



Communication sur le progrès

2012

ITS Group

Un acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques de ses clients en France



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



SOMMAIRE

01 Introduction	3
02 Responsabilité sociale	5
03 Responsabilité environnementale	11
04 Responsabilité économique	15
05 Plan d'actions 2012-2013	18



01 INTRODUCTION

Mot du Président Directeur Général du groupe Jean-Michel Bénard

Nous publions notre Communication sur le Progrès à l'heure où le contexte conjoncturel international est bien incertain. La réduction des coûts et l'optimisation des ressources sont au cœur des préoccupations des dirigeants d'entreprises et les gouvernements concentrent leurs efforts à relancer la croissance. Dans ce climat économique tendu, le développement durable est très souvent relayé au second plan. Ce facteur est pourtant indispensable à prendre en compte aux vues des catastrophes naturelles qui touchent nos populations aux quatre coins du globe et fragilisent nos nations.



Depuis la création de ITS Group, nous avons maintenu une croissance positive de notre activité tout en intégrant une démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) et ce depuis bientôt 3 ans. Comme pour notre groupe, de nombreux dirigeants ont compris que la RSE pouvait être un avantage compétitif fort. Agir sur les trois piliers Social, Environnemental et Economique est générateur de profits et source de développement qualitatif et pérenne. Nous sommes convaincus que nos gouvernements prennent les bonnes décisions en matière de RSE et la mise en application à grande échelle sera bénéfique sur le long terme.

Aujourd'hui, nous ne pourrions plus revenir à un modèle où le développement durable était occulté. Nous avons établi des relations de confiance avec nos clients, nous nous sommes engagés à leur fournir des prestations de services à la hauteur de leurs exigences en matière de RSE. Ancrés dans une culture organisationnelle, nos collaborateurs sont désormais de plus en plus impliqués dans nos actions quotidiennes. Nous avons mené à bien notre plan d'actions 2012 en intervenant sur les trois piliers de la RSE en l'intégrant à notre stratégie globale de croissance. Notre adhésion au Global Compact, correspond aux valeurs et convictions que nous véhiculons. Nous nous sommes engagés à respecter les 10 grands principes érigés par l'ONU et à impliquer nos parties prenantes dans notre démarche de responsabilité sociétale.

Le chemin est encore long et les actions nombreuses à réaliser. Dans un contexte durci par la crise économique, nous allons maintenir nos efforts, sensibiliser les acteurs de notre écosystème et travailler main dans la main pour générer une croissance durable répondant aux enjeux d'un développement responsable et sociétal. Je vous invite à lire notre Communication sur le Progrès et prendre connaissance de notre plan d'actions sur 2013. Je souhaite qu'il inspire d'autres acteurs de notre sphère et les encourage à nous suivre dans notre démarche. C'est avec la participation de tous que nous améliorerons notre avenir et celui des générations futures.

Jean-Michel BENARD
Président Directeur Général



Le mot du Responsable Développement Durable du groupe

Pauline Labrousse

Le Développement Durable et Responsabilité Sociale d'Entreprise ne se résument pas à la réduction des impressions de papier et au recyclage de cartons et plastiques. Il existe une quantité d'acteurs, d'actions et de projets consacrés à ces domaines. L'enjeu est ici de les intégrer aux habitudes de la vie en entreprise, de les incorporer dans les procédures et de les légitimer pour qu'ils fassent partie intégrante de la vie professionnelle de nos collaborateurs.

Je consacre également une partie de mes efforts à sensibiliser les acteurs sur l'importance du développement durable. A ce rythme, si nous continuons notre consommation actuelle, nous utiliserons l'équivalent de 2,75 planètes. Cette année, le 22 août, jour du dépassement, nous avons déjà consommé les ressources naturelles que la Terre est capable de produire en un an (source de Global Foot Print). La notion de durabilité et d'épuisement sont des notions encore difficiles à inculquer à des hommes qui ne passent sur Terre que l'espace d'une vie soit 70 ans (moyenne mondiale en 2010).

C'est donc avec une volonté forte d'informer, de sensibiliser, de mettre à disposition des outils pour nos collaborateurs et d'impliquer nos parties prenantes à devenir acteur de notre politique responsable et sociétale que nous maintenons nos engagements au pacte des Nations Unies et développons une croissance durable.

**Pauline Labrousse***Responsable Développement Durable, ITS Group*

Interview du Responsable Qualité et Environnement, ITS Integra, filiale du groupe

Céline Ferreira



Quelle est votre implication par rapport à la démarche RSE du groupe ?

Céline Ferreira : « ITS Integra, filiale du groupe, est très impliquée dans les démarches environnementales. Nous gérons l'exploitation de plusieurs Datacenter et sommes engagés depuis de nombreuses années dans la mise en œuvre de mesures visant à réduire leurs impacts sur l'environnement. C'est donc tout naturellement que nous avons décidé de certifier nos activités selon la norme ISO 14001.

De plus, nous confions à ITS Group l'ensemble de la gestion des ressources humaines et adhérons de fait et par conviction à leur démarche sociale. »

Comment se traduisent vos efforts pour préserver vos impacts sur l'environnement, qui est l'objectif de la norme ISO 14001 ?

CF : « Nous avons mis en œuvre de nombreux plans d'actions. Le plus significatif à citer serait, l'innovation de notre offre Cloud, qui est incontestablement un signe d'engagement fort dans le contexte du développement durable. Nous avons d'ailleurs été récompensés pour ce projet qui permet de réduire considérablement les impacts sur l'environnement et la consommation des ressources naturelles. Ceci a été également traduit par les travaux effectués en partenariat avec Syntec Numérique

dans la rédaction de trois livres blancs expliquant en détail les avantages de ce nouveau modèle d'informatique. En parallèle et à travers la certification ISO 14001, nous sensibilisons également régulièrement nos collaborateurs sur les bons réflexes au quotidien, que nous appelons éco-gestes, aussi bien dans le cadre de l'entreprise qu'à l'extérieur. Pour finir, nous œuvrons activement dans le recyclage de nos outils de travail : du papier utilisé au matériel informatique et bureautique avec des partenaires qui respectent des engagements forts en terme de RSE, grâce notamment à leur investissement sur la formation de personnel en réinsertion »

Quels sont vos projets pour confirmer ce positionnement au niveau de ITS Integra et de la maison mère ?

CF : « Nous avons de nombreux plans d'actions aussi

bien en interne avec nos collaborateurs, en vérifiant régulièrement leur niveau de connaissance, qu'en externe, en investissant entre autre dans une démarche de reforestation. Plusieurs devis sont à l'étude pour évaluer notre bilan carbone. Aussi, je travaille en étroite collaboration avec Pauline Labrousse, responsable du développement durable au sein du groupe, dans la rédaction de cette Communication sur le Progrès, de la charte d'achat responsable et d'autres projets que nous élaborerons au cours de cette prochaine année. Nous avons également investi du temps pour contribuer à la production d'un outil d'audit de performance incluant les critères de l'ISO 26000. Le sujet est large et nous avons de nombreuses idées pour confirmer notre volonté commune.



Rappel des principes du Pacte Mondial des Nations Unies

Le pacte mondial des Nations Unies repose sur **10 principes fondamentaux** que ITS Group s'est engagé à respecter depuis **2009**.

n°1

Promouvoir
et respecter la
protection du droit
international relatif aux
droits de l'homme
dans leur sphère
d'influence

n°2

Veiller à ce
que leurs propres
compagnies ne se
rendent pas com-
plices de violations
des droits de
l'homme

n°3

Respecter la liber-
té d'association et
reconnaître le droit
de négociation
collective

n°4

Éliminer toutes
les formes de
travail forcé ou
obligatoire

n°5

Abolir le
travail des
enfants

n°6

Éliminer la
discrimination
en matière
d'emploi et de
profession

n°7

Appliquer une ap-
proche de précau-
tion face aux pro-
blèmes touchant
l'environnement

n°8

Entreprendre des
initiatives tendant à
promouvoir une plus
grande responsabilité
en matière d'envi-
ronnement

n°9

Favoriser la
mise au point
et la diffusion
de technologies
respectueuses de
l'environnement

n°10

Lutter contre
la corruption
sous toutes ses
formes



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

> Lettre d'adhésion au Pacte Global Compact



02 RESPONSABILITÉ SOCIALE

Les valeurs ITS Group	6
Signature d'un accord égalité homme femme	7
Programme d'accompagnement des collaborateurs en intercontrat	7
Recrutement	8
Charte de la Diversité.....	8
Sessions de recrutement/formation Unix.....	8
ITS Group participe à différents forums sur la diversité.....	8
ITS Group et ses partenaires RSE.....	8
Formation	9
Journée de sensibilisation à la RSE.....	9
Une plateforme dédiée.....	9
Les ateliers développement personnel.....	9
Les indicateurs sociaux	10
Volet Responsabilité.....	10
Volet Egalité.....	10
Volet Formation.....	10
Volet Juridique.....	10



Quelle méthode mettre en place pour partager richesses et ressources ?

Pour répondre à cet enjeu, ITS Group continue ses efforts concernant le pilier « Social » de sa politique RSE en favorisant l'emploi et le développement de son capital humain dans un cadre propice à l'évolution, l'adaptabilité et l'épanouissement de ses collaborateurs. Ancré dans une démarche d'amélioration continue des conditions de travail et de la gestion des aspects sociaux, ITS Group s'appuie sur des pratiques partagées au sein du groupe.

ITS Group a conscience que ses ressources humaines contribuent à la valeur ajoutée des services délivrés à nos clients. De part leur savoir faire, leur compétences, ils apportent satisfaction à nos clients et contribuent à la performance et la compétitivité du groupe.

Les valeurs ITS Group

ITS Group est un acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques de ses clients en France.

Ce sont plus de **1000** hommes et femmes qui travaillent pour les différentes entités de ITS Group. Elles sont organisées autour de la société mère ITS Group et participent aussi activement aux efforts entrepris pour un meilleur respect des **engagements de l'ONU**.

Les principes d'action de ITS Group s'inscrivent dans le cadre de textes de référence internationaux, notamment :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et ses Pactes additionnels,
- Les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT),

Ils respectent également les principes fondamentaux qui régissent nos comportements au quotidien :

- La conformité aux lois et réglementations,
- L'intégrité,
- La loyauté,
- L'honnêteté,
- Le respect d'autrui,
- Le respect de l'environnement et des hommes,
- L'assurance de l'employabilité de nos collaborateurs,
- La conduite d'une politique de ressources humaines fondée sur l'équité, la diversité et le dialogue social,
- La gestion de l'encadrement et des compétences,
- Le développement de la cohésion sociale et la solidarité.

Les valeurs fédératrices et chères aux dirigeants et acteurs du groupe respectent les principes et références des textes internationaux tout en suivant les réalités terrain :

Réactivité : parce que nous sommes constamment face à des situations nouvelles ou imprévues et que nous devons sans cesse nous adapter aux attentes de nos clients, aux solutions du marché, aux progrès des technologies.

Engagement : qui traduit notre implication et la recherche de la satisfaction perpétuelle de nos clients, actionnaires et salariés. Le respect de nos engagements est garanti par une éthique fondée sur la transparence, le professionnalisme et la qualité.

Autonomie : pour s'adapter rapidement aux changements d'organisation et pour permettre aux talents de s'épanouir.

Cohésion : pour que nos équipes soient des groupes soudés, opérationnels et dynamiques qui favorisent les synergies et développent l'intelligence collective.





Signature d'un accord égalité homme femme

Dans le cadre de sa politique en faveur de l'**égalité entre les femmes et les hommes**, ITS Group a signé un accord d'entreprise triennal le **6 décembre 2011** avec deux des cinq organisations syndicales représentatives au sein de

l'Unité Economique et Sociale.
Il s'agit de permettre à l'ensemble des collaborateurs de bénéficier de mesures privilégiées favorisant l'**équilibre de traitement entre les femmes et les hommes**.



Programme d'accompagnement des collaborateurs en intercontrat

De par la nature de ses activités de SSII, ITS Group a régulièrement des collaborateurs entre deux missions. Cette période est riche en changement et permet à nos collaborateurs de se préparer à de prochaines missions. Une application développée en interne, interface web de gestion des intercontrats, assure le suivi de ces collaborateurs et facilite le partage de l'information avec les personnes chargées de leur proposer de nouvelles missions. De plus, en janvier 2012, ITS Group a lancé ce programme transverse de suivi des collaborateurs en inter-contrat afin de les dynamiser pendant cette période de transition et de favoriser la multiplication des positionnements des collaborateurs sur de nouvelles missions. L'objectif de ce programme repose sur :

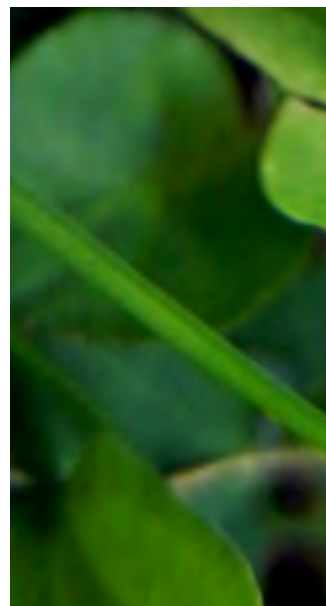
- Une bonne connaissance des compétences de ces collaborateurs,
- Un format de travail type associé au statut d'inter-contrat,
- Une communication interne les concernant en toute transversalité.

Répondant à des problématiques communes, ce programme reflète un réel travail d'équipe, de cohésion autour d'un objectif commun, « la satisfaction du client et du collaborateur».

Cet atelier est devenu aujourd'hui un process de travail qui se traduit par :

- Des ateliers chaque lundi, obligatoires pour tous les collaborateurs en attente de mission (anglais, français, Microsoft, sociologie et stratégie de changement, etc),
- Une présentation des collaborateurs aux équipes commerciales et techniques,
- Des entretiens de face à face,
- Des coachings personnalisés.

Ce programme s'étend aussi en province et favorise la mobilité interne des collaborateurs entre les différentes agences du groupe.



ITS Group et ses partenaires RSE Etablissements et service d'aide par le travail

ITS Group s'entoure de partenaires de confiance qui sont référencés « **établissements et service d'aide par le travail** ». Ces organisations allient un service de qualité avec l'accompagnement de leurs travailleurs dans la réalisation de leur mission à des prix s'alignant sur ceux du marché.

ITS Group reste à l'écoute des différents partenaires qui opèrent dans la sphère de la responsabilité sociale d'entreprise afin d'améliorer en continue ses actions.

En bref

6 partenaires RSE

Nos partenaires RSE

ESAT Les Bouleaux

Distribution de paniers de fruits



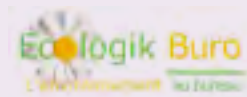
Recyclage des DEEE

monextel

Recyclage téléphone

nouvelle attitude

Collecte et recyclage papier



Collecte de capsule café, cartouche imprimante





Recrutement

Charte de la Diversité

ITS Group est signataire de la Charte de la Diversité depuis 2009 et respecte ses engagements en matière de recrutement et des processus qui les incombent.



SIGNATAIRE

Cette charte condamne les discriminations dans le domaine de l'emploi et œuvre en faveur de la diversité. Elle exprime la volonté d'agir des entreprises pour mieux refléter, dans leurs

effectifs, la diversité de la population française.

Articulée autour de six articles, elle guide l'entreprise dans la mise en place de nouvelles pratiques, en

y associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires. Elle les incite aussi à mettre en œuvre une politique de gestion des ressources humaines centrée sur la reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles. L'entreprise favorise ainsi la cohésion et l'équité sociale, tout en augmentant sa performance.



ITS Group participe à différents forums sur la diversité

ITS Group continue le développement durable de ses activités sur la base de valeurs et de principes d'actions cohérentes avec sa responsabilité sociétale. Mais parce que la première vocation de la RSE n'est pas de rester cantonnée à des déclarations d'intention, les équipes de ITS Group se mobilisent autour d'événements concrets.

+ de 10

collaborateurs recrutés
à la suite d'un forum sur
la diversité

ITS Group a participé à différents forums sur la Diversité, le Handicap et le 1er Emploi. Ces forums sont réservés aux entreprises qui se montrent dynamiques en terme de recrutement et qui s'engagent à promouvoir la diversité, l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations. Ces forums offrent aux candidats l'opportunité de « passer le barrage de la sélection par l'examen du CV » offrant des opportunités nouvelles aux candidats.

Voici un passage en revue de quelques uns d'entre eux pour le dernier exercice :

- au forum « **Paris pour l'Emploi** », les 6 et 7 octobre 2011, place de la Concorde,
- au forum « **Paris de la diversité et du 1er emploi** », le 16 février 2012, à l'espace Condorcet de la Cité de la Villette.

Ces forums franciliens de recrutement accueillent près de 200 entreprises et ont permis à ITS Group de recruter une dizaine de nouveaux collaborateurs intégrés entre 2011 et 2012 et 5 propositions sont actuellement à l'étude pour intégrer de nouveaux profils à ses équipes. ITS Group affirme ainsi sa volonté d'intégration des personnes en situation de handicap ou issus de la diversité.

Sessions de recrutement
/formation Unix

ITS Group a organisé une opération « promotion Unix » avec des sessions de recrutement originales en partenariat avec le Pôle Emploi.

Leur objectif ?

Recruter des candidats issus de formations scientifiques (Bac + 5 au doctorat), sans emploi, souhaitant se réorienter vers le métier de l'informatique. Forte de son expérience, ITS Group a renouvelé l'opération sur l'année 2012 en montant un cursus de formation au métier de l'analyse d'exploitation informatique.

Les candidats reçus possèdent à la base un diplôme scientifique : Mathématiques, Physique, Chimie, Biologie, qualité des matériaux....

Au terme de leur sélection, ils se voient offrir une formation accélérée de 33 jours aux systèmes Unix et Oracle. Afin de les rendre opérationnels le plus vite possible sur les projets des clients de ITS Group, **70% du temps de formation sont consacrés à la pratique.**

Trois thèmes sont abordés : la philosophie du système Unix, l'initiation au scripting shell et les bases de données Oracle.

Ils sont ensuite engagés en CDI par ITS Group.



En bref

11

personnes qui ont ainsi été recrutées en 2012 et formées et une 30^{aine} sur l'ensemble des cursus mis en place depuis 2009 !

Formation

Effort de formation incontournable

Dans le cadre du développement stratégique de l'entreprise et de ses perspectives de croissance, l'effort de formation est absolument incontournable pour maintenir un fort niveau de compétitivité sur le marché des sociétés de conseil en informatique (systèmes, réseaux, bases de données, virtualisation, etc.).

ITS Group, organisme de formation, organise ses propres sessions de formation orientées méthode, gestion de projets et management. Chaque manager doit suivre le parcours de formation dédié mis en

place par le service Ressources Humaines avant de pouvoir remplir ses fonctions de management et encadrer d'autres collaborateurs. La formation est donc l'atout principal pour assurer l'employabilité de nos collaborateurs. L'enrichissement du capital humain dans un secteur d'activité où les technologies sont en constante évolution passe obligatoirement par cette étape : cela constitue un véritable moteur capable de créer une émulation autour de nos collaborateurs. Nous souhaitons leur permettre de s'épanouir au maximum dans le secteur

de l'IT, de la gestion de projet et de leur développement personnel.

en 2011,
70%
des collaborateurs
ont suivi une formation
au cours
de l'année

Journée de sensibilisation à la RSE

ITS Group organise régulièrement en été une session dédiée aux managers. Loin de leur quotidien, ils sont focalisés sur des thématiques managériales, comportementales et relationnelles. C'est l'occasion pour ces managers de comprendre les enjeux de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise et de l'impact de leurs gestes au quotidien à l'échelle mondiale et locale et de leur communication auprès de leurs équipes respectives. Ils prennent mesure de l'impact des hommes dans une organisation, et de leur influence managériale au sein d'une politique de management responsable et sociétale. Ces journées sont un moment clef pour sensibiliser nos collaborateurs aux problématiques spécifiques du Développement Durable et à la RSE.

Une conférence a été dédiée à ces problématiques, révélant ainsi le fort intérêt des salariés de ITS Group pour ces dernières.



ITS Group a également mis en place **une plateforme dédiée à la formation** sur laquelle chaque salarié peut se connecter et choisir ses formations ou demander des renseignements auprès du service Ressources Humaines.

Le process de gestion de demande de formation et les différents moyens qui s'offrent à eux y sont référencés. Une interface utile et indispensable afin que chaque collaborateur puisse devenir acteur de son parcours professionnel.



Les ateliers de développement personnel

Régulièrement proposés à l'ensemble de nos collaborateurs, ces ateliers sont animés par des professionnels intervenant sur des sujets spécifiques (maîtrise de la langue anglaise, stress professionnel, confiance en soi, théâtre, jeux du cirque, etc.).

En bref

13
ateliers ont déjà été
proposés depuis leur
mise en place en fin
d'année 2010.

Les thématiques sont choisies pour permettre aux collaborateurs de sortir du cadre des formations techniques et spécifiques liées à leur expertise métier. De nouvelles thématiques sur l'année 2012 ont été proposées comme par exemple la sophrologie, l'ergonomie du poste de travail ou encore le Mind Mapping.

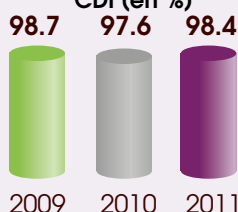
Grâce à ces ateliers basés sur le volontariat, ITS Group propose une solution innovante à l'accompagnement de ses salariés dans la vie de l'entreprise et leur donne des outils pour améliorer leur qualité de vie au travail



Les indicateurs sociaux

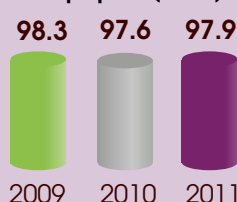
Volet responsabilités

Taux de personnel en CDI (en %)



ITS Group a fixé un objectif de 250 embauches sur 2011 et 300 sur 2012 malgré un contexte conjoncturel difficile.

Taux de personnel à temps plein(en %)



Le temps partiel étant uniquement choisi par les salariés et non imposé.

Nombre de promotions

2009	2010	2011
40	50	55

La promotion interne est solidement inscrite dans la culture de ITS Group. Elle récompense et fidélise la confiance que porte ITS Group dans le potentiel de ses salariés.

Taux d'absentéisme

	2009	2010	2011
Taux d'absentéisme (%)	2,34	2,03	2,79
Taux d'absentéisme pour maladie (%)	2,34	1,99	2,78
Taux d'absentéisme pour accident du travail (%)	0,04	0,04	0,08

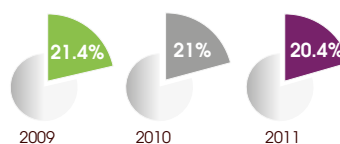
La majorité des accidents sont des accidents de trajet, principalement en 2 roues.

Volet juridique

En 2011 comme depuis sa création, ITS Group n'a jamais fait l'objet d'une quelconque procédure judiciaire venant sanctionner un comportement anticoncurrentiel ou d'un non respect des lois environnementales

Volet égalité

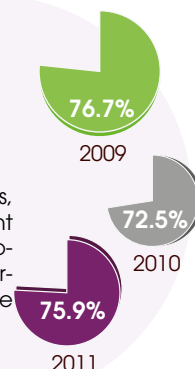
Taux de féminisation



Avec 20% d'effectifs féminins en 2011, ITS Group continue de s'efforcer à recruter des collaboratrices, qui sont malheureusement minoritaires dans le secteur informatique.

Taux de femmes cadres

Même si minoritaires, les femmes se voient offrir de réelles opportunités de carrière au sein de ITS Group.



Taux de séniors (+ de 45 ans)



Nb de salariés reconnus RQTH*



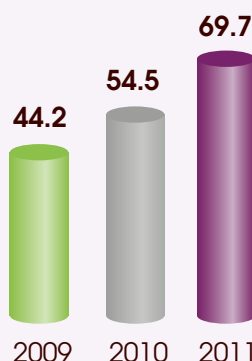
Taux de personnel de nationalité étrangère



*Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé

Autre priorité pour ITS Group, l'employabilité des collaborateurs seniors, dont le recrutement ne fait qu'augmenter.

Volet formation



Taux de personnel ayant bénéficié d'une formation dans l'année (en %)

En 2011, 70 % des collaborateurs ont suivi une formation au cours de l'année.

	2009	2010	2011
Accès à la formation des + 45 ans (en %)	27.1	47.2	57.4
Accès à la formation des Femmes (en %)	37.9	50.3	53.5
Accès à la formation des Non Cadres (en %)	42.7	47.7	53.4

L'accès à la formation est une priorité pour ITS Group. De nombreux efforts ont été réalisés afin de favoriser la formation pour les populations seniors.

Dans un souci permanent d'équité, ITS Group prête une attention toute particulière à la formation des populations pouvant faire l'objet de discriminations.

A noter que les chiffres concernent ITS Group et ses filiales. De plus, les sociétés rachetées en cours d'années sont incorporées aux données et ce rétroactivement, ce qui peut expliquer une variation des données communiquées les années précédentes.



03 RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Notion de cycle de vie du produit dans la gestion des achats	12
Le recyclage au sein du groupe	13
Notre Recyclage Papier : Nouvelle Attitude	13
Notre Recyclage déchets DEEE : AP2R et les ateliers du bocage	13
Notre Recyclage cartouches, piles, ampoules, téléphone.....	13
Notre consommation d'électricité	14
Réduction des impressions	14
Réduction des Gaz à effet de serre	14
Le bilan de gaz à effet de serre	14
Réduction des déplacements	14
Notre Calculateur d'empreinte carbone	14



Le développement durable tente de répondre à la problématique de « Comment ralentir la destruction du patrimoine commun tout en répondant aux besoins actuels ? »

A l'origine de tous les débats, réflexions et axes d'amélioration, l'environnement est le pilier majeur de la RSE. Dégradations, épuisements des ressources, préservation de notre planète aujourd'hui et demain résonnent dans les discussions et sont mis en priorité des actions à entreprendre.

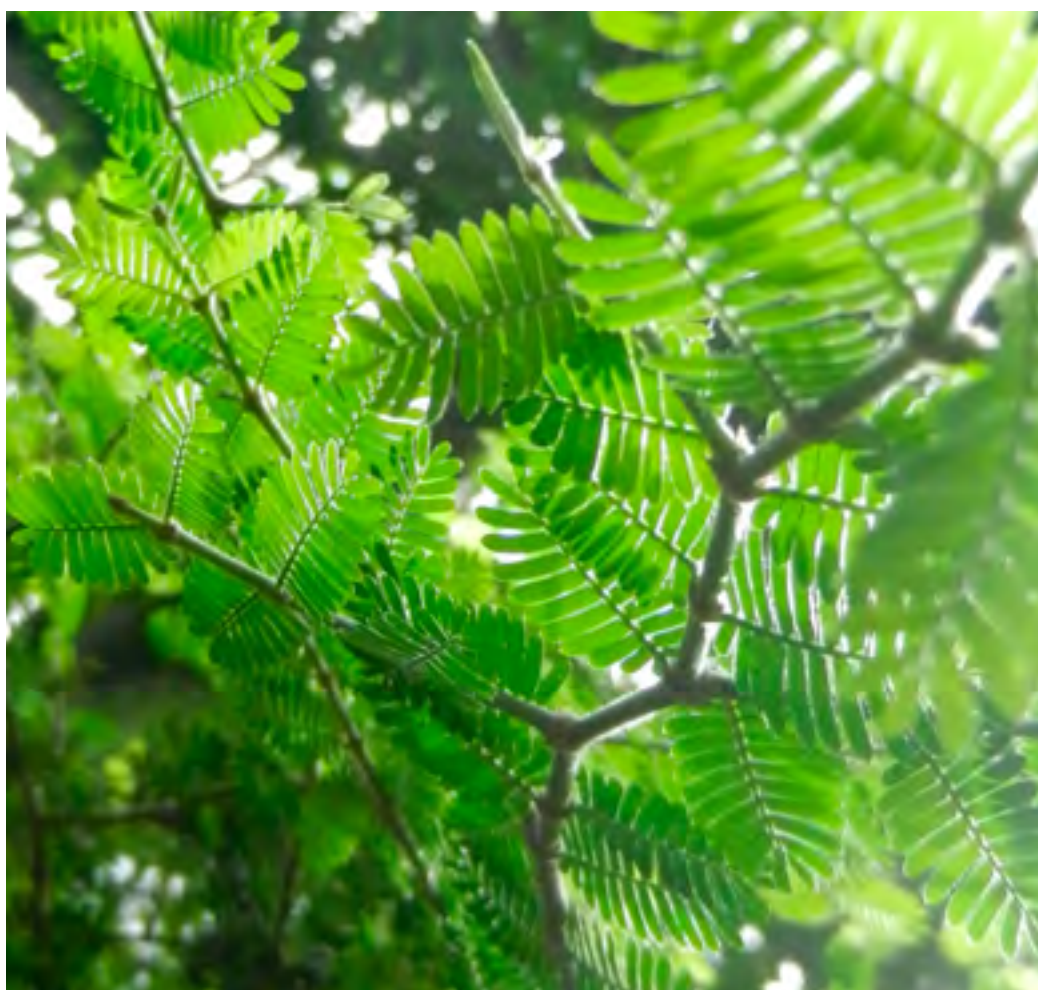
Volontairement, ITS Group a pris des mesures pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement. Sur la période 2011-2012, nous avons maintenu les actions mises en place les années précédentes et proposé des solutions innovantes pour réduire notre impact environnemental.

Notion de cycle de vie du produit dans la gestion des achats

ITS Group élabore une Charte d'Achat responsable. Celle-ci intègre la notion de cycle de vie des produits qu'elle achète.

A produits équivalents, nous préférons celui dont les activités qui entrent en jeu dans la fabrication, l'utilisation, le transport et l'élimination sont **Eco-Responsables**.

Même si nous ne pouvons pas tout maîtriser dans le cycle de vie d'un produit, ITS Group choisira un fournisseur adoptant également une politique RSE et un produit qu'elle pourra recycler en fin de vie.





Le recyclage au sein du groupe

En organisant le tri et la récupération de nos papiers usagés, nous valorisons et préservons les ressources naturelles et réduisons l'impact de nos activités sur l'environnement.

En faisant appel à des partenaires comme **Nouvelle Attitude**, **AP2R**, **Les Ateliers du Bocage**, ITS Group concilie l'ensemble des piliers du développement durable en préservant l'environnement, créant de l'emploi et du lien social, la réinsertion de personnes en difficulté tout en développant une nouvelle activité économique.



Recyclage déchets DEEE AP2R et les Ateliers du Bocage



ITS Group pour son fonctionnement, utilise comme toutes entreprises de nombreux matériels bureautiques et informatiques qui deviennent obsolètes passés 2 à 3 ans d'existence. En osmose avec la **Charte d'Achat Responsable**, ITS Group recycle ce matériel et au niveau des achats va préférer un bien recyclable à 100% plutôt qu'un autre qui ne remplirait pas cette caractéristique.

La société AP2R, spécialisée dans le traitement des déchets électriques et électroniques obsolètes et/ou en fin de vie, répond aux besoins des entreprises et des collectivités qui doivent gérer l'épineux problème de l'élimination de leurs D.E.E.E. De plus, au-delà du service proposé aux entreprises, AP2R, accompagne des familles et soutient l'emploi des travailleurs handicapés en leur offrant la possibilité d'exercer une activité professionnelle et leur assure un lien de socialisation et d'insertion dans la société.

ITS Group a fait appel aux services de cette société pour recycler du matériel tel que écran et matériel informatique, baies de stockage, etc.

4000 kg

de déchets d'équipement électriques et Electroniques ont été collectés et recyclés dans le respect des dispositions environnementales et réglementaires en vigueur en 2011 par le groupe.



Les cartouches, piles, ampoules & téléphones

De manière générale, tous les matériels et autres déchets générés au cours de l'exercice de notre activité professionnelle sont réduits grâce à notre système de recyclage. En effet, les cartouches d'encre des copieurs et imprimantes, les piles et ampoules usagées des appareils et luminaires sont recyclées.

De plus, ITS Group incite ses collaborateurs à recycler les téléphones portables fonctionnels ou non utilisés chez ITS Group et au sein des foyers des collaborateurs. Par exemple, en 2011, l'opération « MonExtel » a permis de recycler plus de 40 téléphones et de reverser les fonds récoltés de la revente des téléphones et du recyclage à l'association « Action Innocence ».

ITS Group prévoit de mener une nouvelle action de ce type en 2013 pour inciter ses collaborateurs à recycler leur téléphone et de les sensibiliser aux impacts environnementaux.

Recyclage Papier nouvelle attitude

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion conventionnée par l'Etat et le Pôle Emploi, spécialisée dans la collecte et le recyclage des papiers de bureau.

Elle réunit les conditions sociales et professionnelles nécessaires pour assurer la formation, l'encadrement et la réintégration dans le monde du travail de personnes exclues, ou victimes d'handicaps sociaux ou professionnels.

Bimensuellement, une collecte est effectuée dans les locaux du siège et ceux de nos filiales. Grâce une campagne de sensibilisation des utilisateurs au recyclage du papier, leur comportement a évolué et les réflexes désormais acquis révèlent une prise de conscience de la valeur des matériaux utilisés et de leur cycle de vie. Cette sensibilisation reste néanmoins à entretenir au quotidien auprès des nouvelles recrues et d'encourager le personnel aux bénéfices de leur geste quotidien.

2189 kg

de papiers ont été collectés et recyclés en 2012 sur 8 mois.



Pensez à jeter le papier dans les écobelles !

En bref

3125 kg

de papiers ont été collectés et recyclés en 2011 dans le respect des dispositions environnementales et réglementaires en vigueur.

Soit une réduction de 10% par rapport l'année précédente.



En bref

42

téléphones recyclés,

80 €

versés à l'association « Action Innocence »,

210 kg

de CO² économisés



Notre consommation d'électricité

ITS Group prévoit de mener un Plan d'action suite au résultat du bilan d'émission de gaz à effet de serre. Celui-ci identifiera les axes à améliorer et les indicateurs à faire évoluer pour obtenir une réduction globale des émissions de gaz.



En bref

350 000 kwh

ont été consommés
sur les différents sites
de ITS Group
sur la période
août 2011- juillet 2012

Réduction des impressions

Dans le courant de l'année, les équipes de recruteurs du groupe se sont munis de tablette ordinateur permettant de faire passer des tests à leurs candidats et de leur diffuser de l'information via ces écrans.

De fait, les impressions papiers habituellement composées de tests, de grilles d'évaluation, de documentations et curriculum vitae n'a plus lieu d'être. Les recruteurs consultent directement avec leurs candidats les documents sur écran tactile.



Réduction des gaz à effet de serre Le bilan des gaz à effet de serre

Le management des gaz à effet de serre fait partie intégrante de la politique de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) qui prend en compte l'impact de l'entreprise sur son environnement et sur les sociétés.

D'un point de vue performance opérationnelle, la comptabilité gaz à effet de serre permet :

- D'identifier la vulnérabilité du compte d'exploitation de l'entreprise aux variations des cours de

pétrole;

- D'anticiper l'impact des futures contributions, assurances, taxes liées aux émissions carbonées ;
- De renforcer les plans d'actions énergétiques pour réduire les coûts liés aux approvisionnements ;
- D'apporter un nouvel indicateur, et donc une nouvelle façon d'observer la performance de certains processus de l'entreprise ;
- D'enrichir le reporting auprès des parties prenantes, notamment les actionnaires.

Avant la fin de l'année 2012, un bilan de ce type sera réalisé pour l'ensemble du groupe et déterminera de manière chiffrée, la consommation en gaz à effet de serre sur l'année. Il s'agira de déterminer les émissions des différents gaz identifiés dans le cadre du protocole de Kyoto tels que CO₂, CH₄, N₂O, autres gaz, afin de répertorier de manière exhaustive, les consommations directes d'énergies.



Réduction des déplacements

Même si les déplacements de nos collaborateurs n'entrent pas dans les scopes 1 et 2 réglementés et demandés dans le bilan GES, ITS Group porte un intérêt aux déplacements de ses collaborateurs. Ce sont plus d'une cinquantaine de collaborateurs qui uti-

lisent un véhicule de mission ou de fonction. Conscient des émissions de gaz rejetés, ITS Group va réguler au mieux les émissions de ce parc automobile grandissant.

En 2012, ITS Group maintient sa volonté de stabiliser les

émissions de CO₂ de son parc automobile, en refusant par exemple de façon systématique la location de véhicules particulièrement polluants, dotés d'un malus.



Notre Calculateur d'empreinte carbone

Depuis 2011, ITS Group tient à la disposition de ses salariés un calculateur de gaz à effet de serre, édité par Action Carbone accessible depuis son site internet : <http://www.itsgroup.com/fr/engagements/rse/environnementale/calculateur-co2>

Ce calculateur a pour but de faire prendre conscience aux collaborateurs du groupe de l'empreinte carbone qu'ils laissent derrière eux. ITS Group veut cesser de banaliser les déplacements et inciter ses collaborateurs à optimiser chacun de leur déplacement.

Action Carbone est un programme responsable et solidaire à but non lucratif,

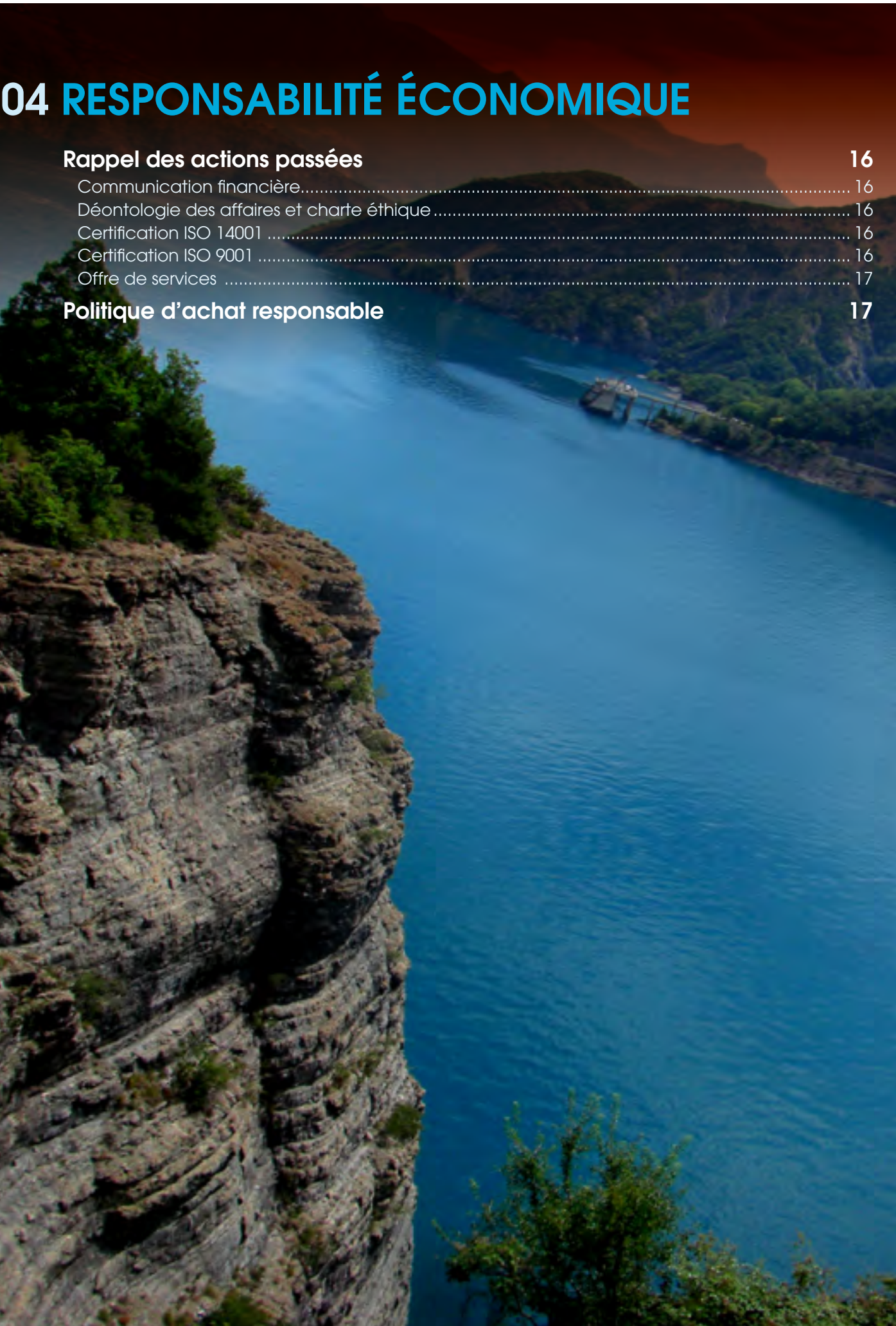
qui propose aux entreprises d'agir, par la réduction et la compensation de leurs émissions de gaz à effet de serre, en finançant des projets d'efficacité énergétique et d'énergies renouvelables, portés par des ONG dans les pays du Sud, pour lutter ensemble contre le changement climatique. Le personnel de ITS Group est régulièrement informé de cet outil via des campagnes de sensibilisation pour les inciter à l'utiliser et à réaliser l'empreinte carbone qu'ils sont capables de produire et comment ils pourraient la réduire.





04 RESPONSABILITÉ ÉCONOMIQUE

Rappel des actions passées	16
Communication financière.....	16
Déontologie des affaires et charte éthique.....	16
Certification ISO 14001	16
Certification ISO 9001	16
Offre de services	17
Politique d'achat responsable	17



Comment changer les comportements tout en maintenant qualité de vie et pérennité des ressources ?

Pour répondre à cet enjeu, ITS Group a redoublé d'efforts sur les certifications ISO, gage de rigueur d'application des process pour une qualité optimum et une amélioration continue des actions à mener.

ITS Group a aussi établi des règles de conduite et de déontologie qui semblent somme toutes évidentes mais nécessaires pour collaborer en toute confiance et sérénité dans un marché ultra concurrentiel où les règles peuvent s'estomper au profit d'une compétition toujours plus pesante.

Rappel des actions passées Communication financière

Régi par la réglementation boursière, ITS Group, coté en bourse au Compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext de la Bourse de Paris depuis octobre 1999, entouré de commissaire aux comptes, veille au respect des normes en vigueur. Ces derniers ont un rôle de contrôle, d'alerte et de communication auprès du public concerné. Les actionnaires sont donc informés régulièrement des résultats chiffrés, des actions menées sur l'organisation, des orientations des métiers, et autres décisions pouvant impacter les comptes.

Certification ISO 14001

ITS Integra, filiale du groupe ITS, spécialisée dans l'hébergement à haute valeur ajoutée et l'infogérance outsourcée, a obtenu la certification ISO 14001 en décembre 2011 pour une durée de 3 ans. Cette obtention officialise les préoccupations environne-

mentales du groupe dans ses activités et une volonté de maîtriser les impacts sur l'environnement tout en conciliant les impératifs de fonctionnement liés aux métiers. Soucieuse d'apporter à ses clients une entière satisfaction, ITS Integra, a ainsi associé productivité et

amélioration de la qualité de ses prestations avec un système de management environnemental adapté.

> En savoir +



Certification ISO 9001

ITS Group a redoublé d'efforts en agrandissant le périmètre de ses activités certifiées ISO 9001.

Depuis janvier 2012, les activités ITS Axir, dédiée à l'intégration de solutions informatiques, ITS Chronos, dédiée à l'infogérance insourcée et ITS Integra, dédiée à l'hébergement à forte valeur ajoutée, l'infogérance outsourcée et la tierce maintenance de production sont certifiées ISO 9001:2008.

Cette démarche rigoureuse, engendre :

- Une description précise des processus permettant de contrôler et d'optimiser les méthodes

de travail,

- La mise en place de tableaux de bord qualité témoins factuels de l'ensemble des activités et de la démarche d'amélioration continue,
- La mise en place de revues Qualité au sein des projets d'intégration et contrats d'infogérance et/ou d'hébergement,
- Le traitement des retours clients au sein de la direction Qualité,
- La direction Qualité de ITS Group œuvre pour suivre les certifications obtenues, mettre en place et assurer la démarche d'amélioration continue,

étudier et ajuster la stratégie Qualité. Tout naturellement ces actions sont en harmonie avec le système de management par la RSE mis en place par le groupe.

> En savoir +



Déontologie des affaires et charte éthique

Même si pour certain, la déontologie ressort du bon sens moral et éthique, pour d'autres, il n'est pas vain de rappeler les règles de bonne conduite qui permettent de réaliser des affaires tout en respectant l'humain et ses comportements. Dans cette optique, ITS Group a voulu non pas réglementer ses habitudes de travail mais insuffler une démarche constructive et respectueuse quels que soient les interlocuteurs, décisionnaires ou acteurs.

En 2011, ITS Group s'est muni d'une Charte Ethique pour consolider sa stratégie de management responsable. En collaboration avec de grands comptes ou de petites PME, le code des affaires reste le même. C'est pourquoi ITS Group s'est engagé à respecter les normes déontologiques dans la conduite de ses affaires et dans les relations qu'elle entretient avec ses clients, fournisseurs, partenaires, actionnaires, collaborateurs et autres parties prenantes.



Offre de services

Réduction de l'impact environnemental

En plus de mettre en œuvre une politique de RSE au sein du groupe, ITS Group, de part son positionnement d'**expert en développement durable des infrastructures**, propose à ses clients une offre de services favorisant la réduction de leur impact environnemental. En effet, pour des raisons économiques, structurelles et technologiques, les systèmes d'informations se sont modernisés et développés avec pour leitmotiv la réduction des coûts. De ce fait, les entreprises ont implémenté des **solutions plus performantes** et plus rapides au sein de leur organisation.

Toutes les offres de ITS Group participent à une **consommation responsable des ressources énergétiques** et à une réduction des émissions de GES (gaz à effet de serre) de ses clients. Les datacenters de nos clients, les plus gros consommateurs d'énergie sont revus et modernisés en respectant des critères environnementaux de consommations et de réutilisation des énergies. Nos experts sont capables de proposer à nos clients des solutions qui vont toutes dans le sens de la réduction de l'impact environnemental tel que le Cloud Computing, la virtualisation, l'industrialisation des tâches, la dématérialisation des données, les migrations automatiques, les outils de pilotage, des solutions de mobilité, d'hébergement, etc. La nature même de notre activité s'inscrit dans la politique RSE de nos clients, c'est pourquoi ITS Group se doit de diffuser et de transmettre à l'ensemble de ses parties prenantes et notamment à ses clients les répercussions environnementales des solutions qu'ils mettent en œuvre par notre biais.

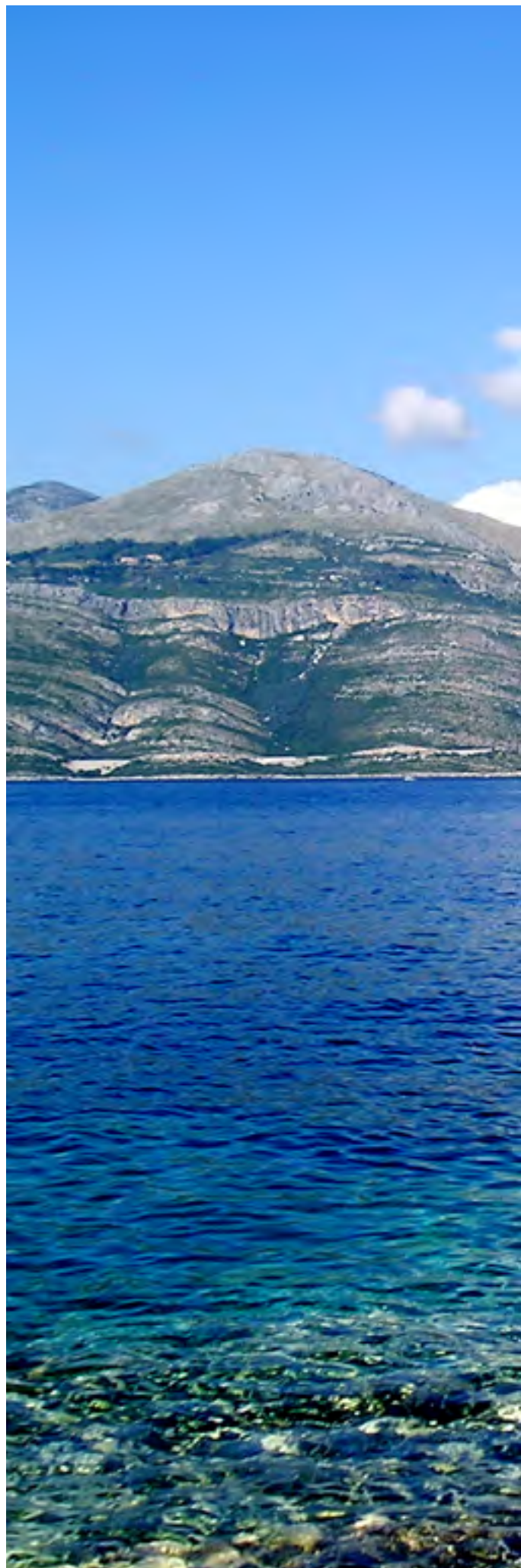
Politique d'achat responsable

Depuis plusieurs années, ITS Group s'est engagé dans une démarche de gouvernance par la responsabilité sociale d'entreprise. ITS Group s'est doté de plusieurs chartes telles que la charte Ethique et déontologique, la charte RSE, la charte de la Diversité.

Afin de développer sa stratégie RSE, ITS Group a décidé de rédiger une charte d'Achat Responsable visant à intégrer dans le processus d'approvisionnement un ensemble de critères de développement durable tels que protection de l'environnement, recyclage, économie d'énergie concernant les produits et les pratiques des fournisseurs de ces produits.

De cette manière, ITS Group tend à sensibiliser l'ensemble des acteurs de

cette charte, à savoir les acheteurs et fournisseurs et à communiquer auprès de ses parties prenantes sur sa démarche Eco-responsable. Cette charte sera publiée à la fin de l'année 2012.





05 PLAN D' ACTIONS 2012-2013

Tableau d'indicateurs de Global Reporting	19
Plaquette de sensibilisation du personnel au handicap	19
Outils de gestion de carrière – silkroad	19
Réduction des impressions	19
Rapport RSE	20
Sensibilisation à la RSE	20
Vidéo	20
Ateliers de sensibilisation	20
Evaluation des collaborateurs sur leur sensibilité en matière de Développement Durable.....	20
Recyclage des capsules de café	21
Réduction des déplacements	21
ISO 27001	21





Tableau d'indicateurs de Global Reporting

En 2012, ITS Group a décidé d'améliorer la visibilité de ses données pour en mesurer les résultats, les actions à mener et les leviers à actionner pour une politique RSE plus performante. La complexité des données et leur identification a rendu l'exercice plus difficile. La mise en corrélation des critères

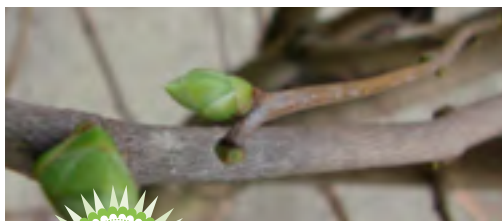
énoncés par Global compact par rapport à l'activité du groupe et de ses champs d'application est en cours de réalisation. En 2013, ITS Group, arrivé à maturité sur le sujet, s'est fixé comme objectif de les appliquer et de les faire évoluer au niveau du groupe.

Réduction des impressions Une communication régulière

Un effort est encore à fournir sur les impressions papiers. Un Plan d'action sera mis en place courant 2013 afin de réduire de façon encore plus significative les impressions. Une application de gestion des absences des collaborateurs, interface web, est en phase de test sur cette fin d'année 2012. Cette interface permet aux collaborateurs de saisir, gérer et obtenir validation de ses demandes d'absence (congé et RTT) en ligne. Cette application évitera l'impression de ces demandes sous format papier (courrier, fax) à grande échelle car ce sont plus de 800 collaborateurs qui pourront utiliser cette plateforme web. En 2013, une étude sera réalisée pour mesurer le papier économisé. De plus, une communication régulière auprès des utilisateurs et un paramétrage des matériels d'impressions utilisés sur les différents établissements seront effectués.

Cette démarche passera inévitablement par une **implication des utilisateurs** et en

limitant les erreurs d'impressions. Cette démarche consistera à rendre responsable les utilisateurs de leurs impressions et de leur faire prendre conscience de la valeur ou de la signification d'une impression. De nombreuses actions ont déjà été mises en place et seront maintenues telles que la réduction d'imprimantes, la réduction de papier mis à disposition, la récupération de papiers usagés en feuilles de brouillon ou notes. Ces actions perdureront sur 2013 avec un accent mis sur la **sensibilisation** des utilisateurs au quotidien et de nouvelles méthodes pour diminuer l'impression papier.



Outils de gestion de carrière GDC

Dans le cadre du développement de sa politique RH, ITS Group a récemment entamé une collaboration avec l'éditeur Silkroad afin de mettre en place au sein de son entreprise un outil collaboratif de gestion des collaborateurs. Le module WingSpan donnera ainsi la possibilité à chaque collaborateur de suivre son parcours professionnel et à chaque manager de faciliter la gestion de ses collaborateurs. En outre le module Point permettra à tous de collaborer au travers de communautés participatives (ex : communauté virtualisation, communauté de Responsables Techniques Délégués...) comme un réel réseau social d'entreprise !

Plaquette de sensibilisation du personnel au handicap



Dans le cadre de sa politique en faveur des salariés reconnus RQTH (Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé), ITS Group souhaite cette année accentuer la sensibilisation sur le sujet auprès de ses collaborateurs. Elle réalisera pour cela, en collaboration avec TMPworldwide et Handi Print, une plaquette de sensibilisation au Handicap aidant ainsi, au travers notamment de témoignages de salariés reconnus RQTH, les collaborateurs non reconnus à entreprendre la démarche de reconnaissance.





Sensibilisation à la RSE

Afin de sensibiliser en continu l'ensemble des acteurs de son écosystème, ITS Group va communiquer et informer l'ensemble de ses parties prenantes sur sa position RSE et les actions menées tel que l'évolution de ses indicateurs, les éco-reflexes sur le recyclage, la réduction des impressions, l'économie d'énergie, les achats, éco-conduite, etc. Parce que les gestes responsables ne sont pas encore acquis par tous, communiquer est une priorité pour ITS Group et ce en continu, tout au long de l'année auprès de ses collaborateurs.

Ateliers de sensibilisation

ITS Group est muni de nombreux moyens de communication tels que messagerie, intranet, site internet. Cependant, le moyen certainement le plus efficace reste la communication en face à face. ITS Group mise sur l'importance

de transmettre à ses managers l'information sur sa démarche RSE. ITS Group veut que ses collaborateurs adhèrent à ses choix en matière de RSE et que ses actions soient suivies et légitimées par tous. C'est pourquoi, à l'occasion de sessions réunissant ses managers et/ou ses collabo-

rateurs, une intervention du responsable du Développement Durable est programmée et proposée à ce public, qui aura pour rôle ensuite de transmettre et d'agir avec respectant eux-mêmes les bonnes pratiques.



Evaluation des collaborateurs sur leur sensibilité en matière de Développement Durable

La sensibilisation des acteurs de l'entreprise à l'environnement est primordiale dans le cadre de la certification ISO 14001. Dans ce cadre, ITS Integra a adressé un questionnaire à l'ensemble de ses collaborateurs et a obtenu un score de + 85 % de notes

jugées satisfaisantes. En 2013, afin d'améliorer ce résultat déjà prometteur, nous organiserons de nouveaux ateliers de sensibilisation, notamment le niveau des équipiers de 1ère intervention en cas d'incendie et un autre questionnaire avec récompense à la clé.



Réseaux sociaux d'entreprise

ITS Group a renforcé sa présence sur les réseaux sociaux tel que LinkedIn, Viadeo, Twitter, Facebook, YouTube, Google+.

Les réseaux sociaux d'entreprise ont pris une grande importance dans la stratégie de communication des entreprises. ITS Group s'est positionné sur chacun d'entre eux afin de toucher un grand nombre d'utilisateurs principalement parmi ses collaborateurs. Jeunes, habitués aux nouvelles technologies de l'informatique, 80% de nos collaborateurs ont au moins une page personnelle sur l'un de ces réseaux. ITS Group veut communiquer et insuffler au plus grand nombre sa démarche RSE et faire prendre conscience à ses collaborateurs et à leurs proches, à ses partenaires, ses « fans » et nos visiteurs de l'impact de nos actions sur le développement durable de notre écosystème.



Rapport RSE

A la fin du 1er semestre 2013, ITS Group répondra aux obligations en vigueur et rédigera un rapport RSE disponible auprès de ses actionnaires et mis à disposition de tous sur le site internet. Ce rapport, reprendra l'ensemble de la politique de Responsabilité sociale d'entreprise mise en œuvre au sein du groupe et les actions menées pour y parvenir. C'est en toute transparence que les actionnaires ou investisseurs pourront s'y reporter pour connaître les orientations et stratégies du groupe en matière de RSE.



Vidéo

Afin de toucher le plus grand nombre et d'impacter ses collaborateurs sur ces actions RSE et les bonnes pratiques de développement durable, ITS Group prévoit de réaliser une vidéo d'entreprise. Collective, fédératrice, cette vidéo est aussi l'occasion pour les collaborateurs de participer à la vie de l'entreprise en apportant eux aussi une pierre à l'édifice de la politique RSE du groupe.



Recyclage des capsules de café Partenariat avec Nespresso

Dans sa démarche de certification ISO 14001, ITS Integra a noué un partenariat avec Nespresso pour la fourniture du café aux collaborateurs.



Nespresso est très investi depuis 2003 dans la protection de l'environnement par le biais de son programme AAA Sustainable Quality™. Nespresso s'associe également à l'UICN (Union Internationale pour la Conservation de la Nature, une des plus importantes organisations de protection de l'environnement au monde) pour mieux comprendre l'impact de son activité sur la biodiversité des pays pro-

ducteurs de café et obtient également le soutien de la Fédération des Entreprises du Recyclage (FEDEREC) afin de développer son propre réseau de récupération des capsules d'aluminium en France.

Chez ITS Integra, une collecte de l'ensemble des capsules usagées de café est effectuée toutes les 6 semaines. Le marc de café ainsi recueilli peut être valorisé de plusieurs manières, comme fertilisant naturel par exemple et l'aluminium est tout simplement refondu. Ce processus permet de conserver le poids et la qualité de celui-ci qui peut ainsi être reproduit à l'infini en utilisant très peu d'énergie.

23 kg
de capsules sont
collectées toutes les
6 semaines

Le saviez-vous ?

Une capsule recyclée permet de réduire de **20%** les émissions de gaz à effet de serre d'une tasse.

> [En savoir +](#)

Une étude est en cours au niveau du groupe pour étendre cette action à tous les établissements.



Réduction des déplacements

ITS Group implanté sur 9 régions en France, Belgique et Luxembourg, s'est retrouvé face à une problématique de transport notamment pour l'organisation de réunions internes, les réunions en clientèle et autre événements fédérateurs du groupe.

Pour faciliter le process lié

déplacements de ses collaborateurs pour des trajets généralement Paris / Province / Belgique en donnant la priorité aux déplacements en train. En effet, ITS Group privilégie ce mode de déplacement aux véhicules et ce pour des raisons économiques, sociales et environnementales.



De plus, ITS Group a souscrit un contrat avec un **prestataire de service spécialisé dans les solutions de collaborations à distance**, autrement dit les conférences et réunions à distance. Partage de documents, son et vidéo sont transmis en instantané sur une plateforme à distance auxquels différents utilisateurs peuvent se connecter.

Notre prestataire, la société Arkadin, a permis à ITS Group de stabiliser ses dépenses en frais de déplacement alors que sa population de collaborateurs s'étend de plus en plus sur

le territoire national et européen.

Aussi, la qualité de service de ce prestataire permet aux utilisateurs du groupe d'assurer des entretiens de qualité avec des outils fonctionnels et performants. Cette action a également favorisé en interne les échanges entre les collaborateurs travaillant sur des sites différents et très éloignés.

ISO 27001 - Gestion de la sécurité de l'information : travaux en cours en vue d'une obtention courant 1er semestre 2013.

Avec deux certifications déjà obtenues, ISO 9001 et 14001, ITS Integra poursuit ses engagements de qualité et met en œuvre la norme ISO 27001 au 1er semestre 2013. Une analyse de risque détaillée a permis d'optimiser le fonctionnement du SI dans un souci d'exigence en terme de sécurité informatique. Par ce biais et les chantiers déployés, ITS Integra en profite pour optimiser son infrastructure, choisir des fournisseurs ayant une démarche environnementale identique et confirmer sa technologie Cloud, reconnaissance incontournable des enjeux environnementaux.



aux déplacements des collaborateurs, ITS Group a depuis fin 2011, établi un **partenariat avec l'agence de voyages, ISCO**, basée à la Garennes Colombes. Cette alliance, permet à ITS Group de gérer les





NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL