

*Relatório de
Sustentabilidade 2011*

Unimed Avaré

DIRETORIA EXECUTIVA 2011

Dr. Paulo Dias Novaes Filho

Presidente

Dr. Benami Francis Dicler

Vice- Presidente

Dr. Valmir Kuniyoshi

Diretor Administrativo

Dr. Nilton José Gonçalves

Superintendente

Missão

Gerar trabalho aos nossos médicos cooperados, bem como prestar atendimento com excelência aos nossos beneficiários.

Visão

Ser a melhor solução em planos de saúde, mantendo a solidez da cooperativa e o bom exercício da prática médica.

Valores

- ✓ *Ética e profissionalismo;*
- ✓ *Pessoas comprometidas e realizadas;*
- ✓ *Qualidade e melhoria contínua no serviço visando à satisfação dos beneficiários;*
- ✓ *Respeito ao meio ambiente e à sociedade, desenvolvendo ações de responsabilidade socioambiental.*

Princípios do Cooperativismo

A Unimed Avaré dissemina os princípios do cooperativismo aos seus cooperados e colaboradores, através do Código de Conduta e do Regimento Interno. A prática dos princípios do cooperativismo pela singular acontece da seguinte forma:

1° - Adesão voluntária e livre

A cooperativa é uma organização aberta à participação de todos, que atendam requisitos estabelecidos no Estatuto Social da Unimed de Avaré, que contempla seus direitos, deveres e funcionamento.

2° - Gestão Democrática

Os cooperados votam os objetivos e metas de trabalho, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade, através dos conselhos de administração, técnico e fiscal e Diretoria Executiva.

3° - Participação econômica dos membros

Todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. Se houver sobras, são distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que realizam com a cooperativa, após aprovação do Balanço pela Assembleia Geral.

4° - Autonomia e Independência

A cooperativa é administrada pelos cooperados, através da Diretoria Executiva, Conselhos e Assembleias.

5° - Educação, formação e informação

São desenvolvidos ações e treinamentos de qualificação, para formar os cooperados capacitando-os para a prática cooperativista.

6º - Intercooperação

Para o fortalecimento do cooperativismo e da visibilidade do negócio, é necessário que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços, caracterizando atividades econômicas.

7º - Interesse pela comunidade

A cooperativa atua de forma a garantir a sustentabilidade da comunidade onde está inserida, respeitando o meio ambiente e fazendo ações preventivas e corretivas para a manutenção do mesmo. Nas demandas sociais, promove ações que possam legitimar essa responsabilidade, como por exemplo, os projetos CTU, Programa Melhor Idade, Projeto Félix, Grupo de Apoio ao Tabagista.

Apresentação

A elaboração deste relatório tem um significado especial para a Unimed Avaré. O documento marca o primeiro ano da singular como uma das signatárias do Pacto Global, uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU), que tem como objetivo mobilizar a comunidade empresarial de todo o mundo na adoção, em suas práticas de negócio, de valores fundamentais nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em 10 princípios.

Definidos a partir da Declaração Universal dos Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT), da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, tais princípios são: 1 - Apoiar e respeitar os Direitos Humanos reconhecidos internacionalmente; 2 - Assegurar-se de sua não participação nas violações destes direitos; 3 - Apoiar a liberdade de associações e reconhecer o direito à negociação coletiva; 4 - Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; 5 - Erradicar, efetivamente, o trabalho infantil; 6 - Eliminar a discriminação no emprego; 7 - Apoiar a preservação do meio ambiente; 8 - Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; 9 - Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis; 10 - Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Através da adesão ao Pacto Global, a Unimed Avaré se comprometeu a incorporar esses princípios na rotina diária da empresa e difundi-los publicamente junto aos seus funcionários, parceiros, clientes, público em geral. Fazer parte do Pacto Global representa o fortalecimento do propósito da Unimed Avaré de contribuir com a preservação do meio ambiente e de construir uma sociedade mais justa e sustentável, tendo como foco principal a transformação do Planeta.

Nas próximas páginas, a Unimed Avaré irá descrever suas principais realizações que refletem o resultado da incorporação dos 10 princípios no dia-a-dia da nossa cooperativa com foco nos aspectos econômicos, sociais e ambientais, de forma a prestar contas do seu desempenho aos *stakeholders* internos e externos.

Paulo Dias Novaes Filho
Presidente da Unimed Avaré

Estratégia e Gestão

A Unimed de Avaré, a 73ª no Brasil, possui atualmente cerca de 100 cooperados das mais diversas especialidades, atendendo a aproximadamente 24 mil usuários em 16 cidades da região, incluindo sua cidade-sede, Avaré.

A singular oferece Planos Particulares e Empresariais, além de serviços especializados em Saúde Ocupacional e de produtos da Corretora de Seguros. No âmbito dos convênios médicos, a cooperativa disponibiliza 35 tipos de planos. Na área de Saúde Ocupacional, os clientes podem contar com os seguintes produtos: PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que tem como objetivo monitorar a saúde de trabalhadores das empresas contratantes da Unimed de Avaré, realizando exames clínicos e complementares; programas para Sipat - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, além de outros programas e laudos visando amenizar o problema. A Corretora possui três serviços (seguro auto, seguro empresarial e seguro residencial).

Além dos 100 médicos cooperados, os beneficiários dos planos de saúde podem contar com cerca de 20 médicos credenciados, com uma rede de mais de 30 laboratórios e centros de diagnósticos e com atendimento hospitalar na Santa Casa de Misericórdia de Avaré, onde também é disponibilizado o serviço de Pronto Atendimento 24 horas.

Centro Cirúrgico

Em sua sede administrativa, a Unimed Avaré também disponibiliza aos seus beneficiários um **Centro Cirúrgico**, destinado a procedimentos que não necessitam de anestesia geral, as chamadas cirurgias ambulatoriais, nas especialidades de ginecologia, dermatologia, oftalmologia e vascular.

Inaugurado no início de 2009, o ambulatório vem aumentando gradativamente o número de atendimentos. Em 2009, foram realizados 160 procedimentos. Em 2010, essa quantidade subiu para 412 e, em 2011, fechou o ano com 360 cirurgias ambulatoriais.

Dotado de modernos equipamentos, o Centro Cirúrgico conta com 20 médicos (01 ginecologista, 02 dermatologistas, 06 oftalmologistas e 01 cirurgião vascular, 01 cirurgião de cabeça e pescoço, 01 urologista, 02 cirurgiões gastroenterologista, 01 ortopedista, 02 cirurgiões plástico e 01 otorrinolaringologista), dois enfermeiros e um auxiliar de enfermagem.

Programa Qualivida - Gerenciamento para Pacientes Crônicos

Preocupada com a qualidade de vida de pacientes crônicos, a Unimed Avaré desenvolve o Programa Qualivida desde 2006. Os chamados pacientes crônicos são aqueles portadores ou que adquiriram ao longo da vida patologias que levam à necessidade de acompanhamento médico prolongado podendo evoluir ou não para a dependência parcial ou total de cuidados básicos de vida, como alimentação, higiene, deambulação, entre outros. Como exemplos dessas patologias crônicas, podemos citar: Diabetes Mellitus; Hipertensão Arterial; mal de Alzheimer; mal de Parkinson; Acidente Vascular Cerebral, entre outras.

Com uma equipe especializada (composta por médico, enfermeiro, psicólogo, fonoaudiólogo e nutricionista), o Qualivida realiza atendimento domiciliar, através do qual fornece informações e orientações diversas que podem auxiliar os familiares e cuidadores de pacientes crônicos, tanto com relação às necessidades do momento como à aquisição de bens e serviços relacionados à assistência desse paciente no domicílio. Em 2011, foram realizadas aproximadamente 300 visitas domiciliares.

UTI Móvel

Com o intuito de fornecer um atendimento de qualidade, confiança e segurança, a Unimed implantou o serviço de UTI Móvel. Totalmente nova, a ambulância UTI possui modernos equipamentos de suporte avançado de vida, como desfibrilador, cardioversor, bomba de infusão e respirador mecânico, além de kit de primeiros socorros.

A UTI conta também com uma equipe de profissionais treinados para atendimento de urgência e de emergência, incluindo médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e motorista.

O serviço está disponível para beneficiários e particulares que precisem fazer a remoção de pacientes para hospitais de outras cidades ou a remoção de pacientes de sua residência até o consultório, clínica ou hospital visando à realização de consulta, exames ou outro procedimento médico.

Farmácia Unimed

A Unimed Avaré possui uma farmácia de uso exclusivo dos beneficiários. Com uma equipe de profissionais farmacêuticos, a Farmácia Unimed Avaré prima por um atendimento que tem como foco principal a saúde do paciente, e não apenas a comercialização dos produtos. Os objetivos da Farmácia estão ligados ao resultado que se espera do tratamento prescrito, estando direcionada para garantir a sua efetividade e segurança, através da orientação do paciente e acompanhamento do uso dos medicamentos.

A Farmácia Unimed Avaré atua no último estágio do atendimento à saúde, que é o do tratamento, fechando toda a cadeia da assistência. Ela representa um grande avanço no relacionamento com os conveniados, assim como uma possibilidade de aprimorar ainda mais os serviços. A Farmácia UNIMED AVARÉ complementa os serviços prestados aos usuários, oferecendo medicamentos com qualidade e atendimento especializado, sem esquecer o preço acessível.

Desempenho Econômico

O valor das contraprestações efetivas de Plano de Assistência à Saúde da Unimed Avaré em 2011 se manteve estável em R\$27.196.973,00 .

No ano de 2011, houve uma redução no número de beneficiários. Porém, quando se analisa o número de inclusão e exclusão, é possível observar que, em relação ao ano de 2010, ocorreu uma contensão no número de exclusões. O custo assistencial, em relação ao ano de 2010, teve um aumento de 18,73% e a receita teve uma elevação de 6,10%.

Com esse aumento nos custos, considerado significativo, a Cooperativa investiu na ferramenta BI (Informações Gerenciais), visando à otimização das informações nas questões administrativas internas. Firmou também contrato de Planejamento Estratégico das Áreas Internas da Cooperativa, para que os processos fiquem mais alinhados.

Durante o ano de 2011, a Unimed de Avaré adotou medidas para se adequar ao máximo à demanda de serviços por parte dos beneficiários. Com esta visão, a Cooperativa vem proporcionando melhoria nos atendimentos através de recursos próprios.

No segundo semestre, foi adquirida a Unidade de Terapia Intensiva (UTI Móvel). No momento, a Unimed Avaré está estudando, para o segundo semestre de 2012, a abertura de um Centro de Diagnóstico.

Desempenho Social

Política de Responsabilidade Social

A atuação da Unimed Avaré tem como pano de fundo o fortalecimento dos princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa e sustentável. Em consonância a esta filosofia, a Unimed Avaré pauta seu desempenho social nos pilares da ética e da responsabilidade, envolvendo os diferentes grupos de stakeholders (colaboradores, cooperados, comunidade, sociedade civil, fornecedores, clientes e Sistema Unimed), visando à sustentabilidade para o bem comum, em sintonia com o sistema Unimed. Esta atuação já resultou na conquista, por três anos consecutivos, do Certificado do Selo de Responsabilidade Social, um prêmio de reconhecimento nacional, concedido pela Unimed do Brasil, com o apoio do Instituto Ethos.

Código de Conduta

A singular de Avaré adota o Código de Conduta Único do Sistema Unimed e ainda possui seu próprio Regimento Interno. Para divulgá-lo, a Unimed entrega o Código impresso para todos os colaboradores. De acordo com termo de comprometimento assinado pelos dirigentes da Unimed Avaré, a singular realiza treinamento direcionado aos colaboradores e terceiros que prestam serviço à Cooperativa.

Transparência nas Relações

Canais de comunicação

Por meio de várias ações, a Unimed Avaré estabelece um diálogo com cada uma das partes envolvidas (stakeholders), visando fortalecer a relação de confiança e demonstrar a preocupação com a transparência de seus atos aos seus públicos. Cabe informar que a Unimed Avaré ainda precisa incrementar as formas de relacionamento com seus fornecedores, que em 2011 contou apenas com a comunicação via telefone, e-mail e site.

Quanto aos demais públicos, a comunicação ocorre através da utilização de vários meios. Para estabelecer um diálogo com os clientes, a Unimed Avaré produz um boletim trimestral e mantém um site. Além disso, possui o departamento CRM (Central de Relacionamento com o Cliente), a área de Serviço Social e diversos projetos voltados, principalmente, para a melhoria da qualidade de vida dos clientes.

Com seus colaboradores, a Unimed se relaciona através de memorandos internos, telefone, e-mail, ofícios, informativo e mural. Além disso, a singular realiza periodicamente o café da manhã com o Presidente.

No caso dos cooperadores, a comunicação ocorre através de assembleias e reuniões marcadas pela diretoria da Unimed Avaré. Também são utilizados ofícios, telefone, e-mail, MSN e site.

A comunicação entre a singular de Avaré e o sistema Unimed (Unimed do Brasil, FESP e outras singulares) ocorre através de e-mail, ofícios, portal, informativos, PSI e reuniões periódicas.

Por meio do desenvolvimento de projetos e ações, a Unimed Avaré mantém um diálogo com a comunidade e a sociedade civil sempre com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida. Para isso, através dessas ações, a Unimed disponibiliza serviços médicos gratuitos, bem fornece orientações e informações ligadas à questão da saúde.

Assessoria de Imprensa

Para reforçar ainda mais a comunicação com seus stakeholders, cabe destacar que a Unimed Avaré possui uma jornalista que desenvolve trabalho de assessoria de imprensa, que inclui a produção permanente de releases sobre projetos e ações realizadas pela singular. Tais releases são divulgados pela imprensa regional (jornais impressos e eletrônicos, rádios e tevês), pelos portais da FESP e da Intrafederativa Centro-Oeste, além do site da Unimed Avaré.

Público Interno

Colaboradores

Em 2011, Unimed Avaré contou com 75 colaboradores, dos quais 50 são mulheres e 25 homens. A remuneração média entre homens e mulheres é praticamente a mesma. Tal fato mostra a preocupação da singular em promover a igualdade entre os sexos.

Tendo em vista o aprimoramento de seus colaboradores, a singular oferece um valor mensal fixo de Bolsa de Estudo ao colaborador para os cursos de Graduação e Pós Graduação e também desenvolve um programa de

capacitação profissional, de acordo com as necessidades de cada um deles. Em 2011, houve a participação nos seguintes cursos e eventos:

Contabilidade: DCTF, Lucro Real e Presumido, Curso Solvência Operadora Plano Saúde Custos e Orçamento em Operadora.

Depto de Compras: Compras e Negociação

Depto Comercial: Atendimento ao Cliente e Negociação de Vendas , Encontro Nacional de Vendas, Comitê Regional de Mercado.

Central de Relacionamento: Treinamento "Sistema Plusoft CRM 05, Whorshop Ouvidoria

Depto de RH: Formação Gestão de Pessoas "FESP" e Encontro Nacional de RH

Depto Tecnologia da Informação: Whorshop T.I

Depto Financeiro: Seminário Jurídico Contábil , Atuarial e Financeiro

Enfermagem: 1º Congresso Auditoria Médica e Enfermagem, Atend e Prevenção de Acidentes com Risco Biológico, Treinamento SAMU, Encontro Nacional de Enfermagem e Centro Cirurgico,

Depto DSO: Seminário Nacional Unimed Saúde Ocupacional

Mostrando consciência e valorização da diversidade, a Unimed Avaré proíbe o desenvolvimento e a disseminação de qualquer tipo de prática discriminatória, através do cumprimento do Código de Conduta e do Regimento Interno.

Para garantir a saúde, a segurança e as condições de trabalho de seus colaboradores, a singular possui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional e o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, além de disponibilizar massoterapeuta para prevenir doenças ergonômicas, lembrando que a empresa fornece Plano de Saúde gratuito aos colaboradores e seus dependentes.

O baixo índice de rotatividade serve como um termômetro para medir a satisfação dos funcionários em seu ambiente de trabalho. Em 2011, o índice foi de 16,67 % contra 18% em 2010.

Cooperados

Em consonância com os princípios do cooperativismo, a Unimed Avaré adota uma postura democrática e transparente, divulgando amplamente todas as informações e estimulando a participação dos cooperados nas

assembleias. Para tanto, são utilizados diversos meios de comunicação: intranet/portal do cooperado, e-mail, correspondências e, principalmente, diálogo direto entre os diretores e cooperados.

Em 2011, foram realizadas 04 assembleias (03 extraordinárias e 01 ordinária), que obtiveram um índice percentual de participação que variou entre 20% a 23% de quórum.

Os cooperados também recebem notícias relativas à Cooperativa (como, por exemplo, informações sobre seu desempenho e movimentações financeiras) através de atas do Conselho Fiscal e o balanço social, documentos que são encaminhados via correio.

Os cooperados têm direito a um plano de saúde com valor menor do que o praticado pela tabela comercial para titulares e dependentes. Além disso, a singular de Avaré oferece, através da Unimed Corretora, Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), seguro de vida, seguro de carro, entre outros benefícios.

Público Externo

Beneficiários

- ✓ **Relacionamento com o Cliente** - A Unimed Avaré possui um departamento com foco no atendimento ao cliente, denominado de CRM (Central de Relacionamento com o Cliente). Sua atuação está pautada na cidadania, tendo como base os direitos e deveres do cliente. Além disso, a Unimed tem o serviço de 0800. Em 2011, o CRM e o serviço 0800 realizaram um total de 796 atendimentos, pessoalmente, por telefone, por e-mail e através do chat no site da Unimed.
- ✓ **Programa Qualivida** - Existente desde 2007, o Programa Qualivida tem como objetivo fornecer suporte domiciliar no tratamento de pacientes crônicos. O Qualivida possui uma equipe, composta por profissionais das áreas médica, enfermagem, nutrição, fonoaudiologia e psicologia, que realiza um acompanhamento do estado do paciente através de visitas semanais, quinzenais ou mensais, de acordo com a necessidade do beneficiário. Quando apresenta melhora, o paciente recebe alta do Qualivida e seu caso é encaminhado ao Programa de Medicina Preventiva da Unimed, que dá continuidade ao atendimento

conforme as necessidades do caso. Em 2011, foram realizadas aproximadamente 300 visitas domiciliares.

- ✓ **Programa Medicina Preventiva** - Além de efetuar o atendimento aos pacientes crônicos que receberam alta do Qualivida, o Programa de Medicina Preventiva tem como objetivo promover atividades (grupos de apoio e palestras) para contribuir com a manutenção da saúde e da qualidade de vida dos beneficiários, através de orientações fornecidas por uma equipe multidisciplinar (médico, enfermeira, nutricionista, psicóloga e fisioterapeuta). As palestras abordam temas como: Saúde da Mulher, Doenças Cardiovasculares, Diabetes, Alimentação Saudável, Hipertensão Arterial, etc.

Em 2011, o programa realizou palestras sobre os temas: Hipertensão, Hepatite B, Diabetes, Saúde do Idoso, Tabagismo, Drogas, Sexualidade Saudável e Primeiros Socorros. O Grupo de Apoio aos Tabagistas formou 04 turmas, beneficiando 60 pessoas.

1. **Empresa Saudável** - Parte das atividades voltadas à Medicina Preventiva, o Programa Empresa Saudável é direcionado às empresas que possuem contrato com a Cooperativa Médica. O programa tem como objetivo traçar metas visando contribuir para a prevenção e para o combate de doenças que afetam ou podem atingir os funcionários. Implantado em novembro de 2011, até o mês de dezembro do mesmo ano, o programa contemplou 03 empresas clientes da Unimed Avaré.

Curso de Gestantes - Destinado ao público em geral (beneficiária ou não da Unimed), o curso tem como objetivo fornecer orientações sobre a gestação e o parto, como os cuidados especiais durante a gravidez, a evolução do feto e as mudanças físicas e psicológicas que ocorrem na gestante. As aulas são ministradas por profissionais de várias áreas, entre elas psicologia, enfermagem, nutrição, odontologia, fonoaudiologia. Durante 2011, foram ao todo 02 cursos, que beneficiaram 32 gestantes.

Comunidade

- ✓ **Feira da Saúde e Qualidade de Vida** - Considerado a ação social mais importante da Unimed, o evento é realizado anualmente, possibilitando às pessoas carentes, que não possuem convênio médico, a oportunidade de receber orientações médicas e realizar vários exames, gratuitamente. A Feira mobiliza mais de 100 voluntários, entre eles profissionais de saúde (como médicos, enfermeiros, psicólogos etc), atendentes e colaboradores diretos da Unimed, que efetuam vários tipos de procedimentos, como teste e glicemia e de HIV, exames de colesterol e triglicérides, papanicolau, ultrassonografia obstétrica, aferição de pressão arterial e vacina contra gripe. Em 2011, foram realizados mais de 1.000 atendimentos.

- ✓ **Medicina Preventiva** - Além de contemplar os clientes, o Programa de Medicina Preventiva beneficia pessoas que não possuem convênio médico da Unimed. Todas as palestras realizadas pelo programa são abertas a toda a população. O Grupo de Apoio aos Tabagistas também abrange pessoas que não são clientes da Unimed, disponibilizando algumas vagas para a população em geral.

- ✓ **Curso de Gestantes** - Além de atender os clientes da Unimed, o curso de Gestante também é aberto à população em geral.

- ✓ **Projeto Félix** - Implantado em 2006 pela Unimed Avaré, o Projeto Félix de inclusão digital contava, até dezembro de 2011, com a parceria da Câmara Municipal de Avaré e da União Negra Avareense. A partir de 2012, a iniciativa ganhou o reforço da Escola Técnica Estadual de Avaré. A Câmara Municipal e a União Negra Avareense não integram mais o projeto. o Projeto Félix é uma importante ação social e de inclusão digital, que atende crianças e adolescentes com idade entre 08 e 14 anos. Desde o início do projeto, quase 150 estudantes já foram capacitados e alguns já estão no mercado de trabalho. Em 2011, 02 turmas participaram do curso, formando um total de 22 crianças e adolescentes.

- ✓ **Inclusão digital** - A Unimed Avaré e a Escola Técnica se uniram para colocar em prática um programa de inclusão digital para pessoas com idade acima de 45 anos, por meio da realização de curso de noções

básicas sobre o funcionamento do computador e utilização da internet. Ao longo de 2011, houve a formatura de duas turmas, que juntas somaram 30 beneficiados.

- ✓ **AMU de Avaré** - Criada em maio de 2006, a AMU de Avaré tem como foco o desenvolvimento de programas e ações sociais e assistenciais à comunidade avareense, através de trabalho voluntário, atuando como agente de transformação social. A seguir as principais atividades da AMU:
 - **Programa Vida Iluminada**, que atende e fornece suporte às pessoas com necessidades visuais e suas famílias, promovendo a inclusão social dos assistidos. No âmbito deste programa, houve a implantação de uma biblioteca com livros em Braille e livros falados. Em 2011, a biblioteca atendeu 56 pessoas.
 - **Combate à desnutrição** - Por meio de uma parceria com a Pastoral da Criança, a AMU de Avaré realiza a doação de ingredientes para a produção da multimistura, um composto alimentar que faz parte do programa de combate à desnutrição. A multimistura é feita a partir da secagem, torrefação, moagem e mistura de grãos de cereais, leguminosas, frutos, sementes, tubérculos e raízes.
 - **Dispensário de Medicamentos** - Fruto de uma parceria entre a AMU de Avaré e a Sociedade São Vicente de Paula (entidade assistencial que cuida de pessoas idosas), o dispensário permite que a população carente receba gratuitamente alguns tipos de remédios. Ao longo de 2011, o Dispensário de medicamentos atendeu 118 pessoas.

- ✓ **Centro de Treinamento Unimed** - Esse projeto é um pólo de iniciação ao basquete feminino, que tem como objetivo promover a integração social de crianças carentes. Atualmente, o projeto atende 100 meninas com idade entre 08 e 14 anos. A Unimed disponibiliza materiais necessários, uniformes e "informação", por meio de palestras e atividades que contribuam para sua formação.

Desempenho Ambiental

Política de Responsabilidade Ambiental

Assim como a questão social, a preocupação com o meio ambiente também faz parte da filosofia da Unimed Avaré. Por meio de pequenas, mas significativas, ações adotadas no dia a dia da Cooperativa, a Unimed faz sua parte, mostrando seu comprometimento com sustentabilidade e contribuindo para a preservação ambiental. Tal postura está em total sintonia com os princípios do cooperativismo para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, adotados pelo sistema Unimed.

Neste sentido, a Unimed Avaré desenvolve ações voltadas à educação e conscientização ambiental de seus colaboradores, à prática da coleta seletiva de lixo, bem como à redução do consumo de energia e de água.

Parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Associação dos Catadores Amigos da Natureza - Através desta parceria, a Unimed Avaré envolve seus colaboradores em uma ação que estimula a coleta seletiva de lixo e, ao mesmo tempo, resulta numa importante ação social. Os colaboradores separam os materiais recicláveis (papéis, copos, pilhas, lâmpadas e baterias) que são repassados para a Associação Amigos da Natureza. O transporte desse material é feito através de um veículo disponibilizado pela Secretaria do Meio Ambiente. A Associação Amigos da Natureza utiliza a renda obtida com a venda desse material para o sustento de seus associados e para investir na associação.

Projeto de Recomposição Florestal - Reforçando seu compromisso com o meio ambiente, a Unimed Avaré implantou o Projeto de Recomposição Florestal, através do qual realizou o plantio de 250 mudas de espécies nativas da região em Área de Proteção Permanente - APP.

Relatório Anual – Coordenação Geral

Dr. Paulo Dias Novaes Filho

Dalva Aparecida Gonçalves – assistente social

Organização, Projeto Editorial e Textos

Ana Maria Ribeiro – Jornalista – MTb 15.136

Informações e Dados

Rogério Lourenço - Secretaria Executiva

Wilma Ap. Tenore M. da Costa - Contabilidade

Rosenilda Ap. de Lima – Recursos Humanos

Samuel Godoy – Programa Medicina Preventiva

Giandro Galvão – Programa Qualivida

Dalva Ap. Gonçalves – Serviço Social

Alessandra de Oliveira Arruda – Saúde Ocupacional