



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Vapores Suardiaz SA



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 20.746, Folio 76, Sección 8, Hoja M-367462, Inscripción 1



LOGISTICA SUARDIAZ S.L.

Ayala, 6
28001 Madrid
Tel. 91 431 66 40
Fax 91 436 46 74 / 78
C.I.F. B-84184985

Estimados amigos;

Es una gran satisfacción dirigirme a Ustedes en nombre propio y en el de todas las personas que conforman nuestra familia para presentarles el Informe de Progreso que **LOGISTICA SUARDIAZ**, ha llevado a cabo durante el ejercicio 2011 como actuación en R.S.C. Empresarial.

Asimismo me complace comunicarles la renovación del compromiso que nuestra empresa mantiene con **Los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas** y que desde nuestra organización procuramos promover, ya que nuestra adhesión al Pacto es un hecho reciente.

Los inconvenientes que pasamos en la actualidad toda la zona Euro nos impulsan a afrontar con más ilusión y ganas nuestras actividades, con el objetivo de mantener nuestra *capacidad de ilusión, calidad de servicio, respuesta logística inmediata y satisfacción* de todos y cada uno de los diferentes **Grupos de Interés de nuestra compañía**.

En estos momentos de desconsuelo que atravesamos, hablar de **Responsabilidad Social** y política de **Gestión Corporativa**, se convierte en un elemento fundamental de la gestión empresarial.

En nuestro caso tenemos la suerte que con el paso de los años, más de 70, contamos entre nuestro patrimonio con los valores y principios éticos de actuación heredados afortunadamente de nuestras familias.

Nuestro compromiso con el **Pacto Mundial** nos ha permitido afianzar estos principios y mostrarlos en nuestra empresa y sus grupos de interés.

Suardiaz continuará apostado por una gestión social y éticamente responsable y propone como objetivo para el *próximo año la mejora de sus procedimientos y recursos en materia medioambiental* (Principio 7).

Así mismo, seguiremos estrechando lazos de confianza con nuestros clientes, proveedores, trabajadores y con todos los grupos de interés afines a nosotros y a nuestra filosofía.

Nuestro Grupo se reafirma en los **Diez Principios**, en los que creemos y tenemos el compromiso de anunciar y promover.



Madrid, 22 Octubre 2012
Amadeo Riva
Presidente

Información general

Perfil de la entidad: Vapores Suardiaz SA

- **Dirección:** C/ Ayala, 6
- **Dirección web:** suardiaz.com
- **Alto cargo:** Consejero Delegado, Juan Riva
- **Fecha de adhesión:** 22/03/2012
- **Número de empleados:** 45
- **Sector:** Transportes y almacenamiento
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Actividades , consignaciones de buque, líneas Regulares, Operaciones Portuarias, Almacenajes y actividades logisticas Agentes de Aduanas Transporte aéreo Forwarding
- **Ventas / Ingresos:** 1274000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Suardiaz es una empresa que presta servicios Logísticos y por esta razón nuestros principales grupos de interés serían: Nuestros clientes Nuestros Empleados Y los proveedores. Estos grupos son los que nos ayudan a poder realizar el servicio de Logística.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** No existen limitaciones.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Los principios de Comunicación , Información y Transparencia hacen que nuestros indicadores se adecúen al informe.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Una de la manera de difusión es desde nuestra página WEB. Además de informar a quien lo desee vía carta, email o "boca a boca".
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Dentro de nuestra política de Calidad (ISO 9001) , tenemos establecidos indicadores de satisfacción a nuestros grupos de interés para cliente y proveedores. En lo relacionado a nuestra organización , los trabajadores pueden realizar sus comentarios y sugerencias mediante buzón de sugerencias instalado en nuestras oficinas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nuestro presidente ocupa el cargo ejecutivo de la empresa y esta pendiente de la difusión de los 10 principios. Igualmente la Dirección General y el Responsable de Marketing y Comercial asegura que RSC y sus 10 principios sean difundidos.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Actualmente no se incluye este control. La evaluación de proveedores que tienen nuestro sistema de calidad tiene en cuenta algunos de estos aspectos. Los clientes son encuestados conforme a nuestra política de Calidad con el objeto de hacer un seguimiento de su satisfacción y mejora continua. En cuanto a los empleados seguimos estrictamente la legislación vigente. Nuestro sistema de calidad

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Nuestra empresa realiza puntualmente algunas acciones de apoyo a organizaciones privadas. Además estamos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas por este motivo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* Francisco Barranco
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: Logística Suardiaz, asegura que sus actividades se realizan dentro de la legalidad vigente en España y dentro de las normas Nacionales e Internacionales.
Ademas realizamos test con regularidad para recordar los posibles riesgos laborales bajo la plataforma de nuestra SPA.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los miembros de Logística SUARDIAZ, tiene acceso a nuestra Política de Calidad bajo la norma ISO9001. (INTRANET)

Objetivos:

Adema de una sensibilizacion especial por parte de los responsables de area.

La atencion al cliente y su satisfaccion medidas en nuestros registros nos hace que cuidemos de estos aspectos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra Política en RSC confirma que cumplimos la no vulneración de los Derechos Humanos. Esto nos obliga a intentar seleccionar proveedores con la misma sensibilidad. Además colaboramos tanto individualmente y como Empresa a la promoción de los 10 principios del Pacto.

De manera puntual colaboramos con asociaciones no gubernamentales económicamente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro mecanismo de control están encaminados a examinar que los proveedores cumplen con la legalidad vigente en materia de contratación. Nuestra evaluación de proveedores exige que estén al corriente de estos aspectos. La dirección de la empresa realiza controles para comprobar que se evalúan los proveedores según la norma.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados son informados durante su incorporación a LS sobre nuestra política en materia de Derechos Humanos. Se emiten circulares periódicamente, además los 10 principios están colgados en la INTRANET de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Cientes	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		
Empleados			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Cientes	Política de Calidad	Nuestros clientes conocen que estamos cert con la ISO9001	
Proveedores	Política de Calidad	Nuestros clientes conocen que estamos cert con la ISO9001	
Empleados			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Cientes	No tenemos acción concreta	Informamos a nuestros clientes de estar dentro de una RSC.	
Proveedores	No tenemos acción concreta	Elegimos proveedores que tienen sensibilidad y al ser posible implantadas RSC.	
Empleados			

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Cientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Enfatizamos a nuestros empleados que los clientes deben de tener implantada RSC	
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	Se realizan encuestas de satisfaccion a nuestros proveedores para comprobar el c	
Empleados			



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de la política de contratación, LSUARDIAZ, mantiene un sistema de evaluación de proveedores que fomente el cumplimiento de las RSC.

Objetivos: Mantener la norma y comprobar su seguimiento.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los proveedores que tienen una política de RSC se tienen en cuenta la hora de seleccionarlos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se tiene en cuenta que se respeten las condiciones del contrato.

Objetivos: Los jefes de departamento tienen en cuenta a la hora de contratar servicios que las empresas

suministradoras esten bajo el paraguas de una RCS.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:





Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 70 %

Implantación: Es el porcentaje de empresas que estan certificadas de alguna forma.

Objetivos: Superar nuestro nivel de contratacion utilizando empresas certificadas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		No tenemos riesgo	
 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		Sistemas de clasificación de proveedores	Se favorece la contratacion a los proveedores que tengan RSC.
 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		No tenemos acción concreta	La direccion recomienda que los aprovisionamientos y servicios posean RSC
 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa se rige en todo momento por la Legislación Vigente.

Además conciliamos la vida laboral con la vida familiar, llegando a acuerdos con los empleados.

Apoyamos la promoción interna y muestra de ello la antigüedad de los empleados en la empresa.

Objetivos: El convenio colectivo está a la disposición de los empleados en la intranet.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los empleados de LOGISTICA SUARDIAZA, tienen línea directa con sus responsables de área y con la Dirección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Siempre que lo desean la Dirección está dispuesta a escuchar sugerencia de los representantes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Buzon de sugerencias y lo mas importante relacion directa desde la Direccion de la empresa con los empleados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado	Convenio Colectivo esta a disposicon en la Intranet.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Los empleados disponen de un Seguro médico privado.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Bajo la premisa de estar dentro de la legalidad vigente en España y por la naturaleza de nuestra actividad, nuestra política en esta materia rechaza la coacción y el trabajo forzado.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra política de RSC se encarga que no se tenga que implementar medidas de conciliación. De hecho tenemos turnos en verano (dentro de la jornada laboral intensiva) para que los trabajadores concilien su vida familiar.
Vacaciones con permisos especiales para formación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante las entrevistas de contratación se informa a los trabajadores de su jornada y sus derechos y obligaciones.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: En convenio colectivo se establecen durante el periodo estival y el periodo Navideño, junto con la Semana Santa jornadas especiales para conciliación familiar.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


Respuesta: SI


Implantación: Los responsables de departamento, mantienen un registro de control para que el cumplimiento sea según la norma.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Convenio Colectivo	Convenio colectivo de empresa

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		Acción social	Se establecen bajo Convenio Colectivo algunos periodos de conciliacion.

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados				



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Por nuestra actividad la contratación infantil no es factor de riesgo.

Ademas esta prohibida.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Esta totalmente prohibida y difundida en nuestra Empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Esta prohibida en nuestra empresa como principio fundamental y dentro de los 10 principios del Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normativa vigente Política de RRHH Política de RSE Política interna	Política interna prohibida.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantenimiento de nuestra política

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: La promoción interna y el diálogo con los trabajadores es en nuestra empresa, una política de base. Una de los ejemplos es el alto nivel de antigüedad de los empleados en la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Una de las ideas de la Dirección es prestar atención a los Universitarios contratando becarios para su acceso futuro al trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las nuevas contrataciones están basadas en el perfil del puesto de trabajo a cubrir, por tanto se tiene en cuenta las aptitudes y formación para cada puesto de trabajo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las contrataciones del personal en SUARDIAZ, son consideradas segun el perfil del puesto. Por tanto si se cumple el perfil NO importa raza, o sexo. Todos son iguales a la hora del desarrollo del mismo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 8 %

Directivos mujeres: 15 %

Directivos hombres: 85 %

Mujeres: 50 %

Hombres: 50 %

Mayores de 45 años: 20 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 90 %

Empleados con contrato temporal: 5 %

Implantación: La contratacion indefinida es la forma mas habitual.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Se publica internamente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Ninguno

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de Integración Social	Contratación de Universitarios y becarios.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Planes de formación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Política interna



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Logística Suardiaz no tiene aun un Certificado en el sistema de gestión medioambiental.

Nuestra actividad es de riesgo bajo.

Si estan concienciados nuestros empleados en el consumo responsable en la medida de lo posible.

Hacemos reciclados (papel, tóner reciclado, equipos de oficina como fotocopadoras y fax). Separamos los residuos: (papel, plásticos, envases, pilas, tóner, etc.).

Reciclamos el papel de fotocopadora.

Los equipos informáticos que no se usanlos entregados a nuestro proveedor para su reciclaje.

No obstante estamos evaluando la implantacion de la norma.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20

Implantación: Mejorar con circulares internas y formacion la sensibilizacion sobre la preservacion del M.A.

Objetivos: Mejorar la concienciacion.

Posible implantacion de norma 14000

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente No tenemos acción concreta Sensibilización en materia medioambiental	estamos evaluando la implantación de norma 14000.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Por la actividad que desarrollamos no tenemos riesgos medioambientales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimos las recomendaciones de los fabricantes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los responsables de departamento , fomentan la politica medioambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 11000

Agua: 243

Papel: 13

Implantación: Mejora en la reducción del consumo eléctrico.

Objetivos: Cambio paulatino de bombillas de bajo consumo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Se hace una evaluación del consumo mediante el coste.

No disponemos de mecanismo de control exhaustivo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros	Mantenimiento y control
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	seguimiento y control
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Implantación de mecanismo.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La mejora de nuestra RP de gestión en constante evolucion para la mejora de recursos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 3

Implantación: Compra de Ordenadores y equipos ofimaticos mas eficientes.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Mejora de la RP

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La direccion general y financiera controla todas las actividades.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La direccion General y la financiera realiza controles internos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema RP de la empresa establece que todos las operaciones comerciales (facturacion) sean introducidas en el sistema, evitando conductas impropias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: TODOS , los grupos de interes conocen nuestra politica de contratacion.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: La direccion general establece la norma de manera muy estricta.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Cientes	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		
Empleados			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Cientes	Código Ético Política de RSE	Seguimiento interno	
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Seguimiento interno	
Empleados			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Cientes	Difusión de la política	Las transacciones tiene que realizarse desde la RP	
Proveedores	Difusión de la política	Las transacciones tiene que realizarse desde la RP.	
Empleados			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Clientes	Buzón de sugerencias	control interno	
Proveedores	Buzón de sugerencias	control interno	
Empleados			

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12