



Índice

PANORÁMICA INECO

4. Ineco en cifras

Cifras
Balance de situación
Cuenta de pérdidas y ganancias

10. Ineco de un vistazo

Introducción
Ineco en el mundo

14. Carta del Presidente

16. Equipo ejecutivo

17. Consejo de administración

ÁREAS DE NEGOCIO

22. Aeronáutica

40. Ferroviaria

62. Carreteras

70. Planificación y economía del transporte

CULTURA CORPORATIVA

88. Estrategia

96. Integridad, transparencia y compromiso

110. Comprometidos con:

Clientes
Empleados
Sociedad
Medio ambiente
Proveedores

SOBRE ESTE INFORME

172. Alcance

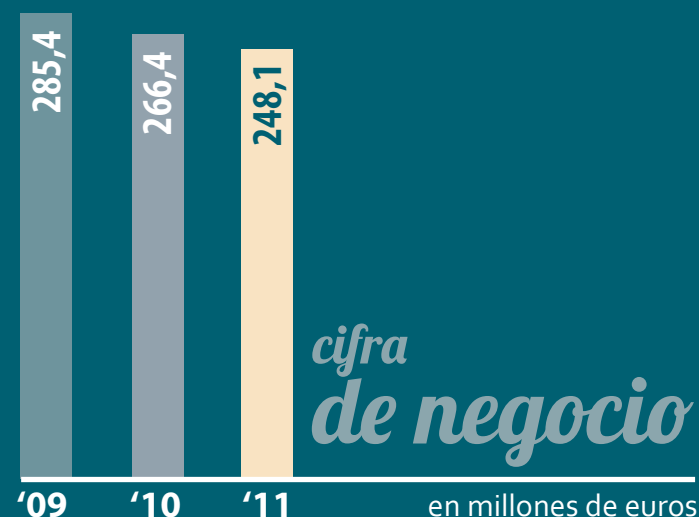
173. Indicadores integrados de Pacto Mundial y GRI

174. Tabla de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI)

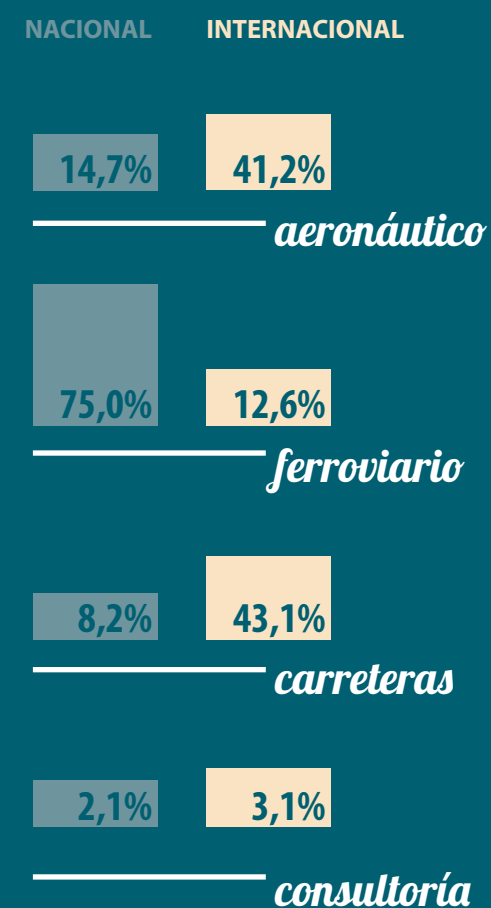
Panorámica *ineco*

248,1 total producción
millones de euros

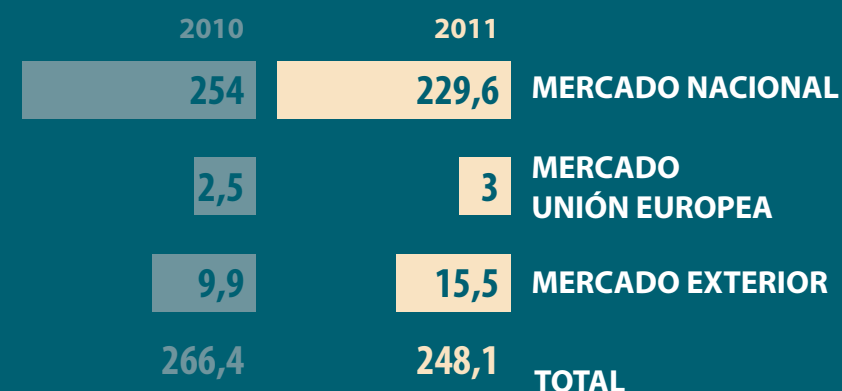
ineco
en cifras



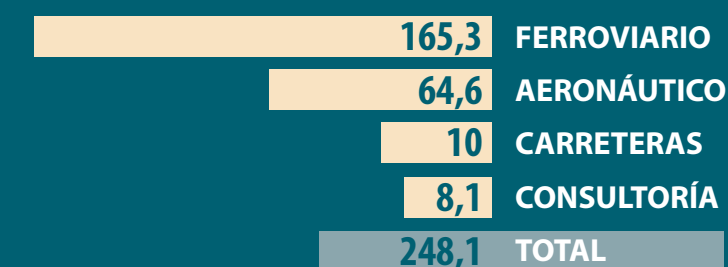
cartera por sectores
en %



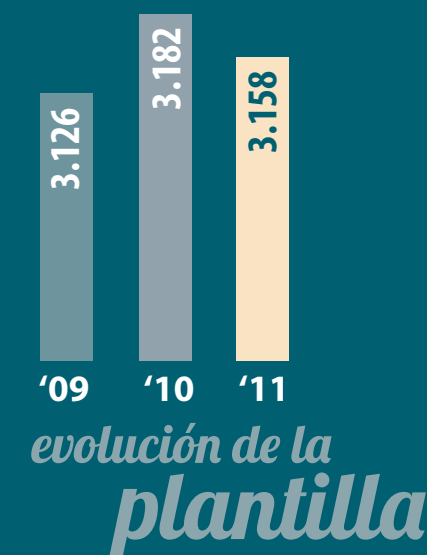
ingresos por mercados geográficos
en millones de euros



ingresos por sectores
en millones de euros



Ineco obtuvo en 2011 248,1 millones de euros en sus actividades. Esta moderación de los ingresos está asociada al Plan de Austeridad, que le ha permitido adaptarse a las necesidades de sus clientes, manteniendo la productividad.



Balance de situación

a 31 de diciembre de 2011 y 2010 | expresado en euros

Activo	2011	2010
Inmovilizado intangible		
Aplicaciones informáticas	574.842	739.115
Inmovilizado material		
Terrenos y construcciones	8.188.845	8.578.659
Instalaciones técnicas, maquinaria, utillaje, mobiliario y otro inmovilizado material	3.907.360	4.588.032
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		
Instrumentos de patrimonio	1.327.502	985.273
Inversiones financieras a largo plazo		
Otros activos financieros	717.829	704.647
Activos por impuesto diferido	3.924.802	3.187.815
Total activos no corrientes	18.641.180	18.783.541
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes por ventas y prestaciones de servicios corto plazo	40.845.324	51.939.374
Clientes, empresas del grupo y asociadas corto plazo	87.936.753	81.653.808
Deudores varios	214.522	165.010
Personal	87.936	78.362
Activos por impuestos corriente	13.654	183.536
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		
Otros activos financieros	49.971	-
Inversiones financieras a corto plazo		
Valores representativos de deuda	9.125.759	124.545
Otros activos financieros	332.803	369.817
Periodificaciones a corto plazo	105.247	129.922
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		
Tesorería	26.894.251	34.941.899
Total activos corrientes	165.606.220	169.586.273
Total activo	184.247.400	188.369.814

Patrimonio Neto y Pasivo	2011	2010
Fondos propios	86.077.900	90.687.907
Capital		
Capital escriturado	8.250.660	8.250.660
Prima de emisión	12.857.007	12.857.007
Reservas		
Legal y estatutarias	1.650.132	1.240.379
Otras reservas	52.312.797	52.137.252
Resultado del ejercicio	11.007.304	16.202.609
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	116.030	86.163
Total patrimonio neto	86.193.930	90.774.070
Provisiones a largo plazo		
Otras provisiones	1.000.000	979.000
Deudas a largo plazo		
Otros pasivos financieros	597.626	507.897
Pasivos por impuesto diferido	221.495	218.914
Total pasivos no corrientes	1.819.121	1.705.811
Provisiones a corto plazo		
Otras provisiones	860.900	860.900
Deudas a corto plazo		
Otros pasivos financieros	35.290	20.342
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores a corto plazo	21.505.350	20.775.524
Proveedores, empresas del grupo y asociadas a corto plazo	6.951	9.032
Acreedores varios	48.395	11.613
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	7.527.879	6.890.906
Pasivos por impuesto corriente	262.796	1.417.117
Otras deudas con las Administraciones Públicas	11.246.043	12.682.467
Anticipos de clientes	54.740.745	53.222.032
Total pasivos corrientes	96.234.349	95.889.933
Total patrimonio neto y pasivo	184.247.400	188.369.814

Cuenta de pérdidas y ganancias

a 31 de diciembre de 2011 y 2010 | expresado en euros



	2011	2010
Importe neto de la cifra de negocios		
Ventas	248.065.228	266.388.510
Prestaciones de servicios	94.072	202.754
Aprovisionamientos		
Trabajos realizados por otras empresas	(52.018.637)	(66.237.052)
Otros ingresos de explotación		
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	325.443	-
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	135.337	81.561
Gastos de personal		
Sueldos, salarios y asimilados	(113.578.915)	(112.072.153)
Cargas sociales	(39.845.587)	(37.653.734)
Otros gastos de explotación		
Servicios exteriores	(21.848.969)	(24.717.833)
Tributos	(247.146)	(1.344.960)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	(489.034)	(243.795)
Otras pérdidas de gestión corriente	(3.460.539)	(359.392)
Amortización del inmovilizado	(2.158.832)	(2.533.994)
Resultado de explotación	14.972.421	21.509.912
Ingresos financieros		
De participaciones en instrumentos de patrimonio		
En empresas del grupo y asociadas	882	-
De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado		
De empresas del grupo y asociadas	-	447
De terceros	365.624	89.999
Gastos financieros		
Por deudas con terceros	(20.018)	(189.922)
Diferencias de cambio	349.485	203.830
Resultado financiero	695.973	104.354
Resultado antes de impuestos	15.668.394	21.614.266
Impuesto sobre beneficios	(4.661.090)	(5.411.657)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	11.007.304	16.202.609



Ineco de un vistazo

Ineco contribuye desde hace más de 40 años al desarrollo de los sistemas de transporte. Su actividad se extiende a los sectores aeronáutico, ferroviario, transporte urbano, carreteras y puertos.

Como ingeniería y consultoría del grupo del Ministerio de Transportes de España, ha participado en la planificación, diseño, ejecución, puesta en funcionamiento y mantenimiento de las principales infraestructuras del transporte en España. Esta experiencia le ha llevado a desarrollar proyectos en más de 40 países en 5 continentes.

Su equipo de más de 3.000 profesionales, especializados en todos los modos de transporte, trabaja cada día para dar respuesta a las necesidades de sus clientes.

Ofrece soluciones integrales de alta calidad en todas las fases del desarrollo del proyecto: desde su concepción hasta su puesta en marcha y mantenimiento.

3000 empleados

40 años de experiencia

300 clientes

más de

150 contratos internacionales

40 países

INECO DE UN VISTAZO



ineco en el mundo

África

Argelia
Cabo Verde
Egipto
Etiopía
Marruecos
Mauritania

América

Brasil
Colombia
Costa Rica
Ecuador
Jamaica
México
Perú
Venezuela

Asia y Oceanía

India

Europa

Dinamarca
España
Estonia
Francia
Italia
Kósovo
Polonia
Reino Unido
Turquía
Ucrania

Oriente Medio

Catar
Emiratos Árabes Unidos
Kuwait
Omán

más de 90 proyectos



Pablo Vázquez Vega
Presidente

Carta del Presidente

En febrero de 2012 la Ministra de Fomento me encomendó la tarea de presidir Ineco. Desde el principio, conté con todo su apoyo y con la tarea de realizar una labor rigurosa que redundará en la buena marcha de la empresa.

En estos tiempos complicados es un privilegio poder liderar una empresa como la nuestra, bien posicionada en el mercado, gracias a sus más de 40 años de experiencia y a la magnífica contribución en la modernización de la red de transportes en España, tan crítica en su desarrollo como país.

En estos meses, he descubierto a un equipo de expertos de primera línea que están afrontando los retos de internacionalización y racionalización del negocio con un extraordinario nivel de profesionalidad y compromiso.

Pero esto hoy no es suficiente, pues tenemos que seguir reinventando Ineco con dedicación, creatividad y esfuerzo para adaptar la empresa a las necesidades cambiantes del mercado, poniendo en valor, con una mayor proyección exterior, la experiencia acumulada en estos años.

Un mercado que no tiene fronteras y en el que estamos abordando proyectos tan importantes como nuestra participación en la línea de alta velocidad La Meca – Medina, entre otros muchos proyectos internacionales de gran calado.

Con esta carta, tengo la oportunidad de presentaros el informe anual de 2011, aunque el mérito y la responsabilidad de los resultados de esta memoria corresponden a su anterior presidente, Ignasi Nieto.

Cerramos 2011 con un balance razonablemente positivo para nuestra empresa en términos globales, alcanzando una cifra de negocio de 248,1 millones de euros, en línea con lo presupuestado, a pesar de la complicada situación económica. La plantilla se mantuvo estable durante este periodo, cerrando el año con 3.158 empleados.

Este ejercicio se ha caracterizado por el despegue de la actividad internacional, que supuso unos ingresos de 18,5 millones de euros, y que permitió compensar, parcialmente, la fuerte reducción de actividad nacional.

En 2011, Ineco consiguió avanzar por la senda planteada gracias a su extraordinario capital humano, que aceleró la salida de la empresa al exterior.

Durante este periodo, Ineco ha seguido contribuyendo a la excelencia del sistema de transporte español con su aportación en alta velocidad, modernización de aeropuertos y carreteras así como en otros importantes

14

proyectos que merecen ser nombrados como el túnel Atocha-Chamartín, el tramo final AVE Figueres-Perpiñán, el tramo Ourense-Santiago-A Coruña o el project management y la puesta en explotación del Aeropuerto de L'Altet.

Por otro lado, ha sido fundamental la consecución de trabajos internacionales que refuerzan nuestra presencia en Medio Oriente y Europa y confirman nuestra presencia en mercados, ya tradicionales, como América Latina o África.

Podemos destacar, entre otros, el *project management* del aeropuerto de Kuwait, la nueva torre de control del aeropuerto de Eldorado de Colombia, el Plan Invernal del aeropuerto de Heathrow, en Reino Unido, el estudio funcional del nuevo aeropuerto de Casablanca, en Marruecos, nuestra participación en la alta velocidad Estambul-Ankara, en Turquía, o en la autopista Guadalajara-Colima, en México.

Como ingeniería, hemos asumido grandes retos que involucran todas y cada una de nuestras acciones con nuestros grupos de interés, y que se reflejan en los capítulos que hacen referencia a nuestros compromisos.

Desde hace años, Ineco está adscrita a los 10 Principios del Pacto Mundial, iniciativa de Naciones Unidas que la empresa incorpora a sus políticas y procedimientos, y que hemos renovado en 2011. Este año, además, Ineco recibió la acreditación de Empresa *Advanced* en la presentación de su Informe de Progreso del ejercicio 2010, el máximo nivel otorgado para valorar la implantación de los principios, la transparencia y el grado de información de los informes.

Nuestra política de responsabilidad corporativa se desarrolla a partir de un enfoque estratégico, donde se integran las expectativas de nuestros principales grupos de interés y se traduce, después, en los objetivos y políticas de nuestra empresa para avanzar en la senda de la sostenibilidad.

Destaca el lanzamiento durante este ejercicio, también, de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso, de obligado cumplimiento para todos los empleados y directivos. En esta línea de actuación, también estamos orgullosos de presentar, por primera vez, la memoria anual de Ineco de acuerdo con los estándares establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), convencidos de que la mayor transparencia en la información de la memoria supone un valor añadido, tanto para la empresa como para la sociedad.

En el plano social, Ineco continúa su labor de apoyo a acciones solidarias a través de la Campaña Euro Solidario, canal estable de participación de los empleados en proyectos de cooperación. Asimismo, favorecemos la integración de personas con discapacidades o en riesgo de exclusión social a través del Plan de Voluntariado de la empresa y mantenemos un compromiso estable con múltiples organizaciones del tercer sector, con las que Ineco colabora en diferentes iniciativas solidarias.

Con todo ello en mente, y como comentaba al principio de estas líneas, no podemos abstraernos de la realidad cambiante del sector de la ingeniería en España, que nos exige encarar 2012 con estrictos criterios de eficiencia en nuestros procesos y en nuestra organización; continuando con nuestra política de austeridad, sin perder nuestra esencia de empresa innovadora y vanguardista, referente en el sector.

Por ello, debemos reinventarnos y afrontar, el próximo año, los grandes retos internacionales que nos esperan y que alcanzaremos, seguro, cuidando el talento y gracias al esfuerzo de todas las personas que integran nuestro equipo.

A todos ellos, a nuestros clientes, accionistas y Consejo de Administración quiero agradecerles la confianza y el respaldo que nos brindan. Con el apoyo de todos, continuaremos trabajando para alcanzar con éxito todos los objetivos y metas que va a requerir nuestro futuro.

Pablo Vázquez Vega
Presidente

15

Equipo ejecutivo

a 1 de junio de 2012

Rafael Torres Director general Corporativo	Pablo Vázquez Presidente	Javier Cos Director general de Internacional y Desarrollo	Enrique González Director de Área Aeronáutica
			
Ignacio Nuche Director de Área de Carreteras	José M^a Urgoiti Director de Área de Proyectos, Obras y Mantenimiento Ferroviario	Ana Rojo Directora de Área de Medioambiente, Consultoría Intermodal y Especialidades	Juan Batanero Director de Área de Instalaciones y Sistemas Ferroviarios

Consejo de administración

a 31 de diciembre de 2011

PRESIDENTE

D. Ignasi Nieto Magaldi
Presidente
INECO

CONSEJEROS

D. Juan Ignacio Lema Devesa
Presidente
AENA

D. Javier Marín San Andrés
Director de Aeropuertos Españoles
AENA

D. Félix Albertos Carrión
Director de Comunicación del Gabinete del Ministro de Fomento
MINISTERIO DE FOMENTO

D. Jesús Mendiluce La Calle
Director de Infraestructuras
AENA

D. Antonio González Marín
Presidente
ADIF

D. Teófilo Serrano Beltrán
Presidente
RENFE OPERADORA

D. Santiago Cobo Diego
Director de la Línea de AV Madrid-Levante
ADIF

D. Antonio Berrios Villalba
Director de Gestión de Red e Innovación
ADIF

D^a. Belén Bada de Cominges
Subdirectora General
MINISTERIO DE FOMENTO

D. Javier Anibarro García
Vocal Asesor
OFICINA ECONÓMICA PRESIDENCIA DE GOBIERNO

D. Juan Díaz Muñoz
Vocal Asesor de la Secretaría General
PRESIDENCIA DEL GOBIERNO

D^a. María Rosario Cornejo Arribas
Subdirectora General de Conservación
Dirección General de Carreteras
MINISTERIO DE FOMENTO

D. Mariano Navas Gutiérrez
Director General
CEDEX

D^a. Manuela Dolores Ferrari Velázquez
Asesora Secretario de Estado
MINISTERIO DE FOMENTO

SECRETARIO DEL CONSEJO

D. Mauricio Corral Escribano
Director Adjunto Asesoría Jurídica
ADIF

CESES Y NOMBRAMIENTOS

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA
(13-01-2011)

CESE
D. Andrés Costilludo Gómez

NOMBRAMIENTO
D^a. Ángeles Moreno Bau

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA
(10-03-2011)

CESE
D. Luis López Ruiz

NOMBRAMIENTO
D. Antonio Berrios Villalba

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA
(10-10-2011)

CESE
Dña. Carmen Librero Pintado
Dña. Ángeles Moreno Bau

NOMBRAMIENTO
D. Félix Albertos Carrión
D. Juan Díaz Muñoz

Áreas de negocio

Áreas de negocio

ÍNDICE

Aeronáutica

Ferrovial

Carreteras

Planificación y economía del transporte



Aeronáutica

ABRIENDO LAS ALAS GRACIAS AL MERCADO EXTERIOR

2011 ha sido un año especialmente relevante para la actividad aeronáutica de Ineco por su impulso en el mercado exterior. La compañía ha fortalecido su posición en mercados tradicionales como América Latina y el Norte de África y extendido su actividad a nuevos mercados de gran dinamismo como Oriente Medio y Asia. La cartera internacional aeronáutica aumentó en 2011 en más de 21 puntos, hasta suponer el 41,2% de los ingresos internacionales totales.

Entre otros proyectos aeroportuarios, Ineco ha trabajado en el diseño funcional de la ampliación de la terminal del Aeropuerto Mohamed V en Casablanca (Marruecos) o en el *project management* del aeropuerto de Kuwait. También ha desarrollado trabajos de planificación estratégica de navegación aérea como la reorganización del espacio aéreo de Marruecos o estudios de sistemas y servicios, como en la torre de control del aeropuerto de Eldorado, en Bogotá (Colombia).

En la red de aeropuertos españoles, Ineco ha continuado apoyando a Aena en proyectos como las diversas ampliaciones de aeropuertos como el de Alicante, Tenerife Sur o Tenerife Norte, entre otros.

En 2011, Ineco ha seguido trabajando, además, en el desarrollo técnico del sistema de navegación aérea, en especial en las áreas de comunicaciones, navegación, vigilancia y sistemas de información. También se han llevado a cabo proyectos relacionados con la investigación, desarrollo, implantación y explotación de sistemas relacionados con la gestión del tránsito aéreo.



AERONÁUTICA

► AEROPUERTOS

PLANIFICACIÓN AEROPORTUARIA

Ineco ha llevado a cabo planes directores para los aeropuertos de Aena en Córdoba, Son Bonet, El Hierro, Fuerteventura, San Sebastián y Jerez.

También ha realizado diversas pronosis de tráfico aéreo, estimando pasajeros, operaciones, mercancías y parámetros de diseño, tanto para el segmento nacional como para el internacional.

Por otra parte, se han elaborado diversos estudios sectoriales como análisis de compañías aéreas - tradicionales y de bajo coste (estrategias, flotas actuales y futuras, factores

de ocupación por rutas,...); tendencias a corto plazo para el segmento internacional (estudio de la evolución histórica de los principales países emisores/receptores de viajeros y posible evolución a corto plazo de éstos); techos para el tráfico nacional (estudio de posibles limitaciones en el número de pasajeros nacionales por causas extrínsecas al modelo: restricciones turísticas, población decreciente, etc.); informes de estado de diversos aeropuertos; informes de tráfico de los principales aeropuertos de la red de Aena (evolución comparada de los principales parámetros del aeropuerto en los últimos cinco años, causas y consecuencias).

EXPLOTACIÓN Y OPERACIONES

Ineco ha continuado con las tareas dentro del ámbito nacional para la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) basadas, principalmente, en el apoyo en las actividades relacionadas con la autorización, inspección y certificación de aeropuertos de uso público de gestión privada, así como tareas de soporte en relación a los proyectos constructivos e inspecciones de los aeródromos de uso restringido.

Dentro del ámbito internacional se ha trabajado, durante el segundo y el tercer cuatrimestre del 2011, en el Plan Invernal del Aeropuerto de Heathrow, en Londres (Reino Unido) y en el Plan Estratégico Institucional y Modernización de la Estructura Organizativa de la Dirección General de Aviación Civil y el Consejo Técnico de Aviación Civil de Costa Rica.

AFECCIONES Y ENTORNO AEROPORTUARIO

Se han continuado los estudios de establecimiento y modificación de servidumbres aeronáuticas para los aeropuertos de la red de Aena. En concreto y durante el año 2011, se aprobaron las servidumbres aeronáuticas de los aeropuertos de Alicante, Bilbao, Palma de Mallorca, Reus, Son Bonet y Vitoria.

Se han iniciado estudios ligados a la aprobación de servidumbres aeronáuticas, cuya finalidad es la detección, evaluación y valoración de obstáculos que pudieran vulnerar las servidumbres aeronáuticas establecidas. Durante el año 2011, se iniciaron estudios en 14 aeropuertos de la red de Aena: Almería, Barcelona - El Prat, Bilbao, Córdoba, Gran Canaria, Ibiza, Logroño, Madrid - Barajas, Málaga - Costa del Sol, Menorca, Palma de Mallorca, Son Bonet, Valencia y Vitoria. Además, se realizaron los estudios para 32 instalaciones radioeléctricas aeronáuticas.



Se ha seguido con la labor de asesoramiento a la Dirección General de Aviación Civil a través de la encomienda de gestión en la que se valoran y estudian las afecciones aeroportuarias en relación con el planeamiento urbanístico.

Se ha continuado con el apoyo a Aena en su labor de integración del aeropuerto dentro del entramado urbanístico a través de los Planes Especiales.

Se ha mantenido la labor de control y detección de aquellas aeronaves que no cumplen con las restricciones operativas en el aeropuerto de Madrid- Barajas, notificando los incumplimientos que se han producido.

Dentro del ámbito internacional, se ha trabajado directamente con la autoridad aeronáutica omaní en un proyecto en el que se ha definido un plan que incorpore todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y regularidad de la operación de las aeronaves con la propia seguridad y confort de las personas que viven en las proximidades del aeropuerto, compatibilizando la operación actual y futura con el desarrollo urbano de su entorno.

I+D+i

Ineco trabaja en la aplicación de tecnología punta a los sistemas avanzados. En 2011, ha trabajado en el desarrollo de *software* específicos para el sector aeroportuario, como la herramienta NAZPLV, diseñada para la generación de planes de vuelos completos de un determinado día, teniendo en cuenta las limitaciones de capacidad de las operaciones impuestas, no sólo en el aeropuerto de estudio, sino en toda la red de Aena.



PROYECTOS DE OBRA CIVIL AEROPORTUARIA

A lo largo de 2011 se ha trabajado en - aproximadamente - 30 expedientes relacionados con mejoras del área de movimiento aeroportuaria y nuevas urbanizaciones. La gran mayoría de estos trabajos han sido realizados para los aeropuertos de la red de Aena.

Se han llevado a cabo las actuaciones necesarias para la certificación de aeródromos en Málaga, Madrid - Barajas, Palma de Mallorca, Jerez y Barcelona.

Se ha trabajado en diferentes reparaciones del área de movimiento en los aeropuertos de Valladolid, Gran Canaria y Pamplona y en urbanizaciones de los aeropuertos de Madrid - Barajas y La Palma.

En el ámbito internacional se han desarrollado proyectos como la reparación y ampliación de pista del Aeropuerto Sangster de Montego Bay, en Jamaica, o la repavimentación del área de maniobras sur del Aeropuerto de Eldorado, en Bogotá (Colombia).

PROYECTOS DE EDIFICACIÓN E INSTALACIONES

Ineco ha continuado colaborando con Aena en los proyectos de edificios terminales y auxiliares de su red. Entre otros, ha trabajado en los aeropuertos de Madrid-Barajas, Valencia, León, Fuerteventura, Tenerife Norte y Zaragoza. Entre los aeropuertos internacionales, se puede destacar la participación en los proyectos de las terminales de varios aeropuertos de Cabo Verde y el del aeropuerto de Odessa, en Ucrania, así como en la nueva torre de control del Aeropuerto de Eldorado en Bogotá (Colombia).

En cuanto a los proyectos de instalaciones eléctricas, Ineco ha trabajado tanto en la reforma como en la instalación de centrales eléctricas de aeropuertos como el de Melilla, Gomera o Granada.

También se han desarrollado trabajos relacionados con otras instalaciones tecnológicas como el sistema automatizado de tratamiento de equipajes en la ampliación del Aeropuerto Mohamed V en Casablanca (Marruecos).

La apuesta de Ineco por la innovación se traduce en proyectos como HEPA, (Herramienta para la Estimación precisa de las Potencias eléctricas de un Aeropuerto) y una planta piloto experimental en Lanzarote para estudiar la climatización. Ineco ha comenzado, además, a desarrollar el proyecto BACTERIO, destinado a la eliminación de residuos.

SERVICIOS AERONÁUTICOS DE INGENIERÍA

Durante el año 2011 se han incrementado los servicios prestados de gestión integrada de proyectos, *project management*, iniciando nuevos proyectos a nivel internacional, como la Gestión Integrada de proyectos para la ampliación del aeropuerto internacional de Kuwait y los servicios de ingeniería independiente y *project management* en la ampliación del Aeropuerto Internacional de Prishtina - Adem Jashari (Kósovo). A su vez, hemos continuado prestando servicios a los planes nacionales (Plan Málaga, Plan Levante, Plan Canarias, Plan Barcelona) ya en fase de finalización.

AERONÁUTICA

Por otra parte, ha continuado nuestra actividad de apoyo a ingeniería tanto en la Dirección de Infraestructura de Aena como en los aeropuertos de Madrid - Barajas, Barcelona, Palma de Mallorca, Lanzarote, Tenerife Sur y Valencia, realizando tareas de redacción de proyectos, coordinación de actividades y gestión de los centros de documentación técnica.

En lo referente a la seguridad operacional y la certificación de aeropuertos, Ineco ha seguido prestando apoyo a Aena en todo este proceso prácticamente en la totalidad de aeropuertos de su red. Cabe destacar nuestra colaboración, en 2011, en la certificación de los aeropuertos de Madrid - Barajas, Ibiza, Málaga, Barcelona, Granada, Palma de Mallorca, Jerez, Huesca y Sabadell.

En el ámbito de las operaciones y servicios aeroportuarios, Ineco dispone de varias asistencias técnicas en Aena dedicadas a la elaboración de procedimientos, instrucciones operativas, manuales de autoprotección y planes de emergencia, pliegos de prescripciones técnicas para los concursos públicos, seguimiento del servicio prestado por los agentes de *handling*, realización de estudios estadísticos, inspección de los servicios, etc.

En cuanto a la seguridad aeroportuaria, colaboramos con Aena en la redacción de procedimientos de seguridad, impartición de formación, realización de inspecciones de seguridad en los aeropuertos de Aena, estudio de necesidades y redacción de pliegos para el suministro de equipamiento de seguridad, así como la supervisión de su instalación.



CONSTRUCCIÓN AEROPORTUARIA

A lo largo del año 2011, Ineco ha llevado a cabo trabajos de asistencia técnica para distintos aeropuertos de Aena. En total, se ha trabajado en 13 contratos, en más de doce aeropuertos españoles y en trabajos internacionales como el *project management* del aeropuerto de Kuwait.

Se han supervisado obras en edificios terminales (nuevos o remodelaciones) como el del aeropuerto de Ibiza o la sala de llegadas del aeropuerto de Palma de Mallorca, aparcamientos, viales y urbanización, torres de control, plataformas de estacionamiento de aeronaves, pista de vuelo como la del aeropuerto de Córdoba, radares e instalaciones de navegación aérea.

También se ha realizado la coordinación de seguridad y salud y/o la dirección de obra en 106 expedientes de navegación aérea y se ha colaborado con Aena en 119 auditorías de seguridad y salud en 29 aeropuertos de toda su red.

La apuesta de Ineco por el I+D+i se ha visto reflejada en el desarrollo y aplicación de herramientas de apoyo a la gestión de la obra como SIOS y en el proyecto "Diseño y desarrollo de Herramienta para la Asistencia en la generación de la Documentación Final de Obra y posterior gestión en Mantenimiento", concebido para la gestión de la documentación final de obra y su posible empleo en la gestión de mantenimiento.

TRANSICIONES OPERATIVAS

Ineco ha colaborado con Aena en la puesta en explotación de diversas ampliaciones de aeropuertos de su red. En todas ellas se ha aplicado la misma metodología utilizada para la puesta en explotación de la T4 y la T4S de Madrid - Barajas, la T1 de Barcelona-El Prat y la T3 de Málaga - Costa del Sol, entre otras. En 2011, se ha trabajado en la puesta en explotación de diversas instalaciones o sistemas de los aeropuertos de Fuerteventura, Murcia - San Javier, Alicante, Ibiza, Tenerife Sur, La Palma, Santiago de Compostela, Vigo, Tenerife Norte y Madrid - Barajas.

Dentro de los trabajos internacionales, Ineco ha realizado, entre otros, el plan maestro del Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón situado en las cercanías de la ciudad colombiana de Santiago de Cali, el diseño funcional de la ampliación del terminal del Aeropuerto Mohamed V en Casablanca (Marruecos), proyecto de concesión del Aeropuerto Santiago Vila de Flandes, en el Departamento de Tolima, en Colombia, y el análisis para la conectividad aérea entre los países del ARCO Pacífico Latinoamericano, y de éstos con la Región de Asia - Pacífico.

SERVIDUMBRES ACÚSTICAS

Durante el año 2011, Ineco ha seguido desarrollando para Aena los trabajos de elaboración de la propuesta de delimitación de servidumbre acústica de los principales aeropuertos demandados por la Ley 5/2010, así como la elaboración de sus respectivos planes de acción encargados de resolver los conflictos inventariados.

EVALUACIONES AMBIENTALES

Ineco desarrolla la evaluación ambiental de las actividades asociadas a las infraestructuras aeroportuarias que podrían causar efectos negativos en el medio ambiente, tanto de planes y programas, como de proyectos.

En 2011, hemos continuado con las fases del proceso de evaluación de los aeropuertos españoles de la red de Aena: desde la determinación y recolección de información sobre el medio, la actividad, la opinión de los expertos, el análisis de alternativas y la identificación preliminar de impactos; pasando por la predicción, identificación, caracterización y valoración de impactos; hasta la descripción de las medidas minimizadoras, correctoras y compensatorias, y la definición de un plan de vigilancia para el seguimiento de la evolución del medio y de los impactos una vez ejecutado el proyecto.

► NAVEGACIÓN AÉREA

PLANIFICACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE INSTALACIONES CNS / ATM

Ineco ha proporcionado soporte técnico a Aena en la evaluación, validación e implementación de todos los sistemas que componen las distintas instalaciones de navegación aérea. En 2011, destacaron la coordinación técnica de las puestas en servicio: del SDP (Servicio Dirección Plataforma) en la T4 de Barajas, de las nuevas torres de control de Fuerteventura, Santiago y Tenerife Norte, así como del Centro de Experimentación y Desarrollo (CED) de Aena en las nuevas dependencias de navegación aérea.

Además, se ha dado asistencia en la implantación de los nuevos radares primarios y secundarios de las estaciones de Tenerife Sur (PSR y MSSR Modo S), en las pruebas y análisis de datos del Sistema ADS/CPDLC de Canarias (SACCAN), en el inicio de los proyectos de puesta en servicio de los centros de comunicaciones de Zamora, Cáceres y Calamocha, en la adecuación de la red de estaciones VDL para dar cumplimiento al IR 29/2009 y en el seguimiento del desarrollo de una aplicación *software* para la Gestión de las Bandas Aeronáuticas del Espectro Radioeléctrico de Navegación Aérea (GBANA).

MEJORA DEL SISTEMA DE CONTROL DE TRÁFICO AÉREO (SACTA)

Ineco ha participado decisivamente en la adecuación de SACTA a los requisitos exigidos por OACI, para 2012, en la Enmienda al documento PANS-ATM, así como a los provenientes de la normativa europea relativos al protocolo de comunicaciones y de coordinación entre centros colaterales. También ha contribuido a implementar en SACTA funcionalidades avanzadas encaminadas al aumento de eficiencia, tales como la nueva operativa sin ficha, el CDM (Collaborative Decision Making), AGDL (Air Ground Data Link) y las comunicaciones orales digitales VoIP (Voz sobre IP).

ANÁLISIS MEDIANTE TÉCNICAS DE SIMULACIÓN EN TIEMPO ACELERADO

A lo largo del año, se han realizado diversas tareas asociadas a los estudios de simulación, como el proyecto del NSAM (Nuevo Sistema Aeroportuario de Madrid), la re-sectorización de la Región Sur y de Málaga APP, la implantación del SDP en el aeropuerto de Barcelona y los estudios de capacidad de sectores integrados de los ACCs Madrid, Barcelona, Palma y Canarias (I_SCAP).

En el área de desarrollo de infraestructuras y medios de análisis y simulación, hemos colaborado en los proyectos SCOPE (Estudio de la Capacidad Operativa de torres de aeródromo), FLEET (Flight Event Transformer), VOICE (sistemas de reconocimiento de voz), ATON (Automatización de Tomas NORVASE) y PERSEO (servicio de información operativa prevista y real de carga sectorial, demoras regulaciones, etc.).

PLAN DE FORMACIÓN DEL PERSONAL DE EXPLOTACIÓN TÉCNICO DE NAVEGACIÓN AÉREA

Ineco ha apoyado de nuevo a Aena en la coordinación y gestión de todas las fases del plan de formación del personal de explotación técnica de Navegación Aérea. Asimismo, ha comenzado a desarrollar un catálogo de cursos de formación *on-line* en navegación aérea.

Además, ha participado en la revisión de toda la documentación de los manuales técnicos de explotación, que describen las directrices y procedimientos que el personal de mantenimiento de las instalaciones del SNA debe conocer y aplicar.



DISEÑO Y DESARROLLO DE HERRAMIENTAS SOFTWARE

Ineco lleva varios años desarrollando COVERSuite, una familia de herramientas para el cálculo de coberturas de ayudas a la navegación aérea. En 2011 se han ampliado estas herramientas generando nuevas versiones: CoverGBAS V2.0 y CoverCOM V3.0.

Dentro de los proyectos de innovación, en los que Ineco apuesta con una fuerte inversión, se ha continuado trabajando en el desarrollo del simulador de vuelo (incorporando nuevas funciones para validación de procedimientos y análisis de "volabilidad"), en la aplicación HECCO (Herramienta de Evaluación de Cálculos de Coberturas), que permite la evaluación de la cobertura ofrecida por cualquier centro de comunicaciones tierra-aire y en el proyecto I+D+i RUCCMAN, donde se ha implementado un algoritmo genético como modelo para el análisis del momento de cambio de configuración de pista.

ASESORAMIENTO EN GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

En 2011, hemos proporcionado asesoramiento a Aena en la gestión de la seguridad operacional para la mejora de los procesos de análisis de los riesgos en servicio detectados en sus instalaciones. Se ha trabajado en el desarrollo de "Unit Safety Cases" para determinar el nivel de seguridad global de las dependencias de Aena.

Por otro lado, y haciendo uso de las funcionalidades de ACOR (Analizador de aCtuaciones de aeronaves basadas en datos Radar), tras el desarrollo de un primer módulo realizado en este 2011, se han evaluado diversas afecciones de obstáculos a nuevas maniobras instrumentales propuestas en diferentes aeropuertos.

Dentro del campo internacional, se han realizado sendos estudios de seguridad para determinar la afección a las operaciones aeroportuarias de la construcción de las nuevas torres de control de los aeropuertos de Muscat (Omán) y Eldorado (Colombia).

DEFINICIÓN E IMPLANTACIÓN DE ACTUACIONES DE MEJORA ATM

Durante 2011, se ha colaborado de manera muy activa con Aena, Eurocontrol y las principales compañías aéreas en la implantación del concepto A-CDM en los aeropuertos de Madrid-Barajas y Palma de Mallorca. Estos proyectos permitirán optimizar la gestión del tráfico aéreo, mejorar la puntualidad y la eficiencia operacional, beneficios que ya están obteniendo los aeropuertos europeos donde ya se está desarrollando este concepto.

En el área estratégica del desarrollo del sistema ATM futuro, Ineco ha realizado el diseño de procedimientos instrumentales avanzados basados en GNSS para los aeropuertos de San Sebastián, La Palma, Santander, Málaga y Almería (aplicaciones PBN, RNP, APCH y GBAS).

DESARROLLO DE SISTEMAS GNSS Y SUS APLICACIONES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE

Ineco ha continuado dando soporte técnico a la Agencia Espacial Europea (ESA) para el desarrollo de las evoluciones del sistema europeo de navegación por satélite EGNOS.

Por otra parte, en colaboración con el Ministerio de Fomento y Aena, se ha realizado y coordinado el estudio para la definición del Centro Europeo de Servicios GNSS (Global Navigation Satellite Systems), para la Comisión Europea. Este Centro es parte de la infraestructura europea del sistema Galileo, que será instalado en Madrid. En el estudio se ha contado con empresas clave españolas del sector.

En el ámbito de las aplicaciones de los sistemas de navegación por satélite, se ha seguido dando soporte a Aena, en el seguimiento del desarrollo del sistema EGNOS, así como la implantación operacional en el espacio aéreo español de aproximaciones basadas, tanto en EGNOS, como en el sistema GBAS CAT-1.

► PRINCIPALES REFERENCIAS AEROPUERTOS

Project management del aeropuerto de Kuwait

Dirección y gestión integral del proyecto de expansión del Aeropuerto Internacional de Kuwait (KIA), una remodelación integral del aeropuerto que le va a permitir incrementar la capacidad de sus instalaciones (de 6 a 20 millones de pasajeros previstos en 2016).

La labor de Ineco se centra en apoyar a la DGCA (Directorate of Civil Aviation), operador del aeropuerto, durante la expansión del aeropuerto, en tareas de control y seguimiento. Este *project management*, incluye un sistema de control de coste y de plazos, un sistema de gestión documental y un sistema de coordinación de las obras y de análisis de su interacción con la operación del aeropuerto.

Los principales proyectos recogidos en el plan director incluyen la construcción de una nueva pista de vuelo y la ampliación de las dos existentes, de la plataforma y de las calles de rodadura, así como la construcción de un nuevo edificio terminal con capacidad para atender a 13 millones de pasajeros al año. También implica la construcción de un aparcamiento de varias plantas, un edificio administrativo y otro para los equipos del salvamento y extinción de incendios. Por último, se incluyen también un hotel y diversas instalaciones para la gestión de carga aérea, combustible y mantenimiento de aeronaves.

En 2011, Ineco ha presentado un Plan de Gestión (*Project Management Plan*), un plan de comunicación y un conjunto de procedimientos y formatos para conseguir que constructores, diseñadores y la propiedad manejen los mismos términos y alcanzar los objetivos de control y de integración de proyectos.

Ampliación del Aeropuerto Internacional de Pristina. Kosovo

En Kosovo, Ineco ha prestado servicios de ingeniería independiente y *project management* en la ampliación del Aeropuerto Internacional de Pristina.

Las principales obras que componen esta ampliación son la adecuación del área de seguridad de extremo de pista por ambas cabeceras y de las calles de rodaje para la rodadura de aeronaves de letra de clave E; construcción de un nuevo edificio terminal de unos 25.000 m², de una plataforma de estacionamiento de aeronaves con 7 puestos para aeronaves C, viales de servicio que conecten las plataformas, dos plataformas de deshielo, un área de entrenamiento para el servicio de salvamento y extinción de incendios, una nueva torre de control de tráfico aéreo e instalaciones asociadas, nuevos accesos por carretera y un aparcamiento (1.750 plazas). Los trabajos también incluyen el suministro de agua desde dos fuentes independientes, una planta de tratamiento de aguas residuales y un depósito de combustible. Además, se reubicarán los sistemas de ayuda a la navegación (RADAR, DVOR).

Plan Maestro del Aeropuerto Internacional Alfonso Bonilla Aragón. Colombia

Se han definido las pautas de ordenación y desarrollo del aeropuerto para un horizonte de 20 años, 2011 - 2030. Se definen las capacidades necesarias en cuanto a aeronaves, pasajeros y mercancías, junto con la indicación de las fases principales de construcción que resulten viables en términos materiales y económicos, así como las fechas en que se prevea que se necesiten y la prioridad que a cada nueva expansión se le otorgue. Como complemento a los trabajos realizados del Plan Maestro, se han realizado varios estudios complementarios como el diseño funcional del área terminal y el análisis del cumplimiento del reglamento aeronáutico de Colombia.

Ampliación del Aeropuerto Mohamed V en Casablanca. Marruecos

Ineco ha llevado a cabo un análisis de las infraestructuras tanto las destinadas al pasajero como a los equipajes, compañías aéreas, zonas comerciales, administrativas y técnicas. A su vez se realizó una caracterización del tráfico de pasajeros y aeronaves. Se efectuaron mediciones de los tiempos de procesos de pasajeros en la facturación, controles de seguridad y pasaportes, conexiones, así como en la salida y llegada de equipajes. El análisis de toda esta información llevó a un diagnóstico de las instalaciones y operativa, identificando los flujos y procesos susceptibles de mejora. A partir de la demanda futura de pasajeros, se realizó el cálculo de las necesidades de las infraestructuras, teniendo en cuenta aquellos parámetros de diseño que garantizaran un elevado nivel de servicio. Tras la conclusión del estudio y su presentación a ONDA (Office National Des Aéroports) y al Ministerio de Transportes Marroquí, Ineco ha sido contratada para que se haga cargo de la Oficina Técnica de Soporte a la Ingeniería de las ampliaciones de la T1 y T2.

Concesión del Aeropuerto Santiago Vila de Flandes. Colombia

El objetivo es analizar el potencial de negocio de carga aérea del aeropuerto para luego proceder a concesionar al sector privado el desarrollo y operación de la infraestructura.

Ineco ha participado en los trabajos de revisión y análisis de todos los antecedentes técnicos referentes al aeropuerto, la evaluación económico-financiera de las áreas de expansión, operación y conservación, así como en la elaboración de la previsión de la demanda de tráfico del aeropuerto tras la ampliación del lado aire y del lado tierra. Esta demanda hace especial hincapié en el futuro potencial del aeropuerto para transportar mercancía por vía aérea, aunque también considera el resto de posibles líneas de negocio aéreo.

Análisis para la conectividad aérea entre los países del ARCO Pacífico Latinoamericano, y de éstos con la Región de Asia - Pacífico

A través de estos estudios se identifican las oportunidades y dificultades - a través de la conectividad aérea - que conlleven el aumento en las actividades comerciales, entre los países miembros de ARCO (Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y Perú) y de éstos con las principales economías de Asia - Pacífico. El alcance del trabajo incluye un análisis del mercado que aborda análisis específicos del turismo, del comercio exterior y de la oferta y demanda de tráfico aéreo, así como unas proyecciones del tráfico. También abarca un análisis de regulaciones que estudia las limitaciones al tráfico en la región debido a los convenios o acuerdos de transporte aéreo entre los países en estudio. Finalmente, está previsto realizar un análisis de las infraestructuras aeroportuarias de la región, a fin de detectar posibles necesidades futuras de cara a atender los flujos de tráfico previstos en el estudio.

Plan Invernal del Aeropuerto de Heathrow en Londres. Reino Unido

El Plan se compone de un programa coordinado de actuaciones para los distintos colectivos que intervienen en el lado aire del aeropuerto cuando se produce una contingencia meteorológica de nieve o hielo, con el objeto de minimizar sus consecuencias en la operación normal del campo de vuelo.

Además de definir los procedimientos para la retirada y eliminación del hielo y la nieve (rutas de limpieza, técnicas de retirada de nieve y esparcimiento de producto anti-hielo y deshielo), estructura de mando coordinación, roles y responsabilidades del personal involucrado en el plan, propios del aeropuerto o externos, y las comunicaciones, se dimensionaron los recursos humanos y materiales (estado del arte de vehículos y equipos para retirar y eliminar el hielo y la nieve) de las áreas operativas del campo de vuelo, dentro de unos niveles de calidad de servicio (tiempo de retirada de nieve) marcados por la normativa internacional, a fin de mantener operativo en todo momento el aeropuerto. Se alcanzaron acuerdos de colaboración con las compañías aéreas y agentes de *handling* estableciendo y definiendo responsabilidades para cada una de las partes involucradas en el Plan y se elaboraron documentos de formación para todo el personal involucrado en el mismo.

Plan Estratégico Institucional y Modernización de la Estructura Organizativa de la Dirección General de Aviación Civil y el Consejo Técnico de Aviación Civil. Costa Rica

El objetivo del proyecto es la presentación de un diagnóstico, un plan estratégico institucional y la modernización de la estructura de la institución.

Dichas autoridades se encuentran a cargo de la regulación, certificación, registro, control, supervisión, fomento de la actividad aeronáutica y vigilancia de la seguridad operacional. Además se ha trabajado en el establecimiento de una entidad encargada de la gestión de los aeropuertos y servicios de navegación aérea.

Plan de protección aeroportuaria de Omán: servidumbres aeronáuticas y ordenación del territorio. Omán

Ineco continúa trabajando en la determinación de las áreas compatibles y más adecuadas para la convivencia urbana entre los aeropuertos y sus zonas adyacentes.

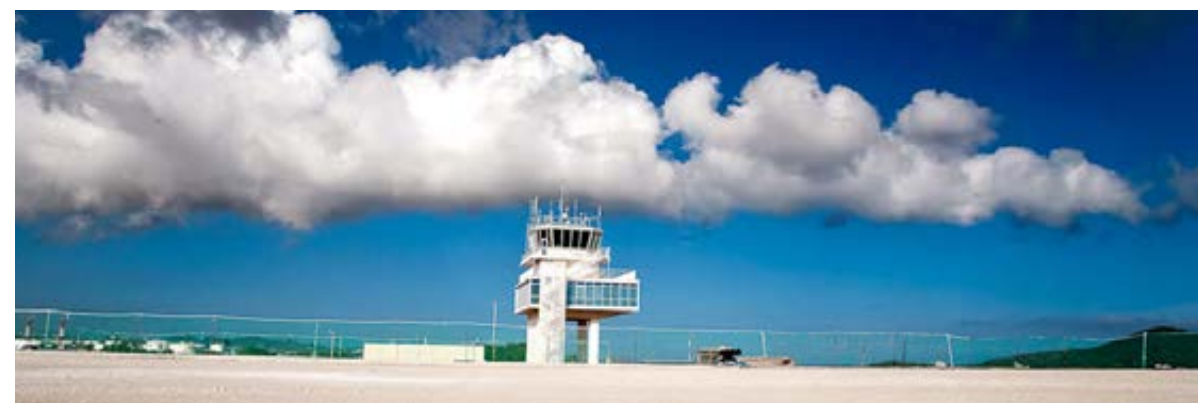
Para ello, se procedió a revisar la legislación vigente y proponer las modificaciones apropiadas de acuerdo a la normativa internacional, así como a definir las limitaciones de alturas y usos de suelo en el entorno de los aeropuertos de Omán y sus instalaciones radioeléctricas. En concreto, se abordó el estudio de los aeropuertos de Muscat, Salalah, Sohar y Al-Duqm. Entre los principales puntos objeto de estudio, cabe resaltar las superficies limitadoras de obstáculos, las zonas de protección de las instalaciones radioeléctricas, la definición de usos del suelo en el entorno próximo para evitar la atracción de aves, el establecimiento de usos de suelo en función de la afección acústica y la definición de las zonas de seguridad en el extremo de pista. Como apoyo al análisis y toma de decisiones de las autoridades de Omán se desarrolló una aplicación GIS propia y unos cursos de formación de tres semanas de duración.

Terminal de pasajeros en el aeropuerto de Odessa. Ucrania

Redacción del diseño constructivo del nuevo edificio terminal de pasajeros, de 20.000 metros cuadrados, en el aeropuerto de Odessa (Ucrania). El diseño contempla el plan general de construcción, el diseño arquitectónico, el diseño de estructuras, el de equipamiento de instalaciones eléctricas y de energía, el de la red externa e interna de cableado y el del equipamiento mecánico del edificio.

Diseño funcional del aeropuerto de Ibiza. España

Asistencia técnica para el control y vigilancia de la obra de ampliación y remodelación del edificio terminal del aeropuerto de Ibiza. La ampliación permite disponer de más hipódromos y dos nuevas puertas de embarque. También de 15 nuevos mostradores de facturación, mayor espacio para oficinas y en el vestíbulo, la sala de recogida de equipajes y la zona de facturación.



NAVEGACIÓN AÉREA

Reorganización del espacio aéreo de Marruecos

El Plan de Desarrollo de la Navegación Aérea de Marruecos tiene como objetivo, entre otros, atender los incrementos futuros de tráfico en este país. Dentro del Plan, Ineco ha llevado a cabo el diseño de nuevas rutas y sectores de control que permitan gestionar el tráfico previsto.

Para abordar este proyecto, el trabajo se ha dividido en tres fases: evaluación del sistema; simulación, previsiones y eficiencia; y Plan de Implantación. Durante el año 2011, se ha llevado a cabo la fase I, en la que se ha realizado un estudio para determinar las capacidades de pistas y calles de rodaje de los principales aeropuertos marroquíes, se ha analizado la capacidad actual del Sistema de Navegación Aérea y se ha hecho una estimación de las previsiones de tráfico en diferentes horizontes para tres diferentes escenarios de tráfico: alto, medio y bajo.

SESAR. Europa

SESAR (Single European Sky ATM Research) es el programa europeo destinado a implantar una red de gestión de tráfico aéreo de mayores prestaciones y menor impacto ambiental para 2020, enmarcado en el Cielo Único Europeo.

En 2011, Ineco ha continuado dando apoyo y soporte técnico-operativo en la ejecución de proyectos operacionales y transversales en curso - relacionados con prestaciones y mantenimiento del plan maestro - y en apoyo a la gestión de todo el programa SESAR y, en especial, al liderazgo de Aena del paquete de operaciones aeroportuarias, tal y como ya se hizo en 2010.

Además, Ineco, a través del acuerdo bilateral firmado con Aena en 2010, ha iniciado su participación como afiliado. Dicha contribución, tanto técnica (en temas tan diversos como gestión de la complejidad del espacio aéreo, desarrollo de trayectorias 4D, sistemas de supervisión ATC, etc.) como en materia de gestión (Air Safety Nets, Implementación GBAS Cat I, etc.), se extiende a 38 proyectos operacionales y de desarrollo de sistemas y transversales (en temas de medioambiente, análisis coste/beneficio, factores humanos y validación principalmente). Entre ellos, cabe destacar las validaciones operacionales llevadas a cabo junto a Aena en el TMA de Madrid del concepto PRNAV.

Torre de control de Eldorado, Bogotá. Colombia

Este proyecto tiene como objeto la elaboración de las especificaciones técnicas, presupuestos y anexos técnicos de los sistemas CNS/ATC, así como el Plan de Transición para la puesta en operación de los nuevos sistemas a instalar en la torre de control del Aeropuerto Internacional de Eldorado.

Para la ejecución de este proyecto se ha realizado un estudio de los sistemas CNS/ATC actuales y se han determinado los nuevos sistemas con los que dotar a la nueva Torre de Control del Aeropuerto de Eldorado, para dar respuesta a los requerimientos operacionales, la densidad de flujo de tráfico aéreo del aeropuerto, la optimización de la operatividad de las dos pistas de aterrizaje y las proyecciones de tráfico futuras.

Asimismo, se han analizado otros aspectos previos, como las limitaciones operativas de la altura de la nueva torre o la implantación del servicio de dirección de plataforma. En base a todos estos estudios y al conocimiento de Ineco en este tipo de proyectos, se entregan las especificaciones técnicas, presupuestos y anexos técnicos de los sistemas CNS/ATC, así como el Plan de Transición solicitados.

Prestación de Servicios de Tránsito Aéreo (AFIS/ATC) y Servicios de Dirección de Plataforma (SDP). España

En 2011, Ineco renovó su certificación como proveedor de servicios AFIS (Servicio de Información de Vuelo de Aeródromo) y ATC - TWR (Servicio de Control de Aeródromo) hasta el 2016.

El servicio AFIS se inició en 2010 en los aeropuertos de La Gomera y El Hierro. En 2011 se ha consolidado con la incorporación de los aeropuertos de Burgos y Huesca. Asimismo, se consolida el servicio ATC prestado en la torre de El Hierro desde 2010 con la formación de 15 nuevos controladores de tránsito aéreo a lo largo del año.

AERONÁUTICA

Ineco comenzó, además, en 2011, con el Servicio de Dirección en la Plataforma (SDP). Este servicio aeroportuario se encarga de la gestión de tránsito aéreo durante el rodaje en plataforma hacia el área de maniobras, o tras abandonar dicha área de camino al estacionamiento. El aeropuerto de Madrid - Barajas ha subcontratado la prestación de este nuevo servicio a Ineco, que se inauguró en la terminal 4 a finales de año.

Gracias a las certificaciones de Ineco para la prestación del servicio AFIS y ATC y, además, siendo la única empresa española certificada para la prestación del Servicio SDP, la compañía puede ofrecer estos servicios para operar en cualquier aeródromo de otros estados de la UE, ya que la certificación otorgada por la AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea) tiene validez comunitaria.

GIANT 2: EGNOS ADOPTION IN THE AVIATION SECTOR. Europa

Proyecto europeo, dentro del 7º Programa Marco de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Unión Europea, para la Introducción de la Navegación por Satélite en el sector de la aviación, específicamente en la aviación corporativa, aviación general y en los helicópteros de búsqueda y rescate.

ACCEPTA: ACCELERATING EGNOS ADOPTION IN AVIATION. Europa

Proyecto europeo, dentro del 7º Programa Marco de Investigación, Desarrollo e Innovación de la Unión Europea, que se centra en fomentar el sistema de navegación por satélite europeo EGNOS para el guiado de las aeronaves en la fase de aproximación y aterrizaje.

El objetivo de ACCEPTA es la elaboración de más de 70 procedimientos denominados LPV (procedimientos de vuelo con visibilidad reducida) en 40 aeropuertos de 12 países diferentes, entre los que se encuentran Francia, Reino Unido, Italia, Portugal, Suiza, Finlandia, Holanda, Austria y España. Además, se equiparán más de 40 aeronaves con la aviónica necesaria para volar con este tipo de procedimientos.





ferroviaria

UNA GRAN EXPERIENCIA EN ALTA VELOCIDAD ABRE NUEVOS CAMINOS

Ineco ha participado en la puesta en marcha de todas las líneas de la Alta Velocidad Española. Ha colaborado en los proyectos de todas las líneas en fase de diseño o construcción, como la de Madrid-Galicia, Madrid-Comunidad Valenciana-Región de Murcia o Madrid-Extremadura. Y en los trabajos de construcción y mantenimiento de todas las líneas en servicio.

Esta experiencia ha llevado a la empresa a exportar sus trabajos a otras regiones, como en el caso de la alta velocidad Estambul-Ankara, en Turquía, o el estudio de viabilidad del corredor de alta velocidad Howrah-Haldia, en la India.

A lo largo de 2011, se trabajó también en la elaboración de la oferta para la línea de alta velocidad La Meca-Medina, en Arabia Saudí, cuyo contrato se ha firmado a principios de 2012.

En red convencional, Ineco ha seguido participando en el ciclo completo del proyecto, desde los estudios previos, hasta las fases de mantenimiento y explotación, tanto para el transporte de viajeros como el de mercancías. En este sentido, destaca la participación en los proyectos del complejo ferroviario Atocha-Chamartín, en Madrid.

Ineco ha tenido una fuerte presencia en proyectos relacionados con transporte urbano, desarrollando trabajos relacionados con la movilidad urbana y el acceso a las ciudades, con actuaciones que van desde la planificación y redacción de proyectos, hasta la definición de tecnología o actuación en obras. Destacan los proyectos para el metro de Caracas, en Venezuela, o el de Mumbai en India.



También ha trabajado en líneas de tranvía como el de Tallín, en Estonia, o el metro ligero de Belgrado, en Serbia.

En cuanto al material rodante, Ineco ha participado en la inspección de la fabricación de todos los nuevos trenes en España y en el ciclo completo de gran parte de ellos, colaborando en los proyectos desde el diseño hasta la homologación. En el campo internacional, Ineco trabaja, entre otros proyectos, en la supervisión de las unidades de tren del metro de Medellín, en Colombia.

Se ha realizado una decidida apuesta por la innovación aplicada al sector ferroviario con el desarrollo de sistemas de gestión de incidencias y de gestión de obras. Un ejemplo es el trabajo realizado para los Ferrocarriles de Marruecos. También son destacables el despliegue del sistema de protección ERTMS, los procesos de evaluación independientes de seguridad y la implantación de planes de eficiencia energética en el ferrocarril.



CONSULTORÍA

Durante 2011, Ineco ha elaborado diversos estudios de planificación del transporte en el ámbito ferroviario, tanto para la red de alta velocidad como para las redes de cercanías, transporte de mercancías y transporte urbano.

Se han desarrollado trabajos en el mercado exterior como el estudio de viabilidad del corredor de alta velocidad Howrah-Haldia en India.

En España, Ineco ha colaborado en proyectos como el Plan Territorial Especial Santa Cruz de Tenerife-Los Realejos o el Plan Territorial Especial de Ordenación de Infraestructuras del Ramal Ferroviario de Fonsalía.

Durante 2011, se han realizado estudios y análisis relacionados con la operación y la explotación ferroviaria, estudios de capacidad, labores de asesoramiento y apoyo a la gestión, estudios de demanda y análisis de la movilidad, así como estudios de financiación. En este ámbito, destacan los estudios para el complejo ferroviario Madrid-Chamartín y su relación con el entorno, en el que se han analizado los aspectos urbanísticos que influyen en el trazado de la línea. También se ha dado seguimiento a la colaboración en la estructuración de la financiación del proyecto de la línea 9 del metro de Barcelona.

En el terreno internacional, destacan proyectos como el tren ligero de Belgrado, en Serbia; el tren ligero de Lusail, en Catar; el estudio del Eje Oeste-Norte de Kuwait; el Corredor Ferroviario de Los Libertadores, en Argentina, y el tren de cercanías de Bogotá, en Colombia.

Son también significativos los trabajos realizados en el estudio del plan técnico y de actuación del Corredor Ferroviario Atlántico, y el estudio para la definición de los servicios ferroviarios de media distancia que se regirán por obligaciones de servicio público y el análisis intermodal de corredores, así como el inicio del estudio para la modernización de los Servicios Ferroviarios de Media Distancia de Cataluña.

PROYECTOS

Proyectos civiles

En el ámbito de los proyectos de obra civil, Ineco ha participado en todos los proyectos de las líneas de alta velocidad en curso, como las de Madrid-Galicia, Barcelona-Figueras, Vitoria-Bilbao-San Sebastián, Madrid-Extremadura, Murcia-Almería, Palencia-Santander, Palencia-León, Antequera-Granada, Corredor Ferroviario de Altas Prestaciones Cantábrico-Mediterráneo, conexión ferroviaria Atocha-Chamartín, la ampliación del complejo de Atocha, línea Madrid-Valladolid-Norte y el nuevo acceso de alta velocidad a Levante, a través de las supervisiones de proyectos (en la mayoría de los casos) y en la redacción de algunos otros.

Asimismo, se han realizado proyectos de plataforma en las estaciones de Plasencia-Fuentidueñas, Vilariño-Cerdelo, Herencia-Alcázar de San Juan, Palencia-Alar del Rey; proyectos de montaje de vía en los tramos de Xátiva-Alcoy y Vilagarcía- Padrón, entre otras, así como proyectos de cambiadores de ancho.

FERROVIARIA

Ineco ha continuado con la supervisión y coordinación de proyectos construidos para varios clientes, entre los que se encuentran el Ministerio de Fomento, Adif, la Agencia de Obra Pública de Andalucía y Ferrocarriles de Gran Canaria.

En líneas de ancho ibérico, los estudios y proyectos de renovación y adecuación de líneas más significativos han sido la supresión de la barrera ferroviaria de Gijón, el acceso ferroviario a la nueva terminal del aeropuerto de Barcelona-El Prat, la línea Amoraima - Algeciras y la línea Arenys - Blanes.

En cuanto al área internacional, destaca la participación de la empresa en proyectos como el tranvía Milano-Limbiato, en Italia; el tranvía de Tallín, en Estonia; el estudio informativo de la línea de alta velocidad Howrah - Haldia, en India; y el metro de Caracas en Venezuela. En este sentido, es importante resaltar la participación en el proyecto de la línea de alta velocidad La Meca - Medina, en Arabia Saudí.

En zonas urbanas, Ineco ha participado en la entrada de la alta velocidad en Barcelona, Madrid y Alicante, y en la redacción de proyectos para los metros de Barcelona, Sevilla, Valencia y Metropolitano de Tenerife.

Ineco participa activamente en proyectos de estaciones, puestos de mando y estructuras. Se han llevado a cabo proyectos de rehabilitación de edificaciones históricas como el proyecto básico del nuevo complejo ferroviario de Atocha, en Madrid, y la estación de Abando, en Bilbao.

También se ha participado en los proyectos y construcción de talleres de material móvil, entre los que destacan los de Can Tunis, Fuencarral y Valladolid. Y en bases de mantenimiento como la de Santa Catalina.

Proyectos de instalaciones

En cuanto a los proyectos de instalaciones, se han continuado desarrollando trabajos de dimensionamiento energético, de subestaciones eléctricas de tracción, de líneas aéreas de contacto y de telemandos de energía, tanto en vías de alta velocidad como de red convencional.

En líneas de alta velocidad, se ha actuado en proyectos relacionados con la energía en las líneas Vitoria - Bilbao - San Sebastián, Murcia - Almería, y el estudio de uso de freno regenerativo para recuperación de energía en la línea Madrid - Levante.

En líneas de la red convencional, las principales actuaciones de electrificación han sido en la prolongación del tranvía de León a Villaquilambre, los estudios de gestión y eficiencia del suministro de energía en Cercanías de Madrid y Barcelona por instalación del ERTMS / GSM-R o la nueva subestación de tracción multitensión (25 kVca, 20 kVca y 3 kVcc) en los talleres de Renfe en Valladolid.

Continuando con la implicación y participación en proyectos de innovación, Ineco ha elaborado el proyecto para la instalación en Bobadilla de un sistema de transmisión bidireccional de energía, CONVERFER, entre líneas ferroviarias de alta velocidad y convencionales de Adif.

Ha participado activamente en proyectos de señalización y comunicaciones, desarrollando instalaciones de señalización, sistemas de detección y protección al tren mediante el sistema ERTMS, telecomunicaciones fijas, comunicaciones móviles GSM-R y centros de control de tráfico centralizado para todo tipo de líneas, así como proyectos de adecuación de instalaciones de seguridad en tramos de la red convencional.

En estos proyectos, también se ha trabajado en la definición de las obras de suministro general de energía y red de distribución a los diferentes consumidores propios y asociados a las instalaciones anteriores, la construcción de edificios técnicos y los sistemas de protección civil y seguridad: video-vigilancia, control de accesos, anti-intrusión y protección civil en túneles.

Las principales líneas de alta velocidad en las que Ineco ha actuado han sido la línea Centro y el Eje Ferroviario Transversal de Andalucía.

En la red convencional, las principales actuaciones se han hecho en los tramos Puertollano-Vilanova de la Serena, Prat de Vilanova o C.T.C. (Control de Tráfico Centralizado) Alcázar - Albacete.



INGENIERÍA DEL TERRENO

En 2011, Ineco ha seguido desarrollando diversas actividades relacionadas con la ingeniería del terreno, con un importante aumento de los trabajos relacionados con túneles de proyectos internacionales, como el del diseño preliminar de la línea de alta velocidad Londres-Birmingham, en Reino Unido.

Ineco ha dado continuidad a las actuaciones relacionadas con el cálculo de estructuras, puentes y viaductos. En este ámbito, ha participado en trabajos de estructuras de envergadura, como los viaductos del corredor Norte-Noroeste de alta velocidad, que une Madrid con Galicia, los de la línea Vitoria-Bilbao-San Sebastián o los trabajos para la línea 3 del metro de Sevilla.

Otras actividades importantes han sido las relacionadas con la ejecución de talleres ferroviarios, como el proyecto para el laboratorio de ensayo y experimentación de la estación de Bobadilla, asociada al anillo ferroviario en Antequera, Málaga.

ASISTENCIAS TÉCNICAS Y DIRECCIONES DE OBRAS

Ineco ha participado en numerosas obras de construcción y rehabilitación de líneas, tanto de alta velocidad como de red convencional, y en actuaciones de transporte urbano a través de servicios como la dirección de obra, control y vigilancia, coordinación de seguridad y salud, logística de suministros, auditorías de calidad y normalización de los proyectos construidos como fase previa al mantenimiento.

Para desarrollar estos servicios, se han utilizado innovadoras herramientas informáticas de desarrollo propio como SIOS, que gestiona los datos de la obra en tiempo real, vía web.

En las obras relacionadas con túneles, se han llevado a cabo, también, la asistencia técnica y el apoyo a la dirección de obra, con la participación de expertos en métodos constructivos.

Son también importantes las actuaciones en la construcción de las líneas de Alta Velocidad Española Madrid-Levante, Barcelona-Figueras, Madrid-Galicia, entre otras referencias nacionales y, en el ámbito internacional, la supervisión de las obras de la línea Estambul-Ankara, en Turquía.

Ineco ha desarrollado las direcciones de obra, control y vigilancia y coordinación de seguridad y salud de las obras de renovación y adecuación de la Red de Ancho Convencional (RFIG), y diversos contratos para otros clientes como el proyecto de la línea de Cercanías Móstoles-Navalcarnero, en Madrid, y la de Alboraya, en Valencia.

En relación con las obras de instalaciones en líneas de alta velocidad, se han realizado trabajos de control y vigilancia y de dirección facultativa de obras de electrificación de tracción, incluyendo línea aérea de contacto, sistema de alimentación 2x25 kv c.a., calefactores de agujas, alumbrado de túneles, suministro de energía a lo largo de la línea, subestaciones de tracción, centros de autotransformación y el telemando de estos sistemas.

Se han realizado asistencias técnicas para el control de las obras de instalaciones de señalización, sistemas de detección y protección al tren mediante ERTMS niveles 1 y 2, comunicaciones fijas y móviles, instalaciones necesarias para el control de tráfico centralizado, y de la integración de componentes, edificios y sistemas asociados.

Ineco participa prestando asistencia técnica, o asumiendo la dirección de obra, en el despliegue de todos los CRC (Centros de Regulación y Control), de las líneas de alta velocidad que se han puesto en servicio hasta la fecha. Asimismo, colabora en el diseño de requisitos de los mismos.

En la red convencional, se ha trabajado en la asistencia técnica en las obras de rehabilitación y modernización de distintos tramos de línea, con el fin de mejorar la línea aérea de contacto y con ello las condiciones de seguridad en la explotación y la fiabilidad del sistema. Las principales actuaciones que se han realizado han sido en los tramos Reinosa-Bárcena, Torrelavega-Santander y Cercanías de Sevilla.

Se ha asumido la asistencia técnica de control de las obras, incluido el apoyo técnico en lo referente al desarrollo de la funcionalidad del sistema ERTMS para su adaptación a líneas de cercanías, en el ámbito geográfico de Madrid.

Se ha efectuado la asistencia para el control de las obras de la segunda fase de las instalaciones del sistema de comunicaciones móviles GSM-R y el refuerzo de suministro de energía a instalaciones de seguridad y comunicaciones en todas las líneas del núcleo de Cercanías de Barcelona.

Finalmente, Ineco ha asistido en la implementación y desarrollo del sistema dual DICOM, de comunicaciones tren - tierra - GSM-R en Cercanías de Santander y Bilbao, participando activamente en todas las pruebas previas de funcionalidad realizadas en la maqueta instalada en Madrid - Atocha.



MANTENIMIENTO Y EXPLOTACIÓN

En cuanto a la puesta en explotación, Ineco ha colaborado en la puesta en marcha de las principales actuaciones llevadas a cabo en 2011, como la línea Ourense-Santiago, dentro de la línea de alta velocidad Madrid-Galicia.

Se ha dado continuidad a la participación en la programación, control y seguimiento de todas las líneas de alta velocidad que ya estaban en servicio, en los subsistemas de infraestructura, superestructura e instalaciones de energía, señalización y comunicaciones, así como en corredores de altas prestaciones, tales como el corredor del Mediterráneo y en la ejecución del mantenimiento de los cambiadores de ancho.

Igualmente, y desde su puesta en servicio, se han ampliado estas labores a la línea de alta velocidad Ourense-Santiago.

En explotación, se realiza la supervisión y gestión de las instalaciones del telemando de energía y de comunicaciones del CRC en las líneas de alta velocidad, de forma continua, mediante turnos de 24 horas los 365 días del año.

El equipo de técnicos de Ineco da apoyo a las actividades de gestión de la Red de Energía y de las telecomunicaciones fijas, móviles GSM-R, operadores públicos, videovigilancia y control de accesos, con seguimiento *on-line* a través de *software* y análisis de las alarmas detectadas por el sistema, generando los informes, partes de incidencias, solicitudes, etc.

En cuanto a la red convencional, Ineco ha actuado en la inspección y pruebas de carga de los puentes de Adif y en puentes metálicos de FEVE. También se han ejecutado numerosas pruebas de carga llevadas a cabo en puentes nuevos de la red de alta velocidad como en el eje de Levante.

Ineco ha continuado los trabajos de revisión, ajuste e inspecciones reglamentarias de subestaciones eléctricas de tracción de Adif de 3.000 voltios de corriente continua. A lo largo de 2011, se realizó la revisión de 76 subestaciones eléctricas de tracción y se han gestionado 111 inspecciones, según lo programado con la Dirección de Energía de Adif.

Durante el año 2011, han continuado los trabajos de inspección visual y termográfica de las instalaciones de línea aérea de contacto de 3 kV c.c. de la red convencional de Adif, en los núcleos de Cercanías de Barcelona, Madrid y el tramo Cádiz-Jerez.

Cabe señalar que se han realizado las medidas de cobertura GSM / GSM-R en la línea de alta velocidad Madrid-Valencia y Motilla del Palancar - Albacete.

SEGURIDAD Y TECNOLOGÍA

Durante el año 2011, se han realizado trabajos de seguimiento del ciclo de vida de seguridad y evaluaciones independientes de seguridad. En este sentido, Ineco ha realizado el seguimiento, control y evaluación de los procesos que debe realizar el suministrador de las instalaciones, proporcionando así, como tercera parte, una garantía de seguridad a sus clientes.

Para llevar a cabo este proceso de evaluación, Ineco aplica unos procedimientos internos de actuación conforme a la norma UNE EN ISO 17020, integrados dentro del sistema de calidad de la empresa como procedimientos específicos, y que responden a las exigencias marcadas por la normativa CE-NELEC 50126, 50128, 50129.

En el año 2011, se han realizado estos trabajos, en el ámbito de la aplicación específica del subsistema de control y mando, para la línea de alta velocidad Ourense-Santiago de Compostela, las líneas C3 y C7 de Cercanías de Madrid y el ERTMS N2 en la línea Madrid-Lleida.

Otro importante servicio realizado ha sido la asistencia técnica al despliegue del ERTMS en la Unión Europea. El sistema ERTMS ha pasado en muy pocos años de la fase de especificación a la de operación. A lo largo de este año 2011, Ineco ha colaborado en su implantación en España y en toda la red europea.

La labor de Ineco se ha desarrollado en el ámbito de la definición de especificaciones nacionales, asistencias técnicas a Renfe y Adif y participando en los procesos de validación y certificación.

En la validación, destaca la participación en todas las campañas de pruebas complementarias definidas para la integración de tren y vía. Estas campañas se desarrollan en la vía y en el laboratorio de interoperabilidad del CEDEX, con el que Ineco trabaja estrechamente.

En línea con el impulso que se está prestando a la puesta en marcha de prácticas de eficiencia energética en todos los modos de transporte, Ineco ha apostado por su especialización en esta materia, siendo su experiencia ferroviaria integral una ventaja competitiva, que permite trabajar tanto en el ámbito de la infraestructura como en el del material.

Así, en el año 2011 ha continuado colaborando con Adif en todas las labores vinculadas a la implantación de su Plan Director de Eficiencia Energética: definición técnica de las medidas, análisis de viabilidad y seguimiento de implantación y desarrollo.

Y en el ámbito del material rodante, Ineco asiste técnicamente a Renfe en la implementación de medidas de eficiencia, incluyendo como tareas más relevantes la definición técnica de equipos de medida embarcada y el análisis de prácticas de conducción eficiente y de medidas de ahorro. Ineco realiza igualmente campañas de medida, tanto en tierra como embarcadas, para contrastar la eficiencia de las propuestas y su posible generalización.

MATERIAL RODANTE

En este ámbito, se ha renovado en 2011 la acreditación como Entidad de Inspección de Material Rodante Ferroviario, tipo C, otorgada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación).

Ineco ha desarrollado servicios de asistencia técnica para el seguimiento de fabricación y puesta en servicio de trenes, en los cuales las labores de la compañía se han centrado en el seguimiento de la fabricación de las diferentes series de vehículos, así como en la participación en la realización de las pruebas tipo y serie en fábrica y en vía, hasta la puesta en explotación comercial de los mismos.

Adicionalmente, se ha trabajado en el ámbito de la certificación y homologación de estos vehículos, tanto para la autorización de la puesta en servicio por parte de las autoridades de seguridad competentes, como en la colaboración con CETREN en diferentes ámbitos, especialmente en los relacionados con la homologación de los vehículos según la ETI de material rodante. En este sentido, es relevante mencionar los trabajos que se desarrollan, colaborando con CETREN, en la homologación de los prototipos de nuevos trenes de alta velocidad actualmente en desarrollo en España.

Durante el año 2011, se ha prestado asistencia técnica a la puesta en servicio de trenes de alta velocidad y cambio de ancho, media distancia, y mercancías de Renfe: series S112, S114 de ancho fijo UIC; series S120.050, S121, S130 de ancho variable; el prototipo de alta velocidad S105, series S449 y S599 de media distancia; locomotoras serie S253 y vagones de mercancías.

Igualmente, se ha trabajado en servicios de asistencia técnica para seguimiento de fabricación y puesta en servicio de unidades de transporte urbano y de cercanías. Como aspectos a destacar dentro de este grupo de trabajos está la diversidad de operadores que son los clientes de Ineco, incluyendo, además de Renfe, Euskotren (Locomotoras Dual TD2000BB), FEVE o Ferrocarriles de Andalucía.

Continúa la participación de la empresa en proyectos de gran singularidad técnica como el Tren-Tram de la Bahía de Cádiz y Tren-Tram-Tranvía para FEVE en el que se ha estudiado de forma exhaustiva la problemática de la compatibilidad entre las redes ferroviaria y tranviaria y, por último, dentro del ámbito internacional, la labor desarrollada para el metro de Medellín, en Colombia, y el metro de Sao Paulo, en Brasil.

Además, durante el año 2011 se ha prestado asistencia técnica para la puesta en servicio de trenes del siguiente material rodante para transporte urbano y de cercanías: Civia IV de Renfe; unidades S900 de Euskotren; unidades S2700 y S2900 de FEVE.

MEDIO AMBIENTE

En el ámbito medioambiental, Ineco ha continuado desarrollando diferentes actividades para el sector ferroviario y transporte urbano.

Se ha colaborado en la redacción de todos los documentos medioambientales de los proyectos realizados para Adif, y se ha continuado con la labor encomendada de las direcciones ambientales de obra, habiéndose redactado más de 1.000 informes derivados de estos trabajos.

► PRINCIPALES REFERENCIAS

Actuaciones en la red de Alta Velocidad Española

Durante 2011, Ineco ha estado presente en todas las fases de las distintas líneas de alta velocidad que actualmente están en servicio y en aquellas que aún están en fase de estudio, diseño o redacción.

Se ha trabajado en la supervisión de proyectos constructivos de plataforma de las líneas de alta velocidad Norte, Noroeste y Sur. Estos contratos abarcan cinco tramos de líneas con un total de 603 km de vía de doble ancho internacional y 59 subtramos.

Destaca, en esta área, el proyecto de construcción de plataforma en tramos de las líneas Vitoria - Bilbao - San Sebastián y Madrid - Galicia.

Además, Ineco trabaja en ocho contratos de apoyo a la dirección de los proyectos con la redacción de informes generales y especializados y el seguimiento de los proyectos básicos y constructivos.

En cuanto al sistema de electrificación ferroviaria, Ineco continua realizando su diseño mediante estudios de dimensionamiento energético que permitan definir las características tanto eléctricas

FERROVIARIA

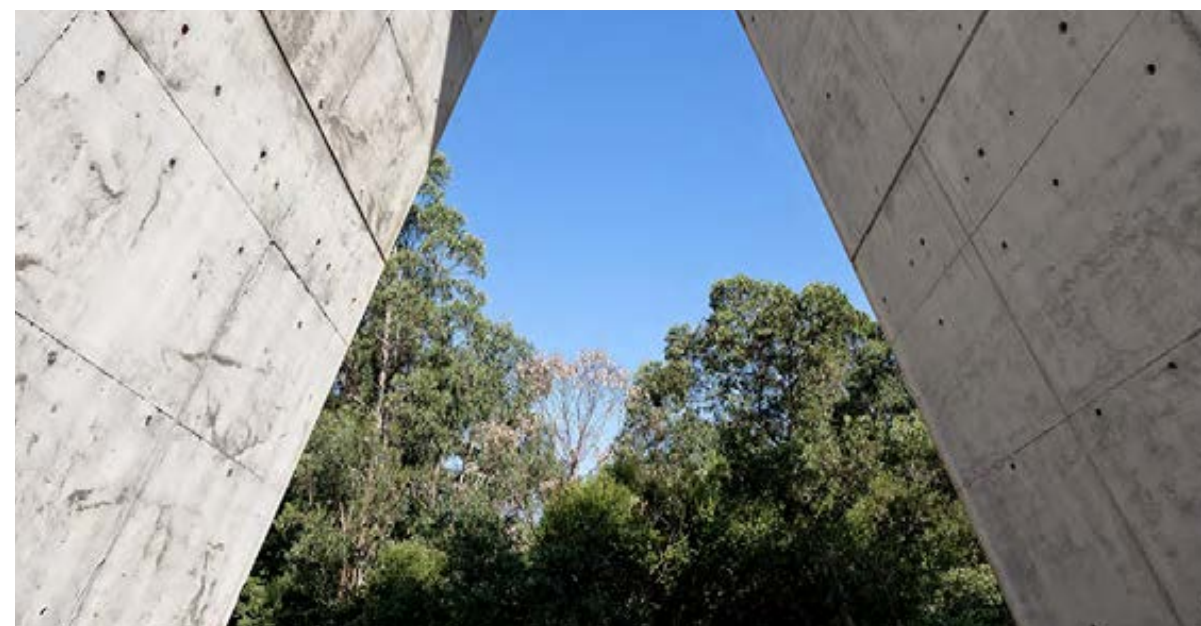
como mecánicas de la línea aérea de contacto, la ubicación e instalaciones electromecánicas, equipamiento eléctrico, protección, mando y control y obra civil necesaria de las subestaciones eléctricas y la de sus líneas de acometida. En este ámbito, Ineco ha trabajado en la subestación eléctrica de Bobadilla y en la línea Vitoria - Bilbao - San Sebastián.

Ha participado, además, en la redacción de los proyectos de ejecución de las instalaciones de señalización, sistemas de detección y protección al tren ERTMS, comunicaciones fijas y móviles GSM-R, y de las instalaciones necesarias para el control de tráfico centralizado. En este sentido, destacan los trabajos realizados en el tramo Chamartín - Torrejón de Velasco.

Ineco ha participado en doce contratos de direcciones facultativas de obras de plataforma y dos de montaje de vía en tramos de: túneles de Pajares, en la línea Madrid - Barcelona - Frontera Francesa, Vitoria - Bilbao - San Sebastián, Bobadilla - Granada, Madrid - Extremadura, corredor Norte - Noroeste, Murcia - Almería, conexión ferroviaria Atocha - Chamartín, ampliación del complejo de Atocha, línea Madrid - Valladolid - Norte y nuevo acceso de alta velocidad a Levante.

Ineco ha llevado a cabo la dirección facultativa de las obras de electrificación en todas las líneas de alta velocidad que, durante 2011, ha realizado Adif. Adicionalmente, ha asumido la asistencia técnica de control y vigilancia de las obras correspondientes a Albacete - Alicante, y de las subestaciones de tracción del tramo Barcelona - Figueras.

Además, se han desarrollado las asistencias técnicas de control de las obras de instalaciones de señalización, sistemas de detección y protección al tren mediante ERTMS niveles 1 y 2, comunicaciones fijas y móviles GSM-R, e instalaciones para el control de tráfico centralizado de todas las líneas de alta velocidad del territorio español. Así, los trabajos anteriores han permitido la puesta en servicio con éxito, en diciembre de 2011, del tramo Ourense - Santiago de Compostela.



Ineco ha colaborado en los contratos para el control del suministro del material de vía ferroviaria. Así, se han llevado a cabo servicios de asistencia para la dirección de obra, asesoría especializada, seguimiento y programación, control y vigilancia de las obras civiles complementarias en el interior de los túneles de Pajares.

Ineco ha implementado el control de circulación, control de servicios de tracción y realización de pruebas funcionales durante la fase de obras de montaje de vía e instalaciones en las bases de trabajo de Adif para la construcción de nuevas líneas de alta velocidad.

Además, se ha llevado a cabo el seguimiento y control de la planificación y avance de la línea Madrid - Zaragoza - Frontera Francesa y la coordinación de las obras en el núcleo y su entorno. Para este mismo corredor, se han realizado servicios de asistencia para el seguimiento y puesta en explotación de los túneles urbanos de Barcelona, entre Sants y Figueres, de la línea de alta velocidad.

Se continúa trabajando en cuatro contratos de seguimiento y control del mantenimiento de la infraestructura, superestructura e instalaciones de energía, señalización y comunicaciones de las líneas Madrid - Sevilla; Córdoba - Málaga; La Sagra - Toledo; Madrid - Barcelona; Madrid - Valladolid y Ramal Olmedo - Segovia; Madrid - Castilla La Mancha - Comunidad Valenciana - Región de Murcia. También se ha continuado trabajando en los contratos de operación de los sistemas de energía y telecomunicaciones de dichas líneas.

Además, se trabaja en 35 contratos relacionados con el desarrollo de tecnología de vía, referentes a la tecnología y elementos de la vía, estudios y análisis de ruido y vibraciones y a trabajos de auscultación.

Complejo ferroviario de Chamartín y Atocha. España

Ineco ha desarrollado diversos contratos para el estudio del complejo ferroviario de Madrid-Chamartín y su relación con su entorno, y para el proyecto del nuevo complejo ferroviario de la estación de Atocha.

En cuanto al proyecto de Madrid - Chamartín, los trabajos que se han realizado incluyen estudios previos de tipo funcional y de planeamiento, y la definición de construcción de la fase 1 del proyecto. El objetivo es que, con la consecución de este proyecto, se acojan las nuevas cabeceras de la alta velocidad a Levante, y se permita la continuidad de las obras de ampliación del complejo de Atocha (Estación Pasante) al absorber parte de la demanda de este último complejo.

Actuaciones en la estación de Atocha

Respecto a la estación de Atocha, el proyecto básico contempla una nueva estación subterránea que, con cuatro vías y dos andenes, conectará el futuro túnel de alta velocidad entre las estaciones de Atocha y Chamartín con un nuevo acceso Sur de alta velocidad.

Actuaciones en la estación de Chamartín

En relación con la estación de Chamartín, hemos desarrollado el proyecto de construcción de la ampliación de vías, andenes y del vestíbulo del ancho UIC de la estación.

Línea de alta velocidad Estambul-Ankara. Turquía

Se ha prestado asistencia técnica de control y vigilancia, además de supervisión de obras, en el tramo Inonu - Kosekoy en esta nueva línea de alta velocidad, que consiste en una doble vía electrificada a lo largo de 533 km desde Estambul a Ankara.

Los trabajos realizados incluyen infraestructura, superestructura, electrificación y telecomunicaciones, así como nuevas estaciones e instalaciones de mantenimiento.

Es de destacar la supervisión de los equipos de señalización y comunicaciones, incluyendo los de ERTMS o el CTC, la supervisión de los posibles cambios en los modelos de los equipos propuestos inicialmente en el proyecto o la supervisión de los planos de proyecto con los diseños para la línea, proponiendo las modificaciones necesarias para adaptar la propuesta a la solución técnicamente más conveniente.

Estudio de viabilidad del corredor de alta velocidad Howrah-Haldia. India

Ineco ha desarrollado labores de consultoría para el análisis de la viabilidad del corredor ferroviario de alta velocidad entre Howrah, la segunda ciudad más grande de la India, y Haldia, la urbe portuaria más importante del país, separadas por 80 kilómetros de distancia.

El estudio de viabilidad de este corredor ferroviario conlleva, por una parte, el establecimiento de una planificación de la línea, el estudio de posibles rutas alternativas y de las opciones tecnológicas adecuadas.

Por otro lado, se analizará el rol que deben jugar los organismos gubernamentales competentes, el desarrollo de la ruta seleccionada, una primera evaluación de impacto ambiental, el cálculo de los costes detallados para el funcionamiento y mantenimiento de la línea, así como el análisis económico y preparación de un plan financiero alternativo para la puesta en servicio de la línea de alta velocidad.

Asistencia técnica a la fabricación y puesta en servicio de trenes para Euskotren. España

Ineco ha prestado los servicios de asistencia técnica para la supervisión de proyecto, inspección de la fabricación y puesta en servicio de 30 coches EMU de ancho métrico de Euskotren.

Los trabajos que ha prestado Ineco abarcan desde la supervisión del desarrollo y proyecto constructivo a la inspección del control de calidad del proceso de fabricación, la supervisión de las pruebas en vía, la gestión de la autorización de circulación y el seguimiento de las incidencias que pudieran registrarse en cada una de las unidades puestas en servicio.

Tren Sur de Tenerife. España

El proyecto, de acuerdo al Plan Territorial Especial de Ordenación del Tren del Sur, consiste en conectar Santa Cruz de Tenerife con el Sur de la isla de Tenerife a través de una línea ferroviaria de aproximadamente 80 km de longitud.

Ineco ha desarrollado trabajos de apoyo y coordinación de los trabajos de cartografía, geología y geotecnia, proceso medioambiental, proyectos constructivos de plataforma, proyectos de estaciones, montaje de vía y electromecánicos así como el Plan de Aseguramiento de Calidad.

Estructuración del sistema de cercanías de la región capital de Bogotá. Colombia

Ineco ha realizado labores de consultoría para la red de cercanías de la capital colombiana, más concretamente para la revisión de la estructuración técnica y operativa del sistema troncal de Cercanías de Bogotá, en el Corredor de Occidente, adjudicado por FONDECUN (Fondo de Desarrollo de Proyectos de Cundinamarca).

Se trata del segundo proyecto asignado a Ineco tras la adjudicación anterior de otro contrato para realizar los estudios y diseños de las estaciones del corredor, incluyendo las alternativas de ubicación, el análisis del tráfico de cada zona, etc.

Rehabilitación de la línea 1 del metro de Caracas. Venezuela

Se ha prestado un apoyo especializado al consorcio de empresas españolas adjudicatarias en la dirección e integración del proyecto de rehabilitación de la línea 1 del metro de Caracas.

Ineco se ha encargado de analizar la compatibilidad, y posibles interfaces, entre subsistemas, tanto los que están en fase de proyecto como los que están en fase de explotación, así como de las soluciones planteadas.

Además, se ha analizado la planificación de los trabajos y se ha desempeñado la coordinación técnica de los mismos. También se ha realizado el seguimiento de las pruebas de los sistemas instalados, con un primer tramo de pruebas del sistema CBTC, así como del material rodante que será inspeccionado tanto en la fase de pruebas tipo como en la de pruebas en vía.



FERROVIARIA

Metro de Medellín. Colombia

Ineco ha llevado a cabo la supervisión y dirección técnica del diseño, fabricación y puesta a punto de 12 unidades de tren que Metro de Medellín adquirió a CAF, ampliables a 14, así como del equipo embarcado de señalización (ATC) de las 24 cabinas de conducción.

Metro de Mumbai. India

Ineco lidera el consorcio adjudicatario para la supervisión del diseño y la construcción de la línea 2 del metro de Mumbai, un corredor que cruzará la ciudad de Norte a Suroeste en un recorrido de 32 kilómetros.

Además, realiza la consultoría en los apartados de integración de sistemas, depósito, comunicaciones, *ticketing* y operación y mantenimiento para el corredor Charkop - Bandra - Mankhurd, del metro de Mumbai.

Las principales actuaciones se centran en la aprobación de diseños, planos y especificaciones de todos los subsistemas, monitorización del progreso de los trabajos, incluyendo un plan de aseguramiento de la calidad, aprobación de los manuales de operación y mantenimiento, plan de seguridad, y el aseguramiento de *test & trials*.

Adecuación de viajeros de los núcleos de cercanías. España

En 2011, Ineco ha participado en 38 contratos de direcciones de obras relacionadas con las estaciones de viajeros de la red de cercanías.

Entre los trabajos que se han desarrollado se encuentran el análisis del programa de trabajos presentado por el contratista y la aprobación de los medios humanos y materiales propuestos por la contrata para ejecutar la obra correctamente y en plazo.

Además, se ha intervenido en la aprobación del plan de calidad, el plan de control, las calidades de los materiales, los procesos constructivos propuestos, lista de remates de obra, unidades de obra ejecutadas y de las instalaciones y equipos montados así como en el análisis y aprobación de las posibles modificaciones del proyecto que sean necesarias durante su construcción.

En cuanto a la documentación, además de la redacción del acta de comprobación de replanteo, Ineco ha preparado la información necesaria para solicitar las autorizaciones de obras que afectan a organismos y las actas de recepción y entrega de los mismos así como la redacción del acta de recepción.

Trabajos en el tranvía de Tallín. Estonia

Ineco ha prestado los trabajos de asistencia técnica para la mejora de la vía y de las subestaciones eléctricas y para la adquisición de material rodante en la línea 4 del tranvía de Tallín, Estonia.

Esta línea, que presenta una gran demanda y altos niveles de ocupación en hora punta, necesita aumentar su capacidad y mejorar la calidad del servicio. Para ello, se ha desarrollado el diseño preliminar y los pliegos de las actuaciones previstas, que consisten en la mejora de la vía y subestaciones eléctricas y la adquisición de material rodante. Para las subestaciones se realiza un diagnóstico previo y una propuesta alternativa, mientras que con el nuevo material rodante se contempla la adquisición de 16 tranvías.

Diseño del metrotranvía Milano - Limbiate. Italia

Ineco ha desarrollado el diseño del metrotranvía Milano - Limbiate, cuyo objetivo es la sustitución del tranvía existente que no satisface las frecuencias de la demanda existente y posee una superestructura bastante envejecida.

El diseño incorpora una redistribución urbana de la viabilidad de las calles y adapta los tráfico peatonales, automovilísticos y tranviarios para alcanzar una mayor funcionalidad del transporte.

Esquemas de señalización de la red de Adif en la herramienta CADIE. España

A través de la nueva herramienta CADIE, durante 2011 se ha trabajado en la elaboración y actualización de la documentación de la Dirección Adjunta de Programación de Instalaciones, correspondiente a la red de alta velocidad y red convencional. El objetivo es disponer de los programas de explotación y las tiras de bloqueo de las líneas ferroviarias.

Entre los trabajos más significativos se encuentran la elaboración de esquemas de vías y señalización de estaciones, la parametrización de los elementos de las estaciones y los tramos de bloqueo y la obtención de programas de explotación de las dependencias y de las tiras de bloqueo.

Colaboración en materia de ERTMS con CEDEX. España

Ineco ha colaborado con el laboratorio de interoperabilidad CEDEX-LIF para asistir técnicamente a Adif, Renfe y al Ministerio de Fomento en la consecución de sus objetivos y compromisos relativos al sistema ERTMS/ETCS.

En el transcurso del 2011, se han realizado las campañas de pruebas de Nivel 1 en la línea Madrid - Levante con los trenes S130, S112 y S120, en Madrid - Lleida y Lleida-Barcelona con el S100, en Ourense - Santiago y en Cercanías de Madrid. Además, se realizaron campañas de nivel 2 en Madrid - Lleida y en Córdoba - Málaga con el tren S112.

Asistencia a la instalación del sistema DICOM en Cercanías de Bilbao y Santander. España

Ineco ha elaborado la redacción de la memoria técnica, el control de los procesos de ejecución y la supervisión de las diferentes pruebas parciales, de integración y finales de la instalación del sistema DICOM en la red de cercanías de Bilbao y Santander.

Las labores se han centrado en supervisar el desarrollo y la adaptación al sistema DICOM, la instalación de equipos adicionales que actúen como interfaces entre la red GSM-R y el nuevo sistema, y la instalación de nuevo equipamiento junto a cada bastidor de líneas en el sistema Tren-Tierra existente en la red de Adif.

Todo ello permite una solución de integración con el sistema DICOM y por tanto la supervisión, control y administración de bandas de regulación.

Modernización de las líneas del CPTM de Sao Paulo. Brasil

Project management del Programa de Inversiones para modernización y expansión de toda la malla metro-ferroviaria

Ineco ha ejecutado el *project management* del proyecto *São Paulo Trens* y Sinalização, plan financiado por el Banco Mundial y un consorcio de bancos japoneses liderado por el Banco de Inversión JBIC.

El proyecto está siendo implementado por la STM (Secretaria de Transportes Metropolitanos del Gobierno de São Paulo) y tiene por objeto la compra de 40 trenes de 8 coches cada uno y la compra e instalación de sistemas de señalización y de telecomunicaciones que permitan un intervalo de hasta 3 minutos para las líneas 7 y 12 de CPTM. Además, también contempla la adquisición de 17 trenes de 6 coches cada uno para Metrô de São Paulo.

Rehabilitación de catenaria en la línea F del CPTM

Ineco ha redactado el proyecto constructivo que contempla la rehabilitación de catenaria y elaboración de ingeniería de detalle de la instalación en la línea F de la Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM).

Los trabajos se centran en realizar todos los cálculos, tanto eléctricos como mecánicos, para definir completamente la instalación, los sistemas de alimentación e interfaces con otras técnicas.

Supervisión de la fabricación del material rodante en la línea 11 Coral del CPTM

Durante 2011, Ineco ha trabajado en la gestión del proyecto y supervisión de la fabricación y montaje de 9 trenes de cercanías de Alstom CPTM, participando en la verificación del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas y pruebas de funcionamiento que garanticen que el cliente recepcione los trenes con la calidad requerida y en el plazo establecido.

Consultoría y apoyo al suministro e instalación de catenaria en la línea 12

Ineco ha desarrollado la asistencia técnica en la renovación de la electrificación del tramo ferroviario Bras-Calmon Viana, perteneciente a la línea 12 de ferrocarril metropolitano de Sao Paulo.

El proyecto implica la realización de una electrificación en 3 kV obsoleta que hay que renovar junto con la vía, para lo cual se llevan a cabo labores de ingeniería de equipamiento, replanteo, medición y presentación de álbumes de piezas y equipos.

Colaboración con el ERTMS User's Group como representante de Adif. Comisión Europea

Ineco ha participado, como representante técnico de Adif, en el ERTMS User's Group, una European Economic Interest Grouping (EEIG), formada por ferrocarriles europeos, que da apoyo técnico a la ERA (Agencia Europea del Ferrocarril) y a la Comisión para el desarrollo de las especificaciones ERTMS.

Las tareas principales a desarrollar han sido la campaña de pruebas del nuevo DMI de acuerdo a la baseline 3, el apoyo al grupo de los Change Requests, la participación en el grupo de Operational test cases y la colaboración en la estrategia de testing del WP6, encomendada al EEIG ERTMS UG por la agencia TEN-T europea.

Sistema de gestión de incidencias de tráfico ferroviario para los Ferrocarriles de Marruecos

El proyecto consiste en el desarrollo y adaptación del Sistema de Gestión de la Información para la Ayuda a la Coordinación de la Operación Ferroviaria, iCECOF, para su implantación en Marruecos.

iCECOF es una aplicación que ayuda a supervisar y cumplir los compromisos de puntualidad y que se integra en el sistema de control y regulación del tráfico DaVinci de Adif, para todo lo relativo a la gestión de incidencias en la circulación.

El sistema contempla el registro de las incidencias, con su localización, categorización y clasificación, así como el impacto de estas incidencias, dejando constancia de los trenes afectados y las acciones desencadenadas.

Posibilita, además, el análisis de las causas y efectos de las incidencias con el objeto final de aplicar medidas que eviten que se repitan. Adicionalmente, permite la justificación y la imputación de los retrasos en la circulación, arrojando indicadores claros de comportamiento de la infraestructura.

Estudios complementarios de definición de la sección internacional del corredor Vitoria - Dax. España y Francia

Dentro de los proyectos de interoperabilidad de la Unión Europea se enmarca la conexión ferroviaria fronteriza entre Francia y España por el lado occidental, mediante el corredor Vitoria-Dax que une las regiones de Aquitania y Vascongadas.

En el marco de los estudios complementarios de definición de la sección internacional de la Unión Ferroviaria Binacional Vitoria - Dax, se ha proyectado una línea de alta velocidad de tráfico mixto entre Astigarraga y el Sur de Bayona, así como diversas conexiones con la línea convencional y la adecuación de la línea convencional en el tramo Astigarraga-Irún.

Al respecto, se ha realizado un análisis que abarca desde la definición funcional del tramo, hasta la concreción de su trazado a escala 1:10.000, habiéndose analizado bajo las normativas y prácticas europeas, española y francesa los distintos elementos que configuran una línea de estas características.

El estudio comprende también diferentes escenarios de la operación ferroviaria en el corredor, con especial atención al transporte de mercancías por ferrocarril en la zona fronteriza.



Redacción del estudio de flujos de transporte de mercancías a través de los Pirineos. España y Francia

La Agrupación Europea de Interés Económico (AEIE) TGC - Pirineos ha adjudicado al consorcio formado por Ineco y la empresa francesa Setec el contrato para la realización de un estudio sobre los flujos de transporte de mercancías que se realizan a través de los Pirineos.

El estudio, que se centra en los distintos flujos logísticos entre España y Francia, analiza, entre otros aspectos, las recientes variaciones en los flujos de mercancía como consecuencia de la crisis económica, la distribución geográfica del transporte de mercancías según su tipología y la evolución de los flujos según las previsiones de evolución del comercio o la competitividad.

Estudios para el Metropolitan Rapid Transit System and Kuwait National Rail Road System. Kuwait

Este proyecto, que supone la continuación de los planes directores ferroviarios realizados en los años 2006-2008, implica la realización de una serie de estudios como el informe legal sobre el subsuelo, los manuales técnicos para el desarrollo de anteproyectos para el metro y el tren nacional, la evaluación económica del proyecto de la red ferroviaria de Kuwait y el estudio inicial del impacto ambiental.



CARRETERAS

Carreteras

EL MERCADO EXTERIOR MARCHA SOBRE RUEDAS

Ineco ha continuado desarrollando diferentes actividades en el campo de las infraestructuras de carreteras en 2011, consolidando la relación con clientes actuales y potenciando la contratación de nuevos, fundamentalmente en el mercado exterior.

En este sentido, la actividad internacional de Ineco ha crecido más de un 40% en el área de carreteras, alcanzando una cartera del 43,1%.

Entre otros proyectos, Ineco está desarrollando diversos trabajos para las autopistas de México, que consolidan su posición estratégica como referente en el mercado de América Latina.

En España, la actividad de Ineco ha seguido fuertemente concentrada en los encargos del Ministerio de Fomento, entre los que destacan el Plan de Adecuación de las Autovías de Primera Generación y el apoyo técnico al organismo.

Ineco ha continuado trabajando, en 2011, para otros clientes nacionales, desarrollando trabajos para los gobiernos autonómicos en proyectos relacionados con diferentes tramos de la red de carreteras española.

La apuesta de la empresa por la innovación se traduce en los trabajos llevados a cabo en el ámbito de la seguridad vial, apoyando iniciativas europeas como el proyecto Pilot4safety o elaborando sistemas de datos que faciliten los trabajos en el área de carreteras.



PROYECTOS

En el ámbito Internacional, Ineco ha mantenido y reforzado sus actuaciones en el mercado centroamericano con el desarrollo de diversos contratos en México, como el estudio para mejorar la señalización de tres autopistas del país y su certificación como Agente Administrador Supervisor del tramo carretero Guadalajara - Colima.

En España, Ineco ha continuado colaborando con el Ministerio de Fomento a través de encomiendas de gestión como el apoyo técnico a la Dirección General de Carreteras o a diversas Demarcaciones del Estado como es el caso de Murcia, Cataluña, Madrid o Andalucía. Destaca, también, la continuidad en el seguimiento del Plan de Adecuación de las Autovías de Primera Generación.

Por otra parte se han abordado proyectos en un tramo de la carretera A-68 en Zaragoza y la carretera A-38 en Valencia.

Asimismo, en 2011 se firmó una encomienda de supervisión de proyectos para dar asistencia técnica al Ministerio en la supervisión de proyectos de finalización de obra.

Ineco ha dado continuidad a la redacción de estudios y proyectos sobre diferentes carreteras nacionales como la conexión en alta capacidad de Toledo y Ciudad Real por la Autovía de los Viñedos, el nuevo mapa de la red de carreteras de Castilla - La Mancha, el acondicionamiento, ensanche y mejora de curvas de un tramo de la C-242 o el proyecto de construcción del acceso provisional nueva estación de AVE en Villena, Alicante.

De manera complementaria, Ineco ha continuado con las asistencias técnicas para la supervisión de proyectos como el acondicionamiento de diversos tramos de las carreteras A-30, N-152, N-420 y N-542 y los proyectos de trazado y construcción de la autovía Veger - Oliva; Autovía de Navarra A-15; Autovía del Duero A-12; Autovía de Cieza - Font de La Figuera y acondicionamiento en medio urbano.

ASISTENCIA TÉCNICA A OBRA

Ineco ha prestado dirección y/o asistencia técnica para diversas obras en España. Algunos ejemplos de este tipo de trabajo es el de los pasos de fauna en la A-474 y la A-481, proyecto orientado a la conservación del lince ibérico en Andalucía, así como el control y vigilancia en un tramo de la Fase IV de la Circunvalación de Gran Canarias y en el tramo Ibros - Úbeda en Jaén.



CONSERVACIÓN INTEGRAL

Asimismo, destaca el contrato de conservación integral para la Unidad de Carreteras de Almería. Ineco lleva más de 10 años formando parte de la UTE encargada del proyecto.

INNOVACIÓN Y SEGURIDAD VIAL

En 2011, Ineco ha mantenido su apuesta por la innovación y la seguridad vial. En este sentido, la compañía ha colaborado con la Generalitat de Catalunya en el desarrollo de la iniciativa europea Pilot4-safety, cuyo objetivo es el desarrollo de la Directiva Europea de Gestión de la Seguridad de las infraestructuras viarias en carreteras secundarias. También se ha trabajado en un proyecto de innovación para la creación de un sistema de análisis y seguimiento de los datos procedentes de la auscultación de firmes en carreteras.

► PRINCIPALES REFERENCIAS

Mejora de la señalización en tres autopistas: México - Veracruz, México - Irapuato y México - Acapulco. México

El contrato ha consistido en el análisis del estado actual del señalamiento de las autopistas mencionadas, una propuesta de su mejora, el análisis comparativo de la normativa mexicana actual con la española, la redacción de posibles mejoras en dicha normatividad, el proyecto de la nueva señalización de la autopista, la capacitación del personal de Banobras al respecto y el diseño de un sistema de gestión de la señalización.



Agente Administrador y Supervisor (AAS) para el fideicomiso 358 tramo carretero Guadajajara - Colima. México

Consiste en la implementación del nuevo esquema concesional desarrollado en una autopista estratégica del gobierno mexicano, ya que se trata del principal eje de transporte carretero de mercancías en sentido Este - Oeste del país. El Agente Administrador Supervisor (AAS) es la llave del nuevo esquema y controla, dirige y gestiona tanto la operación como el mantenimiento de la autopista. También garantiza la continuidad de la misma siendo el responsable de la contratación del resto de agentes y servicios de la autopista.

Supervisión de proyectos de trazado y construcción de actuaciones en medio urbano y acondicionamientos. España

Asistencia técnica a la subdirección general de Estudios y Proyectos del Ministerio de Fomento para la supervisión de los proyectos:

- Variante Sur de Huesca.
- Tercer carril MU-30. Enlace A-7 - Enlace MU-31.
- Tercer carril A7. Nules-Sagunto.
- Variante de Puertollano.
- N-502 de Ávila a Córdoba. Tramo: Variante de Almadén.
- Autovía A-2, del Nordeste. Tramo: Maçanet de la Selva - Sils.
- Arco Norte de Murcia.

Encomiendas de apoyo técnico a las Demarcaciones de Carreteras del Estado. España

Apoyo técnico a los servicios periféricos de la Administración del Estado (Murcia, Cataluña, Madrid y Andalucía Occidental) en la explotación de sus infraestructuras.

Paseos de fauna y cerramientos para el lince ibérico en el Parque Natural de Doñana. España

Por un lado, se ha trabajado en pasos de fauna en la A-474 y A-481. La obra ha consistido en la mejora de la permeabilidad transversal para la fauna en 8 puntos de las carreteras A-481 y A-474, situados en el entorno de Hinojos (Huelva), facilitando el paso de los animales mediante actuaciones diversas. Se han tratado de mejorar las condiciones de las obras de drenaje existentes, y sólo en aquellos puntos en los que las estructuras se mantienen inundadas toda o buena parte del año, se han construido pasos nuevos.

Se ha ejecutado además un cerramiento perimetral de la carretera, plantaciones, orillas secas, y se ha dotado a la carretera de nueva señalización.

Además, se ha llevado a cabo la asistencia técnica a la dirección de la obra de cerramiento para el lince en la A-494. Tramo: Mazagón - Matalascañas. La obra incluye el vallado de exclusión tipo lince, puertas de acceso para facilitar el paso de vehículos y peatones por carretera y rampas de escape que faciliten la salida si algún animal entrase en la zona de la carretera, delimitada por dos vallados.

Pilot4safety. Comisión Europea

Pilot4safety es un proyecto cofinanciado por el programa DG MOVE de la Comisión Europea. Su objetivo es aplicar los enfoques de la Directiva 2008/96/CE "Gestión de la seguridad vial en las infraestructuras viarias" relacionados con la formación y aptitud de los expertos en seguridad vial y con la aplicación de los procedimientos de "Auditoría de Seguridad Vial" y de "Inspecciones de Seguridad Vial" a las carreteras secundarias. El objetivo principal es el de compartir las buenas prácticas y definir unos planes de estudio comunes que proporcionen herramientas para la calificación del personal experto en seguridad vial en toda Europa.

Plan de Adecuación de las Autovías de Primera Generación. España

Ineco lleva a cabo el apoyo en la licitación, coordinación en el seguimiento de los contratos y supervisión de proyectos de los contratos de concesión de las autovías de Primera Generación en España.

Se efectúa el apoyo en tareas técnicas para la licitación de los nuevos contratos de concesión y una vez licitados se realizará una supervisión de los proyectos de construcción de las obras y un seguimiento económico de las concesiones.

En los 10 contratos de concesión vigentes (1.000 km de autovías en concesión) se realiza la coordinación y el seguimiento durante la ejecución de las obras y el seguimiento de la explotación de las autovías.

Se realiza la puesta en marcha y seguimiento del funcionamiento de las concesiones mediante 41 indicadores de estado y calidad y ensayos de auscultación.

Trazado y construcción de la autovía A-38, Valencia. España

Se trata de la construcción de una nueva autovía de 12 kilómetros, sensiblemente paralela a la AP-7 y cruzándose dos veces la misma, con cinco enlaces (uno de ellos dos semienlaces unidos por vías colectoras), así como dos túneles (uno por calzada) de 300 metros. La orografía del terreno en una parte de la traza es accidentada y en todo el tramo presenta graves problemas en el diseño tanto del drenaje longitudinal como transversal.

Trazado y construcción de la autovía A-68, Zaragoza. España

Se trata de la construcción de una nueva autovía de 15 kilómetros, aprovechando en gran parte la N-232 (duplicación, modificando la rasante pero utilizando la ocupación en planta). Actualmente la N-232 presenta una intensidad de pesados del 50 %, constituyendo la alternativa al peaje de la AP-68 para todo el tráfico pesado que conecta Cataluña con el Norte de España. Se han diseñado cinco enlaces y un enlace entre vías de servicio.

Ensanche y mejora de curvas de la carretera C-242. España

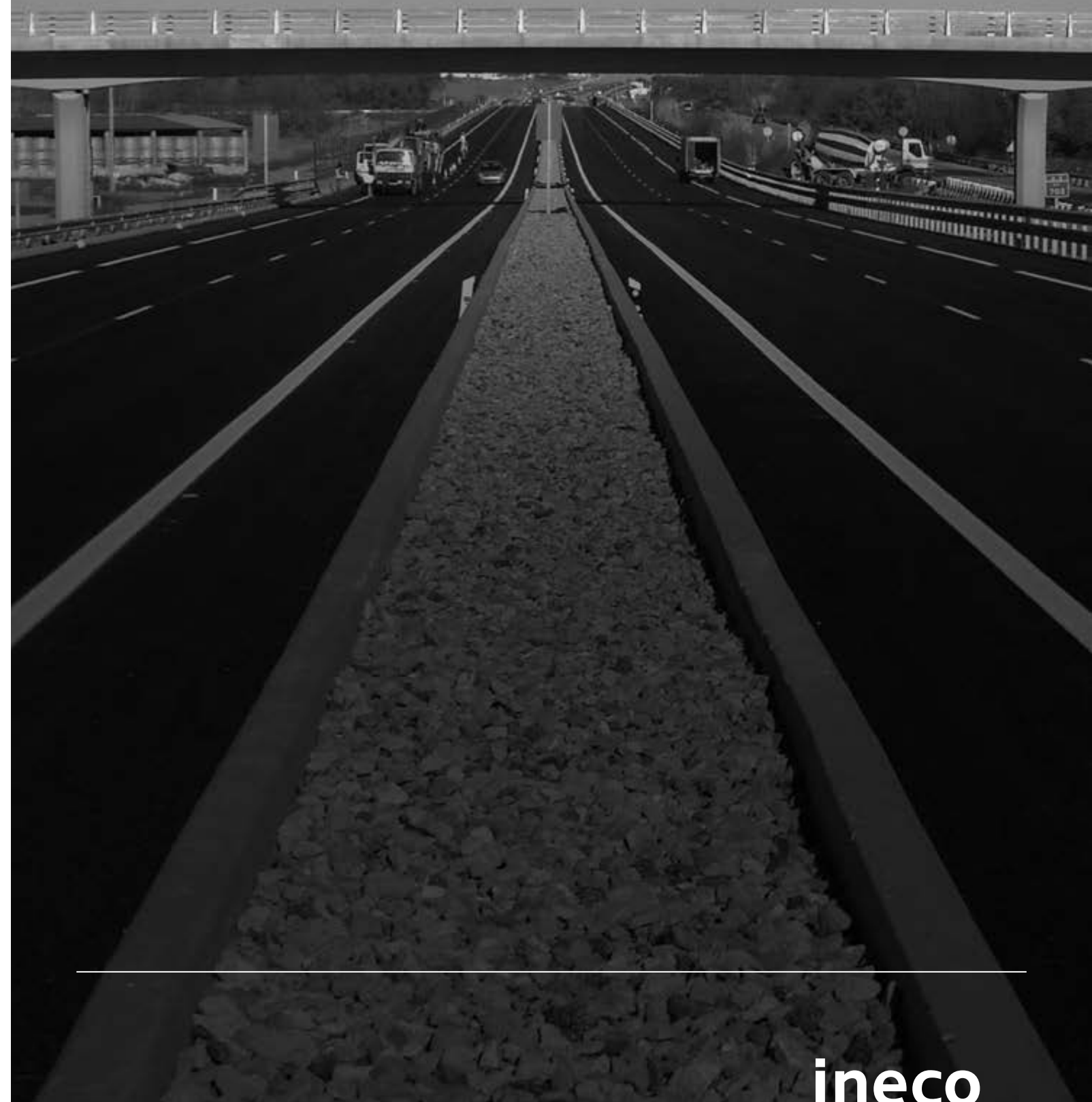
Se trata de proyectar tres tipos de actuaciones en más de treinta kilómetros de carretera de montaña: refuerzo de firme, ampliación de plataforma (para conseguir un mínimo de 9 metros) y variante (poblacionales y por geometría). La complejidad radica en diseñar las actuaciones referidas pudiendo mantener el tráfico en la actual carretera y minimizando las expropiaciones en una zona eminentemente agrícola.

Nuevo mapa de la red regional de carreteras de Castilla - La Mancha. España

Estudio de planificación de la Red de la Junta de Castilla - La Mancha. El objeto de este documento es reflejar el estado de ejecución de los dos planes regionales de carreteras existentes hasta el momento, sirviendo las actuaciones pendientes como punto de partida para el próximo Plan de Carreteras.



CARRETERAS





Planificación y economía del transporte

SISTEMAS INTEGRALES DE TRANSPORTE

Ineco ha llevado a cabo diversos estudios y proyectos relacionados con la planificación estratégica y la economía del transporte, tanto para los sectores ferroviario, aeronáutico, de carreteras y de transporte urbano, como para los relacionados con sistemas intermodales.

En 2011, ha elaborado numerosos estudios de planificación del transporte, como el Plan Nacional de Transportes de Argelia y el de Costa Rica.

Se ha prestado asesoramiento, además, a diferentes administraciones y gestores del transporte en estrategias y políticas sobre acciones relacionadas con la movilidad e infraestructuras. La empresa también ha trabajado para ellos en estudios y servicios de apoyo a su gestión en materia de transporte.



Ineco, además, ha continuado con el desarrollo de estudios de financiación trabajando, especialmente, en el impulso de las asociaciones público-privadas como modelo de negocio de las infraestructuras del transporte. En este sentido, ha colaborado en estudios de concesiones y asesoramientos a entidades financieras como el estudio de estructuración técnica, legal y financiera del aeropuerto de Flandes (Colombia).

También se han llevado a cabo diversos estudios sobre plataformas intermodales y accesos ferroviarios a puertos.

LA PLANIFICACIÓN DEL TRANSPORTE

La planificación como parte esencial del proceso de desarrollo y organización del transporte, es una de las actividades fundamentales de Ineco.

En 2011, se han elaborado numerosos estudios que abarcan tanto las infraestructuras como los servicios del transporte. Entre ellos cabe señalar la culminación de los planes nacionales de transporte de Argelia y Costa Rica, y el inicio de los trabajos del Plan Estratégico de Movilidad de Ecuador.

ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS DE TRANSPORTE

Ineco ha desarrollado una intensa actividad en procesos de estrategia y políticas de transporte, asesorando a la administración y a las empresas gestoras de infraestructuras y servicios de transporte en la formulación de su estrategia.

En este sentido, destacan el estudio del Plan Técnico y de Actuación del Corredor Ferroviario Atlántico y el estudio para la definición de los servicios ferroviarios de media distancia. Así como el análisis intermodal de corredores y el inicio del estudio para la modernización de los servicios ferroviarios de media distancia de Cataluña.

ESTUDIOS Y SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN

Ineco ha realizado estudios y servicios de apoyo a la gestión, tanto a administraciones públicas como a empresas privadas. Entre otros, el estudio de un servicio de información de incidencias a los viajeros del transporte aéreo y ferroviario de larga distancia y el asesoramiento jurídico y administrativo en la tramitación del proyecto de instalaciones de ensayo y experimentación del Centro de Tecnologías Ferroviarias de Adif.

Asimismo, ha iniciado la consultoría para el análisis, desarrollo e implantación de un sistema de información regulatoria de costes en el sector energético.

En el ámbito internacional, destacan el Máster Plan y la asistencia técnica durante la licitación del Área Industrial de Shadadiya (Kuwait) y la asistencia técnica y asesoría estratégica y económico-financiera en el proceso de configuración de un consorcio para el concurso de participación público-privada para la ejecución del metro de Kuwait.

ESTUDIOS DE FINANCIACIÓN

Ineco ha continuado con el desarrollo de estudios financieros, inmobiliarios y de asociaciones público-privadas en el ámbito del transporte, tanto dentro como fuera de España.

Dentro de este tipo de servicios se han desarrollado, entre otras actividades, los estudios de viabilidad de concesiones, asesoramiento en el diseño y estructuración de modelos de gestión para incorporar la iniciativa privada en la gestión y financiación de proyectos de transporte.

Además, se han realizado asesoramientos técnicos a entidades financieras para la estructuración de la financiación de proyectos, tanto en la fase de construcción como de operación y mantenimiento. Destacan el estudio para la definición del modelo de negocio y estructuración contractual y financiera de una base logística del Ministerio de Defensa de España, el asesoramiento técnico al Fondo FES Infraestructuras del Instituto de Crédito Oficial y el asesoramiento a las entidades financieras de tres tramos de la línea 9 del metro de Barcelona.

En el ámbito internacional, cabe mencionar los estudios de estructuración técnica, legal y financiera del aeropuerto de Flandes (Colombia).

INTERMODALIDAD

La intermodalidad tiene cada vez más importancia en la planificación y gestión del sistema del transporte, tanto de viajeros como de mercancías. En esta línea, Ineco ha desarrollado, entre otros proyectos, los estudios sobre distintas plataformas logísticas intermodales y sobre los accesos ferroviarios a los puertos.



► PRINCIPALES REFERENCIAS

Servicio de Información de Incidencias a los Viajeros del Transporte Aéreo y Ferroviario de larga distancia. España

Ineco ha diseñado, por encargo del Ministerio de Fomento, los procedimientos para la implantación de un Servicio de Información de Incidencias a los Viajeros del Transporte Aéreo y Ferroviario de larga distancia (SIIVTAF). Su fin será informar a los viajeros de los servicios afectados por cualquier tipo de incidencias, sobre sus circunstancias y alcance, y darles instrucciones sobre la forma de proceder, atendiendo a sus peticiones de información y manteniendo los canales de comunicación abiertos mientras dure la incidencia.

En el estudio llevado a cabo, se ha ejecutado una primera fase de análisis de los sistemas existentes de información de incidencias a los viajeros del transporte aéreo y ferroviario de larga distancia, tanto en España como en otros países de Europa. Esta fase contempló también el estudio del marco normativo, nacional y comunitario para su implantación y la presentación de conclusiones y recomendaciones para la implantación del SIIVTAF.

Plan Técnico y de Actuación del Corredor Ferroviario Atlántico para mercancías y viajeros. España

El Corredor Atlántico constituye uno de los corredores prioritarios de la Red Transeuropea de Transporte que, en España, discurre entre la frontera francesa, en el País Vasco, y la frontera portuguesa, conectando todas las comunidades autónomas del noroeste peninsular y dando acceso a todos los puertos españoles de interés general del arco atlántico.

El Plan identifica las actuaciones necesarias para mejorar la funcionalidad de la red ferroviaria a lo largo del corredor y favorecer la captación de tráfico por el ferrocarril con objeto de lograr un reparto más equilibrado entre modos, tanto en viajeros como en mercancías.

Las actuaciones definidas en el Plan se agrupan, finalmente, en una serie de programas de actuación: red de alta velocidad, red básica de mercancías, terminales logísticas intermodales, intermodalidad ferroporitaria e interoperabilidad de las redes ferroviarias.

Redacción del estudio de flujos de transporte de mercancías a través de los Pirineos. España y Francia

La Agrupación Europea de Interés Económico (AEIE) TGC-Pirineos ha adjudicado al consorcio formado por Ineco y la empresa francesa Setec el contrato para la realización de un estudio sobre los flujos de transporte de mercancías que se realizan a través de los Pirineos.

El estudio, que se centra en los distintos flujos logísticos entre España y Francia, analiza, entre otros aspectos, las recientes variaciones en los flujos de mercancía como consecuencia de la crisis económica, la distribución geográfica del transporte de mercancías según su tipología y la evolución de los flujos según las previsiones de evolución del comercio o la competitividad.

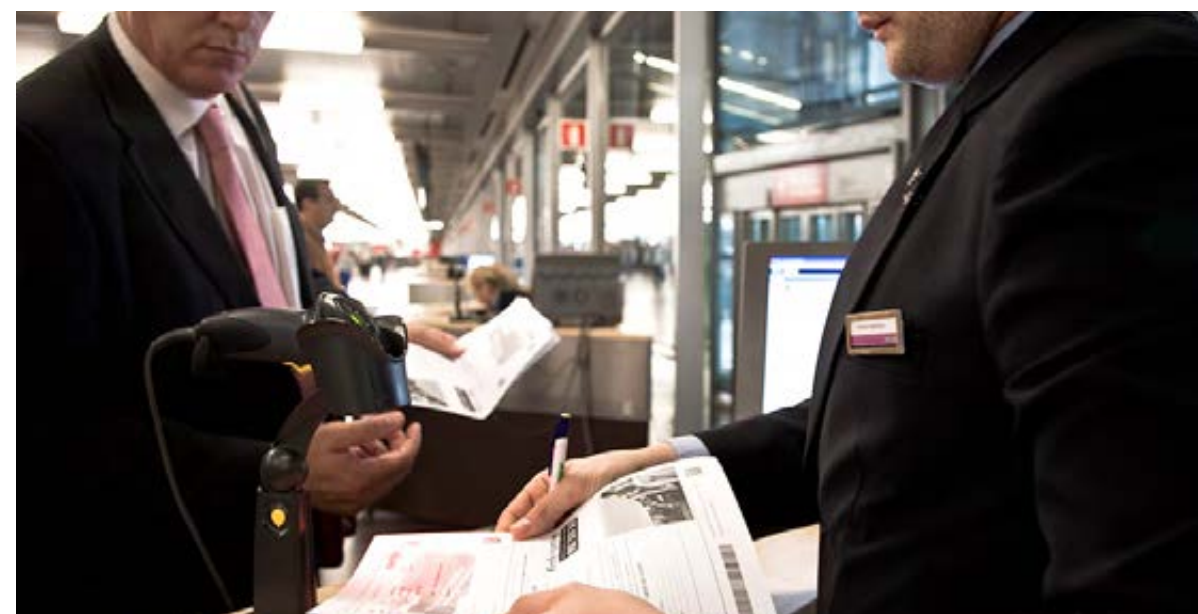
Definición de los servicios ferroviarios de media distancia que se registrarán por obligaciones de servicio público y análisis intermodal por corredores de los servicios por ferrocarril y carretera. España

El estudio tiene por objeto apoyar al Ministerio de Fomento en las acciones que tiene previsto llevar a cabo en relación con el establecimiento de obligaciones de servicio público en los servicios ferroviarios de media distancia, que actualmente presta Renfe-Operadora, en la Red Ferroviaria de Interés General del Estado.

En el estudio se realiza una propuesta de los servicios ferroviarios de media distancia que pueden regirse por obligaciones de servicio público en base a un análisis exhaustivo de la oferta y la demanda de los servicios operados por Renfe. Contempla también el análisis de la información económica de los costes, ingresos y resultados de explotación proporcionada por la empresa operadora.

En base a todo ello, se han definido los criterios medioambientales, sociales y económicos de utilización de los servicios, recurrencia de los viajeros y coeficientes de cobertura, que justifican la implantación de obligaciones de servicio público en los servicios ferroviarios de media distancia. Aplicando estos criterios, Ineco ha elaborado la propuesta.

Finalmente, se ha llevado a cabo un análisis intermodal por corredores de los servicios de transporte público de viajeros de media distancia por ferrocarril y carretera.



Modernización de los servicios ferroviarios de media distancia en Cataluña. España

Ineco desarrolla, por encargo del Ministerio de Fomento, un estudio para la modernización del sistema ferroviario de media distancia en Cataluña, en el que en base a un inventario de la red (infraestructura, superestructura y estaciones) y de los servicios ferroviarios de media distancia, tanto de la oferta como de la demanda, se lleva a cabo un diagnóstico del sistema ferroviario de media distancia en la comunidad y se plantean objetivos y criterios de actuación para la modernización de los servicios. En la última fase del estudio, se elaborarán propuestas de actuación para la modernización del sistema ferroviario de media distancia en Cataluña y se evaluarán las inversiones necesarias.

Definición del modelo de negocio y estructuración contractual y financiera de una base logística del Ministerio de Defensa. España

En el año 2011, Ineco ha trabajado para el Ministerio de Defensa en el marco del proyecto de base logística única que aglutine las actividades que actualmente se realizan en varios emplazamientos.

En este marco, Ineco ha evaluado los costes y los riesgos, tanto actuales como derivados de la operación, ha analizado la estructuración jurídica y contractual que harán posible el proyecto, ha definido el modelo de negocio a implantar y ha detallado los pasos a seguir para materializar el proyecto.

Remodelación de cinco estaciones de la Oficina Nacional de Ferrocarriles de Marruecos (ONCF)

La ONCF tiene previsto modernizar cinco estaciones de ferrocarril ante la llegada de la alta velocidad, para lo que ha encargado a varias empresas la realización de los estudios necesarios (análisis de mercado inmobiliario, integración urbanística, modelo de negocio, etc.) y la posterior redacción de los proyectos.

Ineco asistirá a la entidad marroquí en la supervisión y control de los trabajos, dando apoyo en la redacción de estudios y documentos técnicos relativos al proyecto.

Estudios de *due diligence* técnica para financiadores internacionales

Durante el año 2011, Ineco ha participado en la elaboración de estudios de *due diligence* técnica de proyectos para financiadores internacionales. Cabe destacar, como proyecto de relevancia, el efectuado para la sociedad financiadora Gunvor International B.V Geneva Branch, consistente en la valoración, desde el punto de vista técnico, económico y financiero, de la factibilidad de un sistema de transporte ferroviario de barriles de petróleo crudo, desde el interior de Colombia hasta el puerto de la ciudad atlántica de Santa Marta.

Estructuración técnica, legal y financiera para la privatización del aeropuerto Santiago Vila de Flandes, Tolima. Colombia.

La ampliación y privatización del aeropuerto Santiago Vila de Flandes (Colombia) es una oportunidad para el desarrollo regional, a través de su consolidación como una terminal internacional que apoye los objetivos de competitividad y exportación de la Región Central de Colombia.

Ineco realiza la asistencia durante todo el proceso de estructuración técnica, financiera y legal para lograr un fuerte impulso institucional y económico que permita que este aeropuerto, perfectamente enclavado en el centro del país y próximo a Bogotá, se convierta en un aeropuerto moderno y con estándares internacionales. El aeropuerto impulsará la ciudad como referente dentro de Colombia y se pretende que provoque un desarrollo en cadena de la región en la que se ubica.

Reequilibrio económico de las estaciones de los tramos I, II y IV de la nueva línea 9 del metro de Barcelona. España

Con motivo de la construcción de la línea 9 de metro de Barcelona, Ineco fue contratada como asesor técnico independiente al servicio de las entidades financieras, realizando estudios de *due diligence* técnica y económica relacionada con el proyecto y con la deuda para financiarlo.

Este año 2011, debido a la difícil situación económica general, la administración se ha visto obligada a proponer y realizar cambios contractuales en las concesiones, con implicaciones tanto técnicas como económicas. Estas modificaciones desembocaron en procesos de reequilibrio económico, en los que Ineco participó activamente como asesor técnico de las entidades bancarias que financian el proyecto.

Proyecto de infraestructuras del Fondo FES Infraestructuras del Instituto de Crédito Oficial. España

Asesoramiento orientado al análisis técnico de proyectos, que abarca los sectores de infraestructuras de transporte, energía y medio ambiente, así como de infraestructura social y servicios.

El proyecto abarca la identificación de asignación de riesgos desde la perspectiva técnica y de ingeniería, la evaluación de su solvencia técnica y criterios de elegibilidad, el apoyo en la negociación de la participación del Fondo en los proyectos, y su posterior supervisión y seguimiento durante la fase de construcción y explotación.



Sistema de Información Regulatoria de Costes para la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial. España

Proyecto desarrollado para la Comisión Nacional de Energía, con el objetivo de analizar, desarrollar e implantar un Sistema de Información Regulatoria de Costes, que será aplicable a las empresas que desarrollan la actividad de producción de energía eléctrica en régimen especial.

Con este objetivo, se ha realizado una definición de las características técnicas de estas tecnologías, se han analizado los diferentes criterios de desglose e imputación de costes y se han desarrollado unos procedimientos de auditoría de la información a transmitir en este marco por parte de los responsables de las instalaciones.

Asimismo, se ha preparado un borrador de propuesta de Circular de la CNE y unas instrucciones técnicas para la petición formal de información regulatoria de costes. En fases posteriores del trabajo está previsto desarrollar un sistema de información que recoja y gestione toda la información identificada y permita su explotación por parte de la CNE.



Máster Plan del Área Industrial de Shadadiya y asistencia técnica durante el proceso de licitación del concurso. Kuwait

Este proyecto se enmarca en una iniciativa impulsada por la Public Authority for Industry (PAI), organismo de la administración kuwaití responsable de la planificación e implementación de las políticas en materia industrial.

Se compone de dos fases: la primera consistió en la realización del Máster Plan de la Zona Industrial de Shadadiya, incorporando en su desarrollo los requerimientos y aprobaciones necesarios de los distintos órganos e instituciones implicados (Ministerios de Energía, Agua, y Transporte, Ayuntamiento de Kuwait, etc.).

La segunda fase es una asistencia técnica a la administración promotora (PAI) en el proceso de licitación, que incluye: el desarrollo de la documentación técnica para el lanzamiento de la precalificación para el concurso de diseño y obra de la citada zona industrial, la elaboración de los pliegos del concurso y la preparación de las respuestas a las preguntas de los licitadores durante la fase de concurso, y la asistencia a PAI en la evaluación de las ofertas y selección del contratista preferido.

Asistencia y asesoría en la configuración del consorcio para el concurso del Metro de Kuwait

Como continuación a las asistencias técnicas realizadas en Kuwait a la empresa "Kuwait Metro Rapid Transport Company" para la planificación general de las redes ferroviarias y del metro, esta asistencia establece un marco de colaboración para el desarrollo de análisis de documentos, presentaciones y/o reuniones fuera del alcance específico de los trabajos contratados.

En concreto, en el marco de este acuerdo, se ha realizado una asistencia técnica y asesoría estratégica y económico-financiera a dicha empresa en el proceso de configuración de un consorcio para el concurso de participación público-privada para la ejecución del Metro de Kuwait.

Estudios para el Metropolitan Rapid Transit System and Kuwait National Rail Road System. Kuwait

Este proyecto, que supone la continuación de los Planes Directores Ferroviarios realizados en los años 2006-2008, implica la realización de una serie de estudios como el informe legal sobre el subsuelo, los manuales técnicos para el desarrollo de anteproyectos para el metro y el tren nacional, la evaluación económica del proyecto de la red ferroviaria de Kuwait y el estudio inicial del impacto ambiental.



Apoyo al Ministerio de Fomento en las tareas de actualización del PEIT. España

Ineco ha abordado la realización de una serie de trabajos de apoyo a la Secretaría de Estado de Planificación e Infraestructuras del Ministerio de Fomento en la realización del Documento Propuesta de Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte, PEIT(a). Su objetivo es integrar, actualizar y completar los trabajos de diagnóstico del PEIT realizados, así como la actualización temporal del marco económico-financiero. Asimismo, ha sido necesaria la revisión de los programas de actuación sectoriales.

Para ello se han realizado las siguientes tareas: elaboración del Capítulo de Diagnóstico del Documento Propuesta del Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte (PEIT), revisión de la estructura y contenido de los programas de actuación sectoriales y actualización y revisión del marco económico-financiero.

Plan Estratégico de Movilidad de Ecuador

Ineco está elaborando el Plan Estratégico de Movilidad del Ecuador para el Ministerio de Transporte y Obras Públicas de ese país. El Plan tiene el objetivo fundamental de asistir a la dinamización del sector transportes, que está recibiendo un gran impulso por parte del actual Gobierno ecuatoriano, con un importante esfuerzo inversor.

Gracias a su amplia experiencia en proyectos similares, la compañía está desarrollando una herramienta que sirva de marco y guía de desarrollo para todo el sector transportes y que permita unificar los esfuerzos que se están llevando a cabo en los distintos subsectores, para crear un sistema de transportes único con altos estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad.

Para ello, Ineco ha establecido una oficina en Ecuador, con presencia permanente del jefe de proyecto y un consultor de apoyo, además de la colaboración intensiva de otros expertos.



Asesoría y apoyo a Adif en la tramitación del proyecto "Instalaciones de ensayo y experimentación del Centro de Tecnologías Ferroviarias de Antequera". España

Se han realizado labores de consultoría para Adif dentro del marco de tramitación de las distintas actuaciones que integran las instalaciones de ensayo y experimentación asociadas al Centro de Tecnologías Ferroviarias de Antequera. Dentro de este contexto, se ha realizado una asistencia técnico-jurídica para la tramitación sectorial, urbanística y medioambiental de las diferentes actuaciones del proyecto, atendiendo al marco de actuación de las distintas Administraciones Públicas implicadas y competentes en estas materias.

En particular, el proyecto incluye la asistencia de Ineco, que ha apoyado la utilización, por vez primera, de la figura de Zona de Servicio Ferroviario, prevista en la Ley del Sector Ferroviario.

Ampliación del Sistema de Gestión del Tráfico. Colombia

Supervisión y dirección técnica de la ampliación del Sistema de Gestión de Tráfico (SGT) del Metro de Medellín. Los trabajos han consistido en la supervisión y dirección técnica del suministro, instalación, puesta en servicio, pruebas y optimización de los módulos de gestión de operación para autobuses que se integren al SGT, cumpliendo así con los requisitos planteados en los pliegos publicados por la Empresa del Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada.

Cultura corporativa

Cultura corporativa

ÍNDICE

Estrategia

Integridad, transparencia y compromiso

Comprometidos con:

Clientes

Empleados

Sociedad

Medio ambiente

Proveedores



Estrategia

INNOVADORES, EFICIENTES E INTERNACIONALES

MISIÓN Y VISIÓN

Como empresa pública de ingeniería y consultoría del sector de transporte, nuestra misión es contribuir a la consecución de los objetivos estratégicos del Ministerio de Fomento y satisfacer las necesidades de nuestros accionistas y clientes, generando un impacto positivo en la sociedad en un entorno laboral favorable.

Nuestra visión es ser reconocidos por nuestra oferta integral de productos y servicios, nuestra excelencia productiva y nuestra capacidad tecnológica y profesional como la ingeniería y consultoría española referente del sector transporte a nivel nacional e internacional, tanto por nuestros accionistas, clientes y empleados, como por el conjunto de la sociedad.

VENTAJAS COMPETITIVAS

La experiencia de más de 40 años permite a Ineco aportar soluciones de gran valor, realizar trabajos de calidad e introducir mejoras continuamente. Su alto grado de especialización y la excelente cualificación de su equipo generan una importante confianza.



El carácter innovador de la compañía le otorga una enorme capacidad tecnológica y la lleva a aplicar y buscar los sistemas más avanzados y a adaptar y desarrollar permanentemente nuevas soluciones.

Su importante trayectoria, su solvencia económica, su fuerte accionariado y su adecuación al mercado hacen de Ineco una empresa sostenible. También es una compañía flexible, que sabe adaptarse a las necesidades del cliente, a los distintos mercados internacionales y desarrollar su actividad en todos los modos de transporte.

Ineco es, además, y sobre todo, una empresa responsable, comprometida con los clientes, los accionistas, los empleados, los proveedores y con el entorno. Su vocación de servicio y mejora de la sociedad se fundamentan en un comportamiento ético y responsable.

Valores		
EXPERTA Soluciones de gran valor Mejora continua Trabajos de calidad Alto grado de especialización Más de 40 años de experiencia Equipo muy cualificado (know how) Genera confianza	INNOVADORA Gran capacidad tecnológica Aplicación y búsqueda de los sistemas más avanzados Adaptación y búsqueda permanente de nuevas soluciones	SOSTENIBLE Importante trayectoria Solvencia económica Accionariado fuerte Adecuación al mercado
FLEXIBLE Adaptación a las necesidades del cliente Desarrollo en todos los modos de transporte Adaptación a otros mercados	RESPONSABLE Comprometida con clientes, accionistas, empleados y proveedores Vocación de servicio y mejora de la sociedad Comprometida corporativamente con su entorno Comportamiento ético y responsable	RESPONSABLE Comprometida con clientes, accionistas, empleados y proveedores Vocación de servicio y mejora de la sociedad Comprometida corporativamente con su entorno Comportamiento ético y responsable

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Ineco, que orienta su actuación a la satisfacción y al cumplimiento de sus compromisos con clientes, empleados, proveedores, sociedad, accionistas y medio ambiente, sus principales grupos de interés, ha definido cuatro grandes líneas estratégicas que guían todas sus actividades y su desarrollo empresarial:

Adaptación y excelencia con clientes accionistas. El objetivo es reforzar las relaciones bajo la perspectiva de ingeniería pública y mejorar la calidad y servicio de nuestros trabajos, en la búsqueda constante de la excelencia y fidelización.

Innovación. Enfocada al desarrollo y gestión de nuevas soluciones de valor añadido que satisfagan y se anticipen a las necesidades de los clientes, con la participación de los empleados y de los propios clientes.

Eficiencia: proceso, organización y personas. Para mejorar la coordinación y eficiencia de Ineco, así como desarrollar a las personas y garantizar, así, la consecución de los objetivos definidos.

Desarrollo internacional y otros clientes no accionistas. El objetivo estratégico definido es potenciar la actividad internacional reduciendo la concentración de clientes actual y diversificando el riesgo empresarial, a la vez que se apoya la actividad exterior de la Administración española en materia de transportes, de manera que Ineco actúe como apoyo y catalizador de la ingeniería española.

Desarrollo internacional y otros clientes no accionistas

CLIENTES ACCIONISTAS. ADAPTACIÓN Y EXCELENCIA Reforzar las relaciones con clientes accionistas bajo la perspectiva de ingeniería pública, mediante el desarrollo de nuevas oportunidades comerciales y potenciar las ya existentes, así como mejorar la calidad y servicio de nuestros trabajos en la búsqueda constante de la excelencia y fidelización	DESARROLLO INTERNACIONAL Y OTROS CLIENTES NO ACCIONISTAS Potenciar la actividad internacional y el desarrollo de actividad con otros clientes no accionistas reduciendo la elevada concentración de clientes actual y diversificando el riesgo empresarial. Apoyo la actividad exterior de la AGE en materia de transportes, como catalizador de la ingeniería española	INNOVACIÓN Potenciar el modelo de innovación, con foco en el desarrollo y gestión de nuevas soluciones de valor añadido que satisfagan y se anticipen a las necesidades de los clientes, con la participación de empleados y de los propios clientes	EFICIENCIA, PROCESOS, ORGANIZACIÓN Y PERSONAS Mejorar la coordinación y eficiencia de Ineco, así como desarrollar a las personas para garantizar la consecución de los objetivos definidos en el presente Plan Estratégico
--	---	--	--

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

La compañía ha puesto en marcha, en el marco del Plan Estratégico, un ambicioso Plan de Internacionalización cuyo objetivo es impulsar un mayor desarrollo de la actividad de Ineco en el mercado exterior. Las líneas de acción de este plan potenciarán la tradicional actividad internacional de la firma, que ya se desarrolla en 30 países, y ampliará su cartera de clientes.

El objetivo estratégico definido en el ámbito internacional implica los siguientes aspectos clave, incluidos en dicho Plan:

Ineco como instrumento de desarrollo internacional del Grupo Fomento.

Ineco como integrador de las capacidades tecnológicas españolas. Una de las razones de ser de una ingeniería pública es apoyar la tecnología y empresas españolas, a semejanza del modelo de las empresas públicas europeas.

Sostenibilidad de la empresa. Diversificación del riesgo de concentración del negocio actual y mantenimiento del *know - how* desarrollando:

- ▶ **La capacidad competitiva** como empresa, que permitirá testar y afinar nuestra capacidad profesional en un mercado complejo.
- ▶ **Las capacidades técnicas y de gestión** al trabajar en diferentes escenarios, con culturas y metodologías heterogéneas.
- ▶ **La capacidad tecnológica y la innovación**, dado que el mercado internacional demanda mayores exigencias para estar a la altura de las mejores ingenierías internacionales, mejorando así nuestro servicio a los accionistas.
- ▶ **Prestigio ante clientes y accionistas del mercado nacional**, ya que los proyectos internacionales son especialmente valorados en el ámbito nacional.

El desarrollo del Plan Internacional se lleva a cabo bajo la estricta observancia de los principios y políticas de Responsabilidad Corporativa de Ineco, en particular:

- ▶ Las Nomas de Integridad, Transparencia y Compromiso, que incluyen el Código de Conducta o la Política de Tolerancia Cero con la Corrupción.
- ▶ Respeto y cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial, compromiso adquirido hace años por la empresa.

Todo ello constituye un marco de actuación que define y guía las actuaciones de la empresa y, por tanto, de sus empleados, en el extranjero.

PRESENCIA INTERNACIONAL

Ineco ha aumentado significativamente su presencia internacional, desarrollando su actividad en Argelia, Egipto, Marruecos, Cabo Verde, Etiopía, Mauritania, Costa Rica, Jamaica, México, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, India, Turquía, Dinamarca, Estonia, Francia, Italia, Kosovo, Polonia, Reino Unido, Ucrania, Catar, Emiratos, Kuwait y Omán.





Integridad, transparencia y compromiso

DISEÑANDO SOSTENIBILIDAD

El ámbito de las infraestructuras de transporte tiene un impacto importantísimo en el progreso de las sociedades, ya que mejora las comunicaciones y aporta riqueza al territorio.

El equipo de Ineco es consciente de esta oportunidad de aportar valor en cada proyecto, y por ello presta una especial atención a la sostenibilidad, la innovación y el respeto al medio ambiente en cada desarrollo.

Las soluciones que proyecta la compañía se diseñan para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la sociedad global, aportando el equilibrio necesario entre los objetivos sociales, económicos y ambientales.

Desde que se fundó hace más de 40 años, Ineco ha tenido siempre en cuenta la legislación y las exigencias sociales, adaptando el comportamiento en su gestión empresarial a cada momento histórico.

Entre otras iniciativas, cabe destacar la adscripción, desde el año 2008 y renovado anualmente, a la iniciativa de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En 2011 Ineco obtuvo la acreditación de "empresa advanced" en la presentación de su Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas del ejercicio 2010, el máximo nivel otorgado para valorar la implantación de los principios, la transparencia y el grado de información de los informes.



UN MARCO NORMATIVO PARA LA PRÁCTICA EMPRESARIAL RESPONSABLE

Avanzando con este compromiso, en 2011 se han aprobado las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso. Este documento reúne las diferentes políticas corporativas de la compañía, ampliándolas y adaptándolas al marco de negocio actual e internacional, y previniendo riesgos empresariales potenciales. Estas normas se componen de las siguientes políticas:

- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa
- ▶ Código de Conducta
- ▶ Política de Calidad y Ambiental
- ▶ Política de Tolerancia Cero con la Corrupción
- ▶ Política de Transparencia y Veracidad en la Información
- ▶ Política en Casos de Acoso
- ▶ Política de Seguridad Integral

Para aplicar estas políticas, se han establecido una serie de métodos operativos que definen los procedimientos, órganos de gestión, aceptación, comunicación, vigencia y posibilidad de modificación necesarios. Intervienen el Comité de Ética, la Auditoría Interna, el Mediador y la Comisión de Mediación y, finalmente, el órgano instructor.

Estas aportan una gestión de la actividad coherente con los valores de la empresa y compatible con la normativa en vigor, plasmando el compromiso ético de Ineco para el desarrollo de las relaciones con sus principales grupos de interés:

- ▶ Principios del Pacto Mundial
- ▶ Guía de Buenas Prácticas Medioambientales
- ▶ Procedimiento de Tolerancia Cero con la Corrupción
- ▶ Procedimiento Básico de Gestión de Proyectos
- ▶ Protocolo de Acoso
- ▶ Procedimiento de Selección
- ▶ Procedimiento de Garantía de la Conducta Profesional
- ▶ Procedimiento de Adquisición y Contratación de Obras y Servicios
- ▶ Procedimiento de Presentación de Ofertas y Revisión de los Contratos
- ▶ Procedimiento de Auditoría Interna

Las Normas de Integridad, Trasperencia y Compromiso son un documento de obligado conocimiento y cumplimiento por parte de todos los empleados de la organización, que está disponible para consulta en la intranet de Ineco.

Cualquier órgano colegiado o empleado de Ineco que considere que se ha producido un incumplimiento de cualquiera de estas normas puede comunicarlo al Comité de Ética, que se encargará de dar solución a cualquier conflicto en aplicación de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso. La función de este Comité es garantizar el cumplimiento, interpretación y actualización de dicha normativa.

Con el objetivo de aplicar la ética empresarial a todos los niveles, el gobierno de la compañía se propone reforzar la comunicación de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso.

EJES PARA UNA CONDUCTA EJEMPLAR

A través de su Código de Conducta, Ineco establece los ejes que garantizan la adecuada responsabilidad de su actividad en cuanto a las relaciones laborales, la igualdad y el respeto a los derechos de los trabajadores, el compromiso con la empresa y la relación con clientes y proveedores. El Código de Conducta se aplica a toda la organización, está disponible para todos los empleados en la intranet de la empresa.

Teniendo en cuenta que la actividad internacional de la empresa es cada vez más importante, cobra mayor relevancia el cumplimiento del Código de Conducta, que obliga a todos los profesionales de Ineco a respetar la Declaración de los Derechos Humanos y las leyes de los países en los que trabajen.

El Código de Conducta se basa en el respeto a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a la definición de la Misión, Visión, Valores y Política de Responsabilidad Corporativa de Ineco, a los que complementa, y constituye una guía de actuación para asegurar un comportamiento adecuado en el desempeño profesional de sus empleados.

Su objetivo es identificar y compartir el conjunto de principios y recomendaciones de comportamiento cuya asunción y aplicación contribuye a una gestión ética y responsable en el desarrollo de los servicios y productos de Ineco, y en las relaciones que se establecen con los distintos grupos de interés.

Ejes del Código de Conducta de Ineco

LEALTAD CON LA ORGANIZACIÓN	ADMINISTRADORES Y PERSONAL DE ESTRUCTURA	RELACIÓN ENTRE LOS PROFESIONALES	RELACIÓN CON CLIENTES
Reputación y lealtad a la empresa Confidencialidad Dedicación No concurrencia Usos de los recursos de la empresa Seguridad, salud y medioambiente Relación de los profesionales con otros grupos de interés	Conocimiento y comunicación Derechos fundamentales Confidencialidad Profesionalidad Económico - Financiero Contratación, formación y promoción Diversidad y conciliación	Respeto a las personas No discriminación Cooperación y colaboración	Relación con proveedores y empresas colaboradoras Relación en el entorno internacional Legalidad Transparencia y veracidad de la información Regalos, compensaciones y sobornos

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso aportan además métodos operativos para garantizar que las actividades son coherentes con los valores propios de la empresa y compatibles con la normativa en vigor, velando por el compromiso ético de Ineco para garantizar el desarrollo adecuado de las relaciones con sus principales grupos de interés, quedando todo ello reflejado en la Política de Responsabilidad Corporativa.

La selección de los grupos de interés es fruto de un debate interno para contar con la aportación de aquéllos cuyas decisiones o actuaciones condicionan la actividad de Ineco o viceversa.

Para garantizar la implicación y participación crítica de todos ellos, Ineco ha diseñado múltiples canales de comunicación y diálogo. Una de las herramientas más potentes es la web corporativa de la compañía, que fomenta y acoge el espacio necesario para una comunicación fluida y motivacional.

La compañía apoya su gestión en unos valores identitarios que configuran su política de responsabilidad corporativa, basada en la responsabilidad, la sostenibilidad y la ética empresarial.

Ineco apuesta fuertemente por la Responsabilidad Corporativa y su consolidación dentro de la estrategia global, favoreciendo un compromiso cada vez más estrecho con los principios que la rigen. Por ello, la compañía cuenta con una política de RC que se caracteriza por el compromiso expreso hacia sus clientes, accionistas, empleados, el medio ambiente, sociedad y proveedores.

Con el objetivo de preservar y fomentar estos valores, Ineco reforzará la comunicación de la política de Responsabilidad Corporativa a través de la web.

Política de RC: compromisos adquiridos por Ineco

CLIENTES Excelencia en la calidad y el servicio Compromiso con su éxito a largo plazo Diálogo continuo y relación de confianza Confidencialidad y objetividad Apuesta decidida por la innovación	ACCIONISTAS Creación de valor sostenido y sostenible Gestión eficiente Rentabilidad y transparencia	EMPLEADOS Incremento del bienestar y el progreso Apuesta decidida por la innovación, la investigación y la divulgación del conocimiento Empleo de calidad basado en el mérito y capacidad, la formación y desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades, la conciliación, la seguridad y salud en todos los puestos de trabajo y en el trabajo en equipo, comunicación y participación
MEDIO AMBIENTE Atención prioritaria a aspectos ambientales en la redacción de proyectos y prestación de servicios Uso responsable de los recursos Gestión adecuada de nuestros residuos Prácticas exigentes para empleados y proveedores, etc.	SOCIEDAD Inserción personas con discapacidad Incremento del bienestar y el progreso Desarrollo económico, social y cultural Innovación, investigación y divulgación del conocimiento Cooperación con otras empresas del sector Relaciones con el tercer sector (entidades no lucrativas) Promover la RC entre empleados y proveedores, etc	PROVEEDORES Publicidad, concurrencia, no discriminación Confidencialidad Confianza y beneficio mutuo Objetividad Promover principios de Responsabilidad Corporativa

UN EJEMPLO PARA LA SOCIEDAD: CORRUPCIÓN CERO

En relación a la lucha contra la corrupción, la empresa adopta, igualmente, una posición firme, por lo que se han definido las herramientas necesarias para garantizar la transparencia que evite cualquier riesgo en este sentido.

Como un capítulo esencial de las Normas de Integración, Transparencia y Compromiso, se ha definido una Política de Tolerancia Cero contra la Corrupción.

Esta política funciona como una declaración de la empresa y es conocida tanto por los directivos de la empresa como por todos los empleados, que pueden consultarla en la Intranet.

En la Jornada de Acogida que se imparte a todo el personal que se incorpora a Ineco, se dedica un capítulo específico al conocimiento de esta normativa (ver apartado Compromiso con el equipo humano).

Para la detección de riesgos dentro de la organización, así como su supervisión por parte del Comité de Ética, se consideran las circunstancias de todas las áreas de Ineco, prestando especial atención de aquéllas que operan en entornos internacionales.

Las acciones de Responsabilidad Corporativa de Ineco son impulsadas y coordinadas por la División de Estrategia, dependiente de Presidencia. Su definición y desarrollo se realizan ligados a la estrategia y de acuerdo a una planificación anual, siendo sus garantes el Comité de Dirección y el Comité de Ética.

MEDIDAS PARA EVITAR EL SOBORNO

La Política de Tolerancia Cero con la Corrupción de Ineco es un programa creado para asegurar que se garantiza la transparencia y la honestidad en la búsqueda de sus objetivos empresariales. Mediante la misma, expresa su rechazo de toda forma de corrupción, tanto directa como indirecta. Tomando como base el análisis de las actividades más expuestas al riesgo de corrupción y siguiendo las estipulaciones de su Código de Conducta, Ineco asume los compromisos que se exponen a continuación en el desempeño de sus funciones y promoverá, mediante la oportuna formalización de los mismos en los correspondientes contratos, su adopción, tanto por su personal como por sus colaboradores.

Procedimiento de Tolerancia Cero con la Corrupción: Con el fin de garantizar el respeto de estos compromisos que Ineco adquiere, se establece un procedimiento específico que regula las actuaciones en dicha materia.

Por su parte, el Código de Conducta prohíbe toda práctica de actuaciones de corrupción, soborno, aceptación o entrega de pago, o de facilitación en todas sus formas, activas y pasivas, ya sea por medio de actos u omisiones o mediante la creación o el mantenimiento de situaciones de favor o irregulares.

Sobornos

Ineco prohíbe el uso de toda forma de pago, con medios pecuniarios o de cualquier otra clase de valor material o moral, financiero o no financiero, y que se considere relevante conforme a los usos y costumbres, si puede suponer una ventaja para una persona o con el objetivo de obtener cualquier ventaja en las relaciones con sus partes interesadas, entendiendo que el concepto de “ventaja” incluye el trato de favor o la garantía de obtención de prestaciones debidas.

Naturalmente, la prohibición también resulta de aplicación a los empleados que, en virtud de sus funciones y las actividades que desempeñan en Ineco, pretendan aceptar y/u ofrecer sobornos en su propio beneficio o en el de familiares, asociados o conocidos.

En caso de que tengan conocimiento acerca de promesas, ofrecimientos o solicitudes de sobornos, los empleados de Ineco lo pondrán en conocimiento del Comité de Ética de Ineco.

Donaciones a partidos políticos

Ineco no ejercerá ningún tipo de presión ilícita, de forma directa o indirecta, sobre políticos; no financiará partidos políticos, ni a sus representantes o candidatos, ni en España ni en el extranjero, ni patrocinará ningún acontecimiento cuyo fin sea la propaganda política.

Donaciones a organizaciones benéficas y patrocinio

Ineco recoge en su Política de Responsabilidad social Corporativa un firme compromiso social. Por ello, colabora con diversas organizaciones no gubernamentales sin ánimo de lucro como un medio para facilitar las acciones de voluntariado de sus trabajadores.

Ineco apoyará, mediante actividades de patrocinio y formalizando convenios específicos, iniciativas que se puedan referir a temas sociales, medioambientales, deportivos, del espectáculo y del arte, de la divulgación científica y tecnológica con eventos que ofrezcan garantía de calidad, que tengan carácter nacional o respondan a necesidades territoriales específicas, implicando a los ciudadanos, las instituciones y las asociaciones con las que colabora, de modo que se garantice su originalidad y eficacia.

Tratos de favor

Ineco no autoriza la realización, oferta ni aceptación, directa ni indirecta, de pagos ni beneficios, por cualquier importe, que tengan por fin agilizar servicios debidos por parte de sus interlocutores.

En caso de que se prometan, ofrezcan o soliciten tratos de favor, los empleados de Ineco informarán al Comité de Ética por medio del canal previsto para la recepción de avisos.

Regalos, obsequios y favores

No se admite ningún tipo de regalo que pueda ser interpretado como algo que excede las prácticas comerciales o de cortesía normales o que esté destinado a recibir un trato de favor para la realización, por Ineco, de cualquier actividad. En particular, se prohíbe cualquier forma de regalo a funcionarios públicos españoles o extranjeros, auditores, consejeros de Ineco, o a sus familiares, que pueda influir en la independencia de juicio o inducir a garantizar cualquier tipo de favor.

Esta norma, que no admite excepciones ni siquiera en aquellos países donde ofrecer regalos de valor a los socios comerciales es una costumbre, es aplicable tanto a regalos prometidos u ofrecidos como a los ya recibidos; se debe precisar que por regalo se entiende cualquier tipo de favor. En cualquier caso, Ineco se abstiene de prácticas no permitidas por la legislación aplicable, por los usos comerciales o por los códigos éticos (si se conocen) de las empresas o de las entidades con las que mantiene relaciones en el desarrollo de actividades en común.

Los obsequios de Ineco se caracterizan porque están destinados a promover la imagen de la marca Ineco. Los regalos ofrecidos deben gestionarse y autorizarse adecuadamente.

Los colaboradores de Ineco que reciban obsequios o favores de dudosa autorización en los casos previstos, se lo comunicarán al Comité de Ética de Ineco, el cual evaluará si son pertinentes o no.

MODELO DE GOBIERNO

Órganos de Gobierno

Los principales órganos de gobierno y de gestión de la empresa son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración, el Comité de Dirección y el Comité de Ética. A estos hay que añadir otros órganos de coordinación o cuyas competencias se establecen sobre parcelas específicas de la gestión de la empresa como son el Comité de Área, el Comité de Estructura, el Consejo Rector del Aula Carlos Roa, el Comité de Internacional, el Comité de Calidad, el Comité de Ética, el Comité de Innovación, el Comité de Seguridad y Salud y el Comité Comercial.

El Consejo de Administración y la Junta General de Accionistas son los máximos responsables del gobierno de la empresa.

El Consejo de Administración es el órgano encargado de la toma de decisiones y acuerdos sobre temas estratégicos, formulación de cuentas, aprobación de presupuestos y otras propuestas elevadas por la alta dirección. Asimismo, realiza un seguimiento de la actividad de Ineco. Lo componen 16 personas, 13 hombres y 3 mujeres y cuenta con un presidente, 14 vocales y un Secretario. Todos sus miembros son profesionales de reconocido prestigio en el sector. Ninguno de ellos, excepto el presidente de Ineco, tiene cargos ejecutivos. Todos forman parte de la Administración española.

Ineco mantiene una comunicación fluida con sus accionistas, miembros todos ellos del Consejo de Administración, a través de la Junta General de Accionistas, los Consejos de Administración y la página web corporativa.

La Comisión de Auditoría y Control tiene como función primordial servir de apoyo al Consejo de Administración en sus funciones de supervisión. De acuerdo con los estatutos sociales de Ineco, se reúne como mínimo semestralmente.

El Comité de Dirección, presidido por el presidente de Ineco, está compuesto por una, el director general Corporativo; el director general de Desarrollo e Internacional; el director de Área Aeronáutica; el director de Área de Instalaciones y Sistemas Ferroviarios; el director de Área de Proyectos Ferroviarios, Obras y Mantenimiento; la directora de Área de Medio Ambiente, Consultoría Intermodal y Especialidades y una secretaria; el director Económico Financiero; la directora de Recursos Corporativos; el Secretario General; y la secretaria del Comité (a junio de 2012).

El Comité de Dirección toma decisiones sobre otras cuestiones estratégicas, y también operativas, liderando la gestión de la compañía en el día a día y proponiendo las políticas de medio y largo plazo a los órganos superiores. Revisa mensualmente el desempeño de la empresa a través de un completo sistema de indicadores incluido en el cuadro de mando. A partir de este análisis, aprueba acciones correctoras ante las posibles desviaciones. También aprueba procedimientos o políticas de gestión internas y vela por su cumplimiento.

El Comité de Ética, descrito anteriormente, vela por el cumplimiento de las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso.

REPARTO DE ACCIONARIADO

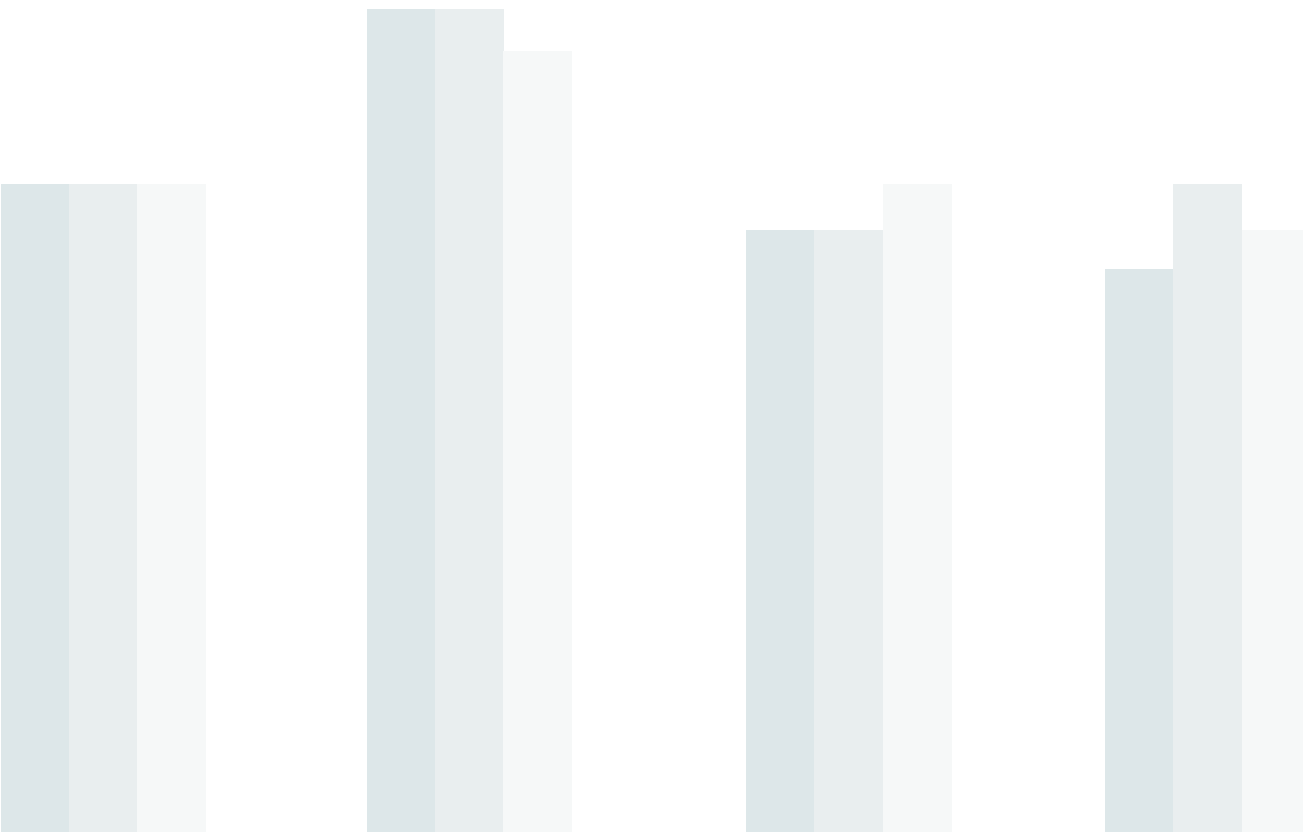
Propietario efectivo (incluida su identidad y porcentaje de propiedad de los principales accionistas)

ACCIONISTAS	2011		
	Capital desembolsado	% de participación	Número de acciones
AENA	3.783.177,63	45,85	30.263
RENFE Operadora	1.054.334,34	12,78	8.434
ADIF	3.413.148,03	41,37	27.303
Total	8.250.660,00	100	66.000

Perfil de la organización (a junio de 2012)



El presidente de Ineco es el máximo responsable, también, de la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración, el Comité de Dirección y el de Ética.



Dimensión económica

Los retos y objetivos que Ineco establece para el futuro se reflejan en los sucesivos planes estratégicos de la compañía, que se han ido materializando en los presupuestos anuales y se concretan en los resultados conseguidos año a año. La empresa informa sobre toda su actividad y resultados de cada ejercicio a través de los informes anuales disponibles en www.ineco.es

El Plan Estratégico de Ineco en vigor para el ejercicio 2011 define el marco de actuación de la empresa y marca las líneas estratégicas para que, a través de cada uno de sus procesos de trabajo y actuaciones, la compañía alcance los objetivos económicos, sociales y medioambientales marcados.

El carácter público del capital de Ineco exige de la empresa la máxima eficiencia proporcionando servicios competitivos. Por ello, Ineco busca ejercer una política de austeridad activa, que favorezca la reducción de gastos, y mantiene una estructura financiera sana y sostenible. Esta política de austeridad y transparencia permite cumplir con excelencia los requisitos de las licitaciones nacionales e internacionales.

En Ineco se utilizan diferentes herramientas para proveer de un conjunto de variables y datos representativos para detectar desviaciones en relación a los objetivos marcados y poner en marcha las medidas correctoras más adecuadas. Estas herramientas de control están a disposición de los responsables de la gestión de la empresa, y recogen datos económicos y financieros, de recursos humanos, sobre actividad internacional o acerca de los servicios generales.

Respecto a la contratación de obras, servicios y suministros, Ineco trabaja en base a los principios de concurrencia, transparencia, confidencialidad y no discriminación. La Mesa de Contratación es el órgano que garantiza el cumplimiento riguroso de estos principios en todos los procedimientos. En materia de control financiero, la normativa que aplica Ineco establece políticas documentadas y una unidad de Auditoría Interna que vela por su cumplimiento.

Las políticas corporativas las aprueba el Comité de Dirección de Ineco y, las correspondientes al ámbito financiero-contable cuentan además con asentimiento de una Comisión de Auditoría y Control, integrada por el presidente y tres miembros del Consejo de Administración.

Se establece un principio de precaución en el ámbito económico mediante la elaboración anticipada de presupuestos anuales, de balances y de cuentas de resultados, con segmentación y seguimiento mensual, para anticipar desfases que afecten en tesorería o generen endeudamiento. Igualmente, Ineco adopta el mismo principio de precaución ante riesgos graves hacia el medio ambiente a través de sus diversas políticas, procedimientos y sistemas de gestión y control.

VALOR ECONÓMICO GENERADO	
Ingresos	249.200.734
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	
Costes operativos	73.867.606
Salarios y beneficios sociales	153.424.502
Pagos a proveedores de fondos	15.637.329
Pagos al gobierno	4.908.236
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	
	1.363.061

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
Servicios prestados al sector público	215.650.930,14
Servicios prestados al sector privado	32.508.370,33
TOTAL	
	248.159.300,47

CASH FLOW	
Flujo de efectivo de las actividades de explotación	8.369.270
Flujo de efectivo de las actividades de inversión	-1.105.943
Flujo de efectivo de las actividades de financiación	-15.310.975
DISMINUCIÓN NETA DE EFECTIVO	
	-8.047.648



COMPROMETIDOS CON NUESTRO CLIENTES

Comprometidos con nuestros clientes

CREAR VALOR MÁS ALLÁ DE LA EXCELENCIA

Calidad, innovación, sostenibilidad y compromiso son los objetivos que Ineco comparte con sus clientes. La empresa mantiene un diálogo fluido tanto con sus accionistas como con el resto de clientes, entre los que se encuentran principalmente administraciones nacionales, autonómicas y locales e internacionales.

Ineco ha desarrollado un Marco de Referencia de Innovación cuyo principal objetivo es la aportación de valor para los clientes, prestando especial atención a cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y otros impactos en la sociedad.

La compañía evalúa las propuestas que presenta a sus clientes en cuanto a su potencial de innovación. Se valora la capacidad de beneficio para el cliente, así como la contribución al desarrollo sostenible del sector del transporte.

La innovación se orienta al beneficio asociado al proyecto, tanto para la empresa y la sociedad como para el cliente al que ha de satisfacer. En este sentido, Ineco entiende que para satisfacer las necesidades del futuro deben aplicarse innovaciones en procesos y tecnología para conseguir el equilibrio entre los objetivos sociales, económicos y de medio ambiente de las soluciones que aporta. Se prevé también la realización de proyectos de innovación que se desarrollarán por Ineco en colaboración con nuestros clientes.



En su compromiso con el medio ambiente y la calidad, Ineco ha implantado su Plan de Calidad y Medio Ambiente, que busca la eficiencia en los procesos y el desarrollo de una cultura de calidad y respeto por el medio ambiente. Este Plan ha conseguido aumentar la satisfacción y el reconocimiento de los clientes y cumplir los objetivos de eficiencia, mejora continua, excelencia en la gestión, reconocimiento de la imagen de la empresa y obtención de certificaciones, acreditaciones y premios.

Un seguimiento basado en indicadores precisos y cuantificables es la clave del proceso de mejora continua de la compañía en cuanto a la satisfacción del cliente y la excelencia.

APUESTA POR LA INNOVACIÓN

El compromiso de Ineco con la innovación en sus productos y servicios se refleja en el mayor esfuerzo en I+D+i. La inversión en este aspecto en 2011 ha sido de cerca de 5,9 millones de euros, lo que representa más de un 2% de su cifra de ventas.

Con esta apuesta, Ineco está jugando un papel activo y destacado en el desarrollo de servicios de alto valor tecnológico, fomentando un alcance práctico y rentable de los proyectos en los que participa.

- Ineco invirtió 5,9 millones de euros en I+D+i en 2011 -

En 2011, Ineco ha desarrollado más de 150 proyectos de mejora de calidad y más de 40 nuevos productos y servicios, todos ellos con un alto grado de innovación en su planteamiento y su desarrollo.

- 150 proyectos de mejora de calidad -

- 40 nuevos productos y servicios -

Ineco ha fomentado una mayor comunicación con todo su equipo profesional, fortaleciendo el diálogo vertical, horizontal y transversal, para identificar nuevas oportunidades de negocio y desarrollar la innovación en todas las áreas.

Durante el año 2011, la cantidad de proyectos relacionados con nuevos productos o servicios y los referentes a mejoras de procesos se han desarrollado de forma pareja, pero la tendencia prevista para el futuro cercano es hacia una clara apuesta por el desarrollo de nuevos productos o servicios.

Un destacado porcentaje de los proyectos desarrollados por Ineco en este año son iniciativas europeas e internacionales inscritas dentro del 7º Programa Marco de la Unión Europea.

Además, durante el año 2011, Ineco participó en doce consorcios (como GRAIL-2, INESS, TRIOTRA-IN, TITAN, ACCEPTA, entre otros), de los cuales lideró cuatro, distinguiéndose como actor clave en el mercado europeo. De estos proyectos, se han terminado, en 2011, los siguientes:

► **GIANT-2** (GNSS Introduction in the Aviation Sector – 2), para el avance en la utilización de GNSS en la aviación general y comercial.

COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES

► **ASS** (Integrated Airport Apron Safety Fleet Management), para el desarrollo de una herramienta de optimización para los vehículos de 'handling' basada en su localización por GPS.

► **SUGAST** (Support to Galileo Standardisation), para aplicar un sistema de estandarización al ámbito del ferrocarril, dando continuidad y complementariedad al proyecto STANDARDS.

Además de introducir constantes mejoras en sus proyectos y servicios, la innovación es también un aspecto importantísimo en la mejora de procesos internos de Ineco. Durante 2011, se han finalizado un buen número de proyectos internos destinados a este tipo de mejoras:

► **ARMÓNICOS**: estudio de las interferencias por armónicos generados por el material rodante.

► **VULCANO**: metodología de prevención y evaluación de riesgo de incendio en el entorno de líneas eléctricas y ferroviarias.

► **SOFDIS**: *software* de apoyo para el diseño de instalaciones de seguridad ferroviaria.

► **DeTec**: nuevas técnicas de instrumentación de vía *on line*.

► **NAZPLV**: aplicación informática para la generación de planes de vuelo futuros de los aeropuertos de la red de Aena.

► **DFO**: herramienta para la asistencia en la generación de la documentación final de obra y gestión posterior del mantenimiento.

► **SAF**: sistema de análisis y seguimiento de los datos procedentes de la auscultación de firmes en carreteras.

► **RWY-EX**: simulador de operación de aeronaves en pista para evaluaciones de seguridad.

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

En línea con el trabajo constante de Ineco en la búsqueda de soluciones sostenibles, la empresa trabaja en soluciones ambientales que generen ventajas a sus clientes y que están integrados en el Plan I+D anual. Se trata de proyectos relacionados con el ahorro en el consumo energético o con la producción de energía.

NUESTRA CALIDAD, VALOR AÑADIDO PARA LOS CLIENTES

Responsabilidad sobre el producto

La mejora continua de la calidad de los trabajos y servicios y el aumento de la satisfacción de los clientes, son objetivos prioritarios de Ineco. Para lograr estos objetivos, se han puesto en marcha las siguientes acciones:

► Creación de grupos de participación para la elaboración y revisión de procedimientos y unificación de prácticas de trabajo y uso de herramientas informáticas que faciliten la gestión.

► Implantación de un sistema común para la planificación y el seguimiento de los trabajos.

► Puesta en servicio de sistemas específicos de supervisión de la calidad de los trabajos.

► Implantación de un sistema común para el control de equipos de medición y ensayo.

- ▶ Optimización de los procesos de soporte y ampliación de los servicios corporativos y de la interactividad.
- ▶ Mejora del proceso de selección de proveedores.
- ▶ Organización de grupos de apoyo y coordinación en las áreas para atender todas las funciones ligadas a la gestión.
- ▶ Mejora del proceso de formación.
- ▶ Intensificación del seguimiento y control de los procesos y actividades, con el fin de poner en marcha actuaciones de mejora en los procesos y definir objetivos que se incorporan en el sistema.

Dentro del sistema de gestión implantado en Ineco, se ha redactado y publicado una Política de Calidad y Ambiental, disponible en la web de Ineco y en la intranet, que define la responsabilidad y el compromiso de la empresa sobre sus servicios. Los objetivos de la Política son:

- ▶ Asegurar que los servicios prestados por Ineco cumplirán todos los requisitos exigidos en los pliegos de condiciones contractuales, normas e instrucciones.
- ▶ Mejorar permanentemente los procesos y aumentar la productividad y la rentabilidad, suprimiendo toda clase de factores causantes de mala calidad y eliminar los efectos que de ellos se derivan.
- ▶ Disponer de los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes y fomentar el uso adecuado y racional de los recursos utilizados.
- ▶ Exigir a los proveedores de bienes y servicios la misma garantía a la que se obliga la organización con sus clientes y con la sociedad en general.
- ▶ Realizar revisiones y auditorías periódicas del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental, que aseguren su adecuación y eficacia, y permitan establecer programas de mejora continua para su implantación, desarrollo y gestión.
- ▶ Establecer y revisar anualmente objetivos y metas de calidad y ambientales y proporcionar los recursos adecuados para su consecución, a fin de que Ineco mejore de manera continua la calidad de los servicios.

Dentro del Plan de Formación de la compañía existen actividades específicas de formación interna sobre la Norma UNE-EN ISO/EN 17020:2012, Inspección de Material Rodante Ferroviario y de Evaluación Independiente de Seguridad o Acciones formativas en el Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Herramienta de Planificación de la Calidad de Ineco.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

En el ámbito del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de Ineco, se fijan tanto objetivos de la calidad asociados a los indicadores de desempeño de los procesos, como objetivos de mejora de la calidad y ambientales con actuaciones específicas relativas a la mejora continua del sistema.

Teniendo en cuenta que las metas establecidas para cada año se basan en valores objetivos, su evolución y nivel de cumplimiento determinan la necesidad de modificar o mantener los objetivos asociados a cada uno de los indicadores. Para el establecimiento de los objetivos de calidad se tiene en

COMPROMETIDOS CON NUESTROS CLIENTES

cuenta la Política de Calidad y de Medio Ambiente, la revisión de los requisitos legales y reglamentarios y los aspectos ambientales revisados y evaluados por Ineco durante el primer trimestre.

Aquellos indicadores en los que se ha sobrepasado el objetivo fijado en los últimos tres años, han sido revisados por el correspondiente responsable de proceso de cara a aumentar el objetivo como muestra de la vocación del sistema en la mejora continua.

Todas las actividades de Ineco están certificadas según la Norma ISO 9001:2008. Además, está acreditada como Entidad de Inspección de Material Rodante Ferroviario y de Evaluación Independiente de Seguridad.

ATENTOS A LA OPINIÓN DEL CLIENTE

En su afán de mejora continua, la empresa ha dado un paso más en la relación con el cliente, haciéndole participe en la evaluación de sus productos y servicios, y también de sus procesos.

Una buena comunicación permite que los clientes de Ineco aporten su mirada crítica a los procesos de la compañía.

La web corporativa, las encuestas de satisfacción, los seminarios y las jornadas del Aula Carlos Roa facilitan este diálogo constante y fluido entre Ineco y sus clientes.

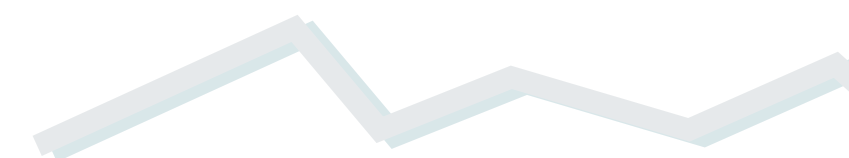
Con estas herramientas, Ineco garantiza una información clara, precisa y transparente, y obtiene los *inputs* necesarios para construir un programa de fidelización de la marca.

Ineco, de acuerdo con el compromiso de calidad que mantiene con sus clientes, realiza una encuesta de satisfacción al finalizar cada proyecto para conocer la valoración de los productos y servicios prestados. Esta encuesta evalúa especialmente los aspectos relacionados con la imagen de la empresa, además de la valoración global de la prestación de servicios solicitados.

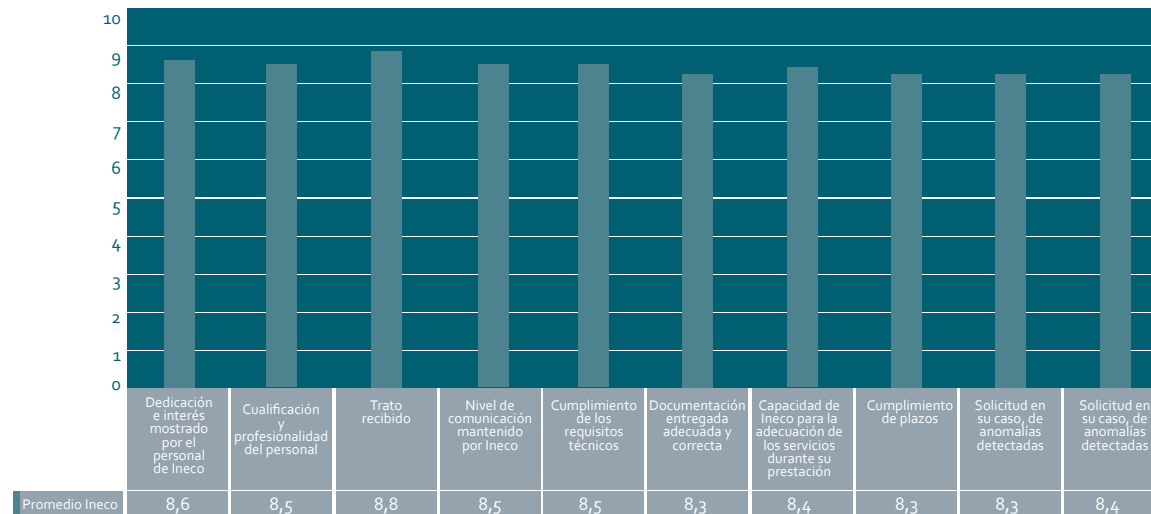
En 2011, la valoración global de los servicios de la compañía se ha mantenido en un nivel alto, alcanzando un 8,4 sobre 10, con un porcentaje de respuesta del 68%.

Los resultados obtenidos son muy positivos, si bien Ineco prevé seguir avanzando en la mejora de algunos aspectos tales como la adecuación de la documentación entregada, el cumplimiento de los plazos y la solución ágil, en su caso, de las incidencias detectadas.

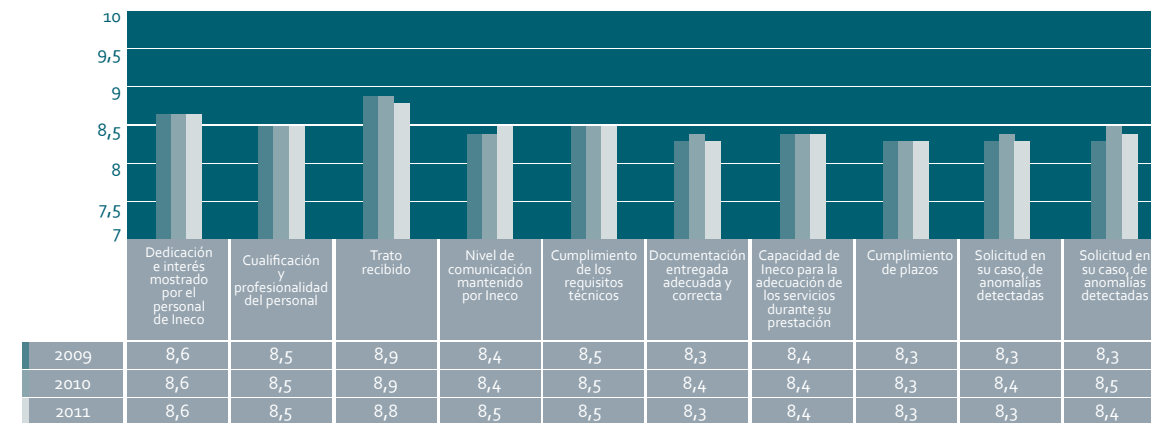
- Los clientes de Ineco puntúan su nivel de satisfacción con un 8,4 sobre 10 -



VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS



EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN GLOBAL DE LA CALIDAD DE LOS TRABAJOS



Ineco dispone de una herramienta informática que permite la emisión y gestión de la encuesta de satisfacción de los clientes. Esta herramienta facilita el envío de las encuestas a clientes, así como la automatización y explotación de resultados.





Comprometidos con nuestros empleados

CREANDO UN GRAN ENTORNO DE TRABAJO

- Número medio de empleados: 3.169 -

El valor más importante de Ineco son sus personas. Por ello la compañía mantiene un fuerte compromiso con su equipo, trabajando en un proyecto de empresa atractivo, que fomente el desarrollo de sus profesionales. Una empresa con un ambiente motivador, donde se comparta el conocimiento, fomentando la iniciativa propia y el diálogo.

El esfuerzo que realiza Ineco en esta línea está reconocido con la obtención en 2011, por cuarto año consecutivo, del sello Top Employers, que reconoce a la compañía como "lugar excelente para trabajar". Este prestigioso galardón, desarrollado por el CRF Institute, mide la capacidad de las empresas para atraer y retener el talento, identificar aquellas donde realmente merece la pena trabajar, y difundir las mejores prácticas en materia de gestión de personas de las empresas líderes en desarrollo del talento. La valoración gira en torno a aspectos tales como los beneficios primarios, carrera profesional, cultura corporativa, formación y el desarrollo, beneficios secundarios y condiciones laborales. Ineco ha recibido, además, uno de los tres premios especiales en la categoría de beneficios secundarios y condiciones laborales.

Ineco trabaja, de forma permanente, en la mejora de estos beneficios sociales para sus profesionales. En el año 2011 nace el Programa +, un nuevo sistema para flexibilizar los beneficios que perciben los empleados de convenio de la compañía. De esta manera pueden elegir según sus necesidades personales entre las siguientes opciones: cheques de comida, cheques guardería y seguro médico.



El sistema permite al empleado renovar los productos al final de año o cambiar la selección si han cambiado sus circunstancias.

CONVENIO

En materia de retribución, el convenio de aplicación en Ineco es el nacional de ingeniería y oficinas de estudios técnicos y el acuerdo interno de la empresa. Ineco tiene una política de retribución variable basada en el grado de cumplimiento de objetivos cuantitativos y cualitativos. Uno de los objetivos cualitativos es la "evaluación personal".

No existe ningún beneficio social para los empleados con jornada completa que no se ofrezca también a los empleados temporales o a media jornada. El porcentaje de la plantilla cubierta por el convenio colectivo es del 93,29% del total. Entre los beneficios sociales Ineco ofrece cheques de restaurante, de guardería, seguro médico, seguro de vida y cobertura por incapacidad e invalidez.

Los órganos de gestión de Ineco han mantenido, en 2011, varias reuniones con el Comité de Empresa para identificar las preocupaciones de los profesionales de la compañía y poder elaborar propuestas de mejora.

La satisfacción del equipo en estos aspectos queda reflejada en la encuesta de clima laboral que la compañía realiza cada dos años. Sus resultados permiten a Ineco recoger la información sobre los aspectos mejor y peor valorados por los empleados. Tras el análisis de los resultados obtenidos en 2011, Ineco ha vuelto a obtener un clima laboral satisfactorio, alcanzando una puntuación de 7,14 sobre 10 en la satisfacción general. Entre los aspectos mejor valorados está la calidad de las relaciones humanas, el contenido del puesto de trabajo y la calidad y el servicio al cliente. Además ha aumentado la participación con respecto a la edición del 2009.

Con el objetivo de mejorar de forma continua, Ineco contempla el desarrollo de un plan de acción específico que establecerá grupos de trabajo, formados por distintos perfiles de la compañía, que analizarán los aspectos detectados como áreas de mejora: promoción, formación y desarrollo así como reflexionarán sobre modelos y diferentes formas de flexibilidad. Su finalidad es establecer las líneas necesarias para seguir construyendo una compañía atractiva y responsable.

La actual situación económica y la realidad del mercado exigen un esfuerzo mayor en la gestión de las personas. El proceso de internacionalización de la compañía y la necesidad de innovar en sus métodos, productos y servicios requieren de unas acciones estratégicas que permitan a Ineco mantener su posición de liderazgo en el sector. La compañía trabaja en acciones que incrementen la transversalidad de los perfiles, la flexibilidad de sus equipos y su preparación para los nuevos retos y oportunidades que afronta el mercado.

LA BÚSQUEDA DE TALENTO

La necesidad de contar con un equipo transversal, que sea capaz de adaptarse al nuevo entorno mundial y llevar a cabo proyectos en cualquier parte del mundo, exige perfiles más específicos. El nivel de competencia técnica, el dominio de idiomas, la disponibilidad geográfica y la flexibilidad, son algunos de los aspectos ya inherentes a un perfil de éxito para el desarrollo de carrera en Ineco. Una de los entornos más importantes en la búsqueda del talento son las universidades. El objetivo

principal de los programas de becas de Ineco es acercar a los jóvenes estudiantes al mercado profesional así como crear una cantera de jóvenes recién titulados con experiencia e interés hacia la ingeniería del transporte para cubrir futuras necesidades de contratación.

Ineco mantiene acuerdos de colaboración con más de 50 escuelas, facultades y otros organismos pertenecientes a las principales universidades nacionales e internacionales. De las becas desarrolladas en Ineco a lo largo de 2011, el 29% corresponde al Área Aeronáutica, 41% en el Área Ferroviaria y un 30% en el Área de Consultoría del Transporte.

En 2011, el 43% de los recién titulados incorporados a plantilla provenían de un programa de becas, lo que sitúa a estos programas de estudiantes en una de las principales fuentes de reclutamiento para la compañía.

Ineco ha participado, además, en los foros de empleo organizados por las principales universidades nacionales como las universidades politécnicas de Madrid, Cataluña y Valencia.

A lo largo del 2011, Ineco ha abierto nuevos canales de reclutamiento basados en las nuevas tecnologías y redes sociales, soportes especialmente relevantes en el colectivo de recién titulados o estudiantes con interés en realizar prácticas empresariales. Por primera vez este año, Ineco participó en la Feria Virtual de Empleo para ingenieros organizada por el Instituto de Ingeniería de España que aglutina a más de 20 escuelas técnicas superiores españolas.

UNA FORMACIÓN DE CALIDAD Y MOTIVADORA

Los nuevos retos a los que se enfrenta la compañía necesitan personal altamente cualificado para trabajar en entornos internacionales.

La formación en Ineco está estructurada en itinerarios formativos por cada uno de los puestos de la organización. Estos itinerarios son ciclos de formación diseñados para garantizar la adquisición de conocimientos y habilidades necesarias para el buen desempeño de las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo; lo que permite, por un lado, capacitar al empleado para desarrollar de forma óptima su trabajo y por otro, impulsar su carrera profesional dentro de la empresa.

En 2011, Ineco impartió más de 150.000 horas de formación a 2.397 empleados. Consciente de la importancia de la valoración de los empleados para mejorar los programas formativos, Ineco realiza evaluaciones para cada uno de los cursos impartidos. Este año la valoración se ha situado en un 7,6 sobre 10.



En línea con la estrategia de internacionalización, Ineco hace hincapié en la formación en idiomas, en la que han participado 1.774 personas durante el año 2011 y se han realizado un total de 57.595 horas de formación en diferentes idiomas. Además, existen varios programas formativos orientados a la internacionalización, que abarcan desde la gestión de proyectos internacionales, así como la preparación de nuestros profesionales para la adaptación cultural de cada uno de los países en los Ineco desarrolla su actividad.

PUESTO AGRUPADO	Nº TOTAL HORAS HOMBRES	Nº TOTAL HORAS MUJERES	Nº TOTAL DE HORAS	Nº MEDIO HORAS HOMBRES	Nº MEDIO HORAS MUJERES	Nº MEDIO DE HORAS
ESTRUCTURA	16.312,18	4.151,11	20.463,29	94,84	103,78	96,52
GERENTES Y JEFES	28.886,45	14.214,23	43.100,68	67,49	76,01	70,08
TÉCNICOS	38.536,19	30.110,24	68.646,43	41,66	48,64	44,46
SOPORTE	10.545,42	9.381,79	19.927,21	31,11	20,94	25,32
INECO	94.280,24	57.857,37	152.137,61	50,58	44,71	48,18

FORMACIÓN ESPECÍFICA

Ítaca. Plataforma de aprendizaje de ineco

En 2011, se crea Ítaca como espacio único de aprendizaje, tanto formal como informal. Ítaca, centraliza y coordina todos y cada uno de los cursos que siguen los empleados de Ineco.

Buena prueba de su aceptación en la plantilla es el hecho de que el número de accesos desde su lanzamiento en abril hasta diciembre fue de 87.979. El éxito también se mide a partir de las numerosas peticiones que se reciben para incorporar a la plataforma nuevos cursos y objetos formativos y que terminan transformándose en cursos a medida en formatos virtuales los cuales, nos permiten transmitir y compartir el conocimiento interno con todos los empleados de Ineco.

Sfera. *Software* de gestión de formación

Dada la elevada cualificación requerida a todos los empleados de Ineco para acometer los trabajos que demandan nuestros clientes, se ha creado Sfera, una herramienta en la intranet dedicada a la gestión de la formación de empleados y al registro de actividades a través de la cual se identifican y evalúan las necesidades formativas de cada empleado y se gestiona su desarrollo durante su estancia en la empresa.

Programa Superior de Gestión Empresarial

Con el objetivo de promover el desarrollo de nuestros profesionales, Ineco ha diseñado junto con escuelas de reconocido prestigio un programa presencial de formación superior que favorece la reflexión en el ámbito de la dirección y gestión empresarial.

Este programa está dirigido a todos los mandos intermedios, y se incluye en su itinerario formativo básico. En la actualidad han realizado el programa 80 personas y 15 más lo están cursando en este momento.

Cohesión de equipos naturales. Equipos de alto rendimiento

Una de las áreas donde se ha hecho mayor esfuerzo durante el último año ha sido el alineamiento y cohesión de los equipos directivos. En este programa, diseñado para desarrollar y cohesionar a los equipos directivos, han participado cuatro Áreas de negocio y un total de 57 personas. El programa pretende en líneas generales:

- Aunar las fuerzas alrededor de una visión de equipo clara y coherente y elevar el nivel de compromiso.
- Desarrollar el equipo, aprovechar mejor los diversos recursos disponibles: personalidades, experiencias, etc.
- Clarificar percepciones y practicar nuevas formas de cooperación Ganar/Ganar.
- Desarrollo personal y comunicación.
- Explorar limitaciones y potenciar el liderazgo de cada uno, con un claro enfoque de mejora personal, practicando los niveles de *feedback* y vivir sus beneficios.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Para impulsar la gestión del conocimiento Ineco está trabajando en un modelo que dotará a la empresa de un sistema global y articulado que implique la implantación de procesos y mecanismos que permitan crear conocimiento, identificarlo, captarlo, organizarlo y almacenarlo así como aplicarlo y compartirlo a todos los niveles de la organización.

Con este sistema Ineco mejorará su competitividad, optimizará los recursos y reducirá costes, mejorando la rentabilidad y posibilitando una mayor capacidad de respuesta frente al cambio, tanto interno como externo. A través de la gestión del conocimiento, se facilita la innovación y el desarrollo tanto de la organización como de las personas que la integran.

DESARROLLO PROFESIONAL

El desarrollo profesional es una de las líneas de acción más significativas en la gestión de personas de Ineco. La compañía fomenta las carreras de sus profesionales a través de un itinerario que establece los puestos y su asignación a niveles, distinguiendo entre una carrera de gestión, una carrera técnica y una carrera para el personal de soporte, igualmente válidas y asimilables en reconocimiento organizativo. Estas carreras están caracterizadas por la transversalidad y la flexibilidad, aportando posibilidades de desarrollo tanto vertical como horizontal.

UNA COMUNICACIÓN INTEGRADORA

La comunicación es clave para integrar y motivar al equipo. Ineco pone a disposición de sus profesionales diferentes canales y herramientas de comunicación que fomente la cultura corporativa facilitando el acceso a la información relevante para ellos y permitan un diálogo fluido entre todos los componentes de la organización.

El principal medio de comunicación interno de Ineco es la intranet, que recoge y actualiza toda la información corporativa de la empresa. La intranet integra espacios segmentados para que todas las personas que forman parte de Ineco consulten fácilmente la información que necesitan en su día a día.

Además, pueden acceder a los espacios de noticias en los que encuentran la actualidad del sector transportes las novedades sobre la organización.

La empresa pone también a disposición de todos los trabajadores un buzón de sugerencias para recoger las opiniones y propuestas de todo el equipo. En 2011, se ha registrado una importante preocupación de los empleados de Ineco por las acciones sociales que lleva a cabo la compañía, así como por los temas relacionados con el medio ambiente.

Se han desarrollado además otros canales de comunicación que completan el flujo de comunicación interna como son:

- ▶ “Sobre la marcha”, una revista interna en formato online que recoge información corporativa y la evolución de los proyectos en los que Ineco participa. Tiene una periodicidad de 10 números al año y llega a todos los empleados.
- ▶ “Ineco presidencia”, un canal *online* directo entre el presidente y los empleados sobre información relevante relativa a la organización.
- ▶ “Ineco hoy”, información *online* inmediata que trata temas corporativos, de proyectos y relativos a Recursos Humanos.
- ▶ “Resumen de prensa”, un resumen diario de las noticias más relevantes que se han publicado en los medios de comunicación españoles y que afectan a Ineco y a su sector. Se envía a diario a través del correo electrónico que incluye un enlace al gestor de contenidos donde se almacenan.
- ▶ Blogs y foros, que fomentan y facilitan a los trabajadores la interacción, el diálogo y la generación de opinión sobre diferentes temas de interés.

Para facilitar la incorporación de los profesionales al equipo, Ineco lleva a cabo, además, jornadas de acogida. En ellas, los nuevos empleados reciben una bienvenida y se les orienta en las dudas iniciales más habituales para facilitar sus primeros días en Ineco.

Los nuevos miembros del equipo de Ineco reciben también al incorporarse el manual de acogida, que recoge toda la información necesaria para conocer el funcionamiento de la empresa en el día a día.

CANAL DE OPORTUNIDADES PROFESIONALES

El canal de oportunidades profesionales de Ineco es una herramienta de comunicación a través de la cual se informa a los trabajadores de las oportunidades de carrera a sus empleados dentro de la organización, favoreciendo la movilidad transversal dentro de las áreas de negocio. Se trata de un canal online inmediato, que llega al 100% de los profesionales.

ROTACIÓN Y RECLUTAMIENTO DAN FE DE UNA BUENA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

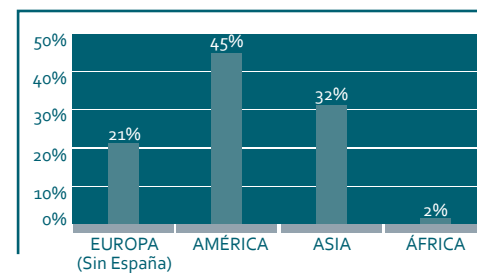
Ineco trabaja para adaptar su plantilla a las necesidades del mercado. En este sentido, la compañía mantiene índices de rotación adecuados a la filosofía de crecimiento de manera equilibrada con el desarrollo de la carrera de sus profesionales.

Ineco encuentra, en su propia plantilla, la mejor fuente para reclutar los perfiles que exige el nuevo escenario internacional. La compañía gestiona un gran número de candidaturas obtenidas de los propios empleados, promoviendo la movilidad horizontal y fomentando el desarrollo de sus profesionales.

Índices de rotación media

SEXO		EDAD		
HOMBRES	MUJERES	MENOR DE 30	30 A 50	MAYOR DE 50
11,7%	14,2%	17%	11,3%	10,1%

% de personal por zona geográfica sobre total expatriados



Ineco también trabaja en otras acciones encaminadas a crear espacios abiertos de diálogo. Con este fin se llevan a cabo eventos internos, desayunos con el presidente, reuniones internas y desayunos de trabajo. Ejemplos concretos son iniciativas como los encuentros digitales entre presidencia y empleados, y el programa “30 minutos con”, en los que se exponen temas de interés para la comunidad Ineco.

RESPONSABLES CON LAS PERSONAS

Con vistas a favorecer la conciliación laboral y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, Ineco continuó en 2011 con la implantación del Plan de Igualdad con vistas a promover el mismo trato y las mismas oportunidades para hombres y mujeres en todos los ámbitos de la actividad: selección, formación, promoción y desarrollo.

El Plan de Igualdad incluye políticas específicas de conciliación, mecanismos de control y herramientas para evitar la discriminación por razón de sexo, así como programas de sensibilización para toda la plantilla.

Como fruto de los esfuerzos de Ineco en este sentido, cabe destacar cómo la evolución de la plantilla tiende hacia esa igualdad de forma constante en los últimos años.

Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo

	BAJAS POR MATERNIDAD / PATERNIDAD FINALIZADAS DURANTE 2011	REINCORPORACIONES AL TRABAJO EN 2011	EXCEDENCIAS DE MATERNIDAD ACTIVAS A 31 - DIC - 11	BAJAS
HOMBRES		100,0%		
MUJERES		74,6%	7,0%	8,5%
TOTAL		93,1%	3,1%	3,8%

COMPROMETIDOS CON NUESTROS EMPLEADOS

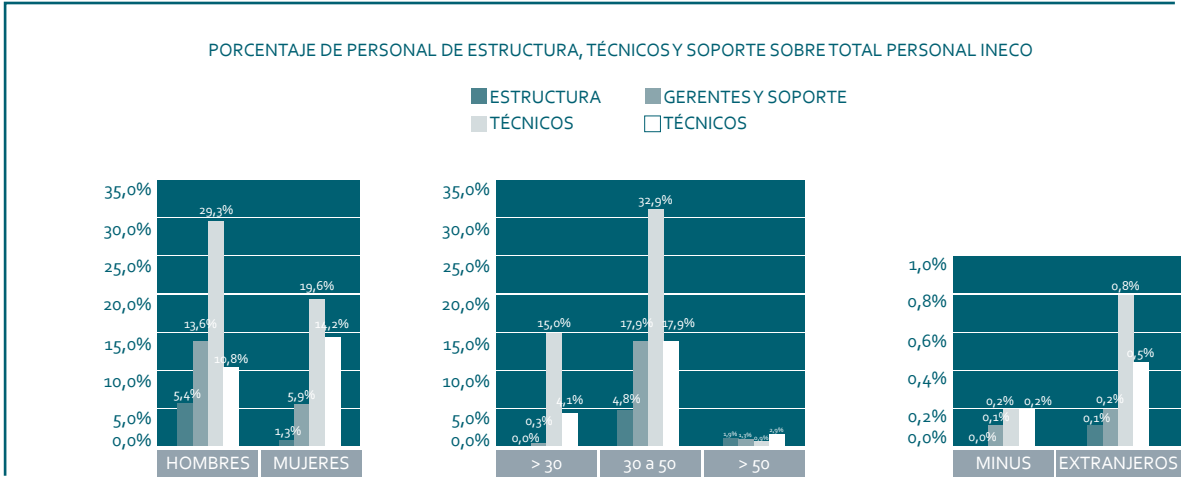
En relación a los riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción, Ineco lleva a cabo un diagnóstico y un seguimiento de las posibles diferencias o desigualdades en contratación, promoción y acceso a la formación, evaluando los factores de riesgo de cara a poder diseñar las actuaciones de mejora necesarias.

Ineco está trabajando, además, en la definición de un modelo de evaluación del desempeño de los profesionales de Ineco para poder evaluar sus competencias de una manera sistematizada y asegurar así que el sistema de reconocimiento se realice de acuerdo a criterios homogéneos.

La composición de los órganos de gobierno y de la plantilla tiende a mejorar las condiciones de igualdad.

Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad

DATOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2011								
PUESTOS	Nº	% SEXO		% EDAD			% MINUSV	% EXTRANJEROS
		HOMBRES	MUJERES	< 30 AÑOS	30 A 50 AÑOS	> 50 AÑOS		
PERSONAL DE ESTRUCTURA	212	81,1%	18,9%	0,5%	71,2%	28,3%	0,0%	1,4%
GERENTES Y JEFES	615	69,6%	30,4%	1,5%	91,7%	6,8%	0,3%	0,8%
TÉCNICOS	1.544	59,9%	40,1%	30,7%	67,4%	1,9%	0,4%	1,7%
SOPORTE	787	43,2%	56,8%	16,3%	71,9%	11,8%	0,9%	1,9%
TOTAL PERSONAL	3.158	59,1%	40,9%	19,4%	73,5%	7,1%	0,5%	1,6%



Dentro de su política de igualdad de oportunidades, en 2011 Ineco ha seguido avanzando en el Plan Integra, creado para la integración de discapacitados y otras personas en riesgo de exclusión social a los que la organización quiere brindar una especial atención.

Ante las realidades que se hacen patentes en estos colectivos, Ineco precisa modelos de gestión de la diversidad en un entorno de promoción de la igualdad de oportunidades, estableciendo los siguientes objetivos:

- ▶ Potenciar el reclutamiento de personas pertenecientes a estos colectivos y comprometerse con la mejora de su empleabilidad
- ▶ Mejorar la calidad de vida de empleados discapacitados y/o con familiares a su cargo con alguna discapacidad
- ▶ Fomentar una cultura de integración y sensibilización social
- ▶ Contribuir a la integración socio-laboral de personas con riesgo de exclusión
- ▶ Igualar sus oportunidades de acceso al empleo

Durante el pasado ejercicio, la compañía ha ampliado las fuentes de búsqueda de empleados con el fin de localizar más fácilmente perfiles de personas con discapacidad.

Prevención y seguridad

Ineco también trabaja en las necesidades de sus profesionales específicas en cuanto a salud y a prevención de riesgos laborales. Cabe destacar iniciativas como el programa de vacunación, el seguro médico para expatriados o los programas de formación específicos para estos trabajadores, poniendo especial énfasis en la protección y la seguridad de los trabajadores que, por la naturaleza de su actividad o el espacio en el que desarrollan su profesión, presentan un mayor riesgo de contraer enfermedades específicas.

En el siguiente cuadro se resumen los programas asistenciales y los receptores del programa.

	Educación / Formación	Asesoramiento	Prevención / Control de Riesgos	Tratamiento
TRABAJADORES	✓	✓	✓	✓
FAMILIAS DE TRABAJADORES		✓		✓

En cuanto a la seguridad de las personas, Ineco puso en marcha, en 2011, el nuevo Plan Director de Seguridad, aprobado por el Comité de Dirección, que se centra tanto en la seguridad, como en la del tratamiento de la información y los activos de la empresa. Este plan recoge el compromiso de Ineco con este aspecto de su negocio así como la importancia de la obligatoriedad en el cumplimiento de sus normas.

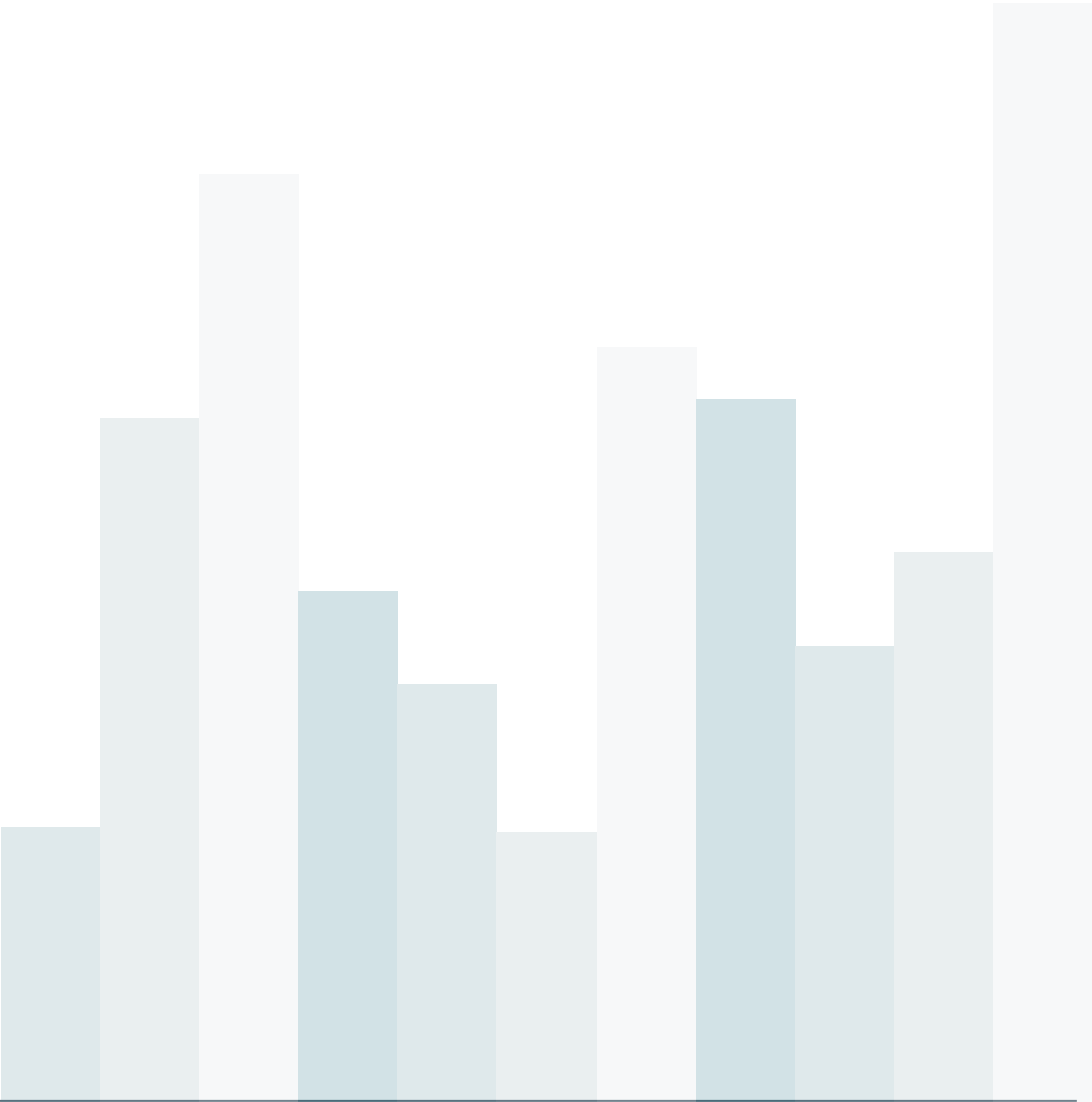
El Plan incluye, además, protocolos que garantizan la continuidad de la actividad ante eventuales contingencias, tanto en el plano nacional como en el internacional.

Para mejorar su funcionamiento, el Plan Director de Seguridad incluye también la creación de un Comité de Seguridad y Salud que está formado por 14 miembros, representa al 75% de la plantilla y funciona a nivel de cada centro de trabajo.

Entre las acciones que se han llevado a cabo dentro del marco de este Plan de Seguridad cabe destacar el cambio en la gestión del programa de control de acceso, la publicación de normas para todos los empleados (tarjetas, horarios, autorizaciones, zonas permitidas de acceso, etc.) y la formación en autoprotección y protección personal para técnicos en proyectos específicos.

Las cifras de seguridad laboral recogen niveles de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y por género. En 2011 no se ha registrado ninguna víctima mortal por accidente en Ineco, ni directos ni contratados a través de los 24 contratistas con los Ineco tiene coordinada su actividad. Los accidentes laborales leves están incluidos en el procedimiento de PRL (Prevención de Riesgos Laborales). El sistema de reglamentación que se aplica para el registro y comunicación de accidentes es el Sistema DELTA.

El convenio colectivo que aplica Ineco recoge acuerdos formales con sindicatos para garantizar la atención a la salud y seguridad de todos los trabajadores de la compañía.







Comprometidos con la sociedad

TRABAJAR Y CRECER EN BENEFICIO DE TODOS

Uno de los compromisos adquiridos por Ineco es el de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de la sociedad de la que forma parte, objetivo encuadrado dentro de la Política de Responsabilidad Corporativa de la empresa

- Contribuir al desarrollo económico, social y cultural del territorio es un compromiso esencial para Ineco -

La actividad de la empresa es ya, en sí misma, un beneficio para la sociedad, pues el desarrollo del sistema de transportes se traduce en una mejora de las comunicaciones y esto, a su vez, en la evolución positiva de la economía y la riqueza del país.

Ineco aporta en su actividad y en los proyectos que realiza una perspectiva que va más allá de la generación de riqueza económica, apostando por el diálogo con la sociedad para que el desarrollo de cada proyecto se produzca teniendo en consideración las particularidades locales de cada región y, estableciendo las herramientas pertinentes para prevenir y mitigar el impacto ambiental del terreno.

En cuanto a los posibles impactos negativos que pudiera generar la actividad de Ineco, los análisis realizados por la empresa demuestran que los trabajos desarrollados no generan impacto negativo en las comunidades locales.



- Los proyectos de ineco se orientan a la generación de valor social a través de la creación de riqueza y el desarrollo del transporte -

LA DIMENSIÓN SOCIAL, CLAVE EN LA GESTIÓN GLOBAL

Como ingeniería y consultoría del transporte, el objetivo de Ineco es el desarrollo de infraestructuras de transporte y sistemas de movilidad, cuyo impacto en los territorios incide directamente en el progreso de las sociedades.

El tipo de actividad de Ineco, y una correcta prevención e identificación de oportunidades y riesgos ha hecho posible que el impacto social de la acción de la compañía siempre sea positivo.

Como referente sectorial, Ineco apuesta por una cooperación activa con otras empresas de ingeniería nacionales para desarrollar proyectos conjuntamente, especialmente en el ámbito internacional.

Esta colaboración interempresarial incide en la mejora de las capacidades internas de las empresas a través del aprendizaje de las experiencias de cada una de ellas.

Más allá de la colaboración empresarial, Ineco mantiene y promueve una relación activa con distintas organizaciones no lucrativas, para lo que anualmente se elabora un Plan de Responsabilidad Corporativa, que incluye, entre otros, las iniciativas a desarrollar en acción social durante el ejercicio. Se realiza, además, una evaluación y seguimiento continuado de cada una de ellas.

- El plan de acción social establece las iniciativas de apoyo al desarrollo social de ineco cada año -

Por otro lado, Ineco también trabaja para el desarrollo de la sociedad con acciones que van más allá de la responsabilidad social corporativa, como en el caso del Aula Carlos Roa, que promueve la investigación y la divulgación, entre otras actividades, que Ineco ha puesto en marcha para la generación de debate y la difusión de conocimiento.

GENERAR RIQUEZA EN LA SOCIEDAD DENTRO Y FUERA DE ESPAÑA

Durante 2011, la actividad de Ineco se desarrolló fundamentalmente en el ámbito nacional, aunque la compañía ha orientado su estrategia hacia el crecimiento en el mercado exterior.

La internacionalización, como eje de la estrategia de la compañía, exige a Ineco desarrollar acciones enfocadas a su actividad en mercados exteriores.

En este ejercicio, un pequeño porcentaje de los empleados de Ineco desarrolla su actividad en otros países fuera de España.

En vistas a la posible ampliación del número de empleados desplazados a territorio internacional, la

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

compañía está elaborando distintos planes de prevención y seguridad, entre otros, específicamente diseñados para los profesionales que trabajan fuera del país.

- Actualmente ineco está desarrollando planes específicos de prevención y seguridad para los miembros de su equipo desplazados a otros países -

Las áreas de trabajo de Ineco, especialmente las que operan en entornos internacionales, han sido analizadas en profundidad en el estudio para la detección de riesgos de la organización en diferentes materias, no habiéndose detectado riesgos significativos.

iSOLIDARIA: UNA RED PARA PROMOVER LA ACCIÓN SOCIAL

Ineco ha creado un espacio solidario en la intranet, iSolidaria en el que se difunden las principales actividades que lleva a cabo la empresa en materia de acción social. Cuenta con un tablón de anuncios solidario en el que cualquier empleado puede difundir al resto de la organización ofertas y demandas de este tipo. Incluye además, un espacio para que los trabajadores cuenten su experiencia colaborando con diversas organizaciones sin ánimo de lucro y con un buscador de oportunidades de colaboración en materia de voluntariado.

La evaluación y seguimiento de las acciones de voluntariado es un aspecto clave en la gestión de la acción social, que permite diagnosticar el impacto de las iniciativas, así como detectar acciones de mejora. Se efectúa tras la finalización de cada actividad, a través de encuestas de satisfacción. La satisfacción global media de estas actividades durante el año 2011 fue de 4,9 sobre 5.

- Satisfacción global de las actividades del voluntariado en 2011: 4,9 sobre 5 -

Ineco, a través de iSolidaria y de otros canales de comunicación corporativos, mantiene un mecanismo de información continua con los empleados sobre las acciones que se llevan a cabo en este ámbito, a la vez que difunde la evaluación y el seguimiento de las mismas.

COLABORACIÓN SECTORIAL PARA EL PROGRESO SOCIAL

Ineco mantiene un diálogo fluido tanto con sus accionistas (Aena, Adif y Renfe) como con el resto de sus clientes, entre los que se encuentran principalmente administraciones nacionales, autonómicas y locales, e internacionales.



Además de estar integrada en el Grupo Fomento como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado, Ineco, como empresa de consultoría e ingeniería, forma parte de la asociación TECNIBERIA, referente en el sector de empresas de ingeniería. El objetivo de esta asociación es agrupar a las empresas de ingeniería, consultoría y servicios tecnológicos para fomentar la solidaridad y colaboración en el sector y mejorar la capacidad profesional técnica, de dirección y de gestión de cada una de las empresas asociadas.

Ineco pertenece además a las siguientes organizaciones nacionales e internacionales:

- ▶ FUNDACIÓN FFCC ESPAÑOLES
- ▶ APD ASOC. PROGRESO DE LA DIRECCIÓN
- ▶ CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN VÍA INNOVACIÓN
- ▶ TECNIBERIA ASINCE
- ▶ ASOCIACIÓN CENTRO DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- ▶ ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE SAP (AUSAPE)
- ▶ FUNDACIÓN EUROAMÉRICA
- ▶ ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE METROS Y SUBTERRÁNEOS (ALAMYS)
- ▶ MAFEX (Asociación Española de Fabricantes Exportadores de Material, Equipos y Servicios Ferroviarios)
- ▶ INTERNATIONAL AIR RAIL ORGANISATION
- ▶ AIRPORTS COUNCIL INTERNATIONAL (ACI)
- ▶ INTERNATIONAL ASSOCIATION OF PUBLIC TRANSPORT (UITP)
- ▶ ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE FERROCARRILES (ALAF)
- ▶ CANSO (Civil Air Navigation Services Organization)
- ▶ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE LA CARRETERA
- ▶ ASOC.TÉCNICA CARRETERAS
- ▶ ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL TRANSPORTE
- ▶ AUSIGETI (Asociación Nacional de Auscultación y Sistemas de Gestión Técnica de Infraestructuras)
- ▶ FUNDACIÓN CAMINOS DE HIERRO
- ▶ AETOS (Asociación Española de Túneles y Obras)
- ▶ ACHE (Asociación Científico - Química del Hormigón Estructural)
- ▶ GALILEO SERVICES
- ▶ CETREN

INNOVAR PENSANDO EN LAS PERSONAS

La innovación es un factor clave para crear soluciones que aporten valor, no sólo para el cliente, sino para la sociedad en su conjunto. La satisfacción de las necesidades del futuro depende del equilibrio entre los objetivos sociales, económicos y ambientales de las soluciones que se adopten ahora.

Por ello, la Política de Responsabilidad Corporativa de Ineco está diseñada teniendo en cuenta el gran impacto en el progreso de las sociedades que tienen los productos y servicios que ofrece la compañía.

En 2011, Ineco ha aprobado la implantación de cara a 2012, de un Marco de Referencia de Innovación. Este documento pretende fijar los objetivos de aportación de valor no sólo para los clientes de la compañía sino también en los aspectos relacionados con sostenibilidad e impacto social de la actividad de Ineco.

Dentro de los criterios de evaluación de propuestas, Ineco valora la capacidad de beneficio asociada tanto para la empresa como para los clientes y/o accionistas de la empresa y la sociedad en general, así como la contribución al desarrollo sostenible del sector del transporte.

Ineco está actualmente trabajando en una metodología específica para la recogida de ideas y sugerencias apoyada en el contacto directo y fluido entre todas las áreas de la compañía. Esta metodología aportará las herramientas que mejoren el proceso de recogida de información procedente de los distintos departamentos de Ineco, como la programación de foros de trabajo o una dirección de correo específica.

GARANTIZAR LA ÉTICA PROFESIONAL

Durante sus más de 40 años de historia, Ineco ha llevado a cabo la gestión de su actividad empresarial teniendo siempre en cuenta las exigencias sociales de los tiempos, y adaptando su comportamiento a la legalidad vigente en cada momento.

El crecimiento de la empresa, la evolución del mercado o la creciente internacionalización de su actividad, han llevado a Ineco a definir y a aplicar nuevos principios, normas y políticas de Responsabilidad Corporativa, que progresivamente han sido aprobados, conocidos y compartidos por toda la organización.

Entre otras iniciativas, cabe destacar la adscripción a la iniciativa de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. También se han aprobado las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso, que aglutinan las políticas corporativas de Ineco, ampliando algunas de ellas y definiendo las que, debido a las nuevas condiciones del negocio, especialmente en el ámbito internacional, se ha considerado oportuno plantear a modo de prevención ante riesgos empresariales potenciales.

UN ESCRUPULOSO RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

La gestión de la actividad de Ineco está orientada al respeto por los Derechos Humanos en todos los ámbitos. En el Código de Conducta se establece que todos los profesionales de la organización están obligados a respetar los Derechos Humanos y las libertades públicas recogidas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los sistemas jurídicos de los países en los que desarrolla su actividad.

Si bien durante el ejercicio 2011 no se ha realizado ningún curso o seminario de formación sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos, en los años 2009 y 2010 se celebraron sesiones de formación en temas de igualdad y sobre protocolo de acoso al que asistió un 2,8% de la plantilla. Actualmente se está desarrollando un curso de e-learning para los empleados de nueva incorporación sobre las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso de Ineco.

Por otra parte, en caso de producirse los incidentes en materia de Derechos Humanos, existe una Comisión de Acoso y un Comité de Ética, que son los organismos encargados de poner en marcha un plan de solución para cada caso cuando sea necesario. Todos los casos que se han presentado al Comité están cerrados y sólo hay uno en seguimiento.

ACCIÓN SOCIAL: DE LAS INTENCIONES A LOS HECHOS

Ineco ha desarrollado su acción social con una larga serie de actividades a lo largo de 2011. La compañía ha participado en numerosos programas para el desarrollo social en colaboración con distintas organizaciones. Todas las acciones se enmarcan en el Plan de RC de la empresa que se actualiza anualmente incorporando las preocupaciones detectadas en periodos anteriores.

► Euro solidario para la atención a la infancia

En 2011 Ineco ha impulsado una nueva edición de la campaña "Euro Solidario": un canal estable de participación en el que los empleados donan una parte de su nómina mensual para financiar un proyecto previamente elegido mediante votación. Por su parte, Ineco se compromete a doblar las aportaciones de sus empleados hasta un máximo determinado.

Durante el ejercicio 2011, finalizó la campaña liderada por Médicos sin Fronteras vinculada al proyecto de Desnutrición Infantil en Degehburi (Etiopía) que logró una aportación de 21.780,5 euros por parte de los empleados que, doblados por la empresa, permitieron financiar la atención a 1.117 niños.

En julio de 2011, se puso en marcha una nueva campaña, que estará activa hasta junio de 2012. Los empleados de Ineco seleccionaron, a través de un concurso, el proyecto de Desnutrición Infantil en Darbhanga (India), también de Médicos sin Fronteras, como beneficiario de este período de la campaña.

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

► Senderismo para personas discapacitadas

Para Ineco es también fundamental el trabajo con las personas discapacitadas. La compañía colabora en la integración tanto laboral como social de este colectivo a través de diferentes iniciativas como el deporte. Ineco patrocinó, en 2011, unas jornadas de senderismo adaptado organizadas por la Fundación Deporte y Desafío para las que aportó, dentro de su programa de voluntariado corporativo, a un equipo de voluntarios que participaron en estas actividades dentro de su horario laboral.

► Promotor formación para la integración de personas discapacitadas

Ineco también colabora con la Fundación Prodis a través del Programa Promotor, destinado a la formación específica para personas con discapacidad intelectual para promover su integración laboral. En colaboración con la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid, han creado un título propio en el que Ineco colabora mediante la beca de dos jóvenes que han sido integrados en la plantilla.

► Formación para jóvenes en riesgo de exclusión social

Ineco apuesta por el apoyo a los jóvenes en riesgo de exclusión a través de programas de formación que les ayuden a encontrar empleo y a desarrollar su carrera profesional. La compañía presta su apoyo a la Fundación Norte Joven impartiendo un módulo educativo sobre diversos aspectos de finanzas básicas (nóminas, cuentas corrientes, préstamos bancarios...). Igualmente, los profesionales de Ineco han organizado sesiones de formación en dinámicas grupales en las que se simula una entrevista de trabajo para ayudar a los jóvenes a afrontar con mayor éxito una primera entrevista laboral.

► Apoyo al banco de alimentos

Ineco ha participado este año en la Operación Kilo con el Banco de Alimentos de Madrid, recogiendo alimentos entre sus empleados, destinados a comedores de indigentes, comedores infantiles y de adolescentes, hogares de acogida y centros de ayuda.

► Protección del medio ambiente

En relación con la protección al medio ambiente, Ineco colaboró con la Asociación Madre Coraje, a través del voluntariado corporativo, apoyándola en la legalización administrativa de su situación frente a la Comunidad de Madrid para acreditarse como Gestor de Residuos no Peligrosos. Igualmente colaboró con la Asociación para la constitución de un Punto Limpio en sus instalaciones.

► **Ayuda**
en caso de emergencia

Ineco mantiene un Convenio de Colaboración con Cruz Roja por el que se suma al Fondo de Ayuda para Emergencias y se compromete a difundir los llamamientos de colaboración en situaciones de emergencia entre sus empleados a través de distintos canales.

► **Colaboración**
con ONGs

Durante el ejercicio 2011, se renovaron los Convenios de Colaboración con la Fundación Lealtad (entidad amiga) y con Ongawa (antes Ingeniería sin Fronteras). Esta última tiene por objetivo la financiación de proyectos en el ámbito de la ingeniería, que Ineco apoya con la difusión de sus actividades a través de las jornadas de acogida.

Ineco contribuye a los fines de otras organizaciones no gubernamentales y fundaciones como Amigos de los Mayores, Apsuria, Acción contra el Hambre o Unicef, con actividades tales como la organización de un torneo deportivo para la recaudación de fondos, el reparto de regalos solidarios en Navidad o la ejecución de un programa de donaciones.

RESUMEN DE LA ACCIÓN SOCIAL

- Entidad adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Convenio con Ingeniería sin Fronteras: Donaciones para la financiación de proyectos en el ámbito de la ingeniería y soporte y difusión de información relativa a dicha organización por medio las jornadas de acogidas.
- Convenio con la Fundación Lealtad: entidad amiga
- Convenio con Cruz Roja Española: Fondo de Ayuda ante Emergencias
- Convenio con la Fundación Prodis: Integración de dos jóvenes con discapacidad en la plantilla y beca a dos alumnos.
- Convenio con la Fundación Norte Joven: Becado a dos alumnos
- Convenio Con Médicos sin Fronteras: Campaña Euro Solidario
- Campañas de senderismo adaptado. Fundación Deporte y Desafío (Voluntariado Corporativo)
- Dinámicas de grupo. Fundación Norte Joven (Voluntariado Corporativo)
- Módulo formativo en finanzas. Fundación Norte Joven (Voluntariado Corporativo)
- Torneo deportivo para recaudación de fondos. Acción contra el Hambre
- Programa de donaciones para mejorar la integración: Fundación Apsuria y Amigos de los Mayores
- Programa de apoyo profesional con la Fundación Madre Coraje
- Operación Kilo. Banco de Alimentos de Madrid
- Campaña Reyes Magos: Compras solidarias en ONGs: en 2011 a Unicef
- Programa de difusión de información a través de ISolidaria (intranet) y de la revista itransporte: difusión gratuita de información facilitada por fundaciones y ONGs

CONOCIMIENTO Y FORMACIÓN PARA UNA SOCIEDAD DE FUTURO

Uno de los objetivos prioritarios del compromiso de Ineco con la sociedad se traduce en la apuesta de la compañía por la difusión del conocimiento en torno al sector del transporte. Por ello, Ineco cuenta con el Aula Carlos Roa, un foro de debate y difusión del conocimiento orientado a utilizar la posición de Ineco como referente en el sector de la ingeniería y consultoría del transporte, para el fomento de la difusión y el debate de ideas y teorías de interés relacionadas con el sector.

Durante el año 2011, el Aula Carlos Roa ha mantenido los convenios que tenía suscritos con la Escuela de Caminos de la Universidad Politécnica de Madrid para la Cátedra de Economía del Transporte, ha continuado el Laboratorio de Estudios de la Euroregión Galicia-Norte de Portugal (LEER) con la Universidad de Santiago de Compostela y el acuerdo con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería del Diseño de la Universidad Politécnica de Valencia. Además, se ha suscrito un nuevo convenio con la Universidad de Almería para la creación de la nueva Cátedra Logística de Andalucía.

Por otro lado, en 2011, el Aula Carlos Roa ha desarrollado varias jornadas de debate, algunas de ellas en colaboración con organizaciones como el Observatorio de la Prospectiva Tecnológica Industrial o el Observatorio de la Sostenibilidad en España, sobre los temas de interés que afectan a la creación de infraestructuras para la sociedad actual y de futuro:

- El transporte. Una visión prospectiva.
- La bicicleta en la ciudad.
- Logística y ferrocarril.
- Retos del Cielo Único Europeo.
- Seminario "El nuevo marco ferroviario y su aplicación en materia de seguridad e interoperabilidad".

En cada caso, se han publicado libros de ponencias para la máxima difusión de los contenidos del debate.

Otra de las actividades del Aula Carlos Roa ha sido el desayuno de expertos "Peaje Urbano", que giró en torno a la exposición "Tarificación del Transporte Urbano: síntesis y resultados" y en el que se analizaron las posibilidades y las condiciones de una eventual implantación de sistemas de peaje urbano en las ciudades españolas.

PUBLICACIONES

En 2011, el Aula Carlos Roa ha publicado 2 libros y ha patrocinado la edición de otro:

- Seis ingenieros vivos, de César Lanza.
- El sentido del camino, de José Ramón Menéndez Luarda.
- El emperador descalzo, de Philip Marsden (libro patrocinado).

Durante 2011, el Aula Carlos Roa ha entregado diversos premios relacionados con publicaciones: "Premio al mejor artículo de la Revista de Obras Públicas" y el "Premio al mejor artículo aeronáutico publicado en 2010" en las revistas especializadas. También se han entregado reconocimientos relacionados con expedientes académicos: Premio a la mejor tesina fin de máster y proyecto de formación investigadora 2009-2010; Premio al mejor expediente de la especialidad de Aeropuertos en Ingeniería Aeronáutica de la Universidad Politécnica de Valencia; Premio Ineco a los méritos académicos en Aeropuertos y Navegación Aérea; y Premio Ineco a la mejor tesina del curso 2010-2011 de la Cátedra Ineco de Economía del Transporte y la Universidad Politécnica de Madrid.

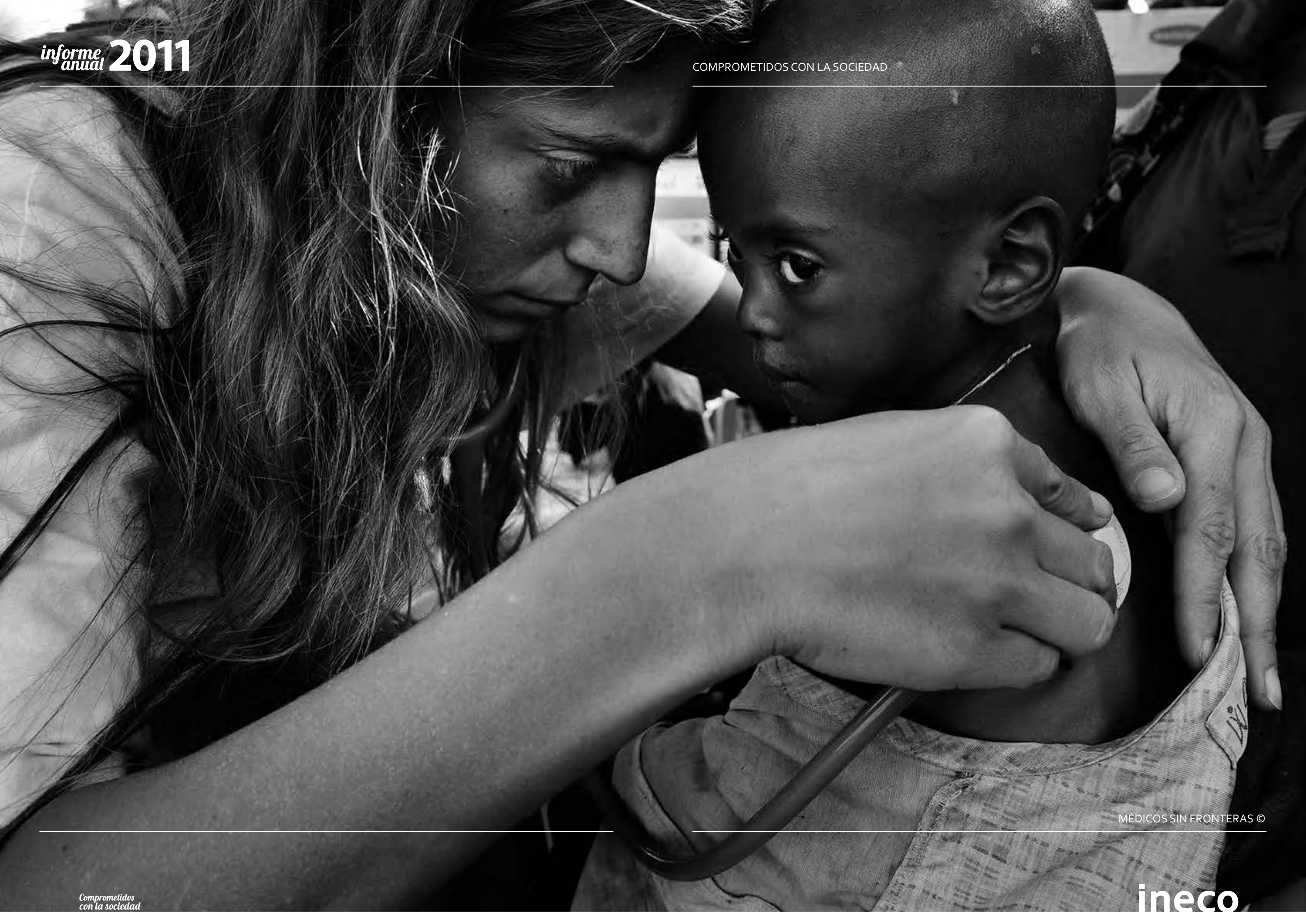
La difusión de la actividad del Aula se potencia a través de la web de Ineco.



144

COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD







Comprometidos con el medio ambiente

USO RESPONSABLE PARA UNOS RECURSOS LIMITADOS

Ineco apuesta por un comportamiento responsable con su entorno para minimizar los impactos ambientales asociados al funcionamiento de sus instalaciones, sus actividades, sus procesos y los servicios que presta. Con este fin, la entidad tiene una Política de Calidad y Ambiental en la que se materializa su compromiso con una práctica sostenible y que guía el enfoque de gestión de la compañía.

PLAN DIRECTOR Y ADHESIÓN A NORMATIVAS HOMOLOGADAS

Este compromiso se construye en torno a la implantación efectiva del Plan Director de Calidad y Medio Ambiente. En concreto este Plan aborda, desde un punto de vista estratégico, las actuaciones encaminadas a la consecución de la excelencia en la gestión de Ineco, para de este modo lograr la eficiencia de sus procesos y fomentar una cultura medioambiental que aumente la satisfacción de los clientes y obtenga el reconocimiento de los grupos de interés (empleados, sociedad, clientes, accionistas y proveedores).

Este plan lo establece el Comité de Calidad y Medio Ambiente de la compañía, que tiene la responsabilidad de revisar periódicamente la política en cuanto a dimensión ambiental. La gestión sobre las cuestiones medioambientales en la compañía está liderada por el área de Recursos Corporativos.



Los objetivos de este Plan Director están encaminados a la mejora constante de todos los aspectos relacionados con la gestión medioambiental y la difusión de los principios de sostenibilidad relacionados con el medio ambiente.

Además, la política ambiental de Ineco fija como objetivo el establecer los criterios operacionales necesarios para la prevención y el control de las emisiones, vertidos, residuos, ruidos y cualquier otra afección al medio ambiente, a fin de conseguir la mejora continua de la calidad de los servicios y el comportamiento ambiental. Por otra parte, se realizan estudios de impacto ambiental en los estudios que lleva a cabo la organización, para lo que Ineco cuenta con una unidad productiva especializada en medio ambiente.

Entre los planes directores que abordan estrategias de mejoras medioambientales destaca también el objetivo de establecer un Plan transversal de formación del sistema de calidad y ambiental. Este plan integrará un programa de formación y sensibilización para los técnicos de la compañía que trabajan con implicación directa en proyectos, obras y mantenimiento, entre otras áreas.

El análisis y valoración de riesgo de los aspectos ambientales asociados a las actividades de Ineco se revisan periódicamente de acuerdo a la evolución del comportamiento ambiental de las actividades, productos o servicios de Ineco. Esta evaluación sistemática permite a la compañía concentrar esfuerzos en la planificación de formación y el establecimiento de acciones y objetivos concretos y asumibles. Debido a la actividad de Ineco, no se han detectado riesgos significativos en materia medioambiental.

El sistema de gestión cuenta, asimismo, con procedimientos donde se especifica el proceso a seguir para la formación y sensibilización en aspectos ambientales, así como para el establecimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejoras.

Desde 2003, año en el que Ineco recibió la certificación de Aenor conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental, se han llevado a cabo las acciones pertinentes para la reducción de las emisiones de CO₂, llegando a día de hoy a niveles prácticamente óptimos.

Las emisiones a la atmósfera generadas como consecuencia del consumo de energía eléctrica se mantienen por debajo del 20% de las emisiones totales desde 2008. Las emisiones directas de la caldera del edificio de Paseo de la Habana y del uso de vehículos componen el 80% restante.

Se ha establecido como objetivo, aprobado por el Comité en 2012, la reducción del consumo de combustible y de las emisiones procedentes de vehículos, con iniciativas como el "coche compartido".

SDE: INICIATIVA INTERNACIONAL

En el ámbito ambiental, Ineco ha firmado un acuerdo de colaboración con el fin de promocionar el concurso internacional de casas solares "Solar Decathlon Europe" (SDE). El SDE, que está organizado por el Ministerio de Fomento con la colaboración de la Universidad Politécnica de Madrid, es una competición entre universidades de todo el mundo y consiste en el diseño y la construcción de prototipos de viviendas que utilicen el sol como fuente de energía.

UNA GESTIÓN ORIENTADA A LA RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

La gestión de Ineco en todas sus áreas de actividad contempla objetivos y estrategias encaminadas a reducir los consumos energéticos y compensar las emisiones.

La empresa desarrolla un proyecto anual en el área de I+D+i que está orientado a la mejora de la gestión medioambiental de la compañía. Para el desarrollo de este proyecto, se reúne a expertos, académicos e investigadores que comparten sus conocimientos a través de distintas publicaciones.

Además de un control sistemático de las emisiones a la atmósfera, consumos de energía y materias primas, los objetivos de la empresa contemplan la realización y difusión de Guías de Buenas Prácticas Ambientales para las distintas actividades desarrolladas en la organización, tanto en las instalaciones centrales y las oficinas como en el trabajo de campo y en las tareas de mantenimiento de las instalaciones.

El objetivo de estas Guías es proporcionar al personal unos criterios generales de actuación orientados a minimizar los impactos medioambientales de sus actividades y actuaciones, de acuerdo con las exigencias del Sistema de Gestión Medioambiental.

Tal como se expone en el siguiente apartado del capítulo, Ineco aplica medidas concretas orientadas a que la gestión de residuos sea responsable y eficiente. Ejemplo de ello es la donación a instituciones o fundaciones benéficas y ONGs de equipos eléctricos y electrónicos que no es posible reutilizar dentro de la empresa.

La Política de Calidad y Ambiental define el compromiso de la empresa en aspectos medioambientales. La Política está disponible en la web de Ineco y en la intranet. Es relevante destacar, entre otros, los siguientes objetivos:

- ▶ Asegurar que los servicios prestados por Ineco cumplirán todos los requisitos exigidos en cuanto a la legislación y reglamentación ambiental correspondientes a sus actividades, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ▶ Establecer los criterios operacionales necesarios para la prevención y el control de las emisiones, vertidos, residuos, ruidos y cualquier otra afección al medio ambiente.
- ▶ Disponer los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes y fomentar el uso adecuado y racional de los recursos utilizados (energía, papel, consumibles...) y la recuperación y el reciclado en todas las actividades que sea posible.
- ▶ Exigir a los proveedores de bienes y servicios de Ineco la misma garantía de calidad y de respeto hacia el medio ambiente a los que se obliga la organización con sus clientes y con la sociedad en general.
- ▶ Promover la comunicación interna y externa en materia ambiental.
- ▶ Formar, implicar y motivar a todo el personal en el logro de los objetivos definidos y fomentar su participación.

CUATRO EJES: SERVICIOS, RECURSOS, RESIDUOS Y PROCESOS

Los aspectos más relevantes de la práctica sostenible que se aplican en la actividad de la empresa se traducen en el uso responsable de los recursos disponibles, tales como energía, gasoil, papel, agua, etc, la gestión adecuada de los residuos y la prioridad a los aspectos medioambientales en la prestación de servicios o en las prácticas exigentes para empleados y proveedores.

Uso responsable de los recursos

Ineco tiene como objetivo prioritario el uso responsable de los recursos. En este sentido, se ha racionalizado el consumo de recursos naturales y se han establecido procedimientos de control y seguimiento de los consumos de energía y materias primas. Del mismo modo, también se aplican acciones concretas para la reducción de las emisiones a la atmósfera, la reducción del impacto ambiental mediante la gestión de los residuos generados en las instalaciones y el establecimiento de acciones para minimizar los riesgos medioambientales en situaciones de emergencia.

Entre estas acciones, destacan la realización de campañas de sensibilización o la implantación de un sistema para la correcta gestión de los residuos, que son retirados por gestores autorizados.

En suma, y gracias a las diferentes acciones abordadas por Ineco, el consumo de papel se ha reducido, con respecto al año anterior, en un 22,4%, el de electricidad en un 17% y el de agua en un 16%.

Se ha reducido el consumo de:

Papel: 22,4%

Electricidad: 17%

Agua: 16%

Concretamente, la compra de papel blanco (A3 y A4) fue de 48,8 toneladas en 2011 frente a las 62,9 toneladas del año 2010, lo que supone un descenso del 22,41 %. La información de los proyectos se entrega preferentemente en formato CD para reducir al mínimo el uso de papel.

La reducción del consumo de papel también repercute en el ahorro de consumo de tintas de impresión. En 2011 se redujo el consumo de tóner en un 19,5% (1.825 tóneres en 2011).

- 48,8 toneladas de papel en 2011, un 22,4% menos -

En 2011, Ineco compró 34.315 kg de material de oficina, de los que 281 kg pertenecían a materiales valorizados o reciclados, lo que supone un 0,81%.

El consumo medio de gasoil en las oficinas de Ineco es de 10.000 litros al año (1.380 GJ), un consumo que se mantiene constante gracias al adecuado mantenimiento que se realiza en las instalaciones. Este consumo lo genera la instalación de la calefacción de la sede principal de Ineco.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

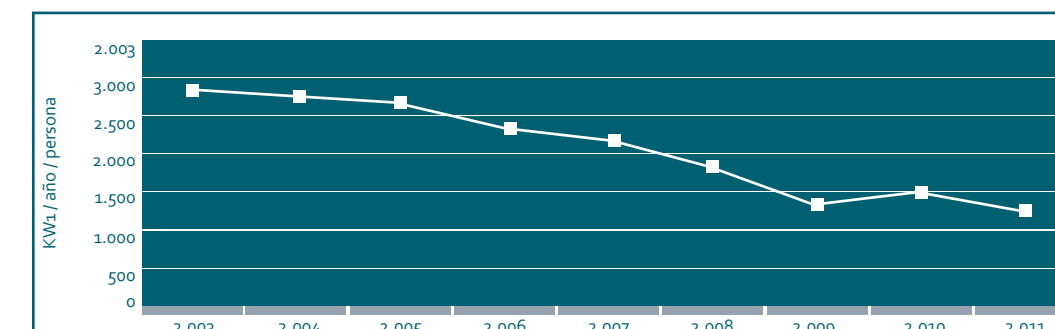
El consumo de carburante para vehículos es de 2.172,5 litros/ vehículo (316.31 GJ/ vehículo). Teniendo en cuenta un promedio de 659 coches, el consumo total del carburante alcanzaría los 1.431.695 litros por año (197.573 GJ anuales).

En lo que respecta al consumo de electricidad en las instalaciones de Ineco en Madrid, en 2011 ascendió a 8242.5 GJ, unos 4.6656 GJ anuales por persona.

Consumo directo de energía por fuentes primarias

SEDE	UNIDAD	AÑO								
		2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011
Total consumo energía Madrid	Kvh / año / personas	2.865	2.723	2.647	2.439	2.186	1.824	1.436	1.518	1.296

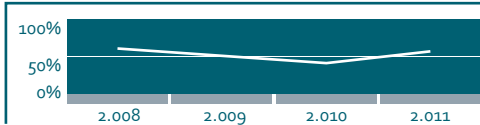
Evolución del consumo energético



Activos en la reducción de emisiones a la atmósfera

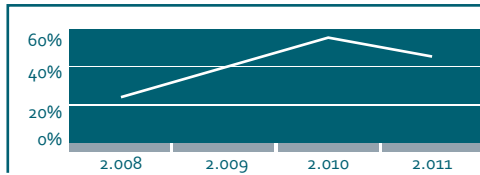
Las emisiones a la atmósfera generadas como consecuencia de las diferentes actividades desarrolladas por Ineco son indirectas. Estas emisiones se derivan del consumo de energía eléctrica y de los viajes en avión y ferrocarril, y representan el 54% de las emisiones totales de CO2 de la empresa (respecto al total de emisiones directas e indirectas).

Evolución de las emisiones indirectas de CO₂



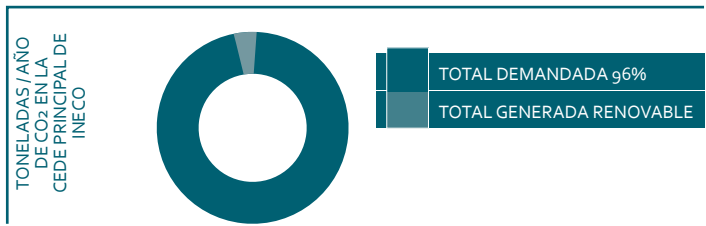
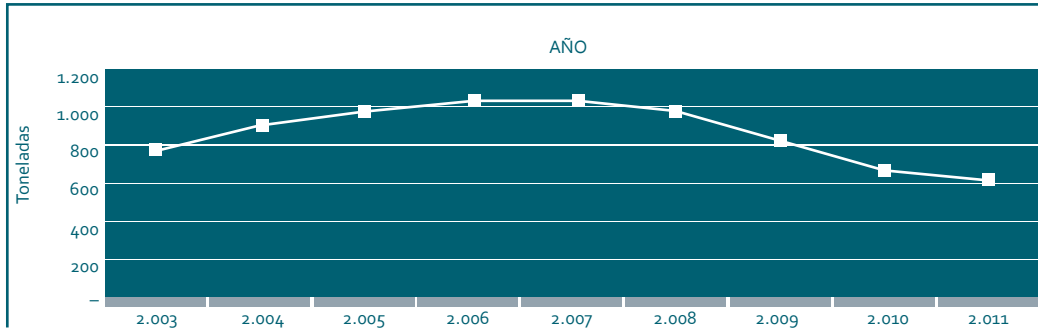
2008	74,80 %
2009	62,00 %
2010	45,89 %
2011	54,00 %

Evolución de las emisiones directas de CO₂



2008	25,20 %
2009	38,31 %
2010	54,11 %
2011	46,00 %

Evolución de emisiones de CO₂ (por consumo energético en Madrid)



TONELADAS / AÑO
DE CO₂ EN LA
CEDE PRINCIPAL DE
INECO

TOTAL DEMANDADA 96%

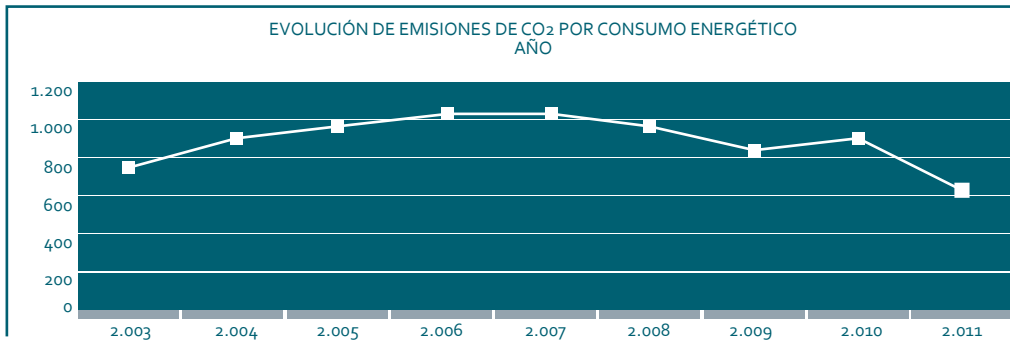
TOTAL GENERADA RENOVABLE

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

El consumo energético en Madrid en el año 2011 ascendió a 1.296 kw por persona.

Consumo indirecto de energía por fuentes primarias
Evolución del consumo energético

SEDE	UNIDAD	AÑO								
		2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011
CO ₂ EQUIVALENTE A COMPENSAR MADRID	TONELADAS	784	913	981	1.027	1.030	972	830	926	618

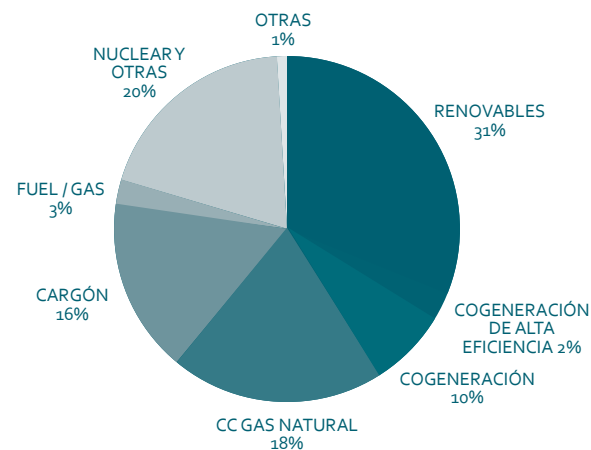


- Las emisiones totales en 2011 suman 8.240,83 toneladas de CO₂ equivalente: 3.791 procedentes del consumo de combustible de vehículos y del gasóleo de calefacción de la sede central, además de 649,6 procedentes de consumo energético y 3.800 derivados de los viajes en avión y tren -

MIX ENERGÉTICO ESPAÑOL	
31,1 %	RENOVABLES
2,4 %	COGENERACIÓN DE ALTA EFICIENCIA
9,8 %	COGENERACIÓN
17,6 %	CC GAS NATURAL
15,6 %	CARGÓN
2,5 %	FUEL / GAS
19,8 %	NUCLEAR Y OTRAS
1,2 %	OTRAS

FUENTE: COMISIÓN NACIONAL DE LA ENERGÍA

Mix energética española



Ineco compensa parte de las emisiones con proyectos como la instalación de los paneles solares en las oficinas del Paseo de la Habana, que produjeron 129.672 GJ en 2011. Ineco vende este excedente energético a Gas Natural S.U.R. SDG, S.A., con lo que se consigue cerrar el ciclo energético consiguiendo generar excedente energético rentabilizable.

- Los paneles solares en las oficinas de ineco generan 129.672 GJ anuales -

Con la voluntad de mejora continua en la gestión medioambiental de la actividad de la empresa, se ha establecido formalmente el objetivo de "Reducir el consumo de combustible y emisiones a la atmósfera procedentes del funcionamiento de vehículos", aprobado por el Comité de Calidad y Ambiental en 2012.

Con este objetivo, se ha dado continuidad a la campaña "Coche Compartido". La iniciativa pretende fomentar el uso racional de los vehículos, facilitando que los usuarios que compartan los mismos trayectos habituales para ir y volver del trabajo acuerden el uso de un único vehículo compartido. Esta iniciativa ha sido muy bien recibida por parte de los empleados de Ineco y se ha creado una herramienta de gestión a disposición de todos los trabajadores, a través de la intranet, para facilitar la organización de los trayectos y vehículos.

En esta misma línea de actuación orientada a la reducción de emisiones de CO₂ de los vehículos, Ineco ha difundido y fomentado una serie de directrices para una buena práctica en la utilización de los vehículos de empresa.

La empresa fomenta el uso del transporte público y el desplazamiento en bicicleta cuando sea posible y ha adecuado zonas para el aparcamiento de bicicletas en las oficinas centrales.

El CO₂ equivalente, en relación al consumo de combustible de los vehículos, ha sido de 3.765 toneladas.

MÉTODO DE CONVERSIÓN. INDICACIÓN PARA MAQUETACIÓN: COLOCAR JUNTO AL DATO SOBRE COMBUSTIBLE

Para la consecución de los datos de CO₂ equivalente se ha utilizado la página www.ceroco2.org como metodología de conversión. Esta página facilita el cálculo de las emisiones a la atmósfera en toneladas de CO₂, por gasóleo de calefacción y por gasóleo de desplazamientos por carretera y viajes en avión y tren.

- En 2011 se redujo el consumo energético en madrid a compensar en un 5,4% respecto a 2010 -

Otras medidas diseñadas para reducir las emisiones han sido la instalación de sensores de luz en las salas de reuniones del edificio principal y la utilización de paneles solares para calentar el agua de los baños. Además, se han cambiado ordenadores y pantallas, sustituyéndolos por equipos más eficientes, y se han colocado bombillas de tipo LED en la sede principal.

Cabe señalar que la preocupación por el medio ambiente es uno de los valores presentes en las dinámicas diarias del equipo humano de Ineco, ya que las propuestas para el ahorro de consumibles y papel o las iniciativas para un transporte menos contaminante para los desplazamientos al lugar de trabajo son respuestas a sugerencias realizadas por los trabajadores de Ineco a través del Buzón de Sugerencias.

Por último, en lo que respecta a nuestro bien más preciado, el agua, en el año 2011, el consumo medio fue de dos metros cúbicos por empleado al día. El consumo total asciende a 3.018 metros cúbicos al año y supone un ahorro del 9,5% con respecto al año anterior*.

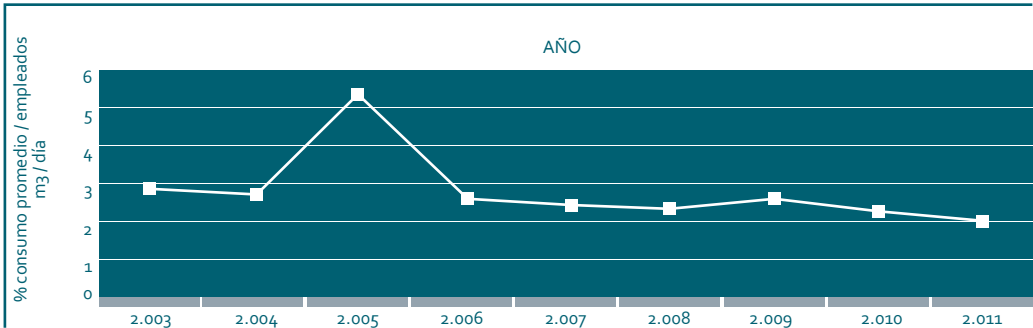
El principal uso de agua en las instalaciones de la sede central de Ineco corresponde a los sanitarios y la limpieza de las instalaciones, y proviene en su totalidad de la red pública de abastecimiento. Esta agua consumida no se recicla ni se reutiliza a nivel interno.

* Datos correspondientes al edificio central de Ineco, cuyo abastecimiento procede de la red pública.

Consumo de agua en la sede central en Paseo de la Habana

SEDE	UNIDAD	AÑO								
		2.003	2.004	2.005	2.006	2.007	2.008	2.009	2.010	2.011
Total consumo agua en Paseo de la Habana	% consumo promedio / empleado	2,9	2,8	5,2	2,6	2,5	2,2	2,5	2,3	2,0

Evolución del consumo de agua



Se ha estipulado que el nivel de vertido de aguas residuales supone en torno al 90% del consumo total de agua, debido a la naturaleza de la empresa y al uso de este elemento. Por tanto, en 2011, desde Ineco se han vertido unos 2.716 metros cúbicos de agua.

APUESTA POR LAS ENERGÍAS LIMPIAS Y SOSTENIBLES

Ineco trabaja en la mejora constante de sus procesos e instalaciones pensando en el máximo aprovechamiento de recursos energéticos, en la preferencia por recursos renovables y en la potenciación de energías sostenibles.

GESTIÓN ADECUADA DE LOS RESIDUOS

Ineco tiene implantado un sistema para la correcta gestión de los residuos, según su tipología, ya sea a través de gestores autorizados o a través de un servicio de limpieza. Así, los residuos peligrosos son retirados por gestores autorizados de acuerdo con la legislación vigente. Los residuos asimilables o urbanos son retirados por el servicio público de limpieza. Por último, la gestión de los residuos generados en obras de mantenimiento de las instalaciones es responsabilidad de las contratatas. En los correspondientes contratos se incluyen cláusulas específicas que aseguran el cumplimiento de la legislación vigente.

En cuanto a la gestión de los residuos generados en oficina, Ineco también dispone de un sistema para facilitar el reciclaje de papel y cartón. Gracias a este sistema se estima que se reciclaron 286 toneladas de este tipo de residuos en 2011, por una empresa contratada a tal efecto.

286 toneladas de papel y cartón recicladas en 2011

Las labores de limpieza y mantenimiento de las instalaciones de Ineco generaron en 2011 residuos por envases de productos de limpieza (15 kg al año), tubos fluorescentes (48 kg anuales), pilas y baterías (104 kg al año), cartuchos de tóner vacíos (524 kg al año) y equipos informáticos (2.467 kg anuales). De esta manera, los residuos generados por la empresa durante el año 2011 ascendieron a 289,1 toneladas.

GENERACIÓN DE RESIDUOS ANUALES EN LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- 15 kg de productos de limpieza
- 48 kg de tubos fluorescentes
- 104 kg de baterías y pilas
- 524 kg de tóner y cartuchos de tinta
- 2.467 kg de equipos informáticos
- TOTAL: 3,1 TONELADAS

El control de emisiones, vertidos, residuos y ruidos, o de cualquier otro impacto sobre el medio, también es una constante en los proyectos que desarrolla Ineco, que aportan valor en sostenibilidad al cliente final.

EXIGENCIA EN LAS PRÁCTICAS DIARIAS PARA EMPLEADOS Y PROVEEDORES

Las buenas prácticas medioambientales son también parte del programa de formación y difusión de valores entre los empleados de Ineco y abarca también la política de comunicación y elección de proveedores. Se han fijado criterios medioambientales para la calificación y selección de proveedores.

Con el objetivo de difundir una política medioambiental responsable en cada fase del proceso productivo, Ineco desarrolla cada año una campaña de ahorro y sostenibilidad para incentivar el compromiso medioambiental de su personal a través de la difusión y establecimiento de guías de buenas prácticas ambientales.

La organización posee una cultura preventiva que respeta el medio ambiente, por lo que establece anualmente un Programa de Gestión de Medio Ambiente que incluye actividades dirigidas a aportar las herramientas necesarias para una correcta gestión:

- ▶ Sensibilización y formación sobre Gestión del Medio Ambiente en Proyectos.
- ▶ Programa Anual de comunicación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en la intranet.
- ▶ Difusión y establecimiento de Guías de Buenas Prácticas Ambientales.
- ▶ Implantación de procedimientos para el adecuado cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión Medioambiental.

El Programa también incluye la implantación de procedimientos para el adecuado cumplimiento de los requerimientos del Sistema de Gestión Medioambiental en:

- ▶ La redacción de estudios y proyectos y las actividades de asistencia técnica a obra (POM-05 Control Operacional de Proyectos y Obras).
- ▶ La identificación y evaluación de aspectos e impactos medioambientales, directos e indirectos, asociados a situaciones planificadas o no planificadas (incidentes y emergencias) relacionados con las actividades de Ineco y sobre los cuales se pueda establecer un control o influencia (PGM-01 Identificación y Evaluación de Aspectos Medioambientales).
- ▶ Sistemática de actuación cuando se produzca un accidente o situación de emergencia en las instalaciones de Ineco que pudiera tener consecuencias medioambientales (POM-04 Procedimiento de Actuación ante Accidentes con Consecuencias Medioambientales).
- ▶ La adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios, que incluye la clasificación y evaluación de proveedores para asegurar que siguen las directrices indicadas por la alta dirección de Ineco en base a los criterios objetivos de calidad y los compromisos de medio ambiente que se exigen de forma interna.

Ineco también aplica su criterio medioambiental a sus proyectos, ofreciendo un equipo especializado en:

- ▶ Consultoría de medio ambiente: estudios de impacto ambiental; implantación, mantenimiento y auditorías de sistemas de gestión ambiental; vigilancia ambiental en obras; planes y proyectos de aislamiento acústico y de reducción de la contaminación atmosférica; sistemas de información ambiental y geográfica; ingeniería y gestión medioambiental.
- ▶ Direcciones ambientales de obras: proyectos de mantenimiento ambiental; anejos de integración ambiental y estudios de impacto ambiental; planificación del mantenimiento ambiental en infraestructuras; control y seguimiento de programas de vigilancia ambiental.





Comprometidos con nuestros proveedores

TRABAJO EN EQUIPO PARA UNA PRÁCTICA EMPRESARIAL ÓPTIMA

- Ineco cuenta con 82 proveedores significativos (por importes superiores a los 200.000 euros) -

Los proveedores de Ineco constituyen una pieza clave en el desarrollo de su actividad y son parte integrante de la práctica empresarial de la compañía, a través del trabajo en equipo y de su inclusión en los procesos y protocolos de trabajo. Los proveedores son, además, uno de los grupos de interés con los que un flujo de comunicación y colaboración constante hace posible la mejora en el día a día de la empresa y en la calidad de cada producto y servicio.

Con el objetivo de facilitar y mejorar la comunicación con los grupos de interés de Ineco, se realiza un proceso de reflexión estratégica en el que se establecen los canales de intercambio de información para recoger las preocupaciones de todas las partes. En el caso concreto de los proveedores, las opiniones se recogen a través de la web corporativa y de la relación diaria con la Unidad de Compras, mediante reuniones y visitas recíprocas entre empresas. A través de esta comunicación, Ineco consigue facilitar el conocimiento entre ambas partes y estimular la circulación de información.



SELECCIÓN Y HOMOLOGACIÓN

En las condiciones de contratación publicadas en la web de la compañía se hace mención a que el contratista deberá garantizar la observancia de los compromisos que Ineco indicará específicamente al proveedor o de los que publique en su web corporativa, así como los contenidos en las Normas de Integridad, Transparencia y Compromiso. No se han rechazado contratos con proveedores y contratistas significativos ni se han impuesto condiciones de desempeño.

En el ámbito de la precaución ante riesgos medioambientales, Ineco aplica una política de selección y homologación de proveedores según criterios ambientales. Entre los requerimientos para la adquisición de bienes y la contratación de obras y servicios se hace una clasificación y evaluación de proveedores para garantizar que, como partes integradas en los procesos productivos de Ineco, siguen las directrices indicadas por la alta dirección de la empresa. Los proveedores de Ineco garantizan el cumplimiento de los criterios objetivos de calidad y medio ambiente que se exigen internamente.

COMUNICACIÓN, IGUALDAD Y TRANSPARENCIA

El compromiso que mantiene Ineco con sus proveedores se traduce también en diferentes políticas y normas que garanticen los tres principios básicos que rigen la relación con ellos:

Principio de publicidad

A través de la web de Ineco se facilita a los proveedores una información actualizada sobre los procesos de contratación y los principios generales que rigen la relación de la empresa con sus proveedores. Los procesos de contratación de Ineco se publican en la Plataforma de Contratación del Estado (www.contrataciondelestado.es) y en la web de la empresa, sin perjuicio en ningún caso de los medios adicionales de publicidad que se especifican para contrataciones derivadas de encomiendas de gestión.

Principios de concurrencia, igualdad y no discriminación

La política de concurrencia y no discriminación de la compañía para con sus proveedores garantiza que las empresas interesadas en colaborar con Ineco reciben la información, recursos y trato adecuados para salvaguardar la igualdad de oportunidades entre posibles proveedores, tanto nacionales como internacionales. Ineco ha establecido una lista de derechos para los proveedores que sostienen este principio de igualdad:

- ▶ Libre acceso a la contratación para cualquier empresa.
- ▶ Descripción no discriminatoria del objeto del contrato.
- ▶ Igualdad de acceso para los operadores económicos de todos los Estados miembros de la Unión Europea.
- ▶ Reconocimiento mutuo de títulos, certificados y otros diplomas.
- ▶ Prescripción de facilitar, de forma discriminatoria, información que pueda proporcionar ventajas a determinados licitadores respecto del resto.

COMPROMETIDOS CON NUESTROS PROVEEDORES

Principio de transparencia

Para proporcionar información accesible e igualdad de oportunidades, Ineco contempla también la transparencia como principio básico en la relación con sus proveedores. Esta transparencia se aplica tanto a la comunicación eficaz como a la gestión de los procesos de contratación.

Para ello, Ineco ha descrito cinco puntos obligatorios en todo proceso de contratación:

- ▶ Las empresas interesadas a optar a la adjudicación de un contrato tienen garantizado el conocimiento y el acceso a las normas que aplican en el proceso de adjudicación, y estas normas se aplican por igual a todas las empresas candidatas.
- ▶ Los plazos concedidos para presentar ofertas son adecuados y suficientes para permitir a las empresas realizar una evaluación adecuada y formular sus ofertas de acuerdo con los criterios y objetivos de cada proyecto.
- ▶ Los criterios que Ineco aplica en la valoración de las ofertas en cada caso se fijan de manera precisa con anterioridad a la publicación de la propuesta y son accesibles para todas las empresas interesadas.
- ▶ Ineco determina con claridad, y también con anterioridad a la evaluación de propuestas, el órgano responsable de efectuar la propuesta de adjudicación, así como el órgano que adjudicará el contrato.
- ▶ Ineco adjudica cada contrato a favor de la oferta económicamente más ventajosa, siempre y cuando se cumplan los criterios objetivos de valoración de ofertas que se establecen de manera específica para cada proyecto.

CONTRATACIONES EN 2011

DE IMPORTE SUPERIOR A 18.000 €
Número de expedientes: 309

De los que:
Adjudicaciones directas: 44
Prórrogas: 57
Solicitud de ofertas: 106
Licitaciones web: 102
Importe total: 77.941.907,66 €
DE IMPORTE MENOR A 18.000 €
Número de expedientes: 1.127
Importe total: 6.775.581,22 €

- En 2011, el 92% del volumen de compras de Ineco se ha realizado a proveedores españoles (locales) -



Sobre este informe

ÍNDICE

Alcance

Indicadores integrados de Pacto Mundial y GRI

Tabla de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI)



El presente Informe Anual recoge las principales actuaciones de Ineco tanto en España como en el mercado internacional en 2011. Es la primera Memoria de Sostenibilidad que realiza la compañía, siguiendo las recomendaciones y principios de la versión G3.1 del Global Reporting Initiative, estándar internacional para la elaboración de informes de sostenibilidad, quien ha valorado el informe con una A, si bien la memoria no se ha sometido a valoración externa.

Asimismo, se da respuesta a las preocupaciones del informe de Progreso que exige la adhesión a los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Está previsto que el ciclo de presentación de informes sea anual.

Para la elaboración de este Informe Anual se ha tenido en cuenta el Plan Estratégico así como la Política de Responsabilidad Corporativa, que define la integración de las preocupaciones sociales, laborales y medioambientales en la estrategia de la empresa.

Al tratarse de la primera Memoria de Sostenibilidad, Ineco ha recogido, siempre que ha sido posible, información de años anteriores, entendiendo que ayuda a contextualizar la información ofrecida. La compañía ha reformulado los datos presentados en el ejercicio anterior para adaptarlos a los indicadores GRI. Sin embargo, será necesario esperar a las próximas ediciones para ampliar su alcance y poder establecer así las comparaciones y tendencias completas.

Para cualquier información adicional o consulta, se ruega contactar con:

División de Estrategia: africa.jimenez@ineco.es
Departamento de Comunicación: violeta.larrad@ineco.es

INDICADORES INTEGRADOS DE PACTO MUNDIAL Y GRI	
PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	INDICADORES GRI
PRINCIPIO 1	
Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	1.1, LA3, LA4, LA6, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9
PRINCIPIO 2	
Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	1.1, HR1, HR2, HR3,HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9
PRINCIPIO 3	
Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	1.1, LA3, LA4, LA5, HR1, HR2, HR3, HR5
PRINCIPIO 4	
Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	1.1, HR1, HR2, HR3, HR7
PRINCIPIO 5	
Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	1.1, HR1, HR2, HR3, HR6
PRINCIPIO 6	
Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	1.1, LA6, LA13, LA14, HR1, HR2, HR3, HR4
PRINCIPIO 7	
Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	1.1, 1.2, EN1, EN2, EN9, EN18, EN26
PRINCIPIO 8	
Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	1.2, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN16, EN18, EN19, EN20, EN22, EN24, EN25
PRINCIPIO 9	
Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	1.2, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN18, EN26
PRINCIPIO 10	
Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	1.1, 1.2, SO1, SO2, SO3, SO4, SO5, SO6

<div><div></div>COMPLETO</div> <div><div></div>PARCIAL</div> <div><div></div>NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL		
DESCRIPCIÓN	INF.	PÁGINAS
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización		14, 15
1.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades		En relación al derecho de afiliación de los empleados, en Ineco éste está plenamente reconocido y no existe ningún factor que pueda poner en peligro el mismo, lo que se evidencia en la relación de mutua confianza y el diálogo fluido entre las partes. Ineco realiza encuestas de clima laboral en las que tampoco se han identificado riesgos considerables en relación a los Derechos Humanos. 90, 91, 110, 112, 128, 139, 148, 150
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1 Nombre de la organización		INECO. Ingeniería y Economía del Transporte, S.A. 10, 11
2.2 Principales marcas, productos y/o servicios		11, 21
2.3 Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures)		11, 12, 13, 16, 17
2.4 Localización de la sede principal de la organización		Paseo de la Habana, 138, Madrid, 28036
2.5 Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria		12, 13
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		Entidad Pública Estatal. Sociedad Anónima
2.7 Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)		12, 13, 92
2.8 Dimensiones de la organización informante		4, 5, 6, 7, 8, 9
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización		No se han producido cambios relevantes en la estructura durante el ejercicio
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo		Reconocimientos: “Empresa advanced del Pacto Mundial de Naciones Unidas”, “Empresas Top Employers” y “European Business Awards”. 15, 96, 120
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario)		172
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere)		172
3.3 Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)		172
3.4 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido		172
3.5 Proceso de definición del contenido de la memoria		14, 15, 172
3.6 Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores)		172
3.7 Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria		No hay limitaciones en el alcance y cobertura en los aspectos
3.8 La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones		172
3.9 Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria		Cuando es necesario, las técnicas de medición de datos y las bases para realizar cálculos se especifican en los indicadores a lo largo de la memoria. 172
3.10 Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración)		172
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria		No se han registrado cambios
3.12 Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria		173
3.13 Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria		172
		174

TABLA DE INDICADORES DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI)

<div><div></div>COMPLETO</div> <div><div></div>PARCIAL</div> <div><div></div>NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL		
DESCRIPCIÓN	INF.	PÁGINAS
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización		104
4.2 Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo		102, 103, 104
4.3 En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos		104
4.4 Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno		98, 99, 100, 102, 104, 122, 127, 128, 140, 161
4.5 Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)		Los consejeros tienen derecho a dietas por asistencias a las sesiones del Consejo de Administración, así como a la indemnización oportuna por los gastos de desplazamientos que origina la asistencia a las reuniones que se celebran, siempre en cumplimiento con el artículo 28 del Real decreto 462/2011, de mayo, sobre indemnizaciones por razón del servicios y el artículo 9 de la Ley 5/2006, de 10 de abril, de regulación de los conflictos de intereses de los miembros del Gobierno y de los Altos Cargos de la Administración General del Estado
4.6 Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno		Los posibles conflictos de intereses entre miembros del Consejo de Administración y la Sociedad, se resolverían de conformidad a lo regulado en la Ley 30/92, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico y de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común en sus artículo 28 y 29 / 92, 98
4.7 Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos		Los miembros del máximo órgano de gobierno son profesionales de reconocido prestigio en el sector. 104
4.8 Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación		88, 90, 99
4.9 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios		96, 98, 101, 104, 140
4.10 Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social		No existe dicho procedimiento debido a la naturaleza de Ineco como Entidad Pública Estatal
4.11 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución		106, 160
4.12 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe		106, 140 - 142
4.13 Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya		138
4.14 Relación de grupos de interés que la organización ha incluido		100
4.15 Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete		100
4.16 Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés		100, 104, 115, 122, 127, 128, 164
4.17 Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria		115, 122, 126, 164
		175

<div><div></div> COMPLETO</div> <div><div></div> PARCIAL</div> <div><div></div> NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE I. PERFIL		
DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS	
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE II. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN		
DIMENSIÓN ECONÓMICA. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN ECONÓMICA		PAG. 106, 107
Desempeño económico	<div></div>	106, 107
Presencia en el mercado	<div></div>	12, 91, 92
Impacto económico indirecto	<div></div>	107
DIMENSIÓN AMBIENTAL. ENFOQUE DE DIRECCIÓN AMBIENTAL		PAG. 148 - 153
Materiales	<div></div>	152, 153
Energía	<div></div>	152 - 156
Agua	<div></div>	157, 158
Biodiversidad	<div></div>	Ineco no opera en ninguna área de alta biodiversidad por lo que no tiene ningún enfoque de gestión al respecto
Emisiones, vertidos y residuos	<div></div>	152 - 155, 159
Productos y servicios	<div></div>	Como empresa de servicios no aplica la cuantificación de productos vendidos que son recuperados al final de la vida útil
Cumplimiento normativo	<div></div>	Ineco cumple de manera estricta con la normativa medioambiental vigente. Así, se ciñe a lo estipulado por la Ley en materia de gestión de residuos, el ámbito de más trascendencia dada la actividad de la editorial. Además, tiene el compromiso de emprender acciones más allá de la Ley que ayuden a minimizar el impacto de su actividad en el entorno
Transporte	<div></div>	Ineco no tiene impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes
Aspectos generales	<div></div>	151
DIMENSIÓN SOCIAL. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN SOCIAL		PAG. 120 - 123
Empleo	<div></div>	120 - 126
Relación Empresa/Trabajadores	<div></div>	120 - 122
Salud y Seguridad en el trabajo	<div></div>	130, 131
Formación y Educación	<div></div>	123 - 125
Diversidad e Igualdad de Oportunidades	<div></div>	128 - 130
DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS		PAG. 98, 99, 140
Prácticas de inversión y aprovisionamientos	<div></div>	98, 99
No discriminación	<div></div>	120 - 122, 128
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	<div></div>	122, 131
Abolición de la Explotación Infantil	<div></div>	Firmante Pacto Mundial
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	<div></div>	Firmante Pacto Mundial
Prácticas de Seguridad	<div></div>	Firmante Pacto Mundial
Derechos de los Indígenas	<div></div>	No se ha producido vulneración derechos de los indígenas
Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	<div></div>	128 - 130

176

TABLA DE INDICADORES DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI)

<div><div></div> COMPLETO</div> <div><div></div> PARCIAL</div> <div><div></div> NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE II. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN		
DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS	
DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN DE LA SOCIEDAD		PAG. 134 - 137, 140 - 142
Comunidad	<div></div>	134 - 137
Corrupción	<div></div>	91, 92, 100, 101, 102
Política Pública	<div></div>	98, 99, 100
Comportamiento de Competencia Desleal	<div></div>	98, 99, 100, 106
Cumplimiento normativo	<div></div>	98, 99, 100
Evaluaciones	<div></div>	Firmante del Pacto Mundial, 98 - 100
Remediacon	<div></div>	Firmante del Pacto Mundial, 88 - 100, 140
DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS. ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		PAG. 88 - 92
Salud y Seguridad del Cliente	<div></div>	110 - 115
Etiquetado de Productos y Servicios	<div></div>	No necesitan eqtiquetado. Cumplen con las normas
Comunicaciones de Marketing	<div></div>	110 - 115
Privacidad del Cliente	<div></div>	110 - 115
Cumplimiento normativo	<div></div>	Cumple con las normas
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1. Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	<div></div>	107
EC2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	<div></div>	113, 150, 160
EC3. Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	<div></div>	En Ineco no hay planes de jubilación. 122
EC4. Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	<div></div>	Ineco ha recibido 135.337 € en subvenciones (CEDETI). 107
PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	<div></div>	Ineco no realiza operaciones significativasen el ámbito internacional
EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	<div></div>	Se entienden los proveedores españoles como locales, 167
EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	<div></div>	Ineco no realiza operaciones significativas en el ámbito internacional
IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO		
EC8. Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	<div></div>	Ineco no realiza inversiones
EC9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	<div></div>	ND
DIMENSIÓN AMBIENTAL		
Materiales		
EN1. Materiales utilizados, por peso o volumen	<div></div>	152
EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	<div></div>	152
		177

COMPLETO

PARCIAL

NO INFORMADO

ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS
Energía	
EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	152, 153, 155
EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	153, 156
EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	113, 152, 156, 157
EN6. Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	152, 156, 157
EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	157
Agua	
EN8. Captación total de agua por fuentes	157, 158
EN9. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Por las actividades de Ineco, no se ven afectadas fuentes de agua o ecosistemas que estén relacionados de manera significativa
EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	No se recicla ni se reutiliza el agua, 158
Biodiversidad	
EN11. Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Todas las instalaciones de la organización se encuentran en zonas urbanas o industriales alejadas de espacios naturales protegidos, por lo que su impacto sobre la biodiversidad de la zona es nulo
EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	Todas las instalaciones de la organización se encuentran en zonas urbanas o industriales alejadas de espacios naturales protegidos, por lo que su impacto sobre la biodiversidad de la zona es nulo
EN13. Hábitats protegidos o restaurados	Por el tipo de actividad de Ineco no existe como tal una estrategia específica para la prevención, gestión y restauración de daños en hábitats naturales, sino que ésta se integra en la política ambiental de la empresa, la cual mediante diferentes iniciativas ya mencionadas minimiza el impacto ambiental
EN14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Por el tipo de actividad de Ineco no existe como tal una estrategia específica para la prevención, gestión y restauración de daños en hábitats naturales, sino que ésta se integra en la política ambiental de la empresa, la cual mediante diferentes iniciativas ya mencionadas minimiza el impacto ambiental
EN15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	Las operaciones de Ineco no afectan a ningún hábitat con especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN
Emisiones, vertidos y residuos	
EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	157
EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	Ineco no genera emisiones significativas de gases de efecto invernadero diferentes a las de CO2 ya reportadas, 150
EN18. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	150, 154, 156, 157
EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	Ineco es una empresa de servicios de ingeniería cuyos productos son documentos en medio informático o papel, por lo que Ineco no emite estas sustancias. La organización no hace uso de CFC's, principales sustancias destructoras de la capa de ozono
EN20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Ineco no produce emisiones atmosféricas significativas derivadas del consumo de combustibles fósiles
EN21. Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	No se han registrado vertidos, 158
EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	159
EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	No se han registrado derrames accidentales
EN24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	NA
EN25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	NA

178

TABLA DE INDICADORES DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI)

<div><div></div>COMPLETO</div> <div><div></div>PARCIAL</div> <div><div></div>NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO		
DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS	
Productos y servicios		
EN26. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	<div></div>	160
EN27. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	<div></div>	Como empresa de servicios no aplica la cuantificación de productos vendidos que son recuperados al final de la vida útil
Cumplimiento normativo		
EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	<div></div>	Ineco declara no haber identificado incumplimiento alguno de la legislación y normativa vigente en materia medioambiental no suponiendo la asunción de ningún tipo de sanción ni administrativa ni judicial
EN29. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	<div></div>	Ineco no tiene impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes
General		
EN30. Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	<div></div>	ND
DIMENSIÓN SOCIAL		
Empleo		
LA1. Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región y por sexo	<div></div>	Ineco cuenta con un 72,36% de indefinidos sobre el total de la plantilla. El porcentaje de eventuales se sitúa en un 27,64%. 126
LA2. Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	<div></div>	126
LA3. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	<div></div>	122
LA15. Vuelta al trabajo y tasas de retención después de bajas por maternidad y paternidad por género	<div></div>	128
Relación empresa / trabajadores		
LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	<div></div>	122, 131
LA5. Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	<div></div>	El número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos son las que marca el Estatuto de los trabajadores: <ul style="list-style-type: none">• Extinciones: 15 días individuales y 30 colectivos.• Suspensiones o modificaciones 30 días individuales y 15 colectivas. El convenio del sector no especifica el período de preaviso y/o las previsiones para la realización de consultas y negociaciones
Salud y seguridad en el trabajo		
LA6. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	<div></div>	131
LA7. Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género	<div></div>	130, 131
LA8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	<div></div>	131
LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	<div></div>	130
Formación y educación		
LA10. Promedio de horas de formación al año por empleado y género, desglosado por categoría de empleado	<div></div>	124
LA11. Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	<div></div>	123
LA12. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género	<div></div>	122, 128, 129

179

COMPLETO

PARCIAL

NO INFORMADO

ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material

GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO

DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS
Diversidad e igualdad de oportunidades	
LA13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	<div></div> 129
LA14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglo-sado por categoría profesional y por los lugares significantes en los que se opera	<div></div> ND
DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS	
Prácticas de inversión y aprovisionamientos	
HR1. Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de de-rechos humanos	<div></div> 99, 140
HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas y de aliados de negocio que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	<div></div> 164, 166
HR3. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus activi-dades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	<div></div> 140
No discriminación	
HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	<div></div> En 2011 se registraron 2 expedientes, 140
Libertad de asociación y convenios colectivos	
HR5. Actividades de la compañía y de proveedores significantes en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	<div></div> No hay operaciones que pongan en riesgo el derecho a la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos. Se ha acordado con los repre-sentantes de los trabajadores la posibilidad de constituir un Comité Intercentros
Abolición de la explotación infantil	
HR6. Actividades y de proveedores significantes identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<div></div> No hay operaciones que comporten un riesgo potencial de incidentes de explo-tación infantil
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	
HR7. Operaciones y de proveedores significantes identificadas como de riesgo signi-ficativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	<div></div> No hay operaciones que conlleven un riesgo de originar episodios de trabajo for-zado o no consentido
Prácticas de seguridad	
HR8. Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o pro-cedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	<div></div> El personal de seguridad no es plantilla de Ineco. Ineco contrata al personal de seguridad a través de empresas externas autorizadas por la Dirección General de la Policía que garantizan la adecuada formación de los empleados para el pue-to, incluida formación en aspectos de Derechos Humanos. No se ha impartido ninguna acción formativa sobre anticorrupción. Los requisitos de formación no se exigen a otras organizaciones a las que se contrata el personal de seguridad
Derechos de los indígenas	
HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	<div></div> No se ha producido ningún incidente relacionado con la violación de los derechos de los indígenas
Asesoramiento	
HR10. Porcentaje y número total de operaciones que han sido analizadas con respecto al cumplimiento de los derechos humanos y/o asesoramiento sobre su impacto	<div></div> Dada la naturaleza de la actividad de Ineco, no se considera un riesgo la vulnera-ción de los Derechos Humanos
Remediation	
HR11. Número de incidentes relacionados con los derechos humanos gestionados y re-sueltos a través de mecanismos formales.	<div></div> No se han registrado incidentes de este tipo

180

TABLA DE INDICADORES DEL GLOBAL REPORTING INICIATIVE (GRI)

<div><div></div>COMPLETO</div> <div><div></div>PARCIAL</div> <div><div></div>NO INFORMADO</div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>		
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO		
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO		
DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS	
DIMENSIÓN DE LA SOCIEDAD		
Comunidad		
SO1. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		137
SO9. Operaciones con impactos negativos, potenciales o reales, en la comunidad local		134, 136
SO10. Medidas de prevención y mitigación implementadas en operaciones con un impacto, potencial o real, significativo en las comunidades locales		134
Corrupción		
SO2. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción		101, 137
SO3. Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización		101
SO4. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción		No se ha producido ningún incidente de corrupción en 2011
Política pública		
SO5. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”		Ineco no realiza actividades de lobby ni en España ni internacionalmente, 104, 137
SO6. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países		Ineco no realiza aportaciones financieras ni en especie de ningún tipo ni a partidos políticos ni a instituciones relacionadas en ningún país
Comportamiento de Competencia Desleal		
SO7. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados		Ninguna
Cumplimiento Normativo		
SO8. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones		No se ha registrado ninguna multa ni sanción
DIMENSIÓN PARA LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO		
Salud y seguridad del cliente		
PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación		161
PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha registrado ningún incidente
Etiquetado de productos y servicios		
PR3. Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos		Los productos que genera Ineco son documentos técnicos
PR4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha registrado ningún incumplimiento
PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		115, 116
Comunicaciones de marketing		
PR6. Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		Código de Conducta, Política de RC, Principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas. Además Ineco ha difundido ente sus empleados un libro de lenguaje no sexista. Los códigos y estándares están en continua revisión para adaptarlos a la realidad vigente. Ineco no vende productos que están prohibidos en algunos mercados, o son objeto de discusión entre los grupos de interés o constituyen un tema de debate público
PR7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		No se ha registrado ningún incidente

181

<div><div><div></div>COMPLETO</div><div><div></div>PARCIAL</div><div><div></div>NO INFORMADO</div></div> <div>ND: No disponible / NA: No aplicable / NM: No material</div>	
GR3.1 ÍNDICE DE CONTENIDO	
CONTENIDOS BÁSICOS PARTE III. INDICADORES DE DESEMPEÑO	
DESCRIPCIÓN	INF. PÁGINAS
Privacidad del cliente	
PR8. Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	<div></div> Durante 2011 no se ha interpuesto ningún tipo de reclamación relativa a estos asuntos
Cumplimiento normativo	
PR9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	<div></div> No se han registrado multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización