

CONTEXTE

La société ESR groupe Osiatis excelle en gestion des infrastructures informatiques et télécoms. Fondé en 1987, la société ESR groupe Osiatis est aujourd'hui le principal spécialiste de la gestion des infrastructures informatiques et télécoms sur le marché français.

Avec un chiffre d'affaires 2011 de 64,4M€ et près de 1 000 collaborateurs, la société ESR groupe Osiatis est également présente, au travers d'ESR Consulting, sur le conseil en stratégie du Système d'Information en s'appuyant sur les fortes compétences développées en Sécurité, Stockage & Archivage, Réseaux & Télécoms et Virtualisation.

La clientèle de la société ESR groupe Osiatis est composée de grands comptes et d'ETI opérant sur les secteurs des télécoms, de la banque-assurance, des services, de l'industrie, du transport, de la santé et du secteur public. La société ESR groupe Osiatis est implantée sur l'ensemble de la France métropolitaine et accompagne ses clients en Europe.

La rédaction de cette nouvelle Communication sur le Progrès donne à notre société l'occasion de présenter les actions engagées sur les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL

La société ESR groupe Osiatis applique la législation française, dont l'une des bases est la protection des droits de l'homme. Les instances représentatives du personnel de la société ESR groupe Osiatis et la direction collaborent dans l'intérêt commun de l'entreprise et des salariés. Nous avons élaboré une charte sociétale et environnementale inspirée par le code de conduite de l'Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC).

VOLET SOCIÉTAL

Principe 1: La société ESR groupe Osiatis promeut et respecte la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2: La société ESR groupe Osiatis veille à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

La culture de notre entreprise encourage de façon naturelle chaque salarié à respecter les autres, à commencer par leurs droits les plus fondamentaux. Un éventuel manquement à cette règle morale serait gravement sanctionné.

VOLET SOCIAL

La société ESR groupe Osiatis s'engage à respecter les droits fondamentaux des travailleurs ainsi qu'à les traiter avec dignité et respect, selon les critères de la communauté internationale.

Cet engagement s'applique à tous les collaborateurs de la société ESR groupe Osiatis, en mission en France, à l'Étranger, dans nos Agences et au Siège, incluant les sous-traitants, les stagiaires et les fournisseurs travaillant dans nos locaux et/ou chez nos Clients.

Des guides rédigés par notre Direction des Ressources Humaines sont disponibles sur l'Intranet de la société ESR groupe Osiatis.

Principe 3: La société ESR groupe Osiatis respecte la liberté d'association et reconnaît le droit de négociation collective.

La société ESR groupe Osiatis respecte le droit des employés de s'associer librement, d'adhérer ou non à des syndicats, de se faire représenter et d'assister à des comités d'entreprise. Les instances représentatives du personnel et la direction collaborent dans l'intérêt des salariés, de l'entreprise et des clients.

Le personnel de la société ESR groupe Osiatis a la possibilité de discuter ouvertement et d'adresser à la Direction de la société ESR groupe Osiatis des questions, des demandes et des plaintes concernant les conditions de travail et les pratiques de gestion.

La Direction de la société ESR, groupe Osiatis s'engage à ne pas exercer de représailles, d'intimidations ou de harcèlement suite à une plainte déposée par un employé du Groupe.

Un dialogue direct, permanent et ouvert entre la direction de la société ESR groupe Osiatis et ses employés est instauré pour traiter et résoudre les questions liées à l'environnement de travail et à la rémunération. (CHSCT, NAO, entretiens annuels). La Santé et la Sécurité de son personnel font parti des priorités de la société ESR groupe Osiatis.

Principe 4: la société ESR groupe Osiatis ne fait exécuter aucun travail forcé ou obligatoire.

Principe 5: la société ESR groupe Osiatis contribue à l'abolition effective du travail des enfants.

La société ESR groupe Osiatis s'interdit de réaliser des missions chez des clients susceptibles de faire travailler des enfants.

Pour les achats extérieurs, il est interdit aux services concernés de s'adresser à des fournisseurs qui seraient notoirement, connus ou susceptibles de ne pas garantir l'absence de travail forcé ou obligatoire et de travail des enfants.

Principe 6: la société ESR groupe Osiatis contribue à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Les emplois proposés sont librement choisis par nos collaborateurs et sont en adéquation avec leur profil professionnel.

Dans la société ESR groupe OSIATIS, aucun traitement brutal ou inhumain n'est toléré, incluant le harcèlement sexuel, les châtimements corporels, la coercition mentale ou physique, les insultes. Toute menace d'un tel traitement est également proscrite (règlement intérieur communiqué et affiché).

Les politiques et procédures disciplinaires visant à interdire ces comportements sont clairement définies et sont communiquées aux employés. (un guide « Développer sa

vigilance sur les principaux risques sociaux et sociétaux » est disponible sur l'Intranet et extranet de la société).

Les contrats d'apprentissages utilisés par la société ESR groupe Osiatis sont conformes aux lois et à la réglementation française en vigueur.

Une veille réglementaire sur la législation du travail est mise en place de façon permanente.

Résultats chiffrés

- ✓ Accord égalité Homme / Femme signé le 9 mai 2012
- ✓ % Collaborateurs de plus de 45 ans sur l'effectif total :
2008 : 11%, 2009 : 12%, 2010 : 13%, 2011 : 14,71%
- ✓ % Travailleurs handicapés en 2011 : 2%

ENVIRONNEMENT

Principe 7: la société ESR groupe Osiatis applique l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Principe 8: la société ESR groupe Osiatis prend des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9: la société ESR groupe Osiatis favorise la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

En tant que société de prestations de services, son impact environnemental se trouve naturellement limité. Cependant, la société ESR groupe Osiatis s'est engagée à être une entreprise responsable face à la dimension écologique en limitant au maximum les dépenses énergétiques et la production de déchets liés à son activité.

En 2012 la société ESR groupe Osiatis a développé une Charte Sociétale et Environnementale afin de faire évoluer les comportements et les pratiques de ses collaborateurs, ses partenaires et ses clients, en mettant en œuvre une série d'initiatives.

Ces engagements sont définis à travers des actions mises en place au sein de l'entreprise pour la défense de valeurs sociétales et environnementales, recommandations à l'attention des collaborateurs, des managers et des fournisseurs, quant aux pratiques au quotidien pour réduire le gaspillage, limiter les pollutions et économiser les ressources.

Notre charte sociétale et environnementale se résume ainsi :

- ✓ Elle est appropriée à la nature, à la dimension et aux impacts environnementaux de ses activités
- ✓ Elle comporte un engagement d'amélioration continue, issu de notre démarche Qualité ISO9001
- ✓ Elle comporte un engagement de conformité aux exigences légales applicables
- ✓ Elle donne un cadre pour l'établissement et le suivi des actions environnementales

- ✓ Elle est documentée par une charte mise en œuvre et tenue à jour
- ✓ Elle est communiquée en interne comme en externe et disponible

Résultats chiffrés 2011 :

- ✓ 250 postes informatiques labélisés « Energy Star »
- ✓ 15 serveurs physiques apportant une puissance de 30 serveurs virtuels
- ✓ 205 téléphones portables modernisés et recyclés / 310
- ✓ 140 cartouches d'encre et de toner recyclées
- ✓ 125 kg de piles (alcalines, lithium, Cadmium Nickel) recyclées (y compris les piles à usage privé d'une partie de nos salariés)
- ✓ 9,5 tonnes de papier recyclé labélisé PEFC et Ecolabel FI/11/001.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10: la société ESR groupe Osiatis agit contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

la société ESR groupe Osiatis considère la corruption comme inacceptable et sanctionnerait fortement ceux de ses salariés qui s'en rendraient coupable. la société ESR groupe Osiatis éliminerait tout fournisseur qui tenterait de corrompre un de ses salariés.

COMMUNICATION

L'information en interne comme en externe permet de sensibiliser l'ensemble du personnel et ses clients sur les valeurs de la société ESR groupe Osiatis.

Sensibilisation du personnel :

- La charte environnementale et sociétale de la société ESR groupe Osiatis est à disposition des collaborateurs, des clients et des fournisseurs sur l'intranet, sur l'extranet et le site Web du Groupe.
- La newsletter de la société ESR groupe Osiatis sensibilise les salariés par des articles visant à limiter leur impact sur l'environnement ou à prendre connaissance des informations environnementales et sociétales disponibles au sein de l'entreprise.

Affichages :

- Différents affichages dans nos locaux permettent de prendre conscience des efforts de l'entreprise et du comportement que chacun doit avoir vis-à-vis du respect de l'être humain et de l'environnement.