



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Fundación Novia Salcedo

• Carta de Renovación del compromiso



Bilbao, 30 de octubre de 2012

Estimados Sres/Sras:

El informe que les presentamos expresa el compromiso de NoviaSalcedo Fundación (NSF) con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en general, y con los Diez Principios del Pacto Mundial, en particular.

Desde hace 12 años, NSF ofrece servicios a autoridades públicas y empresas que tienen como principal fin promover la implantación de la RSE en nuestro territorio: Liderazgo de CSR-Vaderegio, Apoyo a Xertatu, organización de eventos, formación, “Día Solidario de las Empresas”,...

Por otro lado, el Modelo EFQM de Gestión de Excelencia Empresarial ha permitido a nuestra organización ir desarrollando una política RSE que, actualmente, se encuentra sólidamente enfocada y desplegada hacia todos los grupos de interés más importantes de la organización: jóvenes, personas, empresas, organizaciones sociales, autoridades públicas...

En los próximos años, el esfuerzo y el compromiso de NSF se centrará en profundizar en su propia RSE, a través del Proyecto CODEX y del enfoque de Equipos de Trabajo Innovadores, enfocando y desplegando una política que refuerce el compromiso ya adquirido, por todas las personas de la organización, con la adopción del sistema de gestión en Excelencia EFQM, trabajando este concepto en todas las actividades de la organización, desde que se diseña y se elabora un servicio hasta que se comunica y se ofrece.

El carácter inconformista de NSF, no autocomplaciente, y centrado en la gestión excelente, le obliga a evaluarse de forma constante y periódica frente a los que considera son los mejores marcos: su gestión global frente al Modelo EFQM (finalista del European Excellence Award (EEA) en 2003, Premio Europeo en 2005 y Premio Europeo en 2007), y su gestión de la RSE frente al Pacto Mundial.

Nos despedimos, ratificando nuestro compromiso, no sólo con el cumplimiento de los 10 Principios, sino también con su difusión e implantación en más y más organizaciones, para lo cual nos mostramos totalmente dispuestos a colaborar.



Reciban un cordial saludo,

Federico Solana
Presidente de NoviaSalcedo Fundación

Información general

Perfil de la entidad: Fundación Novia Salcedo

- **Dirección:** Paseo Campo Volantín, 24 - 1º
- **Dirección web:** www.noviasalcedo.es
- **Alto cargo:** Federico Solana, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 04/08/2004
- **Número de empleados:** 31
- **Sector:** Fundaciones, asociaciones y ONG
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Promoción de la juventud, de la calidad y la responsabilidad social entre las empresas, etc.
- **Ventas / Ingresos:** 1.802.000,00 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Patronato, espónsos, Aliados
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** El criterio ha sido identificar cuáles son aquellos grupos en los que nuestra actividad impacta, y, al mismo tiempo, cuyas actividades impactan en nosotros.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Las oficinas de NSF se encuentran en Bilbao, en el País Vasco, aunque, a través de los productos y servicios que ofrecemos, estamos presentes a nivel mundial: en diversos países europeos (Irlanda, Bélgica, Gran Bretaña, Alemania, Países Bajos, Francia, Dinamarca, Noruega ...); en Latinoamérica (Chile, Ecuador, Costa Rica, Uruguay, Argentina, México, Nicaragua, Guatemala, Bolivia, República Dominicana, etc...);
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** NSF reporta información sobre todas las actividades que desarrolla, por tanto también respecto a aquellos productos y servicios con presencia y despliegue en los distintos países europeos y latinoamericanos mencionados en el punto anterior.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Según su impacto en la consecución de nuestros objetivos estratégicos.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El informe de progreso se ha difundido a distintos clientes de NSF, a las personas que conforman la organización (empleados y patronato), y se ha comenzado a difundir a sus aliados más relevantes.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Hemos recibido un reconocimiento a la

Calidad de nuestros Programas de Movilidad Internacional de Jóvenes, otorgado por la Agencia Leonardo Da Vinci que gestiona este tipo de programas en Europa. Del mismo modo, hemos recibido uno de los Premios AEDIPE-Human-Capital Humano, a la Innovación en la Gestión de nuestra Estrategia basada en las Personas.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Lo hacemos a partir de la información y datos, cualitativos y cuantitativos, de percepción y de rendimiento, recogidos a través de diferentes canales: encuestas de satisfacción, entrevistas personales, focus group, talleres con empresas, memorias e informes, participación en distintos encuentros y foros de opinión y de elaboración de estrategia, etc...; y la incorporación de dicha información es un input y punto clave de nuestro proceso de Reflexión Estratégica, que revisamos anualmente. En las sesiones de trabajo de este proceso también participan activamente representantes de nuestros grupos de interés (personas/empleados, Patronato, clientes, aliados, proveedores...)

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nuestro máximo órgano de gobierno es el Patronato. En la actualidad lo componen 12 miembros. Después está la Directora General, quien, junto con los miembros del Comité Directivo, se encargan de supervisar y velar por el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y de la implantación de los 10 principios en la organización. En nuestro caso, el Presidente del Patronato no ocupa un cargo ejecutivo.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Sí se miden, porque varios de ellos conforman nuestro Cuadro de Mando Integral o Balanced Scorecard.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Desarrollamos todo tipo de proyectos y acciones que hacen referencia a la promoción y al derecho a un trabajo decente para todas las personas, especialmente con los jóvenes. Nuestros marcos de referencia principales son los informes elaborados por la OIT (Organización Internacional del Trabajo); Informes de la OCDE; la Estrategia Europea 2020, El Plan Vasco de Competitividad 2015; Todo ello enmarca nuestro propio Plan Estratégico a 6 años, que se despliega a su vez en nuestro Plan de Gestión anual.

Más información

● *Notas:* En la página web de NSF se puede encontrar y descargar su Memoria de actividad 2011. No se adjunta aquí debido a su gran tamaño.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Dirección web:* <http://www.noviasalcedo.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* El detalle se señala a lo largo de todo el informe.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Maria Jesús Novo
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



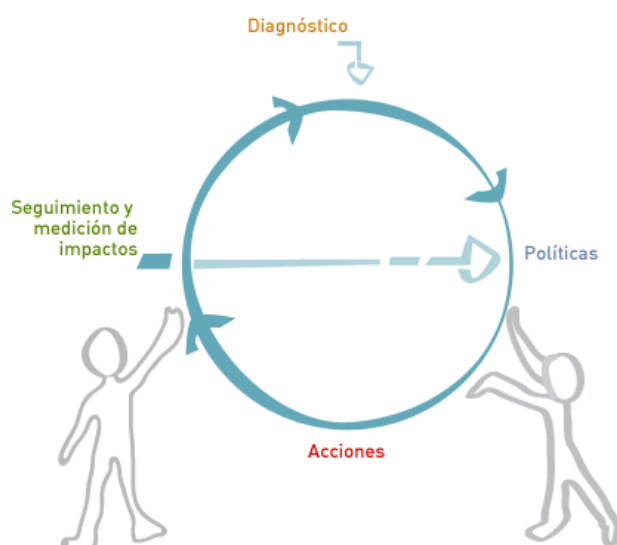
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Fundación Novia Salcedo, en el marco de su Reflexión Estratégica, recoge, cada año, y a través de diferentes canales (encuestas de satisfacción, talleres con empresas, talleres con jóvenes, foros y encuentros, etc...) información acerca de sus grupos de interés más relevantes. Esta información es lo que sienta las bases para el posterior análisis y diagnóstico DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), a partir del cual identificamos áreas de mejora y líneas de acción a desplegar en el corto, medio, y largo plazo.

Actualmente, contamos con unos niveles de satisfacción muy altos entre nuestros clientes (90%), y empleados (95%), por lo que, al señalar "no tenemos riesgo", queremos decir riesgo remarcable o de especial relevancia o impacto.

Objetivos: Objetivo en lo que respecta a clientes: 90%

Objetivo en lo que respecta a empleados: 95%



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En lo que respecta a nuestra política de Calidad y gestión interna: nos gestionamos en base al marco del Modelo EFQM de la Excelencia en la Gestión. Sus principios son lo que está en la base de nuestras relaciones y actuaciones con todos nuestros grupos de interés. Hemos sido evaluados externamente en varias ocasiones, habiendo alcanzado el reconocimiento de Premio Europeo EEA 2007, y también nos autoevaluamos cada año.

Respecto a la política de RSE, es reflejada a través de nuestro Informe de Progreso anual al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones que desplegamos tanto hacia el grupo de interés cliente, como empleado, como proveedor, tienen que ver fundamentalmente con la transparencia y consenso (informamos de cada proyecto que emprendemos, y reportamos los resultados de nuestra actividad, no sólo los resultados económicos) y con la colaboración y cooperación (cada empleado de la organización colabora contribuyendo a la formulación de la estrategia, y ésta se despliega a través de distintos proyectos siempre en equipo y con autonomía de gestión y decisión).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: - En el aspecto "clientes", además de las herramientas mencionadas, otras que son utilizadas son: talleres con empresas; talleres con jóvenes; entrevistas personales, tanto con empresas como con cliente joven; foros y encuentros diversos que utilizamos (tanto con cliente empresa como con cliente joven), etc...
- En personas, otros: entrevistas personales, con cierta periodicidad, con cada persona de la organización.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Son informadas en 100% de las personas de la organización a través de diferentes medios y canales.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Somos una entidad sin ánimo de lucro, con recursos económicos muy limitados. A través del despliegue de nuestra propia misión y de todos los proyectos y acciones que desarrollamos es como se

ejemplifica nuestro apoyo a la comunidad. Toda la actividad de NSF ha estado desde siempre volcada en un afán de transformación social que hoy entendemos como Innovación Social, desde la ecuación básica "Personas con libertad de pensamiento y de expresión, conocimiento, creatividad y comportamiento cooperativo en las Organizaciones y Empresas con liderazgo ético y compartido. Todo ello para crear un sistema económico al servicio de los Valores Sociales".

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Mantener y evaluar sistema de gestión excelente con nuestros clientes.
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión	Mantener y evaluar sistema de gestión excelente con nuestras personas.
Proveedores	Política de Calidad Política de Transparencia Políticas internas de gestión	Mantener y evaluar sistema de gestión excelente con nuestros proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	RSE	90% de clientes satisfechos; 90% de clientes que recomendarían NSF
Empleados	RSE	95% de empleados satisfechos
Proveedores	RSE	Que el 90% de los proveedores nos recomiende como cliente

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, y añadir los que añadan valor.
	Comité de Seguimiento y RSE	
	Encuestas	
	Otros	
	Servicios de atención al cliente	
Empleados	Auditorías	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, y añadir los que añadan valor.
	Comisión interna de control o Comité Ético	
	Encuesta	
	Otros	
Proveedores	Auditorías	Mantener y mejorar los mecanismos existentes, y añadir los que añadan valor.
	Comité/Comisión de Control	
	Encuestas y cuestionarios	
	Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Debido a nuestra actividad y a la tipología de proveedores que precisa (principalmente formativos), no hemos identificado riesgos en lo que se refiere a la vulneración de los Derechos Humanos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro sistema de identificación y gestión de proveedores se basa, más que en políticas de compras o calidad concretas, en criterios que tienen que ver con valores afines a los de nuestra organización, que compartan con nosotros formas de ver y hacer las cosas; se basa también en una relación de transparencia y confianza. Nuestra aspiración siempre es mantener relaciones de largo plazo con aportación de valor para ambas partes (win - win).



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las acciones pasan por, en el caso de los nuevos proveedores, establecer entrevistas personales

en las que se muestran los intereses y formas de hacer por ambas partes, y, si prospera, se establecen los acuerdos de la relación.

En caso de ser relaciones ya consolidadas en el tiempo, siempre se realizan entrevistas y reuniones personales con cada nuevo proyecto, o con cada cambio en las premisas y acuerdos del contrato, si fuera el caso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)


Respuesta: 20 %


Implantación: Como forma de hacer un seguimiento y medición de impacto de la relación y contrato establecido entre los proveedores y la organización, se mantiene al menos una reunión individual mensual.


En ella se revisan, entre otras cosas, los términos del acuerdo, se identifican los puntos fuertes, las áreas de mejora, y posibles oportunidades de colaboración conjunta en nuevos proyectos.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Otros	Nuestra aspiración siempre es mantener relaciones de largo plazo.	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Nuestra aspiración siempre es mantener relaciones de largo plazo.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Los distintos mecanismos y procesos desplegados en nuestra organización a lo largo de los años para hacer partícipes a las personas de nuestras estrategias y planes de recursos humanos, hacen que en la actualidad no exista riesgo relevante en este punto.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: No es política como tal lo que existe, sino que todas nuestras acciones con las personas (empleados) están bajo el marco de organización "excelente" en la gestión que queremos ser; siguiendo con los principios de Excelencia en la gestión de las organizaciones, y, más concretamente, con el Modelo EFQM. Cuando cada año revisamos la Estrategia de la organización y, por ende, establecemos el Plan de Gestión para el año entrante, se revisa y establece también el plan de Gestión de personas (todos los empleados participan en la elaboración del mismo), incluyendo las políticas de comunicación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: - Las personas de NSF participan y contribuyen activamente en la definición y desarrollo de estrategias y planes de recursos humanos (cada año al revisar la estrategia y el plan de gestión de la organización).
 - Hay múltiples canales a través de los cuales las personas pueden informarse de todo lo que acontece en la organización: email, intranet, boletines internos, reuniones generales, reuniones de procesos, reuniones informales, talleres, reuniones de proyectos de innovación, etc...
 - Tanto la dirección como los responsables de proceso o de proyecto son muy accesibles, y en cualquier momento, cualquier persona de la organización puede trasladar sus dudas, quejas, propuestas, etc....



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hay varias maneras, canales y mecanismos a través de los cuales realizamos seguimiento, evaluación e identificación de áreas de mejora en lo que respecta a este punto. Algunos de ellos son:

- La encuesta de satisfacción de personas que se pasa anualmente al 100% de los empleados de la organización.
- las reuniones individuales que cada año, y cuando proceda y sea necesario, tiene cada responsable con cada una de las personas del equipo.
- las revisiones desde cada equipo de la estrategia de la organización también son un espacio para evaluar en qué medida lo hemos hecho bien o no.
- etc...

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	95% de los empleados vean a NSF como el mejor espacio para construir con otros.
	Política de Comunicación con el Empleado	
	Política de RRHH	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	95% de los empleados vean a NSF como el mejor espacio para construir con otros.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dado el tipo de actividad a la que se dedica nuestra organización, el trabajo forzoso no es un factor de riesgo en nuestra entidad.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra organización está compuesta por un 84% de mujeres, y la casi totalidad de ellas tienen hijos, por lo que siempre hemos convivido con ese factor, y desde los inicios hemos promovido acciones en favor de la conciliación.

Esto no se aplica sólo a las mujeres, sino a cualquier otra persona de la organización que lo pueda necesitar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de los marcos de actuación señalados en el punto anterior es cómo se determinana y explicitan nuestras actuaciones en materia de conciliación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Nuestro calendario laboral y horas de trabajo están establecidas a través del convenio de Intervención Social. Sin embargo, cada año se intenta realizar un esfuerzo por establecer un calendario que supere ampliamente lo establecido por el convenio de Intervención Social por el que nos regulamos.

- Tenemos establecidas unas tablas salariales que enmarcan nuestra política salarial.

- Hay toda una serie de acciones desplegadas en pro de la conciliación: no se pide traer justificantes cada vez que se necesitan ir al médico; los horario de trabajo son flexibles; si es pertinente, se permite a los trabajadores trabajar desde casa; etc...

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: - Existe una Comisión de Retribuciones y Nombramientos.

- A través del Comité Directivo se revisan los enfoques de gestión de personas y los resultados obtenidos.

- A través de la encuesta anual de satisfacción de personas se testea la satisfacción de los empleados al respecto de las acciones de conciliación puestas en marcha.

- A través de las entrevistas individuales de cada persona con su responsable también se chequea este aspecto.

- En el día a día, en cualquier momento, si alguna persona tiene una necesidad concreta en base a su situación personal puede plantearla sin problema a su responsable, y será valorada.

- ...

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Convenio Colectivo Otros Política de Conciliación Política de RRHH Política de RSE	que el 95% de las personas sientan NSF como el mejor lugar donde trabajar.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	que el 95% de las personas sientan NSF como el mejor lugar donde trabajar.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Dada la actividad a la que se dedica nuestra organización no tenemos riesgo



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	
 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad
 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	No tenemos contemplado este aspecto dada nuestra actividad
 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: No han sido identificados riesgos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra política de selección y contratación no busca discriminar a nadie por su condición sexual, religiosa, de edad, política, etc... La selección se hace en base a un perfil de puesto, que incluye aspectos de conocimiento y competencias técnicas, así como otro tipo de competencias de carácter más actitudinal, previamente elaborado y a unos criterios objetivos.

Es cierto que el 98% de nuestra organización la forman personas que han ido haciendo y desarrollando su carrera profesional en NSF, esto es, que han entrado muy jóvenes, sin una experiencia previa de primer empleo, y nuestras organización siempre ha buscado favorecer a ese tipo de colectivo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra política de selección y contratación no busca discriminar a nadie por su condición sexual, religiosa, de edad, política, etc... La selección se hace en base a un perfil de puesto, que incluye aspectos de conocimiento y competencias técnicas, así como otro tipo de competencias de carácter más actitudinal, previamente elaborado y a unos criterios objetivos.

Es cierto que el 98% de nuestra organización la forman personas que han ido haciendo y desarrollando su carrera profesional en NSF, esto es, que han entrado muy jóvenes, sin una experiencia previa de primer empleo, y nuestras organización siempre ha buscado favorecer a ese tipo de colectivo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El 100% de las personas que componen nuestro Comité Directivo son mujeres. No ocurre lo mismo con nuestro órgano máximo de gobierno, que es el Patronato, donde son mayoría los hombres.

Objetivos: No hemos identificado objetivos en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 26 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 84 %

Hombres: 16 %

Mayores de 45 años: 19 %

Menores de 30 años: 3 %

Empleados no nacionales: 1 %

Empleados con contrato fijo: 93,5 %

Empleados con contrato temporal: 6,5 %

Implantación: Podemos disponer más datos, bajo petición.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Fundación Novia Salcedo publica e informa a sus grupos de interés y a través de los canales mencionados en el párrafo anterior, sobre la composición de sus estructuras organizativas: composición de la Junta de Patronato (máximo órgano de gobierno), del Comité Directivo, así como los responsables y portavoces de distintos proyectos que estén en marcha y a los que se puede dirigir directa y personalmente cualquier persona.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: A lo largo de la historia de nuestra Fundación nunca se ha dado el caso de tener ningún expediente en estos conceptos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Contratación y Selección	No hay objetivos establecidos en este sentido.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Plan de Carreras	No hay establecidos objetivos concretos en este sentido.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Informe gobierno corporativo Intranet Web	Seguir con esta política de transparencia hacia todos nuestros grupos de interés



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: A nivel interno, aprovechando que nos mudamos de oficina, en NSF se puso en marcha un equipo de proyecto que, entre otras cosas, tiene como objetivo la definición del enfoque y el despliegue de acciones en pro de "hacer de nuestra organización un sitio lo más agradable posible para trabajar". Esto incluye parámetros medioambientales y, en este sentido, están puestas en marcha determinadas acciones de reciclaje (vidrios, plástico y basura orgánica en la cocina; tóner, papel elementos electrónicos a nivel general en la organización.

A nivel externo, en el año 2011 se han llevado a cabo dos actividades de temática medioambiental, en el marco de lo que llamamos "Día Solidario de las Empresas", promovido por Fundación Novia Salcedo. En estas actividades en las que han participado 7 empresas, 3 entidades benéficas y 90 personas voluntarias (entre ellas trabajadores de NSF), organizados en 10 equipos:

- 1.- Eliminación de especies exóticas invasoras en las dunas de la playa de La Arena de Muskiz. En esta actividad participaron 5 equipos de 5 empresas.
- 2.- Actuaciones forestales para la recuperación del arroyo Amunategi en Busturia. Otros 5 equipos de 5 empresas tomaron parte en esta actividad.

Previo a la celebración de las jornadas como tal, se hacen talleres de preparación y sensibilización.

Esta fue la segunda edición de este programa (la primera fue en 2010)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 60

Implantación: En el año 2011 se han llevado a cabo dos actividades de temática medioambiental, en el marco de lo que llamamos "Día Solidario de las Empresas", promovido por Fundación Novia Salcedo. En estas actividades en las que han participado 7 empresas, 3 entidades benéficas y 90 personas voluntarias (entre ellas trabajadores de NSF), organizados en 10 equipos:


1.- Eliminación de especies exóticas invasoras en las dunas de la playa de La Arena de Muskiz. En esta actividad participaron 5 equipos de 5 empresas.


2.- Actuaciones forestales para la recuperación del arroyo Amunategi en Busturia. Otros 5 equipos de 5 empresas tomaron parte en esta actividad.


Previo a la celebración de las jornadas como tal, se hacen talleres de preparación y sensibilización.


Esta fue la segunda edición de este programa (la primera fue en 2010)

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	Acción social	celebrar una 3ª edición del Día Solidario de las Empresas en 2012	
	Formación en el respeto del medio ambiente		
	Sensibilización en materia medioambiental		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos identificados riesgos especialmente relevantes según nuestra actividad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación:

no hay una política como tal reflejada por escrito, pero existe una sensibilidad y un compromiso por parte de las personas de la organización.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A nivel interno, aprovechando que nos mudamos de oficina, en NSF se puso en marcha un equipo de proyecto que, entre otras cosas, tiene como objetivo la definición del enfoque y el despliegue de acciones en pro de "hacer de nuestra organización un sitio lo más agradable posible para trabajar". Esto incluye parámetros medioambientales y, en este sentido, están puestas en marcha determinadas acciones de reciclaje (vidrios, plástico y basura orgánica en la

cocina; tóner, papel elementos electrónicos a nivel general en la organización.

A nivel externo, en el año 2011 se han llevado a cabo dos actividades de temática medioambiental, en el marco de lo que llamamos "Día Solidario de las Empresas", promovido por Fundación Novia Salcedo. En estas actividades en las que han participado 7 empresas, 3 entidades benéficas y 90 personas voluntarias (entre ellas trabajadores de NSF), organizados en 10 equipos:

- 1.- Eliminación de especies exóticas invasoras en las dunas de la playa de La Arena de Muskiz. En esta actividad participaron 5 equipos de 5 empresas.*
- 2.- Actuaciones forestales para la recuperación del arroyo Amunategi en Busturia. Otros 5 equipos de 5 empresas tomaron parte en esta actividad.*

Previo a la celebración de las jornadas como tal, se hacen talleres de preparación y sensibilización.

Esta fue la segunda edición de este programa (la primera fue en 2010)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: No tenemos una sistemática de recogida de datos en este sentido.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad no tenemos mecanismo de seguimiento.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje	no hay objetivos establecidos en este aspecto.
	Política de Reducción de Consumo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	celebrar una 3ª edición del Día Solidario de las Empresas
	RSE	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer indicadores y sistemática de medición



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acción concreta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No contemplamos la recogida de estos datos.

• Resumen de Implantación:

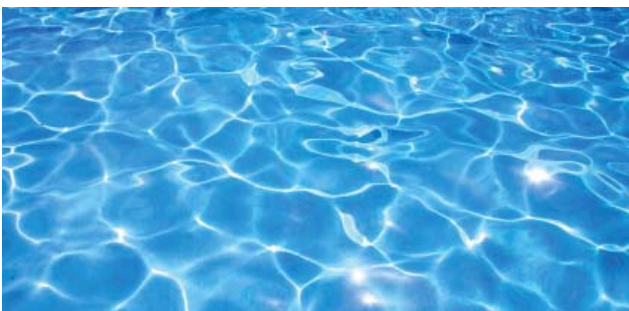
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		No tenemos establecidos objetivos en este sentido

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No hemos identificados riesgos relevantes en este sentido.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación:

No hay comentarios adicionales a destacar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros clientes, proveedores y empleados conocen nuestra estrategia y sistema de gestión. Se lo hacemos llegar a través de diferentes canales: boletines, emails, reuniones personales, sesiones informativas generales, memoria anual, página web, etc...

Si hablamos de nuestro Código Ético, no todos lo conocen, sobre todo los proveedores, si bien está publicado en nuestra página web.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 30

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación:

No procede mucho en lo que respecta al grupo de interés de los proveedores con respecto a la actividad de nuestra organización.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación:

Objetivo con nuestros clientes, empleados y personas: 0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Código Ético Políticas internas de gestión	los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral.
Empleados	Código Ético Políticas internas de gestión	los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de Transparencia	los establecidos en nuestro Código Ético y Cuadro de Mando Integral.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión.
Empleados	Comunicación interna y externa	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión.
	Otros	
Proveedores	No tenemos acción concreta	Seguir con nuestra política de comunicación y transparencia en nuestra gestión.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Comités de gestión	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno.
Empleados	Comités de gestión	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno.
Proveedores	Auditorías	0 incidencias en materia de corrupción, extorsión y/o soborno.
	Comités de gestión	
	Control financiero	

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	

	medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12