



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Icaria iniciativas sociales, SAL



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

ICARIA INICIATIVES SOCIALS, S.L.
REGISTRO MERCANTIL DE BARCELONA: TOMO 21689. FOLIO 0075, SECC. GRAL. HOJA/DUP.26711 - N.I.F. A-59835454



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Barcelona, 29 de Octubre de 2.012

Estimados señores,

ICARIA INICIATIVES SOCIALS,SAL presenta su Informe de Progreso del Pacto Mundial 2011, como muestra de estabilidad de nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus Diez Principios.

Queremos destacar que la Responsabilidad Social Empresarial de ICARIA INICIATIVES SOCIALS,SAL se ha incluido de forma destacada dentro de estrategia de la entidad, siendo muestra este aspecto del compromiso adquirido por parte de la organización en este sentido.

Durante este año 2011 se han iniciado e implantado diferentes acciones como la creación de un Comité para el impulso y supervisión de la implantación de los Diez Principios que ha procedido, entre otras acciones, a revisar y actualizar nuestra Política de Responsabilidad Social Empresarial. Además, se ha realizado un gran esfuerzo en la sensibilización de los empleados y clientes en materia de protección medioambiental.

De cara a este próximo año, nuestros objetivos se centran en la responsabilidad medioambiental; incorporación al Informe anual de un apartado específico sobre medioambiente; revisión de nuestra política de optimización de consumo y desarrollo de acciones de difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. Además, pretendemos iniciar acciones de difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y la extorsión, así como de la erradicación del trabajo infantil.

En ICARIA INICIATIVES SOCIALS,SAL estamos muy motivados con este proyecto y sobre todo, convencidos de nuestra responsabilidad.

Maria José Pujol
Directora-Gerente
Icaria Iniciatives Socials, SAL



Pujades, 77-79
08005 Barcelona
Tel. 93 300 97 38
Fax A-59835454

Pujades, 77-79, 1a pl. - 08005 Barcelona
Tel. 93 300 97 38 - Fax 93 300 84 54



Información general

Perfil de la entidad: Icaria initiatives sociales, SAL

- **Dirección:** C/ Pujades, 77-79 1er piso
- **Dirección web:** www.icaria.biz
- **Alto cargo:** Maria Jose Pujol Rojo, Directora gerenta y apoderada
- **Fecha de adhesión:** 15/12/2011
- **Número de empleados:** 106
- **Sector:** Otros
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** EDUCACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE NIÑOS Y ADULTOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DIRECTAMENTE A TRAVÉS DE 4 CENTROS: Escuela Taiga, Centro Ocupacional Bogatell, Centro Especial de Empleo Icaria Gráficas, Centro especial de Empleo INOUT Hostel Y CON SERVICIOS DE APOYO A LA INCLUSION ESCOLAR Y LABORAL EN CENTROS EDUCATIVOS Y DE TRABAJO ORDINARIOS.
- **Ventas / Ingresos:** 1.227.864 euros
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 2.037.603 euros, en forma de: -Subvenciones para el mantenimiento de puestos de trabajo de personas con discapacidad.(Departamento de Empresa y Ocupación, Generalitat de Catalunya). - Subvención de las Unidades de Soporte a la Actividad Profesional (Dep. de Trabajo y Ocupación, Generalitat de Catalunya). - Subvención para el mantenimiento de establecimientos de Servicios Sociales (ICASS). - Subvención para la creación de puestos de empleo para personas con discapacidad (Dep. de Trabajo y Ocupación, Generalitat de Catalunya). - Concierto económico para el mantenimiento de Escuelas de Educación Especial(Generalitat de Catalunya)
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Icaria cuenta con tres grupos de interés principales: los alumnos que cursan sus distintos programas (tanto en la Escuela de Educación Especial Taiga como en el Centro Ocupacional Bogatell), principales clientes de los citados servicios, los empleados/usuarios de nuestros Centros Especiales de Empleo y los técnicos que prestan sus servicios en la Entidad.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España (Cataluña)
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance del presente informe queda determinado por lo establecido en los 10 Principios del Pacto Mundial. Este informe determina todas las actividades de la empresa.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Mediante la intervención de un equipo multidisciplinar, integrado por varios técnicos de la



entidad. Éste incluye: un Trabajador Social, una Psicopedagoga, un licenciado en Relaciones Laborales y una Educadora Social.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante la página web de Icaria y comunicados internos a los diferentes servicios que integran la entidad. Además se publica en la web de la Red Española del Pacto Mundial.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Hoscscar Winner Hostelworld (Special Contribution) - Hostelworld
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante los canales de comunicación internos habituales de la entidad; reuniones periódicas, formularios de sugerencias y quejas y cuestionarios.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta directiva está formada por dos niveles. En un primer nivel están: la Dirección y Gerencia, la Dir. de Calidad y la Dir.General adjunta. En un segundo peldaño se incluyen: la Dir.Contable, la Dirección de Recursos Humanos y la Dirección de Area Social. La toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios se supervisa desde la Dirección General. En el caso de nuestra entidad, el presidente del Consejo de Administración (máximo órgano de gobierno) no ocupa un cargo ejecutivo.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Icaria, cuenta con un cuadro general de indicadores basados en la implantación de los 10 principios. El seguimiento de este cuadro lo hace el equipo multidisciplinar que incluye a la Directora General(psicopedagoga), el Director de Recursos Humanos y el Director de Area Social(Trabajador social).

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Pese a que se están estudiando este tipo de iniciativas y colaboraciones con idea de colaborar en un futuro próximo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012



● *Responsable:* Maria Jose Pujol Rojo

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



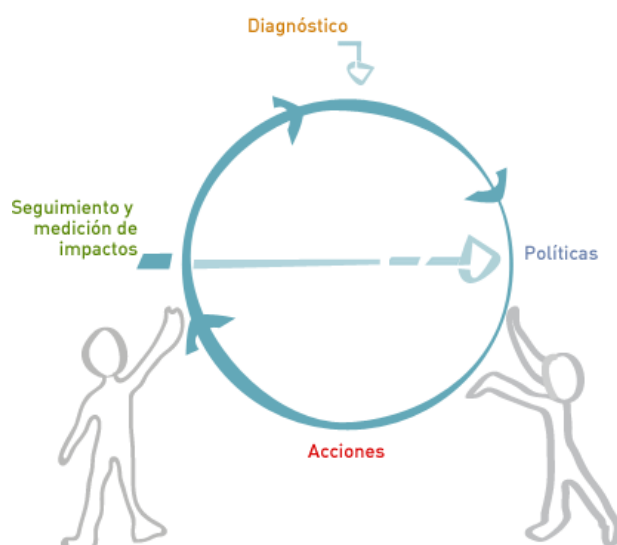
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Debido a las especiales condiciones de los trabajadores del Centro Especial de Empleo, y pese al importante esfuerzo hecho en trabajar las medidas de seguridad pertinentes, las posibilidades de accidente en el puesto de trabajo son superiores a las de una empresa ordinaria. Por ese motivo continuaremos ofreciendo formación continua respecto a la seguridad en el trabajo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: Icaria establece en su Sistema de Gestión, por escrito y en lenguaje accesible, la misión y valores de la misma, así como sus políticas de gestión. Los documentos como la Política de Calidad, Compromiso Ético, Política de Protección de datos, Política de Prevención de Riesgos Laborales o Política de Medio Ambiente recogen normas de funcionamiento de la entidad.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: sin notas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Icaria cuenta con indicadores de control específicos para facilitar el seguimiento en el cumplimiento de las políticas anteriormente especificadas.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)


Respuesta: 100 %


Implantación: Para una entidad sin ánimo de lucro y con unos valores tan definidos como en nuestro caso es imprescindible que todos los empleados estén informados en todo momento sobre los principios éticos de la entidad, ya que es lo que define nuestro funcionamiento interno.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de seguridad en el puesto de trabajo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes.
	Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Revisión del código de conducta.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Renovación de nuestro sistema de seguimiento individualizado.
Empleados	No tenemos acción concreta	Realización de una amplia formación respecto a la Protección y Seguridad

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Creación del Protocolo de Gestión de incidencias
	Servicios de atención al cliente	
Empleados	Dirección de RRHH	Creación del Protocolo de Gestión de incidencias



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: Únicamente trabajamos con proveedores una vez estamos seguros de que cumplen, no sólo en lo referente a la no vulneración de los derechos humanos, sino que procuramos que sean empresas interesadas en desarrollar negocios con valor social.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad exclusivamente tiene convenios con proveedores que no vulneren los Derechos Humanos y tengan una clara Política de Responsabilidad Social Empresarial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: Como hemos comentado anteriormente, Icaria únicamente establece convenios con empresas que cumplan con las Políticas de RSE.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


Respuesta: 100 %


Implantación: Solo trabajamos con proveedores que cumplan este requisito.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Convenios con proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Aumentar el número de convenios con proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mantener política actual

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Uno de nuestros objetivos como entidad es que nuestros trabajadores conozcan a la perfección sus derechos como empleados y la importancia de defenderlos.

Nuestra insistencia en este aspecto ha tenido como resultado que, a día de hoy, incluso nuestros trabajadores afectados por discapacidad psíquica, conocen sus derechos y la importancia de los mismos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Implantación: Nuestro departamento de Recursos Humanos, ha elaborado un documento interno de Políticas que pretende fomentar la participación de los empleados en este aspecto.

Contamos con encuestas de satisfacción y organizamos reuniones periódicas en las que se refleja en acta todas las ideas, sugerencias...de los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: Si

Implantación: Organización de reuniones formales con representantes de los empleados en las que se registran

todas sus sugerencias, ideas... en un documento que posteriormente se estudiará desde la Junta Directiva.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de nuestra encuesta de satisfacción laboral y de las reuniones anteriormente mencionadas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Seguir aumentando la implicación de los empleados en este aspecto	
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Aumentar el número de reuniones entre Directiva y representantes de trabajadores	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad productiva no deja margen a este tipo de riesgos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Con este fin se ha creó el Plan estratégico 2011-2014 que incluye aspectos como la protección colectiva, conciliación de la vida laboral y familiar, salud y seguridad en el trabajo, igualdad, no discriminación.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Icaria establece las horas de trabajo, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales en base al Convenio Colectivo de Centros Especiales de Empleo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Preveemos realizar acciones concretas sobre este principio



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Se realiza un seguimiento exhaustivo desde el departamento de RRHH

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH	Mantener nivel actual

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Contribuir a la mejora del mercado y erradicación del trabajo forzoso

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El perfil de nuestra entidad y sus valores (definidos en sus estatutos) hacen totalmente imposible la existencia de riesgo en este sentido.

Además, únicamente trabajamos con proveedores que cumplan la normativa laboral vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto el Código Ético de FEAPS como nuestra Política de RRHH definen claramente como pilares de

la entidad la dignidad, el valor de la persona y la igualdad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: -

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH	Seguir luchando en contra del trabajo infantil

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Seguir defendiendo la importancia de la erradicación del trabajo infantil

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: La igualdad y la no discriminación son valores fundamentales de nuestra entidad, tal como se refleja en nuestros estatutos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las políticas, planes y programas de la Entidad tienen en común la persecución de un mismo objetivo: la integración socio-laboral del colectivo de personas con discapacidad, principalmente psíquica.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Icaria cuenta con Centros Especiales de Empleo, que tienen como objetivo crear y mantener empleo estable para personas con discapacidad intelectual. Además, continuamos ofreciendo formación continua a nuestros empleados.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tanto la Gerencia, como la Dirección de Calidad y la Dirección Adjunta, son cargos ocupados por mujeres.

En el global de la plantilla las mujeres representan aproximadamente el 50% de los empleados.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5,7 %

Directivos mujeres: 50 %

Directivos hombres: 50 %

Mujeres: 46,2 %

Hombres: 53,8 %

Mayores de 45 años: 18,8 %

Menores de 30 años: 7,5 %

Empleados no nacionales: 6,6 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Todos los empleados de Icaria Iniciatives Socials cuentan con un contrato fijo y a jornada completa. La igualdad entre hombres y mujeres es una de nuestras señas de identidad.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se publica la memoria de la entidad, donde constan estos datos.


Además, facilitamos periódicamente nuestros listados de trabajadores a organismos oficiales (Generalitat de Catalunya).


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 2


Implantación: En los 35 años de funcionamiento de la entidad, únicamente se han dado dos casos, que se resolvieron con la sanción pertinente según nuestra Política de RRHH.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Igualdad Política de Integración Social Política de RRHH Política de RSE	Seguir luchando por la integración socio-laboral de personas con discapacidad

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad Formación Implantación del Plan de Igualdad Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Creación del Protocolo de Prevención del Acoso

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	No marcamos objetivos específicos en este aspecto
	Registros oficiales	



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros centros tienen como uno de sus principales valores la defensa del medioambiente. En nuestro CEE Alberg INOUT se desarrolla una importante sensibilización de los clientes en temas medioambientales. Contamos con un Programa de gestión de residuos.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 40

Implantación: Anualmente se imparte formación específica en materia de medioambiente, tanto en la Escuela de Educación especial como en el Centro Ocupacional y los Centros Especiales de Empleo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social Sensibilización en materia medioambiental	Incorporar al informe anual un apartado específico sobre medioambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra preocupación por el medio ambiente hace que nos hayamos encargado de ofrecer la formación necesaria en materia de protección medioambiental para evitar riesgos a ese nivel. Además, se designó a una persona para que se responsabilice de todos los temas medioambientales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Contamos con políticas de reciclaje y optimización de consumo en el desarrollo de la actividad de la entidad.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha incrementado el número de proveedores con certificación medioambiental. Además, realizamos acciones como la separación de residuos, reutilización de materiales, control de consumo de energías.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 4500

Agua: 24

Papel: 83

Implantación: De cara al próximo año esperamos reducir consumos como mínimo en un 15%.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa designó un responsable para temas medioambientales, que es quien se encarga de realizar el seguimiento.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo	Revisar política de optimización de consumo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Acciones de sensibilización medioambiental a los profesionales de la entidad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Reducción de consumos en un 15% en el siguiente ejercicio



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acciones concretas



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Este año no se han desarrollado acciones concretas.

• Resumen de Implantación:

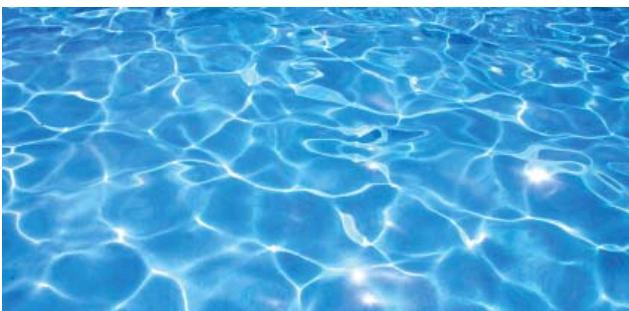
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Desarrollar acciones de difusión de las tecnologías respetuosas con el M.A

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los principios y valores que rigen la entidad no dejan margen a la existencia de este tipo de riesgos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros estatutos y nuestras Políticas internas reflejan el carácter social de la entidad y su rechazo a este tipo de prácticas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Implantación: Todas las personas, empresas... vinculadas a nuestra entidad son informadas sobre las Políticas de la entidad al respecto.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No


Implantación: Actualmente no contamos con dichos mecanismos.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión:web
	Políticas internas de gestión	
Empleados	No tenemos política	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión:web
	Política de RSE	
	Políticas internas de gestión	



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión
Empleados	No tenemos acción concreta	Difusión de las políticas de la entidad contra la corrupción y extorsión

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Definir mecanismos de gestión de incidencias en materia de anti-corrupción
Empleados	No tenemos seguimiento	Definir mecanismos de gestión de incidencias en materia de anti-corrupción



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12