



Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Técnicas Reunidas, S.A.



- Carta de Renovación del compromiso



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

```
ERROR: undefined  
OFFENDING COMMAND: eexec
```

```
STACK:
```

```
/quit  
-dictionary-  
-mark-
```



Información general

Perfil de la entidad: Técnicas Reunidas, S.A.

- *Dirección:* C/ Arapiles, 13
- *Dirección web:* www.tecnicasreunidas.es
- *Alto cargo:* Juan Lladó Auburúa, Consejero Delegado
- *Fecha de adhesión:* 08/12/2011
- *Número de empleados:* 5913
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Construcción e ingeniería de proyectos principalmente relacionados con el ámbito de la energía.
- *Ventas / Ingresos:* 2612644000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 426.996
- *Desglose de Grupos de Interés:* Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Accionistas
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Influencia de la condición de entidad cotizada en la actividad de Técnicas Reunidas.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* Entre otros, España, numerosos países de Europa, Asia, Oriente Medio, Sudamérica, África, Australia...
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Actividad global de Técnicas Reunidas.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Principales actuaciones desarrolladas por Técnicas Reunidas en el ejercicio 2011, incidiendo en particular en su relación con el grupo de interés "Empleados". En el informe a elaborar en próximos ejercicios Técnicas Reunidas ofrecerá información más detallada sobre otros grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página Web de TR
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Presentación de la candidatura del Proyecto LIQUION a los premios Europeos de Medio Ambiente a la Empresa 2011-2012 sección Producto y/o Servicio para el Desarrollo Sostenible. Rospa Gold Occupational Health&Safety Award
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Una vez valoradas las sugerencias por el responsable del área implicada, el proceso de implantación se decide caso por caso en función del contenido y de los destinatarios de la sugerencia. Un ejemplo típico de incorporación es la comunicación por el responsable del área correspondiente al personal que esté a su control para, simultáneamente, introducir los procedimientos de control que se estimen precisos para asegurar su implantación.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Sociedad anónima, que cuenta con cuatro áreas de actividad como son Refino y Petroquímica, Upstream y Gas Natural, Energía e Infraestructuras e Industria.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Sí, los debate utilizando los parámetros objetivos que previamente le han comunicado los departamentos correspondientes.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Estos procesos de decisión y buen gobierno son adoptados por el Presidente, el Vicepresidente, el Director General y la Secretaria del Consejo de Administración de la entidad, con la colaboración, en su caso, del responsable de área afectada por estos procesos.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) La entidad actualmente carece de estos proyectos de colaboración pero está obteniendo información acerca de las diversas iniciativas en las que pudiera estar interesada en participar.

Más información

- *Notas:* La entidad tiene un bajo impacto ambiental en sus actividades, limitándose prácticamente a los impactos derivados de la construcción de sus proyectos. Sin embargo, los proyectos que desarrolla para tercero, sí tienen un alto impacto ambiental previsto para su fase de operación. Esto implica que Técnicas Reunidas diseñe basándose en las mejores tecnologías disponibles (BAT) y en los Estudios de Impacto Ambiental (EIA) correspondientes.
- *Dirección web:* <http://www.tecnicasreunidas.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* En el cuerpo del informe se precisarán los detalles de la implantación de los 10 Principios para otros Grupos de Interés.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Laura Bravo
- *Tipo de informe:* A+B+C+D



" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Uno de los principales pilares de actuación de Técnicas Reunidas se basa en la Seguridad, tanto en lo relativo a un correcto diseño de nuestras plantas para una explotación, funcionamiento y mantenimiento seguros como en lo relativo a las condiciones de trabajo de nuestro personal, tanto en la fase de diseño como de construcción. En este sentido, TR ha sido galardonada con diversos reconocimientos por parte de sus clientes como contratista con mayor número de horas hombre en construcción sin accidentes.

Objetivos: Técnicas Reunidas continúa desarrollando una importante labor de formación de su personal con el fin de reducir en la medida de lo posible el riesgo de accidentes laborales. Del mismo modo, cuenta con diversos certificados que reconocen su buen hacer en este ámbito como, por ejemplo, el BSI relativo al mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Seguridad y de la Salud Laboral que cumple los requisitos del BS OHSAS 18001:2007.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de los diversos ámbitos relacionados con los Derechos Humanos, Técnicas Reunidas ha



desarrollado de manera profusa diversas políticas de Seguridad y Salud Laboral en relación con las actividades donde estas medidas son más relevantes. Por otro lado, la entidad estudia la posibilidad de incorporar esta política de Derechos Humanos a un texto que exprese el respeto a los Derechos Humanos por parte de la entidad, que ya cumple escrupulosamente en la práctica.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas, en materia de Seguridad y Salud, ha renovado el Certificado de OHSAS 18001:2007 de la entidad BSI, que acredita el buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud laboral de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: Estos resultados, aunque no estén expresamente recogidos hasta la fecha en un análisis individualizado, sí que aparecen implícitos en las actividades cotidianas que ejecuta Técnicas Reunidas, principalmente a través de los departamentos de Recursos Humanos y Operaciones. Las acciones desarrolladas por estos departamentos son analizadas continuamente y, para el caso de que cualquier acción de la entidad pueda vulnerar cualquier Derecho Humano, la entidad dispone de los medios precisos para poner esta situación en conocimiento de los responsables de introducir las medidas paliativas y correctoras oportunas.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: La seguridad de los productos y servicios es uno de los aspectos clave de Técnicas Reunidas, dado el sector de actividad en el que actúa como el diseño y construcción de plantas industriales. Los aspectos propios de la seguridad de sus productos y servicios son incluidos, por ejemplo, en los manuales de uso de estas plantas industriales, donde se detalla con precisión la forma de operar estos productos para garantizar la seguridad de su uso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas tiene actualmente implantados diversos procedimientos que permiten asegurar que su actividad cumple los Derechos Humanos. Del mismo modo, realiza un seguimiento puntual del funcionamiento de las áreas de actividad que pueden tener más incidencia en materia de Derechos Humanos como, por ejemplo, el departamento de Recursos Humanos. Por otro lado, el Comité de Auditoría y Control tiene encomendada la función de supervisar el funcionamiento de la entidad en materia de responsabilidad social corporativa y de control de riesgos (concepto en el que debe considerarse comprendida cualquier vulneración de Recursos Humanos), tal y como se detalla en sus Estatutos Sociales y en el Reglamento del Consejo de Administración.

[Descargar el documento adjunto](#)

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Periódicamente se imparten cursos formativos que comprenden esta materia, con el fin de asegurar la aplicación práctica de estos principios por los departamentos y el personal implicado.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: La entidad no tiene constancia de incumplimientos o demandas en estos ámbitos durante el ejercicio analizado.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 82

Implantación: Dentro de esta cantidad, destacan las aportaciones a diversos proyectos locales desarrollados en los territorios donde Técnicas Reunidas ejecuta proyectos.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad analiza con detalle cada uno de los proyectos que desarrolla con carácter previo a su ejecución y, en particular, su influencia en la comunidad donde va a ser desarrollado. Este análisis puede concluir, por ejemplo, la conveniencia de apoyar determinadas iniciativas para el desarrollo de esta comunidad como la contratación de un porcentaje de personal local para que la ejecución de estos proyectos resulte provechosa para la comunidad.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: El mantenimiento de la seguridad en el emplazamiento donde son ejecutados los proyectos de Técnicas Reunidas es responsabilidad del cliente que, en su caso, le haya contratado. Por este motivo, Técnicas Reunidas no contrata las fuerzas de seguridad que, en su caso, puedan ser precisas y, en consecuencia, tampoco está facultada para contactar directamente con ellas. No obstante lo anterior, la entidad no tiene constancia de la existencia de actuaciones en este sentido.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Accidentes laborales		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros Plan de RSE Política de Seguridad y Salud Laboral		Desarrollar el compromiso de TR con los DDHH



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Introducir mejoras de manera progresiva

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación		Desarrollar un Código Ético
	Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Otros Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL		

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Con el fin de asegurar que ninguno de los proveedores y que la cadena de suministros de las compras que efectúa Técnicas Reunidas incumple los Derechos Humanos, la empresa solicita a los proveedores y contratistas una declaración expresa en este sentido, reservándose la facultad de, en su caso, poder verificar estos extremos directamente y de adoptar medidas en caso de que el proveedor o contratista no garantice estos extremos convenientemente. Con este fin, Técnicas Reunidas requiere a estos terceros la entrega y actualización de estas declaraciones.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas quiere extender el control de la aplicación de estos principios a un número cada vez mayor de proveedores y suministradores, así como realizar comprobaciones presenciales que se añadan a las declaraciones que actualmente les exige. En particular, Técnicas Reunidas exige a sus proveedores garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable, entre la que se encuentran los Derechos Humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: La firma de las condiciones generales de compra, que contiene el compromiso de respeto a los Derechos Humanos por parte del suministrador, es una condición indispensable para la firma del suministro.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 100 %

Implantación: La firma de las condiciones generales de compra es una condición cuyo cumplimiento es indispensable para la firma del pedido.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 10,6 %

Implantación: Técnicas Reunidas incrementa este porcentaje año tras año.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: Hasta la fecha, Técnicas Reunidas no tiene constancia de la recepción de queja alguna de/sobre los proveedores por los canales de comunicación que expresamente tiene habilitados al efecto. No obstante, la entidad se reserva expresamente la facultad de comprobar directamente con estos proveedores la veracidad de estas quejas o consultas, caso de producirse, de requerirles la documentación o información que fuera precisa, y de resolver el pedido para el caso de que se acreditase la veracidad de las quejas.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros Política de Compras		Continuar con la implantación de las medidas adoptadas

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Continuar aplicando esta práctica

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: SI

Implantación: La libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva son plenamente respetados por Técnicas Reunidas. Estas libertades y derechos se ejercen, sin incidencia alguna hasta la fecha, a través de los procedimientos habituales establecidos en los territorios donde Técnicas Reunidas está implantada. Esta información, entre otra relevante para el empleado, se detalla tanto en el Manual de acogida del empleado de TR, que se entrega a cada trabajador con motivo de su incorporación y que está disponible en la intranet, donde también consta el convenio colectivo de empresa y del sector aplicable a su actividad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad consulta con los empleados o sus representantes las decisiones de esta índole. Del mismo modo, la entidad reconoce y ampara el ejercicio de los derechos reconocidos a los empleados en los diversos Convenios Colectivos que le resultan de aplicación en su actividad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas negocia periódicamente con los representantes de sus trabajadores determinadas condiciones laborales destinadas a ser aplicadas a una generalidad de trabajadores. Del mismo modo, les mantiene informados de aquellas decisiones que, en su opinión, puede incidir en el desempeño de la actividad profesionales de estos trabajadores y de las mejoras que periódicamente aplica en sus condiciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas comunica a los representantes formales de los trabajadores la toma de determinadas decisiones relativas a las operaciones que emprende o a la forma de gestionar la organización, particularmente en aquellos supuestos en los que entiende que estas decisiones pueden afectar a una pluralidad de trabajadores. El procedimiento consiste en la comunicación de estas decisiones a los representantes de los empleados y la toma en consideración de su posición en estas decisiones.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad realiza una evaluación anual de sus trabajadores, en los que estos pueden efectuar las sugerencias que estimen oportunas en estos ámbitos. Actualmente, el departamento de Recursos Humanos de la entidad recibe y tramita directamente estas cuestiones.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Continuar poniendo en práctica esta política

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Continuar con la implantación de este principio

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales		Perfeccionar y, en su caso, desarrollar estos mecanismos

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas exige una declaración expresa en este sentido a sus proveedores y subcontratistas, en particular en aquellas áreas geográficas en las que esta circunstancia puede suponer un factor de riesgo. Además, en lo que respecta a las contrataciones directas de personal que efectúa, la entidad exige el cumplimiento de la normativa local aplicable como requisito para efectuar esta contratación. Del mismo modo, los derechos de los trabajadores están recogidos en la intranet de Técnicas Reunidas, a la que tienen acceso todos sus trabajadores, quienes, en el momento de iniciar su relación laboral con Técnicas Reunidas, reciben un folleto informativo en el que constan expresamente sus principales derechos laborales.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio colectivo recoge estos aspectos, que Técnicas Reunidas aplica en su actividad.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha realizado auditorías a diversos proveedores para acreditar que no existe ninguna forma de trabajo forzoso o bajo coacción.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad requiere que sus suministradores directos acrediten cumplir estos principios y valores directa y personalmente mediante los terceros a los que, en su caso, pueda encomendar esta actividad, quienes deberán asumir las mismas obligaciones que el contratista original. Del mismo modo, el contratista deberá entregar a Técnicas Reunidas la lista de subcontratistas, y Técnicas Reunidas se reserva la facultad de rechazar a cualquiera de ellos.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Este aspecto es uno de los puntos respecto a los que Técnicas Reunidas solicita a los proveedores que emitan una declaración expresa, comprendida en las condiciones generales de compra. Para el caso de que los trabajadores destinados por los proveedores deban desarrollar sus tareas en el sitio donde la obra esté siendo ejecutada, este control se realiza directamente por Técnicas Reunidas.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad dispone de diversos certificados que acreditan estos extremos, por ejemplo el ISO 9001

emitido por Aenor.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		Detallar estas políticas en otros textos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Implementar medidas adicionales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: En lo que respecta a las contrataciones directas de personal que efectúa, Técnicas Reunidas se asegura de que estos empleados cumplen con todos los requisitos establecidos por la normativa aplicable, entre los que se encuentra el que el empleado sea mayor de edad. Del mismo modo, exige a los proveedores que garanticen por escrito el cumplimiento de este principio, dentro del marco general de cumplimiento normativo que requiere y que consta en la política general de compras de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas aplica este principio a través del cumplimiento de la normativa aplicable en todas las contrataciones de personal que efectúa. Del mismo modo, este principio aparece detallado en los convenidos colectivos de aplicación y en la política de compras ya aportados en otros puntos precedentes de este informe.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)



Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha exigido a algunos proveedores la acreditación de la edad de todos los trabajadores que dediquen a la ejecución de los trabajos encomendados mediante documentos identificativos de cada uno de estos trabajadores.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas exige el cumplimiento de estos principios no sólo a sus proveedores directos, también solicita que, a su vez, estos proveedores directos lo exijan a toda su cadena de suministro en aquellos supuestos en que esta condición resulte de aplicación. Del mismo modo, Técnicas Reunidas exigen a sus contratistas la aportación de un listado de subcontratistas y se reserva la facultad de rechazar algunos de estos subcontratistas.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad cuenta con diversos certificados que acreditan esta circunstancia como, por ejemplo, la ISO 9001 de la entidad Aenor.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 50

Implantación: La totalidad de las verificaciones, efectuadas bien con carácter presencial o bien mediante la

solicitud de los documentos identificativos de los trabajadores empleados por los suministradores o contratistas, fueron satisfactorias.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Técnicas Reunidas no tiene conocimiento de que ningún menor de edad haya sido contratado directamente o empleado por alguno de sus proveedores o contratistas.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 50

Implantación: El departamento de Recursos Humanos examina la documentación de cada uno de los trabajadores de Técnicas Reunidas con carácter previo a su contratación, por lo que si alguno de los candidatos fuese menor de edad la contratación no llega a efectuarse. Otros departamentos, como por ejemplo los de Operaciones o Compras, también efectúan comprobaciones aleatorias entre los proveedores y suministradores.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio		
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente Política de Compras		Detallar esta política



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Incrementar el número de revisiones presenciales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad considera que no existen sesgos implícitos en lo relacionado con la discriminación de sus empleados en la contratación, formación y promoción. Técnicas Reunidas ha implantado unos procedimientos de selección de personal y de promoción interna basados en parámetros objetivos, con la finalidad de excluir que cualquier aspecto distinto al de la cualificación o el desempeño profesional dentro del proceso de selección o del desarrollo de su carrera profesional. Finalmente, Técnicas Reunidas ha impartido entre sus empleados un total de 118.960 horas de actividades formativas entre los trabajadores de su grupo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad, además de cumplir con la normativa aplicable en este sentido (entre otras, la Ley Orgánica 3/2007), dispone de una política de igualdad que trata regula y trata de prevenir estas cuestiones. Además, el convenio colectivo de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos regula este aspecto en sus artículos 42.1.g. y 47.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente

ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha implantado un plan de carreras profesionales que, a través de herramientas de evaluación del desempeño profesional a sus empleados, intenta prevenir la aparición de cualquier tipo de práctica de discriminación en el empleo y la ocupación. Del mismo modo, la entidad aplica estructuras salariales basado en parámetros objetivos como la antigüedad, la categoría de empleado y la evaluación de las tareas encomendadas. Finalmente, la entidad aplica el Acuerdo marco europeo sobre acoso y violencia en el lugar de trabajo.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 0,62 %

Directivos mujeres: 0,03 %

Directivos hombres: 0,59 %

Mujeres: 69,47 %

Hombres: 31,53 %

Mayores de 45 años: 30,73 %

Menores de 30 años: 40 %

Empleados no nacionales: 30,9 %

Empleados con contrato fijo: 61,5 %

Implantación: El porcentaje de empleados con contrato fijo se ha incrementado progresivamente a lo largo de estos últimos ejercicios.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: Además de en el Informe Anual de Gobierno Corporativo (adjunto), parte de esta información también está disponible en las Cuentas Anuales de la entidad, disponibles en la página web de Técnicas Reunidas en el siguiente enlace: <http://www.tecnicasreunidas.es/es/informacion-para-accionistas-e-inversores/informacion-financiera/2011.html>

[Descargar el documento adjunto](#) ➔

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El responsable de Recursos Humanos y, en última instancia, el Comité de Auditoría y Control de la entidad.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: Hasta la fecha, la entidad no ha recibido acusaciones de este tipo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros Plan de Igualdad		Incorporar esta política a otros textos

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Formación Implantación del Plan de Igualdad Medidas de género Plan de Carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		Reforzar las medidas actualmente implementadas

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe gobierno corporativo Intranet Otros Registros oficiales Web		Continuar aplicando los mismos criterios de transparencia en la información

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas, realiza campañas de Toma de conciencia destinadas a proporcionar información sobre la Política de Calidad y HSE de la empresa, los objetivos de calidad y objetivos y metas ambientales y la difusión de los aspectos ambientales asociados a cada una de las actividades de la empresa y los impactos que el desarrollo de la actividad causa en el medio. (segun procedimiento interno PG-10 COMPETENCIA, FORMACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA

Técnicas Reunidas pone a disposición de todos sus empleados cursos externos e imparte cursos internos específicos para profesionales directamente implicados en la Gestión Ambiental.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: La entidad dispone de diversas iniciativas en este sentido, entre las que nos gustaría destacar la implantación de un sistema de control de ahorro energético que permita reducir la factura energética anual del edificio un mínimo de 25-30% con retornos de inversión de entre 5 a 8 años.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 0,01 %

Implantación: Estos recursos han estado principalmente dedicados a la organización de actividades formativas a nivel interno para concienciar, sensibilizar y formar al personal de Técnicas Reunidas en materia medioambiental. Así como asistencia a Cursos y jornadas externas con especial hincapie en legislación ambiental de aplicación en las actividades de Técnicas Reunidas, Oficinas, Proyectos y Obras

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental		1.- Promover la formación ambiental continua del equipo de Medio Ambiente (dto).

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha identificado como su principal responsabilidad en materia medioambiental, dentro de su sector de actividad, la construcción de las plantas aprovechando las posibilidades tecnológicas para reducir su impacto medioambiental, así como instruir a sus clientes y futuros operadores de las plantas acerca del modo de uso responsable.

Los riesgos ambientales de cada proyecto se analizan en el Estudio de Impacto Ambiental, utilizado como referencia desde el comienzo del Proyecto.

Técnicas Reunidas, así mismo, realiza un análisis de riesgos que incluye los riesgos ambientales en las fases tempranas del proyecto e incluso en fase de oferta.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Basado en el Estudio de Impacto Ambiental, Técnicas Reunidas realiza siempre este tipo de informes con carácter previo a la ejecución de los Proyectos que tiene encomendadas.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI



Implantación: Técnicas Reunidas cuenta con una Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente común para todas sus actividades. La Política está elaborada en coordinación por los Departamentos de Calidad, HSE y Recursos Humanos, y aprobada por la Alta Dirección y contiene tanto el compromiso de la Compañía en estas materias, como los principios generales que orientan la gestión con una perspectiva ambiental. Esta política se desarrolla en el Manual y los procedimientos de su Sistema de Calidad y Medio Ambiente en todas sus actividades (Oficinas, Proyectos, Obras y Explotaciones), de acuerdo a los requisitos de la ISO 14001.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha implantado un sistema de ahorro energético para las instalaciones de sus principales oficinas. Este sistema ha permitido reducir la factura energética anual del edificio un mínimo de 25-30% con retornos de inversión de entre 5 a 8 años.

Para el Ejercicio 2012, Técnicas Reunidas a través de su programa de Acción Social en colaboración con el departamento de HSE creará el CONCURSO DE FOTOGRAFÍA AMBIENTAL.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C212)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas cuenta con un responsable de Medio Ambiente que coordina el seguimiento de los objetivos ambientales mediante:

Auditorías internas y externas

Revisión por la dirección del Sistema de Gestión Ambiental

Incluyendo estos objetivos todas las actividades de la organización.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C213)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas edita anualmente un programa de Objetivos y Metas Ambientales, de acuerdo a los requisitos de ISO 14001, aprobados por la alta dirección.

La evaluación del cumplimiento se realiza en los intervalos definidos en el procedimiento PG-07 Programación de Objetivos.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 64 %

Implantación: Según información disponible a 31-12-2011.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Hasta la fecha, Técnicas Reunidas no ha recibido multas asociadas al incumplimiento de esta normativa.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 1995

Implantación: El consumo anual en las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid ascendió a 4.279.988 Kwh. El valor que aparece en el campo de Respuesta corresponde al consumo medio por empleado /año.

Objetivo 2012: Realizar un Plan de eficiencia energética para otro de los edificios de Técnicas Reunidas en Madrid. Cabe destacar la instalación de sensores de movimiento como medio de activación de las luminarias.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: 8

Implantación:

Consumo anual durante el año 2011 en las oficinas de Técnicas Reunidas (Madrid) ascendió a 17.170 m3
la Respuesta corresponde al consumo medio por persona/año

Objetivo 2012 - Realización de campañas específicas orientadas a la reducción del consumo de agua tanto en intranet como en Aseos.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: Papel - 5.479 cajas

Especifique material y cantidad:

Especifique material y cantidad:

Implantación: Indicador : consumo de papel por año y empleado:

Respuesta : 2,55

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: Tubos fluorescentes - 200 k

Especifique residuo y cantidad: Pilas - 60 k

Especifique residuo y cantidad: Toner - 24 contenedores

Implantación: Tubos Fluorescentes- Peligroso/ Gestion a traves de empresa autorizada- Ratio por empleado/año
0,093

Pilas - Gestion a traves de empresa autorizada

Toner - destino: reutilización - Ratio por empleado/ 0,011

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.



Respuesta: No

Implantación: Técnicas Reunidas no realiza algún otro uso indirecto de energía.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: El consumo de agua de la entidad no ha afectado de forma significativa a los ecosistemas o hábitats cercanos.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 0

Subterráneas: 0

Red pública: 0

Implantación: Técnicas Reunidas no extrae aguas subterráneas o superficiales.

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C811)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 2,55

Implantación: Técnicas Reunidas utiliza papel certificado según EU Ecolabel PT/11/002

Respuesta: consumo de papel Eco-Logical por empleado y año: 2,55 cajas de papel por empleado y año

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C911)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO2: 0

CH4: 0

N2O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

Implantación: La entidad no realiza emisiones en gases efecto invernadora dado que no opera las plantas que diseña.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Técnicas Reunidas no utiliza ni emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal).

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: La entidad no genera este aspecto ambiental.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI



Implantación: *Técnicas Reunidas ha producido los siguientes residuos peligrosos: Tubos Fluorescentes en sus oficinas de Madrid*

Técnicas Reunidas contrata a empresas autorizadas para el transporte y disposición final de residuos peligrosos.

Iniciativas y Actuación para mejorar la gestión de residuos: Campañas a través de la intranet / cursos de formación específicos de Sistema de Gestión de Residuos

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C1013)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: *Técnicas Reunidas realiza iniciativas y actuaciones para mejorar la gestión de residuos tales como: Campañas a través de la intranet / cursos de formación específicos de Sistema de Gestión de Residuos*

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 100 %

Implantación: *Técnicas Reunidas diseña de acuerdo con las especificaciones técnicas del Cliente.*

Cabe destacar que Técnicas Reunidas diseña y construye estructuras metálicas susceptibles de ser recicladas al 100% al final de su vida útil. Así mismo se calcula que un 20% de los equipos son susceptibles de reutilización.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 100

Implantación: *Técnicas Reunidas vierte el agua residual de sus oficinas a la red de saneamiento público de Madrid. El Ayuntamiento de Madrid es el responsable de la gestión de acuerdo a legislación vigente.*

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y

de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: Las actividades u operaciones de Técnicas Reunidas no han producido impactos en estos entornos. Para tener la certeza de que no se afecta a áreas protegidas o sensibles, todos los proyectos de Técnicas Reunidas cuentan con un Estudio de Impacto Ambiental.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente		Continuar con la implantación de esta política
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		Extender el ahorro energético a otras dependencias de la entidad
	RSE		



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente		Incrementar auditorias ambientales a proyectos, al 30 y 70% avance ingeniería

Leyenda: Progresa adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas ha continuado con la difusión de la política de calidad, seguridad, salud y medio ambiente y del manual de gestión ambiental.

Los proyectos de Técnicas Reunidas se diseñan teniendo en cuenta las Mejores Tecnologías disponibles (BAT Analysis) y cumpliendo con los estándares ambientales internacionales y nacionales de referencia (ej. Royal Commission Environmental Regulation y Banco Mundial)

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 28

Implantación: Técnicas Reunidas elabora o aplica en sus proyectos las Mejores Técnicas disponibles (BAT analysis)) desde el punto de vista ambiental. La difusión se realiza a través del equipo de documentación del proyecto.

Por otro lado Técnicas Reunidas dispone de un sistema de Lecciones Aprendidas, incluidas las ambientales, que se difunden al comienzo de cada proyecto.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: Dado que la divulgación de tecnologías se realiza exclusivamente a nivel interno de la organización, resulta imposible cuantificar su coste.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Realizar acciones adicionales

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas prohíbe que sus empleados desarrollen cualquier conducta que pueda vulnerar la normativa nacional o internacional. Con el fin de prevenir estas conductas, ha identificado a los departamentos en los que existe un mayor riesgo de incurrir en este tipo de conductas e impartido oportunamente parámetros de actuación.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Aunque está política no conste actualmente por escrito, en la práctica la organización rechaza y prohíbe estos comportamientos.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: La entidad tiene previsto que la política que refleje por escrito estos principios haga referencia a estos aspectos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación: En el ejercicio al que hace referencia este informe, Técnicas Reunidas ha impartido diversos cursos relativos a los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción, así como a las conductas aconsejables que los empleados deben observar en estos supuestos. De cara al próximo ejercicio, es voluntad de Técnicas Reunidas plasmar por escrito una política de actuación que prevenga este tipo de conductas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Empleados: 100

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Las donaciones efectuadas por Técnicas Reunidas han sido efectuadas a entidades vinculadas principalmente con el mundo del arte, respetando en todo caso lo previsto en la normativa aplicable al efecto.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: Técnicas Reunidas realiza actualmente auditorías periódicas para detectar e intentar prevenir estas incidencias. Del mismo modo, la entidad estudia actualmente la posibilidad de implantar un canal ético o de denuncias en el que se puedan comunicar estos comportamientos, incluso de forma anónima o confidencial. El Comité de Auditoría y Control, compuesto mayoritariamente por consejeros independientes, es el responsable en última instancia de gestionar estas incidencias.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Aprobar e implantar una política por escrito

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Plasmación por escrito y difusión de la política

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Auditorías Comités de gestión Otros		Implantar un canal ético o de denuncias

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
P1C5I1 - C	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P1C5I2 - C	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1 - C	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P4C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P4C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
P4C3I1 - B	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
P4C4I1 - C	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P5C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
P5C4I1 - C	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
P5C3I1 - C	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
P5C4I3 - C	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<u>P8C611 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C711 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C712 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C811 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C911 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C912 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C1011 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C1012 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1013 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C1111 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C1112 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C1211 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C111</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<u>P9C211</u>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<u>P9C212</u>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C311	mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12