



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

Fundación CEEI Talavera de la Reina



Talavera de la Reina, a 25 de octubre de 2012

Me complace confirmar que la Fundación CEEI Talavera de la Reina – Toledo, renueva su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y apoya los diez principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, la protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y promover esos principios dentro de nuestra esfera de influencia, haciendo una declaración clara de este compromiso, tanto interna como al público.

A lo largo del año 2011 se ha realizado ha puesto un especial interés en la realización de acciones que favorezcan la formación y difusión de políticas de sostenibilidad y gestión medioambiental entre las pymes y emprendedores de la provincia de Toledo, mediante la labor de difusión de Guías de Autoevaluación Ambiental en la Empresa y otra Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad para las pymes de la provincia.

Nuestro objetivo para el año 2012 es continuar realizando estas labores y explorar las oportunidades de asociarse con empresas y otras partes interesadas para promover la aplicación de los diez principios.

Sin otro particular,



Fdo.: Rafael Sancho Zamora
Director Fundación
CEEI Talavera de la Reina - Toledo

Información general

Perfil de la entidad: Fundación CEEI Talavera de la Reina

- *Dirección:* Plaza del Pan, nº 11
- *Dirección web:* www.ceeitvr.com
- *Alto cargo:* María de los Ángeles Martínez, Presidente
- *Fecha de adhesión:* 16/06/2011
- *Número de empleados:* 6
- *Sector:* Servicios profesionales
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Apoyo a emprendedores y empresas ya constituidas a la puesta en marcha de sus iniciativas. Apoyo a la innovación, las nuevas tecnológicas, y la I+D+i. Gestión Técnicas de Viveros de Empresas.
- *Ventas / Ingresos:* Cifra de Negocio: 361.930 €
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ingresos sustanciales provenientes de organismos públicos: 57.375 €
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Personas y sectores sobre los que más influencia ejerce la labor desarrollada por la Fundación CEEI Talavera de la Reina - Toledo
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* Se pretende alcanzar a todos los Grupos de Interés relacionados con la Fundación y transmitirles las buenas prácticas del CEEI.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Atendiendo a su importancia para el objetivo fundamental del CEEI que es el fomento del emprendimiento y la innovación.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de nuestra página web.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* III Premios Cadena COPE Talavera al "Fomento de los proyectos emprendedores"
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante Encuestas de calidad se conocen, con carácter periódico, los consejos, sugerencias y solicitudes de nuestros Grupos de Interés. Una vez que se conocen los mismos, son analizadas por el equipo técnico y humano de la Fundación, quién eleva las propuestas de modificación de estrategias y/o procesos a la Dirección, quién lo aprueba inicialmente, y de ser necesario son reprobados por el Organo de Gobierno correspondiente.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Nuestro órgano rector es el Patronato de la Fundación CEEI Talavera de la Reina - Toledo que está compuesto por las siguientes instituciones: Cámara Oficial de Comercio e Industria de Toledo, Ayuntamiento de Talavera de la Reina, Diputación de Toledo, Universidad de Castilla La Mancha, FEDETO y Ayuntamiento de Toledo. El Presidente de esta órgano de gobierno es el Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Toledo. La Dirección es el máximo organo ejecutivo, pero a su vez revierte sobre el Patronato la aprobación de aquellas decisiones más importante para la gestión de la propia Fundación. Teniendo la Dirección autonomía suficiente en el ejercicio de su actividad diaria, a través de poderes otorgados por el propio Patronato de la Fundación.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) El órgano encargado de medir el progreso de la implantación es la Dirección de la Fundación.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No existen proyectos realizados en estas áreas.

Más información

● *Notas:*

● *Dirección web:* <http://>

● *Implantación otros Grupos de Interés:*

● *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012

● *Responsable:* Rafael Sancho Zamora

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: La entidad ha realizado un estudio y ha comprobado que su mayor riesgo se encuentre en el Grupo de Interés "Clientes" motivados por una insatisfacción del cliente y por falta de comunicación por parte de la Fundación

Objetivos: Se han marcado como objetivos obtener más de un 90% de encuestas de calidad, realizadas al cliente, con más de un 3.5 sobre 5 de satisfacción sobre el trabajo realizado.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se incorpora a la Memoria de Sostenibilidad para darle la mayor difusión posible.

Objetivos: Se aprueba la Memoria de Sostenibilidad con carácter anual, para facilitar la difusión de las ideas incorporadas a la misma.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos ninguna acción concreta prevista en el ejercicio

Objetivos: Se intentará desarrollar acciones relacionadas con RSE, mediante las jornadas que se realizan con el Arzobispado de Toledo, con el fin de difundir la importancia del binomio: RSE y Empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: A lo largo del año 2011, no se han detectado especiales necesidades por parte de nuestro Grupo de Interés, ya que se han realizado diversas encuestas de las que no se han obtenido incidencias de importancia.

Objetivos: Con el fin de conocer las surgenencias y necesidades de los distintos Grupos de Interés se podrá a disposición de todos ellos encuestas y cualquier mecanismo a su alcance para poder exponer sus necesidades.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos conocen de nuestra participación en la Red del Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia	
	Insatisfacción del cliente	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Mayor difusión del Código de Conducta ético aprobado desde Dirección
Empleados	Código de Conducta	Mayor conocimiento del Código entre los empleados
	Código Ético	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Realizar alguna jornada de fomento de la RSE
Empleados	No tenemos acción concreta	Realizar alguna acción formativa en materia de RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer mecanismos que nos permitan detectar incidencias en este área.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer mecanismos que nos permitan detectar incidencias en este área.



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro proveedores no presentan riesgos, ya que contamos con un número muy bajo de proveedores, y todos aquellos que forman parte de la red de proveedores del CEEI, se les pide que cumplan con los parámetros exigidos en materia de respecto a los Derechos Humanos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente todos los proveedores cumplen con los requisitos de RSE del Pacto Mundial y la política será mantener aquellos proveedores que han cumplido con todos los requisitos y objetivos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Los proveedores son principalmente de sector servicios por lo que deben cumplir con estándares de calidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 85 %

Implantación: Mantener estos proveedores y buscar nuevos proveedores que mantengas los estándares de calidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Mantener los proveedores que cumplan con los requisitos de calidad establecidos.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Nuestros proveedores deben mantener los estándares básicos de calidad
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no existe ningún riesgo, ya que todos disponen de libertad de filiación, sindical... Las normas laborales por la que se rige la Fundación cumple con la normativa legislativa vigente actualmente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No existen problemas que se hayan detectado en este ámbito, al disponer todos de libertad sindical, de filiación..., además de contar con un Plan de Conciliación de la Vida familiar, laboral y personal, suscrito desde la dirección con los trabajadores de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: No se han detectado deficiencias en este ámbito, las personas empleadas en la Fundación conocen y tienen capacidad de plantear mejoras en el ámbito de los RRHH.

Objetivos: Mantener un nivel de 4 sobre 5 en las encuestas anuales que se realizan sobre clima laboral.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existe un Plan de Formación Anual.

Encuestas de Clima laboral anual.

Plan de Conciliación revisable anualmente.

Objetivos: Mantener un nivel de 4 sobre 5 en las encuestas que se realicen en estas materias.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	Mantener los estándares de calidad en rrhh de los que se disponen actualmente.
	Convenio Colectivo	
	Política de Comunicación con el Empleado	
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Actualizar el Plan de Conciliación

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Está aprobado y en continua revisión el Plan de Conciliación.

Objetivos: Mantener un nivel de 4 sobre 5 en las encuestas sobre clima laboral que se efectúan anualmente entre el personal laboral de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ofrecen anualmente cuestionarios de clima laboral donde las personas pueden integrar sus necesidad y peticiones que serán estudiadas posteriormente por la Dirección e implantadas posteriormente por el departamento de RRHH.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mantener las políticas aprobadas de Conciliación, y realizar revisiones y estudios anuales sobre las mejoras a desarrollar.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


Respuesta: SI


Implantación: La Encuesta de clima laboral permite conocer los beneficiarios de las medidas de conciliación.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta	Revisión constante de las políticas de RRHH y de Conciliación
	Contrato de trabajo	
	Política de Conciliación	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Revisión Plan de Conciliación

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgo dentro de la empresa, y carecen del mismo los proveedores con los que habitualmente se trabajan, por el tipo de servicio que se oferta.

Objetivos: Mantener a aquellos proveedores que carecen de riesgo. Exigir a los nuevos proveedores que cumplan con esta directriz.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Debido al tipo de servicios ofertados, no existe ningún riesgo en la prestación de servicios que puedan implicar favorecer el trabajo infantil



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No existen riesgos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Mantener el nivel actual

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantener el nivel actual de exigencia en materia de empleo y proveedores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente no existen riesgos de discriminación, en cualquiera de sus variables.

Además se ha realizado formación específica para evitar la discriminación por razón género, que podría ser la más problemática.

Esta formación se ha ampliado a emprendedores y empresarios mediante la elaboración de una Guía a su disposición que permita evitar la discriminación por razón de género y el uso de lenguaje sexista.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se apoyan a los grupos con especiales problemas de inserción, mediante acciones como la realización de acciones con institutos para recibir personas en formación.

Objetivos: Firma de convenios con entidades que favorezcan la integración de personas con discapacidad dentro del ámbito empresarial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realiza formación para evitar y sensibilizar en materia de no discriminación e igualdad de oportunidades.

Se han llevado a cabo convenios para dar formación en esta materia.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha elaborado y difundido una Guía sobre la Igualdad de Género y para evitar la discriminación.

Objetivos: Incorporar la Guía dentro de la web de la Fundación, con el objetivo de darle la mayor difusión posible entre el tejido empresarial de la provincia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 10 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 50 %

Hombres: 50 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 30 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 80 %

Empleados con contrato temporal: 20 %

Implantación: No se han producido situaciones de discriminación por género.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se cumplen con todos los parámetros exigidos en materia de igualdad, evitando la discriminación por razón de edad, sexo o género.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se han producido.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	Realizar acciones que eviten cualquier discriminación.
	Convenio Colectivo	
	Política de Igualdad	
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Extender estas políticas entre el sector emprendedor de nuestra provincia

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Mantener las políticas de igualdad existentes.
	Intranet	
	Memoria sostenibilidad	
	Registros oficiales	
	Web	



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan publicaciones anuales para fomentar la sensibilización sobre medio ambiente, en colaboración con entidades que favorecen y fomentan estas acciones.

Se dispone del Sello de Calidad en Medio Ambiente.

Se ha puesto en marcha en colaboración con la Administración local un Premio con el que se pretende reconocer la labor de fomento de la sostenibilidad y el medio ambiente, dentro del ámbito empresarial local

Objetivos: Mantener el Premio y darle una mayor difusión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 20

Implantación: Se han realizado publicaciones para el Autodiagnóstico de las Empresas en materia de Impacto Medio ambiental, que se ha distribuido entre empresas y emprendedores de la provincia de Toledo.

Se ha participado en un Premio local en Talavera de la Reina, para premiar las mejores políticas en materia medio ambiental, a nivel local.

Objetivos: Mantener al menos una publicación anual que facilite la formación en materia de Gestión Medio Ambiental entre el público empresarial de la provincia de Toledo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental	Mantener las políticas en Gestión Medio Ambiental que se están desarrollando

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Se disponen de la ISO en Gestión Medio Ambiental que nos permite fomentar la concienciación en esta materia y la formación necesaria para evitar actividad de contaminación como consecuencia de la utilización de materias como: papel, cartuchos,... y de consumos como: luz, agua...



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan políticas tendentes a la mejora continua de las políticas de sostenibilidad y gestión medioambiental, consiguiendo una reducción paulativa en los niveles de consumo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha logrado involucrar a la administración local, realizando con su colaboración un Premio en materia medio ambiental, dirigido a emprendedores y empresarios del ámbito local.

Se mantienen la política de realizar una publicación anual, tendente a facilitar a emprendedores y empresarios

conocimiento, formación y sensibilización en materia medio ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 2460

Agua: 180

Papel: 126

Implantación: Se ha producido una reducción respecto a los consumos realizados en el año 2010

Objetivos: Mantener los niveles continuos de reducción de consumos que se ha venido realizando desde el año 2009

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Mantener los estándares de calidad, mejorar las condiciones de sostenibilidad, ofrecer mejoras constantes a proveedores en esta materia.

Dispensar formación a emprendedores y empresarios en materia de Gestión Medio Ambiental.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	Mantener el Sello de Calidad en Gestión Medio Ambiental

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Mantener el Premio local en materia medio ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Mejorar los estándares de calidad que se han presentado en la Memoria Sostenibil



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Continuar elaborando la Memoria de Sostenibilidad, y respetando cada uno de los requisitos que se recogen en la misma.





SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 13500

Implantación: Las Guías se han elaborado dentro de un convenio de colaboración con entidades privadas para el fomento de políticas medioambientales.
Las horas de formación se han realizado con cargo a convenios de colaboración firmados con otras entidades privadas.

• Resumen de Implantación:

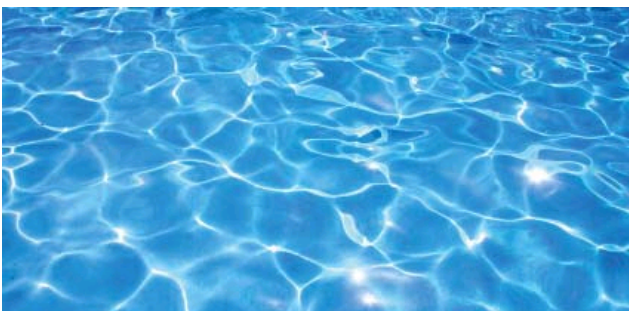
 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	RSE		Elaboración Memoria de Sostenibilidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de riesgos detectados.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mantener y mejorar el Código de conducto para evitar deficiencias en la manera de detectar acciones de corrupción.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han producido acciones de corruptela, pero mantendremos activo cualquier política que pueda permitirnos conocer si existe alguna tendencia por parte de proveedores o empleados en esta materia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 0

Empleados: 100

Implantación: Mejorar la comunicación con clientes

Objetivos: Dar a conocer a través de la web de nuestra fundación, el código de conducta aprobado desde la Dirección.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado especiales acciones, teniendo en cuenta que actualmente no se han detectado necesidades.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	Actualizar el Código de Conducta
Empleados	Código de Conducta	Revisión del Código de Conducta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Evitar acciones que puedan facilitar la corrupción en nuevos proveedores.
Empleados	No tenemos acción concreta	Evitar acciones de corrupción entre los empleados de la Fundación



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Dinamizar las acciones tendentes a dar mayor conocimiento del Buzón.
Empleados	Buzón de sugerencias	Facilitar su conocimiento por los empleados y su utilización

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12