



TECNIA

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



TECNIA

**Informe del Progreso
Pacto Mundial 2011
Año: 2011**

27 de Noviembre de 2012

En cumplimiento del requisito explícito de informar sobre el desarrollo de actividades de nuestra empresa, tenemos el agrado de adjuntar la Comunicación de Progreso de las conductas y acciones de la empresa **TECNIA INGENIEROS, S.A.** en correspondencia con los diez principios establecidos en materia de Derechos Humanos, Condiciones Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

De este modo, reafirmamos nuestro firme compromiso de adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas que es para nosotros una continuación lógica de las distintas medidas tomadas para el desarrollo de nuestra empresa en las mejores condiciones posibles, y en el respeto de estos valores que nos parecen fundamentales.

Es por eso que **TECNIA INGENIEROS, S.A.** se comprometió el año pasado en comunicar a todos sus grupos de interés (clientes, proveedores, empleados) las acciones, las estrategias y los resultados obtenidos en lo que se refiere a los diez principios del Pacto Mundial.

María Quirós González
Directora General,
TECNIA INGENIEROS, S.A.

Contacto: María Quirós González

Email: mquiros@tecniaingenieros.com/tecnia@tecniaingenieros.com

Teléfono: +34 985 25 58 99 **Fax:** +34 985 25 91 77

Índice del documento

I. Información General de la Empresa	4
II. Principios del Pacto Mundial	5
a. Derechos humanos	5
b. Condiciones laborales	6
c. Medio ambiente	7
d. Anticorrupción	11

I. Información General de la Empresa

Descripción breve
TECNIA INGENIEROS, S.A. es una empresa consultora que desde 1985 viene desarrollando todo tipo de estudios y proyectos en los más variados campos de la ingeniería y de la arquitectura . La realización de estudios previos y de viabilidad, anteproyectos y proyectos constructivos, direcciones e inspección de obras, estudios geológicos, inspección y control de calidad, y servicios de prevención constituyen partes del dilatado nicho de actividad al que se aplica la empresa.
Dirección de la sede
C/ Secundino Roces Riera, 5 – 2º Parque Empresarial de Asipo Coruño – Cayés. 33428 LLANERA - ASTURIAS
Alto cargo
María Quirós González, Directora General
Fecha de adhesión
29/11/2011
Número de empleados
57
Actividades principales
Ingeniería, arquitectura y consultoría (9119000)
Países en los que está presente (donde la empresa tiene la mayor parte de su actividad)
España, Argelia.
Alcance del Informe de Progreso
El informe se ciñe a los progresos alcanzados en España en 2011, ya que es donde TECNIA INGENIEROS, S.A. tiene su sede, aunque TECNIA aplica las mismas políticas y principios a todos sus ámbitos de actuación, independientemente de su ubicación geográfica.
¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP –además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?
Los distintos grupos de interés podrán encontrar la CoP en la página web de TECNIA INGENIEROS, S.A. Los empleados beneficiaron además de su difusión a través de la intranet de la empresa.
Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
2011
Ciclo de presentación del Informe de Progreso
Anual

II. Principios del Pacto Mundial

a. Derechos humanos

PRINCIPIO nº1	Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia
PRINCIPIO nº2	Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política y nuestros Procesos o Sistemas
	<p>TECNIA INGENIEROS, S.A. está comprometida con el respeto y la defensa de los derechos humanos. Desde la Dirección de la Empresa se trabaja para inculcar una cultura empresarial que aporte como principios estos compromisos tanto a nivel de relaciones laborales y sociales en el entorno variable y heterogéneo que nos encontramos debido a la internacionalización de la Empresa como a nivel de desarrollo de los productos, no en vano los servicios que comercializa la empresa están orientados directamente al servicio a los ciudadanos.</p>
Acciones	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>Valores Corporativos: En el último año, mediante el consenso del Comité de Dirección de la Empresa, hemos elaborado una Declaración de Principios y Valores Fundamentales que sirven de base a la cultura empresarial. En ella adquirimos el compromiso de elaboración del Plan de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) durante el presente ejercicio, orientado a la defensa del equilibrio de los grupos sociales que interactúan en la organización en referencia a clientes, proveedores, colaboradores, trabajadores, accionistas, mercado, comunidad y administraciones.</p> <p>Código de Estilo y Conducta: En el marco de la normativa interna que compete a la Empresa, hemos elaborado a partir del análisis de la experiencia adquirida durante los más de 25 años de vida de la Empresa, un protocolo de comportamiento que refuerza el compromiso ético de nuestra cultura corporativa en defensa y promoción de los Derechos Humanos.</p> <p>Programa de apoyo educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constitución de Comité de Formación paritario con la representación de los trabajadores. • Plan de Formación Continua: Con refuerzo especial en la formación especializada para todos los profesionales relativa a los riesgos en el puesto de trabajo y medidas preventivas así como formación específica en Medio Ambiente orientada a la ejecución in situ de las obras.
Resultados	<p>Seguimiento y Medición de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo en trámite en la actualidad de la Estrategia formal de RSE. • Colaboración y patrocinio de actividades con organizaciones sociales como la Cruz Roja, Agencias Especiales de Empleo, Asociaciones de personas de grupos sociales de riesgo de exclusión, Sindicatos, patrocinios deportivos y culturales,... • Desarrollo de políticas eficaces de Calidad (ISO 9001) que incluye política de compras y subcontratación que contienen cláusulas complementarias al RS, de Medio Ambiente (ISO 14001), de Prevención de Riesgos Laborales (OHSAS 18001), y Protección de Datos de Carácter Personal auditadas durante el ejercicio.

b. Condiciones laborales

PRINCIPIO nº3	Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
PRINCIPIO nº4	Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
PRINCIPIO nº5	Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
PRINCIPIO nº6	Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Acciones	Nuestro Compromiso o Política y nuestros Proceso o Sistemas
	<p>TECNIA INGENIEROS, S.A. está a lo dispuesto en las leyes y convenios de aplicación, respetando y potenciando los valores propios en aras de consolidar un equipo profesional multidisciplinar involucrado con las políticas, valores y objetivos de la Empresa, formando un grupo único, respetando y fomentando los derechos de los trabajadores como libertad de representación, igualdad, conciliación, y cuantos puedan acontecer del desarrollo normal de la actividad.</p>
Resultados	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación exhaustiva de las normativas de aplicación, colaborando con los trabajadores en cuantos procedimientos emanan de las mismas incluyendo la libertad de asociación sindical y representación. • Reprobación de cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio, así como del trabajo infantil, o cualquier tipo de discriminación de las personas. • Aplicación de políticas orientadas a las personas y a la conciliación. <ul style="list-style-type: none"> – Amplitud de flexibilidad horaria – Jornada continuada todos los viernes del año – Jornada continuada de verano los meses de julio y agosto – Días de licencia por hijos menores de 12 años y niños con discapacidades – Comedor propio • Formación continúa para el personal en áreas técnicas así como otras de gestión como prevención de riesgos laborales, medio ambiente y otras habilidades. • Salarios por encima de la media del Sector y sin distinción entre sexos. • Colaboración Becas Universitarias, formalizando acuerdos con diversas universidades acogiendo alumnos becados en prácticas y becas para titulados. • Promoción y carrera del personal, fomentando prioritariamente la promoción interna del personal ante cualquier nueva oportunidad.
Resultados	Seguimiento y Medición de resultados
	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención de premio Empresa Flexible en la categoría de Empresa mediana en Asturias, galardón promovido por el Ministerio de Trabajo. • Bajo índice de rotación. • Rentabilidad de recursos aportados a formación y becas, incorporando a plantilla laboral un 90% de los alumnos becados tras la finalización de la misma. • Tecnia posee una composición heterogenia en su plantilla, tanto en sexo, como en edad, como en otros factores sociales al aplicar políticas de no discriminación y de igualdad de contratación y remuneración. • Igualdad de salarios sin distinción. • Comunicación fluida con una organización muy horizontal.

c. Medio ambiente

TECNIA INGENIEROS, S.A. tiene implantado y mantiene al día un sistema integrado de gestión que cumple con los requisitos aplicables de la norma de aseguramiento de calidad UNE-EN-ISO 9.001, la norma de gestión medioambiental UNE-EN-ISO 14.001 y la norma de gestión de la seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18.001, estructurándolo y adaptándolo a su actividad.

TECNIA INGENIEROS se compromete con el Pacto Mundial de la ONU siguiendo los Principios Medioambientales que se describen a continuación, y que se encuentran estrechamente relacionados con los requerimientos de la norma de gestión medioambiental UNE-EN-ISO 14.001. Estos requerimientos se aplican tanto en el propio ejercicio de la actividad de la empresa, como en el impacto que puedan tener las obras y los proyectos desarrollados.

PRINCIPIO nº7

Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales

Nuestro Compromiso o Política y nuestros Proceso o Sistemas

TECNIA INGENIEROS tiene como objetivos fundamentales, proporcionar a sus clientes trabajos de Calidad que respondan a las exigencias vigentes, aportando soluciones reales a problemas concretos que protejan y mejoren el Medioambiente, ofreciendo a sus clientes la alternativa de servicios cada día más respetuosos con el entorno; fomentando actividades de reciclaje, reutilización, reducción de residuos y optimizando el consumo de recursos. Esta cultura preventiva con respecto al medioambiente está integrada en todos los niveles y actividades de la empresa, y se desarrolla bajo el marco de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable.

En este sentido **TECNIA INGENIEROS** considera la mejora continua, la prevención de la contaminación y la prevención de los daños y el deterioro de salud, como un objetivo permanente, a través de la revisión continua de los procesos, el establecimiento y la revisión de objetivos y metas medioambientales.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

TECNIA INGENIEROS cuenta con una política medioambiental, unos objetivos anuales y una serie de acciones correctivas, preventivas y de mejora continua del desempeño medioambiental de la organización, todo ello sometido a revisión anual por parte de entidad externa.

Dada su actividad, **TECNIA INGENIEROS** no presenta aspectos ni impactos medioambientales relevantes, más allá de los que puedan existir en edificios y actividades de oficina. Minimizar el consumo de energía eléctrica, generación de papel, residuos sólidos urbanos, emisiones de gases de escape por uso de vehículos, etc. constituyen habitualmente sus objetivos medioambientales anuales.

Para 2011-2012 **TECNIA INGENIEROS** se propuso el siguiente objetivo medioambiental:

Objetivo 1 - Minimizar los posibles impactos causados por las condiciones ambientales de trabajo optimizando el uso de los recursos disponibles. Para llevar a cabo este objetivo se han establecido tres metas. Para la consecución de cada meta se han marcado una serie de acciones:

Meta 1: Actuar sobre el ruido ambiente.

Acción 1: Comunicación e información al Departamento de Compras referente a los niveles de ruido de los equipos a adquirir.

Meta 2: Actuar sobre la iluminación.

Acción 1: Comunicar al personal la necesidad de apagar aquellas luminarias y equipos que no estén en funcionamiento.

Acción 2: Estudiar las mediciones de luz efectuadas para comprobar si hay en

Acciones

Acciones	Nuestro Compromiso o Política y nuestros Proceso o Sistemas
	<p>TECNIA INGENIEROS en el desarrollo de su actividad se compromete a adoptar una estrategia de crecimiento basada en la protección del medioambiente, el ahorro y aprovechamiento de recursos, reutilizando los residuos en la mayor medida posible y contribuyendo de manera activa en la protección ecológica para lograr un desarrollo armónico entre los seres humanos y la naturaleza.</p> <p>En este sentido TECNIA INGENIEROS tiene establecido y cumple unas “Buenas Prácticas Medioambientales” que persiguen minimizar el consumo energético y de recursos, así como el reciclado y gestión adecuada de los residuos generados. Anualmente se realiza una identificación y evaluación de los aspectos medioambientales y energéticos, analizando los impactos como fuente para la toma de decisiones estratégicas y el establecimiento de nuevos objetivos ambientales para la organización.</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
Resultados	<p>TECNIA apuesta firmemente por un ecodiseño en sus proyectos y seguimiento ambiental de las obras.</p> <p>Para 2011-2012 TECNIA se propuso el siguiente objetivo medioambiental: <u>Objetivo 2.-</u> Ecodiseño: campaña informativa en contrataciones públicas ecológicas para el departamento de diseño. Para llevar a cabo este objetivo se ha decidido establecer una meta con una acción:</p> <p style="padding-left: 40px;"><u>Meta 1:</u> Realizar una campaña informativa en contrataciones públicas ecológicas para el departamento de diseño y ofertas.</p> <p style="padding-left: 80px;"><i>Acción 1:</i> Comunicación e información, al personal implicado en el diseño, referente a criterios de ecodiseño valorables en las contrataciones públicas ecológicas.</p>
	Seguimiento y Medición de resultados
	<p>Para asegurar constantemente las mejores prácticas, TECNIA, en el desarrollo de su actividad, cuenta con un Departamento de Medio Ambiente, a través del cual se consigue una implicación integral en cuestiones medioambientales, ya que el Departamento interviene de principio a fin, desde el momento de la planificación hasta el desarrollo de la actuación sobre el terreno. Esta integración de cuestiones medioambientales permite no sólo un resultado final satisfactorio y respetuoso con el medio ambiente, sino que permite apreciar cuáles han sido los “puntos débiles” de los documentos previamente elaborados y que al final se han visto reflejados en obra.</p> <p>Este Departamento participa activamente en el seguimiento ambiental en obra, comprobando el correcto cumplimiento del condicionado ambiental, así como asesorando a las Contratas del adecuado cumplimiento de la legislación ambiental.</p> <p>En 2012 se ha creado un nuevo indicador de buenas prácticas medioambientales en el diseño, la dirección de obra y oficinas.</p>

Acciones

Nuestro Compromiso o Política y nuestros Proceso o Sistemas

Uno de los diversos compromisos que **TECNIA INGENIEROS** asume en el desarrollo de su actividad, con respecto al control medioambiental, es el estudio y aplicación de sistemas técnicos que permitan estimar los efectos que la ejecución de un determinado proyecto puede causar sobre el medio ambiente, de acuerdo a las disposiciones legislativas vigentes. De la misma manera, el mantenimiento de un alto nivel de innovación, dentro de las posibilidades económicas existentes, tanto en los medios técnicos disponibles como en la profesionalización del personal.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

En virtud de su tradicional compromiso con el medio ambiente y de sus sistemas de gestión ambiental y de eficiencia energética, **TECNIA INGENIEROS** fomenta la sostenibilidad de sus actividades, productos y servicios, especialmente en la selección de materiales innovadores desde el punto de vista de su eficiencia y sostenibilidad, en la identificación de nuevas tecnologías (instalaciones de alta eficiencia, recuperación de energía, cogeneración, geotermia, biomasa...) y en el diseño de soluciones constructivas y de instalaciones de climatización, suministro energético y envolvente térmica que combinen de manera innovadora estas tecnologías para la minimización de consumos energéticos y emisiones de gases de efecto invernadero.

TECNIA INGENIEROS apuesta en la formación del Departamento de Medio Ambiente, realizando un curso en el Club Asturiano de Calidad por parte del personal de Medio Ambiente para la elaboración de una Memoria de Sostenibilidad que se plantea como uno de los retos más destacados a medio plazo: 2010-2012.

Resultados

Seguimiento y Medición de resultados

TECNIA INGENIEROS desarrolla su propia metodología para los proyectos de sus clientes, consolidando aspectos de mejora en la redacción de sus propios documentos ambientales, y que se consideran relevantes desde el punto de vista medioambiental a corto-medio plazo, como son:

1. **Estudios del Paisaje:** El aspecto visual del paisaje, al igual que el resto de los recursos naturales, necesita de una protección acorde con su calidad y fragilidad frente a las actuaciones humanas. En este sentido, y al no existir una legislación vigente al respecto, **TECNIA** mediante el uso de un GIS intenta simular los efectos de la actuación en el territorio. Esto sirve para descartar determinadas propuestas de ubicación frente a otras o proponer medidas correctoras en emplazamientos que son ampliamente visibles.
2. **Estudios de ruido:** mejora del contenido de los Estudios de Ruido presentados, adaptándolos a los requerimientos de la legislación vigente. Se incorpora la medición de ruidos en algunas de las obras en las que **TECNIA** tiene contratada la Dirección Facultativa.
3. **Estudios de la calidad del aire:** **TECNIA** está poniendo a punto este tipo de estudios enfocados a la documentación necesaria para la obtención de autorizaciones Ambientales Integradas. Mediante un software específico en el que se introducen datos meteorológicos determinados, se consigue simular la distribución de la mancha de contaminación generada por la instalación objeto de IPPC.

En 2012 **TECNIA INGENIEROS** ha incidido en la labor medioambiental en Obra, estableciendo la figura de un Director Ambiental el cual lleva a cabo un riguroso control de los aspectos medioambientales realizando informes mensuales y redactando partes de no conformidad. Se ha puesto especial atención en que las obras en las que interviene **TECNIA** en la Dirección se

cumplan a lo largo del periodo de ejecución las medidas impuestas en el trámite ambiental de los respectivos Proyectos, como sucede con la Dirección de Obra de la Urbanización Bobes Industrial en Siero, Asistencia a la Dirección de Obra AS-17 SAN MIGUEL DE LA BARREDA – RIAÑO, Asistencia a la Dirección de Obra del Soterramiento de FEVE en Langreo. La presencia continua de una Dirección Ambiental dentro del equipo de Direcciones de Obra permite identificar aspectos medioambientales que ayudan a corregir y mejorar la redacción de futuros proyectos.

d. Anticorrupción

PRINCIPIO nº10 Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.

Acciones

Nuestro Compromiso o Política y nuestros Proceso o Sistemas

Como nunca se han detectado casos de corrupción en **TECNIA INGENIEROS, S.A.**, no se desarrolló una política particular de la empresa contra la corrupción. Sin embargo, además de cumplir con las disposiciones legislativas vigentes, **TECNIA INGENIEROS, S.A.** es una empresa independiente que trabaja bajo los principios de transparencia y honestidad. El respeto y la integridad son rasgos característicos de nuestros profesionales. Existen pues principios interiorizados por toda la organización, que no están recogidos de manera explícita ni por escrito.

No existen de momento procesos o sistemas para luchar contra la corrupción, ya que no se dieron nunca casos en el desarrollo del negocio de **TECNIA INGENIEROS, S.A.** hasta la fecha.

Sin embargo, **TECNIA INGENIEROS, S.A.** prevé para el año que viene incorporar a su visión global los principios de transparencia y honestidad, con el fin de comunicar a todos nuestros grupos de interés el compromiso de **TECNIA INGENIEROS, S.A.** a desarrollar sus actividades siguiendo siempre esta norma de conducta.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Para el próximo año, **TECNIA INGENIEROS, S.A.** se compromete a revisar su política de gestión y sus valores para incorporar su compromiso a trabajar con transparencia y honestidad.

Resultados

Seguimiento y Medición de resultados

Porcentaje sobre el total, desglosado por grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de **TECNIA INGENIEROS, S.A.:**

Clientes: 0.

Empleados: 0.

Proveedores: 0.

(Puesto que dichas políticas no están escritas ni explícitas, no se puede valorar su conocimiento).

Para el año siguiente, **TECNIA INGENIEROS, S.A.** se compromete a comunicar a todos los grupos de interés sus códigos de conducta y políticas contra la corrupción y el soborno a través de su integración en la política global de la empresa.