



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

# Grupotec



Iniciativa RSE-PYME



Valencia Octubre 2012

Transcurrido el primer año desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, debemos elaborar el Informe de Progreso. Con la difusión de este informe queremos comunicar a todos nuestros grupos de interés, la vigencia del compromiso de GRUPOTEC con los Diez Principios del Pacto Mundial y mostrar con ejemplos reales como tratamos de aplicar esos Principios en las operaciones diarias de nuestra organización.

Nuestras áreas estratégicas de actividad comparten retos comunes con la sociedad actual, el suministro y distribución de alimentos, agua y energía, el cuidado y la defensa del medioambiente. Destacar el lanzamiento en 2011 de una nueva línea de negocio: Eficiencia Energética, con la que esperamos ayudar a nuestros clientes a reducir sus consumos de energía y con ello a ser más competitivos y sostenibles, reduciendo sus emisiones de CO2 a la atmósfera. Hemos seguido contribuyendo a la utilización de energías renovables en el mercado europeo, fundamentalmente energía solar fotovoltaica, y hemos iniciado nuestra actividad en este mercado en los EEUU. También hemos dado continuidad a nuestra actividad en el campo del reciclaje de residuos sólidos urbanos, donde nuestros ingenieros son referencia a nivel nacional. En definitiva, en GRUPOTEC la esencia de nuestro negocio es compartir con la sociedad el reto del desarrollo sostenible, aportando soluciones tecnológicas concretas.

El proceso de internacionalización en el que estamos inmersos y el nuevo enfoque estratégico hacia actividades de un mayor valor añadido, nos han llevado a asignar nuevos recursos e incrementar la formación de todos nuestros empleados en el área de Seguridad Laboral y Prevención de Riesgos Laborales. Resaltar la especial implicación de todos los directivos en esta iniciativa. En ese mismo marco de internacionalización y nuevo enfoque estratégico, adquiere importancia el desarrollo de la Norma ISO 9001 en la que GRUPOTEC está certificado. Destacar los trabajos iniciados a lo largo de 2011 en relación con la selección de proveedores y el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, que se verán finalizados en el año 2012 con la actualización de los requisitos de homologación de proveedores. Mencionar también la continuidad a lo largo de 2011 de nuestras políticas de conciliación de la vida personal familiar y profesional. Durante el pasado año, un 25% de los empleados en la plantilla de GRUPOTEC han disfrutado de alguna medida de conciliación. También hemos dado continuidad a la política de contratación e integración de empleados con distintas capacidades.

Uno de los grandes retos en nuestro proceso de internacionalización es no perder la esencia de nuestra Cultura, base del éxito de la compañía en los pasados años. Parte



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

fundamental de nuestra Cultura son nuestros Valores: Proximidad, Interactividad, Compromiso, Honestidad y Soluciones de Valor Añadido. Hemos iniciado en 2011 una serie de acciones para difundir y hacer vivir los Valores a todos nuestros empleados, en todos los países donde tenemos presencia. Los Diez Principios del Pacto Mundial encajan perfectamente con nuestra Cultura y Valores, desde este año serán parte importante del éxito y del futuro de GRUPOTEC.

Luis Ronda Zuloaga  
Director General



## Información general

### Perfil de la entidad: Grupotec

- **Dirección:** avda.de los naranjos, 33
- **Dirección web:** www.grupotec.es
- **Alto cargo:** Luis Ronda Zuloaga, Director General
- **Fecha de adhesión:** 15/11/2011
- **Número de empleados:** 250
- **Sector:** Servicios profesionales
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** GRUPOTEC es una compañía de Ingeniería con vocación internacional que: Presta servicios de ingeniería y consultoría Aplica soluciones llave en mano Invierte en proyectos basados en la utilización de energías renovables y en Medioambiente
- **Ventas / Ingresos:** 48.400.000€
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 100.093,51€
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** La Presidencia de Grupotec y toda la alta dirección, mantiene desde sus inicios la creación de valor de la compañía teniendo en cuenta tres pilares básicos: 1. Los clientes: Manteniendo unos índices de satisfacción y de fidelización por encima del 90%. 2. Los accionistas: Reinvertiendo los beneficios generados, garantizando el crecimiento rentable del negocio y su solidez financiera. 3. Los empleados: Desde la constitución de la empresa, GRUPOTEC esta firmemente convencido que las personas que trabajan en la empresa son , sin lugar a dudas, su principal activo. Conseguir que los integrantes de cada uno de estos pilares este fidelizado y motivado está en la esencia de nuestra compañía por lo que los grupos de interés vienen determinados por esta filosofía. Asi pues, clientes y empleados, deben de ser nuestros grupos de interés más relevantes. Los proveedores aunque no tienen un papel principal en nuestra empresa, también deben ser tenidos en cuenta como grupo de interés, aunque en menor medida.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España, Reino Unido, EEUU, Francia, Italia, Marruecos
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Hemos realizado una auditoría con respecto a los diez principios, hemos incluido en este informe aquellas acciones que se desarrollan en la organización y que tienen impacto sobre alguno de los diez principios.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El informe será difundido a través de la web (grupos



de interés clientes y proveedores) y de la intranet (grupo de interés empleados)

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No aplica
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Los mecanismos por los cuales GRUPOTEC incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia son los siguientes: 1. Grupo de interés empleados : Encuesta de clima. Tras la obtención de resultados y una vez validados por la dirección los planes de acción propuestos , se generan grupos de trabajo para incidir en los planes y seguir contando con la opinión de cada uno de los trabajadores. 2. Grupo de interés clientes: Encuesta de Satisfacción, dialogo permanente de los Responsables de Proyecto y Directores de Proyecto. 3. Grupo de interés proveedores: Reunión anual con cada uno de los proveedores más relevantes.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El equipo de alta Dirección de Grupotec: Presidencia , Director General, Director Financiero Corporativo, Director de Desarrollo Coporativo , Directores de División y Directores de Oficina Territorial; son los responsables de marcar los objetivos estratégicos y responsables de velar también porque en todas las actuaciones se respeten los diez principios. Para mayor desarrollo de la estructura ver organigrama adjunto.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Anualmente se mide el avance de los objetivos marcados. Dichos objetivos estan alineados con el cumplimiento de la estrategia de la compañía y con el cumplimiento de los diez principios.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboración con la ONG payaSOSpital .

## Más información

- *Notas:* [www.grupotec.es](http://www.grupotec.es)
- *Dirección web:* [www.grupotec.es](http://www.grupotec.es)
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* Rosa Rodriguez
- *Tipo de informe:* A+C



*"La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "*

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



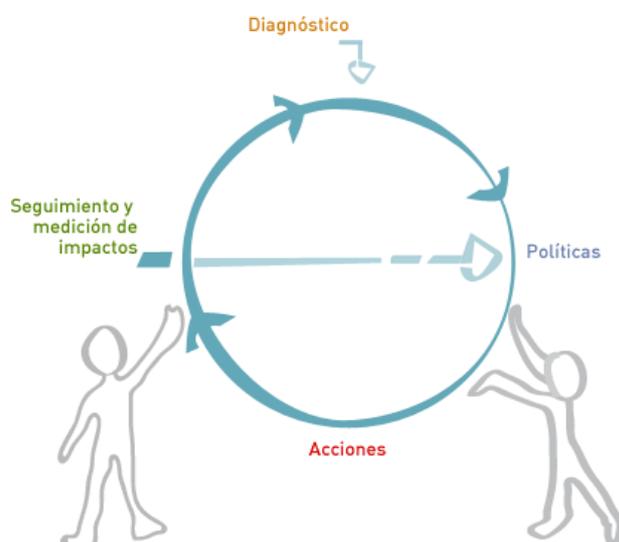
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** GRUPOTEC ha realizado una auditoría interna de Prevención de Riesgos Laborales. Resultado de la misma se observó que existía déficit en la formación de nuestros empleados en este tema.

GRUPOTEC dispone de la certificación de la norma ISO9001:2008 que garantiza una adecuada gestión de proveedores.

**Objetivos:**

A lo largo del segundo semestre del 2011 se ha formado, adecuado al puesto de trabajo que desempeñan, a todo nuestro personal en temas de Prevención de Riesgos Laborales, tanto de la oficina central como de las territoriales (España).

Nos marcamos como objetivo cero accidentes laborales.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:**

GRUPOTEC dispone de un proceso de acogida que contempla la explicación de la historia y cultura de la empresa, los pilares de la estrategia: misión, visión y valores, además de funcionamiento interno de la empresa y del sistema de



desarrollo profesional.

En el momento de la incorporación se hace entrega al nuevo empleado del Manual de acogida donde se recogen los aspectos anteriormente mencionados.

**Objetivos:** A lo largo del 2012 se definirán y aprobarán las Políticas relacionadas con La RSC y con la gestión de Personas, Comunicación y Compras.

Una vez aprobadas se difundirán mediante la web y la Intranet.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:**

GRUPOTEC realizará charlas acerca de la RSC y el significado de la adhesión al Pacto de las Naciones Unidas.

GRUPOTEC utiliza una herramienta: *Diálogo para la Mejora del Desempeño (DMD)* para la que todos los aspectos del trabajo de un empleado, que son importantes para el éxito del equipo, no sólo se definen y planifican, también se revisan con regularidad y están continuamente sometidos a un seguimiento, un apoyo y una mejora, para que el empleado tenga las máximas posibilidades de alcanzar el éxito en su trabajo.

Los valores de GRUPOTEC, y sus competencias asociadas, son los cimientos del proceso de DMD, ya que definen como ejecutar la Estrategia y los Planes de Negocio anuales.

El DMD es, por tanto, un proceso anual mediante el cual los Valores, la Estrategia y los Planes de Negocio se plasman en objetivos individuales, que facilitarán y asegurarán el logro de los resultados perseguidos por la empresa.

**Objetivos:** GRUPOTEC ha realizado acciones de divulgación con respecto a la adhesión al pacto y conocimiento de los principios que ha consistido en:

. Empleados: Difusión de la firma de adhesión al pacto, mediante comunicación interna (flashes informativos).

Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados: 100%

. Proveedores y Clientes: Difusión de la adhesión al pacto en la web y en los newsletters que emitimos a clientes, proveedores, y colaboradores.

Porcentaje de clientes, proveedores receptores de la comunicación: 100%.

Acciones destinadas a la divulgación de los valores de la compañía:

. Empleados: Aplicación de la herramienta DMD (Diálogo para la mejora del Desempeño) AÑO 2011 25% AÑO 2012: 50% plantilla.



Acciones destinadas al cumplimiento de los Derechos Humanos:

. Empleados: Formación adecuada al puesto de trabajo que desempeñan todos los empleados de GRUPOTEC en materia de prevención y seguridad laboral.

Porcentaje de empleados receptores de la formación sobre el total de empleados de España: 100%



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Clientes: Cumplimiento de la coordinación de actividades empresariales con todas la subcontratas

*Proveedores: Aplicación del procedimiento descrito en el manual de calidad (ISO 9.001:2008) Compras y evaluación de Proveedores.*

*Empleados: En la encuesta de clima se incluyen preguntas relacionados con la prevención de riesgos laborales y la formación.*

*Seguimiento del número de accidentes: En GRUPOTEC se realiza un seguimiento continuo en temas de prevención con el objetivo de accidentes cero, analizando las posibles situaciones que pudieran desembocar en accidente y tomando las medidas correctoras necesarias para evitar cualquier percance, tanto en nuestras oficinas como en cada una de las obras.*

**Objetivos:**

Empleados: puesta en marcha a los largo del 2011-12 de planes de acción derivados de los resultados de la encuesta de clima incluidos los relacionados con la formación en PRL.

Mantenimiento actualizado en la intranet de toda la documentación/información relacionada con prevención de riesgos laborales

Mantener el objetivo de cero accidentes en la empresa.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

**Respuesta:** 91 %

**Implantación:** Se han realizado comunicaciones internas resaltando la importancia de la RSC y los diez principios.

**Objetivos:** A lo largo del 2012 continuar con la campaña de información interna y profundizar en el conocimiento de los diez principios y la aplicación de los mismos en GRUPOTEC.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica

*Objetivos:* no aplica

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Difusión de nuestra Política de RSC a lo largo del 2012
Empleados	Política de RRHH Política de RSE	Difusión de nuestra Política de RSC . Difusión de los valores (DMD).
Proveedores	Política de Calidad Política de RSE	Difusión de nuestra Política de Selección de Proveedores a lo largo del 2012

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	GRUPOTEC difundirá las Políticas a todos sus clientes. 2013
Empleados	RSE	Formación a todo el personal en Prevención de Riesgos Laborales .
Proveedores	RSE	Política de Selección y contratación de Proveedores. 2012



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Cordinación de Actividades Empresariales
Empleados	Canales de comunicación Encuesta	Encuesta de Clima Intranet: Mantenimiento y actualización del Apartado PRL.
Proveedores	Auditorías	Gestión de incidencias recogida en la ISO 9001:2008.



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Con respecto a nuestros proveedores (agencias viaje, material ofimático ..) son seleccionados teniendo en cuenta el cumplimiento de los principios relacionados con los Derechos Humanos. Todos pertenecen a la Unión Europea minimizándose así el riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos.

Con respecto a las subcontratas (de obras), GRUPOTEC garantiza el cumplimiento de todas las políticas relacionadas con la Prevención de Riesgos Laborales fundamentalmente mediante las siguientes actuaciones:

1. Control Documental. Petición a todas las subcontratas de la siguiente documentación: Contrato de la subcontrata con el servicio de Prevención.

Por lo que respecta a todo el personal que tiene relación con la obra : Documentación y acuse de recibo de entrega de EPI,s, Formación suficiente y adecuada en materia de prevención, certificado de haber pasado el pertinente reconocimiento médico.

2. Coordinación Actividades Empresariales: GRUPOTEC suministra a todas sus subcontratas la evaluación de riesgos del cliente y el plan de Seguridad y Salud.

3. Visitas periódicas a obras por parte del Responsable de PRL para comprobar "in situ" el cumplimiento de la normativa de PRL de todas las subcontratas.

*Objetivos:* Cumplimiento de la planificación de visitas a obra del responsable de PRL.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios,



acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A lo largo del año 2012 definiremos un procedimiento de compras y evaluación de proveedores incluido en la ISO 9001:2008 que recoga el cumplimiento de los principios de Derechos Humanos y recoga la selección de los mismos teniendo en cuenta criterios de sostenibilidad.

*Objetivos:* Generar, desarrollar e incluir en el Manual de Calidad criterios que garanticen la selección de proveedores y compras con el respeto a los principios.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A lo largo del año 2012 desarrollar la política de RSC que incluye aspectos que garanticen la no vulneración de los Derechos Humanos.

*Objetivos:* Identificación y posterior mantenimiento de las áreas de mejora detectadas en este punto en concreto.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

*Respuesta:* 40 %

*Implantación:* En el momento de realizar la selección de proveedores GRUPOTEC valora la certificación ISO 9001 e ISO 14000.

*Objetivos:* Trasladar a nuestros proveedores la importancia estar certificados para asegurar una relación de calidad.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Inclusión en el procedimiento de compras de criterios de no vulneración de DH.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Analizar este punto para incluirlo en la ISO

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* GRUPOTEC cumple con cuantas obligaciones le resultan exigibles de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico. En particular, y en lo que a obligaciones de carácter laboral se refiere, GRUPOTEC respeta los derechos y libertades de sus trabajadores, cumpliendo escrupulosamente con cuantas obligaciones le resulten de aplicación en el marco de la normativa laboral vigente en cada momento.

Para recoger las inquietudes y sugerencias de todos los trabajadores en la encuesta de clima, que aplicamos anualmente, existe un apartado específico para evaluar los riesgos en el factor comunicación de tal manera que no sólo detectamos los posibles riesgos sino que planificamos acciones destinadas a corregir los aspectos susceptibles de mejora.

*Objetivos:* Consolidar, enriquecer y ampliar la Política de Comunicación Interna con nuevas acciones.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La política de comunicación interna contempla el uso y adecuación de herramientas que garanticen la correcta difusión de la comunicación: ascendente, descendente y horizontal.

*Objetivos:* Actualización constante de las herramientas de comunicación.

Puesta en marcha de nuevas herramientas que potencien la comunicación en todos sus sentidos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos una Encuesta de Clima Anual. Mediante la misma recogemos las inquietudes y sugerencias de todo el personal en aspectos que creemos relevantes y que incluyen, entre otros, los siguientes ámbitos:

*Retribución.*

*Formación.*

*Desarrollo profesional.*

*Comunicación.*

*Estilo de Dirección.*

*Conciliación.*

*Ambiente laboral.*

*Orgullo de pertenencia.*

*Objetivos:* 1. Mantenimiento y actualización de la intranet.

2. Lanzamiento y consolidación de los flashes informativos (herramienta de comunicación interna que permite, a través de nuestra intranet, que todos los empleados sean conocedores de los proyectos que realizamos y de las noticias más relevantes de nuestra empresa, en tiempo y forma), para asegurarnos de la recepción en tiempo y forma de la información se elabora de un sistema de alertas (aviso de correo electrónico).

Numero de flashes distribuidos en 2011: 21.

3. Fruto de los resultados de la encuesta de clima, se proponen seis planes de acción que persiguen alcanzar los siguientes objetivos:

3.1. Incrementar la participación en la encuesta de clima.

3.2. Potenciar y fomentar el desarrollo profesional.

3.3. Fomentar el conocimiento de la estrategia y planes de negocio de la compañía

3.4. Proporcionar y facilitar la formación adecuada

3.5. Favorecer y facilitar el intercambio de información y coordinación entre oficinas.

3.6. Mantener y fomentar herramientas que faciliten la comunicación interna.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los mecanismos de los que dispone GRUPOTEC para mantener una comunicación fluida encaminada a recoger las sugerencias de los empleados son:

1. Encuesta de clima anual. La encuesta recoge las opiniones de todos los empleados de la compañía. Dispone de un apartado de sugerencias que se analiza y trata. Posteriormente se comunica a todo el personal el resultado de la encuesta y las acciones a llevar a cabo.
2. Política de puertas abiertas: GRUPOTEC fomenta un estilo de dirección participativo donde cualquier empleado puede mantener una charla con su director.
3. Reuniones cada trimestre del director de División con su equipo, con el objetivo de realizar seguimiento de los resultados del área/división y con un punto del orden de "Ruegos y Preguntas".

**Objetivos:**

Ejecución y seguimiento de los planes de acción destinados a trabajar aquellos aspectos de interés para los empleados y que, fruto de los resultados de la encuesta de clima, han salido como susceptibles de mejora.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Comunicación con el Empleado	Mantener y potenciar la comunicación fluida con todos los empleados.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Aumentar el número de herramientas de comunicación interna



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Se establecen medidas de conciliación de la vida personal familiar y profesional, como por ejemplo: reducciones horarias por guarda legal, adecuación de horarios ante circunstancias especiales y permisos por lactancia.

**Objetivos:** Profundizar en la generación de medidas de conciliación.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

**Respuesta:** No

**Implantación:** PRIMERO

En el Manual de Calidad se encuentra el Procedimiento Trabajadores Especialmente Sensibles a Riesgos. El citado procedimiento tiene por objeto establecer la sistemática seguida por GRUPOTEC para garantizar que los trabajadores especialmente sensibles de la empresa, sean debidamente detectados y se adopten las medidas preventivas que eviten o minimicen los riesgos en su actividad laboral e impedir que sean asignados a puestos de trabajo o tareas incompatibles con su estado de salud.

SEGUNDO

Política de formación que en el 2013 garantizará que todo la plantilla dispone al menos de una acción formativa al año alineada a la estrategia de la compañía.

**Objetivos:** Asegurarnos el conocimiento por parte de todos los trabajadores de GRUPOTEC de la normativa referente a trabajadores especialmente sensibles a riesgos.

**Acción:** Publicar un apartado especial de PRL en la intranet de la compañía.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de

trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las políticas de Gestión de Personas están encaminadas a favorecer el desarrollo profesional dentro de la compañía asegurando al tiempo una retribución adecuada al puesto, que en cada momento, ocupe en la organización.

*Objetivos:* Asegurarnos del conocimiento y la divulgación de la Guía de Desarrollo Profesional.

Acción: Publicación en la intranet de la compañía de la Guía de Desarrollo Profesional.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En GRUPOTEC existe la posibilidad de flexibilizar horarios, solicitar horarios especiales así como realizar el trabajo desde casa; siempre que se dé una situación de necesidad personal o familiar que lo justifique.

Existen otras serie de acciones encaminadas a la conciliación de la vida personal y familiar:

Horario de verano con jornada intensiva.

Posibilidad de no trabajar los puentes si las cargas de trabajo lo permiten.

Posibilidad de no trabajar, durante todo el año, los viernes por la tarde siempre y cuando se cumplan con las horas de trabajo pactadas semanalmente.

En GRUPOTEC se incentiva y posibilita la adquisición de nuevos conocimientos.

*Objetivos:* Estudio de nuevas medidas que favorezcan y posibiliten la conciliación.

Implantación del DMD al 50% de la plantilla 2012 lo que garantiza al menos una acción formativa para cada empleado.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica.

*Objetivos:* no aplica



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ?El departamento de Gestión de Personas atiende y da respuesta, junto al director de División, de todas las peticiones de conciliación efectuadas por el personal de la compañía.

*Objetivos:* Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación: 25%  
Teletrabajo: 25%  
Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso: 100%

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RRHH	Garantizar la correcta adecuación persona puesto.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Proveer de herramientas a la dirección para valorar el desempeño de los empleado	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El proceso de contratación de personal de GRUPOTEC garantiza el cumplimiento de la legislación vigente.

Además por el tipo de actividad que realizamos, servicios profesionales de ingeniería y consultoría, no tenemos ningún riesgo en cuanto a la contratación de menores ya que el 87% de nuestro personal es titulado universitario.

*Objetivos:* Velar por el cumplimiento de la Ley vigente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra Política de Selección y Contratación garantiza que en la incorporación de nuevos profesionales siempre se respetará la legislación vigente para cada caso. Gestión de Personas será el área responsable de garantizar este principio, y definirá la modalidad contractual que mejor se ajuste a cada caso.

Por lo tanto, al realizarse las contrataciones cumpliendo la legalidad vigente, no es posible la contratación de un menor.

*Objetivos:* Cumplir con la legislación vigente .



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este

principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde hace cinco años la compañía apadrina a diez niños de la Fundación Vicente Ferrer favoreciendo por tanto el acceso a la educación y la no incorporación al mundo laboral en edad no adecuada.

*Objetivos:* Mantenimiento del apadrinamiento con la ONG Vicente Ferrer

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No aplica

*Objetivos:* No aplica

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de RRHH  Política de RSE  Protocolos de selección del personal	Los protocolos de selección de personal garantizan la legalidad vigente.	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Continuar con el apadrinamiento y educación de niños (ONG)	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los procesos de selección llevados a cabo por GRUPOTEC se rigen por criterios de valoración objetivos.

*Todos los empleados son informados, previamente a su incorporación de las características de su puesto de trabajo así como de las condiciones de horario, remuneración ect.*

*GRUPOTEC colabora con la asociación BONA GENT para la incorporación , en la medida de nuestras posibilidades, de personal con discapacidades*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Definida la política de Selección y Contratación que garantiza el estricto cumplimiento de la ley, y procesos de selección no discriminatorios.

*Objetivos:* Mantenimiento y ampliación de Acuerdos con Universidades, Centros Educativos y otros organismos que favorezcan la incorporación de jóvenes titulados.

Mantenimiento del acuerdo alcanzado con la asociación Bona Gent .



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

### *Implantación:*

*Procesos de selección para incorporación de nuevos empleados totalmente objetivos. Los candidatos tienen que cumplir unos determinados requisitos tanto de actitud (trabajo en equipo, motivación...) como de aptitud (capacitación técnica).*

*GRUPOTEC mantiene acuerdos Universidad-Empresa, con las principales Universidades Españolas, especialmente con las universidades de: Valencia, Madrid, Sevilla, Canarias y Barcelona, en concreto con los estudios de: Ingeniería Superior y Técnica (especialidades: Organización, Industrial, Electricidad, Electrónica e Informática) y Licenciatura en ADE.*

*Estos acuerdos permiten la incorporación estudiantes a punto de titularse, para que, primero mediante una Beca y luego mediante una contratación en prácticas, tengan acceso al mundo laboral.*

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ante la vacante de un puesto, sea éste de las características que sea, directivo o no directivo, sólo se tienen en cuenta las capacidades del individuo o persona para el puesto en concreto.

*Objetivos:* Mantener el sistema de promoción interna que garantiza la igualdad de oportunidades buscando posibles áreas de mejora en relación con la no discriminación en el empleo y la ocupación.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

*Directivos frente a empleados:* 25 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 100 %

*Mujeres:* 26,47 %

*Hombres:* 73,52 %

*Mayores de 45 años:* 10 %

*Menores de 30 años:* 25 %



*Empleados no nacionales:* 10 %

*Empleados con contrato fijo:* 86,76 %

*Empleados con contrato temporal:* 13,23 %

*Implantación:* Seguimiento anual de ratios de empleados. Cumplimiento de las encuestas del INE

*Objetivos:* Analizar los ratios para constatar no existen prácticas de discriminación.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* En nuestra intranet disponemos de un apartado especial de gestión de personas donde se mantiene permanente actualizado el organigrama de la empresa, entre otra documentación.

*Memoria anual GRUPOTEC en la que se encuentra un apartado donde se da a conocer la composición del equipo directivo.*

*En nuestra web aparece un apartado donde se da a conocer al equipo directivo.*

*Objetivos:* Mantenimiento y análisis de las posibles mejoras en los medios de difusión de la composición de órganos directivos de la compañía

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hemos tenido hasta la fecha ningún expediente de estas características.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de Contratación y Selección Política de RRHH Política de RSE	Mantenimiento y constante revisión de las Políticas.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Difundir el plan de formación 2012 Difundir el plan de carrera profesional

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Web	Continuar publicitando



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Potenciaremos en el 2012 el Voluntariado Corporativo relacionado con la protección del medio ambiente. Acción de voluntariado prevista: limpieza del cauce del Río Turiacón la empresa Lime y de la mano de Fundar.

*Objetivos:* Cumplimiento y difusión en nuestra intranet del documento incluido en el Manual de Calidad donde se reflejan las buenas prácticas ambientales, dando instrucciones claras a los empleados para la reducción de los consumos de recursos naturales y gestión de residuos en la oficina y en sus respectivos hogares.

Alta en el Registro de Pequeños Productores de Residuos Peligrosos, menos de 10 TN



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 50

*Implantación:* Formación por parte del Responsable de Prevención de Riesgos al 50% de la plantilla en: "Sistema de Gestión Medioambiental y Gestión de Residuos" Total 15 Horas.

*Objetivos:* Formación y sensibilización a empleados en temas medioambientales

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Aumentar la sensibilización de los empleados con respecto a este tema
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se planifica realizar una auditoria de eficiencia energética en las oficinas centrales, para ahorros, especialmente en electricidad.

*Nuestra propia actividad hace que desarrollemos e implantemos tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A lo largo del 2012 se realizará todo el trabajo que conlleva la implantación de la norma 14001 con el objeto de conseguir la certificación en el primer trimestre del 2013.

*Objetivos:* Prepararnos para la consecución de la certificación en la norma ISO14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

*Trabajamos con empresa de destrucción de papel, respetuosa con el medio ambiente y con certificación en la norma ISO*

14001, ISO 9001.

*Promoción del ahorro energético y protección del medio ambiente. El propio negocio de GRUPOTEC conlleva actividades de promoción de ahorros energéticos y cuidado del medio ambiente. Ofrecemos a nuestros clientes servicios de auditorías energéticas y utilización de energías limpias para la actividad industrial ( biomasa, cogeneración, solarfotovoltaica etc).*

**Objetivos:** Consecución de la certificación ISO14001



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

**Electricidad:** 441.980 kWh

**Agua:** 23 m<sup>3</sup>

**Papel:** 3.654,43 Kg

**Implantación:** Para el ejercicio del 2012 tenemos previsto realizar una auditoria energética para detectar ahorros energéticos.

**Objetivos:** Una vez realizada la auditoría, y bajo la premisa de eficiencia energética, tomaremos las medidas adecuadas para disminuir los consumos eléctricos siempre dentro de los parámetros de la sostenibilidad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** GRUPOTEC cumpliendo con la norma ISO 9001 realiza una evaluación e identificación de los aspectos ambientales que permite realizar las oportunas correcciones en el caso que se detectan áreas de mejora.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad	Conseguir en el año 2013 la certificación de la norma 14001



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Planificar la implantación de la norma 14001

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Otros	Seguimiento de la Política de Calidad



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Por nuestra propia actividad somos una empresa implicada en el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente : realizamos auditorias de eficiencia energética, para conseguir un uso racional de electricidad, realizamos proyectos relacionados con energías limpias y renovables. Compartimos con la sociedad algunos de los grandes retos de nuestro tiempo, el suministro de alimentos y energía, la gestión del medioambiente y el agua. Queremos realizar nuestra pequeña contribución para participar esos grandes retos, no solo como proveedores de soluciones de ingeniería, sino también invirtiendo en proyectos basados en la utilización de energías renovables y el medioambiente.

Disponemos de personal con Certificación EVO .  
Formación en auditorias energéticas 200 horas  
En el ejercicio de 2011 hemos realizado 24 auditorias energéticas

#### *Objetivos:*

Invertimos en desarrollo de proyectos de generación de energía fotovoltaica que una vez conectados a red, vendemos a inversores o fondos especializados. En estos momentos estamos desarrollando en España proyectos que suman una potencia instalada de 20 MW. En Estados Unidos y América Latina, estamos tramitando proyectos por una potencia superior a 250MW. Además, en Europa, mantenemos en propiedad algunas de las instalaciones que hemos desarrollado, disponiendo de nuestra propia cartera de plantas fotovoltaicas en producción.

La cantidad de CO<sub>2</sub> no emitido desde el 1/01/2007 es de 30.281,07 Ton.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)



*Respuesta:* 19

*Implantación:* Toda nuestra documentación comercial, incluida la web, potencian y divulgan las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

*Objetivos:* Divulgación en nuestra página web de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y publicación de la cantidad de CO<sub>2</sub> no emitido, fruto de los proyectos realizados.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Continuar favoreciendo la utilización de energías renovables.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* GRUPOTEC no ha realizado un diagnóstico del riesgo de corrupción, extorsión y soborno, al considerar que no existe peligro de cometer estos delitos en nuestra organización. No tenemos constancia de ningún hecho de estas características en el año 2011.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:*

*Objetivos:* Elaboración de una política de regalos, una vez elaborada será difundida entre todos los empleados de la compañía.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La propia adhesión al pacto mundial y, por consiguiente, al compromiso de velar por el cumplimiento de los diez principios, reafirma el rechazo de GRUPOTEC a la corrupción y a la extorsión.



*Objetivos:* Velar por el cumplimiento estricto de la Ley.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Los valores de GRUPOTEC son :

Proximidad

Interactividad

Compromiso

Honestidad

Soluciones de Valor Añadido

Estos valores son conocidos por todos los empleados, están incorporados en la herramienta del DMD por lo tanto evaluados.

Por ejemplo, el valor honestidad es el resultado de la valoración de las competencias ( por parte del supervisor directo)

de : coherencia, transparencia e integridad.

GRUPOTEC somete sus cuentas anuales a una auditoria externa por un órgano competente y son publicadas en el Registro Mercantil, asegurando así la correcta gestión y analizando cualquier derivación ilícita de la misma.

*Objetivos:* Desarrollar la Política de Compras y Selección de Proveedores.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* GRUPOTEC tiene contratado en el 2011 un servicio de asesoría jurídica y fiscal que gestionaría cualquier incidencia en este ámbito.

*Objetivos:* Contratar en el 2012 un asesor jurídico en la compañía para velar por el cumplimiento estricto de la legalidad en todas las contrataciones que realice GRUPOTEC

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Manual de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Desarrollar y difundir las políticas relacionadas con este principio (2012)
Empleados	Política de RSE Políticas internas de gestión	Desarrollar y difundir las políticas relacionadas con este principio (2012)
Proveedores	Política de Compras Política de RSE	Desarrollar y difundir las políticas relacionadas con este principio (2012)

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	Publicitar los valores grupotec que garantizan el cumplimiento de este principio
Empleados	Comunicación interna y externa	Valores GRUPOTEC
Proveedores	No tenemos acción concreta	Publicitar los valores grupotec que garantizan el cumplimiento de este principio

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Comités de gestión	Seguimiento de este punto en concreto por parte de la alta dirección
Empleados	Comités de gestión	Seguimiento de este punto en concreto por parte de la alta dirección
Proveedores	No tenemos seguimiento	Explicitar en la política de RSC este punto en concreto.



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C611</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Describalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C711</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C411</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	medio ambiente.	
	<b>PRINCIPIO 10</b>	
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	<b>ÍNDICE</b>	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12