



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

WE SUPPORT

Incotec SLL



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Datos de la entidad: Incotec SLL

- Dirección Web: www.incotec.es
- Alto cargo: Jaime Astiz, Director General
- Fecha de adhesión: 09/09/2009
- Sector: Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- Actividad: Consultoría e Ingeniería de I+D y Medio Ambiente
- Desglose de grupos de interés: Clientes, Empleados, Proveedores
- Países en los que está presente: España. Dispone de cuatro centros en Barcelona, Valladolid, Valencia y Madrid
- Alcance del Informe de Progreso: Todo el Grupo
- Como se está difundiendo el Informe de Progreso: Distribución Interna vía e-mail y notificación en la reunión anual
- Día de publicación del Informe: Lunes, 3 de diciembre de 2012
- Responsable: Alejo de Alfonso Mustienes
- Tipo de informe: A



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

• Carta de Renovación del Compromiso



Barcelona, 28 de Noviembre de 2.012

Estimad@s señor@s:

Es un placer presentaros nuestro informe de Progreso 2012, y expresar nuestro más sincero deseo de renovar nuestro compromiso, con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por estos Diez Principios que procuramos promover y mantener desde nuestra Responsabilidad Social Empresarial.

En este sentido, y dados los escasos impactos o riesgos de impacto existentes para una compañía ubicada en España y con una actividad poco agresiva medioambientalmente, quisiera destacar sobre todo la importancia de ciertas medidas desarrolladas a partir del estímulo generado por la adhesión al Pacto Mundial:

- La elaboración de una guía de aseguramiento de calidad de todos los procesos internos de la empresa. A través de la cual podremos medir de una manera más objetiva todos los aspectos intrínsecos y extrínsecos de cada proceso. Esto permitirá medir el resultado de una forma objetiva además de aumentar la competitividad global.
- Con la visión de ayuda a ahorro de residuos, desde Incotec se fomentará de una manera más notoria el uso del transporte público para los transportes locales y el uso del tren en vez del avión para destinos de más recorrido.
- Desde el punto de vista de impacto ambiental, la continua apuesta por la utilización masiva de las nuevas tecnologías nos sigue permitiendo reducir el uso de papel y tinta, consiguiendo, por consecuencia, una reducción importante de residuos.
- Se ha implementado un sistema de gestión de activos en la compañía a través del sistema CRM, el cual permite una reducción considerable de material al estar todo informatizado y sistematizado.
- Durante el ejercicio 2012, se ha implementado una política de contratación de personal en prácticas. Para ayudar a los estudiantes a ver de una manera más práctica, sus aspiraciones laborales. El tiempo de prácticas oscilaba entre los cuatro y seis meses.
- En relación con el ambiente laboral, se activó hace ya unos años, un proceso de fomento de la vida sana y el trabajo en equipo mediante la participación anual de una nutrida parte en un triatlón por equipos. Para este año, siguiendo con la idea de promover la salud, en la convención anual de la compañía, se ha organizado una competición de Olimpiadas por equipos.

Esperamos que, entre todos, seamos capaces de difundir, promulgar y promover que otras organizaciones apuesten por estos principios.

Atentamente

Jaime Astiz

CEO GRUPO INCOTEC

Barcelona

C/ Caravel·la "La Niña", 22
E-08017 Barcelona
Tel. (+34) 932 064 600
Tel. (+34) 932 051 814
www.incotec.es

Valladolid

Polígono Industrial San Cristóbal
C/ Cobalto, 9 - 1º, Of. Izda.
E-47012 Valladolid
Tel. (+34) 983 308 766
Fax (+34) 983 307 922

Valencia

Parque Tecnológico
Ronda Narciso Monturiol, 6
E-46980 Paterna (Valencia)
Tel. (+34) 961 318 394
Fax (+34) 961 318 215

Madrid

C/ Princesa, 25
2ª Planta, Oficina 1
E-28008 Madrid
Tel. (+34) 915 596 088
Fax (+34) 915 412 182

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



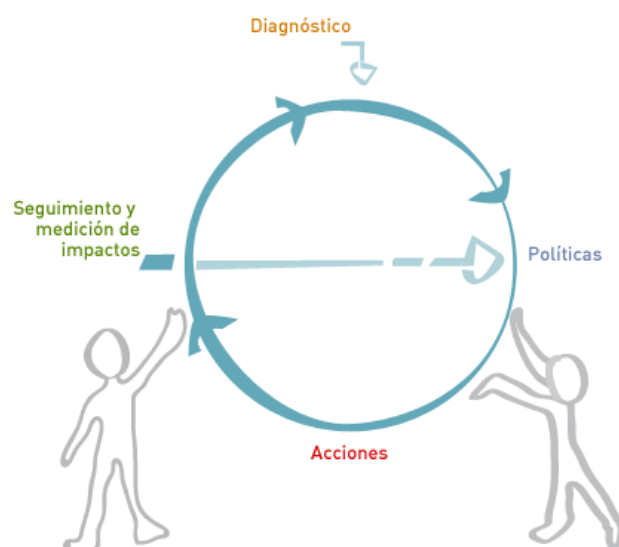
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse acabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos en materia de Derechos Humanos. ¿Cuáles son? (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.



POLÍTICAS

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de MECANISMOS DE SEGUIMIENTO DE SUS POLÍTICAS DE Derechos Humanos?. Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P1C5I1)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.

Resumen de Implantación

Principio 1	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R: Desarrollo de un PRL	R: Satisfacción del cliente	R: Evaluación del desempeño	R: Evaluación del desempeño
	O: Mejorar relación cliente-empresa	O: Atención personalizada al cliente	O: Facilidad al cliente de saber qué opina.	O: Cuestionario en desarrollo
Empleados	R: Formación en el PRL	R: Satisfacción del empleado	R: Curso PRL y cursos formación	E: Evaluación del desempeño
	O: Apoyarse en el conocimiento interno para el	O: Red de opiniones	O: Evaluación de competencias	O: Cuestionario en desarrollo
Proveedores	R: Desarrollo de un PRL	R: Códigos éticos	R: Evaluación del desempeño	R: Difusión de valores
	O: Mejorar relación proveedor-empresa	O: Aumentar la calidad de imagen hacia el exterior	Valoración de la actividad de los proveedores	O: -

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos



DIAGNÓSTICO:

¿Dispone la entidad de una clasificación de proveedores en función de su riesgo en la vulneración de los Derechos Humanos? Especificar el riesgo si se favorece a aquellos que tienen calificaciones (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Los proveedores deben de disponer y cumplir de un sistema PRL



POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política formal de compras o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Aseguramiento de continuo de cumplimiento de condiciones pactadas entre la empresa y proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: Se anima a los proveedores a pertenecer al Pacto Mundial explicando la adhesión de Incotec y los pasos a seguir si el interés fuese alto..



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad. (P2C4I1)

Respuesta: 50%

Implantación: Incotec también está en trámites de proceso de certificación.

- Resumen de Implantación

Principio 2	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Proveedores	R: Control sobre las empresas con acuerdos bilaterales para la gestión de	R: Fidelidad hacia los acuerdos tomados	R: Comunicación de adhesión al Pacto Mundial	
	O: -	O: Mayor transparencia empresarial	O: -	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.



POLÍTICAS

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito los valores y normas de su empresa? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: Participación de las personas de la organización en la elaboración de la política de PRL y su seguimiento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Sí.

Implantación: En Incotec, en las reuniones periódicas, se incita y se ponen en común las experiencias más relevantes



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos. (P3C4I1)

Respuesta: Sí

Implantación: En desarrollo un programa de evaluación de competencias.

Resumen de Implantación

Principio 3	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R: Satisfacción del empleado	R: Motivación del empleado	R: Motivación del empleado	
	O: Implicación del empleado	O: Aumentar responsabilidades de los empleados.	O: Reuniones semanales	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dando el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En Incotec es muy importante la conciliación entre la vida laboral y la personal de cada Empleado.

¿Ofrece la entidad a sus empleados facilidades para conciliar la vida profesional y familiar, ejemplo, considerar un horario flexible de trabajo o permitir el teletrabajo? Descríbalos. (P4C2I1)

Respuesta: Sí.

Implantación: En Incotec se permiten las jornadas reducidas o jornadas a través del teletrabajo si la situación lo requiriese.



POLÍTICAS

¿Dispone la entidad una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme, en la que se determinen las horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores? (P4C3I1)

Respuesta: Sí.

Implantación: Cada trabajador dispone de un acuerdo firmado por la empresa y por el trabajador donde se indica su retribución dineraria.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: No hay acciones concretas sino individualizadas en función de las necesidades del trabajador.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de MECANISMOS DE SEGUIMIENTO DE SUS POLÍTICAS DE Derechos Humanos?. Descríbalos (P4C511)

Respuesta: Sí.

Implantación: Revisiones semanales de la carga de trabajo

- Resumen de Implantación

Principio 4	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R: Conciliación laboral	R: Compensación a éxito	R. Conciliación laboral	R: Conciliación laboral
	O. Política laboral igualitaria	O: Detectar	O: Mantener	O: Mantener supervisión

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No procede



POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política clara donde se define la prohibición del trabajo infantil que se comunica abiertamente? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No procede



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No procede



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

· Resumen de Implantación

Principio 5	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R: No procede	R: No procede	R: No procede	
	O: No procede	O: No procede	O: No procede	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos identificados directa o indirectamente para cada grupo de interés de su entidad en relación a este principio. ¿Cuáles son? (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No procede. No existe discriminación y asegura de la igualdad de cada uno independientemente de su origen, ideología, sexo, etc.



POLÍTICAS

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? (P6C211)

Respuesta: Sí.

Implantación: Durante el año 2012, en Incotec se adoptó una política de contratación de estudiantes universitarios en prácticas para ayudar en su desarrollo profesional.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No procede.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a Puesto directivos? Indique de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: Sí.

Implantación: En Incotec no existe diferencia entre hombres y mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿La entidad publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad? (P6C5I1)

Respuesta: Sí

Implantación: Al tener cuatro delegaciones repartidas por todo España, el personal es muy diversificado.

• Resumen de Implantación

Principio 6	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Empleados	R: Igualdad Unilateral	R: Nuevos empleados	R: No discriminación.	
	O: Mantener	O: -	O: No procede	
Varios Grupos de Interés				R: Diversidad Cultural
				O: Mantener

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: Sí.

Implantación: La protección del Medioambiente y la recuperación a través de las inversiones por tal, es nuestro día a día.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas Medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 12.500

Implantación: Tanto en clientes como empleados.

- Resumen de Implantación

Principio 7	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios Grupos de Interés			R: Premiar la protección del medioambiente	
			R: Mantener	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia Medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No procede



POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, la consideración de la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No procede para Incotec pero desarrolla este tipo de tareas para sus clientes



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Se sigue potenciando el uso del transporte público o medios más limpios (tren vs avión) en el caso de traslados entre empresas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua y papel en el año (P8C4I1)

Electricidad: 160.000

Agua: 140

Papel: 330.000

Implantación: Cuatro oficinas.

- Resumen de Implantación

Principio 8	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios Grupos de Interés	R: No procede	R: No procede	R: Transporte limpio	
	O: No procede	O: No procede	O: Mantener	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Sólo dirigido hacia los clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías Respetuosas con el Medioambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Sólo en el caso de los clientes.

Resumen de Implantación

Principio 9	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Varios Grupos de Interés			R: No procede	
			O: No procede	

R. Respuesta

O: Objetivo



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

¿Realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su entidad y en su sector de actividad? (P10C111)

Respuesta: Sí

Implantación: Se fomenta la transparencia laboral de cara a los clientes y las administraciones.



POLÍTICAS

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: Sí

Implantación: Transparencia mejor que éxito, porque el éxito sin transparencia se convertirá en fracaso



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Fomento de la transparencia en todas las áreas y departamentos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad ha dado a conocer a sus grupos de interés los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad. Indique en el campo de notas el % desglosado por cada grupo de interés que los conocen. (P10C411)

Respuesta: Sí.

Implantación: En las reuniones trimestrales, se indica y recuerda a todos los grupos las políticas anticorrupivas y códigos de conducta.

¿Dispone la entidad de un sistema de gestión económico financiero bien estructurado que se rige por algún principio o compromiso de transparencia y buen gobierno (de acuerdo a la legalidad vigente en el ámbito geográfico donde opera)? Indicar principios o compromisos adquiridos. (P10C511)

Respuesta: Sí

Implantación: Transparencia.

- Resumen de Implantación

Principio 10	Diagnóstico	Políticas	Acciones	Seguimiento y medición de impactos
Clientes	R: Transparencia	R: Transparencia	R: Transparencia	
	O: Mantener	O: Mantener	O: Mantener	
Empleados	R: Transparencia	R: Transparencia	R: Transparencia	
	O: Mantener	O: Mantener	O: Mantener	
Proveedores	R: Transparencia	R: Transparencia	R: Transparencia	
	O: Mantener	O: Mantener	O: Mantener	
Varios Grupos de Interés				R: Transparencia
				O: Mantener

R. Respuesta

O: Objetivo