



Комюнике за напредъка

Име на участващата компанията/организация:

Тонер Дайрект България ЕООД

Държава:

България

Сектор:

Рециклиране на отпадъци, Хардуеър

Период, обхванат в доклада: **2011 г.**

Структура на доклада:

Комюникето включва следните секции:

1. Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор или друг високопоставен ръководител

Като бързоразвиваща се компания на пазара, ние декларираме, че продължаваме на подкрепяме 10-те принципа на Глобалния договор. Нашата отговорност към заобикалящата ни работна и околна среда предполага активно участие и подкрепа при утвърждаването на тези принципи.

Като неизменна част от нашата дейност, ние продължаваме да популяризираме дейностите по управление на отпадъци, насърчавайки обществото към по-правилното им рециклиране. Благодарение на добрите корпоративни практики, които се стремим да прилагаме, членството ни в Глобалния договор само утвърждава челната позиция като една от най-активно рециклиращите компании в България.

Като част от нашата социална политика, принципите ще продължават да бъдат водещ фактор в нашите отношения с партньори и клиенти.

Тонер Дайрект България ще продължава да спазва принципите на Глобалния договор и ще развива все по – добри практики за прилагането им.

Даниел Костов

СЕО

Тонер Дайрект България ЕООД

2. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение принципите на Глобалния договор и количествените показатели по тяхната реализация. Приложените по-долу описания на действия по области са с цел да улеснят разработването на Комюникето. Не е задължително фирмата да има дейности по всички принципи.

Права на човека:

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

Тонер Дайрект България показва политиката си към опазване на човешките права в следните документи:

- Правила при наемане на служители
- План за управление на риска
- Правила за избор на доставчици
- Системи за отношения с клиентите
- План за информиране и обучение на служителите

Тонер Дайрект България зачита човешките права на работниците, както и се отнася към тях с достойнство и уважение.

Тонер Дайрект България се старее да спазва световно признатите стандарти за труд:

- Свободно избрана трудова заетост - ангажираността трябва да бъде доброволна и работниците трябва да бъдат свободни да напуснат при уговорено предизвестие
- Избягване на детски труд - Детският труд не трябва да се използва в никой етап от производството.
- Работно време - Работната седмица не надвишава максимума определен със закон. Работната седмица не надвишава 60 часа заедно с работата извън работно време с изключение на спешните и необичайни случаи. Работниците разполагат с два почивни дни през седемдневната работна седмица
- Заплати и обезщетения - Компенсацията на работника е в съответствие с всички приложими закони за заплати, включително тези, свързани с минималните заплати, извънредни часове и законно упълномощени ползи
- Хуманно отношение
- Дискриминация – компанията не е обвързана с дискриминация основана на раса, цвят, възраст, пол, сексуална ориентация, етническа принадлежност, увреждания, бременност, религия, политическа принадлежност, членство в съюз или семейно положение при наемането на работа. Работниците и потенциалните работници не са подлагани на медицински тестове, които могат да бъдат използвани по дискриминационен начин
- Свобода на сдружаване - Откритата комуникация и прякото обвързване между работниците и мениджмънта са най – ефективния начин за разрешаване на проблеми на работното място. Тонер Дайрект България зачита правата на работниците за свободно сдружаване, да се присъединяват към синдикати и други организации, защитаващи техните права

Примери за действия и индикатори:

През 2011 г. Тонер Дайрект България организира **“Ден на отворените врати”** в Националния център за рециклиране на отпадъци. Там административните служители на компанията, както и служители на наши клиенти успяха да наблюдават и участват в процеса по разглобяване, сортиране и сепариране на електронните отпадъци. По този начин добре може да се проследи пътят на реалното рециклиране на отпадъци и процесът на разглобяване и последващо третиране.

Трудови норми:

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

Фирмата показва политиката си към опазване на човешките права в следните документи?:

- Колективен трудов договор
- Правила при наемане на служители
- Правила за избор на доставчици
- Системи за отношения с клиентите
- Инструктаж за работни условия

Тонер Дайрект признава, че качеството на продуктите и услугите, последователността на производството, както и морала на работниците се повишават чрез безопасността и здравословната работна среда. Компанията също признава, че образованието и усъвършенстването на работник на входа на компанията, са ключов фактор при определянето и разрешаването на здравните изисквания и безопасните стандарти при работа.

Тонер Дайрект България гарантира спазването на трудовите норми в българското законодателство. Компанията има разработени писмени процедури при наемане на служители. Част от тях са задължителен трудов договор, осигуряващ законното им пребиваване във фирмата, план за информиране и обучение на служителите.

Тонер Дайрект България работи в посока подобряване управлението на персонала. То включва: определяне на потребностите от персонал, критериите за подбор, назначаване, създаване на условия за пълноценното му използване, чрез обучение, развитие, анализ и оценка на дейността му и предприемане на коригиращи действия в т.ч. и освобождаване.

Тонер Дайрект България прилага няколко основни принципа за подходящи условия на труд:

- Провеждане на инструктаж при започване на работа в компанията, както и месечни инструктажи за работниците, работещи по раглобяване и рециклиране на техника
- Тест за наличие на тежки метали в кръвта на работниците
- Обезопасяване на работниците с работно облекло и принадлежности – ръкавици, предпазни очила, работни обувки и работна униформа.

Компанията има ясни правила за работното време и почивки.

Процедурата за пускане на обяви за работа гарантира равен достъп на всички, които смятат, че са подходящи за обяваната позиция. Информацията е публично достъпна в Интернет за всички кандидати.

Компанията още веднъж потвърждава, че подбира контрагентите и доставчиците си спрямо индивидуалните трудови норми, както и разрешителните им за работа с отпадъци. Фирмата **не толерира** контрагенти, в чиито предприятия не се покриват дори минимални трудови условия – работно облекло, предпазни средства. Компанията не толерира и не осъществява договорни отношения с фирми или физически лица, които нямат законово право да обработват отпадъци. Компанията твърдо застава срещу нелегалното рециклиране и при контакт с такъв тип организации – сигнализира съответните контролни органи.

Околна среда:

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

Фирмената политика по опазване на околна среда е описана в следните документи:

- Програма за управление на отпадъци
- Процедура по избор на доставчици/рециклиращи предприятия
- Процедура за рапартуване на клиенти
- Маркетинг планове

Тонер Дайрект България продължава да подкрепя позицията си, че **отговорността към околната среда е неразделна част от производство на стоки на световно ниво**. В производствените операции, неблагоприятните ефекти върху обществото, околната среда и природните ресурси трябва да бъдат сведени до минимум, като същевременно се защити здравето и безопасността на хората. Фирмата подкрепя водещите екологични норми в следните направления:

1. Екологични разрешителни и доклади
2. Предотвратяване замърсяването и намаляване на добиването от природни ресурси и полезни изкопаеми
3. Управление на опасни вещества, отпадни води и твърди отпадъци
4. Емисии във въздуха и намаляване на въглеродния отпечатък
5. Използване на все по-голямо количество рециклирани продукти и суровини от рециклиращи процеси

В съответствие с законодателните изисквания в национален и регионален мащаб (ЕС), Тонер Дайрект България развива и разширява Разрешително от МОСВ за дейности по управление на отпадъци. През 2011 г. компанията разшири дейността си и събира, извозва и предава за унищожаване все по-голям брой и вид отпадъци. През тази година, компанията сключи множество договори с клиенти за обслужване на техните производствени и опасни отпадъци. Решенията, които Тонер Дайрект България осигурява на своите клиенти са комплексни и покриват все по-голяма част от нуждите на предприятията, генериращи отпадъци.

Дейността на фирмата в областта на околната среда е обвързана с обслужването на клиенти, които съгласно законодателството трябва да предават отпадъците си за обезвреждане и рециклиране. Компанията подкрепя всички екологични инициативи, които работят за опазването на човешкото здраве и оползотворяването на максимален брой отпадъци, а не затяхното депониране. По този начин показваме съпричастността към случващите се негативни процеси – климатични промени, въглероден отпечатък и др.

В административната си дейност фирмата спазва всички норми за опазване на околна среда.

Тонер Дайрект България разгръща дейността си по изградане на процедури по управление в направление "Екотехнологии". Приемането на отпадъци изисква набор от документация, която покрива всички дейности по събиране, извозване и последващо рециклиране на отпадъците. Документацията включва: договор, протокол за прием и обезвреждане, Сертификат за унищожаване на отпадъци, Транспортни карти и др. Тонер Дайрект България усъвършенства процедурата по управление на отпадъци като прилага качествен контрол на всички документи, влизачи и излизачи от архива на компанията.

Тонер Дайрект България продължава да има специално обособена длъжност „Еколог“. Екологът контролира за спазването на екологичното законодателство на фирмата, както и проверява и удостоверява спазването му от страна на клиентите на фирмата. Екологът извършва рапартуване пред контролиращите органи в страната и поддържа документацията, свързана с установените процедури. Тази длъжност става все по-важна и необходима за компанията, тъй като дейностите по управление на отпадъци заемат все по-голяма част от работата на компанията. Контролът над процесите става все по-голям, за да функционира законосъобразно дейността по прием и рециклиране на отпадъци.

Тонер Дайрект България разшири броя на своите доставчици и контрагенти в областта на рециклирането на отпадъци. Приемането на все повече и различни опасни, производствени и електронни отпадъци, изискват постоянен контакт с наши партньори и подизпълнители. Дейностите по рециклиране на отпадъци, изискват контрол от наша страна. Като задължително условие е спазването на екологичните и законови изисквания по прием, съхранение и последващо третиране на отпадъци.

Наши партньори са фирми с установени еко-процедури, притежаващи разрешителни за дейността, които извършват, т.е. имат законното право да рециклират и обезвреждат отпадъци. Нашите контрагенти трябва да имат инсталации, гарантиращи законното рециклиране на отпадналите фракции.

Тонер Дайрект България взема участие в еко – инициативи на НПО като спомага за информационната осигуреност на форуми, събрания и др. От друга страна фирмата подкрепя инициативи по рециклиране

на отпадъци като предоставя ресурсите си за физическото изпълнение на поетата инициатива – извозване на отпадъци, организиране на кампании за популяризиране на идеята за рециклиране на отпадъци.

Тонер Дайрект България осигурява подкрепа на клиенти, които внедряват системи за управление на околна среда ISO 14000. Извозването на електронни отпадъци се изисква в някои процедури и фирмата помага и гарантира за периодичното извозване на тези отпадъци.

Тонер Дайрект България изготвя бюлетин за новостите в екологичното законодателство като по този начин държи в течение клиентите си, които имат нужда от получаването на такава информация.

Тонер Дайрект България има изградена програма "ЕкоОфис", в която могат да се включат всички социално отговорни компании, които искат да събират разделно отпадъците си и да ги предават за рециклиране.

Компанията публикува своите планирани еко-цели и постижения, както и предстоящи инициативи. Информация относно политиката и инициативите на фирмата има публукани на официалния сайт, на специализиран сайтс подробна информация на еко – инициативите на фирмата, както и с вътрешен бюлетин.

През 2011 г. компанията работи усилено за събирането на все по – голямо количество отпадъци-електронни, опасни и производствени. Популяризирането на идеята за разделното събиране на този тип отпадъци, както и на предаването му за правилно и коректно рециклиране, увеличава броя на орпаизациите, които са екологично отговорни към околната среда. За 2011 г. Тонер Дайрект е извозила и рециклирала над 11 тона отпадъци от електрическо и електронно оборудване и предала за третиране и/или инсинериране (горене) над 10 тона производствени и опасни отпадъци.

Антикорупция:**Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.**

Тонер Дайрект спазва Бизнес Кодекс за електронната индустрия, в който се описва антикорупционната политика и политика срещу подкупи. По този начин Тонер Дайрект заявява, че не толерира неправомерно заплащане на служители на бизнес партньори или държавни служители.

Тонер Дайрект спазва инициативите на ГД и подкрепя антикорупционни практики и политика на прозрачност на отношенията с бизнес партньори и държавни институции.

Тонер Дайрект не подкрепя инициативи, свързани с неправомерно предимство, по – конкретно участие в търгове, сделки, подразбиращи прилагането на корупционни практики.

Тонер Дайрект работи открито и спазва принципите, подкрепящи прозрачните бизнес отношения.

Тонер Дайрект не толерира спекулирането с влияние като зачита равните права на доставчиците, партньори и евентуални бъдещи клиенти.

Тонер Дайрект заплаща на своите контрагенти по издадена фактура или друг документ, гарантиращ ясното движение на парични средства.

Примери за действия и индикатори:

- Служителите са информирани за политиката на фирмата чрез уведомление за спазване на антикорупционните принципи.
 - Доставчици и партньори са информирани за политиката за покупки на фирмата.
-

3. Подробна информация за дейността на Тонер Дайрект България, както и за конкретни кампании, новости и иновативни решения можете да намерите на интернет страницата на фирмата: <http://tonerdirect.bg/>, www.ecologica.bg или <http://nenbg.com>

Лице за контакт:

Деница Радоева, Маркетинг & PR

Информация за контакт:

***Тонер Дайрект България
гр. София, ул. Васил Друмев 44
02/ 944 6449; 481 2857; 0878 15 15 40
e-mail: marketing@tonerdirect.bg***

Дата на представянето: 13.11.2012 г.