



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Talartos SL



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



C/ Alcázar de Toledo, 14-1º Centro
24001 LEÓN
Tfno: 987 875623
Fax: 987 875811
e-mail: talartos@talartos.com



22 February 2012

H.E. Ban Ki-moon
Secretary-General
United Nations
New York, NY 10017
USA

Dear Mr. Secretary-General,

I am pleased to confirm that TALARTOS SL supports the ten principles of the Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Millennium Development Goals. TALARTOS SL will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,



JOSE CARLOS FERNÁNDEZ GARCÍA
Head Executive TALARTOS SL



Información general

Perfil de la entidad: Talartos SL

- *Dirección:* C/Alcázar de Toledo Nº14 1ºC
- *Dirección web:* www.talartos.com
- *Alto cargo:* José Carlos Fernández García, Administrador Único
- *Fecha de adhesión:* 08/03/2012
- *Número de empleados:* 18
- *Sector:* Medio ambiente
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Los trabajos forestales, Restauraciones ambientales, tratamientos herbicidas, Ajardinamientos, Trabajos de tala, poda y desbroce en proximidad de líneas eléctricas. Redacción de proyectos y memorias medioambientales.
- *Ventas / Ingresos:* 500000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son los grupos que más influyen en la realización de la actividad de la empresa
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* ----
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Hemos utilizado como herramienta nuestro sistema de gestión integrado, en el cual ya regogemos una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que son importantes para nuestra empresa y la relación con nuestros grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Mediante la página web de la empresa, política de la empresa, mails a nuestros clientes más importantes, tablon de anuncios....
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: Mediante el buzón de sugerencias, tablón de anuncios, mails, quedando registrado en un procedimiento

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La junta Directiva se compone de una persona, que es la máxima autoridad en la empresa, es el que se encarga de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 principios en la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores, a través de las reuniones periódicas con el responsable de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral de la empresa, que también elabora este Informe de Progreso

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Durante el periodo evaluado la entidad no cuenta con proyectos de colaboración ni desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas. Este año es nuestro primer contacto y esperamos en próximos periodos poder desarrollar dichas acciones e iniciativas.

Más información

- *Notas:* ----
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:* ----
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Inés Arias Llamazares
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: En la encuesta que entregamos a nuestros clientes después de que nuestra empresa haya realizado una obra o servicio, recogemos su insatisfacción con el trato, la forma de realización del trabajo, calidad de los resultados...

Periodicamente evaluamos a nuestros proveedores recogiendo su calidad del servicio, colaboración, forma de trabajar. Periodicamente renovamos nuestra evaluación de riesgos y planificación preventiva de las actividades que han de realizar nuestros empleados y se les comunica y consulta. También se les facilita la formación para que puedan realizar su trabajo de manera segura, con calidad y respetando el medio ambiente.

Debido a que somos una empresa pequeña, podemos tener un trato muy directo tanto con nuestros empleados, clientes y proveedores.

Objetivos: Tenemos un procedimiento en el que se evalúa periódicamente nuestra relación con los clientes, visitas realizadas, y ofertas aceptadas.

También contamos con un procedimiento que mide nuestro grado de satisfacción con nuestros proveedores, de tal modo que si alguno no cumple con los criterios establecidos, dejaremos de contar con sus servicios.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI



Implantación: Disponemos de un procedimiento para nuestros clientes, y otro para nuestros proveedores, dichos procedimientos regulan nuestra forma de actuar con dichos agentes.

Con nuestros empleados tenemos un trato muy directo, ya que somos una empresa pequeña, no obstante contamos con buzón de sugerencias, tablon de anuncios para que todos los empleados reflejen sus inquietudes y necesidades-

Objetivos: Los objetivos son evaluados mediante fichas.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha realizado una comparación de índices de los periodos 2010 y 2011 y se han propuesto una serie de acciones para conseguir el objetivo marcado

Objetivos: El objetivo se dió por cumplido

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: Una vez realizado una obra o servicio a un cliente, le enviamos una encuesta en el que le pedimos que evalúe diversos aspectos de nuestra empresa y del trabajo realizado. También disponemos de un procedimiento para mejorar nuestra relación con los clientes.

Trimestralmente realizamos una evaluación de nuestros proveedores en la que recogemos distintos puntos que consideramos de importancia. También tenemos un procedimiento que define los requisitos de nuestros proveedores. En los buzones de sugerencias y tablon de anuncios los empleados puedes expresar sus inquietudes, tambien disponemos de una Evaluación de Riesgos y una Planificación Preventiva que asegure que realizan su trabajo de una manera segura.

Objetivos: Periodicamente evaluamos las encuestas, evaluaciones del departamento de compras y los procedimientos para poder mejorar nuestra relación con clientes y proveedores.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)



Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados de TALARTOS han recibido la política de la empresa y se les ha comunicado los distintos canales de comunicación para expresar sus problemas e inquietudes.

Todos los empleados a su vez, son conocedores de los riesgos y medidas preventivas de su puesto de trabajo.

Objetivos: Periodicamente tratamos de fomentar la utilización de los canales de comunicación empresa-empleados. También periodicamente informamos a nuestro personal mediante entrega de información de riesgos, funcionamiento de la empresa...

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente Poca accesibilidad de los productos y servicios	
Empleados	Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo Mal ambiente laboral	
Proveedores	Calidad Desconfianza y pocos contratos a largo plazo Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Disponemos de un procedimiento que regula nuestra relación con los clientes
Empleados	Políticas internas de gestión	Disponemos de tabloneros de anuncios y buzón de sugerencias y un trato muy directo
Proveedores	Política de Calidad	Disponemos de un procedimiento que regula nuestra relación con los proveedores



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	----
Empleados	Acción social	REducir los índices de siniestralidad laboral y de accidentes en la empresa
Proveedores	No tenemos acción concreta	-----

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias	Satisfacer las necesidades y quejas de nuestros clientes
Empleados	Buzón de sugerencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Resolver los problemas e inquietudes de nuestros empleados.
Proveedores	Auditorías Evaluación Departamento de compras	Buscar unos proveedores que cumplan con nuestras necesidades



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Cada vez que subcontratamos un servicio a otra empresa, nos aseguramos de que sus trabajadores tienen un contrato de trabajo, que han sido formados de los riesgos laborales a los que están expuestos, que disponen de la información y formación necesaria y de los medios adecuados para realizar su trabajo de manera segura

Objetivos: Periodicamente evaluamos a nuestros proveedores y valoramos que cumplan estas condiciones.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro manual de calidad tiene un procedimiento de proveedores y subcontratistas, en el que recogen los requisitos necesarios para poder trabajar con nosotros.

Objetivos: ----

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: No

Implantación: En el proceso evaluado la empresa no dispone de una acción concreta en relación a este principio durante el ejercicio.

Objetivos: ----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 10 %

Implantación: Uno de los puntos que recoge nuestra evaluación de proveedores es el de que si disponen de certificados de calidad.

Objetivos: -----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad	Que todos nuestros proveedores-subcontratistas cumplan con unos requisitos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	--



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: SI

Implantación:

Contamos con un tablon de anuncios en el que se muestra información sobre los derechos de los empleados, también se realizan comunicaciones internas sobre este y otros temas.

Objetivos: -----



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: El convenio que afecta a nuestra actividad es el convenio colectivo del sector forestal en castilla y leon

Objetivos: -----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: En el periodo evaluado no disponemos de una acción concreta en relación a este principio

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Talartos dispone de varios mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados, con el proposito de aprender, adquirir nuevos conocimientos y mejorar nuestra relación, tales como buzón de sugerencias, tablon de anuncios, entrega periodica de información-formación, reuniones periódicas.

Objetivos: -----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Falta de apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva Falta de comunicación e información con el empleado sobre sus derechos		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Cumplir con el convenio colectivo	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplir con el convenio colectivo	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Dado el tipo de actividad a la que TALARTOS se dedica, el trabajo forzoso no es un factor de riesgo-

Objetivos: -----

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: Varios de nuestros empleados tienen a su cargo personas mayores e hijos.

Objetivos: -----



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores de TALARTOS SL cuentan con un contrato de trabajo en el que se define claramente su jornada laboral, salario, periodos de descanso.

TALARTOS SL cumple con las condiciones laborales establecidas en el convenio colectivo de actividades forestales de Castilla y León.

Objetivos: -----

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo evaluado no tenemos una acción completa desarrollada en la empresa.

Objetivos: ----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: En el periodo evaluado, TALARTOS no dispone de mecanismos de control que garantice el control de las políticas establecidas

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Horas de trabajo, remuneración y beneficios sociales
	Convenio Colectivo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Durante el periodo evaluado no tenemos una acción concreta



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Todos los trabajadores de TALARTOS SL, son mayores de edad.

Nuestros contratistas tienen que enviar la documentación de los trabajadores que van a realizar servicios para nosotros y comprobamos que no hay menores trabajando.

Objetivos: -----



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, esta dentro de la legalidad, cumpliendo con la normativa vigente y con el convenio colectivo de las actividades forestales de Castilla y León.

TALARTOS SL, cuida de que sus subcontratistas estén también dentro de la legalidad.

Objetivos: -----



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No



Implantación: En el periodo evaluado no disponemos de una acción concreta para este principio.

Objetivos: ----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar a menores en edad legal Falta de verificación de los proveedores en el cumplimiento de este principio	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	Cumplimiento de la legalidad y del convenio colectivo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	En el periodo evaluado no disponemos de una acción concreta para este principio.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, tiene definidos claramente las características de cada puesto de trabajo con los requisitos y formación necesarios para poder realizar cada uno de ellos. También cuenta con un plan anual de formación.

Objetivos: ----

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL cumple en todo momento con lo descrito en este aspecto en el convenio colectivo de las actividades forestales de Castilla y León

Objetivos: ----



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, se asegura que todos sus trabajadores dispongan de la formación adecuada para desempeñar el puesto de trabajo asignado, para ello han de cumplir los requisitos recogidos en las fichas de competencias de trabajo, donde se describe las responsabilidades y formación necesaria en cada uno de ellos.

TALARTOS SL, programa un plan de formación anual, en el que se describe la formación que anualmente recibirán sus trabajadores, para que estén debidamente formados.

Objetivos: -----

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, no hace distinción por género a la hora de realizar la selección de personal en cada uno de los puestos de trabajo.

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 6 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 13,33 %

Hombres: 86,67 %

Mayores de 45 años: 26,66 %

Menores de 30 años: 20 %

Empleados no nacionales: 26,66 %

Empleados con contrato fijo: 53,33 %

Empleados con contrato temporal: 46,66 %

Implantación: Nuestra plantilla es muy diversificada, no discriminando entre personal inmigrante o nacional, lo mismo que por su género o edad. Todos ellos no son criterios de elección a la hora de poder acceder a un puesto de trabajo. Valoramos la experiencia y formación.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Durante el periodo evaluado no publicamos la composición de organos directivos y el resto de empleados.

Objetivos: -----

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: TALARTOS SL, no tiene ningún expediente abierto ni resuelto por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Falta de formación	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Cumplimiento del Convenio Colectivo de la actividad.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Todos nuestros trabajadores tienen la formación adecuada para su puesto.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	En el periodo evaluado no se publica este aspecto



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL tiene implantado el sistema iso 14001, y realiza diversas acciones para sensibilizar a sus trabajadores en materia medioambiental y su formación en este sentido.

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: TALARTOS SL, comunica su politica medioambiental a todos sus trabajadores, así como al resto de agentes mediante la pagina web y tablon de anuncios.

Periodicamente realizamos cursos de formación y se hace entrega de información medioambiental

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Sensibilización y formación medioambiental de TALARTOS
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: TALARTOS SL, siempre busca realizar su actividad de la manera más respetuosa para el medio ambiente, para lo cual siempre estamos abiertos a mejorar nuestros procesos, utilizar productos más respetuosos con el medioambiente.

Objetivos: -----



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, esta certificada con la ISO 14001, y dispone de un manual de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, así como de una Política de calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral.

Objetivos: -----

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)



Respuesta: No

Implantación: ----

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 3243

Agua: 28

Papel: 112

Implantación: Disponemos un procedimiento en el que analizamos el consumo de los recursos.

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 2268,763884 Kg CO2.

Objetivos: ----

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: TALARTOS SL, cuenta con un Responsable en Medioambiente que vela por el cumplimiento de los mecanismos de evaluación de temas ambientales.

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión de calidad	Asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia medioambiental

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	-----

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Evaluación de temas medioambientales



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo evaluado no disponemos de una acción concreta en relación a este principio.

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: Durante el periodo evaluado no hemos realizado ninguna inversión financiera para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

🌱 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Durante el periodo no tenemos una acción concreta

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo evaluado TALARTOS SL, no ha realizado ningún diagnostico en este aspecto.

Objetivos: -----



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo evaluado no tenemos ninguna politica por escrito que recoja estos aspectos, aunque en todo momento nuestra forma de actuar los cumple.

Objetivos: -----



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

Respuesta: No

Implantación: Durante el periodo evaluado no disponemos de acción concreta

Objetivos: -----



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 1

Empleados: 1

Proveedores: 1

Implantación: Durante el periodo evaluado no disponemos de acción concreta

Objetivos: -----

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos seguimiento durante el periodo evaluado

Objetivos: -----

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Incumplimiento de la normativa	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Control de proveedores	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Durante el periodo evaluado no disponemos de política escrita
Empleados	No tenemos política	Durante el periodo evaluado no disponemos de política escrita
Proveedores	No tenemos política	Durante el periodo evaluado no disponemos de política escrita



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Durante el periodo evaluado no disponemos de acción concreta
Empleados	No tenemos acción concreta	Durante el periodo evaluado no disponemos de acción concreta
Proveedores	No tenemos acción concreta	Durante el periodo evaluado no disponemos de acción concreta

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	No tenemos seguimiento durante el periodo evaluado
Empleados	No tenemos seguimiento	No tenemos seguimiento durante el periodo evaluado
Proveedores	No tenemos seguimiento	No tenemos seguimiento durante el periodo evaluado



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12