En Sevilla a 30 de Octubre de 2012

CARTA RENOVACION COMPROMISO

Estimados señores:

Sadiel Tecnologías de la Información S.A es una empresa responsable y como tal, promociona y apoya los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, preocupándose de su acción empresarial sobre los grupos de interés con los que interactúa, el desarrollo de una sociedad más justa, solidaria y sostenible, y la mejora del medio ambiente.

De esta manera, y en base al compromiso suscrito mediante la adhesión al Pacto Mundial y sus Diez Principios el pasado 5 de diciembre de 2011, les comunicamos nuestro interés por renovarlo.

Por ello, les hacemos llegar nuestra Memoria de Sostenibiliadad correspondiente al ejercicio 2011, en la que se recogen nuestros avances en lo que respecta a la implantación de los citados Diez Principios en la compañía.

A lo largo del año 2011, Sadiel ha llevado a cabo numerosas acciones que han supuesto un progreso en la implantación de los Diez Principios, principalmente en cuanto al primero de ellos: "Las empresas y los Derechos Humanos del Pacto Mundial".

Entre esas acciones, cabe destacar las destinadas al desarrollo, elaboración y publicación del ***Código Ético de Sadiel Tecnologías de la Información, S.A.,*** *en cuya puesta en marcha se partió de tres principios básicos:*

- *Los Códigos de Ética requieren de un compromiso de la Dirección, porque es ésta quién establece el modelo cultural y las políticas de empresa.*

- *La cultura ética exige un determinado comportamiento en el área de los Recursos Humanos: condiciones laborales adecuadas, evitar y castigar los abusos de autoridad, una actitud ética en la selección, contratación y promoción del personal, adopción de medidas para favorecer la conciliación de la vida personal, familiar y profesional.*

- *La necesidad de tener un documento formal, transparente y claro que establezca los valores de la empresa y las normas éticas que se espera siga su personal.*

Sadiel Tecnologías de la Información, S.A. Inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Hoja SE-3.874 - CIF: A-41132036

Sadiel Tecnologías de la Información, S.A.
Estadio Olímpico de Sevilla
Torre NO. Puerta P
Isla de la Cartuja - Sector Norte
41970 Santiponce (Sevilla)

Tlf. : 902 99 55 56
Fax: 955 04 36 01

www.sadiel.es / www.ayesa.com

AENOR Seguridad Información UNE-ISO/IEC 27001 | AENOR Gestión I+D+i UNE 166002 | AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 | AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 | IQNet CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

Igualmente, durante este ejercicio 2012 continuaremos destinando nuestros esfuerzos en reforzar e incrementar el compromiso que renovamos en este momento.

De este modo y en línea con los Derechos Humanos y Laborales, uno de los logros por el que estamos trabajando y esperamos culminar a lo largo del 2012, es la creación de una ***Oficina de Comunicación Interna****, como canal de comunicación entre la Dirección y el personal a través del cual se escucharán todas las sugerencias, inquietudes y dudas, intentando dar una respuesta personal y directa en todo momento.*

Sadiel

Dña. María Aránzazu Manzanares Abásolo
Presidenta
Sadiel Tecnologías de la Información, S.A. Grupo AYESA

Sadiel, empresa Responsable y Solidaria

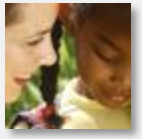
2011

1. Presentación
2. Gobernanza Organizacional
3. Derechos Humanos
4. Prácticas Laborales
5. Medio Ambiente
6. Prácticas Justas de Operación
7. Asuntos de Consumidores
8. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad

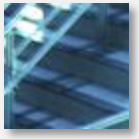
1. Presentación

Sadiel actúa de manera responsable, alineándose con las prácticas, principios y materias fundamentales contempladas en la **Norma Internacional de Responsabilidad Social, ISO 26000:2010.**

Este Norma es una guía que establece líneas en materia de Responsabilidad Social (RS), fortaleciendo las garantías de cumplimiento del conjunto de principios universales contemplados en los **Diez Principios del Pacto Mundial:**



1. Las empresas y los Derechos Humanos



2. Vulneración de los Derechos Humanos

3. La empresa y la libertad de asociación

4. Las empresas y el trabajo forzoso y coacción

5. Erradicación del trabajo infantil

6. La discriminación en el empleo

7. Las empresas y el medio ambiente

8. Iniciativas para el respeto del medio ambiente

9. Difusión de tecnologías ecológicas

10. Las empresas y la corrupción, la extorsión y el soborno

Fuente de información: http://www.pactomundial.org

1. Presentación

Se detallan a continuación las **acciones de Responsabilidad Social de Sadiel en base a las 7 materias** fundamentales recogidas en la Norma ISO 26000:

- **GOBERNANZA ORGANIZACIONAL**
- **DERECHOS HUMANOS**
- **PRÁCTICAS LABORALES**
- **MEDIO AMBIENTE**
- **PRACTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN**
- **ASUNTOS DE CONSUMIDORES**
- **PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

2. Gobernanza Organizacional 1/2

La Dirección de Sadiel es consciente de la responsabilidad de la empresa respecto a sus empleados, clientes y demás agentes con los que interactúa, además de su contribución a la mejora del medio ambiente y al desarrollo de una sociedad sostenible.

Este compromiso se refleja a través de los **principios y valores** prioritarios en Sadiel:

- **INTEGRIDAD Y HONESTIDAD**
- **ORIENTACIÓN A CLIENTE**
- **INNOVACIÓN**
- **FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO**
- **VOCACION DE SERVICIO**
- **TRABAJO EN EQUIPO**
- **PROACTIVIDAD**
- **VALOR DE LOS RECURSOS HUMANOS**
- **CALIDAD DE LOS SERVICIOS**
- **RESPETO AL MEDIO AMBIENTE**

2. Gobernanza Organizacional 2/2

A través del **Código de Ético** de Conducta, la Dirección proporciona:

- Una visión general del compromiso de la empresa de actuar con integridad en todas sus prácticas comerciales
- Información y asesoramiento a todo el personal para que desarrolle su trabajo con honradez e integridad, de acuerdo con las normas y regulaciones que rigen su negocio.

La Dirección también **apoya y fomenta acciones e iniciativas responsables:**

- Plan de Igualdad y medidas de acción positiva destinadas a corregir los efectos de la discriminación del pasado y a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- Campañas internas solidarias (recogida de alimentos, ropa y juguetes)
- Campañas internas de sensibilización con el medio ambiente
- …

A través de la **Memoria Anual, las Auditorías y los distintos Foros de Responsabilidad Social** en los que Sadiel participa, la Dirección constata de manera transparente este espíritu y modo responsable de actuar con su entorno socioeconómico.

3. Derechos Humanos

Para Sadiel el cumplimiento de los Derechos Humanos es el punto de partida de cualquier actuación responsable

- Respeta los **derechos civiles y políticos** (derecho a la vida, a la libertad, a la igualdad ante la ley, a la libertad de expresión,…)

- Respeta los **derechos económicos, sociales y culturales** (derecho al trabajo, al máximo nivel de Salud, a la Seguridad Social,…)

- Cumple con las **leyes nacionales y autonómicas vigentes**

- Cumple con la **Ley de Integración Social de Minusválidos** (LISMI)

- Defiende la **libertad de asociación y negociación colectiva** (Comité de Empresa)

3. Derechos Humanos 2/2

- Vela por la **Seguridad y Salud de sus profesionales** (Servicio de Prevención Propio, Comité de Seguridad y Salud)

- Asegura un **proceso de Selección y un sistema de retribución objetivos**, evitando cualquier práctica discriminatoria por razón de sexo, cultura, etnia u opción sexual.

- Garantiza la **Igualdad de Oportunidades** (Plan de Igualdad y Comisión permanente de Igualdad)

- Desde diciembre de 2011 Sadiel se encuentra adherida al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas cuyo objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en responsabilidad social, a través de la implantación de Diez Principios, dos basados en derechos humanos, cuatro en derechos laborales, tres medioambientales y uno de lucha contra la corrupción.

4. Prácticas Laborales

A través de prácticas laborales responsables, Sadiel asegura un ambiente de trabajo saludable y favorable al desarrollo profesional y bienestar personal

- **Cumple con la legislación vigente** en materia de derecho a un trabajo escogido libremente y a unas condiciones laborales justas, recogidas en el Estatuto de los Trabajadores y el Convenio Colectivo Estatal

- **Cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos** (LOPD) y dispone de un **Sistema de Gestión de Seguridad de la Información** (SGSI), certificado bajo la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, que refuerza y garantiza esta obligación legal

- **Exige a sus proveedores el cumplimiento de la legislación** vigente así como un Plan de Formación que permita el desarrollo profesional de sus empleados y empleadas

- **Respeta las creencias e ideologías y las costumbres** nacionales y locales

4. Prácticas Laborales 2/4

- **Apuesta por la Formación** de sus Profesionales:
  - Plan de Formación Anual
  - Apoyo a la obtención de Certificaciones Tecnológicas Oficiales (un 30% de la plantilla está certificada)
  - Ayudas a empleados y empleadas para estudios universitarios, de postgrado e idiomas

- Se preocupa por **la Seguridad y Salud** de sus empleados y empleadas:
  - Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos, basado en la ley 31/1995
  - Comité de Seguridad y Salud
  - Servicio de Prevención Propio, a través del que se desarrollan múltiples acciones como: Evaluaciones de Riesgos y Planes de emergencias, simulacros de evacuación de la distintas oficinas, organización de reconocimientos médicos, formación en Prevención o desarrollo de campañas específicas de prevención

4. Prácticas Laborales

- **Favorece la Comunicación Interna**:
  - Intranet corporativa y Portal del Conocimiento
  - Revista interna “en minúsculas”
  - Comunicados a través de correos electrónicos
  - Reuniones presenciales:
    - Informativas: reuniones por niveles de responsabilidad y jornadas anuales por sedes
    - Lúdico-festivas (celebración Navidad)
  - Iniciativas internas:
    - Premios a la Innovación (“La Manzana Innovadora”)
    - Concurso anual de Fotografía
    - Concurso de Cuentos y Christmas para hijos e hijas de empleados y empleadas
  - Voluntariado corporativo:
    - Andalucía Compromiso Digital
    - Campañas solidarias internas (Recogida de alimentos, ropa y juguetes en Navidad)

4. Prácticas Laborales

- **Facilita la Conciliación:**
  - 1 semana más de permiso por maternidad y 3 días laborables más por paternidad
  - Tickets guardería por hijo o hija menor de 3 años y una ayuda económica para material escolar y/o vestuario en el caso de estar cursando estudios de Primaria
  - Flexibilidad horaria
  - Plan Social (seguro médico, Tickets Restaurant, bonos gimnasio, seguro de vida…)
  - Plan Familia (ayudas a profesionales con hijas o hijas discapacitados)

5. Medio Ambiente

Sadiel es una empresa comprometida con el medio ambiente que apuesta por la sostenibilidad y el uso responsable de los recursos naturales

- **Entorno Ambiental:**

  - Sistema de **Gestión Ambiental** implantado desde 2001, conforme a la norma **UNE-EN ISO 14001:2004.**

  - Patrono de la **Fundación Andanatura** (Fundación Espacios Naturales Protegidos de Andalucía)

5. Medio Ambiente

- **Sadiel y la sostenibilidad:**

  Objetivo principal: reducción emisiones CO2

  - **Servicios electrónicos** en las comunicaciones (elementos web 2.0 -chats, foros, wikis, etc.-, correos electrónicos,…)

  - **Digitalización** de la información (videoconferencias y audioconferencias, cursos *elearning,…)*

  - **Servicios y aplicaciones que facilitan el ahorro de energía** y el uso eficiente de la misma:

    - **Monitorización y análisis de herramientas de climatización**; suministro de electricidad, agua y gas; integridad de los diferentes sistemas y redes de suministro (central de datos, incidencias, alarmas, etc.)

    - **Apagado automatizado de ordenadores** (idea ganadora de 3ª Edición de los “Premios a la Innovación de Sadiel “)

    - **Conectividad:** todas las oficinas cuentan con banda ancha actual y futura.

5. Medio Ambiente

- **Telecontrol,** monitorización y detección remota de las oficinas.

- **Detectores de humo/incendio**, gestión energética, soporte de mantenimiento y/o monitorización remota del sistema, integración de cámaras, tarjetas electrónicas.

- **Vehículo corporativo híbrido eléctrico** *(Toyota Prius)*

- **Participación en *Smartcity***: proyecto pionero en España liderado por Endesa e impulsado por un grupo de once empresas que plantea un nuevo modelo de gestión energética en la ciudades para conseguir un ahorro energético del 20%, una reducción de emisiones de 6.000 toneladas de CO2 y un aumento del consumo de energías renovables.

5. Medio Ambiente

- **Reciclaje y Gestión de residuos:**

  - **Residuos peligrosos** derivados de la actividad de la empresa (pilas y móviles obsoletos) se llevan a plantas de tratamiento y reciclado.

  - **Aparatos eléctricos y electrónicos** (tóner, cartuchos de tinta, fluorescentes, consumibles informáticos) se entregan en plantas de tratamiento y reciclaje, y en los casos que sea posible, se destinan a fines sociales para su reutilización.

  - **Residuos urbanos** (papel, plásticos, envases, latas, etc.) se separan selectivamente en papeleras y contenedores para su posterior recogida, tratamiento y reciclado.

Huella ecológica de SADIEL en 2010:

- Retirada de papel y cartón: 1.184 Kg
- Retirada de plásticos y aluminio: 4.990 Kg
- Tóner y cartuchos de tinta: 310 Kg
- Retirada de residuos eléctricos, electrónicos, fluorescentes y bombillas: 508 Kg

5. Medio Ambiente

- **Fomento uso responsable recursos naturales (Guía de Buenas Prácticas Ambientales):**

  - **Configuración de equipos informáticos** en modo ahorro de energía; Configuración de salvapantallas en modo *black screen*; Activación del apagado automatizado de los equipos; Impresoras y fotocopiadoras con modo ahorro de energía; pantallas tft.

  - **Apagado de luces y aires acondicionados** cuando no sean necesarios; Optimización y aprovechamiento de luz natural.

  - **Ahorro de PAPEL**
    - Se fomenta el consumo responsable, la reutilización de papel ya usado, la segregación y el reciclado.
    - El uso de modos de visualización de la pantalla, el tratamiento de la documentación en formato digital.
    - La impresión a doble cara y a dos páginas por hoja.
    - …

6. Prácticas Justas de Operación 1/2

Sadiel es una empresa justa y como tal, actúa de manera ética y responsable ante cualquier transacción con las organizaciones con las que interactúa

- **Cumple con la legislación vigente** y colabora con autoridades competentes.
- **Respeta los derechos de la propiedad, pago licencias y actividades antipiratería.**
- **Establece alianzas** para acometer proyectos conjuntos y proyectos de I+D+i
- Fomenta la colaboración en **Plataformas Tecnológicas** de ámbito nacional y europeo

6. Prácticas Justas de Operación 2/2

- Participa activamente en importantes **Asociaciones tecnológicas** como:

Asociación Española de Empresas de Consultoría

Integrating the Healthcare Enterpreise

Asociación de Empresas de Tecnologías de la Información

Asociación de Proveedores de eLearning

Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información

Health Leven Seven

7. Asuntos de Consumidores 1/3

Para Sadiel el cliente es su razón de ser y como tal, se interesa y preocupa constantemente por garantizarle un servicio de calidad

- **Sistema de Gestión de la Calidad,** conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2008

- **Sistema de Gestión ambiental**, conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2004

- **Sistema de Gestión I+D+i,** certificado bajo la norma UNE 166002:2006

- **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información,** conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007

- **CMMi Nivel 3** en la Software Factory de Sistemas Comerciales de Endesa, en Sevilla (Diciembre de 2008).

- **CMMi Nivel 3** en Sadiel Desarrollo de Sistemas (SDS) en El Puerto de Santa María (julio de 2011).

- **CMMi Nivel 2** en el Centro Tecnológico Bermejales (CTB) de Sadiel, en Sevilla (Julio de 2011)

- 200 Profesionales **certificados en ITIL**

- 30 Profesionales **certificados en PMP**

7. Asuntos de Consumidores 2/3

- **Red de Alianzas tecnológicas:** acuerdos que permiten configurar una potente oferta tecnológica y de servicios, innovadora y especializada para atender las necesidades de cada cliente

Alianzas Estratégicas

ORACLE Gold Partner · Microsoft GOLD CERTIFIED Partner · SAP SERVICES PARTNER · ENTERPRISE PROFESSIONAL Google · amazon web services solution provider

Alianzas Generales

IBM Business Partner · QUITERIAN Analytics to action · CISCO · ESRI AUTHORIZED DEVELOPER · pentaho System Integrator · redhat · NORMAN · OPEN TEXT The Content Experts · EQUELLA DIGITAL LEARNING RESOURCES ENHANCE THE POWER · GE Energy · vodafone · Blackboard · symantec · Adobe · acer · SAMSUNG · HITACHI Inspire the Next · Preferred Partner hp · MOTOROLA intelligence everywhere · OKI PRINTING SOLUTIONS · NEC

Incremento de la calidad en los proyectos

7. Asuntos de Consumidores 3/3

- **Encuesta Anual de Satisfacción del Cliente** (Se evalúan las Dimensiones siguientes: Propuesta Comercial, Relaciones, Prestación del Servicio, Equipo de trabajo y Producto Entregado)

- Adhesión al sistema de **Arbitraje de Consumo** de la Comunidad Autónoma Andaluza

8. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad 1/4

Sadiel es una empresa comprometida con su entorno socioeconómico e intenta contribuir de manera permanente a su desarrollo y crecimiento

- **Generación de empleo y desarrollo local:**
  - **Acuerdos con Fundaciones y Entidades** para facilitar la inserción laboral (FIDETIA, AICIA, FAFFE,…)
  - **Participación y creación de empresas**

8. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad 2/4

- **Apuesta por la formación e inserción laboral**

  - **Acuerdos con Universidades y Centros Educativos** para la realización de prácticas de empresa (Destaca el Acuerdo con el «IES Polígono Sur de Sevilla», centro de una zona marginal de Sevilla con el que se colabora estrechamente con el objetivo de impulsar la formación profesional y favorecer la inserción laboral)

  - **Patrono fundador de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía** (FIDETIA), fundación docente y de investigación con interés público y sin ánimo de lucro.

  - **Cursos Formación-Selección**

  - **Máster** de Gestión de las Tecnologías de la Información

    Master gTIC

  - Participación en **Ferias de empleo** y Jornadas de Inserción Profesional

  - Colaboración con **Centros Especiales de Empleo**

8. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad 3/4

- **Compromiso Social**
  - **Primer Mecenas de ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL (ACD)**
    - Voluntariado Corporativo
    - Cesión de Espacios TIC
    - Apoyo a la visibilidad
    - Donación de Bienes Capitales
    - Premios "Sadiel al Compromiso e Innovación Digital en Andalucía"

ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL

  - **Acuerdos con ONGs y organizaciones sociales:**

Fundación ONCE para la cooperación e integración social de personas con discapacidad
FAMS COCEMFE SEVILLA
Asociación Síndrome de Down Sevilla y Provincia
Cruz Roja Española
aspanri aspanridown
fundación Adecco
APNAC
ALCER GIRALDA
Fundación Cepaim Acción Integral con Migrantes
ALBATROS Andalucía
FAAS Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas
Federación Autismo Andalucía
AFIM Ayuda Formación e Integración del Discapacitado

  - **Acciones y campañas solidarias específicas:**
    - Donaciones de equipos
    - Patrocinios eventos sociales o internos
    - Campaña de recogida de alimentos, ropa y juguetes en Navidad

sadiel grupo ayesa

8. Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad 4/4

▪ Principales Reconocimientos

- V Edición Premios Ejecutivos Andalucía "Innovación Tecnológica"
  Revista Ejecutivos
- Premio "Formación y Empresa 2009"
  Cámara de Comercio de Sevilla
- Medalla de la Ciudad de Sevilla 2009
- Mejor Empresa de Base Tecnológica de Andalucía 2008
  Escuela de Negocios EOI
- Google Enterprise "New Partner of the Year" 2007
- Premio Antares "Empresa del Año" 2007
- Premio a la Excelencia Empresarial 2007
  Coitaoc
- Entre las 25 mejores empresas españolas que mejor cuidan a sus empleados, 2006. Great Place to Work . Europe
- Mejor Empresa TIC en la Sociedad de la Información 2006
  Junta de Andalucía
- Europe s 500 2006
  Ranking Europeo de "Empresas Gacelas" Growth Plus

Tecnologías de la Información

www.sadiel.es
sadiel@sadiel.es
Síguenos en twitter: @sadiel_tic