



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Técnicas y Servicios Integrales de Levante
S.L.

• C



Murcia, 17 de Septiembre de 2012,

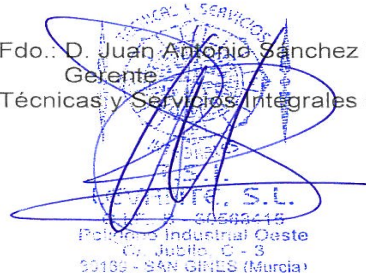
Estimados amigos.

Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L. (TSI Levante), empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza convencional, limpieza industrial, control de plagas, mantenimiento de instalaciones y jardinería, establece con este documento su compromiso con los valores empresariales de Responsabilidad Social con todos los grupos de interés y en particular difundiéndolo entre nuestros clientes, proveedores y empleados.

Gracias a la realización de esta memoria nos hemos planteado el objetivo en la aplicación de la LOPD y de una política de RSE dirigida a nuestros principales grupos de interés. Además, de mantener el objetivo de nuestra mejora continua empresarial manifestamos nuestro firme interés en mantener y renovar las actividades y principios promovidos por el Global Compact de las Naciones Unidas y la realización de informes de RSE planteados a través de la Red española del Pacto Mundial, desarrollando políticas y actividades de formación en materia de Responsabilidad Social.

Sin otro particular,

Fdo.: D. Juan Antonio Sánchez Mata
Gerente
Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L.



Información general

Perfil de la entidad: Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L.

- *Dirección:* C/ Jubilo C3, 3Apartado 77
- *Dirección web:* www.tsilevante.com
- *Alto cargo:* Director General, Juan Antonio Sanchez Mata
- *Fecha de adhesión:* 12/06/2012
- *Número de empleados:* 354
- *Sector:* Servicios profesionales (Limpieza)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Empresa de Limpiezas y Control de plagas
- *Ventas / Ingresos:* 4.732.232,95 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Credito ICO para la adquisición de maquinaria y subvenciones estatales para la contratación a tiempo indefinido
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Calidad para empresas, sostenibilidad, entorno cercano al area de influencia (proveedores) comprar en la region para formentar tejido empresarial local y la mejora de la empresa con la formación para empleados
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* SOCIALES Plan de Formación para empleados y dirección de la empresa AMBIENTALES certificada con la ISO 14004 ECONÓMICOS la empresa ha desarrollado programas de gestión propios para optimizar los todos los recursos disponibles
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En la inclusión del desarrollo de un nuevo sitio Web de la empresa durante el 2012, un dossier de la empresa, y a los clientes, proveedores, trabajadores y a cualquier persona interesada que le pueda interesar.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No hemos recibido ningún premio, ni distinción durante el año 2011
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Clientes: Cuestionarios de satisfacción y atención telefónica y telemática frecuente. Trabajadores: Se realizan encuestas de satisfacción y sugerencias Proveedores; Preferiblemente homologación de acuerdo a ISO 9001 y requisitos ambientales .
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* La organización es una sociedad limitada, fundada por empresarios cartageneros que tiene su oficina principal en un Polígono Industrial de Murcia, aunque también dispone de oficinas de apoyo en Cartagena. ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) Revisiones del sistema de gestión anuales por parte de los objetivos de los planes de calidad y medio ambiente, acciones correctivas y preventivas Formación en materia de Medio ambiente para la dirección y todos los trabajadores, Además respecto al medio ambiente con planificación para minimizar la reducción de carburantes y papel. Requisito a proveedores de los productos dispongan de punto verde.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Comité de dirección D. José Maria Magaña Busutil y D. Juan Antonio Sanchez Mata

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente la empresa no colabora en ningún proyecto con ninguna de estas organizaciones

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://tsilevante.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* Encarna Hernández
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: CLIENTES la mayoría de nuestros clientes no exigen que dispongamos de sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

PROVEEDORES, como empresa comprometida con el medio ambiente solicitamos a todos nuestros proveedores una carta de compromiso como que gestionan los residuos adecuadamente y los entregan a una entidad autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de la Región de Murcia

EMPLEADOS, desde que el primer día que el trabajador se incorpora a nuestra organización le hacemos llegar un manual de acogida con la visión, misión y valores de nuestra empresa

Objetivos: La empresa no aplica completamente la LOPD, con lo que durante el año 2012 dará de alta los ficheros pendientes de CLIENTES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS en la Agencia Española de Protección de Datos y completará un documento de seguridad disponible para todos los ámbitos aplicables de la empresa con el fin de cumplir con la legislación vigente al respecto.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: No

Implantación: La empresa va a desarrollar una memoria de RSE con el fin completar a las políticas de calidad en el que se desarrollan entre otros los siguientes aspectos: Plena Integración de todos los empleados, Formación continua e

información de los objetivos de calidad a todos los empleados de la empresa, evaluación interna continua de los servicios prestados, transparencia con el cumplimiento de los trabajos contratados y mejora continua con la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Además hay un manual de formación en el que al empleado se incluye le forma en el compromiso de cumplir con los requisitos del cliente y los no especificados por el cliente pero necesarios para su aplicación prevista, además de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

LA EMPRESA DISPONE DE UN PLAN DE FORMACIÓN EN EL 2011 ADJUNTO EN ESTE DOCUMENTO



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desarrollo

Objetivos: Para la mejora de la gestión de los recursos humanos

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: boletines, correos, buzón reuniones comites de empresa,

Objetivos: Abiertos canales para identificar posibles incidencias con los sistemas implantados

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE realiza encuestas de satisfacción, elaborando su correspondiente Informe, donde sea analizan las encuestas y además se evalúa la satisfacción de los clientes.

Objetivos: Mantener la comunicación con los clientes de TSI LEVANTE y de los resultados obtenidos como mínimo en las encuestas de satisfacción realizadas hasta la fecha



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

Respuesta: SI



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Implantación: En el manual de formación y charla de acogida a los para los trabajadores de TSI LEVANTE se va a incluir por escrito los principios del pacto mundial y se matizará sobre este y el resto de principios que componen el global compact.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: En la acogida a todos los empleados se les informa en una presentación power point de de los códigos de conducta de la entidad.

Objetivos: En el manual de formación y charla de acogida se va implementar con los principios del pacto mundial y se matizará sobre este principio.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0


* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0


* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0


Implantación: TSI LEVANTE quiere mantenerse en los niveles actuales en el cumplimiento de la normativa de la protección de los Derechos Humanos, respetamos y reconocemos su importancia y universalidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la Ley de Protección de Datos (LOPD)		
Empleados	Accidentes laborales		
Proveedores	Falta de formación		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad		El desarrollo de una política de RSE que incluya Derechos Humanos
Empleados	Políticas internas de gestión		El desarrollo de una Política de Seguridad y Salud Laboral
Proveedores	Política de Calidad		El desarrollo de una política de RSE que incluya Derechos Humanos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Acción social		continuar colaborando con empresas locales de integración social
Empleados	Acción social		Mantener buzón de sugerencia y la encuesta satisfacción de empleados
Proveedores	Acción social		Mantener los niveles de exigencia y compromiso con nuestros proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente		Minimizar las incidencias y quejas para que no vuelvan a ocurrir
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		Mantener el programa de formación de empleados
Proveedores	Sistema de clasificación de proveedores		En el manual de acogida de proveedores se hará mención a los principios del

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cuando se contrata un proveedor, antes de comenzar a colaborar hay una evaluación inicial de la empresa, coordinación de actividades, seguro de responsabilidad civil, seguros de vehículos, residuos para transporte de residuos, alta de trabajadores, si está al corriente de la SS SS y en Hacienda, etc.

A nuestros proveedores de productos les exigimos etiquetado verde y gestión de los residuos

Objetivos: Hasta la fecha mantener los criterios, manteniendo y vigilando el cumplimiento de los derechos humanos por parte de los proveedores con criterios principalmente sociales, ambientales y de calidad.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE no dispone de una política de Responsabilidad Social Corporativa en el 2011.

ºDurante el 2012 la empresa desarrollara este política de Responsabilidad Social Corporativa un apartado en el que desarrollará su gestión ética en las compras y la relación con los proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Hay una Evaluación de proveedores en las Auditorías Internas de la empresa de acuerdo a los sistemas de Gestión Implantados ISO 9001 y 14001, de esta manera se detectan, evidencias, seguimientos, además hay un

Procedimiento específico para evaluación de proveedores

Objetivos: Se va a incluir información sobre el compromiso TSI LEVANTE con la RSE en los contratos de los proveedores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 65 %

Implantación: Casi la mitad de nuestros proveedores disponen de un certificado de Calidad ISO 9001 y algunos de ellos lo complementan con un sistema de gestión integrado con Medio ambiente ISO 14004

Objetivos: Mantener la relación con los proveedores y si no disponen de sellos certificados, si se les demandará que cumplan con los estándares de calidad y medio ambiente requeridos por TSI LEVANTE.



Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 7

Implantación: Las No conformidades reflejadas en nuestro sistema de gestión respecto a las quejas de los proveedores durante el año 2011.

Objetivos: Nuestro objetivo es intentar que no se repitan quejas y mantener en cero las posibles reclamaciones

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad		Desarrollar política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	Mantener la relación con los proveedores y difundir RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: TSI Levante considera en este sector no hay riesgo

Objetivos: Mantener el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE interviene y favorece el desarrollo de Convenios Colectivos.

Un miembro de la dirección es firmante del Convenio Colectivo de limpieza de locales y edificios de la región de Murcia, responsable de ALEL (Asociación de Limpiezas de edificios y locales de la región de Murcia)

Objetivos: TSI LEVANTE desea seguir manteniendo los niveles más altos de las disposiciones establecidas mediante instrumentos legalmente obligatorios, tales como los Convenios Colectivos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE mantiene reuniones con los trabajadores y comités de empresa. Además se levantan Actas de estas reuniones y de la negociación de los convenios.

Objetivos: Mantener y predisponer la escucha activa con los trabajadores



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Acta de reuniones con el comité de empresa, con los acuerdos que se llevan a cabo

Objetivos: Mantenimiento de reuniones y escucha con los trabajadores y el comité de empresa con el fin de mantener las mejores negociaciones posibles

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE mantiene el máximo de comunicación posible con los comités de empresa, correa de transmisión entre trabajadores, se intenta mantener una situación normalizada con los trabajadores y se ejecutan reuniones mensuales.

Objetivos: Mejorar las incidencias de los conceptos en las nóminas

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Mantener la disposición de escucha activa con los trabajadores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	😊	Reducir incidencias sobre los conceptos en las nominas
	Encuestas y cuestionarios de satisfacción		
	Reuniones de equipo		

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Todo el personal se rige por un convenio laboral de limpieza edificios y locales.

En las reuniones con el comite de empresa se acuerdan y mejoran las necesidades de conciliación en la vida familiar y laboral, (entre otros se intenta acercar el trabajo a su domicilio).



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Todo nuestro personal contratado se rige por el Convenio Colectivo, en el caso del sector de la limpieza de edificios y locales.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Aplicación del Convenio Colectivo, y formación en materia de RSE para aplicarlo en la presente memoria.

Objetivos: TSI LEVANTE se asegurara de establecer mecanismos para no hacer uso del trabajo forzoso, tanto en la organización como en su cadena de valor.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	😊	Seguir aplicando Convenio Colectivo

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😐	Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE se asegura que no se hace uso del trabajo infantil en la organización

Objetivos: TSI LEVANTE se asegurará de que no se hará uso del trabajo infantil en su cadena de valor, sobretodo en proveedores directos sobre los que tiene mayor influencia.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE no dispone de una política por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil que comunica abiertamente

Objetivos: Durante el 2012 va a desarrollar una política que se difundirá en la empresa referente a este principio de erradicación del trabajo infantil en todas su formas., en el momento que TSI LEVATE perciba la presencia de niños con edad inferior a la edad legal de trabajar en un lugar de trabajo se tomaran todas la medidas pertinentes para sacarles.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil es una forma de explotación que supone la violación de un derecho humano, que perjudica el desarrollo físico, social y mental del niño con lo que TSI LEVANTE no comulga.

Objetivos: Mantener esa actitud frente a esta violación de los derechos humanos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política	😐	Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😐	Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE selecciona a los empleados con el perfil de puesto más afín con las necesidades de la empresa.

La empresa tiene un plan de formación para que los trabajadores estén lo más cualificados posible para sus puestos de trabajo.

Objetivos: TSI LEVANTE mantendrá sus estándares de selección pero evaluará con más detenimiento los factores de riesgo en la contratación, formación y promoción de los trabajadores



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: No

Implantación: La empresa cumple con el Convenio Colectivo sectorial con el fin de ser equitativos en los procesos de selección y de igualdad de oportunidades y en los que no hay discriminación de salarios con respecto al género.

Objetivos: Se va a desarrollar una política de Responsabilidad Social donde se va a reflejar por escrito las líneas de anti-discriminación y de igualdad de oportunidades de la organización



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE tiene acuerdos de colaboración con entidades que facilitan personal para incorporar en el proceso de selección hombres y mujeres que pueden estar excluidos o sea difícil su incorporación al mundo laboral. La empresa cumple la legislación en este aspecto en 9%

Objetivos: Mantener los acuerdos de colaboración para seguir incorporando personal en nuestra empresa. Cuando se firmen convenios que se incluya en el acuerdo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 0,06 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 74 %

Hombres: 26 %

Mayores de 45 años: 57 %

Menores de 30 años: 7,5 %

Empleados no nacionales: 2 %

Empleados con contrato fijo: 63 %

Implantación: Los empleados en TSI LEVANTE busca promover oportunidades para que hombres y mujeres obtengan trabajos decentes y productivos, desempeñado en condiciones de equidad, seguridad y dignidad humana.

Objetivos: TSI LEVANTE quiere que sus trabajadores se ganen la vida con un trabajo escogido libremente y que tengan derecho a condiciones justas y favorables.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene una auditoria de Calidad anual donde se refleja en sus Sistema de Gestión el organigrama y personal de la empresa

Objetivos: TSI LEVANTE comunicará este informe que incluye el organigrama adjunto, que además tendrá un enlace en nuestro nuevo sitio Web.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El departamento de Recursos Humanos

Objetivos: El departamento de Recursos Humanos





Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: TSI LEVANTE no tiene ningún expediente por acoso, abuso o intimidación.

Objetivos: Mantener los niveles

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		Desarrollo de una nueva página Web actualizada con apartado de RSE

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVATNTE dispone de un sistema de gestión medioambiental ISO 14001 y su intención es mantener esta certificación.

En el presente informe se el certificado vigente.

Objetivos: Mantenimiento del Certificado del Sistema de Gestión de Medioambiente.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha dispuesto objetivos durante el 2011 para la reducción de consumos
En el presente documento se adjunta objetivos de reduccion de consumos de agua y fuell.

Objetivos: Incrementar y mantener la reducción de consumo de energía y reducir las emisiones y residuos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 5 %

Implantación: TSI LEVAVTE ha realizado alguno de los siguiente cursos:

Utilización de productos químicos de limpieza

Manipulador de alimentos

Capacitación para ser recurso preventivo

Charlas de PRL en el puesto de trabajo

Sensibilización MA

Formación específica como gestor de residuos

Utilización y manejo de maquinaria de limpieza y su conservación

Prevención de riesgos laborales en el sector de la limpieza, etc.

Objetivos: Mantener el nivel de formación de todos nuestros trabajadores de acuerdo a su perfil de puesto y de las necesidades que sean demandas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	😊	Mantener la formación en el cuidado del medio ambiente
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Hay un control de los residuos generados por la empresa de acuerdo a lo establecido en la norma ISO 14001, además de los requeridos por el cliente y la legislación.

La empresa tiene proveedores que gestionan los residuos de dos formas, peligrosos con un gestor ambiental y no peligrosos a través del Ayuntamiento en puntos verdes ecoparques.

Objetivos: La empresa seguirá promoviendo la responsabilidad ambiental, además de cumplir con las leyes y regulaciones, además de mejorar para el mejor desarrollo de nuestro propio desempeño como en nuestro ámbito de influencia.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE dispone de un sistema de gestión de calidad y medioambiental integrado y certificado y en el presente documento adjuntamos su Política de Gestión Medioambiental

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa está certificada con el Sistema de Gestión ISO 14001

Objetivos: Superar las auditorías externas de la empresa certificadora con el mínimo de no conformidades.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa está certificada por la ISO 14001. En el presente documento se adjunta un certificado de Medioambiente vigente.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 20 %

Implantación: Aproximadamente la mitad de nuestros proveedores dispone de un sistema de gestión, pero además exigimos a los que corresponda estar en posesión de etiqueta verde

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Cumplir los objetivos medioambientales según el sistema de gestión ISO 14001
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Mantener la certificación ISO 14001

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	😊	Mantener la certificación ISO 14001

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene desarrollado un sistema de gestión informático interno con el fin de favorecer el mantenimiento de la gestión la de calidad, medioambiente y de dirección de la empresa.

Objetivos: Mantener la política de la empresa de apoyar la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente en todas las actividades de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 100

Implantación: TSI LEVAVTE tiene desarrollada una política de medioambiente comunicada a todo el personal en carteles en dentro de las oficinas de la empresa, un manual de bienvenida, y se firma un compromiso con las subcontratas, además se presentada a nuestros proveedores y potenciales clientes y es publicada en nuestro sitio Web. En nuestras comunicaciones electrónicas se recomienda el uso responsable del papel, etc. En el presente documento se adjunta la política de medioambiente vigente

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 5

Implantación: La empresa tiene implantado un sistema de gestión propio adaptado a las necesidades de la empresa y para la gestión de la calidad, el medio ambiente y el PRL

Objetivos: Seguir invirtiendo en nuevas tecnologías

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE	😊	Apoyar la investigación y desarrollo con nuevos desarrollos informáticos
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde TSI Levante se trabaja en una competencia Justa, ya que afecta sensiblemente en la evolución y mantenimiento de las negociaciones transparentes en el sector. Se ha observado desde TSI LEVANTE que existen organizaciones en el sector que no aplica las tablas salariales del convenio, con lo que pueden abaratar costes de los servicios a costa de la mano de obra.

Objetivos: TSI LEVANTE respeta y quiere mantener el derecho de representación colectiva de los trabajadores, así como el derecho a la negociación colectiva y permite que los representantes y los trabajadores puedan ejercer con normalidad su actividad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: TSI Levante no dispone de una política en materia de corrupción pero hay un compromiso expreso en su política de calidad de transparencia con el cumplimiento de los trabajos contratados y su comunicación a los trabajadores de la empresa.

Además de mantener el cumplimiento de al menos las condiciones mínimas del Convenio Colectivo para todos nuestros trabajadores.

La organización desarrollara una política de Responsabilidad Social Corporativa que incluya este principio de lucha contra la corrupción

Objetivos: En el desarrollo de la política de RSE en el 2012 se incluirán los 10 principios del pacto mundial, incluido el específico de anti-corrupción y competencia justa.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE no tiene una política de RSE que haga referencia a este apartado frente a la corrupción y la compra justa

Objetivos: TSI LEVANTE va desarrollar una política de RSE durante el año que haga referencia a este apartado frente a la corrupción y la compra justa además de mantener la transparencia en cuestión de patrocinios o donaciones



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: TSI LEVANTE participa en patrocinios locales con plena transparencia y con fines de colaboración social.

Objetivos: Mantener el nivel de colaboración y patrocinio en eventos locales con el mismo nivel de transparencia. Durante el 2012 desarrollará una política de Responsabilidad Social Corporativa que incluya este apartado y principio del pacto mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Cientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: TSI Levante no tiene desarrollados Códigos de Conducta y no tiene desarrollada por escrito una política de anti-corrupción, sobornos y extorsión.

Objetivos: TSI LEVANTE va a desarrollar una política de Responsabilidad Social Corporativa donde se desarrollará el principio 10, frente a la corrupción del pacto Mundial de las Naciones Unidas.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: TSI LEVANTE mantiene relación con algunas instituciones, y colabora con donaciones para fiestas fin de curso de colegios, institutos... (el logotipo de la empresa aparece en los carteles anunciantes del evento).

Objetivos: Mantener el grado de colaboración con las organizaciones con la máxima transparencia


Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

Respuesta: No


Implantación: En TSI LEVANTE existe un procedimiento en el que la compra habitual se realiza por una orden de trabajo firmada por el responsable del departamento de compras que es contratada con el albarán. Las compras no habituales solo lleva la autorización y firma de la dirección de la empresa. Actualmente en TSI LEVANTE hay un registro con la firma de orden de compra y con la entrada de mercancía.


Objetivos: El desarrollo de una política de RSE donde se refleje este aspecto y se de a conocer entre nuestros principales grupos de interés: los clientes, proveedores y empleados

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Competencia desleal		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos política		Incluir este principio en el desarrollo de la política de RSE
Empleados	No tenemos política		Incluir este principio en el desarrollo de la política de RSE
Proveedores	No tenemos política		Incluir este principio en el desarrollo de la política de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Empleados	No tenemos acción concreta		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Proveedores	Otros		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Empleados	No tenemos seguimiento		Desarrollo y difusión de la política referente a este principio durante 2012
Proveedores	No tenemos seguimiento		Mejorar el seguimiento de las posibles incidencias que puedan surgir.

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.9
14	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
15	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
16		3.8
17		3.10
18		3.11
19	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
20	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
	PRINCIPIO 2	
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C2I1	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12