

# **UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT**

## **COMMUNICATION ON PROGRESS**

**OpenTec, S.A. de C.V., México D.F.**

**Año 2012**

### **Contents**

Introducción .....	2
Soluciones de Desarrollo Humano - Educación a Distancia .....	3
Soluciones de Infraestructura de Tecnología de Información .....	5
Iniciativas Específicas .....	7
• Derechos Humanos - Acciones .....	7
• Estándares Laborales - Acciones .....	7
• Anticorrupción - Acciones .....	8
• A nivel Dirección .....	8
• A nivel Colaborador .....	9
Lista de Instituciones Apoyadas .....	13

## Introducción

Para nosotros en OpenTec es evidente que el capitalismo sin control no ha funcionado del todo bien. Existen problemas demasiado graves en el mundo, la pobreza extrema, el gap de riqueza que no hace sentido alguno, la destrucción de los bosques, arrecifes, y recursos naturales. Creemos que la educación es imprescindible para cambiar comportamientos humanos que hoy no funcionan. A pesar de la ONU, leyes como Sarbanes Oxley, estándares de calidad, etc., las cosas no funcionan como uno quisiera.

OpenTec se dedica a soluciones de informática, desde redes, seguridad e infraestructura, hasta desarrollo de software, web services, y elearning. La filosofía de la empresa es que si la informática le sirve a las empresas, le debe servir también a las ONG's y esto le debe dar mayores beneficios a la sociedad.

Nuestra empresa tiene dos áreas estratégicas de negocios, soluciones de infraestructura de tecnología de información y soluciones de desarrollo humano y administración del conocimiento. Somos una empresa con fines de lucro pero que dedica una gran parte de su esfuerzo a iniciativas sociales.

En soluciones de infraestructura, OpenTec hoy está trabajando con sus clientes para virtualizar sus servidores ahorrando energía por ejemplo y en soluciones de desarrollo humano, OpenTec está desarrollando muchos miles de personas en valores, civismo, ciudadanía, y emprendedurismo.

Pensamos que se deben adoptar prácticas de capitalismo más responsables y sustentables a largo plazo que tomen en cuenta futuras generaciones. Esto requiere de educación constante, educación de niños, adultos, maestros, gerentes, quienes toman acciones todos los días, acciones buenas y malas. La educación constante puede cargar la balanza hacia lo bueno!

Estos cambios requieren cambios culturales en las organizaciones. Primero las organizaciones tienen que tener una conciencia de ser negocios sustentables tomando en cuenta los recursos naturales que se consumen y el tiempo requerido. Se comienza midiendo el consumo tal cual es, después hacer comparaciones con industrias similares, y finalmente tomar acciones de mejora continua y aspirar a tener operaciones mucho más sustentables.

Estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU y los 10 principios del Global Compact de la ONU. Creemos que el poder está en el involucramiento masivo de países, empresas, y personas. Este reporte habla de temas como educación universal, reducir pobreza con educación, mejorar la salud con el uso de tecnología, y sustentabilidad del medio ambiente. Creemos que OpenTec está aportando a estos temas de manera contundente.

Creemos que un punto importante es que la Tecnología de Información (TI) en general es una solución verde, no contamina, ahorra tiempo, papel y gasolina. Empresas verdes generan mucho valor para sus clientes.

Además de ser verdes, son soluciones de productividad y sustentabilidad. Algunos de los aspectos que OpenTec está comenzando a medir para futuras elaboraciones del COP son:

1. Potencial económico de personas con conocimiento versus aquellas sin conocimiento importante y relevante para el trabajo.
2. Impacto sobre la competitividad de Mexico al tener una fuerza laboral mejor preparada y capacitada.
3. Impacto en PYME y emprendedores al tener acceso a infraestructura de TI para ser más competitivos.

## **Soluciones de Desarrollo Humano - Educación a Distancia**

En educación a distancia por ejemplo, damos servicio a 800,000 personas, con cursos por internet que implican menos viajes y combustible, menos tiempo y menos impresión de carpetas. Nuestros clientes están consientes de que tendrán beneficios de negocios con educación a distancia pero también están consientes de que están contribuyendo a un mejor planeta, a no consumir recursos que no son necesarios. Es increíble que durante décadas, la capacitación se haya hecho con viajes y carpetas que tienen muy poco uso. Los cursos a distancia se hacen una vez y se reutilizan miles y miles de veces sin consumir recursos de este planeta. Favor de referirse a nuestra página de Green Learning, donde se detalla la reducción de emisiones de CO2, consumo de papel, consumibles, agua, combustibles.

<http://www.opentec.com/greenlearning/index.html>

Es conveniente medir todo lo que se pueda y en organizaciones grandes con miles de empleados, se puede calcular el costo de los viajes y hasta el consumo de carbono. Todas las acciones crean valor y el ISO 14001 es un estándar de gestión de calidad que se enfoca a los sistemas de manejo de energía. La reducción de viajes impacta directamente y de manera medible al consumo de carbono.

En si la educación a distancia permite que nuestros clientes tengan más conocimiento de su negocio y de su entorno. Muchos de los cursos que producimos en Opentec son de Códigos de Ética, de Gobierno Corporativo, de administración de riesgos, entre otros. Estos cursos a distancia llegan a un volumen mucho más alto que antes cuando los cursos se daban presencialmente. Un curso presencial tal vez llegue a 50 o 100 Gerentes y Directores pero a distancia llega a miles o cientos de miles de personas por un costo muy bajo. Además del impacto en costo, el impacto más fuerte es en comportamiento humano. Si un curso puede mejorar el comportamiento ético y reducir los riesgos de una empresa, apoya a la sustentabilidad misma de la empresa.

La innovación en los negocios es constante y en las OSC's debe ser lo mismo. El gran reto de hoy es como hacer llegar nuevos conceptos, nuevas ideas a millones de personas distribuidas geográficamente.

El impacto es enorme, al cambiar actitudes y comportamientos de miles de personas y hasta de un país, mejores ciudadanos, mayor conciencia ciudadana y que los conceptos tengan efectos secundarios en toda la cadena de valor. Sin utilizar Internet, es casi imposible llegar a estas audiencias tan grandes.

Específicamente y de manera medible, la educación es algo tardado. Mexico es un país donde la educación ha sido rezagada durante muchos años. OpenTec espera en un futuro tener más métricas al respecto. Con respecto al Pacto de la ONU;

- Derechos Humanos, educación puede cambiar comportamientos que reduzcan la trata de personas, que incentive igualdad de los géneros, entre otras cosas.
- Medio Ambiente, educación puede resultar en menores abusos del agua, los bosques, de retirar pilas como se debe, de reciclar, etc.
- Anti Corrupción, Mexico es un país reconocido por sus niveles de corrupción. Sigue siendo un país donde los compradores son personas muy poderosas. El costo país es demasiado alto porque los pobres siguen pagando estas acciones. Educación puede tener un efecto positivo en que personas en poder actúen con responsabilidad y ética. Opentec está creando muchos cursos de Códigos de Ética y comportamientos.

Opentec todavía no está listo para incluir métricas de desempeño detallados en este reporte, aunque sí ha tenido buenos logros. Con el Centro Médico ABC, por ejemplo, se hizo un curso de Lavado de Manos el cual redujo el índice de infecciones entre enfermeras, médicos y pacientes. Esto tuvo un impacto muy importante para cumplir con estándares de calidad mundial.

Actualmente estamos desarrollando dos proyectos de contenidos que tiene impacto social.

- Construyendo Mi Nueva Vida
- Contenidos de tecnología para el Sistema de educación a Distancia

Estos proyectos pueden ser potenciados para tener un alcance muy grande y que pueden tener impacto en las conductas sociales de los mexicanos.

## Soluciones de Infraestructura de Tecnología de Información

En OpenTec utilizamos 50 servidores, de los cuales únicamente 10 de ellos son físicos! Claro esto se refiere a virtualizar los servidores y reutilizar los fierros. Esto se está replicando con nuestros clientes con ahorros millonarios de energía y negocios más sustentables.

Como se logra? Se consolidan los fierros que frecuentemente están subutilizados, con reducciones muy grandes en uso de energía, en los requerimientos mismos de espacio físico, en emisiones de CO2, y en poder acelerar el dar de alta nuevos servicios virtuales.

Estas soluciones se refieren a la famosa nube. Lo que todos conocemos de manera normal como Google y Facebook que son aplicaciones nativas de la nube, hoy la tendencia es que aplicaciones empresariales se vayan a la nube y sean virtuales con los beneficios mencionados. Otro beneficio adicional es que en la nube, se reduce radicalmente la inversión en capital, en fierros, porque se paga por servicios, y esto permite que las Pymes de Mexico puedan ser productivas con su infraestructura de TI. Las PYME simplemente no tienen el capital para invertir en fierros de TI.

El costo se reduce tanto para grandes empresas como para pequeños usuarios y emprendedores.

Algunas métricas son valiosas. Por ejemplo, lo que antes requería 10 servidores físicos hoy se puede virtualizar con uno físico y 10 virtuales, con ahorros del 90% en su consumo de electricidad, su respectivo costo y los kilogramos de CO2. Consideremos la siguiente tabla contundente:

<b>Servidores</b>	<b>Promedio Watts/año</b>	<b>KWH/año</b>	<b>Costo/año USD</b>	<b>KG de CO2/año</b>
10 Independientes	5,001	43,839	\$4,007	34,084
Un Hyper-V servidor con 10 virtuales	512	4,490	\$410	3,491
<b>Ahorros</b>	<b>4,489</b>	<b>39,349</b>	<b>\$3,597</b>	<b>30,593</b>

Como ejemplo, Dartmouth-Hitchcock Medical Center, utilizando Windows Server 2008 Hyper-V, consolidó 400 servidores a menos de 100 servidores con una reducción anual de USD \$325,000,” comenta Robert McShinsky Senior Systems Administrator.

Gartner estima que en 2011, se corren aplicaciones en Microsoft VMware con servidores virtuales los cuales representan en equivalente a ahorrar 8.5 billones de KWH, o 8,500 millones de KWH— esto es más de lo se consume en su totalidad en el Noreste de Estados Unidos en calentamiento, enfriamiento!

OpenTec es un usuario responsable de fierros. Al término de su vida útil, se destruyen los fierros responsablemente, las piezas, baterías, etc., bajo las normas de SEMARNAT en el cual tenemos un documento certificador. Los Tóner también se reciclan mensualmente con mejores prácticas internacionales.

Uno de nuestros clientes, Cool NRG México, llevo a cabo un proyecto llamado “Luz Verde”, rentamos computadoras con una logística muy bien ordenada en varios municipios del Estado de Puebla, donde se cambiaron focos “tradicionales” por focos ahorradores de Luz, 4 por familia, durante dos meses, se cambiaron alrededor de 1 millón de focos. La empresa Cool NRG a nivel mundial desarrolla y suministra proyectos, que permitan emprender acciones positivas sobre el cambio climático, con sus acciones han logrado que no haya emisión de 3.1 millones de toneladas de Co2 y han ahorrado en costo de energía US\$ 820 millones.

Aunque estos cambios son interesantes, esta transición a nivel mundial apenas está comenzando. La empresa IDC estima que existe sobre capacidad de servidores físicos que equivalen a lo siguiente:

- \$140,000 millones de USD
- 3 años de capacidad de hardware
- Más de 20 millones de servidores

Increíblemente, tomando en cuenta 4 toneladas de CO2 anuales por servidor, esta sobrecapacidad produce un total de 80 millones de toneladas de CO2 por año. Esto representa el total de emisiones de todo el país de Tailandia por ejemplo!

## Iniciativas Específicas

### *Derechos Humanos – Acciones*

OpenTec trabaja arduamente en igualdad social. Mexico es uno de los países mas desiguales del mundo, tiene índices de 50 x 1 entre las personas que mas ganan y las personas que menos ganan en ingresos. El Presidente de OpenTec es Presidente de Inroads, organización que fomenta la igualdad social entre jóvenes de escasos recursos de universidades publicas. Detectamos estos jóvenes y les damos un Inroad (un camino en la vida) con oportunidades de empleo en empresas globales, y ellos compiten en condiciones iguales con jóvenes de universidades privadas.

Consideramos uno de los derechos humanos más importantes el que todos tengamos acceso a las oportunidades laborales. Mexico ha sido un país elitista durante siglos, importa mas quienes son tus padres, como naciste, que tu nivel de competencia.

OpenTec trabaja muy fuerte en reducir estos pensamientos, lo que importa es que una persona tenga conocimientos, y habilidades para aportar valor al país, no como nació!

Métricas – Tenemos 600 jóvenes graduados, y 130 becarios en 2012, estos jóvenes ahora contribuyen financieramente a sus familias humildes y a sus comunidades, y tiene un efecto multiplicador. Ellos multiplican por 3x y hasta 5x sus ingresos al participar con Inroads.

Dentro de OpenTec las oportunidades son iguales para mujeres y hombres.

### *Estándares Laborales – Acciones*

Mexico tiene un grave problema en la economía informal. Un gran % de personas trabajan con esquemas que no contribuyen fiscalmente al país, y existe mucha confusión en el mercado de servicios profesionales. En OpenTec trabajamos bajo la ley con la seguridad social y las prestaciones que cada trabajador debe tener. El problema es que competimos con empresas que no ofrecen estas prestaciones, y estas empresas llegan al mercado con precios muy por debajo del mercado.

Nuestra labor en educación es muy importante para convencer a las empresas de contratar a su personal legalmente. Es importante para Mexico fiscalmente, y es importante para los emprendedores que se compita en el mercado en condiciones iguales.

Otro problema de Mexico es la falta de una Reforma Laboral con sentido. Muchos países ya tienen esquemas más flexibles de trabajo como freelance, por hora, por proyecto, etc. Es muy

importante porque esto genera empleo. Pero Mexico todavía no permite estos esquemas flexibles. Existe una Reforma Laboral que esta casi aprobada, pero le faltaron puntos esenciales acerca de la flexibilidad.

Nuestra labor en OpenTec es utilizar la educación a distancia para mejorar el conocimiento de servidores públicos acerca de los beneficios de una ley laboral mas flexible y también incentivar a las empresas a que hace sentido operar bajo la ley.

### *Anticorrupción – Acciones*

A pesar de muchos esfuerzos en anticorrupción, Mexico sigue con índices muy altos tanto a nivel Federal como Estatal. Las labores de OpenTec en educación a distancia son muy importantes, hemos hecho proyectos educativos a distancia con Gobierno y Banca como:

- Detección de Lavado de Dinero
- Ley de Protección de Datos Personales
- Normas de Información Financiera Internacionales

Consideramos que todavía en Mexico las sanciones no son suficientemente fuertes para tener un impacto sustancial. En OpenTec esperamos tener un impacto en reducir los niveles de corrupción utilizando la educación.

### *A Nivel Dirección*

Los stakeholders de OpenTec actúan firmemente con responsabilidad social (RS). Los accionistas han participado durante tres décadas en actividades de RS por el hecho de estar trabajando en Mexico donde las necesidades se ven todos los días. El Consejo de Administración, los accionistas, y la administración misma de OpenTec participan como Patronos, estrategias, donantes, y voluntarios de:

- Patrono del Fondo Unido
- Consejo Consultivo del Workplace Wellness Council
- Apoyo a escuelas rurales en Petatlan, Guerrero
- Patrono del Centro Médico ABC
- Entrepreneurs Organization
- Colegio Americano



- Cuerpo de Paz en aldeas de Guatemala (Peace Corps)
- Prociegos
- Nature Conservancy que protege los recursos naturales en fidecomisos perpetuos
- Fundaciones de Stanford y de Harvard para mandar mexicanos al extranjero para experiencias educativas extraordinarias
- Vicepresidente del Patronato de Inroads, identifica jóvenes mexicanos de escasos recursos con alto potencial y los coloca en empresas sobresalientes

### *A Nivel Colaborador*

Estas actividades son parte de una manera de pensar y la intención de los accionistas es que estos conceptos sean parte de nuestra cultura empresarial con colaboradores y los mismos clientes utilizando la tecnología de información el cual es el negocio de OpenTec.

Muchas veces las actividades de RSE se quedan en las Direcciones o Gerencias de las empresas o bien no llegan a las pequeñas y medianas empresas. Al utilizar el Internet, el impacto se multiplica exponencialmente, se homologa el mensaje y se logran cambios culturales muy fuertes. Se puede buscar más voluntarios involucrando a todos los niveles de una empresa, por ejemplo.

Se ha logrado exitosamente que los empleados de OpenTec se involucren con estas iniciativas, y nos sentimos muy orgullosos de ello.

- Se hizo una convocatoria para las ONG por medio del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) para identificar aquellas organizaciones que más se pudieran beneficiar por computadoras nuevas. Se hizo este concurso junto con Microsoft, y se seleccionaron 7 ganadoras que recibieron una donación de hardware, software y servicios con acceso a la mesa de ayuda de OpenTec. Desde hace muchos años OpenTec ha hecho donaciones de computadoras en zonas rurales del país. En 2007 siguió un proceso institucional de apoyo a las organizaciones de la sociedad civil que incluye las donaciones pero también el servicio de apoyo. Nuestra filosofía es que la computadora no es el fin, sino el medio, y las OSC's necesitan el apoyo para ser usuarios eficientes de estas maquinas. OpenTec brinda capacitación y acceso a una mesa de servicio para que las Fundaciones puedan ayudar más y cumplir con sus misiones.
- Uno de nuestros colaboradores es voluntario de un orfanato en Morelos, Nuestros Pequeños Hermanos, como profesor de inglés de esto maravillosos niños.
- En viajes con clientes utilizando Aulas Virtuales: Ahorro en Viáticos y transporte al año: aprox. \$30,000 USD

- En un proyecto de CFE se estima llegar a 110,000 trabajadores en el primer año con el Código de Conducta CFE.
- En un proyecto de Sistema Nacional de Educación a Distancia (SINED) se estima llegar a 200,000 personas en 2 años y 1,000,000 en 4 años con los 10 tutoriales - Lo que los mexicanos debemos saber sobre las TICs.
- Aunque tenemos muchos colaboradores que trabajan a distancia, uno de ellos elaboro sus métricas con respecto a estos beneficios. Son muy contundentes dado que la opción considera la Ciudad de Mexico con sus respectivos contratiempos y Cuernavaca, Morelos. Con millones de habitantes en la Ciudad de Mexico, imaginemos si este concepto fuera utilizado por una parte importante de la población.

HOME OFFICE		
Concepto	Cantidad	Unidad
Meses en Home Office	25.7	meses
Días laborables en todo el periodo	514	días
Gasolina por día para Oficina	20	litros
Tiempo promedio "Tráfico" por día para Oficina	4	horas
Días laborables en un año	240	días
Días visita a la Oficina	272	días
Días Home Office	242	días
Litros de Gasolina (ahorro)	4,832	litros
Tiempo en Tráfico (ahorro)	121	días laborables
	966	Horas
	50.3	% de un año laborable
KgC02/hora Vehículo	2.3	Kg de C02
KgC02 (No generados)	2,222.54	Kg de C02
Precio litro Gasolina	\$ 9.8	pesos/litro
Dinero en Gasolina (ahorro)	\$ 47,350	pesos
Luz Oficina	60	watts
Luz Horas de Uso diario Oficina	10	horas
Consumo energía (ahorro)	144,948	watts/hr

- Se han hecho donaciones de capacitación a distancia de cursos de Responsabilidad Social que llaman a la ciudadanía a tener más conocimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Mediante la educación continua, cada persona y cada organización tiene una responsabilidad hacia mejorar al mundo, apoyar a un anciano, ayudar a un vecino, darle agua a un perro callejero, darle paso a un peatón, darle paso a una bicicleta, o sea asegurar un mejor futuro para todos. Este curso electrónico se puede compartir con la familia, los colaboradores, las personas con quien usted tiene relación. La intención del curso es tener un alto impacto en la sociedad hacia mejorar nuestros comportamientos diarios y ser más amables, más interesados en la sociedad que en uno mismo. Este mismo curso ha sido donado al portal ciudadano E-México de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para su uso y difusión nacional.
- Adicionalmente, se han hecho donaciones de cursos a distancia para ayudar a empresarios y para mejorar el servicio que ellos ofrecen a sus clientes. Los emprendedores de Mexico y las PYME tienen problemas graves en no vender suficiente para ser negocios sustentables, y también tienen problemas de retención de clientes y de servicio. Esta donación se hizo para apoyar estas iniciativas.
- Nuestro Gerente de administración de proyectos es voluntario de la Fundación Anhelos en Cuajimalpa, su objetivo es rehabilitar a personas que padecen de adicciones, el da platicas y cursos de valores los sábados.
- El Gerente de CRM, Administración de Relaciones con Clientes, es fundador de Wayna Bolivia Danza Folklórica, una institución que hace donaciones para hogares de niños huérfanos en Bolivia y Mexico, y promueve la cultura y folklore Boliviana.
- En 2008 el Instituto Nuevo Amanecer en Monterrey pidió apoyo de OpenTec para llevar a cabo la tercera versión de "La Gran Carrera del Patito de Hule" en el Paseo Santa Lucía de Monterrey. OpenTec fue una de las empresas patrocinadoras facilitando equipo de cómputo portátil para realizar la captura de datos y registro de certificados de adopción de cada uno de los patitos. El evento fue todo un éxito, 22,140 patitos de hule fueron adoptados por la comunidad, los cuales compitieron con el objetivo de apoyar el tratamiento de 340 niños y jóvenes con parálisis cerebral que asisten al Instituto Nuevo Amanecer para lograr su tratamiento integral y de esta manera mejorar su calidad de vida.
- Desde el año 2004 OpenTec ha apoyado a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y su proyecto ciudadano E-Mexico, ahora denominado proyecto de la Sociedad del Conocimiento. OpenTec ha hecho donaciones de 8 contenidos para mejorar la educación en Mexico. En 2008, se hicieron donativos de un programa para mejorar el desempeño de la fuerza de ventas de las Pymes del país. Adicionalmente, OpenTec ha donado un curso de Responsabilidad Social Empresarial
- La oficina de Gestión de Proyectos de OpenTec se dedica a controlar tiempos, recursos, y dinero. Numerosos estudios hechos por Standish Group y otros acerca de los métodos tradicionales de gestión de proyectos, reflejan que **sólo el 44% de los**

**proyectos terminan a tiempo**, que los proyectos generalmente son completados en un 222% de la duración original planificada, con el **189% del costo original presupuestado**, que el 70% de los proyectos no consiguen su alcance planificado (contenido técnico entregado), y que el 30% de ellos es cancelado antes de su finalización. La correcta administración de proyectos recomendados por organismos especializados por el PMI entre otros, elevan la certidumbre de cumplimiento hasta el 95%, con beneficios millonarios en minimizar re trabajos, combustible, tiempo, y demás recursos.

- Nosotros adoptamos un callejón con un proyecto de reforestación el cual se convirtió en un jardín con más de 130 árboles que hoy se disfruta por toda la comunidad. Se han instalado bancas y creado un ambiente productivo y amable para gozar entre vecinos residenciales y comerciales.
- Un Kilo de Ayuda nos ha pedido apoyo con sus bases de datos. Para apoyar en mejorar la nutrición en el país, se requiere de muchas acciones y de análisis de información para que futuras acciones sean más efectivas. OpenTec está apoyando en mejorar la estructura de la base de datos y en el análisis de los datos, de las familias y niños desnutridos, cuales campañas son las más efectivas, donde se debe poner mayor énfasis, entre otras variables a considerar.

## **Lista de Instituciones Apoyadas**

OpenTec apoya a muchas instituciones con diversas iniciativas. Las más representativas son:

Centro Medico ABC

Inroads de Mexico, A.C.

Fondo Unido

Secretaría de Comunicaciones y Transportes

Fundación León XIII

Un Kilo de Ayuda

Instituto Nuevo Amanecer

CADI I.A.P.

Unión de Minusválidos de Querétaro

Reintegra I.A.P.

Hope de México I.A.P.

***Carl Rianhard, President, OpenTec S.A. de C.V., Mexico City, Año 2012***