



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Construcciones Luján, S.A.

• C

Javier Luján Morant
Presidente del Consejo de Administración

CONSTRUCCIONES LUJÁN, S.A.
C/ Jesús, nº 81, Entreplanta
46007 Valencia
T. 96 380 43 04
www.construccioneslujan.com

Estimados señores,

Me complace confirmar que CONSTRUCCIONES LUJÁN mantiene su apoyo y promoción de los diez Principios del Pacto Mundial, referidos a los Derechos Humanos y laborales, a la protección del Medio Ambiente y a la lucha contra la corrupción.

Conscientes de nuestra capacidad para contribuir al desarrollo social, dedicamos parte de nuestros esfuerzos y compromisos al desarrollo de muy diversas prácticas empresariales con el objetivo de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en el ámbito social, laboral, medioambiental y de derechos humanos.

CONSTRUCCIONES LUJÁN, es consciente de la responsabilidad que debemos asumir en el desarrollo de una sociedad justa, solidaria, respetuosa con el medio ambiente y con los valores humanos, reafirmando nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial.

La empresa se ha consolidado en 2011 como una empresa global. En los últimos años, hemos reforzado nuestra presencia en Rumania, Inglaterra, Perú y Colombia por lo que nos encontramos operando en dos continentes.

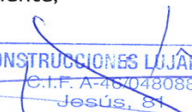
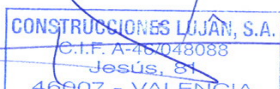
Esta vocación de internacionalización nos hace ser conscientes de la necesidad de trasladar los valores éticos y principios de Responsabilidad Social Empresarial a todos los países donde realizamos actividades, desarrollando además una política corporativa de compromiso con el país y su entorno.

Asimismo, en 2011 se ha realizado un gran esfuerzo por trasladar los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud, Ambiental y de Calidad, así como los Políticas adoptadas tras nuestra adhesión al Pacto Mundial, a todos los países donde desarrollamos nuestra actividad, adaptándolos a los requisitos del país y dotándolos de estructuras corporativas que garanticen la implantación efectiva de dichos Sistemas.

Para el próximo ejercicio nuestro objetivo es promover las políticas de igualdad de oportunidades en nuestras actividades internacionales, así como el respeto de la legislación laboral, de prevención de riesgos laborales y medioambientales. Además, nos hemos marcado el objetivo de definir un nuevo Plan Director de RSC, redacción y desarrollo de una política específica en materia de cambio climático, así como el establecimiento de un sistema de recopilación de información sobre nuestra contribución neta de riqueza en los países que operamos.

Con este informe de progreso, queremos expresar nuestros avances en aplicación de los Principios, tanto interna como externamente y con todos los grupos de interés. En dicho informe se detallan las políticas y acciones específicas que la compañía desarrolla en relación a cada uno de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Atentamente,

Información general

Perfil de la entidad: Construcciones Luján, S.A.

- *Dirección:* C/ Jesús, 81, Entresuelo
- *Dirección web:*
- *Alto cargo:* Javier Luján Morant, Presidente Consejo
- *Fecha de adhesión:* 24/06/2011
- *Número de empleados:* 98
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción y ejecución de toda clase de edificaciones y obras publicas o privadas, jardinería, medioambiente y residuos
- *Ventas / Ingresos:* 32.488.297,22 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NO CONSTAN AYUDAS FINANCIERAS GUBERNAMENTALES
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Todos los grupos figuran en parámetros e indicadores y objetivos que la empresa contempla en aplicación del Sistema Integrado de Gestión que está implementado.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España, Rumanía, Inglaterra, Perú, Colombia.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Alcanza todas las áreas geográficas con actividad y todas las áreas de gestión de la empresa
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a informes internos, reuniones de los comités de dirección y participación de la empresa.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Soporte papel y vía mail.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* MENCIÓN HONORÍFICA UTE COMPLEJO ADMINISTRATIVO 9 DE OCTUBRE. Como contribución eficaz y contrastable a la reducción de la siniestralidad laboral y realización efectiva de actuaciones efectivas en la prevención de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Las sugerencias son reflejadas en informes departamentales que se abordan en el seno del Comité de Seguridad Laboral, Calidad y Medioambiente o en su caso si excede a sus funciones, en el Consejo de Administración.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El consejo de Administración de la empresa es el máximo órgano de Dirección del que se desprenden tres Directores de áreas de gestión (producción, administración y contratación) y directores de departamento. El comité de Dirección de Seguridad Laboral, Calidad y Medio ambiente, formado por jefes de área, miembros delegados del Consejo de Administración y otros representantes de la Alta Dirección asume la mayoría de las tomas de decisiones. En cuanto a la gestión, en el seno del Comité se dedice la designación de responsables y plazos de implementación.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) El Comité de dirección de Seguridad Laboral, Calidad y Medioambiente tiene reuniones con carácter periódico trimestral exclusivas para valorar la evolución de los indicadores registrados en el Sistema de Gestión Integrado

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Durante 2011 se han iniciado contactos con organizaciones no gubernamentales (ingenieros sin fronteras) para la donación de material informático, topográfico y tecnológico.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 07 de noviembre de 2012
- *Responsable:* Felipe Carrero
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJÁN, S.A está concienciada sobre los derechos humanos y la responsabilidad corporativa social. Por ello, en el año 2011 gracias al Sistema de Gestión Integrado (UNE-EN-ISO 9001:2008, 14001:2004 y OHSAS 18001:2007) que nos permite subsanar o eliminar de inmediato en caso de que se produjesen vulneraciones en cuanto a los Derechos Humanos.

Objetivos: Se seguirá adaptando y mejorando el Sistema de Gestión Integrado implantado en la empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJÁN, S.A ha implantado con éxito y concienciado a sus trabajadores sobre la Política de Gestión Integrada, I+D+I y Responsabilidad Corporativa Social.

Objetivos: Elaborar un compromiso de Responsabilidad Corporativa anual adecuado y acorde con los objetivos de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A se realizan acciones concretas siguiendo las directrices del Sistema de Gestión Integrado controlando las condiciones de trabajo (tanto de nuestros trabajadores, subcontratistas como proveedores), fomentando la formación e información de todos los trabajadores implicados en nuestras obras, cumpliendo con la normativa y legislación en Prevención de Riesgos Laborales.

Objetivos: Se adaptará la documentación que forma parte de nuestro Sistema de Gestión Integrado a los idiomas de los países por los que la empresa se abre mercado.

Se continuará con el sistema implantado de evaluación de proveedores donde se incluirán indicadores sobre la posible vulneración de los Derechos Humanos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A aumentará los ítems e indicadores de control en número y eficacia como por ejemplo las auditorías internas y externas realizadas en la empresa.

Objetivos: Continuar incluyendo el documento de los principios del Pacto Mundial correspondientes a cada obra. El personal desplazado al extranjero será provisto de un plazo de información, formación y adaptación suficiente para poder desarrollar su actividad de manera adecuada.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se continuará con el lanzamiento de campañas divulgativas, formativas y concienciación sobre los aspectos nuevos que se quieran implantar en la empresa.

Objetivos: Dirigir y desarrollar actividades interactivas entre los distintos grupos (encargados de obra, taller, oficina, técnicos, jefes de obras, mandos intermedios,...) que forman parte de CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Respuesta: No

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S. A, aún se encuentra en expansión en dichos países sin haberse fianzado en dichos países.

Objetivos: Fianzarse en dichos países y cooperar con entidades o actividades para la comunidad en dichos países.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad Mala reputación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Mejorar gestión de declaración por obra sobre el cumplimiento de normas.
Empleados	Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión	Adaptar la formación según los puestos de trabajo.
Proveedores	Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Concienciar a nuestros proveedores sobre la RSE

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Difundir y cumplir nuestra responsabilidad corporativa entre nuestros clientes.
Empleados	RSE	Seguir generando la documentación de gestión de la empresa en varios idiomas.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Definir acciones concretas relacionadas con los mecanismos actuales de selección

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas Servicios de atención al cliente	Seguir incorporando aspectos de la iniciativa Global Compact a gestión de obra.
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Otros Procedimiento de gestión de incidencias	Mejorar los procedimientos del personal desplazado en el extranjero.
Proveedores	Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Sistema de clasificación de proveedores	Calificar y clasificar a los contratistas por metodología implantada.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A continua controlando la documentación de los subcontratistas y proveedores. Dicha documentación es supervisada por el Departamento de Compras, Departamento de Seguridad Laboral y por técnicos en los distintos centros de actividad de la empresa.

Objetivos: Aumentar las exigencias de nuestros subcontratistas y proveedores en cuanto a la RSE en general.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la actualidad, el 10% de los contratos precisa subsanación o implementación de documentación debido a carencias o deficiencias pudiendo incurrir en algún caso en vulneración de los Derechos de sus trabajadores.

Objetivos: Informar a los distintos subcontratistas y proveedores de el cumplimiento de los estándares de Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud, por parte de CONSTRUCCIONES LUJÁN, S.A.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cada vez que un subcontratista o proveedor entra en alguna obra en ejecución de CONSTRUCCIONES LUJAN, se verifica por parte del Departamento de Compras, Departamento de Seguridad y técnicos de obra el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos por parte de la empresa y el personal enviado por la misma a la obra.

Objetivos: Se incentivará a proveedores y subcontratistas con mayor presencia en nuestras obras con mejor calificación y clasificación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 70 %

Implantación: Hemos aumentado el porcentaje respecto al año pasado 2010 considerablemente puesto que se produce una comunicación más clara y eficiente de solicitud de documentación por nuestra parte y por las empresas implicada externas en nuestra obras.

Objetivos: Clasificar los proveedores y subcontratistas según si poseen algún certificado (tipo iso 9001,...).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	<p>Sistemas de clasificación de proveedores</p> <p>Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)</p>	Disminuir al 7% las deficiencias en documentación aportada por subcontratistas.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Incentivar a nuestro proveedores y subcontratistas sobre nuestra RSE
	RSE	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cumplimos con la Normativa Vigente y existe la figura de Representante de los Trabajadores, Delegados de Prevención, Comité de Seguridad y Salud,... y con el fin de mejorar las condiciones de trabajo y ampliar los derechos de los trabajadores.

Objetivos: Mejorar la comunicación interna, aumentando los accesos a internet, dotación de telefonía móvil, presencia de tableros o paneles informativos, buzón de sugerencias,...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A cuenta con un Procedimiento Interno en su sistema de gestión integrado referente a la participación y consulta de los miembros de la organización.

Objetivos: Mejorar la rapidez de comunicación debido a la buena aceptación por parte de los empleados de sistemas de comunicación electrónico el año 2011 y promover vías alternativas tipo Whatapp e intranet.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa no limita los medios de comunicación a que tienen acceso los trabajadores para consultas sobre la participación, negociación colectiva y derecho a afiliación.

Objetivos: Supervisar las medidas que se adoptan in situ.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las reclamaciones, quejas, sugerencias planteadas a título individual, colectivo o a través de los representantes de los trabajadores reciben tratamiento en función del sistema de gestión integrado como no conformidad, acción correctora, acción preventiva... y se realizan acciones precisas informando de la acción adoptada y facilitando la comprobación de la eficacia de las medidas adoptadas a quien ha originado la queja. En los informes de seguimiento del SIG se analiza en el seno del Comité de Seguridad Laboral, Calidad y Medio Ambiente las desviaciones del SIG y la evolución de las mismas.

Objetivos: Utilizar las reuniones del Comité para mejorar la evaluación y seguimiento de las consultas y comunicaciones. Las reuniones del Comité se producen con periodicidad bimensual 6 al año, en dichas reuniones se tratan entorno a 15 puntos en los que se llega acuerdos entre la empresa y los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	<p>Convenio Colectivo</p> <p>Política de Comunicación con el Empleado</p>	Mejora de los servicios intranet por parte de la empresa hacia sus trabajadores
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar en la misma línea de trabajo respecto a dicho tema.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No es un factor de riesgo el trabajo forzoso, ya que CONSTRUCCIONES LUJAN, cumple con el Convenio de la Construcción vigente.

Objetivos: Siempre ejecutar nuestras obras cumpliendo el convenio colectivo que nos corresponde de construcción. No realizando trabajos forzosos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad no se contemplan medidas de conciliación entre trabajador y empresa pero se ha de reconocer que siempre ha existido un buen entendimiento entre los trabajadores y la empresa.

Objetivos: Se revisarán las instrucciones técnicas de embarazo y lactancia y acoso laboral elaboradas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En los contratos que se firman entre la empresa y el trabajador vienen reflejados el horario de trabajo y la remuneración económica (según convenio).

Objetivos: Se estudiará en el seno del Departamento Jurídico la posibilidad de desarrollar las cláusulas contractuales que refuerzan la seguridad jurídica del contrato y del contratado sobre los pormenores de la relación laboral.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: NO

Objetivos: No disponemos de ninguna acción concreta.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: La empresa no posee certificación sobre prohibición en cuanto a trabajos forzosos.

Objetivos: Mejorar el control sobre la posibilidad de trabajo forzoso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Personal es el encargado de aplicar las medidas de conciliación y beneficios sociales.

Durante el año 2011 no se ha solicitado ninguna reducción de jornada por maternidad, paternidad, ni compromisos familiares.

Objetivos: El sistema de negociación y conciliación implantado en la empresa es idóneo y siempre existe beneficio hacia los trabajadores. No se prevé cambio alguno al respecto.

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: En cuanto a conciliación o negociación de horario en verano se ajusta en función de reuniones previas con los trabajadores.

Objetivos: Los trabajadores pueden negociar la entrada o salida previa comunicación por motivos varios al Departamento correspondiente y superiores jerárquicos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Otros	Vigilar que en las clausulas contractuales no existan trabajos forzados	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	No se estiman oportuna acción en un futuro próximo	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de presencia infantil en nuestros centros de trabajo, puesto que en nuestra empresa no se contrata a ninguna persona menor de edad.

Objetivos: Los contratos desarrollados entre la empresa y los trabajadores siempre se encuentran dentro del marco legal. Por lo que no cabe posibilidad de contratación de menores para el desarrollo de trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de una política de prohibición del trabajo infantil ya que en nuestro ámbito de actuación está prohibido el trabajo infantil.

Objetivos: Perseguir casos de explotación infantil para dar su conocimiento si se conociese el caso entre nuestros proveedores, subcontratistas,...



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

Objetivos: Se apoyarán y recalcarán acciones o iniciativas contra el trabajo infantil.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se posee certificación de los estándares que prohíban el trabajo infantil puesto que nuestra empresa no contempla dicha posibilidad en ninguno de los casos.

Objetivos: Se abordará una colaboración estable con entidades sin ánimo de lucro que realicen tareas de protección de la infancia y erradicación de explotación infantil.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 100

Implantación: Se prohibirá en todo caso la explotación infantil por parte de CONSTRUCCIONES LUJAN y las empresa que por algún motivo se vinculen en algún momento con nuestra empresa.

Objetivos: Se incluirá la prohibición de trabajo infantil como ítem de selección a proveedores y subcontratistas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	No tenemos política

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Se colaborará con entidades que protejan la infancia y erradique el tbj infantil

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN hace entrega a sus trabajadores de nueva incorporación de un manual que describe las funciones exigidas al puesto, organigrama de la empresa, riesgos laborales a los que se encontrará expuesto, plan de emergencia,...

La empresa cuenta con una planificación anual de formación para todos y cada uno de sus trabajadores.

Objetivos: Adecuar el trabajo a la persona es una de las premisas de la empresa. No se ubicará o reubicará a un trabajador en un puesto de trabajo nuevo o no sin previa formación y periodo de adaptación.

CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A, cumple con la ley LISMI teniendo en plantilla empleados con discapacidades que permiten desarrollar su trabajo de manera muy eficiente (sordera profesional, problemas de movilidad,...)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa contempla la legislación y normativas vigentes en la contratación y selección de personal.

Objetivos: Elaboración de un plan de igualdad a implantar en la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa se caracteriza por una promoción de la estabilidad en el trabajo, cuestión muy significativa, teniendo en cuenta el sector de la actividad y la época.

La empresa cuenta con un Departamento de Selección de Personal arbitrario.

Objetivos: Realizar un diagnóstico de igualdad en la empresa.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN no cuenta con un Plan de Igualdad implantado en la empresa pero la promoción del personal está basada en la competencia de las habilidades y capacidades de cada individuo sin tener en cuenta sexo, raza, religión o color.

Objetivos: Se realizará un diagnóstico de igualdad en la empresa y se desarrollará el Plan de igualdad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 2 %

Directivos hombres: 5 %

Mujeres: 20 %

Hombres: 80 %

Mayores de 45 años: 30 %

Menores de 30 años: 20 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 65 %

Empleados con contrato temporal: 35 %

Implantación: Se han redondeado los valores al entero inmediato superior.

Objetivos: En la actualidad la empresa cuenta con mujeres que se encuentran a cargo de Departamentos (Administración, Compras e Internacional). Los demás departamentos son ocupados por hombres.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un organigrama en la empresa que registra los puestos de manera jerárquica. No es nominativo.

Objetivos: La composición de los Departamentos y puestos se puede visualizar en el Plan de prevención de la empresa, web, informes y memorias.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 0


Implantación: No se han registrado casos de acoso, abuso o intimidación.

Objetivos: Se hace un test anual sobre acoso, burning, moving...a los trabajadores.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo	
	Falta de formación	
	Incumplimiento de la Ley LISMI	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Documentar nuestro Sistema de Gestión Integrado en varios idiomas.
	Política de Contratación y Selección	
	Política de RRHH	
	Política de RSE	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Realizar un diagnóstico de igualdad en la empresa

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Realizar una aplicación intranet de comunicación interna.
	Otros	



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa cuenta con un contenedor de residuos propio patentado para obra. Un plan de gestión de residuos generados en los centros premanentes y en los centros provisionales.

CONSTRUCCIONES LUJAN posee certificación ambiental ISO 14001. Se realizan campañas divulgativas de concienciación y actualización de normativas que afecten al medio ambiente.

Objetivos: Seguir cumpliendo los estándares de calidad en cuanto a las exigencias del medio ambiente para lograr la continuidad en el certificado ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 420

Implantación: Las horas de formación medioambientales se refieren a acciones formativas internas. Siendo el colectivo de jefes de obra y encargados de obra el que mayor número de horas de formación medioambiental recibidas.

La empresa cuenta con todos los viernes por la tarde para formación en calidad y medioambiente para Jefes de obra y encargados de obra.

Objetivos: Continuar la supervisión en Medioambiente de los centros de trabajo no permanentes.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Aumentar la sensibilización y aumentar la formación.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La responsabilidad medioambiental se fija previa a la ejecución de la obra.

La empresa sigue trabajando en acciones como sustitución de productos que generan residuos tóxicos y peligrosos por otros con menor carga contaminante, realización de impactos acústicos o mediciones sobre la calidad de las aguas del entorno afectado.

Objetivos: Continuar desarrollando la Política Medioambiental de la empresa en cumplimiento de su certificación ISO 14.001



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A cuenta con un Sistema de Gestión Medio Ambiental basado en la norma internacional ISO 14001. El sistema está acreditado por la Asociación Española de Normalización. AENOR.

Objetivos: Cada obra marca sus objetivos medioambientales propios de acuerdo a la política medioambiental general de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para cada obra se realiza la identificación de aspectos ambientales para conocer los impactos más significativos y establecer medidas preventivas.

Nuestro sistema de segregación de residuos propio en obra incluye un sistema iconográfico y señalético propio.

Objetivos: Promover un ahorro energético, que reduzca el consumo de electricidad y consumo de agua. Se marcan objetivos anuales en mejoras medioambientales siempre en los estándares de la ISO 14.001



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 94348,2

Agua: 7621,3

Papel: 2234,6

Implantación: La electricidad se registra en Kwh

El agua se registra en m3

El papel se registra en Kg

Objetivos: Optimizar los recursos disponibles reduciendo los consumos siempre y cuando la obra no aumente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Departamento de Seguridad Laboral, Calidad y Medioambiente es el encargado de definir los mecanismos de evaluación de los temas medioambientales.

A través del Sistema de Gestión Integrado, se cuenta con procedimientos para la identificación y evaluación de aspectos ambientales, riesgos ambientales, controles operacionales ambientales.

Objetivos: Seguir fomentando la cultura medioambiental.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Para cada obra en ejecución se elabora una identificación de los aspectos medioambientales más significativos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0,5

Implantación: Se emplearon 403 toneladas de combustible, mayoritariamente gasóleo de automoción, para vehículos de transporte y maquinaria.

0,012 miles de toneladas de pinturas y esmaltes.

17,21 miles de toneladas de hormigón y 9 mil toneladas de mezclas asfálticas.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 150000

Implantación: Dicha cantidad expresada en toneladas referidos a la lista europea de residuos:

170101 hormigón RNP reciclaje y reutilización 1040t
 170102 ladrillos RNP 297t
 170107 mezclas de hormigón RNP valorización 2759t
 170201 madera RNP reciclaje 26t
 170302 mezclas bituminosas RNP reciclaje 1530t
 170407 metales mezclados RNP valorizados 2000t
 170507 tierras y piedras RNP varios 168200t
 170802 materiales a base de yeso eliminación 160t
 200110 ropa de trabajo RNP reciclaje 1t
 160103 neumáticos fuera de uso valorización 1t
 160107 filtros de aceite RP tratamiento 1t
 160113 líquidos de freno RP tratamiento 1t
 160604 pilas alcalinas RNP tratamiento 1t

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores se desplazan conjuntamente a las instalaciones de obra existentes en vehículos de empresa.

En el centro permanente de Almussafes se dispone de bicicletas para uso de transporte por personal de CONSTRUCCIONES LUJAN.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El consumo de agua no es factor significativo en las obras. La aguas utilizadas son formadas en un 90% de agua potable de redes de agua potable y un 10% mediante suministro y llenado de depósitos.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 87000

Implantación: Cantidad en metros cúbicos de tierra excavada y reutilizada en la misma obra o en otras obras para rellenos o terraplenes. Se ha utilizado árido reciclado en nuestras obras en volúmenes inferiores a 5000 metros cúbicos.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: Resulta muy complicado realizar una estimación aproximada de dichos indicadores.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C13I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1,5

Implantación: Toneladas de aceites correspondientes a maquinaria y unidades de transporte.

Restos de pinturas y esmaltes 0,12 t

Restos de material absorbentes y sepiolita 0,2t

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN genera residuos peligrosos derivados de la acción constructiva y, de acuerdo con la legislación vigente se trasladan y gestionan por Gestores Autorizados de Residuos (GAR).

Los planes de gestión de residuos (PGR) de obras de construcción y demolición (RCDs) permiten identificar con carácter previo una lista de residuos y realizar las contrataciones de gestores que están acreditados para el tratamiento de los residuos que se prevén generar.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se ha patentado en obra un contenedor separador de residuos generados en obra.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No se disponen de dichos datos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	<p>Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad</p> <p>Sistemas de gestión de calidad</p> <p>Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)</p>	Desarrollo de políticas de reciclaje, lucha contra el camb. clim., red. consumos
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Comercializar el contenedor de residuos patentado por la empresa.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Otros</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	Seguir conservando los estándares en cuanto a temas medioambientales.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha patentado el contenedor de residuos para obra.

La empresa cuenta con un programa de formación e información interno, para dar a conocer los avances tecnológicos.

Objetivos: Se remitirán correos electrónicos para la divulgación y con periodicidad para poner en conocimiento de los avances tecnológicos a los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 6000

Implantación: Euros invertidos para patentar el contenedor de residuos en obra.

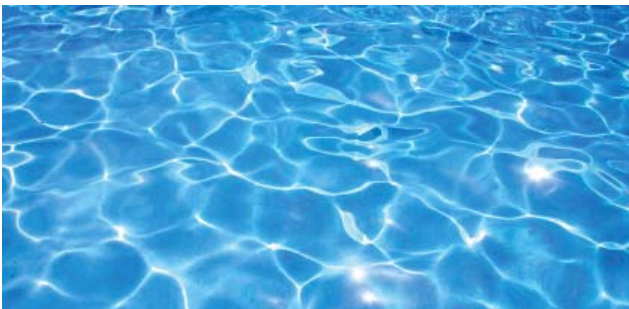
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantación del sistema I+D+i

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: No se observa la posibilidad de ninguno de los riesgos mencionados, ya que la empresa cumple con lo estipulado en la legislación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: CONSTRUCCIONES LUJAN, S.A, se compromete con todos sus grupos de interés al rechazo de las conductas mencionadas



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Se definirán en los procedimientos integrados los mecanismos de control, supervisión y los modos de actuación.

Objetivos: La política contra la corrupción se enmarca en la RSE de la empresa y la divulgación de información se

centrará en los cambios realizados en los documentos del SIG y en las repercusiones para empleados, clientes y proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: La empresa tiene una comunicación permanente con todos sus grupos de interés para atender cualquier situación de este tipo.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Ante una situación sospechosa de corrupción, se informará mediante los canales de información interna ya definidas al jefe de área de gestión que trasladaría la situación a la alta dirección de la empresa para tomar las acciones oportunas.

Objetivos: Se aprovecharán los mecanismos de gestión ya recogidos en el recopilatorio documental del Sistema Integrado de Gestión.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Desinformación Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Favoritismos Otros	
Proveedores	Competencia desleal Control de proveedores Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Elevar el manual de calidad las políticas contra corrupción.
	Políticas internas de gestión	
Empleados	Política de RSE	Realizar acción formativa relacionada con este tema.
	Políticas internas de gestión Reglamento interno	
Proveedores	Política de Calidad	Generar políticas de no contratación de empresas condenadas por corrupción.
	Política de Compras	
	Política de RSE	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Divulgar la política en la empresa
Empleados	Difusión de la política	Divulgar la política en la empresa
Proveedores	Difusión de la política	Divulgar la política en la empresa

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Definir mecanismos de gestión
Empleados	Otros	Definir mecanismos de gestión
Proveedores	Otros	Definir mecanismos de gestión

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P8C6I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
P8C7I1	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C8I1	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
P8C9I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
P8C10I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
P8C11I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
P8C12I1	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFC, PFC y SF ₆) y de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, etc.)	EN16,EN17,EN20
P8C13I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
P8C14I1	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
P8C15I1	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
P8C16I1	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12