



The Chemical Company

# BASF Mexicana se enfoca en el Pacto Global de la ONU



Informe Enero 2008

### Los Derechos Humanos en la empresa

Jugueton 2007.....	7
SOS Tampico Donaciones.....	8

### Cómo manejamos los Estándares Laborales

Segundo año del Equipo W&B Insurgentes.....	9
Perspectives .....	10
Certificación ISO/TS ISO 14001.....	11
ISO-9001:2000.....	12

### Medio Ambiente

Códigos de Conducta.....	13
Reconocimiento de la ANIQ a BASF Mexicana.....	14
Entrega del Programa de Manejo de Residuos Sólidos.....	15
Desarrollo Sustentable Prepa Tampico.....	16
Comprometidos con el Desarrollo Sustentable.....	17
La División Coatings reforesta la Sierra de Guadalupe.....	18

### Anticorrupción

Código de Conducta.....	19, 20
-------------------------	--------

BASF Mexicana S.A. de C.V. es sucursal de la casa matriz BASF S.E. ubicada en Ludwigshafen, Alemania. The Chemical Company con 150 años de tradición y 950,000 empleados distribuidos en todas las regiones del planeta, es la empresa química líder en el mundo, contando con una amplia gama de productos que abarcan desde químicos, plásticos, productos de desempeño, agrícolas y química fina hasta petróleo crudo y gas natural.

Como socio confiable de prácticamente todas las industrias, los productos de alta calidad y las soluciones inteligentes de BASF ayudan a sus clientes a tener más éxito en sus negocios. BASF desarrolla nuevas tecnologías, las cuales utiliza para enfrentar los nuevos desafíos del futuro y abrir nuevas oportunidades de mercado. La empresa combina el beneficio económico con la protección ambiental y la responsabilidad social, contribuyendo de esta manera a crear un futuro mejor.

Nuestros Principios y Valores están sustentados básicamente en políticas a nivel mundial que enmarcan nuestro Código de Conducta, guía que establece el gran compromiso por parte del Grupo BASF ante los derechos humanos, así como ante el cumplimiento estricto con los derechos de los niños prohibiendo cualquier tipo de trabajo para los menores de edad. Nuestras prácticas antidiscriminatorias nos enfocan hacia la igualdad en las oportunidades de empleo dentro de la propia organización, impulsando a los colaboradores a desempeñar su máximo potencial y respetando a su vez su individualidad. Buscamos constantemente fomentar una atmósfera de confianza y transparencia a través del diálogo y estrictas políticas para evitar cualquier tipo de corrupción en la relación con nuestros empleados, clientes, proveedores, e incluso con nuestros competidores.

Estamos conscientes que la fuerza de la economía está ligada intrínsecamente al cuidado del medio ambiente y el desarrollo social. Nuestros lineamientos de mejora continua y desarrollo sustentable responsabilizan y comprometen a cada colaborador en BASF a promover la protección al medio ambiente a través de la fabricación, manejo y uso, transportación y disposición final de nuestros productos, así como el diseño y operación de estos. Nuestro compromiso ante este principio ético es a través de una tecnología más limpia, de mayor rendimiento y ahorro de recursos naturales: acciones que requieren de progresos simultáneos en diversas dimensiones económica, humana, ambiental y tecnológica.

Reflejo de estos grandes compromisos - que son principios elementales para el Proyecto de Global Compact- se derivan las acciones que llevamos a cabo día a día en BASF Mexicana, los cuales les presentamos a continuación de manera visualmente atractiva para una fácil lectura. Los invitamos a realizar un viaje sencillo y nutrido por el mundo de BASF y su comunión con el Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas. El presente Informe de BASF Mexicana cuenta en su gran mayoría, con diversas extracciones de artículos publicados en diferentes medios internos, principalmente en nuestra revista, así como con fotografías de eventos, jornadas, seminarios y pláticas entre otros; con ello pretendemos que el contenido plasmado sea dinámico, colorido, de fácil y ágil consulta para Todos Ustedes. Cada acción es muestra de nuestro claro enfoque hacia el Pacto Global de las Naciones Unidas.

**¡Bienvenidos!**

**Para mayor información favor de acceder a la página electrónica [www.basf.com](http://www.basf.com)**

## JUGUETÓN 2007

Nuestra Responsabilidad Social  
Reflejada en Cientos de Sonrisas



El martes 9 de enero donamos en el Hospital Infantil Federico Gómez aproximadamente 500 juguetes recolectados durante diciembre y la primera semana de enero.

El Hospital Infantil Federico Gómez es un Instituto Nacional de tercer nivel que recibe niños y niñas provenientes de toda la República que carecen de Seguro Social (IMSS o ISSSTE), cuenta con 300 camas y diferentes especialidades, desde 1980 fecha en la cual se fundó ha atendido a 8 millones de pacientes y ha formado más de 8 mil médicos especialistas.

En esta ocasión tuvimos oportunidad de entregar juguetes en el área de consulta externa, oncología, endocrinología, gastroenterología y neurología, entre otros. También pudimos dejar algunos juguetes en una ludoteca en la que pueden jugar todos los niños y todas las niñas hospitalizados/as.

A través de este evento buscamos brindar alegría a los niños y las niñas que atraviesan momentos difíciles y al mismo tiempo demostrar como organización que contamos con una cultura de responsabilidad social.

¡Muchas Gracias a todos los que participaron trayendo juguetes, así como a quienes nos acompañaron a entregarlos!.

## SOS TAMPICO

### Donación

Como todos saben, en últimas fechas, nuestra zona ha sido golpeada en diversas ocasiones, que si bien no han sido huracanes, sí por tormentas tropicales dejando a su paso ríos desbordados y gente fuera de su hogar por los peligros que esto pudiera representar.

El alimento escaseó. Las viviendas, improvisadas, incluso, nosotros tratando de llegar a la planta, nos vimos afectados por la cantidad de agua que corría por las avenidas y por las lagunas que se formaron.

Escuchando noticias en la radio, en la TV y por supuesto, a través del periódico, nos dimos cuenta que la situación era verdaderamente alarmante y tan cerca de nosotros, que debíamos hacer algo.

Pues bien, en poco menos de 5 días, se lanzó una convocatoria en el Sitio, juntamos algo de víveres para la gente que había tenido la necesidad de abandonar sus casas, y que vivían al borde de la carretera. Hablamos de la colonia "Mano con Mano". Que se ubica a un costado del libramiento Poniente.

La gente que se acercaba, pedía insistentemente que se les diera una despensa. Incluso, se quiso ayudar a los adultos mayores en primera instancia, pero el problema fue que no podían siquiera cargar la bolsa. Tuvimos que cambiarles la despensa por otra más pequeña para que pudieran llevársela y con la esperanza de que no se la fueran a arrebatar.

Ahí nos encontramos con gente agradecida, con gente a la que no le importa nada, sólo toma la despensa y se va; nos topamos con el inconforme, con el egoísta, con el vulnerable, con el agresivo, con el abusivo, con el que apoya, con el que cuida... y los que nos despidieron con una sincera sonrisa.

Sin embargo, nos quedamos con el primero y el último. Nosotros íbamos representando a los colaboradores que desinteresadamente hicieron posible esta entrega de víveres: a los colaboradores de BASF, POLIOLES y PYCOPSA.

Así fue nuestra experiencia. Al final, hicimos la diferencia a 74 familias. Obviamente no fue suficiente, nos quedamos a la mitad. Se apuntaron alrededor de 80 familias que esperan recibir pronto una despensa de parte tuya y mía.

¿Lo volvemos a hacer?



# Cómo manejamos los Estándares Laborales

Nuestro Compromiso con la Igualdad de Oportunidades en el Empleo

## SEGUNDO AÑO

del Equipo W&BI Insurgentes:

Esfuerzo de México por promocionar a la mujer en la organización y lograr una

## Equidad de Género



El 13 de junio el Equipo de Women & Business Issues Insurgentes tuvo su reunión de revisión de actividades con el Sponsor: nuestro Director General de BASF Mexicana, el Sr. Michel Mertens.

El grupo de W&BI Insurgentes se formó en el año 2006 como resultado de la iniciativa de Diversidad a nivel corporativo de BASF.

Con la formación del grupo en Oficinas Insurgentes se consolidó el esfuerzo de México por formar equipos de trabajo que trabajan temas de relevancia para la promoción de las mujeres en todos los sitios que la compañía tiene a nivel nacional: Sitio Tultitlán, Sitio Altamira

y Oficinas Insurgentes. Desde su formación el Equipo de W&BI Insurgentes está organizando y coordinando diversas actividades para fortalecer nuestros pilares de nuestra Visión Corporativa 2015.

A través del desarrollo personal y profesional de las mujeres en la organización llegaremos a Formar el Mejor Equipo en la Industria: un equipo de trabajo fuerte, sólido, que valora las diferencias y las aplica a favor del Negocio; donde la Equidad de Género sea un catalista de innovación y una ventaja competitiva que utilicemos para Ayudar a nuestros Clientes a ser más Exitosos, para generar un Rendimiento Superior sobre Nuestro Costo de Capital y Asegurar así un Desarrollo Sustentable por parte de la organización.

# Cómo manejamos los Estándares Laborales

## **perspectives** Ayuda a desarrollar conceptos innovadores de negocio

Por Michel Mertens  
Director General de  
BASF Mexicana y Presidente  
del Grupo BASF en México,  
Centroamérica y el Caribe

En un mundo altamente competitivo y de rápidos cambios, en el cual opera BASF en la actualidad, estar cerca de los clientes es más importante que nunca.

**perspectives** – el foro BASF para acelerar el éxito – está diseñado para promover el desarrollo de propuestas únicas, denominadas “propuestas de valor único” y para aprovechar nuevas oportunidades de negocio. “Nosotros no únicamente generamos innovaciones que aumentan el valor a través de nuestras actividades de investigación y desarrollo. Lo hacemos cada vez que respondemos de manera efectiva a los requisitos genuinos de los clientes y desarrollamos nuevos conceptos de negocio”, señala el Dr. Wilfried Haensel, Vicepresidente del Grupo BASF AG y jefe de la iniciativa.



Dr. Wilfried Haensel, Vicepresidente del Grupo BASF AG y jefe de la iniciativa **perspectives**

### Desarrollado para enfrentar los desafíos que tienen las Unidades de Negocio

**perspectives** es un enfoque innovador diseñado para ayudar en el logro de objetivos específicos de negocio. Por consiguiente, el servicio principal que ofrece **perspectives** a las Unidades de Negocio es un proceso que les ayuda a enfrentar con más éxito los desafíos específicos que presentan sus clientes y mercados.

En el diálogo con las Unidades de Negocio, se organiza una serie de talleres con aquellos que son responsables de **perspectives**. La Gerencia de la Unidad de Negocio analiza primero la posición actual del negocio y, sobre la base de ese análisis, formula objetivos desafiantes que aplican para el desarrollo del Negocio de la Unidad. Al mismo tiempo, la Gerencia designa a un grupo de cuatro o cinco personas y les encarga la supervisión del logro de los objetivos definidos. Este grupo se denomina “Grupo de impacto”, ya que se encarga de tener un impacto en los mercados y en el negocio.

El trabajo se basa en prever conceptos y métodos desarrollados por un equipo internacional de acuerdo con el lineamiento estratégico: “Ayudar a Nuestros Clientes a ser más Exitosos”. Los conceptos y métodos ayudan a los Grupos de Impacto a analizar el mercado y relaciones con los clientes, a identificar las oportunidades del Mercado y señalar requisitos de los clientes – lo ideal es hacerlo antes de que los clientes sean quienes los descubran –.



# Cómo manejamos los Estándares Laborales

## Certificación ISO-TS/ ISO 14001

Desde 2001 BASF Mexicana S.A. de C.V., Planta Tultitlán, cuenta con la Certificación ISO-14001 con la que demuestra el interés que nuestra compañía tiene por la protección al medio ambiente. Han sido 6 años en los que todo el personal de la Planta de Tultitlán ha trabajado fuertemente para lograr las metas ambientales propuestas y ha cumplido cada uno de los requisitos de esta normativa.

ISO-14001 sufrió cambios a la versión de 1996 con la cual recibimos nuestra primer acreditación y a fines del mes de febrero de este año recibimos nuestra segunda Auditoría de Recertificación con la nueva versión, en la que el cambio relevante es la verificación del cumplimiento de Requerimientos Legales. En esta segunda auditoría de Recertificación se tuvo un resultado sobresaliente considerando que el equipo auditor no declaró ninguna No Conformidad y en la junta de cierre se manifestaron solamente aspectos positivos en los que destacaron:

- Un fuerte compromiso del equipo de trabajo
- Excelente liderazgo organizacional
- Disposición y apertura por parte de todos los entrevistados
- Rapidez de respuesta ante los hallazgos que pudieran constituir No Conformidades del Sistema
- Principalmente se han establecido metas ambientales para este 2007 que son más ambiciosas que las de años anteriores

En días pasados Margarita Juárez, quien fue el auditor líder durante nuestra tercer auditoría de Recertificación, visitó nuevamente la Planta de Tultitlán, aunque ahora para entregar al Sr. Peter Fischer, Director de la División Coatings, el nuevo Certificado, mismo que tiene vigencia hasta el 2010.



¡Felicidades a todos y cada uno de los colaboradores de Tultitlán, ya que este éxito es resultado de un permanente compromiso!



## Certificación ISO-9001:2000



Como Ustedes saben, en el mes de octubre recibimos nuestra Auditoría de re-certificación ISO-9001, con esta auditoría completamos 6 años en los que BASF Mexicana ha demostrado de manera impecable su compromiso por mantener un Sistema de Gestión de Calidad, que permite a nuestros Clientes tener confianza de que los productos y servicios que recibe de nuestra parte están validados y cumplen con los requerimientos de este estándar mundial.

El pasado 10 de noviembre nos visitó un representante de DQS, la Ing. Tania Trujillo, quien fue parte del Equipo Auditor y quien junto con este Equipo, emitió su recomendación para que BASF mantuviera el registro.

La visita tuvo lugar en la Oficina del Sr. Mertens y Tania nos entregó de manera oficial nuestro nuevo Certificado ISO-9001:2000 que tiene una vigencia de tres años. El Sr. Mertens recibió con mucho orgullo este documento y expresó su reconocimiento y agradecimiento a todos aquellos que hicimos posible este resultado, ya que cada uno de nosotros participamos y estamos soportando este logro.

Gracias por el apoyo de cada uno de Ustedes para lograr una de nuestras metas en este 2006 y los invito a mantener ese nivel de compromiso, pues está demostrado que solo así, trabajando en Equipo, logremos la excelencia, de nosotros depende que nuestro Sistema de Gestión de Calidad siga siendo vigente.

### ¡Muchas felicidades!



### Código de Conducta

VERSIÓN 2007

BASF en México, Centroamérica y el Caribe

#### 9. Medio Ambiente y Seguridad del Producto

**T**odos somos responsables y tenemos la obligación de promover la protección del medio ambiente. Debemos cumplir con los lineamientos de mejora continua y desarrollo sustentable que BASF establece para reducir el impacto sobre el medio ambiente.

BASF no fabrica ni comercializa productos que no puedan ser producidos, almacenados, transportados y usados con seguridad y protección del medio ambiente. Por consiguiente, cada uno de nosotros es responsable de promover la seguridad y protección del medio ambiente en la fabricación, manejo, uso, transportación y disposición final de nuestros productos, así como en el diseño y operación de nuestros procesos.

## Reconocimiento de la

# ANIQ

## A BASF Mexicana



De izquierda a derecha: Ing. Pedro Fernández, Presidente de la ANIQ, Michel Mertens, Daniel Leal e Ignacio Estrella durante la entrega del Reconocimiento a BASF Mexicana por parte de la ANIQ.

El año 2006 fue un excelente año para el Sitio Altamira y para la Terminal Marítima en materia de Seguridad, Higiene y Protección Ambiental.

Todos y cada uno de nuestros colaboradores, realizaron su mayor esfuerzo para lograr la Excelencia en SHyPA, a continuación algunos de los resultados:

1. TRIR = 0.53 (sin Polioles), 0.59 (incluyendo Polioles)  
El cual es el mejor Índice de Accidentabilidad de los últimos 10 años.
2. Excelentes resultados en las Auditorías SHyPA en Dispersiones, GPPS y Polioles en VERDE- VERDE.
3. Actualización basada en la Capacitación para manejo del AIMS.
4. Capacitación de Análisis de Causa Raíz e Implementación del Análisis de Riesgo y Clasificación de los Incidentes A/B.
5. Implementación y seguimiento de las pláticas diarias de 5 Minutos de Seguridad.
6. Incrementar en un 75% el número de reportes del AIM con respecto al 2005.

Todo este esfuerzo fue coronado el día 19 de abril de 2007, durante la Reunión de Asamblea de la Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ), donde BASF Mexicana, Planta Altamira y TMB fueron merecedoras del reconocimiento a las mejores empresas químicas en México por la implementación de su Sistema de Administración de Responsabilidad Integral.

En esta ocasión Michel Mertens (Presidente del Grupo BASF en México, Centroamérica y el Caribe), Daniel M. Leal (Director de Operaciones del Sitio Altamira) e Ignacio Estrella recibieron de manos del Director General de la ANIQ el merecido reconocimiento.

# Entrega del Programa de Manejo de Residuos Sólidos

Antes que nada, quiero agradecer a todos ustedes su muy preciada presencia en este evento solemne: la entrega del Plan de Manejo de Residuos Sólidos al Presidente Municipal de Altamira, el Señor Juvenal Hernández Llanos.

Para nosotros en BASF, el presente evento es la culminación de una cooperación muy fructífera entre el Municipio de Altamira, la GTZ y BASF que inició con la firma del convenio respectivo el día 20 de febrero en esta misma sala. Desde entonces, la elaboración del Programa ha seguido muchas etapas, y todos los involucrados mostraron un desempeño y un entusiasmo especial para avanzar con las labores.

Ese Proyecto PPP, es decir "Public, Private Partnership", encaja perfectamente en los conceptos de "Responsabilidad Social Empresarial de BASF". Como empresa somos

parte de la sociedad y asumimos, en nuestro alcance, la responsabilidad social, así como la responsabilidad por la protección al medio ambiente. El concepto de responsabilidad corporativa es también un enfoque estratégico para integrar elementos sociales y ecológicos en los procesos operacionales, de inversión y del negocio para contribuir al éxito de la empresa a largo plazo.

Para tener éxito y poder crecer, necesitamos la confianza y el apoyo de nuestros vecinos. Por ende, BASF realiza a nivel global con muchas comunidades que viven en los alrededores de sus sitios de producción o centros administrativos, proyectos de vinculación con la comunidad que habita en sus alrededores. Para darles una idea, en 2005, BASF apoyó proyectos humanitarios, culturales y sociales a nivel global con un monto de \$ 56 Millones de Euros, o 767 Millones de Pesos, prueba del compromiso de la empresa con la sociedad.



## Desarrollo Sostenible – **Prepa Tampico**

El mejor equipo de la industria del futuro se construye en el presente; y BASF como ciudadano corporativo, tiene un rol muy importante en el desarrollo de nuestros futuros profesionistas.

El compromiso Social que caracteriza a "The Chemical Company" tuvo a bien influir sobre dos de las decisiones más importantes en la vida de una persona: "Seguir estudiando" y "Qué carrera elegir".

Por ello, responsables con la sociedad, recibimos en planta a 65 alumnos para orientarlos a dar este gran paso.

Acostumbrados a atender visitas para conocer las instalaciones, los procesos, nuestros productos, la calidad con la que trabajamos –por nombrar ejemplos-; en esta especial ocasión nuestro objetivo era totalmente distinto: Motivar y Desarrollar valores en los estudiantes para que sigan adelante con su preparación de estudios avanzados. Dejarles ver una nueva y mejor perspectiva de vida basada en una profesión.

Es decir, nos enfocamos en el factor más importante con el que BASF cuenta: su gente!. Por ello, les presentamos a los que hacen posible todo lo que BASF es.

Conocieron al que dirige el negocio, al que administra los recursos, a quien controla los costos, al que supervisa actividades, al que mejora procesos, a quien cuida la calidad de lo que hacemos... así es, ¡conocieron a las personas!

Y todos ellos, apuntaron a que su éxito como profesionistas en "La Compañía Química", no sólo es cuestión de experiencia, sino de estudio; de continuar en el camino del aprendizaje.



EL  
*Arte*  
DE AYUDAR  
SUBASTA

## Comprometidos con el **Desarrollo Sustentable:** Ayudemos con Arte a los Desprotegidos

“**Nuestro Arte es Ayudar**”, lema que muchos en BASF Mexicana hemos escuchado en los últimos meses con el fin de generar Donativos y apoyar a una causa social: nuestros niños en condición de calle.

A través de una idea novedosa y muy dinámica como lo es una subasta de obras de arte, BASF Mexicana fortaleció su compromiso en la continua búsqueda por *Asegurar el Desarrollo Sustentable* -uno de los cuatro pilares de nuestra Visión BASF 2015-, contribuyendo en forma activa junto con sus principales clientes, proveedores, contactos, así como colaboradores de BASF al beneficio de la comunidad.



“**El Arte de Ayudar**” es una Subasta que forma parte de nuestra actividad altruista 2006, a través de la cual se apoyó a un sector marginado de nuestra sociedad, como lo son los niños en desamparo, quienes reciben apoyo a través de diversos programas de rehabilitación, educación y de salud por parte de la Fundación de Beneficencia “Casa Alianza” con más de 18 años de experiencia en la lucha por la reintegración y la dignidad de cientos de pequeños que viven en las calles.

Más de 100 obras gráficas y esculturas de artistas mexicanos y latinoamericanos fueron subastadas para recaudar fondos destinados como DONATIVO en pro de nuestros niños de la calle en México.

Con la participación de más de 100 personas pudimos cumplir -en conjunto- nuestro compromiso con la Responsabilidad Social para poder hacer realidad el sueño de los 150 niños de la calle que reciben apoyo y terapia en “Casa Alianza”.

# la **División Coatings** reforesta la **sierra de Guadalupe**

Lo que comenzó como una idea de los chicos del área de mantenimiento de la planta Tultitlán, al cabo de algunas semanas de arduos preparativos, se convirtió en un evento magno en donde la participación de las familias de los colaboradores, jugará un papel determinante.

El serio compromiso de los chicos de mantenimiento con el Ambiente, liderados por Francisco Angeles, se dejó ver desde hace algunos meses cuando convencidos de que podían hacer algo más por el entorno en el que vivimos, intentaron comenzar con una campaña de reforestación de las pocas áreas verdes que existen aún en el Parque Industrial Cartagena, aquí en el Municipio de Tultitlán. Sin embargo, con la ayuda de la Coordinación General de Conservación Ecológica de la Secretaría del Medio Ambiente del Gobierno del Estado (CGCE), el Grupo Woman & Business Issues y la Gerencia de Recursos Humanos de la División Coatings, este proyecto fue adquiriendo magnitudes importantes.

Lo primero por definir, fue el lugar óptimo para realizar una reforestación; éste, tendría que ser un lugar que por su ubicación geográfica, derivara en un alto impacto para los municipios que albergan a la mayoría de las personas que queremos participar, como Tultitlán, Tultepec, Coacalco y otros. Esta información la obtuvimos a través de la profesional asesoría del Ing. Jaime Ramírez, Delegado Regional de la CGCE de la Secretaría del Medio Ambiente del Estado de México y a su equipo de trabajo.

## Gracias

a la FAMILIA BASF, por este gran esfuerzo para rescatar lo nuestro.

¡Los esperamos el año entrante!





### Código de Conducta

VERSIÓN 2007

BASF en México, Centroamérica y el Caribe

**Nuestro Compromiso con el cumplimiento de la Normatividad y Principios Éticos.**

Agosto, 2007

#### 1. Introducción

El presente Código de Conducta es una guía que establece la forma en que se traducen los valores, la visión y la misión de BASF en la vida diaria y en las relaciones humanas. Este Código representa el compromiso de BASF para fomentar un ambiente de transparencia donde exista comunicación abierta y confianza recíproca entre los colaboradores de todos los niveles. Así garantizamos la contribución de cada uno de nosotros al bien común de la empresa. De igual forma, BASF espera una profunda congruencia ética en el comportamiento de sus colaboradores, dentro y fuera de la empresa.

##### 1.1. Aplicación del Código de Conducta

Este Código es aplicable para todos los colaboradores de BASF en México, Centroamérica y el Caribe (BASF). Asimismo, para mantener relación de negocios con BASF, los contratistas, personal subcontratado (Outsourcing), becarios, practicantes y cualquiera que preste servicios a BASF debe cumplir con los principios establecidos en este Código.

Este Código de Conducta no representa en sí un contrato de empleo con ningún empleado, pero sí forma parte integrante del mismo.

Los colaboradores sindicalizados están sujetos a su respectivo contrato colectivo de trabajo, así como a este Código de Conducta.

### 2. Ambiente Laboral

Nuestra compañía es un lugar donde impulsamos a todos los colaboradores a desempeñar su máximo potencial y donde la individualidad es respetada. Proporcionamos un ambiente de trabajo y atmósfera segura que promueve la interacción positiva y la creatividad.

BASF exige que todas las personas sean tratadas con dignidad y respeto a sus derechos.

#### 2.1. Acoso en el Trabajo y Discriminación

BASF está firmemente comprometida con la igualdad en las oportunidades de empleo y el cumplimiento con las leyes federales y locales que prohíben la discriminación en el empleo ya sea por edad, raza, color, sexo, orientación sexual, nacionalidad, religión, incapacidad o por cualquier otra característica personal. Esta política aplica a todas las decisiones de selección de empleados incluyendo el reclutamiento, contratación, promoción o pago de trabajos externos, acciones disciplinarias o despidos.

BASF no tolera el acoso en el trabajo en contra de ninguna persona. Asimismo, BASF no acepta ninguna clase de discriminación por causa de sexo, religión, raza, origen étnico, nacionalidad, orientación sexual, clase social o por cualquier otra característica personal.

Si usted siente que es víctima de acoso en el trabajo o algún tipo de discriminación, deberá reportar el incidente de inmediato a su jefe directo, niveles superiores, a Recursos Humanos o a la línea directa.

### Código de Conducta

VERSIÓN 2007

BASF en México, Centralamérica y el Caribe

En BASF valoramos las diferencias de nuestra fuerza de trabajo, ya que son la clave del éxito en nuestros negocios. De acuerdo con sus valores, BASF cuenta con un ambiente laboral que promueve el respeto y dignidad para todos en sus lugares de trabajo. BASF se esfuerza por dar oportunidades a las minorías y al personal femenino a fin de que compita por oportunidades. Sin embargo, la decisión de una promoción deberá estar basada en el mérito y su capacidad sin importar raza, edad, color, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad, religión, incapacidad o por cualquier otra característica personal.

La política de BASF cumple estrictamente con los derechos de los niños, por lo que prohíbe cualquier tipo de trabajo para los menores de edad.

### 12. Línea de Comunicación y Contacto

Con este Código de Conducta BASF pretende crear una atmósfera de confianza y transparencia. Para lograr estas expectativas, se espera que los colaboradores de BASF comuniquen abiertamente cualquier tipo de preocupación o duda relacionada con la aplicación de este Código a su jefe directo o niveles superiores. Ellos tienen la responsabilidad de orientar y discutir la situación con los comités creados para tal fin y retroalimentar al colaborador. Lo anterior representa la garantía de BASF para atender y resolver todas las dudas.

De la misma forma, la empresa espera que sus empleados reporten cualquier sospecha o hecho de violación a la ley o a esta política con su supervisor, Recursos Humanos o al Comité de Ética.

Para los casos donde una persona considere necesario mantener el anonimato, la empresa pone a su disposición un servicio externo para comunicar las violaciones a este Código. Este servicio puede ser utilizado por colaboradores, personal de terceros, clientes, proveedores y otras personas externas. El servicio es administrado por una empresa externa que protege la identidad de las personas y puede proveer retroalimentación. Las formas de contacto son las siguientes:

- Correo electrónico [etica.basf@glarus.com.mx](mailto:etica.basf@glarus.com.mx), desde cualquier parte del mundo.

- Teléfono sin costo 01-800-2151-890, sólo disponible en la República Mexicana.
- Larga distancia (55)- 5615-3965
- Contacto directo con algún representante del Comité de Ética

BASF ha creado un Comité de Ética para discutir, evaluar y orientar objetivamente sobre los asuntos relacionados al cumplimiento de este Código.

El Comité está integrado por:

- Director General de BASF Mexicana
- Gerente General de la región
- Director de Recursos Humanos para toda la región
- Representante de Jurídico
- Representante de Auditoría Interna de la región de México, Centroamérica y el Caribe.

En caso de ser necesario, se podrá nombrar a uno o varios integrantes de manera temporal.

En el caso de Acoso Sexual en el Lugar de Trabajo, existe un Comité ampliado compuesto por mujeres representantes de los principales Centros de Trabajo.

El proceso después de hacer una denuncia es el siguiente:

1. La empresa externa e independiente a BASF recibe la denuncia de forma confidencial, respetando el anonimato de la persona si ésta así lo desea.
2. La empresa externa e independiente a BASF presenta un reporte de la denuncia al Representante de Jurídico, al Representante de Auditoría Interna y al Director de Recursos Humanos, quienes convocan al Comité de Ética y en caso de acoso sexual, el Comité de Ética ampliado.

### Código de Conducta

VERSIÓN 2007

BASF en México, Centroamérica y el Caribe

3. El Comité de Ética analiza el caso y determina su viabilidad con base en la información presentada en la denuncia.
4. En caso de ser viable, se inicia una investigación.
5. El Comité de Ética buscará tener contacto con el denunciante de cualquiera de las siguientes maneras:
  - a. A través de la empresa externa e independiente a BASF para respetar el anonimato del denunciante si éste así lo desea.
  - b. Directamente con el denunciante a través de un miembro del propio Comité de Ética si la denuncia no fuera anónima.
6. Se dará seguimiento conforme a la información obtenida por el denunciante y generada durante la investigación hasta su conclusión y cumplimiento del plan de acción.
7. Se tomarán medidas que podrán ir desde una sanción hasta la rescisión de contrato dependiendo de la falta.

Es importante mencionar que para que una denuncia se considere viable, deberá presentarse hechos concretos que permitan iniciar una investigación.