



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

INYPSA Informes y Proyectos, S.A.



Iniciativa RSE-PYME

CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En Madrid, a 01 de octubre de 2012

Estimados señores,

Desde el Grupo INYPSA queremos renovar un año más nuestro compromiso con los Diez Principios promulgados por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

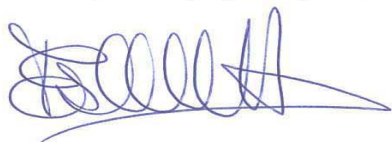


En el Grupo INYPSA estamos comprometidos con la ética empresarial, pilar fundamental de una Ingeniería Sostenible. Prueba de ello es, que durante los últimos años, estamos trabajando en la integración de la Responsabilidad Social Empresarial en todas las empresas del Grupo, aunando los criterios de eficiencia y sostenibilidad.

Su utilidad es ahora más importante que nunca. La crisis ha impactado con fuerza en la sociedad en general y en nuestro sector en particular, cambiando el escenario global y el rol que las empresas y resto de actores sociales juegan en dicho escenario. Para superarla tenemos que sumar esfuerzos y trabajar en la búsqueda de alternativas que sustenten un modelo productivo basado en un patrón de crecimiento económico sostenible.

Entre las iniciativas desarrolladas a lo largo de 2011 cabe destacar la extensión de los principios de RSC a todas las empresas del Grupo. Así, con la elaboración de este informe, queremos dar a conocer a todos nuestros grupos de interés los avances en la implantación de los 10 Principios no sólo de la empresa matriz, INYPSA, sino también de sus filiales dependientes.

Nuestras intenciones no han cambiado: el Grupo INYPSA continuará buscando nuevas oportunidades y fomentando la competitividad en nuestros mercados objetivo para seguir generando valor a la todos nuestros grupos de interés, ejerciendo nuestra actividad de una manera responsable, regida bajo los 10 Principios del Pacto Mundial.



Valentín Estefanell Jara
Director General del Grupo INYPSA

Información general

Perfil de la entidad: INYPSA Informes y Proyectos, S.A.

- **Dirección:** General Díaz Porlier, 49-6ª PI.
- **Dirección web:** www.inypsa.es
- **Alto cargo:** Valentín Estefanell Jara Director General
- **Fecha de adhesión:** 08/10/2008
- **Número de empleados:** 225
- **Sector:** Construcción e ingeniería
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Ingeniería, Consultoría, Servicios, Project Management y Geoinformación
- **Ventas / Ingresos:** 38220000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Deducciones Fiscales por realización de actividades de I+D+i (480.872 €)
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Inversores y accionistas, Medio Ambiente y Sociedad
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Consideramos como grupos de interés a todos aquellos colectivos con capacidad de influir directa o indirectamente en la misión empresarial del Grupo INYPSA. Así, Accionistas, Empleados, Clientes, Proveedores, Medio Ambiente y Sociedad en general, son los ejes principales en los que se centra nuestro enfoque de sostenibilidad. Orientamos nuestra actividad a todos estos grupos para crear valor a largo plazo y contribuir a la obtención de ventajas competitivas duraderas.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Portugal, Centroamérica (República Dominicana, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica) y Brasil, Sudamérica (Ecuador, Colombia, Perú, Bolivia) y Mediterráneo (Italia, Turquía, Rumanía) y EMEA (Arabia Saudí, Egipto, Sudáfrica, Senegal, Liberia, Argelia, Marruecos) y China.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El Grupo INYPSA está encabezado por la empresa matriz, INYPSA, INFORMES Y PROYECTOS S.A., que desarrolla actividades de ingeniería, consultoría y project management desde 1970. El Grupo se compone, a su vez, de otras 15 sociedades especializadas en diferentes ámbitos, en las que la empresa matriz tiene participación significativa en sus capitales. Entre las 15 empresas participadas por INYPSA, destacan, en cuanto a volumen de negocio: STEREOCARTO y CARTOGESA, especializadas en ingeniería cartográfica y sistemas de geoinformación (que a su vez participan en otras 5 sociedades de Geoinformación). Con la elaboración de este informe, queremos dar a conocer a todos nuestros grupos de interés los avances no solo económicos sino también sociales y ambientales del Grupo INYPSA. Conscientes de las limitaciones



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

de facilitar en algunos puntos datos globales de grupo, indicamos expresamente esta circunstancia en los puntos del informe donde se produce.

- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Los asuntos más relevantes a incluir en este informe han sido inicialmente analizados por cada departamento y área de la compañía teniendo en cuenta la misión y la estrategia competitiva de la organización. Las preocupaciones expresadas por los grupos de interés y expectativas sociales de mayor alcance han sido consensuadas, permitiendo así la definición y alcance del contenido del Informe Anual e Informe de Progreso, donde se incluye el desempeño responsable y sostenible del Grupo.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Este Informe, tras su aprobación y publicación en la web del Pacto Mundial de Naciones Unidas, será difundido a través de la página Web y la INtranet Corporativas de la empresa matriz, a la que tienen acceso todos los empleados del Grupo.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No se han recibido durante este periodo
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Para garantizar la confianza, conocer todas sus inquietudes y dar respuesta a las expectativas de todos nuestros Grupos de Interés, mantenemos abiertos canales de comunicación bidireccionales con todos ellos, lo que nos permite integrar sus necesidades a la gestión sostenible del Grupo. Estos canales están identificados en el Informe Anual 2011, página 37 (<http://www.inypsa.es/userfiles/file/contenidos/Informe%20Actividades%202011.pdf>)
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Grupo cuenta con una Junta General de Accionistas, Consejo de Administración, Comité Ejecutivo y Consejo de Dirección. El Presidente del máximo Órgano de Gobierno no ocupa cargo Ejecutivo.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Sí. La cúpula directiva supervisa la toma de decisiones y la gestión de los 10 Principios en el Grupo a través de los distintos órganos de gobierno y de Comités específicos, como los de Calidad y Medio Ambiente.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) La entidad ha desarrollado proyectos de colaboración y acciones de apoyo en relación con los objetivos y temáticas de Naciones Unidas, entre las que se encuentra el Plan de Igualdad de la empresa matriz, que incluye acciones específicas en favor de la conciliación de la vida laboral y familiar, y las donaciones a organizaciones sociales sin ánimo de lucro.



Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* www.inypsa.es
- *Implantación otros Grupos de Interés:* En el Informe Anual se detalla más información sobre la implantación de los principios del Pacto para todos nuestros Grupos de Interés. Este informe está a disposición de todos ellos en la web: <http://www.inypsa.es/userfiles/file/contenidos/Informe%20Actividades%202011.pdf>
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Camino Díez Martínez
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

▪ Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



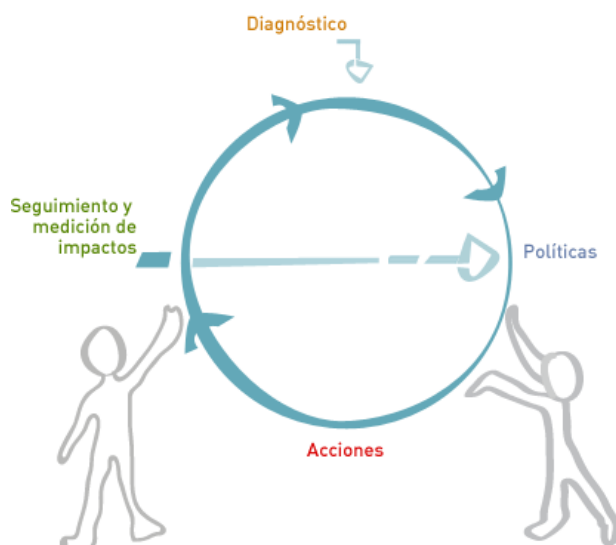
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





▪ Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA ha realizado un análisis interno para identificar su principales Grupos de Interés, y entre ellos aquellos con riesgos en Derechos Humanos: Clientes, proveedores y empleados.

- Clientes: El proceso de evaluación anual de la satisfacción de clientes respecto a nuestros servicios es primordial para conocer sus necesidades y sus expectativas. El análisis de los resultados nos indica que no existe ningún factor que pueda suponer un riesgo para este Grupo de Interés.

- Proveedores: La trazabilidad y transparencia en la gestión de proveedores se refleja en el nuevo procedimiento de compras del Grupo, que mejora las relaciones contractuales reguladas y registradas en el sistema de selección y evaluación de nuestros proveedores. Entre las cláusulas contractuales con proveedores se recogen las específicas al cumplimiento con los Derechos Humanos, lo que minimiza el riesgo del Grupo de Proveedores.

- Empleados: Nuestro equipo humano es el principal activo del Grupo INYPSA. Apostamos por la búsqueda y desarrollo del talento en un marco de confianza, igualdad de oportunidades y seguridad. Por este motivo, anualmente se detectan las necesidades de formación del personal del Grupo en Seguridad y Salud y se gestionan a través del Departamento de RRHH.

Objetivos: Fomentar el uso de los canales de comunicación por nuestros Grupos de Interés para expresar sus opiniones y propuestas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA ha publicado su Misión, Visión y Valores en el Informe de Anual 2011, informe que recoge el desempeño sostenible del Grupo por segundo año consecutivo.

La Política de Responsabilidad Corporativa, integrada con la Política de Calidad y Gestión Ambiental, refleja el compromiso de la empresa matriz de velar por el mantenimiento de un comportamiento socialmente responsable en las actividades y decisiones llevadas a cabo en el seno de la organización.

Tanto el Informe Anual como la Política de Responsabilidad Corporativa, están publicadas en la intranet y en la web de la empresa matriz (www.inypsa.es) para darla a conocer a todos sus grupos de interés.

Con la publicación en 2011 y por primera vez de la Política de Prevención de Riesgos Laborales, se pone de manifiesto el compromiso de la organización de alcanzar el más alto nivel de Seguridad y Salud en el Trabajo, superando los mínimos exigidos por la legislación vigente.

El marco de actuación de la compañía se desarrolla bajo el cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional e internacional, así como de cualesquier otro requisito que sea de aplicación en cada momento. Esto garantiza que todos los trabajadores operan cumpliendo con la legalidad laboral, que se hace extensivo a los proveedores

Objetivos: - Reflejar el compromiso del Grupo INYPSA en la Política de Responsabilidad Corporativa del Grupo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: La comunicación con nuestros clientes está basada en un diálogo continuo y una relación de confianza. Esta es la clave de la prestación de un servicio satisfactorio. Formalmente, los responsables de cada proyecto realizan el seguimiento del avance del proyecto de forma periódica, lo que nos permite conocer sus expectativas y dedicar recursos al control de su gestión. Además, ponemos a su disposición otros canales de comunicación a través de los cuales nos pueden hacer llegar cualquier sugerencia, queja o felicitación.

A lo largo del año, hemos puesto en marcha el programa de mejora del proceso de compras con la finalidad de mejorar las relaciones contractuales reguladas y registradas y el sistema de selección y evaluación de proveedores garantizando una mayor transparencia y trazabilidad de todo el proceso.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Empleados: La prevención de riesgos laborales es un componente más de nuestra actividad empresarial que, en coherencia con otras políticas de recursos humanos, implica el mismo grado de importancia que el resto de las funciones desarrolladas en la organización.

Con la publicación de la Política de Prevención de Riesgos Laborales en 2011, se pone de manifiesto, una vez más, nuestro compromiso asumido de alcanzar el más alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo, superando los mínimos exigidos por la legislación vigente.

Desde el área de Seguridad y Salud Laboral, se continúa trabajando, año tras año, en la gestión de la prevención para conseguir nuestra meta: "siniestralidad y accidentes laborales cero".

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Descripción: Los valores, códigos, misión/visión del Grupo de INYPSA se comunican a todos los empleados mediante la publicación en la INtranet corporativa y en la página web (www.inypsa.es) del Informe Anual y de otros documentos en los que también quedan recogidos (Manuales de bienvenida, Manual de Calidad, etc).

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados: 100

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Descripción: 'Continuar con la labor de sensibilización y formación de todo el personal, alcanzando el 82% de la plantilla que ha finalizado la formación básica en seguridad y salud durante el ejercicio

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 3

Descripción: En 2011 se ha continuado con la labor de sensibilización y formación de todo el personal de la plantilla, alcanzando el 82% de la plantilla que ha completado la formación básica de Seguridad y Salud.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 3

P1-A6: Formación para el empleado

Descripción: 'Búsqueda y desarrollo del talento de la plantilla

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes: 244

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 1

Descripción: nº respuestas de la encuesta de satisfacción de clientes

Indicadores cuantitativos:

Nº encuestas recibidas de clientes: 41

Objetivos: - Continuar con el compromiso de comunicar a todos nuestros Grupos de Interés nuestra Misión, Visión y Valores y Políticas que sustentan el desempeño responsable del Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros sistemas de gestión disponen de procedimientos específicos de gestión de quejas y reclamaciones. Además, incluimos una evaluación de la satisfacción de los clientes con los servicios prestados por la compañía.

El programa de mejora de proceso de compras ha dado como resultado la redefinición del procedimiento de compras y homologación y evaluación de proveedores del Grupo INYPSA. Para llevar a cabo su implantación se creó el área de Gestión de Compras cuya función es la gestión de proveedores transversales del Grupo y el seguimiento de la subcontratación del servicio.

La puesta en marcha del Plan de Desarrollo Profesional se ha materializado en la realización de diferentes acciones formativas a nuestro equipo humano. Asimismo, se ha continuado trabajando en la implantación de las acciones recogidas en el Plan de Igualdad de Oportunidades definido en 2009: Impulsar las buenas prácticas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal en todas las empresas del Grupo mediante acuerdos especiales relativos a horarios, por necesidades puntuales del personal, y el disfrute del permiso de paternidad.

Objetivos: - Unificar el procedimiento de evaluación de satisfacción de clientes a nivel de Grupo

- Implantar el sistema de clasificación de proveedores a nivel de Grupo
- Unificar el procedimiento de Formación a nivel de Grupo
- Realizar auditorías internas para valorar el grado de implantación de las Políticas y Procedimientos definidos

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados del Grupo INYPSA han sido informados sobre la adhesión de INYPSA a los 10 Principios del Pacto Mundial. Este compromiso se refleja anualmente en el Informe Anual que se publica tanto en la web www.inypsa.es, como en la INtranet Corporativa.

Objetivos: Continuar publicando el Informe Anual para dar a conocer a todos nuestros Grupos de Interés los principios por los que se rige la entidad.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La implicación del Grupo INYPSA en la sociedad se pone de manifiesto con el intercambio y



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

difusión del conocimiento mediante la participación y patrocinio de jornadas tanto en el ámbito nacional, como internacional.

Además, apoyamos a diversas instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación. En 2011, hemos colaborado con las siguientes organizaciones:

• *Fundación Carmen Pardo-Valcarce.*- Fundación que sufraga las necesidades económicas derivadas de las actividades de atención a personas con discapacidad intelectual, que desarrollan su actividad en talleres ocupacionales.

• *Asociación Española Contra el Cáncer.*- Asociación que lidera el esfuerzo de la sociedad española para disminuir el impacto causado por el cáncer y mejorar la vida de las personas que padecen esta enfermedad.

• *Corporación Tecnológica de Andalucía.*- Fundación privada que potencia la colaboración entre el entorno científico y el productivo como forma de dar respuesta a las necesidades de innovación y desarrollo de la sociedad andaluza.

• *Asociación Española de Desalación y Reutilización (AEDYR).* Asociación de desalación y Reutilización del Agua que promueve el uso adecuado de la desalación y tecnologías afines en el abastecimiento, reutilización.

Las empresas del Grupo también pertenecen y colaboran con diversas asociaciones relacionadas con nuestra actividad. El intercambio continuo de información, el asesoramiento y la interacción con empresas del sector nos facilitan esa toma de contacto con el entorno cada día más cambiante y nos permiten la integración en el tejido social en el que operamos.

Objetivos: - Ampliar el número de organizaciones con las que la empresa colabora y/o apoya.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Comunicar nuestra Misión, Visión y Valores y Política de RSC del Grupo INYPSA
	Política de RSE	
Empleados	Política de RSE	Comunicar nuestra Misión, Visión y Valores y Política de RSC del Grupo INYPSA
	Políticas internas de gestión Reglamento interno	
Proveedores	Otros	Comunicar nuestra Misión, Visión y Valores y Política de RSC del Grupo INYPSA
	Política de Calidad	
	Política de RSE	
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Divulgación de la RSC
Empleados	RSE	Divulgación de la RSC
Proveedores	RSE	Divulgación de la RSC

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	- Unificar el procedimiento de evaluación de satisfacción de clientes del Grupo
	Encuestas	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
	Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	
Empleados	Auditorías	- Unificar el procedimiento de Formación a nivel de Grupo
	Canales de comunicación Dirección de RRHH	
Proveedores	Auditorías	- Implantar el sistema de clasificación de proveedores a nivel de Grupo
	Cláusulas en contrato	
	Encuestas y cuestionarios	
	Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Grupo INYPSA contamos con una clasificación de proveedores basado en el cumplimiento de la normativa vigente, como es el caso del pago de la Seguridad Social de sus trabajadores, y en la calidad de los servicios prestados o productos suministrados. Por lo que a nivel nacional no existe riesgo en este segmento.

Objetivos: El Grupo INYPSA está en pleno proceso de internalización, por lo que de cara a 2012 se definirán los criterios que deberán cumplir los socios empresariales y la posibilidad de incluir cláusulas contractuales con proveedores y subcontratistas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone, como parte de su sistema de gestión de Calidad y Medioambiente, de un procedimiento específico de Gestión de Compras y Autorización y Evaluación de Proveedores. Según procedimiento, todos los proveedores y subcontratistas están sujetos a contrato, siempre que el importe del mismo supere la cantidad mínima establecida, donde se especifican las condiciones del mismo. Las cláusulas del contrato incluyen el cumplimiento de normativa relativa a los derechos humanos.

Objetivos: - Realización de auditorías internas para conocer el grado de implantación de la Política de Compras



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el Grupo INYPSA somos conscientes de que nuestra sostenibilidad como compañía depende no sólo de nuestro propio desempeño, sino del desempeño de toda nuestra cadena de valor. De ahí que consideremos nuestras relaciones con los proveedores como un factor clave.

A lo largo del año, hemos puesto en marcha el programa de mejora del proceso de compras del Grupo INYPSA con la finalidad de optimizar las relaciones contractuales reguladas y registradas, y el sistema de selección y evaluación de proveedores, garantizando una mayor transparencia y trazabilidad de todo el proceso.

Este programa ha dado como resultado la redefinición del procedimiento general de compras y homologación y evaluación de proveedores del Grupo INYPSA, incorporando herramientas de gestión que afianzan la madurez de las compras.

Por este motivo, y previa a la primera compra o contratación a un nuevo proveedor o subcontratista, se le solicita la información necesaria para asegurarnos de que disponen de los medios, experiencia, etc. adecuados para el correcto cumplimiento de lo contratado. Desde la Dirección de Calidad, se solicita la documentación adicional necesaria para poder darlo de alta en el listado de proveedores homologados.

Tras la formalización del contrato, hacemos entrega de nuestros requisitos de compra mediante Carta Postcontrato y le facilitamos la Política de Calidad, Medio Ambiente y RSC, así como el Decálogo de Buenas Prácticas Ambientales como parte de nuestro compromiso sostenible.

Igualmente, realizamos un seguimiento y evaluación final de proveedores. Una vez terminado y entregado el trabajo o pedido, los responsables técnicos de la compra cumplimentan la ficha de Evaluación Técnica del Proveedor. Esto permite clasificar a los proveedores en base a calidad que percibimos de sus productos y/o servicios, y su deshomologación en el caso de no haber sido satisfactorio.

***** Indicadores de Acciones RSE Proveedores *****

P2-A2: Difusión del Código ético o política de RSE entre los proveedores

Descripción: Difundir el compromiso en RSE entre los proveedores

Indicadores Cuantitativos:

P2-S2: Número de proveedores receptores de la comunicación :100

P2-A4: Realización de auditorías externas

Descripción: Certificación de los sistemas de gestión mediante auditorías por entidades externas acreditadas

Indicadores Cuantitativos:

P2-S4: Número auditorías llevadas a cabo:4

Objetivos: Como objetivo, se plantea la consolidación del procedimiento de compras del Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: El Grupo INYPSA no ha cuantificado el porcentaje de proveedores y subcontratistas que cuentan con una certificación en el año 2011.

Objetivos: No se han definido

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Otros	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Incluir cláusulas de RSC contratos cuando proceda
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Consolidación del procedimiento de compras del Grupo



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En el Grupo INYPSA no existe ningún factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento efectivo de la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA vela por el cumplimiento de los derechos de los trabajadores, garantizando su cumplimiento y negociación colectiva.

Durante 2011 se ha fomentado la representación de los trabajadores en los procesos de reestructuración del Grupo y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor proporcional a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Somos conscientes de que la comunicación interna y participación del empleado son claves para



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

el desarrollo óptimo de la actividad de la organización. Por este motivo, seguimos poniendo en marcha nuevos canales para mejorar la cohesión de nuestros empleados y reforzar la cultura corporativa.

• *Comunicados Internos:* los comunicados INside son una de las herramientas más ágiles y directas para mantener informada a toda la plantilla de las últimas novedades y acontecimientos que afectan al Grupo. Su publicación está abierta a cualquier miembro de la empresa que tenga algún tema de interés general que comunicar.

• *INYPsa Inside:* el Boletín interno "INYPsa Inside", más detallado, incluye artículos de las distintas actividades que se desarrollan en la empresa. Además, permite el acercamiento entre delegaciones y empresas del grupo.

• *Blog Innovación:* con la finalidad de promover la cultura innovadora se ha puesto a disposición de los empleados un Blog de Innovación donde se agrupan todas las acciones que se están llevando a cabo en el ámbito de la innovación con información detallada (<https://sites.google.com/a/inypsa.es/la-innovacion-en-inypsa/>)

Durante 2011 se ha fomentado la representación de los trabajadores en los procesos de reestructuración del Grupo y se han facilitado lugares para que los representantes de los trabajadores puedan realizar su labor proporcional a las necesidades, tamaño y capacidad de la compañía.

Desde el departamento de RR. HH., se ha seguido trabajando en la puesta en marcha del Plan de Desarrollo Profesional (PDP), que durante 2011 se ha materializado en la realización de diferentes acciones de formativas dirigidas a nuestro equipo humano. Las acciones formativas realizadas han sido las siguientes:

-Formación técnica específica: Dirección y Gestión de proyectos, ARGIS, Desarrollo aplicaciones SCADA, Tratamiento aguas residuales, pasos para peces.

-Contabilidad y Gestión financiera.

-Idiomas: Inglés, francés.

-Otros

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A1: Realizar comunicaciones internas y externas

Descripción: Fomentar la comunicación interna mediante el envío de comunicados dirigidos a toda la plantilla

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones: 27

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 3

Descripción: Jornadas de Intercambio de Conocimientos del Grupo INYPsa

Indicadores Cuantitativos:

Nº de Jornadas realizadas: 1

Objetivos: Mejorar la Intranet Corporativa, permitiendo el acceso por perfiles y unificando criterios de acceso y gestión a todas las empresas del Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En 2011, se ha dado acceso todo el personal del Grupo a la INtranet Corporativa de la empresa matriz, uno de los principales canales de comunicación entre todos los empleados.

Objetivos: Incluir un buzón de sugerencias dentro de las mejoras a realizar en la INtranet Corporativa

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Política de RSE	No se han definido	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Mejorar la INtranet Corporativa como herramienta de comunicación	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El Grupo INYPSA es una empresa de ingeniería, proyectos de infraestructuras, geoinformación y servicios, por lo que el trabajo forzoso no supone un riesgo para la entidad.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo INYPSA el trabajo forzoso no supone ningún riesgo.

En el territorio nacional garantizamos el cumplimiento de los convenios colectivos y para los trabajadores desplazados fuera de este territorio, se garantiza el cumplimiento de los mismos derechos que para los trabajadores que operan a nivel nacional.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Respetando las condiciones recogidas en los Convenios Laborales de las distintas empresas del Grupo INYPSA, los contratos laborales de los empleados del Grupo incluyen las horas de trabajo anuales a las que están sujetos, la remuneración, etc.

En 2011, se ha seguido ofreciendo a todos los empleados del Grupo el Plan de Retribución a la Carta diseñado para

optimizar la rentabilidad del salario con productos interesantes y al alcance de todos. Este concepto voluntario, no sólo por parte de la empresa, sino también su acogida por el trabajador, pretende actuar en la retribución para responder eficazmente a las necesidades de las personas a través de la flexibilización de su retribución y la optimización de su salario.

Objetivos: Seguir ofreciendo productos de interés para todo el Grupo dentro del Plan de Retribución a la carta



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los contratos laborales de los empleados del Grupo incluyen las horas de trabajo anuales a las que están sujetos, la remuneración, etc. El Grupo garantiza el cumplimiento del salario mínimo interprofesional tanto para el personal que trabaja en el ámbito nacional, como en el internacional, si bien los salarios percibidos se corresponden a la negociación individual y privada de cada trabajador.

A principio de año, la organización hizo público a todo el personal el calendario laboral 2011 utilizando como medio la intranet interna de la empresa. El calendario incluye el número de horas a trabajar al año, los días festivos y los días de jornada reducida.

Con la implantación del Plan de Igualdad de Oportunidades de INYPSA, hemos dado valor a lo que hacemos y hemos formalizado nuestro compromiso de seguir profundizando en esa línea. En 2011, se ha seguido impulsando las buenas prácticas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal en todas las empresas del grupo, que se ha materializado a través de acuerdos especiales relativos a horarios por necesidades puntuales del personal y del disfrute del permiso de paternidad.

Los productos del Plan de Retribución a la Carta considerados de interés por la plantilla del Grupo y que se han puesto a disposición de todos los empleados han sido:

- Seguro de salud
- Cursos de Formación
- Cheque Comida
- Cheque Guardería
- Compra de ordenadores personales

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa

Descripción: Responder eficazmente a las necesidades de las personas a través de la flexibilización de su retribución y la optimización de su salario

Indicadores Cuantitativos:

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de los beneficios sociales: 20

Objetivos: Seguir impulsando la conciliación de la vida laboral, familiar y personal en todas las empresas del grupo.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA prohíbe el trabajo forzoso y lo manifiesta con la renovación del compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los empleados de la organización cumplimentan mensualmente los partes de trabajo, en los que se reflejan las horas trabajadas, las horas disfrutadas como permisos, vacaciones, etc.

Este sistema sirve como herramienta comprobación del cumplimiento de las horas anuales de trabajo definidas en el calendario laboral.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores: Responder eficazmente a las necesidades de las personas a través de la flexibilización de su retribución y la optimización de su salario

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de los beneficios sociales: 20

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No se considera necesario debido al bajo riesgo de incumplimiento en la cadena de suministro.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RSE	Consolidar las Políticas	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Seguir impulsando la conciliación	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un factor de riesgo en el Grupo INYPSA dado el tipo de actividad a la que se dedica.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Política de Calidad recoge como principio de actuación el cumplimiento de la legislación vigente tanto nacional como internacional.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones desarrolladas por el Grupo se centran en colaboraciones mediante donativos y aportaciones a organizaciones, como Fundación Carmen Pardo-Valcarce, que sufraga las necesidades económicas derivadas de las actividades en talleres ocupacionales.

***** Indicadores de Acciones Accion Social *****



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5-A2: Ha llevado a cabo proyectos de acción social o colaboraciones con ONGs sobre proyectos relativos a la erradicación del trabajo infantil o derechos de infancia

Descripción: Donativos y aportaciones a instituciones dedicadas a mejorar la calidad de vida de los más desfavorecidos y el desarrollo social y económico a través de la innovación.

Indicadores Cuantitativos:

P5-S2-3: Cuantía económica destinada por parte de la empresa (en euros): 20546

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: El Grupo manifiesta su rechazo al trabajo infantil mediante la renovación del compromiso con los principios del Pacto Mundial, aunque no cuenta con estándares certificados.

No obstante, al no considerarse un riesgo para la organización, tampoco se considera necesario.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Debido a la alta cualificación del personal que realiza los proyectos y servicios contratados al Grupo INYPSA, no es posible que este tipo de prácticas se transfiera a la cadena de suministro.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RSE Protocolos de selección del personal	Continuar colaborando con organizaciones sin ánimo de lucro con fines sociales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Consolidar la colaboración con asociaciones con fines sociales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: En 2008 se realizó el diagnóstico de Igualdad de Oportunidades que sentó las bases del 1º Plan de Igualdad definido en INYPSA matriz.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: La definición del Plan de Igualdad y Conciliación, el compromiso con el Pato Mundial de la ONU y el cumplimiento de la ley LISMI avalan nuestra estrategia en este sentido.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El Plan de Igualdad recoge acciones de no discriminación, políticas, planes y programas de integración y no discriminación para este colectivo.

Objetivos: Se continuará trabajando en la implantación efectiva del Plan de Igualdad definido.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA es un grupo de empresa que operan en el sector de la ingeniería desde hace más de 40 años en algunos casos. Por estos motivos, el porcentaje de empleados ha sido tradicionalmente masculino. Desde 2009 se ha puesto de manifiesto un cambio de tendencia en los departamentos de estructura, en los que el empleo femenino superaba al masculino. En cuanto a las áreas de producción, la diferencia entre el porcentaje de hombre y mujeres se ha acortado. Todo ello es fruto del esfuerzo realizado en la definición e implantación de la Política de Igualdad de Oportunidades.

Objetivos: Como se ha comentado anteriormente, se continuará trabajando en la implantación del Plan de Igualdad para que las oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos sean las mismas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 3,7 %

Directivos mujeres: 7,7 %

Directivos hombres: 92,3 %

Mujeres: 34 %

Hombres: 66 %

Mayores de 45 años: 15 %

Menores de 30 años: 10 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 70 %

Empleados con contrato temporal: 30 %

Implantación: El Grupo INYPSA publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados en el Informe Anual 2011, aunque estos no están categorizados por género, edad u otros indicadores de diversidad.

La organización publica además su organigrama ejecutivo en ese mismo informe y su organigrama funcional en la intranet de la empresa, junto con un documento explicativo de las responsabilidades del puesto de trabajo de los diferentes responsables de área/departamento. El organigrama se publica además en este Informe de Progreso.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde

publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Como ya se ha comentado anteriormente, se publica la composición de los órganos directivos y del resto de empleados en el Informe Anual 2011, aunque estos no están categorizados por género, edad u otros indicadores de diversidad.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Los canales de los que dispone el Grupo INYPSA no han recibido ninguna denuncia.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Contratación y Selección Política de Igualdad Política de RSE	Validar el Plan de Igualdad a nivel de Grupo
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Consolidar Plan de Igualdad
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Web	No se han determinado





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación:

El Grupo INYPSA trabaja en un sector que no tiene un alto impacto ambiental. No obstante, está comprometido con el entorno, incorporando la variable ambiental en su gestión.

La máxima expresión de nuestro enfoque preventivo se publica en las Políticas Ambientales, que recoge: El cumplimiento de la legislación ambiental aplicable; el fomento de la conciencia ambiental de los clientes, tanto internos como externos, poniendo especial énfasis en la prevención de la contaminación y la adopción de buenas prácticas ambientales en nuestras instalaciones y fuera de ellas; y la minimización en el consumo y gestión adecuada de los residuos derivados de la actividad de la compañía, a través de gestores autorizados y bajo los criterios establecidos por la legislación ambiental vigente.

La cultura preventiva se enmarca en el Programa Ambiental establecido anualmente. En 2011, este Programa se ha centrado en minimizar los impactos ambientales asociados a los consumos de materias primas, como el papel y los consumos energéticos.

Para avanzar en este campo, las campañas de formación y sensibilización ambiental han supuesto una de las herramientas más activas para la promoción de un mejor comportamiento medioambiental de la empresa. Por este motivo se ha continuado con la realización de campañas de sensibilización mediante la publicación de comunicados ambientales periódicos en la intranet de la organización.

Como iniciativa ambiental llevada a cabo en el Grupo INYPSA cabe destacar el apoyo a la iniciativa de Naciones Unidas que declaraba a 2011 como Año Internacional de los Bosques, poniendo en marcha la nueva Política de Compras de Papel en el Grupo INYPSA, política que establece la sustitución progresiva del papel convencional por papel "FSC" (Forest Stewardship Council) elaborado con criterios ecológicos que garantiza la gestión sostenible de los bosques y que establece las Buenas Prácticas de Uso para la disminución de su consumo.

Asimismo, también se ha hecho hincapié en la correcta gestión de residuos, promoviendo la aplicación de las tres erres:

“Reducir, Reutilizar y Reciclar”. Hasta este año el destino final de cartuchos de tinta y tóner usado, de equipos informáticos y teléfonos móviles fuera de uso era la entrega a un gestor autorizado para su reciclaje. En 2011 hemos querido alargar su vida útil entregándolos a asociaciones, fundaciones y empresas encargadas de su reutilización, en algunos casos en beneficio de los colectivos más desfavorecidos aunando así nuestro compromiso ambiental y social en uno.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia Medio Ambiental

Descripción: Envío de comunicados de sensibilización ambiental a toda la plantilla

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización: 0

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7

Descripción: Auditorías de proyectos con gestión ambiental (nº) para conocer el % cumplimiento con el Sistema Ambiental implantado

Indicadores Cuantitativos:

Nº de auditorías ambientales realizadas: 16

Objetivos: Consolidar la política de donaciones de móviles, ordenadores y otros equipos ofimáticos a Instituciones con fines sociales, ONG's etc para alargar su vida útil.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: La sensibilización en materia ambiental se realiza mediante comunicados ambientales vía e-mail (también publicados en la INtranet corporativa) encaminados al fomento de la reducción de los impactos ambientales derivados de los consumos y gestión de residuos y la mejora de la gestión ambiental en los proyectos

Igualmente, la difusión del documento Buenas Prácticas Ambientales se ha publicado en esta INtranet y está a disposición de todo el personal para su conocimiento y aplicación. En el documento se recogen las pautas a seguir para conseguir un ahorro de energía, agua, disminución de la generación de residuos, uso eficiente de vehículos y buenas prácticas ambientales en campo y reciclaje.

Por otra parte, el Grupo ha realizado el seguimiento, medición y control de consumos de energía, agua y materias primas, y los residuos generados por la organización, incluyendo el reciclaje cuando el residuo es susceptible de ello.

Objetivos: Continuar con acciones de sensibilización y formación de la plantilla en temas medioambientales, base para la mejora del desempeño del Grupo en este ámbito.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Otros Sensibilización en materia medioambiental	Consolidar la política de donaciones de móviles y AEEs a Instituciones, ONG,etc	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Las actividades del Grupo INYPSA no tienen un riesgo relevante en materia ambiental. No obstante, somos conscientes de la necesaria conservación de nuestro entorno lo que implica el control de las actividades relacionadas con el medio ambiente.

Para organizar las actividades ambientales del Grupo, contamos con Sistemas de Gestión Ambiental según Norma ISO 14001, una herramienta de gran utilidad que garantiza nuestra conducta respetuosa. Su certificación, de acuerdo a la esta norma reconocida internacionalmente, permite además asegurar ante terceros esta circunstancia. Por este motivo, año tras año seguimos ampliando las certificaciones de las distintas empresas del Grupo y las actividades incluidas en el alcance, sometiendo todos los sistemas a auditorías externas anuales por entidades independientes acreditadas.

Objetivos: - Integrar los sistemas de gestión ambiental de las empresas certificadas del Grupo
- Renovar la certificación de los sistemas de Gestión Ambiental



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Los sistemas de gestión implantados en el Grupo INYPSA desarrollan las Políticas Ambientales de las empresas del Grupo. Como indicábamos anteriormente, estas Políticas recogen en todos los casos:

- La búsqueda permanente de la mejora continua de los sistemas de gestión de la Calidad y el Medio Ambiente definidos e implantados según las normas de referencia UNE EN ISO 9001 y 14001.

- La definición y seguimiento periódicos de los objetivos a alcanzar en materia de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Corporativa. La consecución de los citados objetivos, así como la presente política, son revisados periódicamente por la Dirección de la compañía y publicados en su Informe Anual.

- El cumplimiento de la legislación vigente a nivel nacional e internacional y cualesquiera otros requisitos que nos sean de aplicación en cada momento.

- El fomento de la conciencia ambiental de los clientes tanto internos como externos, poniendo especial énfasis en la prevención de la contaminación y la adopción de buenas prácticas ambientales en nuestras instalaciones y fuera de ellas.

- La minimización en el consumo y gestión adecuada de los residuos derivados de la actividad de la compañía, a través de gestores autorizados y bajo los criterios establecidos por la legislación ambiental vigente.

Objetivos: En el próximo ejercicio, está prevista la unificación las Políticas Ambientales de todas las empresas del Grupo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los sistemas de gestión ambiental implantados nos exigen el seguimiento y medición de los impactos ambientales de nuestra actividad y el control de las operaciones asociadas. Para todos los impactos significativos se establecen procedimientos específicos de control y se realizan auditorías periódicas para garantizar su cumplimiento.

Anualmente, se establece el Plan de Objetivos e Indicadores Ambientales en las empresas certificadas, enfocados a la reducción de los consumos de recursos naturales y de la generación de residuos. Para aquellos que son peligrosos se establece un método de gestión de acuerdo con la legislación vigente, a través de gestores autorizados en el tratamiento de cada tipo de residuos.

Asimismo, se vela por el estricto cumplimiento de toda la normativa ambiental derivada de nuestra actividad.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medio ambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Descripción: Seguimiento trimestral de indicadores asociados a los consumos

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :6599

P8-S1: Consumo de agua:1097

P8-S1: Consumo de electricidad:520790



Objetivos: En el próximo ejercicio, está prevista la integración de los Sistemas de Gestión Ambiental de las empresas del Grupo y la centralización de su gestión en el Departamento de Calidad y Medio Ambiente del Grupo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 520790

Agua: 1097

Papel: 6599

Implantación: Trimestralmente la Dirección de Calidad y Medio Ambiente realiza un seguimiento de los consumos de electricidad, agua y papel así como de la generación de residuos comprobando que están dentro de los valores de control establecidos. En caso contrario, se plantean acciones correctivas que permitan su control.

Objetivos: Establecer como objetivos ambientales la reducción de los consumos del Grupo necesarios para el desempeño de su actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Para la consecución de los Objetivos Ambientales se definen una serie de actividades a realizar. El seguimiento de su ejecución, así como de los resultados conseguidos con relación a los objetivos, se realiza con periodicidad trimestral en las reuniones del Comité de Calidad y Medio Ambiente. En dicho seguimiento se dejará registro del grado de avance de los objetivos y de la implantación de las acciones planificadas para su consecución.

Este Comité estará formado por los jefes de los departamentos de Staff y personal del área de producción encargados de reportar los datos para la medición de la consecución de los objetivos. El Responsable de Calidad y Medio Ambiente será el encargado de solicitar los datos necesarios de manera que estén disponibles para las reuniones del Comité.

También realizamos auditorías internas de forma continuada con el fin de comprobar el cumplimiento ambiental de los requisitos definidos en nuestro sistema de gestión.

Igualmente, desde el Área técnica de Medio ambiente y Energía se prestan servicios de Evaluación de Impacto Ambiental, la supervisión ambiental de proyectos y obras, restauración hidrológico-forestal y recuperación del medio natural, auditorías y autorización ambiental integrada de actividades industriales, calidad del aire y medio ambiente atmosférico y cartografía geológica.

Objetivos: Aumentar el número de Auditorías Ambientales para conocer el % de cumplimiento con el Sistema de Gestión Ambiental y la propuesta de acciones derivadas de las conclusiones de la auditorías encaminadas a la mejora.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Unificar las Políticas Ambientales del Grupo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Integración Sistemas Ambientales de las empresas del Grupo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente	Aumentar el nº de Auditorías Ambientales



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Grupo INYPSA ha sido un grupo que siempre se ha caracterizado por su espíritu innovador tanto en lo relativo a la introducción de nuevos equipos e instrumentos, como de las metodologías necesarias para el tratamiento de los datos adquiridos, como en todo lo relativo a sus propios sistemas de gestión, contando con las certificaciones de sistemas de gestión de la calidad (ISO 9000) y de sistema de gestión medioambiental (ISO 14000). Un elemento de gran importancia, es que cuenta con un sistema propio para la gestión de la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación, según la Norma UNE 166002 certificado por entidad externa acreditada.

En su Política de I+D+i, el Grupo INYPSA declara su compromiso con la Investigación Científica, el Desarrollo y la Innovación Tecnológica aplicados tanto a los productos como a los servicios que presta a sus clientes mediante el cumplimiento de la norma UNE 166002:2006.

Para asegurar este compromiso ha implantado y certificado un Sistema de Gestión de I+D+i, con la firme voluntad de mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos de innovación presente en la organización. Este sistema está documentado en el Manual de I+D+i y en los procedimientos que lo desarrollan, de aplicación y cumplimiento en todas las empresas del Grupo.

Entre las acciones destinadas a fomentar la creatividad y promover la cultura innovadora, se han impartido una serie de Jornadas de Sensibilización, a las que ya ha asistido personal de las distintas empresas del Grupo. El principal objetivo de las Jornadas ha sido favorecer el conocimiento de las actividades de I+D+i que se están llevando a cabo, así como del Sistema de Gestión de I+D+i, comunicando la estrategia de I+D+i del Grupo para que cualquier empleado pueda sentirse identificado e involucrado con ella.

Con el ánimo de fomentar el conocimiento y favorecer la colaboración entre las Áreas de Negocio, se han puesto en marcha las Jornadas de Intercambio de Conocimiento Grupo INYPSA. Bajo el formato de desayunos de trabajo, las jornadas tienen lugar los últimos viernes de cada mes. Con estas jornadas se pretende, además de la difusión de las actividades de los diferentes equipos de trabajo, favorecer las sinergias para la realización de actividades conjuntas.

En esta línea, se ha habilitado un presupuesto corporativo para la realización de actividades innovadoras y para la asistencia a eventos técnicos y científicos.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Descripción: Aplicación de las consideraciones ambientales definidas para la compra de equipos de oficina (ordenadores, equipos multifuncionales, impresoras, etc de bajo consumo, con distintivo Energy Star, etc)

Indicadores Cuantitativos:

Datos no cuantificados.

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Descripción: ?Proyectos de Investigación en el campo ambiental

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios: 4

Objetivos: Fomentar la creatividad y la cultura innovadora en el Grupo



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: En la empresa matriz se ha finalizado con éxito el desarrollo del Sistema Integral de Detección, Seguimiento y Ayuda a la Defensa contra Incendios Forestales y Mitigación de sus efectos (SIGEDIM).

Por otro lado, en las filiales Stereocarto y Heli Ibérica también se ha continuado la línea innovadora orientando nuestros esfuerzos a diferentes proyectos iniciados en el ejercicio anterior como el Desarrollo de metodologías para la evaluación de la calidad hidromorfológica de los ríos (Q-HYDRO), y la Clasificación, Parametrización, y Cartografía de Especies Forestales aplicando Tecnologías de Teledetección (CLAVE).

Adicionalmente se han iniciado otros proyectos de I+D con componente ambiental como la Mejora de la Caracterización de Zonas Inestables y de Susceptibilidad a los Riesgos Naturales a través de la integración de Sensores Aéreos y Terrestres (RICMI).

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S3: Número de estudios: 4

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Fomento de la Innovación en proyectos ambientales	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: INYPSA, empresa matriz del Grupo, se rige por el Reglamento Interno de Conducta, aprobado por la CNMV, lo que supone una garantía del compromiso de transparencia, en la eliminación de la extorsión y soborno.

Las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo se han auditado en 2011 y se han aprobado por la CNMV, como garantía de cualquier fraude.

Objetivos: Debido al mayor enfoque de la actividad del Grupo en el área internacional, existe la posibilidad de que surjan riesgos debido a las diferentes legislaciones. En el próximo ejercicio se avanzará en la definición de procedimientos de gestión y control de las actividades desarrolladas en este ámbito.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la Política de Calidad, Medioambiente y Responsabilidad Corporativa se pone de manifiesto el firme compromiso con el cumplimiento de la legislación aplicable.

Esto se traduce en la incorporación de sus valores en los procesos de toma de decisiones, lo que supone una garantía de cualquier forma de fraude y/o corrupción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Reglamento Interno de Conducta recoge las obligaciones y formas de actuar del personal al que es de aplicación el documento.

En cuanto a la formación en este ámbito, el personal de las áreas corporativas ha participado en 2011 en jornadas de formación en la Gestión de Riesgos y Herramientas de implantación del Principio 10 del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Lucha contra la corrupción y promoción de la transparencia.

Objetivos: En el próximo ejercicio, se fomentará la participación del personal del Grupo en jornadas formativas relacionadas con la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: La empresa ha publicado el Reglamento Interno de Código de Conducta en la web (www.inypsa.es), si bien no se dispone de medios suficientes para conocer el porcentaje de conocimiento por cada grupo de interés.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde 2007, se habilitó un mecanismo que permite a todos los empleados comunicar cualquier actuación en el seno de la empresa que según su criterio, se aparte de la actividad regular. En 2011, la Dirección General de la empresa ha enviado un comunicado recordando la habilitación de este mecanismo.

Para utilizar este mecanismo basta con dirigir un escrito al Presidente de la Comisión de Auditoría exponiendo la actuación que se crea no ortodoxa con el mayor detalle posible. Esta comunicación es confidencial. El Comité está comprometido a adoptar todas las medidas para verificar la certeza de la conducta u omisión comunicada y su transparencia y si, efectivamente se comprueba una actuación irregular, para exigir responsabilidades procedentes y evitar que este tipo de actuaciones se repitan.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad Política de RSE	Establecer la Política de RSC a nivel de Grupo
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Política de RSE Políticas internas de gestión Teléfono de denuncias/quejas	Establecer la Política de RSC a nivel de Grupo
Proveedores	Política de Calidad Política de RSE	Consolidar el procedimiento de compras del Grupo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difundir la Política de RSC del Grupo
Empleados	Otros	Fomentar participación del personal en acciones formativas relacionadas con PMNU
Proveedores	No tenemos acción concreta	Difundir la Política de RSC del Grupo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	No se han definido
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	No se han definido
Proveedores	Otros	No se han definido

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
P4C6I1	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política

P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P5C5I1	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	

	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12