

UN Global Compact Communication On Progress

2011.9~2012.8

KOTRA
(Korea Trade-Investment Promotion Agency)

Contents

Global Compact 원칙 지지문

Human Rights

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

Labour Standards

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

Environment

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

Anti-Corruption

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대 한다.

Global Compact 원칙 지지문



CEO Young Ho Oh

KOTRA는 1962년 설립된 이래, 글로벌 비즈니스 개척자로서 한국 중소기업의 비즈니스 장을 넓히기 위해 혼신의 노력을 경주해 왔으며, 더불어 외국인 투자 유치 노력을 배가하여 우리 경제에 새로운 성장동력을 지속적으로 불어 넣어 왔습니다. 2012년에는 창립 50주년을 맞아 '글로벌 비즈니스 플랫폼'이라는 새 비전 아래 다시 한 번 도약의 몸짓을 준비하고 있습니다.

경제적 역할과 더불어 글로벌 사회구성원으로서의 신념을 가지고 사회적 책임 이행에 노력해 왔습니다. 2003년에 윤리경영을 도입하여 지속적으로 투명경영 및 지역사회 공헌활동을 실천했고, UN Global Compact 가입('07) 이후 인권, 노동, 환경, 반부패 4대 분야 10대원칙을 준수하기 위해 노력해 왔습니다.

앞으로도 윤리경영의 필요성을 주요 경영방침과 조직문화에 반영함과 동시에, UN Global Compact CoP 등 외부 이해관계자와의 소통을 통해 이행 내용을 전파하는 노력을 기울일 것입니다. 감사합니다.

Human Rights

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.

추진내용

- 단체협약에서 복리후생 보장 관련 규정을 명시
 - 단체협약 제 7장(복지후생) : 재해보상, 안전 및 보건관리, 건강진단
- 복리후생 관리 규정 마련
 - 보건관리, 복리후생비, 선택적 복리후생제도 운영지침, 기타 복리후생 관리 규정
- 바람직한 조직문화 구축 : GWP(Great Work Place) 프로그램
 - 커뮤니케이션 활성화 : CEO와의 대화, 노사 하이파이브 데이, 온/오프라인 고충신고제도
 - 복리후생 증진 : Welcome new family, 직원생일 찾아주기, 가족초청 음악회
 - 나눔의 조직문화 형성 : KOTRA 사회봉사단 활동(국내외 사회공헌 활동 지원)
- KOTRA 성희롱예방지침 마련 : 성희롱 예방교육, 고충처리, 상담 및 피해자보호 등을 규정

주요성과

- 직원 고충처리건수(2011년) : 21건
- 반차 사용 활성화 : 865회(2010년) → 1834회(2011년)
- 탄력근무제도 활용 직원수 증가 : 4명(2010년) → 6명(2011년)
- 외부전문가 초청, 전직원 대상 성희롱 예방교육 실시 : 2회(2011년)

Labour Standards

원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 안정을 지지한다.

추진내용

- 노조 전임직원 배치 : 2012.1.1일 부
- 노사간 커뮤니케이션 활성화
 - 노사공동워크숍 시행('12.7.18~19) : 新노사비전 구체화, 전사적 CSR실천과제 도출
 - 노사 하이파이프 데이 실시 : 출근시간, 임직원간 하이파이프 인사
 - CEO-노조위원장 개별면담 : 허례허식을 배제한 소통 실시
 - 노조위원장-노무담당직원(사측) 공동교육 실시 : 노사관계 고위지도자 과정(한국노동연구원)
- 노사관계 교육의 전문성 제고 : 외부전문가(노무사) 초청을 통한 교육 실시('12.5.11)

주요성과

- 노사관계 만족도 상승 : 69%(2010년) → 82%(2011년)

Labour Standards

원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제 노동을 배제한다.

근로기준법과 ILO협약(강제 근로의 폐지에 관한 협약) 준수

단체협약과 취업규칙에 따라 인권 및 근로조건과 관련한 규정을 준수

- 복무규정 : 근무시간 및 휴식시간을 규정, 주 5일 근무제(주 40시간) 준수
- 임시근로자 사용지침 : 근로시간, 휴가 및 휴일 등에 있어서 부당 노동행위 금지

원칙 5 : 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

공사 설립 이래 내부임직원 채용 시 아동을 채용한 사례가 전무

- 인사규정 상에 명시된 채용상의 연령 철폐는 고령자의 채용을 촉진하기 위함임

Labour Standards

원칙 6 : 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

추진내용

- 단체협약 체결
 - 제49조 (여성차별대우의 금지) : 승급, 승진 등 제반 인사 및 근로조건 차별금지
 - 제61조 (휴일 및 휴가) : 여성의 생리 및 출산휴가, 육아휴직을 보장
 - 4대 보험, 사내 복리후생, 휴가 등 비급여성 복지수준을 정규/비정규직에 동일적용
- 별정직관리요령 마련
 - 제2조 ② : 계약직 직원의 차별처우와 관련하여 차별 시정 고충 처리담당자 지정 운영
- KOTRA 임직원 행동강령 內 관련조항 마련

제14조(차별대우금지) 임직원은 직무를 수행함에 있어 지연·혈연·학연 등을 이유로 특정개인이나 단체를 우대하거나 차별하여서는 아니된다.

- 장애인고용확대 : 장애인 채용할당제 시행, 장애인에 대한 채용조건 완화
- 여성인력 처우개선을 위한 제도도입 : 동반휴직제, 국내/해외 장기근무제

주요성과

- 전체 현원 중 장애인비율 증가 : 1.92%(2010년) → 2.28%(2011년)
- 전체 현원 중 여성비율 증가 : 15.8%(2010년) → 18.8%(2011년)

Environment

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

- 환경부의 「녹색제품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 녹색제품 우선구매 시행 : 85.43%(2011년)
- 정부의 저탄소 녹색성장 정책 지지 및 친환경 기술개발 확산 촉진을 위한 사업 수행

원칙 8 : 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

- 환경보호 관련 활동 이행(청계산 정화활동, 양재천 정화활동 등)
- Paperless 정책 추진 : 디지털업무보고시스템 운영, 종이없는 회의 실시
- 차량 5부제 실천

원칙 9 : 기업은 환경친화적 개발과 확산을 촉진한다.

- 환경부의 「녹색제품 구매촉진에 관한 법률」에 의거, 녹색제품 우선구매 시행 : 85.43%(2011년)
- 폐카트리지 수거를 통한 환경보호 및 불우이웃돕기 실천
- 공용차 하이브리드카 구입
- 해외 유망 청정개발체제(CDM) 프로젝트 발굴 : 31건(2011년)

Anti-Corruption

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

추진내용

- 부패영향평가 시행: 회계, 계약, 영업, 건설, 자산관리, 위탁, 인사 등 부패유발요인이 잠재하기 쉬운 분야의 내부규정 입안단계에서 부패유발 요인 제거·정비
- KOTRA 임직원 행동강령 마련 : 임직원이 준수해야 할 윤리적 가치판단 및 행동기준
- 임원직무청렴의무 및 계약운영 규정 마련 : 공사의 임원이 준수해야 할 직무청렴의무
- 윤리경영실천규정 마련 : 윤리경영위원회, Clean KOTRA위원회, 경영공시 운영 관련
- ERP 기반 e-감사시스템 구축, 법인카드 사용 24시간 모니터링 실시
- 자체 윤리지수(KOTEX, KOTra Ethics index) 측정 및 관리

주요성과

- KOTEX(KOTRA 윤리지수) 상승 : 84점(2010년) → 86.2점(2011년)
- 내부직원 윤리인식도 상승 : 95점(2010년) → 97점(2011년)

KOTRA

GLOBAL BUSINESS PLATFORM

