



Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

EMASESA, Empresa Metropolitana de  
Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de  
Sevilla, S.A.



### • Carta de Renovación del compromiso



Estimados Señores/as,

Es para mi una satisfacción presentaros nuestro Informe de Progreso correspondiente al ejercicio 2011, en el que se muestran las acciones llevadas a cabo por EMASESA para mejorar el cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

A través de este Informe queremos hacer partícipes a todos nuestros grupos de interés de nuestras acciones y objetivos para el futuro.

Aprovecho la ocasión para reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios que lo sustentan.

Atentamente,

Jesús Maza Burgos  
Consejero Delegado de EMASESA

## Información general

**Perfil de la entidad: EMASESA, Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla, S.A.**

- **Dirección:** C/ Escuelas Pías, 1
- **Dirección web:** [www.aguasdesevilla.org](http://www.aguasdesevilla.org)
- **Alto cargo:** Jesús Maza Burgos, Consejero Delegado
- **Fecha de adhesión:** 30/08/2008
- **Número de empleados:** 827
- **Sector:** Utilidades (agua, gas y electricidad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Agua
- **Ventas / Ingresos:** 122.457.000€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Sociedad
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Por el impacto que nuestra actividad produce en dichos grupos, así como por la importancia que tienen en nuestros resultados empresariales.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** A partir de las opiniones de los miembros del grupo de trabajo encargado de la elaboración del informe y de la retroalimentación del cliente, personas de la organización y proveedores, a través de los diferentes mecanismos de comunicación establecidos.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de la página del Pacto Mundial.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** El Observatorio de Comunicación Interna e Identidad Corporativa ha celebrado en 2011 la III edición del Premio a las Mejores Prácticas en Comunicación Interna correspondiente al año 2010, en el que EMASESA resultó finalista en la categoría de mejor estrategia de comunicación interna. Las acciones más representativas que incluía el plan de comunicación interna de nuestra compañía eran el Portal del Empleado/a y la publicación mensual de la revista Forum H2O. Se utilizaron encuestas de clima laboral para recoger necesidades, opiniones y expectativas del personal interno; programas de visitas de empleados/as a las instalaciones para conocer todos los centros y tipos de trabajo que en cada uno se desarrollan y, por supuesto, iniciativas encaminadas a favorecer la comunicación horizontal, el compañerismo y el espíritu de pertenencia a la

organización como son el Club Deportivo EMASESA o los programas de voluntariado corporativo.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2009

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de diferentes mecanismos: 1.- Mediante participación directa de representantes de trabajadores y organizaciones de consumidores en las reuniones del Consejo de Administración. 2.- A través de los buzones de sugerencias de empleados y clientes. 3.- Mediante la sistemática de identificación de oportunidades de mejora encuadradas en el ámbito de los Sistemas de Gestión de EMASESA. 4.- A través de los representantes de los trabajadores (sindicatos). 5.- Mediante reuniones periódicas de asociaciones de vecinos y de consumidores, etc.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Los órganos de gobierno de EMASESA son la Junta General de Accionistas, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. La Junta General la constituyen todos los Ayuntamientos accionistas de EMASESA. El Consejo de Administración lo constituyen 32 miembros (cargos electos de los diferentes Ayuntamientos accionistas, personas independientes, etc.). El Consejo de Administración designa los miembros de la Comisión Ejecutiva (9 en total), así como al Consejero Delegado. La composición de estos órganos de gobierno se encuentra disponible en la web de EMASESA: [www.aguasdesevilla.com](http://www.aguasdesevilla.com).

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Los avances en la implantación de los 10 principios se mide de forma directa a través de la elaboración del Informe de Progreso.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) EMASESA participa en proyectos de Cooperación Internacional, como los que se desarrollan en el marco de su adhesión a la Alianza por el Agua. Otro ejemplo, es nuestra participación en programas WOP (Water Operator Partnership), un programa del Banco Asiático de Desarrollo que se fundamenta en la colaboración entre operadores de reconocido prestigio y entidades públicas asiáticas que gestionen el agua, para asesorar y cooperar en el desarrollo de planes de mejora en los servicios de abastecimiento y saneamiento. También realiza cooperaciones puntuales con diferentes ONG, como es el caso de Intermon-Oxfam, a la que se ceden los beneficios de la publicación del libro premiado en el Concurso Literario que organiza EMASESA.

## Más información

● *Notas:* Toda la información se encuentra recogida en el Informe de Progreso.

● *Dirección web:* <http://www.aguasdesevilla.com>



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Implantación otros Grupos de Interés:* La información sobre la implantación de los 10 Principios de nuestros grupos de interés se encuentra recogida en el Informe de Progreso.
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 26 de octubre de 2012
- *Responsable:* José Antonio Mateos; Miguel Angel Ambrosio; Carmelo García
- *Tipo de informe:* A+D

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental.** "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



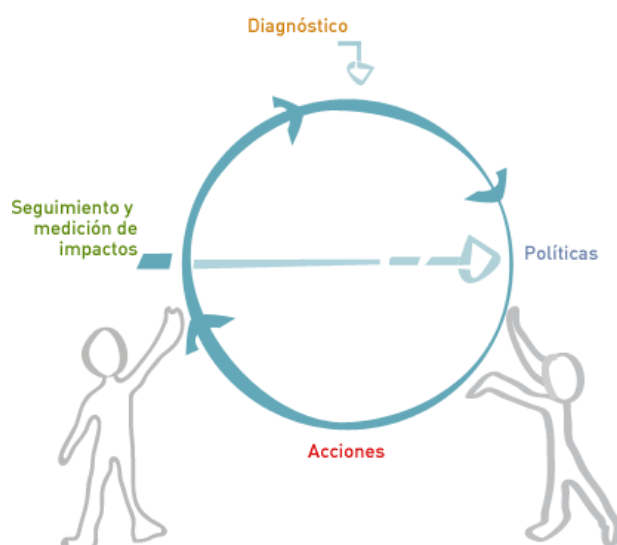
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** EMASESA respeta los Derechos Humanos Fundamentales, dentro de todo su ámbito de influencia. La Constitución española y la legislación de nuestro país es garante del cumplimiento de los Derechos Humanos Fundamentales. En este sentido, EMASESA cumple escrupulosamente con los requisitos establecidos por dicha legislación. A través de las inspecciones legales realizadas por las Administraciones públicas y las herramientas de diagnóstico interno y externo, como son: las auditorías internas y externas de los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales, que EMASESA tiene implantados, podemos detectar cualquier posible riesgo de incumplimiento de dichos Derechos fundamentales, no habiéndose detectado ninguno. Estos Sistemas de Gestión Empresarial nos permiten identificar áreas de mejora y establecer acciones que nos lleven a mejorar en los resultados asociados a todos nuestros grupos de interés.

La insatisfacción del cliente, así como la calidad del producto siempre es un riesgo en cualquier empresa, si bien, gracias a nuestros procedimientos de trabajo definidos, a los controles que efectuamos a lo largo de todo el proceso de prestación del servicio y a la cualificación del personal de EMASESA, principalmente, consideramos que dichos riesgos se encuentran en unos niveles aceptables. Los resultados de los estudios de satisfacción del cliente que venimos haciendo periódicamente demuestran que los clientes se encuentran, en líneas generales, muy satisfechos con el servicio que prestamos.

Respecto a los proveedores, como se comenta en el Principio 2, EMASESA dispone de unas Normas de Contratación Pública y de unos procedimientos de contratación y compra, basados en los principios de igualdad, transparencia, no discriminación, concurrencia y publicidad.



## POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA tiene definidas una Misión, Visión y Valores, donde se establecen los principios éticos en los que se basa la actividad de la empresa. Teniendo como marco de referencia la Misión, Visión y Valores, la Dirección de EMASESA tiene establecida una Política del Sistema Integrado de Gestión, sobre la que se fundamentan todas las normas y procedimientos de actuación en materia de calidad, ambiental, prevención de riesgos laborales e I+D+i.

**Objetivos:** EMASESA ha iniciado durante el año 2011 un proceso de definición e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria (Planes de Seguridad del Agua) basado en la norma UNE-EN ISO 22000. Como elemento principal de este proceso se encuentra la definición de una Política de Seguridad Alimentaria, la cual se integrará con la actual Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental, PRL e I+D+i).



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA tiene como objeto principal de su actividad la gestión del ciclo integral de agua y, por tanto, garantizar a toda la población abastecida la entrega de este bien básico, en unas condiciones aptas para su consumo. EMASESA cumple con la legislación vigente en materia de calidad del agua abastecida, si bien quiere dar un paso más allá e implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad Alimentaria según la norma ISO 22000 en toda su cadena de abastecimiento. Para ello, durante el año 2011 se ha iniciado un proceso de definición e implantación de dicho sistema.

Por otro lado, EMASESA participa en varios proyectos de cooperación nacional e internacional que tienen como objetivo dotar de las infraestructuras de abastecimiento y saneamiento necesarias en zonas desfavorecidas. En esta línea de actuación, EMASESA pertenece a la Alianza por el Agua, iniciativa que vincula a Administraciones Públicas, empresas abastecedoras de agua, centros de investigación y opinión, entidades sociales y ciudadanos/as, de España y Centroamérica, que tiene como objetivo la movilización de recursos de todo tipo para impulsar el derecho humano al agua y al saneamiento de la población centroamericana, en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio de Naciones Unidas, como una contribución concreta y tangible al logro de la Meta 10 "Reducir a la mitad el porcentaje de personas que carecen de acceso al agua potable y a servicios básicos de saneamiento".

Respecto a los empleados, durante el año 2011 ha continuado vigente el Colectivo 2009-2011. Tras la incorporación del nuevo Consejero Delegado de EMASESA, en mayo de 2011 y, una vez conocida la previsión de cierre económico del ejercicio, se tomaron una serie de medidas de contención del gasto para disminuir al máximo la previsión de pérdidas, entre las que se encontraban medidas para la reducción del gasto salarial. Estas medidas se han tomado sin dejar de aplicar el Convenio Colectivo vigente, actuando sobre otros conceptos no regulados por Convenio, congelando las nuevas

contrataciones, etc.

**Objetivos:** Respecto al Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, es objetivo de EMASESA terminar de definir e implantar dicho sistema, integrándolo con el actual Sistema Integrado de Gestión.

En cuanto a los empleados, el actual Convenio Colectivo vence en este año 2011, por lo que tenemos como objetivo la negociación con los representantes de los trabajadores de un nuevo Convenio. Las medidas de ajuste adoptadas por el Gobierno Central sobre la función pública resultan de aplicación a nuestra organización, por lo que serán elementos de aplicación que a buen seguro afectarán a la negociación de dicho Convenio



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los órganos de decisión de EMASESA, como son el Comité de Dirección, la Comisión Ejecutiva, el Consejo de Administración y la Junta General de Accionistas velan por el cumplimiento de las Políticas de Derechos Humanos de la empresa.

Respecto a los clientes, EMASESA dispone de diversos mecanismos para la detección de posibles desviaciones en lo que a los estándares de calidad de prestación del servicio al cliente se refiere. Así, las auditorías internas y externas del Sistema de Gestión de Calidad, los estudios de satisfacción del cliente, el buzón de sugerencias, el tratamiento de las quejas/reclamaciones y el propio servicio de atención al cliente, son ejemplos de dichos mecanismos.

El Convenio Colectivo de EMASESA establece las regulaciones en materia laboral de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, articulando una serie de Comisiones que velan por el cumplimiento de dichas regulaciones, como son la Comisión de Seguimiento del Convenio, la Comisión de Seguimiento del Fondo de Acción Social, la Comisión de Igualdad o el Comité de Seguridad y Salud Laboral.

La Comisión de Gestión Ambiental y la Comisión de Prevención de Riesgos Laborales, realizan un seguimiento de la adecuada implantación del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, respectivamente, de EMASESA.

Durante el año 2011 se ha realizado una encuesta de satisfacción a los empleados de EMASESA para conocer su nivel de satisfacción con el servicio de acción social que les presta la empresa, obteniéndose un valor de 4,55 (escala 1-5). Asimismo, se han recogido una serie de sugerencias que se han tenido en cuenta para la mejora del servicio.


En cuanto a los proveedores, procesos como los de auditoría interna y externa, sistema de evaluación y seguimiento de los proveedores o el de gestión de las no conformidades asociadas, son mecanismos de seguimiento de los mismos


Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Estos principios se comunican a través de diferentes vías de comunicación a todos los empleados y empleadas (Portal del Empleado, correo electrónico, cuadros colocados en los diferentes centros de trabajo, tableros de anuncio, etc.).

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión		Integrar en la Política aspectos de seguridad alimentaria
Empleados	Políticas internas de gestión		Integrar en la Política aspectos de seguridad alimentaria
Proveedores	Política de Calidad		Integrar en la Política aspectos de seguridad alimentaria
	Políticas internas de gestión		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Definición e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria
Empleados	Acción social RSE		Negociación de un nuevo Convenio Colectivo
Proveedores	No tenemos acción concreta		Ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas		Ninguno
	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas		
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias		Ninguno
	Protocolos de prevención del acoso y PRL		
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato		Ninguno
	Evaluación Departamento de compras Otros Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores		

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EMASESA, como empresa pública que es, cumple con las Normas de Contratación Pública. En los correspondientes concursos para la prestación de servicios, EMASESA exige a las empresas contratistas y subcontratistas el cumplimiento de las obligaciones laborales y sociales, siendo éste un requisito básico a cumplir para poder ser adjudicatarios de dicho concurso.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estos principios se integran dentro de una Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental, PRL e I+D+i) y se desarrollan en el Sistema Integrado de Gestión que EMASESA tiene implantado. Así, EMASESA tiene establecido un procedimiento documentado para la selección de productos o servicios y unas Normas de Contratación que se ajustan a los principios de publicidad, concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** EMASESA establece a sus contratistas requisitos de calidad, ambientales y de prevención de riesgos laborales, e incluso en algunos casos, exige la implantación y certificación de sistemas de gestión normalizados acordes con los requisitos de sus propios sistemas de gestión, como es el caso de las empresas adjudicatarias de los respectivos contratos de explotación y mantenimiento de las EDAR. En este sentido, EMASESA colabora activamente con la empresa contratista, con el objeto de que el proceso de implantación de estos sistemas se lleve a cabo de la manera más ágil y eficaz, facilitando sus procedimientos de trabajo para que dicha implantación se lleve a cabo de acuerdo a los estándares y sistemáticas que EMASESA tiene definidas.

**Objetivos:** Integrar en la gestión de compras aspectos de Seguridad Alimentaria que no se encuentren implantados actualmente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** No disponemos del dato agregado, si bien es práctica habitual la inclusión en los Pliegos de Contratación del requisito de disponer de Sistemas de Gestión certificados, según la naturaleza del producto o servicio. En aquellos casos en los que no se incluyen como requisitos, se introducen como criterios de valoración aspectos relacionados con los sistemas de gestión (procedimientos de gestión de no conformidades, realización de auditorías internas, etc.)

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	😊	Ninguno
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE	😊	Integrar en gestión de compras aspectos de seguridad alimentaria

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Los empleados y empleadas de EMASESA se encuentran sujetos a un Convenio Colectivo que mejora las condiciones establecidas en el Estatuto de los Trabajadores. Durante el año 2011 ha estado en vigor el Convenio Colectivo 2009-2011, negociado con las tres secciones sindicales presentes en nuestra empresa.

**Objetivos:** Para el año 2012 se tiene previsto llevar a cabo la negociación del próximo Convenio Colectivo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Actualmente existen en la organización tres secciones sindicales, con un porcentaje de afiliación que supera el 50% y con participación en el Consejo de Administración de la Empresa.

El Convenio Colectivo de EMASESA establece los procedimientos de consulta, que se refuerzan con una política de información activa que complementa la actividad de los diferentes Comités y Comisiones existentes en la empresa, que tratan temas diversos y en los que siempre existe representación de los trabajadores/as de la empresa. Ejemplos de estos Comités y Comisiones son: la Comisión de Seguimiento del Convenio, la Comisión de Control del Plan de Pensiones, la Comisión de Seguimiento del Fondo de Acción Social, la Mesa Técnica Paritaria, la Comisión de Igualdad o la Mesa Técnica de Formación.

**Objetivos:** El Convenio Colectivo finaliza en 2011, por lo que para el año 2012 se comenzará con la negociación de un nuevo convenio colectivo.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Son muchas la acciones llevadas a cabo en este sentido. La principal acción es la aplicación del vigente Convenio Colectivo para el periodo 2009-2011, a través del cual se amplían las medidas sociales que favorecen la conciliación de la vida familiar y laboral, la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, la integración de los/las discapacitados/as, etc.

**Objetivos:** El Convenio Colectivo finaliza en 2011, por lo que para el año 2012 se comenzará con la negociación de un nuevo convenio colectivo.




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)


**Respuesta:** SI


**Implantación:** EMASESA mantiene una política proactiva de escucha de sus empleados/as. Para ello tiene establecido diversos canales de comunicación interna que se suman a los Comités y Comisiones relacionados en la cuestión anterior. Ejemplos de estos canales son el buzón de quejas/sugerencias del empleado/a, la encuesta de clima laboral, el Concurso Anual de Ideas o los mecanismos establecidos por los sistemas de gestión para la formulación de acciones de mejora, análisis de los procesos, etc.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Negociación del próximo Convenio Colectivo
	Otros		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		Negociación del próximo Convenio Colectivo
	RSE		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El trabajo forzoso no es un factor de riesgo. EMASESA dispone de los mecanismos de control adecuados para asegurar que todos sus empleados/as trabajen en unas condiciones laborales y de seguridad y salud que cumplan con la normativa vigente en cada momento. Asimismo, EMASESA exige y controla el cumplimiento de estas condiciones en las empresas contratadas.

Además, EMASESA tiene implantado un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales según el Estándar OHSAS 18001 en todos sus centros de trabajo. A lo largo del 2011 lo hemos implantado en los centros de trabajo de Escuelas Pías, Centro de Formación del Agua, EDAR Ranilla, Estación de Ecología Acuática, Área Territorial Margen Derecha y Área Territorial Los Alcores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA tiene implantadas una serie de medidas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, que son las siguientes:

- Licencias generales: ausencia del puesto de trabajo con derecho a remuneración en caso de matrimonio (15 días), traslado de domicilio habitual (1 día), fallecimiento de cónyuge, hijo o hija (5 días laborales), fallecimiento de padre o madre (5 días naturales), fallecimiento, enfermedad grave o intervención quirúrgica de pariente de hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad (2 días y 4 días si requiere hacer un desplazamiento), fallecimiento de otro familiar hasta el cuarto grado de consanguinidad o tercero de afinidad (1 día), nacimiento o adopción de hijo o hija (3 días y si ha nacido por cesárea, 5 días), interrupción voluntaria del embarazo, siempre que no produzca baja médica (5 días.).
- Permiso de ausencia del puesto de trabajo con derecho a remuneración para la realización de exámenes prenatales y técnicas de preparación al parto.
- Permisos de hospitalización de recién nacidos con carácter retribuido durante dos horas diarias.
- Permiso de lactancia. Posibilidad de elegir entre lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores o la reducción en una hora, al inicio o final de la jornada, sin reducción retributiva.
- Permiso de adopción internacional.

- Flexibilidad horaria por guarda legal durante nueve meses con prórrogas trimestrales si se mantuviesen las mismas condiciones.
- Permiso por asistencia a reuniones de coordinación en los centros de educación especial con carácter retribuido.
- Reducción de la jornada laboral por motivos familiares, entre un tercio y la mitad de la jornada, con la disminución proporcional de su salario.
- Excedencia por cuidado de familiares
- Asistencia médica de familiares.
- Horario de entrada al trabajo flexible de media hora.

A lo largo de este año 2011 se ha elaborado una guía informativa sobre las medidas de conciliación de aplicación en la empresa, a disposición de todos los empleados.

En cuanto al teletrabajo, en el presente Convenio se estableció la constitución de una Comisión específica y paritaria que estudie la posible aplicación del teletrabajo en las diferentes actividades de la empresa, para su posible implantación. En abril de 2011 se constituyó dicha Comisión, que tras mantener varias reuniones de trabajo, elaboró un informe que fue presentado al Comité de Dirección a final de año.

La Dirección de la empresa se encuentra abierta a la negociación de cuantas medidas de conciliación le hagan llevar a través de los representantes de los trabajadores, incorporándose al correspondiente Convenio Colectivo aquellas que se acuerden.

**Objetivos:** Analizar y negociar las propuestas de Conciliación que le hagan llegar los representantes de los trabajadores, de cara a su posible incorporación al nuevo Convenio Colectivo.



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todo ello se encuentra establecido en el Convenio Colectivo, documento cuyo objetivo es regular las relaciones laborales entre la empresa y sus trabajadores y trabajadoras, bajo la jurisdicción legal del Estatuto de los Trabajadores.

**Objetivos:** Negociación del nuevo Convenio Colectivo.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el Convenio Colectivo vigente hasta este año, se establecieron una serie de medidas que mejoran las medidas existentes en el Convenio Colectivo anterior. A modo de ejemplo:

- Aumento de la flexibilidad horaria de quince minutos a media hora.
- Mejora de las condiciones económicas.
- Aumento de la cuota de discapacitados hasta el 3% en 2011.
- Creación de una Comisión de Igualdad paritaria para la negociación de un Plan de Igualdad y su seguimiento.
- Aumento de los procesos de ingreso a través de concurso-oposición a la categoría 2ª, por lo que solamente las categorías 1ª A y 1ª B son por libre designación.
- Modificación de las normas que regulan los concursos públicos y concursos oposición para el ingreso en EMASESA.
- Mejora de las condiciones de las personas que trabajan a turno.
- Creación de una Comisión de Teletrabajo para estudiar la posible aplicación del teletrabajo en la empresa.

Por otro lado, EMASESA ha convocado en el año 2011 el II Premio de Prevención de Riesgos Laborales, con la intención de fomentar uno de los valores más importantes y significativos de su Política, la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores de la organización. Este Premio ha sido otorgado al Departamento de Agua Potable de EMASESA.

**Objetivos:** Negociación de un nuevo Convenio Colectivo



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Estas políticas se encuentran establecidas en el Convenio Colectivo. En dicho convenio se establece la constitución de una Comisión de Seguimiento del Convenio, formada por 3 miembros nombrados por las secciones sindicales firmantes del Convenio y 3 miembros nombrados por la Dirección de la empresa. Entre sus funciones se encuentran la administración y seguimiento del Convenio y la vigilancia del cumplimiento de los acuerdos adoptados. Por otro lado, el área de Recursos Humanos vela por la correcta aplicación de los acuerdos del Convenio en las materias indicadas de horarios, medidas de conciliación familiar, etc.

Por otro lado, la empresa dispone de un Fondo de Acción Social para la realización de una serie de prestaciones a sus empleados, como son: complemento hasta el 100% de la retribución diaria total (con excepción del plus de asistencia-rendimiento) en los casos de baja por enfermedad o accidente, ayudas extraordinarias en casos especiales de enfermedad u otras circunstancias, ayudas por discapacidad, ayudas para estudios de empleados/as o para sus hijos/as, etc. Se dispone de una Comisión Paritaria de Seguimiento y Control del Fondo de Acción Social integrado por representantes designados por la Dirección e integrantes designados por las Secciones Sindicales firmantes del Convenio.

Además de los beneficiarios de las medidas de conciliación descritas en el apartado anterior, así como del Fondo de Acción Social, EMASESA dispone de un servicio de Acción Social, el cual ha realizado a lo largo del 2011 un total de 817 actuaciones, de las cuales 714 han sido para la atención del personal activo de EMASESA y 103 para la atención de diferentes consultas y peticiones del personal activo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Otros Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	😊	Negociación del nuevo Convenio Colectivo.
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social RSE	😊	Negociación de un nuevo Convenio Colectivo
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* EMASESA cumple estrictamente la normativa legal española, por lo que no existen este tipo de riesgos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La normativa vigente en el Estado español prohíbe el trabajo infantil. EMASESA tiene como punto de su política el cumplimiento de la normativa vigente y en el Convenio Colectivo se indica que aquello que no esté regulado por el mismo se rige según la normativa laboral vigente.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones llevadas a cabo son las de cumplimiento de nuestro Convenio Colectivo y la normativa legal de aplicación en esta materia, que impide la realización de estas prácticas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Ninguno
	Normativa vigente		
	Protocolos de selección del personal		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Ninguno

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las categorías son cubiertas por procesos de concurso-oposición o concursos públicos (salvo algunas excepciones recogidas en el Convenio). Las bases que regulan estos concursos impiden cualquier tipo de discriminación por razones de edad, sexo, religión, nacionalidad, etc., atendiendo únicamente a razones de conocimientos y aptitudes demostrables a través de pruebas objetivas. Dada la competencia del mercado laboral, algunos colectivos tienen más complicado el acceso a un puesto de trabajo, como puede ser el caso de discapacitados o los recién incorporados al mercado laboral. Por ello, EMASESA considera necesario el establecimiento de políticas que favorezcan la inserción laboral de dichos colectivos y así lo tiene recogido en su Convenio Colectivo.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como se comentaba en el punto anterior, EMASESA tiene recogido en el artículo 38 del presente Convenio Colectivo "Integración de trabajadores y trabajadoras discapacitados/as" una serie de medidas para favorecer la integración social y laboral de los discapacitados/as, entendiendo por estos aquellos que tienen una discapacidad reconocida igual o superior al 33%.

Por otro lado, en su artículo 39 "Diversidad de género e igualdad de oportunidades", las partes firmantes del Convenio se comprometen a considerar las medidas derivadas de la implantación del Plan de Igualdad en los procedimientos de ingreso y promoción en la Empresa.

Asimismo, EMASESA tiene como línea de actuación el fomentar la incorporación de personas desempleadas al mercado laboral. Así, a través del Centro de Formación del Agua, EMASESA ha puesto en marcha en 2011 la programación de Formación Profesional para el Empleo, concedida por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía.

Otra de las políticas de EMASESA es favorecer la incorporación al mercado laboral de los alumnos de Formación Profesional, universitarios y de Postgrado, a través de dos programas de prácticas en EMASESA y de su participación en Ferias de Empleo y Universidad.

**Objetivos:** Desarrollo de las medidas incluidas en el Plan de Igualdad de EMASESA.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** - Durante el año 2011 se ha puesto en marcha la Programación FPE concedida por la Consejería de la Junta de Andalucía, en el Centro de Formación del Agua. Se han impartido cursos para un total de 45 alumnos. Estos cursos han sido de Fontanería, de Operadores de Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales y de Operadores de Planta de Tratamiento de Agua Potable.

- El desarrollo del Programa de Prácticas de EMASESA, el cual se efectúa en dos programas diferenciados. El primer programa para alumnos/as de Formación Profesional y el segundo para alumnos/as universitarios y de postgrado. A lo largo del 2011 han realizado prácticas un total de 63 alumnos/as.

- EMASESA ha participado en Ferias del Empleo, organizadas por la Universidad Pablo de Olavide y por la Escuela de Ingenieros de la Universidad de Sevilla.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Comisión de Igualdad, constituida a los efectos indicados anteriormente, realizó en 2010 un Plan de Igualdad, aprobado por la Dirección de la Empresa. En él se establece un Plan de Acción tendente a alcanzar un mayor equilibrio en la situación laboral de hombres y mujeres en EMASESA.

En el ámbito del desarrollo del Plan de Igualdad, a lo largo del 2011 se han mantenido acciones del Plan iniciadas en 2010, como son:

- Procurar la asistencia paritaria a acciones formativas que conlleven la adquisición de habilidades para favorecer el acceso igualitario a puestos de responsabilidad,
- Fomentar la participación de mujeres en cursos de formación específica que permitan su capacitación para poder optar a categorías laborales donde su presencia es minoritaria.

- Respetar el orden en la bolsa de trabajo en las personas aspirantes que se encuentren en situación de embarazo, baja maternal y permisos de lactancia o paternidad.

Además, en 2011 se han llevado a cabo nuevas acciones, como son:

- La inclusión de un capítulo de igualdad en los temarios de los concursos oposición.
- La elaboración de una guía práctica en materia de conciliación de la vida personal, familiar y laboral.
- La elaboración de un manual de lenguaje no sexista para su aplicación en los documentos que se elaboran en EMASESA.

**Objetivos:** Continuar con el desarrollo del Plan de Igualdad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 1,83 %

*Directivos mujeres:* 18,75 %

*Directivos hombres:* 81,25 %

*Mujeres:* 19,24 %

*Hombres:* 80,76 %

*Mayores de 45 años:* 50,83 %

*Menores de 30 años:* 2,86 %

*Empleados no nacionales:* 0,23 %

*Empleados con contrato fijo:* 96,11 %

*Empleados con contrato temporal:* 3,89 %

**Implantación:** Se han considerado Directivos los siguientes puestos: Consejero Delegado, Director/a y Jefes/as de División. Los datos presentados son a 31 de diciembre de 2011

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En la Web y en el Informe Anual de EMASESA se publica la composición de los órganos de gobierno de la organización (Junta General, Consejo de Administración, Comisión Ejecutiva y miembros de la Dirección).

En el Portal del Empleado (intranet) se publica el Organigrama de la empresa, detallando las personas responsables de cada unidad organizativa. Además, se encuentra disponible para los empleados/as el Directorio de la empresa, en el que se indica el nombre y apellidos del empleado/a, el puesto que ocupa, la unidad organizativa a la que pertenece y los datos de

contacto, entre otros.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Ninguno.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de formación Otros	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros Plan de Igualdad	😊	Ninguno

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación  Implantación del Plan de Igualdad Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	😊	Continuar con el desarrollo del Plan de Igualdad.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Web	😊	Ninguno

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La implantación del Sistema de Gestión Ambiental de las actividades, productos y servicios de la empresa, según la Norma ISO 14001, ha proporcionado el marco adecuado para la mejora del comportamiento ambiental. A continuación se sintetizan las más destacables en 2011:

§ Auditoria del Sistema de Gestión Ambiental por parte de la entidad certificadora AENOR.

§ Identificación y potenciación de los aspectos ambientales positivos: conservación de la calidad ecológica del agua, control de fugas, agua de proceso recuperada y materia orgánica no vertida en la potabilización, generación de energía eléctrica en EDAR y minicentrales hidráulicas, actividades de repercusión social de carácter ambiental, así como de sensibilización ambiental destinadas a la comunidad educativa, protección de la fauna y valorización de lodos de potabilización y depuración de aguas residuales.

§ Mejora del seguimiento ambiental de las empresas contratadas, incluyéndose anejos específicos en los Pliegos de Licitación para el mantenimiento de la red de saneamiento y contratación del suministro de reactivos para el tratamiento de agua potable.

§ Se ha vuelto a contratar a un gestor autorizado para la retirada y gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

§ Mejora de la respuesta ante posibles emergencias ambientales: organización de simulacros ambientales en siete centros de trabajo.

§ Realización de actividades formativas y de sensibilización ambiental: segregación de residuos, emergencias ambientales y otros temas, o la elaboración y difusión de carteles con buenas prácticas ambientales.

Además, EMASESA ha continuado en 2011 con su Programa de Educación Ambiental. Como cada año, EMASESA cuenta con dos programas medioambientales:

- “El Agua en las Aulas”, dirigido al alumnado de cuarto y quinto curso de Primaria, pretende dar a conocer el Ciclo Integral del Agua, los diferentes usos y hábitos de ahorro, así como los dispositivos ahorradores que se muestran al alumnado a través de la visita del Autobús del Agua.
- “Ven a conocernos”, visita a algunas de las instalaciones de EMASESA que representan las diferentes fases del Ciclo

*Integral del Agua, recibiendo visitas de distintos sectores: educativo, asociaciones, visitas técnicas, etc.*

*Se han desarrollado dos nuevos programas: el circuito "Copero sostenible" y el "Taller sobre la crisis mundial del agua: The End".*

*También se organizan actividades que promueven la difusión y comprensión con el uso sostenible del agua en días señalados (Día Mundial del agua y del medio ambiente, Concurso de Fotografía El Arboreto).*

*Por último, EMASESA ha realizado durante este año una serie de actividades para la difusión medioambiental a la ciudadanía. A modo de ejemplo se detallan las siguientes:*

- *Actividades con motivo del Día Mundial del Agua:*
  - o Jornadas de puertas abiertas en la Estación de Ecología Acuática y el Jardín Botánico El Arboreto.*
  - o Aguavidades: actividades destinadas principalmente al público infantil.*
  - o Inauguración Autobús del Agua*
- *Participación en la IX Feria de la Ciencia con un stand dedicado a los microorganismos presentes en potabilización y depuración de las aguas residuales.*
- *Entrega de premios del 5º Concurso de Fotografía "Jardín Botánico El Arboreto".*
- *Jornadas de Puertas Abiertas en la Estación de Ecología Acuática y El Arboreto con motivo del Día Mundial del Medioambiente.*
- *Grabación de un reportaje para el programa "Espacios Protegidos" de Canal Sur TV, sobre el Ciclo Integral Urbano del Agua.*
- *XV Salón de la Infancia de Alcalá de Guadaira: Participación con la presencia de "Autobús del Agua" y con materiales didácticos el XV Salón de la Infancia de Alcalá de Guadaira y en "Play Sevilla" FIBES.*

**Objetivos:** 1. Organización de las sesiones formativas:

- a. Criterios de optimización energética en proyectos de instalaciones de EMASESA
- b. Diseño y optimización de instalaciones de alumbrado (interior y exterior)
- c. Formación ambiental al personal del servicio de limpieza de la ETAP Carambolo
- d. Gestión Ambiental en obras



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

**Respuesta:** 76

**Implantación:** Se han impartido un total de 76 horas, con un coste aproximado de 1875€.

*Por otro lado, enmarcado en los diferentes programas de educación ambiental han participado con nosotros un total de 23.203 visitantes, con la siguiente distribución:*

- Programa ven a conocernos: 12.735*
- Programa El Agua en las Aulas: 3.144*
- Visitantes Arboreto libre: 505*
- Visitantes Bus del Agua: 535*
- Programa Cine Fórum: 445*

- Jornadas de Puertas Abiertas: 3.167


- Otras actividades de difusión: 672

Se ha insertado en el Manual de Acogida para nuevos empleados un documento con una descripción general de la gestión ambiental realizada en la empresa, recogiendo una descripción de los aspectos ambientales identificados, el control operacional que se realiza a los mismos, las actuaciones en caso de emergencia, pautas de comunicación ambiental, etc.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental		Organización de sesiones formativas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EMASESA, como entidad que gestiona el Ciclo Integral del Agua, desde su captación en los embalses hasta la entrega del agua depurada al medio ambiente en condiciones que cumplan, como mínimo, los requisitos legales establecidos, tiene una gran interacción con el medio ambiente. En cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental que tiene implantado, basado en la norma ISO 14001, EMASESA realiza anualmente una identificación y evaluación de sus aspectos ambientales positivos y negativos, tanto reales como potenciales. La determinación de estos aspectos y su significancia son la base para el establecimiento de objetivos/acciones de mejora en nuestro comportamiento ambiental.

*Objetivos:* 1.- Análisis del posible impacto ambiental, por olores, de la aplicación agrícola directa de lodos de depuración. La relación existente entre los olores emitidos por una determinada instalación y de la influencia generada sobre la población que vive en los alrededores es muy compleja de determinar ya que en esta relación participan unos componentes objetivos físicos y químicos fácilmente medibles, pero otros muchos de carácter subjetivo más difíciles de evaluar. Por ejemplo, las molestias y, por tanto las quejas por malos olores procedentes de la población no solo dependen de la concentración y duración de la exposición de los olores sino también del tipo de olor percibido (que sea más o menos agradable), de las características olfativas de cada persona y del entorno en el que se encuentra (agrícola-ganadero, industrial o urbano), de las actitudes particulares de cada individuo hacia la instalación responsable de los olores, antecedentes históricos, etc. Por ello, para la valoración de las molestias de olor y la búsqueda de soluciones se ha utilizado la olfatometría. La olfatometría se basa en establecer una relación entre los posibles orígenes de los olores y su molestia para el entorno. La metodología utilizada en el presente estudio está basada en la normativa europea UNE-EN 13.725 "Cuantificación de la concentración de olor por olfatometría dinámica".

2.- Reforestación y adecuación ambiental de la traza de la conducción del desdoblamiento del canal de La Minilla



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en

los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA tiene definida una Política del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Ambiental, PRL e I+D+i). Asimismo, ha venido implantando y certificando progresivamente en sus centros de trabajo un Sistema de Gestión Ambiental basado en los requisitos de la norma ISO 14001. Durante el año 2011 se ha implantado y certificado el Sistema de Gestión Ambiental en las Estaciones Depuradoras de la EDAR Copero, EDAR Tablada y EDAR Norte y en el Centro de Trabajo de Filtraje La Algaba.

Como es sabido, la norma ISO 14001 establece como requisitos el establecimiento de una sistemática para la identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales de aplicación, la identificación y evaluación de los aspectos ambientales, así como el establecimiento de control operacional para situaciones reales o potenciales que pudieran provocar una desviación de los valores admisibles.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Son muchas las acciones llevadas a cabo y que se han venido comentando en apartados anteriores.

Destacar que EMASESA tiene el firme compromiso aumentar su autosuficiencia energética y en esta línea de actuación, EMASESA ha venido desarrollando una serie de acciones e inversiones en busca de la mejora de su balance energético, es decir, buscando una reducción del consumo y un aumento de la producción de energía. Así, para la producción de energía, dispone de 4 minicentrales hidroeléctricas, plantas de cogeneración de gas en cuatro EDARES y paneles fotovoltaicos en la EDAR Copero y la ETAP Carambolo. Por otro lado, la explotación de las instalaciones se ha llevado a cabo rentabilizando lo más posible la energía, pero priorizando siempre aspectos de calidad, seguridad, garantía de suministro, y preservación del recurso.

Estas medidas, junto con el buen año hidrológico que hemos tenido en 2011 han hecho que el % de autosuficiencia en dicho año sea del 85.18%, las más alta conseguida desde que medimos dicho indicador.

Destacar también el proceso de valorización de los lodos procedentes de las EDAR y ETAP. Esta valorización se consigue utilizando tecnologías de bajo coste, con aporte energético parcial de energía solar, lo que hace esta actividad sostenible ya que proporciona mejoras ambientales, resulta económicamente conveniente para la empresa, socialmente es aceptable por los vecinos del entorno y satisfactoria para los usuarios del producto final.

El modelo aplicado por EMASESA es consecuencia de un esfuerzo sostenido y de una labor desarrollada durante muchos años, siempre orientado a las posibilidades de reciclaje en usos agrícolas en la zona de influencia de Sevilla, apostando por la obtención de productos de elevada calidad capaces de satisfacer las necesidades del mercado potencial e incorporando las mejores técnicas disponibles en cada momento en la línea de mejora continua de la calidad del producto y de los aspectos ambientales generados por la actividad.

Este modelo de gestión supone una contribución ambientalmente destacable dentro del conjunto de actuaciones requeridas

para la correcta gestión del Ciclo Urbano del Agua pues permite el reciclaje de casi 80.000 t/año de residuos asimilables a urbanos, aplicando procedimientos sostenibles para la gestión de residuos y subproductos valorizables, en sintonía con las tendencias jurídicas planteadas en el marco de la Unión Europea, a la vez que muestra las ventajas de empleo de los productos finales en un entorno de aplicación amplio pero cercano y permite realizar una actividad de reciclaje con el consenso de todas las partes interesadas.

Por lo que se refiere a la significación ambiental del propio proceso de valorización mediante compostaje de los lodos de depuración, cabe destacar que supone la puesta a disposición de los ciclos naturales de los elementos de una gran cantidad de materia orgánica y nutrientes, cuyos beneficios sobre el sistema edáfico son bien conocidos y especialmente valorados por los agricultores usuarios del lodo compostado, lo que le confiere un carácter fuertemente positivo.

En 2011 se han destinado a aplicación agrícola directa 32.328 t (48% del total de lodos gestionados) y se han introducido en la Planta de Compostaje 34.802 t (51% del total de lodos gestionados).

**Objetivos:** Dada la reciente incorporación de la población de El Ronquillo al conjunto de poblaciones a las que presta servicios EMASESA, se plantea como objetivo implantar los procedimientos de control operacional ambientales en la ETAP El Ronquillo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

**Electricidad:** 54845

**Agua:** 0

**Papel:** 15724

**Implantación:** El consumo de electricidad se representa en MWh

No se disponen de datos del consumo de agua.

En consumo de papel se mide por cantidad de papel adquirido en toneladas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA realiza una identificación y evaluación de aspectos ambientales asociados a su actividad, tanto positivos como negativos. Por otro lado, toda modificación de la actividad asociada a un centro de trabajo lleva aparejada una identificación y evaluación de los aspectos en función del impacto que provoca en el entorno. Asimismo, la normativa legal de aplicación establece los estudios e informes de carácter ambiental preceptivos para la autorización del desempeño de nuevas actividades, según el caso.

Cuatrimestralmente se realiza por parte de la Comisión Ambiental un seguimiento del desempeño ambiental de cada centro de trabajo, junto con el Responsable de cada centro. Por otro lado, anualmente se realiza una Revisión por la Dirección del desempeño del Sistema de Gestión Ambiental.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA realiza una identificación y evaluación de los impactos ambientales de su actividad. Por otro lado, ante modificaciones de sus instalaciones y procesos (creación, ampliación, reforma, etc.), EMASESA cumple con la legislación vigente realizando los preceptivos informes de carácter ambiental (Estudio de Impacto Ambiental, Plan de Gestión de Residuos de Construcción y Demolición, etc.), en el que se evalúan los impactos ambientales y se proponen las medidas para la gestión de los aspectos ambientales y la minimización de sus impactos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 9647070

**Implantación:** Polietileno: 119.434 kg

Cloruro férrico: 812.516 kg

Hipoclorito sódico: 198.160 kg

Sosa cáustica: 5.923 kg

Antiespumante: 10.035 kg

Cloro: 266.022 kg

Floculante: 20.741 kg

Hidróxido cálcico: 1.913.580 kg

Permanganato potásico: 4.803 kg

Sulfato alúmina (48,5%): 6.269.741 kg.

Hidróxido sódico (50%): 4.575 kg

Sulfato alúmina sólido: 8.750 kg.

CO2: 1960 kg

Carbon activado granular: 3000 kg.

Además, se han utilizado 317.000 l. de gasoil y gasolina y 15.725 t de papel.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 16743

*Implantación: Residuos peligrosos:*

- Aceite usado: 980 kg
- Baterías de plomo: 1056 kg
- Envases contaminados: 228 kg
- Residuos líquidos acuosos: 387 kg
- Residuos microbiológicos: 890 kg
- Trapos y absorbentes: 286 kg

*Residuos No Peligrosos:*

- RAEE: 5396 kg
- Escombros/tierras de imbornal: 4815 m3
- Chatarra: 7520 kg
- Plásticos y embalajes: 116 m3
- Lodos del camión de saneamiento: 18413 m3
- Restos vegetales: 1460 m3

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

*Implantación: Fundamentalmente el uso de combustible para el desplazamiento de los vehículos de la flota. La cantidad de gasoil y gasolina consumida en 2011 fue 317.000 l.*

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

*Implantación: Entendemos por consumo de agua, el agua consumida de una manera auxiliar para el desarrollo de nuestra actividad. Por tanto, no se considera consumo el agua extraída de embalses o ríos para su tratamiento de potabilización y distribución de nuestros clientes. Realizada esta consideración, el consumo de agua no produce ninguna alteración en los ecosistemas.*

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C11I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Sin datos al respecto.

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 0

SO<sub>x</sub>: 0

**Implantación:** Los últimos datos disponibles de emisiones de gases de efecto invernadero corresponden a un estudio realizado en 2009. La cantidad emitida total fue de 79800 t. A lo largo de 2012 se ha estado realizando un nuevo estudio si bien no disponemos de los resultados a fecha de elaboración del presente informe.

**Objetivos:** 1.- Elaboración de un nuevo inventario de gases de efecto invernadero generados como consecuencia de la actividad de EMASESA. Para realizar el inventario de gases de efecto invernadero se seguirá la metodología del GHG protocol ("The Greenhouse Gas Protocol"), PAS 2050, así como la norma UNE-EN-ISO 14064-1:2006. Gases de efecto invernadero. Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

Cabe destacar la voluntariedad de EMASESA en realizar su inventario de GEI, ya que a día de hoy no existe ninguna ley que obligue a empresas de este sector a contabilizar sus emisiones. Todo esto pone de manifiesto el compromiso que tiene EMASESA en la lucha contra el Cambio Global.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

**Implantación:** EMASESA no realiza vertidos de sustancias químicas, aceites, combustibles o cualquier otra sustancia contaminante, salvo accidente.

El único vertido que realiza es el del agua depurada en condiciones aptas para su incorporación al medio receptor. Dentro de la identificación de aspectos ambientales se encuentra la reducción de contaminantes vertidos a cauce. El proceso de depuración reduce la carga contaminante del efluente en niveles mayores a los exigidos por la Autorización de Vertido.

Los cálculos para estimar cuanto disminuye el proceso de depuración la carga contaminante del efluente final en niveles mayores a los exigidos por la Autorización de Vertido, se calcula a través del caudal tratado y los valores medios de DBO5 y Sólidos en Suspensión (SS). EL valor total de este aspecto ambiental positivo supone 774 t para DBO5 y 1.029 t para SS.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** EMASESA es productor de residuos peligrosos en diversos centros de trabajo. En este sentido, EMASESA cumple la normativa vigente en materia de gestión de residuos peligrosos, segregándolos y almacenándolos adecuadamente y entregándolos a gestores autorizados por la Administración Pública. Asimismo, se encuentra dada de alta como productor de residuos peligrosos en cada centro de trabajo donde los produce y realiza las correspondientes declaraciones anuales de los residuos generados.

EMASESA no transporta ni importa ningún tipo de residuo peligroso.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el ámbito de la implantación del sistema de gestión ambiental en todos los centros de trabajo, EMASESA dispone de puntos de almacenamiento de residuos peligrosos en cada centro, disponiendo de un sistema de identificación y almacenamiento adecuados a la normativa en vigor. Además, está dada de alta como productor de residuos peligrosos en todos sus centros de trabajo y se han impartido cursos de sensibilización para adecuada segregación de los mismos.

Por otro lado, se ha mejorado el seguimiento ambiental de las empresas contratadas, incluyéndose anejos específicos en los Pliegos de Licitación para el Mantenimiento de la red de Saneamiento y contratación del suministro de reactivos necesarios para el tratamiento de agua potable.

**Objetivos:** 1.- Adecuación ambiental de almacenes y talleres: Dotación de cartelería, identificación y formación del personal con acceso a almacenes y talleres en relación la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos generados.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 1588622

**Implantación:** En la planta de tratamiento de agua potable de El Carambolo, EMASESA dispone de una instalación de aprovechamiento de aguas de proceso, que tiene como finalidad tratar el fango procedente de los diferentes decantadores, red perimetral de recogida de aguas pluviales, etc, para la obtención de fango deshidratado por un lado y el retorno del agua resultante a cabecera de planta.

Por otro lado, parte del agua depurada en las EDAR se utiliza para diversos fines, como son: riego propio, bombeo al Real Club de Golf de Sevilla para riego de sus instalaciones, refrigeración, bombeo a empresa minera como agua de proceso, etc. El total de agua depurada destinada a estos usos fue en 2011 un total de 1.588.622 m<sup>3</sup>.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		--
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		--
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Incremento del ahorro y eficiencia energética; Uso 30% papel reciclado



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Son varias las acciones llevadas a cabo. En el año 2010 se creó una unidad organizativa denominada Sección de Ahorro y Eficiencia Energética que tiene como objetivo principal identificar oportunidades de mejora del comportamiento energético de EMASESA, buscando la autosuficiencia energética a través de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (centrales fotovoltaicas, hidráulicas, cogeneración, etc.), además de reducción del consumo energético a través de la adopción de tecnologías más eficientes. Las primeras acciones llevadas a cabo por esta sección han consistido en la realización de diversos diagnósticos. Así, durante el 2011 se realizó un análisis completo del ciclo integral del agua con el objeto de detectar posibles oportunidades de mejora que están siendo analizadas en la actualidad.

En 2001 se iniciaron sendas auditorías energéticas a dos instalaciones críticas: las Estaciones de bombeo de Agua Bruta y la E.B. Camas.

**Objetivos:** Realizar una auditoría energética a la ETAP Carambolo y finalizar la auditoría energética iniciada en 2011 de la E.B. Agua Bruta.

A medio plazo, se persigue conseguir la autosuficiencia energética.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No disponemos de información consolidada en este momento, ya que algunas de las acciones descritas en la cuestión anterior persiguen otros fines, además del de favorecer o difundir el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, por lo que resultaría inexacto cualquier cifra que pudiéramos dar indicando la parte correspondiente

de las inversiones realizadas al fomento del uso de dichas tecnologías.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

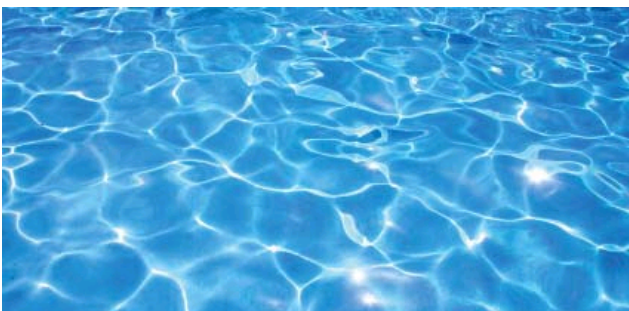
  

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Realización de una auditoría energética en la ETAP Carambolo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EMASESA sí dispone de mecanismos de control adecuados para detectar cualquier desviación que pudiera producirse respecto a los requisitos legales de aplicación, así como de los principios éticos y morales sobre los que se sustenta la actividad de nuestra empresa, entre los que se encuentran los de Igualdad, Transparencia y Ética empresarial.

Para ello, dispone de unidades organizativas encargadas del control económico, así como de la realización de auditorías internas, como es el caso del Departamento de Auditoría Interna, el cual realiza auditorías a áreas o procesos priorizando aquellos que puedan tener un mayor impacto económico o financiero. Los resultados de las auditorías internas y externas realizadas evidencian la inexistencia de desviaciones en este sentido.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* EMASESA tiene definida una Política entre cuyos principios se encuentra el cumplimiento de los requisitos legales de aplicación. EMASESA tiene procedimientos definidos de actuación para el correcto cumplimiento de la normativa legal vigente y establecidas unas Normas de Contratación y un Procedimiento de Contratación y Compras que cumplen con los requisitos de la Ley 30/2007 de contratos del Sector Público y la Ley 48/98 sobre Procedimientos de Contratación en los Sectores del Agua, Energía, Transportes y Telecomunicaciones.

Los procedimientos de selección y promoción de los trabajadores y trabajadoras de EMASESA se llevan a cabo según los procedimientos establecidos en el Convenio Colectivo, de una forma transparente y sin ningún tipo de discriminación.

La prestación del servicio de abastecimiento y saneamiento se encuentra regulada por las Normativas Reguladoras de las contraprestaciones económicas y de la prestación del servicio de abastecimiento y saneamiento de de las poblaciones a las que se lo presta. En el Consejo de Administración de EMASESA tienen representación los representantes de los Ayuntamientos, que son a su vez accionistas y clientes, representantes de los trabajadores y representantes de asociaciones de consumidores, lo que evidencia el total compromiso de EMASESA con sus grupos de interés y la transparencia con la que EMASESA lleva a cabo sus actividades.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** EMASESA tiene entre sus principios la transparencia y la ética empresarial. Es por ello que hace partícipes de las reuniones del Consejo de Administración de la empresa a representantes de los trabajadores y representantes de asociaciones de consumidores.

**Objetivos:** La Dirección de EMASESA quiere potenciar la transparencia en el proceso de valoración y adjudicación de ofertas. En este sentido, se tiene como objetivo modificar las normas de contratación de forma que se realice la valoración técnica antes que la económica, evitando así que la valoración económica pueda condicionar de alguna manera a técnica.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

**Clientes:** 100

**Empleados:** 100

**Proveedores:** 100

**Implantación:** EMASESA publica a través de diferentes medios la información de interés para estos grupos de interés.

En el caso de los clientes, a través de la página web EMASESA publica la normativa de aplicación que regula la prestación del servicio al cliente (Política del Sistema Integrado de Gestión, normativa reguladora de las contraprestaciones económicas, de prestación del servicio, etc.).

Las personas de EMASESA son conocedores de todas las políticas y procedimientos de trabajo, los cuales se encuentran accesibles a través del Portal del Empleado.

En el caso de los proveedores, a través del Perfil del Contratante, se informa a los proveedores de la normativa de aplicación y los diferentes procesos de licitación.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existen diversos mecanismos para la posible detección de prácticas corruptas, como son: auditorías internas y externas, buzón de sugerencias del empleado, quejas y reclamaciones de clientes, control económico, etc.

En el Convenio Colectivo de EMASESA, en su apartado de régimen disciplinario, se establecen los mecanismos de sanción y la clasificación de las faltas en función de la gravedad de las mismas. Así mismo, se establece el procedimiento sancionador en el caso de detección de una falta.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Desinformación Incumplimiento de la normativa Otros	😊	
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismos		
Proveedores	Control de proveedores Cumplimiento de la normativa		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Manual de Calidad Políticas internas de gestión	😊	Ninguno
Empleados	Políticas internas de gestión		Ninguno
Proveedores	Política de Calidad		Ninguno

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	😞	Ninguno
Empleados	No tenemos acción concreta		Ninguno.
Proveedores	No tenemos acción concreta		Potenciar la transparencia en el proceso de valoración y adjudicación de ofertas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión Otros	😊	Ninguno
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión		Ninguno
Proveedores	Auditorías Buzón de sugerencias Comités de gestión Control financiero		Ninguno

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C6I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C7I1</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C10I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C11I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas	EN2



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	
<a href="#">P8C12I1</a>	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C13I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C14I1</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C15I1</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
<a href="#">P8C16I1</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
	<b>PRINCIPIO 9</b>	
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
	<b>PRINCIPIO 10</b>	
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	<b>ÍNDICE</b>	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12