



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Herbolario Navarro



Iniciativa RSE-PYME

• C

Fdo.: Jose Navarro Catalá
Administrador



Herbolario Navarro, desde su fundación ha mostrado un compromiso ético con la sociedad debido a la actividad que desarrolla.

Su filosofía "Salud Natural" impregna todas sus actuaciones, a todos los niveles incluidos, las acciones desarrolladas por la Fundación Jose Navarro que se creó para fomentar la Alimentación Inteligente entre las personas y reconocer a aquellas entidades o personas destacadas en este ámbito.

En 2001, la empresa decidió dar un salto cualitativo implantando la norma de calidad UNE-EN-ISO 9001, y tras su certificación nos convertimos en el primer herbolario de España en conseguirla.

Herbolario Navarro, siguiendo uno de sus valores "Mejora Continua" está implementando la norma de medio ambiente UNE-EN-ISO 14001, lo que redonda en el compromiso que adquirió en Junio de 2011 al adherirse al Pacto Mundial de Naciones Unidas, como declaración de respeto y cumplimiento de los 10 Principios, comprometándonos así a apoyarlos y divulgarlos entre nuestros empleados, clientes y proveedores.

Queremos avanzar en el marco de la RSE, haciendo partícipes a nuestros Grupos de interés de nuestro compromiso con los 10 principios del Pacto Mundial, de esta forma, Herbolario Navarro crea valor, no solo en la parte o dimensión económica sino también ambiental y social; comprometiéndose a contribuir al progreso de las generaciones presentes y futuras.

En 2012, tenemos como objetivo certificar la norma medio ambiental que estamos implementando actualmente.

Valencia, octubre de 2012



Información general

Perfil de la entidad: Herbolario Navarro

- *Dirección:* C/ Arzobispo Mayoral, 20
- *Dirección web:* www.herbolario.navarro.es
- *Alto cargo:* Jose Navarro Catala, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 24/06/2011
- *Número de empleados:* 47
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Comercio de productos de herbodietética, naturales y ecológicos
- *Ventas / Ingresos:* 5619000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 20.000€
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se ha realizado una reunión con algunos miembros de la organización, y se han planteado una serie de preguntas para identificar a las partes interesadas o grupos de interés.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Ambito nacional
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance del presente informe de Progreso del Pacto Mundial es para toda la organización.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Al tratarse del primer informe que realiza la organización, esta se ha ceñido a responder de forma fiable a todas las cuestiones que presenta la herramienta.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Por el momento, al tratarse del primer informe de Progreso, no se ha difundido.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* La empresa Herbolario Navarro, recibió en 2011 el Premio Nacional al Pequeño Comercio 2010 otorgado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Dado que el tamaño de la empresa es relativamente pequeño, esta ha logrado tener una comunicación fluida, directa y basada en la transparencia con todos sus grupos de interés. En primer lugar, nuestros proveedores son pequeñas o medianas empresas, y por tanto el contacto con ellos es muy directo. Al tratarse de un comercio, el contacto con nuestros clientes es diario y además evaluamos su satisfacción trimestramente, incorporando las sugerencias de forma inmediata. En cuanto a empleados, estos son el mayor activo de la organización, incorporando aquellas sugerencias que se proponen y son factibles para ambas partes de la encuesta anual.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El máximo órgano de gobierno de la empresa es Dirección general.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, al tratarse del primer Informe de Progreso

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No por el momento

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Terebel Pla Selma
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Clientes: Trimestralmente, se realizan encuestas para conocer el grado de satisfacción de los mismos con nuestra organización. Hasta el momento no se han detectado riesgos.

Proveedores: por el momento no se esta realizando ninguna encuesta de satisfacción.

Empleados: Anualmente, se realiza una encuesta para conocer el grado de satisfacció



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Clientes: Se realiza encuesta trimestral

Empleados: Se realiza encuesta anual para conocer el grado de satisfacción con la organización



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Respuesta: No

Implantación: Cada nueva incorporación se facilita a los empleados formación en las políticas vigentes en Calidad, Prevención e Riesgos Laborales, Atención al cliente, Seguridad alimentaria y se les indica donde pueden encontrar toda esta documentación en la Intranet de la empresa



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En función de los resultados obtenidos en cada una de las encuestas realizadas en cada uno de los Grupos de Interés se toman las medidas oportunas

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: La empresa dispone de una herramienta informática de comunicación interna (intranet) a la que tiene acceso todo el personal de la organización de forma que puede acceder a toda la información.

Objetivos: El objetivo para el siguiente ejercicio es mantener que la totalidad de los empleados continúen con el compromiso de Herbolario Navarro con el respeto a los Derechos Humanos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de comunicación	
	Falta de formación	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Atención al Cliente	Conseguir difundir la política de Calidad
	Política de Calidad	
Empleados	Código de Conducta	Conocer sus expectativas y crear una relación estable y beneficiosa para ambos
	Política de RRHH	
Proveedores	Política de Calidad	Construir relaciones de mutuo beneficio
	Políticas internas de gestión	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE
Empleados	No tenemos acción concreta	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE
Proveedores	No tenemos acción concreta	La empresa ha llevado a cabo acciones que comparten la filosofía de la RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Trimestralmente se analiza la opinión que nuestros clientes tienen sobre nosotros
	Buzón de sugerencias	
	Encuestas	
	Procedimiento de gestión de incidencias	
Empleados	Canales de comunicación	Anualmente se realiza encuesta de satisfacción
	Dirección de RRHH	
	Encuesta	
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias	Anualmente se evalúa el desempeño de nuestros proveedores
	Sistema de clasificación de proveedores	





• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de proveedores y subcontratistas fuera del ámbito nacional



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa solo trabaja con proveedores y subcontratistas de ámbito nacional



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Herbolario Navarro exige, a todos los proveedores o subcontratistas con los que trabaja que precisen cualquier disposición legal para desempeñar su actividad, aporten la documentación (ejemplo: registro sanitario, acreditación de producto biológico, etc.) así como las acreditaciones de calidad y medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 10 %

Implantación: En estos momentos, la organización está actualizando la base de datos de proveedores y subcontratistas, solicitándoles que aporten todos los certificados que posean.

Objetivos: Para el próximo ejercicio, la organización podrá disponer de un dato fiable y concreto sobre el porcentaje de proveedores que dispongan de alguna certificación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Según nuestro SGC tenemos clasificados a nuestros proveedores	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	No tenemos acción concreta	Solicitar certificaciones a los proveedores	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Anualmente, los empleados realizan una encuesta de satisfacción y evalúan distintos aspectos de la organización.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Implantación: La Política y estructura de la empresa fomenta la comunicación vertical ascendente mediante los responsables de sección, mandos intermedios y el departamento de RRHH.

Existe una política según la cual cualquier miembro de la organización puede acceder a cualquier superior incluida la Dirección general, normalmente se canaliza a través del departamento de RRHH.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: De momento no disponemos de ninguna acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la encuesta anual de satisfacción que realizan los empleados, se obtiene información sobre las cuestiones que los empleados consideran de interés, además de conocer esta información por canales ordinarios.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de RRHH	Mantener comunicación transparente y ágil con todos los empleados

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existe acción

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa tiene una política de contratación seria en cuanto a formal, no prometiendo nada que no vaya a cumplir y esto es conocido por todos los empleados desde que empiezan a formar parte de la misma. De esta forma se produce la contratación en un ambiente en que ambas partes están de acuerdo.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las medidas de conciliación están descritas en el convenio colectivo. Adicionalmente, la empresa dispone de horarios flexibles para facilitar a este colectivo atender satisfactoriamente sus asuntos personales, tales como licencias, excedencias voluntarias, reducción horaria, concesión de permisos, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el contrato laboral se determina la duración de la jornada. En la intranet aparecen los beneficios sociales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: La organización apuesta por la conciliación de la vida laboral y familiar.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: El departamento de RRHH de la empresa junto con el apoyo del Comité de Dirección, se encargan de revisar mensualmente todo este tipo de acciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH	Mantener las medidas implantadas en esta materia sin perjudicar al resto
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener la vigilancia al estricto cumplimiento de la legislación vigente



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: En Herbolario Navarro y en los proveedores y subcontratistas con los que se trabaja, se cumple la normativa vigente relativa al trabajo infantil.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa no dispone de un documento escrito en donde refleje su Política de no contratación infantil, aunque cumple la legislación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Aunque la empresa no dispone de Política por escrito, cumple con la legislación vigente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de RRHH Protocolos de selección del personal	Mejorar la difusión de la Política de no contratación infantil.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener la Política de no contratación infantil.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Aunque la organización no ha realizado un diagnóstico que mida estos factores, la ausencia de discriminación o acoso, la política de conciliación, formación y promoción están consolidadas, no existiendo riesgo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Son pocas las acciones realizadas de manera formal pero la organización persigue eliminar cualquier tipo de riesgo que de lugar a la discriminación. Además, se cumple con aspectos fundamentales que vienen recogidos en el convenio colectivo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa, ha medida que va aumentando el número de empleados, tiene mayor interés por este tipo de colectivos.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: El Comité de Dirección está formado por tres hombres y cinco mujeres, los cuales han sido seleccionados teniendo en cuenta los mismos parámetros.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 17,02 %

Directivos mujeres: 62,5 %

Directivos hombres: 37,5 %

Mujeres: 76,6 %

Hombres: 23,4 %

Mayores de 45 años: 6,38 %

Menores de 30 años: 48,94 %

Empleados no nacionales: 6,38 %

Empleados con contrato fijo: 80,85 %

Empleados con contrato temporal: 19,15 %

Implantación: ver lorena

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: En la intranet se encuentra el organigrama de la organización al que tiene acceso todo el personal tras la incorporación a la misma.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Hasta el momento, no se ha dado ningún caso.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Estudiar el grado de necesidad de implantar nuevas medidas
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Mantener la cultura de no discriminación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	La entidad dispone de una herramienta de comunicación interna.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad, la empresa esta desarrollando acciones para el cumplimiento de los requisitos medioambientales vigentes tales como seguimiento de consumos, gestión de residuos, sensibilización medio ambiental tanto a nivel interno como externo, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 15

Implantación: La empresa ha realizado formación e información en materia ambiental tanto a empleados como a clientes.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Implantación de la norma UNE-EN-ISO 14.001
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa Herbolario Navarro, debido a la actividad que desarrolla, no tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental, de todos modos realiza acciones de gestión de residuos, control de consumos, etc.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Aunque la implementación de la norma medio ambiental es reciente, la empresa Herbolario Navarro ha estado realizando acciones relacionadas con la sostenibilidad y protección del medio ambiente desde los últimos años ya que forma parte de su filosofía.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: De acuerdo con la filosofía de la empresa, siempre ha sido prioritario la conservación del medio ambiente y la sostenibilidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 533904

Agua: 3198

Papel: 1115

Implantación: Estos consumos disminuirán ya que hemos introducido mejoras en el sistema eléctrico y en el suministro de agua y cada vez más, todas nuestras comunicaciones se realizan a través del sistema informático reduciendo así el uso del papel.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: No

Implantación: Con motivo de la implementación de la norma medioambiental UNE-EN-ISO 14.001, la persona que ocupaba el puesto de responsable de calidad, ocupa ahora también el puesto de responsable de Medio ambiente

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	Actualmente se está implantando la norma medioambiental UNE-EN-ISO 14.001

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Implementación de la norma medioambiental UNE-EN-ISO 14.001



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	La certificación de la norma medio ambiental UNE-EN-ISO 14.001



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa mantiene en sus instalaciones las mejores prácticas medio ambientales conocidas actualmente, para prevenir la contaminación y así optimizar la eficiencia energética y los recursos. Tiene previsto realizar el cambio de la iluminación del establecimiento a un sistema eléctrico más sostenible en breve.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Durante este año no se han producido inversiones financieras, en cambio para el proximo ejercicio si que estan previstas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

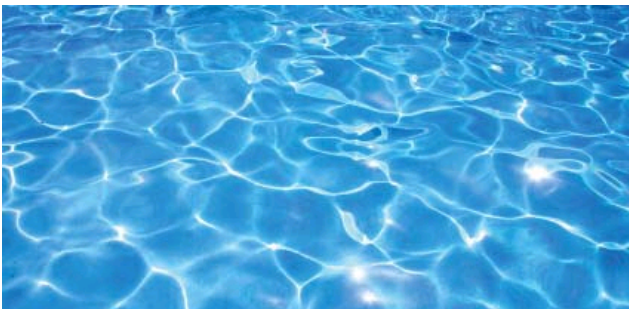
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Se va a realizar la implementación de la norma medio ambiental UNE-EN-ISO 14.001

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la empresa no se ha detectado ningún indicio, en ninguno de los Grupos de interés que pudieran actuar de forma corrupta. En la organización no se admiten regalos más allá de los símbolos de cortesía por parte de proveedores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa solo trabaja con proveedores y subcontratistas de ámbito nacional, y es conocida por todos ellos nuestra política de trabajo aunque esta no este por escrito.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Responsables de la organización han efectuado visitas periódicas a las instalaciones de nuestros principales proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Cientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: La empresa pretende que todos los Grupos de Interés vean implícitos en todas las operaciones que desarrollamos nuestros valores.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: En la organización no han existido, por el momnto, ninguna incidencia de este tipo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	No existe riesgo
Empleados	No tenemos política	No existe riesgo
Proveedores	No tenemos política	No existe riesgo

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	No existe riesgo
Empleados	Comunicación interna y externa	No existe riesgo
Proveedores	No tenemos acción concreta	Efectuamos visitas periódicas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	No existe riesgo
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	En caso de producirse puede acudir a la responsable de RRHH
Proveedores	No tenemos seguimiento	No existe riesgo

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12