

2010

2012



**Seguridad  
Seguros**

**COMUNICACIÓN  
DE PROGRESO**

Porque nos importa lo que a vos te importa  
tu familia, tu vida y tu patrimonio.



## **RESPONSABLES EN LA REDACCIÓN DE ESTA MEMORIA**

Dr. Guillermo Fronciani - Director Gerente  
guillermo@seguridad.com.py

Natalia Báez – Coordinadora RSE  
rse@seguridad.com.py

Omar Galeano – Supervisor RRHH  
rrhh@seguridad.com.py

### **Colaboradores**

Comité Empresa: Edgar Barrail  
edgar\_barrail@seguridad.com.py

Comité Sociedad: Natalia Zárate  
auxiliarcobranzas@seguridad.com.py

Comité Gobierno Corporativo: Adriana Bogado  
administracion@seguridad.com.py

**Solidez, Liderazgo, Innovación y  
Responsabilidad Social Empresarial.**

# Nuestro Compromiso con el Pacto Global



Asunción, 30 de junio de 2012

Señor  
Ban Ki Moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
Presente

De nuestra mayor consideración

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para ratificar nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y la implementación de los 10 Principios en nuestra organización.

Desde el año 2009 y consecuentes con nuestra Misión de prestar servicios profesionales, eficientes, y sobre todo humanos; y amparados en nuestro deseo de superación constante bajo normas transparentes, éticas y con una gestión socialmente responsable, nos abocamos a la tarea de implementar los 10 Principios con acciones concretas en nuestra gestión diaria.

Si bien la Compañía Seguridad SA presenta por primera vez su COP, la misma viene realizando y en consistencia con los principios del pacto global, como ser:

Estamos convencidos que la participación activa de las empresas en el Pacto Global y la implementación de acciones sustentables año a año reflejadas en el reporte de sostenibilidad, permitirán un mayor impacto en el sector privado en lo que respecta al desarrollo sostenible con inclusión social y contribuirán a nuestro crecimiento como profesionales, comunidad, sociedad y país.

Atentamente,

Manuel Franciani  
Presidente Ejecutivo

Guillermo Franciani  
Director Gerente



# Quiénes Somos?

Seguridad Seguros nace el 21 de septiembre de 1979. Desde entonces desarrollamos coberturas de seguro y nos esforzamos cada día por brindar un servicio eficiente, de manera responsable y salvaguardando la ética en cualquiera de las prácticas del negocio.

## Trayectoria

**33** años de experiencia en el mercado asegurador.

**21** agencias y Representaciones propias en todo el país.

**15.000.000** de dólares de facturación anual aproximada.

**40.000** clientes.

**135** colaboradores activos.

**4** agencias de atención al cliente en Asunción.

Entre las **6** primeras Compañías en patrimonio y producción.

**2** auditorías de alto nivel, auditoría interna Elicetche & Asociados y externa Price Waterhouse Coopers (PwC).

Desde su fundación, la Compañía se encuentra constituida por su personería jurídica como Sociedad Anónima con capital 100% Paraguayo. Se encuentra debidamente registrada, con autorización del BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY (BCP) bajo Resolución N° 1, Acta N° 133 en fecha 17 de Julio de 1979. Desde 1996 y según Resolución N° 61/96 en fecha 08 de Julio, se encuentra habilitada por la Superintendencia de Seguros (SIS) para operar en el ramo de Seguro de Vida Individual. Somos actualmente una de las únicas compañía de seguros en el Paraguay operando en dicho ramo.

Todas las operaciones de la Compañía están respaldadas por Reaseguradoras internacionales: entre las cuales se encuentran:

Swiss RE (Suiza)  
Munich RE (Alemania)  
Hannover RE (Alemania)-  
Generali GEB (Belgica)

**Swiss Re**



**hannover re**



### Filial Exclusiva de Generali

Somos Filial Exclusiva de Generali Employee Benefits (GEB) (Bélgica) para sus negocios locales brindando coberturas a colaboradores de empresas multinacionales.



### Global Network Partners

Tenemos socios de negocios globales a quienes representamos localmente:

HDI Gerling (Alemania)  
AXA (Francia)  
La Caja de Ahorro y Seguros (Argentina)  
L'UNION de Paris (Francia)  
Royal Sun&Alliance (Reino Unido)



# Nuestras Agencias

Estamos presente donde nuestros clientes nos necesiten, brindando servicio a nivel nacional e internacional.

## Nuestros Servicios



## Seguridad Assistance

Servicio de Asistencia mecánica nacional e internacional dentro del Mercosur.



## Denuncias desde la WEB

Realice las denuncias de siniestro de Automóvil desde su hogar u oficina a través de nuestra web.



## Asesoría Técnica

Brindamos asesoramiento técnico en gerenciamiento y Prevención de Riesgos



### En Asunción:

Casa Matriz  
Seguridad Seguros Center  
Agencia Centro  
Agencia Manorá

### Nuestras Sucursales:

Ciudad del Este, Campo 9, Encarnación, Coronel Oviedo, Santa Rita, Nueva Esperanza, San Alberto, Obligado, Yguazú, Pirapó, Pedro Juan Caballero, Iruña, Naranjito, Raúl Peña, María Auxiliadora, Capitán Meza, San Cristóbal, Cedrales, Caaguazú y Villarrica.





## Gestión Participativa

Nuestra declaración de Misión, Visión y Valores fue actualizada en consenso con el Directorio y el Comité de Gobierno Corporativo, con representantes de diferentes áreas de la Compañía.

## Nuestra visión

Ser una Compañía líder en el ámbito asegurador y altamente solvente, marcando las pautas en el mercado nacional e internacional, innovando la franja de productos ofertados, implementando tecnología de punta y recursos humanos altamente calificados, enfocados en la excelencia de los servicios demandados por nuestros clientes.

## Nuestra misión

Como Compañía de Seguros nos abocamos a la prestación de servicios eficientes, buscando marcar la diferencia a través de productos innovadores que brinden protección y tranquilidad a nuestros asegurados; salvaguardando la ética y la práctica de la responsabilidad social empresarial.



## Nuestros valores

- El respeto a la vida de los seres humanos
- La integridad
- La honestidad
- La responsabilidad
- El mérito
- La transparencia
- La eficiencia
- La calidad

## Seguridad Seguros

### Nuestros slogans

“Nos importa lo que a vos te importa: Tu Familia, Tu Vida y Tu Patrimonio.”

“Que lo grave no sea tan grave”



### Nuestro lema ambiental

“Tu debes ser el cambio que deseas ver en el mundo, el mundo se salva si cada uno hace su parte.”

## Compromiso Social

Respetar la Vida y la dignidad de las personas mediante relaciones de trabajo justas, en un ambiente saludable, con confianza mutua, cooperación y solidaridad.

Demostrar la integridad por medio de la coherencia en el discurso y las acciones con nuestros distintos públicos.

Dirigirnos en forma responsable por medio de conductas compatibles con la Misión, Visión y Decálogo Ambiental.

Reconocer el mérito como criterio prioritario para la evaluación y/o recompensa de nuestros colaboradores.

Realizar una gestión transparente y honesta en el relacionamiento con los distintos públicos.

Mantener la excelencia en la eficiencia y calidad de nuestros servicios.

## Compromiso Ambiental

Mantener en orden los escritorios y estantes.

Reducir y reutilizar biblioratos, clips, carpetas y hojas blancas.

Estandarizar rótulos y documentos archivados.

Racionalizar el uso de agua en lavatorios y canillas.

Apagar las luces de las distintas dependencias cuando no sean utilizadas.

Desconectar los equipos de informática utilizados al finalizar la jornada.

Controlar el consumo de energía, agua, materiales y la no utilización de productos tóxicos.

## Relaciones Interinstitucionales



Somos miembros de la ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS CRISTIANOS, que tiene como misión la participación activa en la transformación y desarrollo de nuestra sociedad y promueve la formación integral del empresario y su responsabilidad social.



Somos signatarios del PACTO ÉTICO COMERCIAL, que busca promover el cumplimiento de las normas éticas, legales y las buenas prácticas en los negocios y en las relaciones empresariales. De esta manera pretendemos ser auditados en forma constante a fin de evitar caer en incoherencias o errores a nivel de gestión empresarial.



Como miembros y signatarios de la RED LOCAL DEL PACTO GLOBAL PARAGUAY, aunamos esfuerzos en pro del desarrollo sostenible de nuestro país y participamos activamente de un Comité para impulsar la difusión del Pacto Global.



Participamos activamente de nuestro gremio empresarial formado parte del Comité Ejecutivo de la ASOCIACIÓN PARAGUAYA DE COMPAÑÍAS DE SEGURO, con protagonismo en el desarrollo de proyectos de ley, y en diálogo constante con nuestro organismo de control, la Superintendencia de Seguros.

### Somos la Aseguradora Oficial

Desde el 2006 somos Aseguradora Oficial de la Maratón Internacional de Asunción (MIA) protegiendo a los atletas con un Seguro de Vida en caso de accidentes durante la carrera.

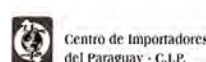
Desde el 2011 aseguramos el patrimoniales del Comité Olímpico y otorgamos un Seguro de Vida a los Atletas Olímpicos.

Apoyamos el deporte nacional como Aseguradora Oficial, protegiendo a nuestros deportistas durante los eventos organizados por el PARAGUAY MARATHON CLUB y el COMITE OLÍMPICO PARAGUAYO.



Somos miembros de diferentes CÁMARAS DE COMERCIO con el objetivo de estimular iniciativas comerciales entre los asociados y fomentar negocios éticos y transparentes:

CAMARA PARAGUAYO ALEMANA  
CAMARA DE ANUNCIANTES DEL PARAGUAY  
CAMARA DE COMERCIO ÍTALO PARAGUAYA  
CAMARA DE COMERCIO PARAGUAYO AMERICANA  
CENTRO DE IMPORTADORES DEL PARAGUAY





# Nuestros Productos

## Coberturas al alcance de todos

Nuestros Planes Microseguros brindan protección al asegurado y su familia ante eventos no deseados y ofrecen diferentes aplicaciones según el Plan a elección:



### Seguro de Vida Individual

Un legado económico a la familia. El seguro de vida brinda una protección financiera a la familia del asegurado ante su ausencia a consecuencia de fallecimiento natural o accidental. Coberturas adicionales: Enfermedades Graves e Incapacidad total y permanente.

### Seguro de Vida Colectivo Corporativo

Protección a las familias de los colaboradores de una empresa y a la empresa en caso de tener que afrontar gastos imprevistos ante el fallecimiento natural o accidental de un funcionario, estando o no en actividad laboral.

### Seguro de Cancelación de Deudas

Garantiza los créditos en caso de fallecimiento o invalidez total y permanente de clientes prestatarios, a causa de enfermedad o accidente.

### Accidentes Personales

Protege a las personas y sus familias para afrontar gastos que surjan en caso accidente con o sin consecuencias fatales. Coberturas adicionales: Gastos médicos.

### Póliza FEM - Seguro para la Mujer

Un Seguro de Vida con cobertura adicional de salud que brinda protección financiera a la Mujer en caso de cáncer femenino, con cobertura en mamas y órganos genitales.

### Renta Diaria por Hospitalización

Permite enfrentar gastos a través del pago de una renta en caso de hospitalización y/o terapia intensiva.

### DTP Travel Life - Seguro de Asistencia al Viajero

Protección para el viajero en caso de accidentes y/o enfermedad durante su viaje, con coberturas adicionales en caso de extravío de maletas, hospitalización, pérdida o robo de documentos y objetos personales.

### Póliza de Automóvil

Una combinación de coberturas por daños al vehículo en caso de accidentes, incendio, robo en vía pública, robo parcial, daños por tumultos populares y daños a los accesorios. Incluye un seguro de vida al titular y cobertura en caso de accidentes al conductor, acompañantes y terceros.

### Seguro de Caución

Garantías que son emitidas para licitaciones de compras, construcciones y servicios.



# Nuestros Productos

## Seguros Agroindustriales

### Agrícola Multirriesgo

Cubre las mermas de rendimiento de cultivos (granos de soja, trigo y maíz) causadas por agentes meteorológicos.

### Productos almacenados

Cubre los daños causados a los granos, productos y subproductos del agro por accidentes, incendio y daños por agentes meteorológicos y autocombustión.

### Instalaciones y Contenido

Cubre los edificios y maquinarias en ellos instalados de daños causados por accidentes, incendio y aquellos causados por agentes meteorológicos.

### Maquinaria Agrícola

Amplia cobertura para maquinarias y equipos agrícolas, cubriendo accidentes, robo, responsabilidad civil a costos exclusivos para el área.

#### Seguro contra Robo

El seguro contra robo cubre el apoderamiento ilegítimo de los bienes objetos del seguro, con fuerza en las cosas o en las personas; sea que tengan lugar antes del hecho para facilitarlo, en el acto de cometerlo o inmediatamente después de cometido. Tipos de seguro de robo: Robo de bienes, robo de dinero y/o valores, fidelidad de empleados.

#### Póliza Hogar

Cobertura integral para el domicilio particular que indemniza en caso de: Incendio, robo y asalto, rotura de cristales y vidrios, accidentes personales y responsabilidad civil a terceros.

#### Póliza Comercio

Ofrece una cobertura integral de las instalaciones comerciales en caso de: Incendio (edificio y contenido), robo de bienes y valores, pérdida de dinero y/o valores, rotura de vidrios y cristales, responsabilidad civil a terceros.

#### Seguro Técnico

Ofrece coberturas para los riesgos relacionados con los trabajos contractuales de Ingeniería Civil y se divide en: Seguro contra todo riesgo para contratistas (daños a las obras, maquinarias y materiales), rotura de maquinarias (averías o destrucción a consecuencia de accidentes) y montaje (construcciones de acero, maquinaria, calderas, plantas industriales, entre otros).

#### Seguro Electrónico

Cubre equipos electrónicos contra incendio, accidentes, robo, daños por agua, fenómenos de la naturaleza y riesgos técnicos.

#### Transporte de mercaderías

Cubre los riesgos ocurridos durante el traslado de las mercaderías, insumos, productos o sub-productos del área agrícola, objeto del seguro. El transporte puede ser: Marítimo, fluvial y aéreo y las pólizas pueden ser emitidas por viaje, por embarque o flotante.

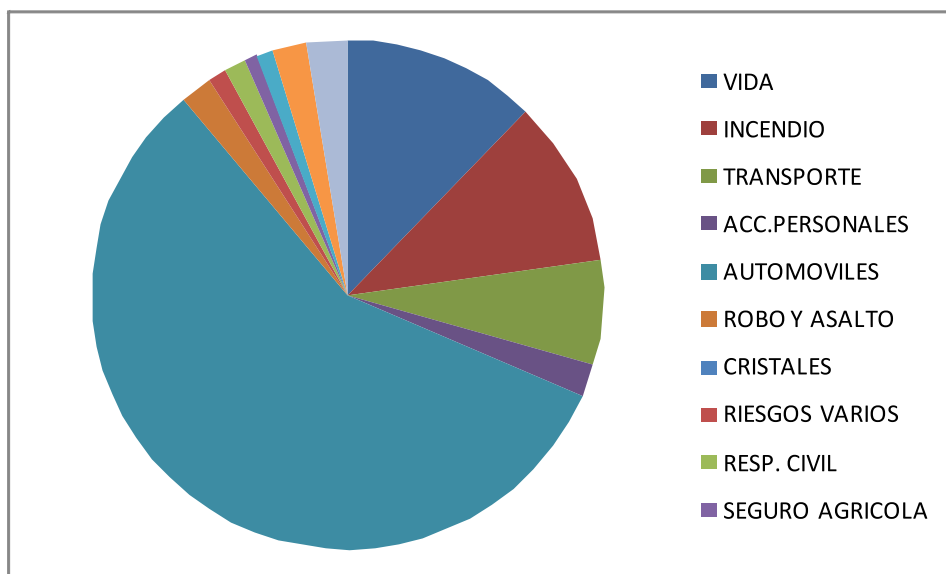
#### Aeronavegación

Contempla la cobertura de los siguientes riesgos: Daños al aeromóvil, responsabilidad civil de bienes no transportados, muerte e invalidez de tripulantes y pasajeros.

## Datos estadísticos

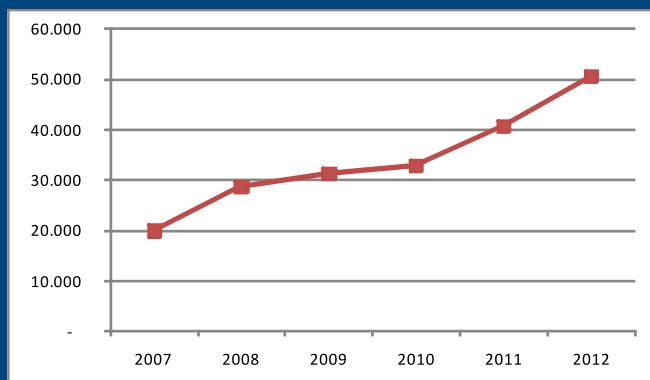


### Composición de nuestra cartera Años 2010 - 2012



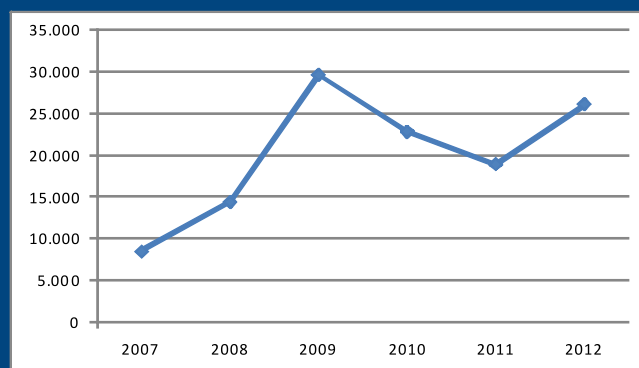
### Estadística de Producción

EN MILLONES DE GUARANIES



### Siniestros Pagados

EN MILLONES DE GUARANIES



# Marketing responsable



## Comunicación consecuente con nuestros valores

En nuestro Manual de la Familia hemos desarrollado un apartado dedicado al Marketing Responsable, donde estamos comprometidos a comunicar nuestros productos enfocándonos en los beneficios y características reales que devienen de la adquisición del seguro, y siendo consecuentes con los valores de la empresa en cada una de sus actividades: Al Promocionar, al Publicitar y en lo que respecta a Relaciones Públicas.

Nuestro objetivo es contribuir a generar conciencia en nuestros clientes, colaboradores, proveedores y la sociedad en la cultura de la prevención.



## Flexibilidad en el Diseño de productos

Estamos abiertos al cambio, innovamos constantemente y buscamos crear soluciones eficientes a las necesidades de nuestros clientes, desarrollando productos a medida.

Actualizamos nuestros servicios regularmente, en base a los requerimientos del mercado y en beneficio de nuestros asegurados.

## Relaciones con nuestros Colegas

Nuestra participación activa en gremios nos permite un excelente relacionamiento con nuestros colegas del sector.

Ofrecemos tasas ventajosas en la cotización de seguros en diversas monedas, compitiendo sanamente tanto a nivel nacional como internacional.



## Relaciones con nuestros Clientes

Abocados a la excelencia en la prestación de servicios, buscamos que nuestra respuesta en el manejo de siniestros y cotizaciones sea de forma personalizada, eficiente y responsable, salvaguardando los intereses del cliente y de la Compañía.

Consideramos la transparencia como un requisito ineludible del negocio, por ello garantizamos la privacidad de los datos de nuestros clientes, con un estricto manejo de la información confidencial.



# Los 10 Principios del Pacto Global

## Los 10 Principios

Están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en 4 áreas principales:

- 1 Derechos Humanos
- 2 Medio Ambiente
- 3 Estándares Laborales
- 4 Anticorrupción

## Nuestra Comunicación de Progreso

Como participantes activos del Pacto Global, la Compañía comunica anualmente su progreso en la implementación de los 10 Principios en la gestión corporativa.

### Derechos Humanos

#### Principio 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

### Estándares Laborales

#### Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

#### Principio 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

#### Principio 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

#### Principio 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### Medio Ambiente

#### Principio 7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

#### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

#### Principio 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### Anticorrupción

#### Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## Principio 1

Las Empresas deben garantizar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

**Seguridad  
Seguros**

## Derechos Humanos

Desarrollamos las actividades del negocio reconociendo y valorando los intereses y derechos de todas las partes interesadas.

Realizamos una gestión transparente y honesta en el relacionamiento con los diferentes actores de la sociedad.

Respetamos las diferencias individuales con disponibilidad y atención a todas las personas con las que nos relacionamos.

Recomendamos a todos nuestros colaboradores a no participar y/o someterse a actos de prejuicio, discriminación, asedio sexual, amenaza, chantaje, falso testimonio o cualquier otro acto contrario a los principios y compromisos de la Compañía.

Establecimos canales formales de denuncia para comunicar inmediatamente los hechos y sus protagonistas.





# Derechos Humanos



Desarrollamos actividades que permitan espacios de integración y recreación con nuestros colaboradores, organizando Torneos Deportivos, Paseos para conocer nuestras sucursales, Días de Campo.

Celebramos los días especiales agasajando a nuestros colaboradores con un brindis y/o obsequio los días: De la Amistad, Del Padre, De la Madre, De la Primavera.

Consecuentes con el Artículo 24 de la Declaración Universal de los DDHH que establece: "Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas, ofrecemos espacios de reunión de organización de actividades dentro de la jornada laboral respetando el tiempo de ocio de nuestros colaboradores y garantizamos las vacaciones pagadas según lo estipulado en la legislación laboral.

Además otorgamos medio día libre en el día de cumpleaños.

Valoramos los intereses de nuestros colaboradores e impulsamos proyectos y actividades desarrollados por nuestros voluntarios como viajes al interior: el Sucursal Tours o reuniones de integración After Office.



40

Colaboradores participaron del Sucursal Tour.

53

Colaboradores participaron del Día de Campo

715 horas de trabajo

fueron otorgadas como Medio Día libre por los días de Cumpleaños.

Espacios de reunión

La compañía otorga a los voluntarios horas dentro de la jornada laboral para organización de las actividades recreativas.





# Derechos Humanos

Respetamos la familia y buscamos ofrecer momentos de integración entre padres e hijos celebrando el Día del Niño en Familia.

Trabajamos con nuestra comunidad mas cercana, con Programas de Voluntariado en Casa Cuna II y el Hogar de Ancianas "Nuestra Señora de la Asunción".

Realizamos Campañas de recolección de juguetes y donaciones que nos permiten lograr sinergia con nuestros clientes y proveedores.

Contamos con procedimientos de seguridad laboral y capacitamos a nuestros colaboradores en prevención de accidentes y uso de extintores al menos una vez cada año, llevadas adelante por el Comité Sociedad.

Todos nuestros colaboradores tienen un lugar de trabajo confortable e iluminado, además tienen acceso a un comedor acondicionado con un menú saludable y costo accesible.

La Compañía solventa el 60% del costo del almuerzo a los colaboradores que optan por el servicio de comedor.

En busca de brindar una mejor atención a nuestros clientes hemos invertido en un espacio especial para ellos: Seguridad Seguros Center.



## Sinergia

Durante el evento del Día del niño en Familia, los hijos de nuestros colaboradores donaron regalos para compartir con los niños de Casa Cuna II.

## Madres solidarias

Las madres trabajadoras de Compañía donaron regalos para celebrar el Día de la Madre en el Hogar de Ancianas.



## Nuestros Programas de Voluntariado

### Comités



**Comité Empresa**  
Trabajamos en  
desarrollar la  
cultura de equipo.



**Comité Sociedad**  
Aunamos  
esfuerzos en  
mejorar nuestra  
comunidad



**Comité Gobierno  
Corporativo**  
Velando por la  
transparencia, la  
integridad y la  
ética en nuestra  
gestión.

Fomentamos la participación e involucramiento de los colaboradores en las actividades que realizamos, brindamos espacios donde impulsamos el voluntariado y el trabajo en equipo, llevando adelante proyectos que contribuyan al bien común, a la integración de nuestros colaboradores, a la comunidad y a la valoración del medio ambiente.

#### **Trabajo voluntario en comités de RSE**

Desde nuestros inicios nos hemos organizado en comités con objetivos específicos a llevar adelante, conforme al eje que corresponde desarrollar a cada uno. Nos hemos enfocado en tres ejes principales: Eje interno, Eje externo y un organismo de control.

Para desarrollar el eje interno se conforma el Comité Empresa, cuyo objetivo es impulsar el liderazgo, el compañerismo y la calidad en el servicio que prestamos.

El Eje externo es desarrollado por el Comité Sociedad, donde buscamos difundir la cultura de la prevención, de la seguridad vial y del reciclaje y preservación de los recursos.

Asimismo, contamos con un organismo de control, el Comité Gobierno Corporativo, que actúa como contralor de los comités y central de información.

Además, nos organizamos en comités para evaluar nuestra gestión diaria, buscando la excelencia en nuestros servicios: Comité de Análisis de Siniestros; Comité Control Interno; Comité Gerencial.





### Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### Principio 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

### Principio 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### Principio 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**Seguridad  
Seguros**

## Derechos Laborales

Respetamos la Vida y la dignidad de las personas mediante relaciones de trabajo justas, trabajando en un ambiente saludable, con confianza mutua, cooperación y solidaridad.

Reconocemos el mérito como criterio prioritario para la evaluación y/o recompensa de nuestros colaboradores.

Cumplimos con responsabilidad las obligaciones sociales del contrato de trabajo.

Ofrecemos oportunidades de capacitación permanente con el fin de incrementar el grado de profesionalismo y promoción de nuestros colaboradores.

Impulsamos iniciativas de voluntariado entre los colaboradores, con el objetivo de potenciar sus recursos y capacidades de forma integrada y sistémica, en beneficio del crecimiento personal y profesional





# Derechos Laborales

Nuestra fortaleza en materia de Derechos Laborales radica en la continua capacitación interna que brindamos a nuestros funcionarios para consolidar su formación técnica en seguros a través del CENTRO DEL ENTRENAMIENTO DEL ASEGURADOR (C.EN.A), programa que lleva casi 10 años en la Compañía.

Además, hemos conformado Comités de voluntarios en materia de Seguridad y Medio Ambiente, con el objetivo de llevar adelante actividades de integración, campañas de concienciación respecto del Medio Ambiente, actividades de recreación, sensibilización sobre temas de salud y educación; además de capacitaciones en prevención de accidentes en el hogar y la oficina.

También se creó el Comité Gerencial, consolidado como un equipo humano responsable de trazar objetivos estratégicos y tomar decisiones consensuadas en función del crecimiento de la Compañía.

## Programas en beneficio de nuestros colaboradores

**Becas Universitarias:** Consiste en un subsidio del 100% de la cuota universitaria a los colaboradores que mantengan promedio 4,5 en sus calificaciones.

**Pasantías Laborales:** Damos espacio de formación a estudiantes interesados en tener una experiencia práctica en la Compañía. Los estudiantes son beneficiados con almuerzo y postre sin costo; además de una bonificación al finalizar el periodo.

**Formación Continua:** Ofrecemos a nuestros colaboradores la oportunidad de realizar capacitaciones fuera de la oficina, asistiendo a Congresos, Seminarios y/o Foros relacionados a las funciones que desempeñan. El costo de las mismas es absorbido 100% por la Compañía.

**Jornada Laboral flexible:** Nuestra jornada laboral es de Lunes a Viernes, sumando semanalmente 45 horas de trabajo.

**Permisos Especiales:** Concedemos permisos especiales a los colaboradores universitarios durante el horario de trabajo durante etapas de exámenes.



## Programas en beneficio de la Salud

### Mujeres embarazadas

Las embarazadas y en periodo de lactancia tienen horario flexible y permisos adicionales en caso de consultas medicas

### Chequeos médicos

Concedemos permisos para realización de chequeos médicos anuales y/o consultas medicas, de acuerdo a las necesidades del solicitante.

### Programa nutricional

Invertimos en un programa que permite a nuestros colaboradores una mejor calidad de vida a través de controles nutricionales en forma individual y acompañamiento con un nutricionista en hábitos de alimentación saludables.

# El Manual de la Familia

## Nuestros valores en un documento formal

En busca de lograr plasmar los valores de la organización en un documento formal; un grupo de diez colaboradores, representantes de cada área de la Compañía tomaron la posta para iniciar el proceso que culminaría con el desarrollo del “Manual de la Familia”.

El proceso, que inició con la constitución del Comité Gobierno Corporativo, llevó adelante la tarea de verificación y actualización del documento redactado años atrás. Con la ayuda de un cronograma de trabajo y el apoyo constante de consultores del Pacto Ético Comercial, el Comité Gobierno Corporativo logró avanzar progresivamente en la redacción, verificación, validación de contenidos y posterior socialización del documento, proceso que llevó aproximadamente seis meses.

De esta manera, se consolidó el “Manual de la Familia” 2da Edición, en el año 2010. Dicha Edición fue presentada en un solemne acto a los colaboradores, clientes y proveedores quienes dieron su acuerdo favorable a través de una Carta de Compromiso firmada individualmente. El evento contó con la presencia de Directivos de la Compañía, Miembros de la Junta Directiva del Pacto Ético Comercial y autoridades invitadas.

## Certificación del Código de Ética de parte del Pacto Ético Comercial

Iniciamos el proceso de Certificación del “Manual de la Familia” al año de haber lanzado el Manual con una Auditoría Ética bajo la supervisión de profesionales de la Price Waterhouse Coopers. Este proceso tomó aproximadamente un mes donde se presentó una Auto-evaluación consensuada con los miembros del Comité, además de información financiera, y estados contables.

Finalmente, a finales del 2011 culminamos con éxito la Certificación y hoy podemos afirmar que este proceso ha contribuido enormemente a mantener un excelente relacionamiento con nuestros colaboradores, de quienes depende gran parte del éxito empresarial, buscando siempre avanzar y crecer juntos con el compromiso transmitir esta conducta a nuestros clientes, proveedores y a toda la comunidad.

## El Código de Ética

19 meses de trabajo fueron invertidos en la re-elaboración del Código de Ética hasta su posterior certificación a finales del 2011.

3 son las ediciones que se hicieron del código.

14 fueron los miembros del Comité de desarrollo del Manual

95/100 fue nuestro score en la Auditoría Ética

13 de 14 fueron las denuncias que han recibido acciones correctivas y se han resuelto según el Sistema de Denuncias establecido





# Certificación del Manual de la Familia



Asunción, 31 de Octubre de 2011

Señores  
**SEGURIDAD SEGUROS**  
Atn.: Sr. Guillermo Fronciani  
Presente


De nuestra más alta consideración:

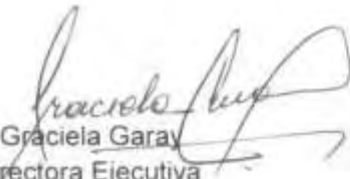
Es de nuestro agrado poder dirigirnos a Uds. para felicitar la obtención de la **CERTIFICACIÓN PEC**. Dicho logro destaca una labor sobresaliente en cuanto a la gestión empresarial como humana, obteniendo un distinguido sitio que alude a una organización ética y transparente; una respuesta profesional al desafío propuesto para lograr el cambio que nuestra sociedad precisa y exige.

Gracias a las organizaciones que se han adherido al código de valores y principios éticos, se permite el desarrollo e impulso de un país competente con facultades reconocidas a nivel internacional.

Como importante referente de la iniciativa propiciada por el PEC, instamos a su empresa a mantener la conducta que ha caracterizado su gestión y la destaca dentro del sector empresarial y profesional íntegro.

Atentamente,

  
Carlos Jorge Biedermann  
Presidente

  
Graciela Garay  
Directora Ejecutiva





### Principio 7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### Principio 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

**Seguridad  
Seguros**

## Medio Ambiente

Definimos en forma escrita nuestras políticas y programas ambientales, estos últimos debidamente presupuestados y con procedimientos que aseguren transparencia y participación en su ejecución.

Educamos en valores y hábitos favorables a cada uno de nuestros públicos.

Dirigimos nuestros negocios y actividades con responsabilidad social y ambiental haciendo alianza estratégica con entes y organizaciones nacionales e internacionales, para su desarrollo sostenible.

Promovemos el cumplimiento del Protocolo Ambiental.





# Medio Ambiente

En materia de cuidado al Medio Ambiente contamos con tres Programas desarrollados y vigentes:

**Re-utilización de Papeles y Sobres:** Siguiendo nuestro Protocolo Ambiental, tenemos como política el uso de ambas caras del papel antes de desecharlo. Además, los sobres de encomiendas internas se utilizan mas de una vez para los envíos correspondientes.

**Ahorro en el consumo de energía:** Consecuentes con el Protocolo Ambiental y vinculado con la política de Prevención de Riesgos, todas las equipos de oficina y luces deben ser apagados al término de la jornada.

**Reducción de plásticos:** Los colaboradores al incorporarse a la Compañía reciben una taza de cerámica para uso particular. Con esta medida reducimos considerablemente la utilización de vasos de plástico para el consumo de café.

**Reducción de residuos:** Siguiendo con nuestro Protocolo ambiental, obsequiamos una bolsa de residuos para vehículo a nuestros asegurados de automóviles.

**Concienciación:** Desarrollamos materiales de comunicación que permiten informar periódicamente los compromisos establecidos en el Protocolo Ambiental.





## Principio 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

**Seguridad  
Seguros**

## Anticorrupción

Respetamos las leyes vigentes establecidas por todos los organismos del estado paraguayo.

Estimulamos el ejercicio de la ciudadanía activa por medio del ejemplo institucional

Ofrecemos oportunidades a nuestros colaboradores a participar en charlas, debates y elaboración de propuestas, para fortalecer proyectos de carácter social, en acciones articuladas con órganos públicos y privados, gubernamentales y no gubernamentales.

Estamos comprometidos a salvaguardar la ética en los negocios y la confidencialidad en la información recibida

Seleccionamos proveedores que cuenten con personal calificado, que conozcan y respeten los principios éticos.

Establecimos un sistema formal de denuncias y sanciones contra los actos que atenten con nuestra declaración de Visión, Misión y Valores.





# Anticorrupción

## **En materia de anticorrupción hemos realizado las siguientes acciones:**

Se estableció el Comité de Control Interno, conformado por colaboradores de cada una de las áreas de la Compañía, cuyo objetivo principal es velar por el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidos para el buen funcionamiento y logro de los objetivos.

El comité se reúne semanalmente y se labran actas de las sesiones dejando constancia de los temas analizados y de las soluciones dadas a los mismos.

El Comité de Control Interno tiene a su cargo la revisión y control de los dictámenes y/o informes de las distintas auditorías con que cuenta la Compañía, de forma a consensuar y llevar a cabo medidas correctivas considerando las observaciones que pudieran existir.

## **Adicionalmente, nuestra gestión se encuentran permanentemente monitoreada por dos organismos de control, establecidos para el efecto:**



En materia de Auditoría Interna, la labor se encuentra a cargo de Daniel Elicetche y Asociados, quienes realizan un control sobre las áreas de Cobranzas, incluyendo Casa Matriz, así como oficinas del interior del país. Además de realizar controles Impositivos en el área de Contabilidad y controles de procesos en el área de Siniestros específicamente en los seguros de Automóviles.



En materia de Auditoría Externa, esta se encuentra a cargo de la Pricewaterhouse and Coopers, quienes lleva a cabo tareas de control integral de las tareas y operaciones realizadas por la Compañía, lo que incluye revisión de los distintos procesos ejecutados por cada una de las áreas.

Aualmente, la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes, realiza una auditoría de los procedimientos establecidos para el efecto acorde a la Ley 1015/97, controlando que cada una de las áreas involucradas cumplan con dichos requerimientos para evitar incurrir en operaciones consideradas sospechosas y/o propicias para el Lavado de Dinero. En este punto hemos establecido procedimientos estrictos de recolección de información y apertura de expedientes de clientes, conforme lo indicado en la resolución.

Al asumir un cargo en la Compañía, cada colaborador firma una CARTA COMPROMISO, en prueba de conformidad con los valores éticos que promueve nuestra Compañía; dejando constancia además del compromiso asumido en pro del cumplimiento de las reglas y normas de conducta tanto entre colaboradores internos y externos; como con la comunidad y clientes, el estado y el medio ambiente, siendo éstos nuestros principales públicos de interés.

## Sistema de Denuncias

Tenemos establecido un sistema formal de denuncias y sanciones contra los actos que atenten con nuestra declaración de Visión, Misión y Valores institucionales.





**Seguridad  
Seguros**

---

Para mas información sobre la aplicación de los 10 Principios en nuestra Compañía, visite nuestra web [www.seguridadseguros.com.py](http://www.seguridadseguros.com.py) escribanos a [rse@seguridad.com.py](mailto:rse@seguridad.com.py) ó contáctenos al +595 21 249 10 00.