

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ТНК-ВР КОММЕРС» (УКРАИНА)**

# **НЕФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ ЗА 2011 ГОД СООБЩЕНИЕ О ПРОГРЕССЕ**



Киев-2012

## **ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА/ГЛАВНОГО УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА КОМПАНИИ**

Уважаемые друзья и коллеги!



Компания «ТНК-ВР Коммерс» (далее – Компания), будучи членом Украинской сети Глобального договора Организации Объединенных Наций (ГД ООН), представляет свой **пятый нефинансовый отчет (сообщение о прогрессе)**.

2011 год стал для Компании не только годом расширения возможностей и достижений, но и годом вызовов и проблем. В 2011 году Компания максимально сконцентрировалась на контроле качества и управлении операционной деятельностью, обеспечив, при этом, и рост объемов продаж. ТНК-ВР удалось намного улучшить восприятие потребителями качества своей продукции и уровня сервисных услуг на АЗС. Компания начала в Украине экспансию в сегмент мелкооптовых продаж, сократив объемы реализации через нефтебазы третьих лиц, и, несмотря на дефицит продукта собственной переработки, продолжила закрепление позиций в сегменте В2В.

Основные же трудности были связаны с отсутствием деятельного реагирования правительства Украины на негативные моменты в функционировании рынка нефти и нефтепродуктов. Компании также пришлось столкнуться с многочисленными осложнениями, связанными с логистическими ограничениями, проблемами таможенного оформления давальческой переработки.

В то же время, прошлый год был одним из лучших по показателю операционной деятельности Лисичанского НПЗ (ЧАО «ЛИНИК»). Несмотря на сложности украинской нефтеперерабатывающей отрасли в целом, ЛИНИК в 2011 году продолжал свою работу, обеспечивая сохранение рабочих мест и поступления в государственный бюджет.

В отчетном году Компания продолжила курс по внедрению европейских стандартов в области энергосбережения, экологии и качества нефтепродуктов в рамках оптимизированной и обновленной организационной структуры.

Пятый нефинансовый отчет освещает политику группы компании ТНК-ВР в Украине, которая продолжает следовать принципам Глобального Договора ООН относительно защиты прав человека, трудовых прав, охраны окружающей среды и противодействия коррупции, за период с 1 января по 31 декабря 2011 года.

Этот Отчет не затрагивает деятельность других юридических лиц, входящих в состав международного холдинга ТНК-ВР.

С уважением,

*Владимир Жмак*

*Президент /Главный управляющий директор ООО «ТНК-ВР Коммерс»*

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Название компании	Общество с ограниченной ответственностью «ТНК-ВР Коммерс»
Дата	21 ноября 2012 г.
Адрес	ул. Соломенская, 11, 03110, г. Киев, Украина
Дата присоединение к Глобальному Договору	08.05.2006 г.
Страна	Украина
Контактное лицо	Татьяна Оксютенко
Должность контактного лица	специалист (международные организации, корпоративная социальная ответственность)
Подразделение	Подразделение Директора по взаимодействию с органами государственной власти
Контактная информация (тел., факс, электронная почта)	+38 044 490 33 77 (вн. 1085) + 38 044 492 95 88

ТНК-ВР входит в десятку крупнейших частных нефтяных компаний мира по объемам добычи нефти, в портфеле которой ряд добывающих, перерабатывающих и сбытовых предприятий в России и Украине.

В Украине бизнес ТНК-ВР в 2011 году был представлен следующими основными предприятиями:

- **ООО «ТНК-ВР Коммерс»** – управляющий центр, оптовая торговля нефтепродуктами на внутреннем и внешнем рынках, проведение координированной инвестиционной политики, обеспечение максимальной эффективности использования активов;
- **ЧАО «ЛИНИК»** (Лисичанский НПЗ, Луганская область) – переработка нефтяного сырья и производство нефтепродуктов;
- **СП ООО «Кершер»** – розничная торговля нефтепродуктами через сеть автозаправочных станций, управление АЗС;

В 2011 году на Лисичанском НПЗ переработано порядка 5,3 миллионов тонн нефтяного сырья, произведено более 1,5 миллионов тонн бензинов, около 1,43 миллионов тонн дизтоплива, 1,4 миллионов тонн мазута.

Доля завода в общем производстве светлых нефтепродуктов в Украине (включая производство из давальческого сырья) в отчетном году составила: бензинов – 56,7%, дизтоплива – 54,2%

Инвестиции в предприятие в 2011 году составили порядка 36,4 млн. долл. США.

Объем внешних социальных инвестиций (проекты КСО) ТНК-ВР в Украине в 2011г. составил около 970 тыс. долларов. В основном, это вложения в развитие Луганской области, а также в региональные (Луганск) и общенациональные социальные проекты. За 9 месяцев 2011 г. ТНК-ВР в Украине уплатила в бюджеты всех уровней около 385 млн. долларов налогов и сборов (из них ЛИНИК – более 340 млн. долларов). В 2011 г. Компания инициировала целый ряд мер по выходу из кризиса, которые были призваны улучшить финансовые показатели украинского бизнеса. Эти меры предусматривали

увеличение давальческой переработки на ЛИНИКе, изменение режима работы установок для переработки альтернативного сырья, оптимизации количества персонала, и, наконец, реструктуризацию последних приобретений в сбытовом сегменте с целью повышения мелкооптовой маржи.

Давальческая переработка (толлинг) была главным источником заработка для Лисичанского НПЗ. Ее объемы, по сравнению с 2010 г., выросли на 64%, несмотря на то, что вследствие разного толкования норм таможенного законодательства таможенные органы не всегда выдавали необходимые разрешения на размещение партий давальческого сырья, что резко сужало возможности осуществления толлинговой схемы переработки. Этот вид переработки нефти стал на ЛИНИКе более прибыльным благодаря выгодной ценовой конъюнктуре, поэтому объем толлинга увеличился до 68% от общего объема нефтепереработки на заводе (по сравнению с 44% в 2010 г.). Розничная маржа, благодаря стабилизации цен на импортные нефтепродукты, также выросла. Внедрение программы выхода из кризиса привело к позитивным результатам к середине года, но в 4 квартале, в связи вводом в действие в РФ схемы расчета пошлин на экспорт нефти и нефтепродуктов «60-66-90» и изменениями на российском рынке нефтепродуктов, ситуация ухудшилась. По итогам 2011 года Компания задекларировала чистый консолидированный убыток в размере 23 млн. долларов.



При этом, на протяжении всего 2011–го года ТНК-ВР последовательно и открыто на всех уровнях заявляла о критической ситуации в нефтеперерабатывающей отрасли Украины и необходимости введения защитных мер со стороны государства, которые могли бы позволить, как минимум, сохранить еще работающие НПЗ.

В 2011 году наша Компания в очередной раз подтвердила свою репутацию социально ответственного плательщика всех предусмотренных законодательством налогов и сборов в бюджеты всех уровней. Мы традиционно показали прозрачность нашего бизнеса и строгое соблюдение требований законодательства.

Компания ответственным образом относится к вопросу полной и своевременной уплаты налогов и сборов. По результатам 2011 г. на эти цели в бюджеты всех уровней было перечислено 3,5 млрд. грн.

**Уплата налогов, сборов и прочих обязательных платежей основными предприятиями группы ТНК-ВР в Украине, млн. грн.**

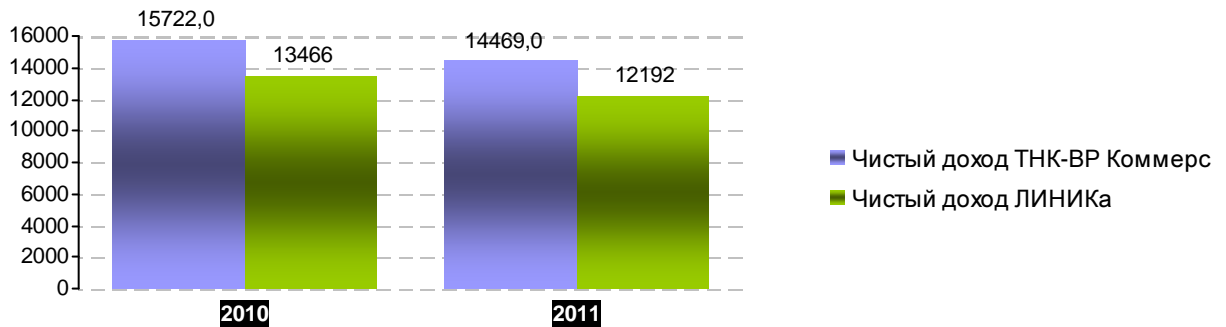
№	Виды платежей	2009 год	2010 год	2011 год
1	Платежи в госбюджет	4 225,3	4 354,9	3 249,4
2	Платежи в местные бюджеты	51,2	59,2	159,7
3	Социальные взносы	72,6	83,24	106,0
	<b>Всего</b>	<b>4 349,1</b>	<b>4 497,34</b>	<b>3515,1</b>

Невзирая на все сложности, с июня 2011 г. нефтеперерабатывающее предприятие ТНК-ВР в Украине - Лисичанский НПЗ производит моторные топлива не ниже качества Евро-4. На контроль качества по всей цепочке поставок ТНК-ВР в Украине ежегодно выделяет свыше 3 млн. долларов.

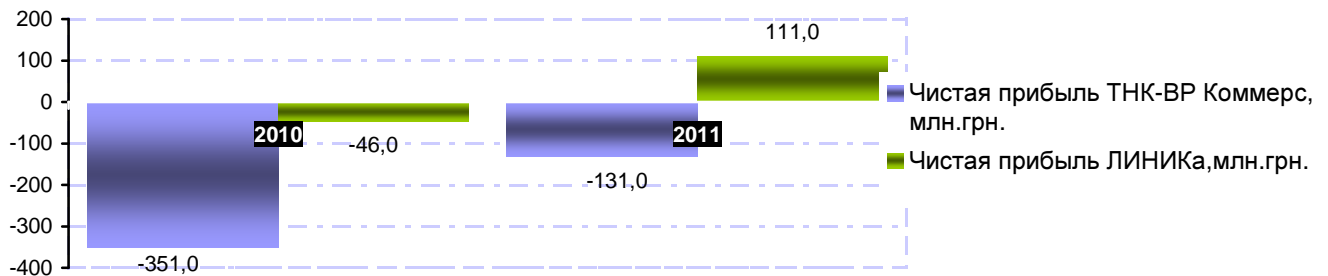
За время присутствия в Украине компания вложила в украинский бизнес более 1,363 млрд. долларов, из них 650 млн. долларов – в модернизацию Лисичанского НПЗ.

### Основные финансовые показатели деятельности ООО «ТНК-ВР Коммерс» и ЗАО «ЛИНИК», 2010-2011 гг.

Динамика чистого дохода в 2010 -2011 гг.,млн.грн.



Динамика чистой прибыли в 2010 - 2011 гг., млн.грн.



Компания владеет собственными нефтебазами: 11 нефтебаз в 8 областях Украины, которые используются для снабжения собственной розничной сети и мелкооптовых клиентов. В свою очередь сбытовая сеть ТНК-ВР в Украине состоит из 150 АЗК с годовым проливом 0,4 млн. тонн. АЗК расположены в Киевской, Донецкой, Днепропетровской, Запорожской, Ивано-Франковской, Полтавской, Николаевской, Харьковской, Херсонской, Кировоградской, Волынской, Львовской областях и АР Крым.

Основными розничными брендами Компании в Украине остаются - «ТНК» и «ВР». Приоритетными регионами развития розничной сети являются Киев, Днепропетровск и Донецк.

ООО «ТНК-ВР Коммерс» является членом украинской сети Глобального договора ООН с 2006 года, участвуя в рабочих группах по экологии и трудовым отношениям.

В 2011 году мы принимали участие в ряде общенациональных мероприятий по вопросам корпоративной социальной ответственности (КСО), в частности – в V-й Международной конференции «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИЗНЕСА: На пути к устойчивому развитию» (апрель 2011 г.), в III-м Украинском бизнес-саммите «Изменение климата: проблема энергоэффективности» (март 2011 г.), в III-й Международной конференции «Результативная благотворительность. Кто поможет медицине выздороветь: поиск рецепта» (ноябрь 2011 г.).

## ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

### ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- **Принцип 1.** *Коммерческие компании должны обеспечивать и уважать защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне.*
- **Принцип 2.** *Коммерческие компании должны обеспечивать, чтобы их собственная деятельность не содействовала нарушению прав человека.*

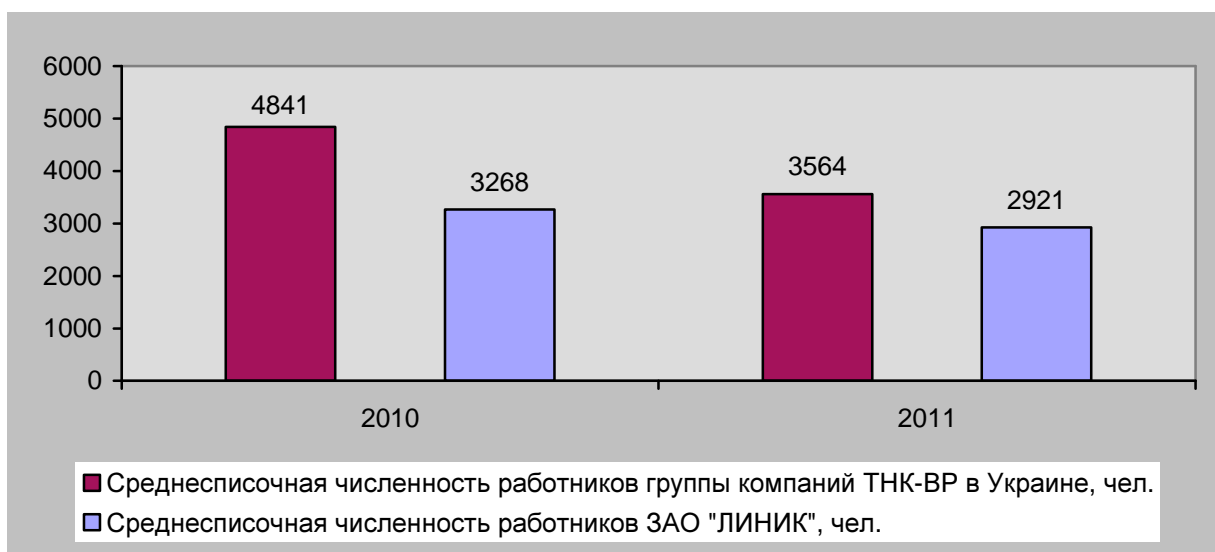
#### Корпоративные стандарты ТНК-ВР

- Кодекс деловой практики ТНК-ВР
- Принципы хозяйственной деятельности
- Работники
- Внешние корпоративные связи

В своей коммерческой деятельности Компания руководствуется Конституцией и законами Украины, внутрикорпоративными документами, а также положениями международного законодательства, касающегося вопросов защиты прав человека.

Компания продолжает реализацию своих программных обязательств по обеспечению уважения и защиты международно-признанных прав человека на внутрикорпоративном уровне и во внешней среде.

В связи с непростым состоянием украинской нефтепереработки в 2011 году, неконкурентоспособностью отечественных нефтепродуктов в сравнении с импортными, отсутствием равных возможностей для всех участников рынка, как ранее отмечалось, в 2011 году наша Компания была вынуждена провести оптимизацию персонала, при этом, мы строго соблюдали законодательство Украины и корпоративные стандарты ТНК-ВР. Все мероприятия по перестройке бизнес-процессов позволили в 2011 году достигнуть хороших результатов, избежать закрытия ЧАО «ЛИНИК», а также сохранить большинство рабочих мест, обеспечить полную рабочую неделю и социальную защиту работников и их семей на предприятиях ТНК-ВР в Украине. Так, по состоянию на конец 2011 года на предприятиях ТНК-ВР в Украине работало более 4400 человек.



Компания продолжает развитие своего организационного потенциала через формирование кадрового резерва и внедрение программы ротации с целью:

- выработать согласованное видение потенциала роста сотрудников
- повысить объективность восприятия сильных сторон и областей развития
- максимально использовать возможность межфункциональной мобильности

В 2011 году продолжала работать **корпоративная программа обучения сотрудников**, несмотря на ее сокращение и снижение затрат для более целенаправленного и качественного выбора обучающих программ, который действительно были необходимыми для решения приоритетных задач бизнеса. Так, затраты на обучение и развитие работников по программам в 2011 году составили более 3,100 млн. грн.

В отчетном году в полном объеме реализована *программа наставничества*. Участниками программы стали 42 наставника, за которыми были закреплены 45 наставляемых.

Также, реализован *пилотный проект «Внутреннее обучение в ЧАО «ЛИНИК»*. Задачами проекта были - систематизация, сохранение и передача знаний внутри предприятия; создание новых возможностей для развития сотрудников с минимальным привлечением бюджетных средств; развитие лидерского потенциала и экспертизы сотрудников. Участниками пилотного проекта стали 23 внутренних тренера-эксперта и 480 слушателей семинаров-тренингов.

В 2011 году реализована комплексная *модульная программа развития лидерских компетенций и менеджерских навыков работников*, состоящих в кадровом резерве и руководителей высшего управленческого звена. Участники программы – 100 чел. (кадровый резерв) и 12 топ-менеджеров.

Мы продолжаем **усовершенствовать Кодекс деловой практики**. С 2011 г. его **неотъемлемой частью стали корпоративные ценности ТНК-ВР: лидерство, результативность, безопасность и добросовестность**, принятые на заседании Координационного совещания Высшего руководства 30 ноября 2010 года.



Мы понимаем **Лидерство** как способность поставить ясные, амбициозные цели и вести за собой к их достижению; ценим компетентных лидеров, которые берут на себя ответственность, не боятся ошибок и воспитывают новых лидеров; ценим лидеров, которые уважают своих коллег и умеют работать в команде, вдохновляют личным примером, помогают другим раскрыть свой потенциал; ценим инициативу, открыты для новых идей, диалога и конструктивной критики; мы за доверие и делегирование полномочий, а не тотальный контроль. Мы не признаем лидеров, мешающих развитию других, закрытых для обратной связи от коллег и окружающего мира.

Наша Компания понимает **Результативность** как постоянное достижение поставленных целей – наиболее эффективным способом и с учетом возможных рисков; признает личную ответственность за результат и высоко вознаграждает лучшие достижения; умеет находить баланс между правами и обязанностями, поощрением и наказанием, личными интересами сотрудника и компании; мы привержены инновациям,



находим и внедряем лучшее из возможных решений; не отступаем от принятых нами правил и не прикрываем отсутствие результата любыми предложениями.

**Безопасность** – для ТНК-ВР это ведение бизнеса без угрозы для жизни людей и окружающей среды, без чрезвычайных ситуаций; Компания несет обязательства по предотвращению любых опасных действий, которые могут привести к чрезвычайным ситуациям; делает всё, чтобы исключить риски для жизни и здоровья сотрудников, и добивается того же от наших контрагентов; мы прогнозируем и выявляем риски для бизнеса, общества и окружающей среды, управляем рисками на основе современных технологий; приветствуем, ценим и поощряем сотрудников, которые работают по высочайшим стандартам Безопасности.

**Добросовестность** для нашей Компании это – честное и ответственное отношение к себе, своей работе, коллегам, обществу в целом и окружающей среде. Каждый из нас принимает личную ответственность за то, как именно он делает свою работу. Мы нетерпимы к злоупотреблениям и нарушению норм корпоративной этики; уважаем добросовестных коллег, поощряем и пропагандируем открытость и порядочность.

В реализации масштабного стратегического проекта по разработке корпоративных ценностей приняли участие *более 3 000 сотрудников*. В течение первого этапа (июль-август) в регионах и на уровне корпоративного центра были проведены встречи 18 фокус-групп и on-line опрос, а также две сессии с топ-менеджерами. В результате были определены базовые ценности нашей Компании. На втором этапе - формулировки были уточнены в рамках обсуждений на корпоративном и региональных таун-холлах и вынесены на утверждение руководства Компании. Ценности задают контекст происходящего в Компании, как в настоящий момент, так и в отношении прошлого и обозримого будущего. С их помощью сотрудник может принимать решения в ситуациях, где не прописаны четкие правила действий. На данный момент ценности – главный элемент корпоративной культуры, которая является ресурсом повышения эффективности и результативности бизнеса и, в конечном итоге, роста его стоимости.

Популяризация корпоративных ценностей с целью обеспечения их позитивного восприятия сотрудниками для дальнейшего формирования корпоративной культуры проходит с помощью:

- Проведения прямых диалогов на всех уровнях
- Создания раздела на внутреннем портале для популяризации ценностей
- Организации тематического расширенного заседания правления «ТНКанский фестиваль» (снято 4 фильма о корпоративных ценностях)
- Разработки сувенирной продукции и визуальных материалов
- Организации и проведения внутрикорпоративного конкурса по ценностям
- Организации опроса сотрудников «Пульс компании»

Изменение системы корпоративного обучения и развития в 2011 году, а также внедрение новых программ и поддержание уже зарекомендовавших себя (программа развития линейных руководителей и специалистов «Перспектива», программа развития молодых специалистов «Три горизонта», программа INSEAD, программа развития HR-менеджеров, программа развития внутренних тренеров, программа развития наставников рабочих «Мастерство наставника»), были обусловлены приоритетной направленностью Компании на раскрытие потенциала собственных управленческих кадров и необходимостью адаптации существующих HR-практик к Ценностям ТНК-ВР. Таким образом, была пересмотрена корпоративная модель компетенций, которая отражает то, как Ценности проявляются в поведении, является синтезом знаний, навыков, способностей и личных качеств, которые определяют успешный результат работы. В соответствии с новой моделью компетенций были изменены подходы в

области обучения и развития, отбора персонала, планирования карьеры и оценки личного вклада в рамках программы краткосрочного стимулирования.

В 2011 году, обеспечивая стабильное функционирование **системы внутренних и внешних коммуникаций**, создающих необходимые условия для формирования прозрачного информационного поля деятельности Компании, было проведено ежегодное корпоративное собрание для сотрудников Группы компаний ТНК-ВР в Украине, продолжил функционирование интернет-портал, на котором создан и работает специальный сайт поддержки адаптации новых сотрудников, работал корпоративный сайт ТНК-ВР в Украине ([www.tnk-bp.com.ua](http://www.tnk-bp.com.ua)) и сайт розничных брендов ([www.tnk.ua](http://www.tnk.ua)), «Горячая линия» (e-mail: [hotline@tnk.ua](mailto:hotline@tnk.ua)), систематически проводились внутренние анонимные опросы сотрудников по разным вопросам с целью обеспечения эффективной обратной связи. Номера журнала «Твоя Компания» освещали все корпоративные новости и изменения как в печатных, так и в электронных версиях на портале.



В отчетном году компания «ТНК-ВР Коммерс» в рамках содействия реализации **Всеобщей Декларации прав человека, Целей развития тысячелетия ООН**, продолжила финансирование совместного с USAID проекта «Здоровье матери и ребенка», целью которого является сокращение детской смертности и улучшение охраны материнства в Луганской области; предоставила финансовую помощь на реализацию проекта энергосбережения в г. Лисичанск; поддержала финансовую помощь благотворительные организации для реализации программ социального направления; предоставила финансовую помощь на строительство храма им. Иконы Божьей Матери в г. Луганске.

## ПРИНЦИПЫ В СФЕРЕ ТРУДА

- **Принцип 3.** *Коммерческие компании должны поддерживать свободу собраний и действенное признание права на коллективные соглашения.*
- **Принцип 4:** *Коммерческие компании должны содействовать искоренению принудительного и обязательного труда*
- **Принцип 5:** *Коммерческие компании должны содействовать действенному искоренению детского труда.*
- **Принцип 6:** *Коммерческие компании должны содействовать действенному искоренению дискриминации относительно занятости и трудоустройства*

### Корпоративные стандарты ТНК-ВР:

- **Работники**

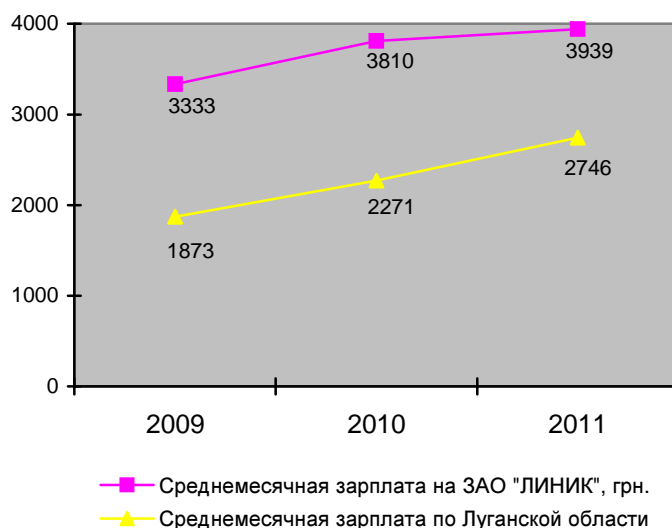
Корпоративный стандарт «Работники» устанавливает безусловное право работника на объединение в профсоюзные организации. В этом случае Компания честно и открыто сотрудничает с профсоюзами и другими органами, которые работники добровольно избирают для представления их интересов в соответствии с законодательством. Мы проводим открытый диалог и консультации с работниками и их представителями на всех уровнях, для того, чтобы вовремя определить потенциальные проблемы в отношениях и устранить связанные с ними риски, а также для формирования долгосрочных партнерских взаимоотношений в социальной сфере с профсоюзными организациями, ветеранами Компании и другими заинтересованными лицами и организациями.

Так, в 2011 году на предприятиях ТНК-ВР в Украине *свободно функционировали профсоюзные организации*. Коллективный договор между администрацией и ЧАО «ЛИНИК» подготовлен с учетом предложений заводчан, которые были вынесены во время обсуждения договоров в цехах.

*Среднемесячная зарплата* работников основного производственного актива ТНК-ВР в стране - ЧАО «ЛИНИК» (Лисичанский НПЗ) - в 2011 году оставалась одной из самых достойных в отрасли и в Луганской области.

*Помимо выплаты должностного оклада в установленные сроки, Компания осуществляла предусмотренные законодательством Компенсационные выплаты. Компенсационный пакет сотрудников ЧАО «ЛИНИК», наряду с гарантированной заработной платой, включал целый ряд мотивационных составляющих: помимо премирования к юбилейным и праздничным датам, надбавки за профессионализм, премирования по итогам проведения спортивных соревнований по программе «Спартакиада», премий за другие особые достижения, существует система годового премирования (бонус), в основе которой лежит успешность всего бизнеса в Украине, успешность конкретного предприятия и личного вклада каждого сотрудника.*

Работникам предоставлялось бесплатное обслуживание в заводской поликлинике, возможность посещать спорткомплекс и бассейн, расположенные на территории завода, для сотрудников и членов их семей,



выделялась материальная помощь к отпуску, санаторно-курортные путевки за счет предприятия, выделялись дополнительные средства на лечение, обеспечивались единовременные выплаты при выходе на пенсию, увольнению по состоянию здоровья.

В ООО «ТНК-ВР Коммерс» утверждена «Процедура по предоставлению льгот работникам ООО «ТНК-ВР Коммерс», в соответствии с которой всем работникам Компании предоставляется пакет по добровольному медицинскому страхованию и страхованию от несчастного случая в течение 2-х недель после прохождения испытательного срока и на период работы в Компании. Также осуществлялась фиксированная (за 1 рабочий день) денежная компенсация расходов на питание работников.

Исходя из корпоративных стандартов ТНК-ВР, Компания в отчетном году обеспечила на своих предприятиях в Украине атмосферу **уважения и соблюдения прав и свобод человека** без какой-либо дискриминации, независимо от пола, расы, национальности, языка, места жительства, возраста, религии и политических убеждений. Женщины, которые работают на предприятиях группы компаний ТНК-ВР в Украине, получают аналогичное с мужчинами



вознаграждение, пользуются равными правами и разделяют равные с мужчинами обязанности на равнозначных должностях. Корпоративная политика в сфере трудовых отношений в соответствии с действующим законодательством абсолютно **исключает** **какую-либо возможность применения на предприятиях Компании детского и принудительного труда.**

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ

- **Принцип 7:** Коммерческие компании должны соблюдать подход к экологическим проблемам, основанный на принципе «осторожности».
- **Принцип 8:** Коммерческие компании должны инициировать распространение большей экологической ответственности.
- **Принцип 9:** Коммерческие компании должны стимулировать развитие и распространение экологически чистых технологий.

### Корпоративные стандарты ТНК-ВР:

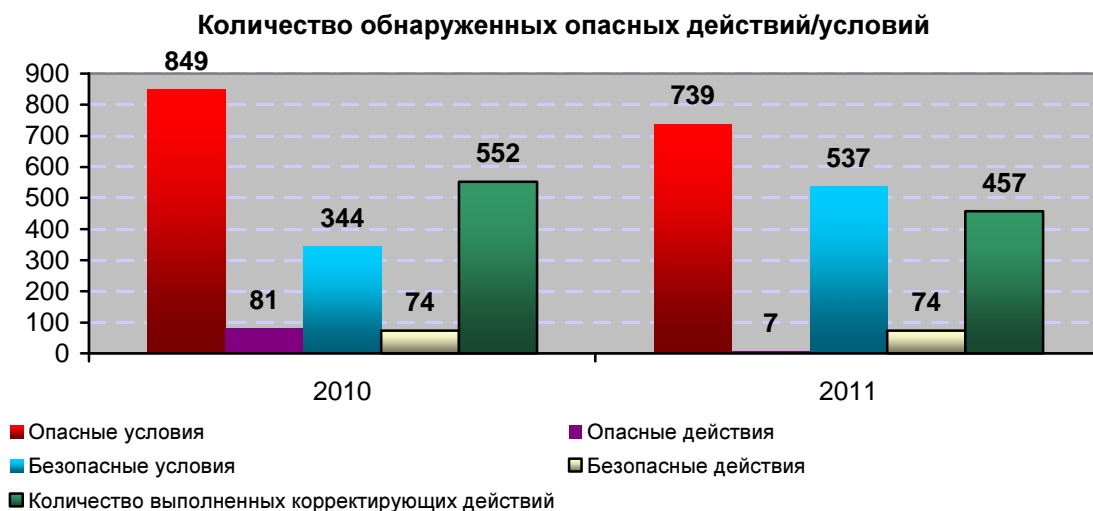
- Охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды;
- Управление целостностью производственных процессов

Основным приоритетом нашей Компании остается охрана труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС). Все основные принципы этой области изложены в корпоративном стандарте ОТ, ПБ и ООС.

Основная задача и конечная цель деятельность ТНК-ВР в этом направлении заключается в создании безопасных и здоровых условий труда для сохранения жизни и здоровья, работников предприятия и подрядных организаций в процессе их деятельности на территории или в интересах предприятия за его пределами.

В 2011 году работа по охране труда проводилась в соответствии с требованиями Единой системы организации работы по охране труда, Закона Украины «Об охране труда», нормативно-технической документации, действующей в Украине, международных систем «ISO» и «OHSAS», корпоративных стандартов по охране труда.

Продолжала работать *Группа по устранению опасностей (Hazard Elimination Action Team, HEAT)* – важнейший элемент механизма эффективного обеспечения ОТ, ПБ и ООС. Было проведено 45 аудитов безопасности HEAT.



В конце отчетного года на Лисичанском НПЗ был зафиксирован один смертельный случай: в декабре 2011 года работники подрядной организации КП-52 "Термоизоляция" производили монтаж термоизоляции корпуса электродегидратора ЭДГ-5/1 (аппарат по

обезвоживанию нефти с применением электротока высокого напряжения 24 000 В). В 14:13 поступило сообщение о поражении электрическим током двух работников данной подрядной организации. Прибывшая на место скорая помощь предприятия констатировала смерть одного из работников. Второй пострадавший после оказания первой помощи был госпитализирован в реанимационное отделение г. Лисичанска с диагнозом электротравма, множественные ожоги IV ст. (контактные) верхних и нижних конечностей, ожоги лица II-III ст. 0,5%, травматический шок III ст.

После проведенного всестороннего анализа происшествия было установлено, что не выполнялись *следующие требования*:

1. Общие правила безопасности производства работ: не проведена предварительная оценка рисков и не рассмотрены все вопросы безопасности.
2. Изоляция источников энергии: источники энергии не были идентифицированы и изолированы.

*Извлеченные уроки:*

- Производство ремонтных работ можно осуществлять только на оборудовании, отключенном от источников энергии и выведенном из эксплуатации.
- Перед началом работ следует идентифицировать все опасные условия, провести их анализ и полную оценку рисков.
- Свободный доступ к распределительным устройствам электроэнергии и электроустановкам должен быть исключен.

Наша Компания определила *ряд корректирующей деятельности действий*, в том числе: пересмотрела инструкцию «Организация и выполнение работ повышенной опасности ЧАО «ЛИНИК» в части работ на электродегидраторах; провела для линейных руководителей обучение, тренинг и проверку знаний по измененной инструкции «Организация и выполнение работ повышенной опасности»; произвела замену всех концевых выключателей, обеспечивающих аварийное отключение ЭДГ при открытии двери, на ЭДГ ЧАО «ЛИНИК»; разработала инструкцию по подготовке, ремонту, чистке и диагностике ЭДГ ЧАО «ЛИНИК»; включила ЧАО «ЛИНИК» в «пилотный проект» внедрения процедуры по контролю за безопасным выполнением работ; провела анализ системы подготовки и оценки компетенций у инженерно-технических работников впервые назначаемых на должность; до окончания государственного расследования отстранила от занимаемой должности исполняющего обязанности начальника установки ЭЛОУ-АВТ-2; внедрила на предприятии систему поощрения работников всех категорий за остановку опасных работ, аналогично системе, существующей в других компаниях группы ТНК-ВР. ТНК-ВР выполнила все социальные обязательства перед семьями пострадавших.

Информация о данном происшествии была доведена до каждого из сотрудников группы компаний ТНК-ВР средством корпоративной рассылки, освящения на внутреннем портале и в корпоративной прессе.

С целью предотвращения возможных несчастных случаев на производстве Компания продолжила проводить специализированные тренинги для работников и подрядчиков по оценке рисков при производстве работ повышенной опасности. На интранет-портале постоянно действует и обновляется программа «Извлеченные уроки», посвященная анализу причин несчастных случаев на предприятиях ТНК-ВР в России и Украине.

**В 2011 году:**

- 614 работников ЧАО «ЛИНИК» прошли обучение по вопросам охраны труда для руководителей и специалистов с привлечением преподавателей «Инженерного Центра промышленной безопасности»;

- 889 работников ЧАО «ЛИНИК» прошли проверку знаний по вопросам охраны труда;
- 369 руководителей и специалистов прошли курсы повышения квалификации;
- 5115 человек прошли обучение по корпоративным требованиям по ОТ, ПБ и ООС.

Также в Компании реализован ряд проектов, внедрены инструменты и процессы, направленные на улучшение ситуации в области транспортной безопасности, предотвращение дорожно-транспортных происшествий. Компанией проделана большая работа по разработке и внедрению стандарта «Транспортная безопасность», «Золотых правил безопасности», транспортные средства Компании и подрядных организаций оснащаются бортовыми системами мониторинга, а также ремнями безопасности. Улучшить показатели, снизить аварийность на дорогах, достичь поставленных целей возможно при полной сопричастности и взаимодействии всех участников процессов. Безопасность перевозок зависит не только от исправности транспортных средств, но и от квалификации персонала, приверженности вопросам безопасности со стороны руководства и работников.

В целях повышения уровня транспортной безопасности, снижения аварийности и травматизма при выполнении транспортных перевозок в ТНК-ВР с 1 по 31 октября 2011 проводился месячник «Транспортная безопасность 2011».

Основные задачи данного мероприятия:

1. Проверка соблюдения требований Технического стандарта «Транспортная безопасность» во всех структурных подразделениях БЕ Украина.
2. Проверка наличия, исправности и применения ремней безопасности на транспортных средствах и спецтехнике, используемых в подразделениях.
3. Проверка эффективности использования бортовых систем мониторинга транспортных средств (БСМТС) для повышения транспортной безопасности.
4. Оценка мастерства водителей и машинистов приемам и навыкам защитного вождения.
5. Проведение мероприятий по разъяснительной работе среди работников БЕ и подрядных организаций по вопросам соблюдения правил дорожного движения и Технического стандарта «Транспортная безопасность» в структурных подразделениях БЕ Украина и Беларусь.

**В результате всех мероприятий в 2011 году, показателями ООТ ЧАО «ЛИНИК» являются:**

1. по результатам профилактического контроля, руководителям структурных подразделений выдано 726 пунктов предписаний по устранению отклонений от требований Правил безопасности;
2. приостановлена и запрещена 41 работа повышенной опасности;
3. за грубые нарушения по охране труда и промышленной безопасности привлечены к дисциплинарному наказанию 27 человек, из них: 24 работникам предприятия уменьшена премия по программе краткосрочного стимулирования, 2 работникам объявлен выговор и 1 работник отстранен от работы.
4. проведен вводный инструктаж для 3052 работников сторонних организаций и вновь поступающих на завод;
5. проведена 61 проверка с оформлением отчетов по системе «Н.Е.А.Т.»;
6. проведено 33 учебные тревоги, из них в соответствии с графиком: 29 уровня «А», 1 уровня «Б», и 1 уровня В. Также проведено 2 внеплановых учебных тревоги уровня «А».
7. проведены 113 рейдов по соблюдению стандарта «Транспортная безопасность» на территории ЧАО «ЛИНИК». Выявлено 235 нарушителей, из них 205 работников подрядных организаций. Издано 30 приказов по наказанию работников ЧАО

- «ЛИНИК» (уменьшение на 10% выплаты премии по программе краткосрочного стимулирования);
8. опубликовано 53 статьи о ОТ, ПБ и ООС в газете «Наш завод»;
  9. закуплены информационные плакаты по ОТ различных направлений;
  10. с целью создания нормального микроклимата в операторных закуплены и установлены кондиционеры;
  11. во всех структурных подразделениях укомплектованы медицинские аптечки и размещены в доступных местах;
  12. закуплена летняя спецодежда для работников предприятия;
  13. создана и функционирует рабочая группа (специалист по энергетике, ОТН, механической службы, КИПиА, УПБ) для проведения комиссионных проверок объектов повышенной опасности и приведению их к требованиям промышленной безопасности;
  14. осуществляется контроль работы подрядных организаций и управление подрядчиками, подрядчики вовлекаются в работу по охране труда;
  15. пересмотрена программа мотивации по охране труда 5 ЗВЁЗД с учётом предложений от структурных подразделений и опыта родственных предприятий.
  16. В 2011 году были проведены следующие конкурсы: «Завод - наш дом, чистоту наведем»; «Объект высокой производственной культуры».
  17. Проводился месячник «Транспортная безопасность»
  18. Ко Дню охраны труда проводилась «Неделя охраны труда».

Показатели по ОТ, ПБ и ООС имели ключевое значение при оценке выполнения производственных контрактов предприятий ТНК-ВР в Украине, а также при оценке результатов работы руководителей и работников в отчетном году.



2011 г. в рамках инвестиционных программ ЧАО «ЛИНИК» на экологические проекты было затрачено около 1 млн. долл. США.

Основные экологические проекты, которые финансировались в отчетном году:

- приобретение автолаборатории для контроля атмосферного воздуха;
- разработка рабочего проекта оборудования буферных прудов очищенных сточных вод системой

дополнительной аэрации;

- разработка рабочего проекта реконструкции отделения предочистки речной воды установки получения химочищенной воды ТЭЦ;
- разработка рабочего проекта реконструкции 7-й и 8-й секции отстойника-вымораживателя с устройством противоточного экрана и переоборудования их под секции пруда ливневых вод;
- разработка рабочего проекта дренажной системы для защиты подземных вод в случае аварийных разливов в резервуарном парке.

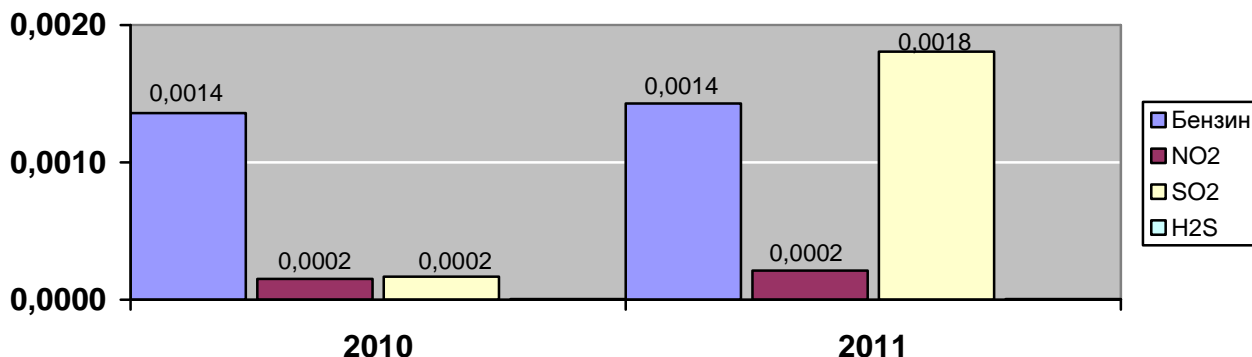
В 2011 г., по сравнению с предыдущим годом, на Лисичанском НПЗ увеличились выбросы сернистого ангидрида (SO<sub>2</sub>), что связано с выработкой ресурса установки получения элементарной серы (УПЭС) и необходимостью ее реконструкции. Выбросы SO<sub>2</sub>, хотя и увеличились, осуществляются в пределах установленных нормативов.



Проведение реконструкции УПЭС намечено на 2012-2017 гг., после чего выбросы SO<sub>2</sub> будут снижены.

Выбросы и сбросы в окружающую среду других загрязняющих веществ существенно не изменились и остаются приблизительно на уровне 2010 г.

Удельные выбросы в атмосферу основных загрязняющих веществ на  
ЧАО "ЛИНИК", тонн на тонну сырья



Значительными достижениями в 2011г. для нас стали:

- Толлинговая схема, гибкий режим работы и максимизация отборов на установках, постоянный контроль потребления энергоресурсов, поиск мероприятий по оптимизации производства, снижению затрат и расширки ограничений, что позволило заводу генерировать положительную EBITDA при всех существующих проблемах.
- С сентября 2011 г. - выпуск 100% бензинов и ДТ качества Евро-4, выпуск части ДТ качества Евро-5 под толлинг.
- Внедрение инициатив – быстрых и не капиталоемких проектов. Достигнутый экономический эффект в 2010 составил \$9М, эффект в 2011 ожидается на уровне \$7,6М.

Одним из стратегических приоритетов Компании остается гарантирование клиентам качества топлива. Лисичанский НПЗ сертифицирован на соответствие международной системе управления качеством ISO 9001. С помощью программного комплекса автоматически контролируется не только товарная продукция, но и сырьевые потоки между производственными установками, на всех этапах задействована аккредитованная заводская лаборатория, оснащенная контрольно-измерительными приборами последнего поколения.

В течение 2011 года Компания продолжала активное рабочее взаимодействие с органами государственной власти по вопросам обеспечения качества топлив моторных, реализуемых на рынке Украины, а также о полном переходе на производство и реализацию нефтепродуктов по стандарту Евро-4.

Еще одним ключевым достижением 2011 года стало то, что в июне в Киевской области на автозаправочных комплексах ТНК стартовали продажи фирменного топлива ТНК Pulsar с октановым числом 95. Его производство организовано на принадлежащей компании современной нефтебазе в г. Василькове. Бензин



нового поколения вырабатывается на специально спроектированной установке методом вакуумного ультразвукового смешения жидкостей в потоке, что делает невозможным расслоение топлива. Базовым для автомобильного топлива ТНК Pulsar-95 является бензин А-95 производства Мажейкяйского НПЗ (Литва), соответствующий экологическим нормам Евро-5 и требованиям украинских ДСТУ 4839—2007 «Бензины автомобильные повышенного качества». Для совершенствования нефтепродукта в него вводится специально созданная концерном BASF (Германия) моющая и защищающая присадка.

Данный продукт является **экологически безопасным**, имеет выдающиеся эксплуатационные характеристики, отдельную логистику поставок и особую систему контроля качества.



Высокое качество автомобильного топлива Pulsar-95 подтверждено длительными испытаниями в независимых центрах Германии и России, которые проводились в соответствии с требованиями Европейского Координационного Совета (СЕС) по разработке методов испытаний топлив и смазочных материалов. Исследования показали, что автомобильное топливо очищает и поддерживает чистоту топливной системы, обеспечивает 100% заявленной мощности двигателя, увеличивает и восстанавливает ресурс двигателя, сокращает расход топлива, и, что немаловажно для нашей компании - значительно снижает вредные выхлопы.

С фирменного автомобильного бензина Pulsar-95 началось внедрение новой усовершенствованной системы контроля качества топлива. Все этапы производства, доставки и реализации горючего потребителям контролировались авторитетной международной компанией «Инспекторат». Каждая партия автомобильного бензина Pulsar-95 проходит паспортизацию по 20 показателям, для чего используются самые современные контрольно-измерительные приборы.

## АНТИКОРРУПЦИОННЫЙ ПРИНЦИП

● **Принцип 10:** Коммерческие компании должны противодействовать любым формам коррупции, включая вымогательство.

### Корпоративные стандарты ТНК-ВР:

- Кодекс деловой практики ТНК-ВР
- Принципы хозяйственной деятельности
- Управление конфликтами интересов
- Деловые подарки и гостеприимство
- Внешние корпоративные связи
- Внутренний контроль и финансы

Мы продолжаем придерживаться принципов Кодекса Деловой Практики ТНК-ВР. Все наши сотрудники согласились придерживаться корпоративных стандартов. Как в своей коммерческой, так и в благотворительной деятельности Компания отказывается от сделок, если имеются достаточные основания считать, что денежные средства потенциальных контрагентов имеют коррупционный характер.

Все контрагенты Компании также ознакомлены с корпоративными стандартами ТНК-ВР. В договора с контрагентами обязательно включается **«антикоррупционная оговорка»**, которая предусматривает право любой из сторон контракта прекратить его в одностороннем порядке в случае осуществления другой стороной, ее работниками/посредниками действий, квалифицируемых по законодательству как дача/получение взятки, легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

Согласно процедуре «Проверка контрагентов на наличие (отсутствие) параметров «Стоп-информации» запрещено заключение сделок с контрагентами, не прошедшими такую проверку. Безусловными основаниями для отказа от подписания сделок с контрагентами, в частности, являются, наличие предусмотренных законодательством признаков незаконного предпринимательства и установление в отношении проверяемого контрагента характерных для криминальной организации признаков.

Ежегодно Компания проводит Этическую сертификацию сотрудников. Этическая сертификация за 2011 год была проведена в соответствии с новой процедурой «Управление конфликтами интересов», утвержденной в октябре 2011 года, которая предусматривает новые требования к раскрытию конфликтов:

- Сообщение работниками о конфликте интересов в тот момент, когда он появляется – не нужно ждать этической сертификации для раскрытия конфликтов;
- Раскрытие конфликтов новыми работниками;
- Раскрытие конфликтов при переводе работников на новые должности с грейдом 18+;
- Обновленную этическую декларацию - больше внимания именно тем областям, в которых конфликт интересов может возникнуть с наибольшей вероятностью;
- Активную роль экспертов по этике - анализ деклараций, подтверждение адекватности действий по устранению конфликтов;
- Рассмотрение деклараций членов Правления Комитетом по аудиту при Совете директоров.

Целью сертификации является выявление любого потенциального или фактического конфликта интересов, а также случаев нарушений работниками норм деловой этики. В

целом в сертификации ТНК-ВР в 2011 году приняло участие 2 905 сотрудников, которые раскрыли информацию в отношении себя и своих близких родственников о:

- Владении акциями и иных имущественных интересах;
- Работе по совместительству в других компаниях, включая поставщиков, подрядчиков и конкурентов;
- Родственников, работающих в Компании, при наличии возможности контролировать или оказывать влияние на работу своих близких родственников;
- Иных обстоятельствах, которые могут привести к появлению конфликта интересов или нарушению политик Компании.

Также, мы придерживаемся нашего корпоративного стандарта «Деловые подарки и гостеприимство». Стандарт предусматривает, что обмен деловыми подарками в процессе коммерческой и хозяйственной деятельности и организация представительских мероприятий является нормальной деловой практикой. Однако стоимость и периодичность дарения или получения подарков должны быть разумными, не должны приводить к возникновению каких-либо встречных обязательств со стороны их получателя или оказывать влияние на объективность его деловых суждений и решений.

Работники регистрируют все подарки и мероприятия делового гостеприимства, стоимость которых превышает установленную данным стандартом, в специальных реестрах, а также лично уплачивают налог с дохода от полученных деловых подарков в соответствии с законодательством.

В Компании запрещены дарение или получение подарков в виде денежных средств, прав на деньги (займы, поручительства), в форме акций, опционов и других ликвидных ценных бумаг на любую сумму, а также в ходе проведения торгов или переговоров при заключении договоров от имени Компании.

Компания является активным участником открытого диалога между властью, бизнесом и обществом по вопросам функционирования украинского рынка нефти и нефтепродуктов. В частности, в 2011 году мы продолжали свое публичное участие в работе таких коллегиальных органах и общественных организаций:

- Экспертно-аналитическая группа по отработке вопросов функционирования рынка нефти и нефтепродуктов и развития нефтепереработки,
- Консультативный совет по разработке «Концепции национальной стратегии развития социальной ответственности бизнеса в Украине» при комитете Верховной Рады Украины по вопросам промышленной и регуляторной политики и предпринимательства,
- Украинский союз предпринимателей и промышленников (на уровне правления, комиссии по вопросам топливно-энергетического рынка),
- Американская торговая палата (Президент/Главный управляющий директор нашей Компании является членом Совета директоров палаты, наши представители работают в топливно-энергетическом комитете палаты),
  - Европейская Бизнес-Ассоциация,
  - Американо-Украинский Деловой Совет,
  - Деловой Совет Украина ЕС,
  - Украинская сеть Глобального договора ООН

Компания также открыта к сотрудничеству с местными сообществами в регионе своего делового присутствия на основе принципов прозрачности.

В заключение хотелось бы добавить, что в 2011г. ТНК-ВР постоянно обращала внимание государственных органов, деловых кругов и общественности на усиление кризисных явлений в нефтеперерабатывающей отрасли Украины. Основными причинами такого явления нами указывались следующие:

- отсутствие равных конкурентных условий на рынке нефтепродуктов Украины;
- отсутствие стимулов/поддержки для модернизации/реконструкции отечественных НПЗ;
- постоянно существующая практика пролонгации сроков действия старых стандартов на моторные топлива и отсутствие стимулов по внедрению стандартов на моторные топлива повышенного качества (аналогов Евро-4 и Евро-5);
- несовершенство государственной системы контроля качества нефтепродуктов, которые реализуются через сеть АЗС, и недостаточные размеры штрафных санкций в отношении недобросовестных предпринимателей;
- наличие большого количества мини-НПЗ, поставляющих на рынок некондиционную (полуфабрикатную) продукцию, которая реализуется под видом моторных топлив, и отсутствие надлежащего государственного регулирования и контроля деятельности таких субъектов хозяйствования;
- применение «серых» схем импорта нефтепродуктов в Украину, недостаточность и неэффективность мер соответствующих специализированных органов по противодействию контрабандным поставкам нефтепродуктов;
- наличие барьеров при реализации на украинских НПЗ давальческих (толлинговых) операций переработки сырья и субъективизм таможенных органов в данном вопросе.

При этом, Компания не только указывала на кризисные явления, но и неоднократно обращалась к Правительству с комплексными предложениями, которые позволили бы обеспечить работу отечественных НПЗ в нормальном режиме. Так, в частности, Компанией предлагалось:

- применить меры по защите интересов отечественных производителей нефтепродуктов с целью устранения вопиющих диспропорций в структуре ресурсного наполнения отечественного рынка путем установления пошлин или квот на импорт нефтепродуктов;
- установить нулевую ставку НДС на оборудование, комплектующие и т.п., которые ввозятся в Украину с целью модернизации/реконструкции НПЗ, и освободить указанное оборудование от уплаты ввозных пошлин;
- исключить возможность продления действия старых стандартов (ДСТУ 3868-99 «Топливо дизельное. Технические условия» и ДСТУ 4063-2001 «Бензины моторные. Технические условия») на моторные топлива;
- усилить контроль качества нефтепродуктов и обеспечить надлежащее финансирование соответствующих государственных контролирующих органов;
- увеличить размер штрафных санкций за реализацию некачественных нефтепродуктов и ввести лицензирование деятельности по их производству;
- усилить противодействие контрабанде и не допускать случаев полного или частичного освобождения от налогообложения, уплаты обязательных сборов, пошлин и т.д. при ввозе на таможенную территорию Украины нефтепродуктов;
- обеспечить возможность беспрепятственной реализации толлинговых (давальческих) схем переработки нефтяного сырья на украинских НПЗ.

Компания была готова предоставить детальные проекты законодательных и нормативных актов с необходимыми детальными обоснованиями по каждому из предложений.

Однако сколько-нибудь конструктивной реакции на корпоративные предложения не последовало.

Более того, специальное расследование относительно импорта в Украину некоторых продуктов переработки нефтяного сырья, инициированное Министерством энергетики и угольной промышленности в январе 2011 г., было прекращено в декабре 2011 г. без применения каких-либо специальных мер. К сожалению, надежды украинских нефтеперерабатывающих предприятий с их многотысячными рабочими коллективами на принятие эффективных мер, направленных на защиту интересов отечественных товаропроизводителей и создание равных конкурентных условий для всех участников украинского рынка нефтепродуктов не оправдались.

Маловероятно, что в ближайшем будущем ситуация вряд ли изменится к лучшему, и деятельность по переработке (в том числе по толлинговым операциям) нефтяного сырья в Украине будет продолжать оставаться убыточной.

Однако Компания и впредь будет последовательно и настойчиво прилагать все усилия для возрождения отечественной нефтепереработки, создания равных конкурентных условий для всех участников украинского рынка нефтепродуктов с целью обеспечения потребителей высококачественными моторными топливами самого высокого качества.



## ДОСТУПНОСТЬ НЕФИНАНСОВОГО ОТЧЕТА ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Данный Нефинансовый отчет (сообщение о прогрессе) будет опубликован на корпоративном сайте (<http://www.tnk-bp.com.ua/social/reports/>).

Материалы этого отчета будут использоваться менеджерами Компании для подготовки презентаций, представляемых в ходе деловых встреч, конференций и других форумов с участием органов государственной власти, общественных организаций и партнеров.