



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Excelencia Turística de Tenerife (Asociación  
Tenerife Calidad Turística)



Iniciativa RSE-PYME



### CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Puerto de la Cruz, a 09 de octubre de 2012

Estimados Señores,

Hace un año que nuestra organización, Excelencia Turística de Tenerife (Asociación Tenerife Calidad Turística), firmó por primera vez el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y se adhirió a la Iniciativa RSE-PYME, que promueven el Instituto de Crédito Oficial (ICO) y la Red Española del Pacto Mundial (REPM) para el desarrollo e implantación de procedimientos y herramientas de gestión de RSE en la PYME.

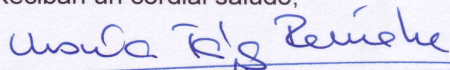
Un año después, queremos reiterar nuestro compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Diez Principios que defiende.

Como se muestra en el Informe de Progreso, Excelencia Turística de Tenerife emprendió diversas actuaciones relacionadas con los Diez Principios del Pacto Mundial. En el año 2011 destacamos una contribución solidaria con fines sociales y diversas actuaciones de carácter ambiental: Se ha establecido una política para la separación de los residuos urbanos y peligrosos que genera nuestra actividad; se han introducido criterios ambientales en la compras, adquiriendo el 100% de productos de limpieza y papel con Etiqueta Ecológica Europea; y se han puesto en marcha actuaciones con el fin de fomentar el ahorro de energía.

En este sentido, para el próximo ejercicio destacamos los siguientes objetivos: Desarrollar y comunicar nuestra Política de RSE, elaborar una encuesta sobre RSE para proveedores y conocer su compromiso con la RSE, implantar un sistema de gestión ambiental y registrar la entidad en el Reglamento EMAS.

Continuaremos trabajando para mejorar nuestra responsabilidad social corporativa y seguir formando parte de este compromiso.

Reciban un cordial saludo,



Dña. Ursula Talg Reineke  
Presidenta de Excelencia Turística de Tenerife



## Información general

### Perfil de la entidad: Excelencia Turística de Tenerife (Asociación Tenerife Calidad Turística)

- **Dirección:** Parque Taoro, 22
- **Dirección web:** <http://www.excelenciatenerife.com>
- **Alto cargo:** Ursula Talg Reineke, Presidenta
- **Fecha de adhesión:** 18/08/2011
- **Número de empleados:** 2
- **Sector:** Hostelería, restauración, turismo y deporte
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Impulso de la gestión de la calidad y los valores ambientales en el sector turístico de la Provincia de Santa Cruz de Tenerife.
- **Ventas / Ingresos:** 85000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Por un lado la necesaria contribución al desarrollo de los recursos humanos que contribuyan a mejorar la eficiencia en las actividades y el progreso personal de cada uno. Por otro lado los clientes a los que se prestan los servicios, contribuyendo a sus retos de tipo ambiental y social, y por último a los proveedores que aunque con escasa incidencia, podemos ejercer cierta influencia y comunicación en temas de responsabilidad social.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** No existen por el momento limitaciones. Todas las actividades desarrolladas así como sus posibles repercusiones forman parte del presente informe de progreso.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** En cuanto a las actuaciones de tipo ambiental, como consecuencia del sistema de gestión ambiental que desarrollamos, en el que los consumos de energía y generación de residuos son los aspectos más significativos. Tendencia igualmente entre el sector turístico en el que las cuestiones ambientales cobran cada vez mayor importancia. Desde el punto de la sociedad y los RRHH, pues estos últimos son los elementos que mediante los cuales se desarrolla la misión de la entidad y su capacitación y mejora llevarán consigo en mejoramiento de la sociedad. Desde el punto de vista ético la necesaria contribución para la construcción de una sociedad más equilibrada.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Comunicaciones vía email, webs y en redes sociales.



- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Muchas de las actividades desarrolladas por la entidad, vienen como consecuencia de la identificación de determinadas necesidades de los grupos de interés. Bien a través de encuestas se recibe igualmente información sobre necesidades. No obstante tratándose de una entidad de tipo asociativo los elementos de participación (asamblea general y Junta directiva) suponen ya una importante fuente de información y toma de decisiones.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Asamblea General formada por todas las empresas asociadas. Presidenta Vicepresidente Tesorero Secretario La Junta Directiva es la encargada de aprobar las líneas de desarrollo de la entidad. La gerencia es la encargada de desarrollar la misión e implementar los 10 principios en la organización.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboramos con las iniciativas de Global Compact a través de la difusión de la Iniciativa RSE-PYME donde desarrollamos nuestra actividad.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 22 de octubre de 2012
- *Responsable:* Juan Carlos Lorenzo García; Beatriz Sáenz
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



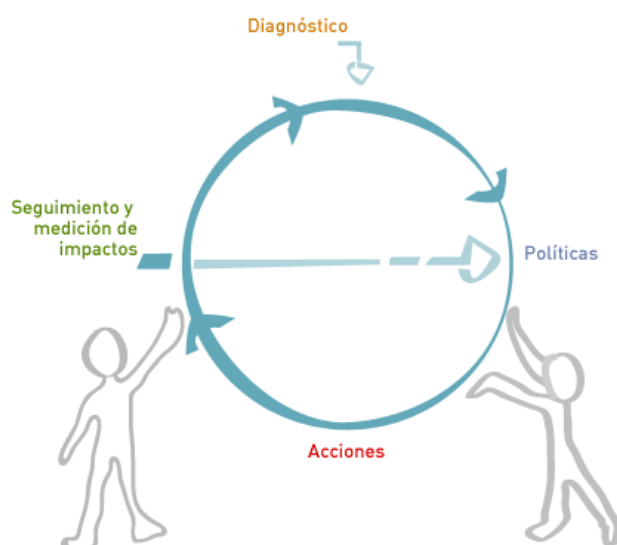
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** En un principio no existen riesgos asociados a la actividad que desarrollamos. Se lleva un cumplimiento estricto en materia laboral y de seguridad de los trabajadores. La formación es accesible a cada uno de los trabajadores y se determina en función de las necesidades concretas.

Se potencia el desarrollo de las personas mediante el acceso a la formación y adquisición de nuevas aptitudes. La transparencia es uno de los elementos más firmes de la gestión de la entidad.

**Objetivos:** Cubrir las nuevas necesidades formativas que vayan surgiendo en función del desarrollo de nuevas líneas de actividad de la entidad



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La entidad ha definido la misión, visión y los valores corporativos. Entre los valores se encuentran:

INNOVACION PERMANENTE

Interés por la innovación y nuevas tecnologías, las nuevas tendencias empresariales y los cambios organizacionales.

ACTITUD POSITIVA

*Forma de asumir nuevos proyectos, retos y los cambios necesarios para afrontar con seguridad el futuro del sector.*

## RESPONSABILIDAD

*Contribución a la protección del medio ambiente, el desarrollo de las personas y la comunidad.*

**Objetivos:** Una vez definida nuestra política de RSE, difundirla entre las partes interesadas.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se tiene contratado con la Mutua MGO la prevención de riesgos laborales y la vigilancia de la salud.

*Dada el escaso riesgo en esta materia con los grupos de interés. Las acción desarrollada bajo este compromiso ha consistido en una contribución económica al programa ACF International "Acción contra el hambre".*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La sencilla organización y nº de empleados, permite realizar un seguimiento de las acciones de formación a las que asisten los empleados y determinar si se van cubriendo las necesidades en este ámbito.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** La plantilla actual de la entidad la forman 2 personas. Ambas conocen perfectamente la misión, visión y los valores entre estos valores se encuentran los valores de responsabilidad centrados en la "Contribución a la protección del medio ambiente, el desarrollo de las personas y la comunidad".

**Objetivos:** Desarrollar y difundir entre los empleados una vez definida nuestra política de RSE.

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos riesgo |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |
| Proveedores       | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                     |                                |
|-------------------|---------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos                      |
| Clientes          | No tenemos política | Desarrollar la Política de RSE |
| Empleados         | No tenemos política | Desarrollar la Política de RSE |
| Proveedores       | No tenemos política | Desarrollar la Política de RSE |

| Acciones          |                            |                                |
|-------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                      |
| Clientes          | No tenemos acción concreta | Comunicar nuestra política RSE |
| Empleados         | RSE                        | Comunicar nuestra política RSE |
| Proveedores       | No tenemos acción concreta | Comunicar nuestra política RSE |

| Seguimiento       |                                     |  |
|-------------------|-------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos  | Objetivos  |
| Clientes          | No tenemos mecanismo de seguimiento | Dada la actividad no consideramos prioritario el establecimiento de objetivos. |
| Empleados         | No tenemos mecanismo de seguimiento | Mejorar las condiciones laborales de los empleados.                            |
| Proveedores       | No tenemos mecanismo de seguimiento | Elaborar encuesta sobre RSE para proveedores.                                  |





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la mayoría de los casos se tratan de proveedores locales o distribuidores con escaso riesgo desde el punto de vista de los derechos humanos dada la protección que ya ejerce una legislación bastante consolidada.

*Objetivos:* Establecer sistemática para asegurarnos que las subcontratas con las que se trabaja, cumplen la normativa relativa a la seguridad social de los trabajadores.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El criterio de los derechos humanos no está actualmente incluido en nuestro procedimiento de compras, principalmente por las escasas posibilidades de observar aspectos significativamente mejorables.

*Objetivos:* Se establecerá una sistemática para conocer el grado de compromiso social de nuestros proveedores.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

*Respuesta:* SI



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

### Implantación:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Proveedores \*\*\*\*\*

P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Proyecto 1

Fecha:24/08/2011

Descripción:??Envío de comunicaciones a nuestros asociados sobre la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas mediante correo electrónico y publicaciones en nuestro blog corporativo.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:100

Proyecto 2

Fecha:26/10/2011

Descripción:??Envío de comunicaciones a nuestros asociados sobre la Iniciativa RSE-PYME mediante correo electrónico y publicaciones en nuestro blog corporativo.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:100

**Objetivos:** Crear canales de comunicación con nuestros proveedores e implantar procesos de selección de proveedores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Actualmente desconocemos el % de nuestros proveedores. No obstante conviene destacar que en su mayoría son comercios al por menor.

**Objetivos:** Se tiene previsto desarrollar la encuesta a proveedores en el que se incluyen ya estos aspectos.

### • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |         |           |
|-------------------|---------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |
| Proveedores       | Otros   |           |

| Políticas         |   |   |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas                                       | Objetivos   |
| Proveedores       | No tenemos política<br>Procedimiento de compras | Incluir dentro de criterios de homologación de proveedores, criterios sociales. |

| Acciones          |          |   |
|-------------------|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos   |
| Proveedores       | RSE      | Conocer el compromiso con la RSE de nuestros proveedores. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Proveedores       |                                    |           |  |



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un escrupuloso control del cumplimiento de las cuestiones laborales. Por otra parte se trabaja siempre en la transparencia de las decisiones y el respeto por los derechos de los trabajadores en temas laborales.

Los empleados de la entidad están cubiertos por el Convenio Provincial de Oficinas y Despachos de Santa Cruz de Tenerife. Por otra parte debido al tamaño actual de la entidad, no hay una actividad sindical propiamente dicha.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La plantilla actualmente la forman dos personas, esto facilita la comunicación de los temas importantes. No obstante el personal tiene acceso a consultas de todo tipo mediante los servicios de gestoría laboral que tenemos contratados.

Se mantiene una comunicación y transparencia importante sobre los asuntos de interés para la empresa y para los trabajadores. Se puede hacer uso de las herramientas de comunicación disponibles para comunicar cualquier hecho relevante para los trabajadores.

*Objetivos:* Mejorar la información sobre el Convenio Colectivo aplicable y ponerlo a disposición de los trabajadores.



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Durante el ejercicio se ha mantenido la colaboración con una Escuela Universitaria de Turismo en la que se imparte la asignatura sobre Gestión de la Calidad. Con esta acción contribuimos con el desarrollo de los recursos humanos, de tal forma que los alumnos disponen de mayor competencia para la búsqueda de su primer puesto de trabajo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:





¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A los empleados se les consulta regularmente sobre las necesidades e inquietudes en materia de formación, tanto con el fin de que puedan desarrollarse profesionalmente como de que adquieran los conocimientos para desarrollar mejor sus responsabilidades.

**Objetivos:** Mejorar la formación de los RRHH en materia ambiental.

## • Resumen de Implantación:

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
|  Diagnóstico |  |   |  |
| <b>Grupos de Interés</b>  |  | <b>Riesgos</b>                            | <b>Objetivos</b>                                       |
| Empleados   |  | No tenemos riesgo                         |  |
|   |  |   |  |
|  Políticas   |  |   |  |
| <b>Grupos de Interés</b>  |  | <b>Políticas</b>                          | <b>Objetivos</b>                                       |
| Empleados   |  | No tenemos política                       | Desarrollar la política de RSE                         |
|   |  |   |  |
|  Acciones    |  |   |  |
| <b>Grupos de Interés</b>  |  | <b>Acciones</b>                           | <b>Objetivos</b>                                       |
| Empleados   |  | RSE                                       | Mantener el cumplimiento de las condiciones laborales. |
|   |  |   |  |
|  Seguimiento |  |   |  |
| <b>Grupos de Interés</b>  |  | <b>Seguimiento y medición de impactos</b> | <b>Objetivos</b>                                       |
| Empleados   |  |   |  |



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Bajo el marco normativo laboral español y el de Unión Europea, resulta imposible que los trabajos forzados o bajo coacción supongan un riesgo para nuestros empleados.

*Objetivos:* Al no considerar estos factores de riesgo, entendemos que no es necesario determinar objetivos en este aspecto.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Actualmente no existen en la entidad situaciones que hagan necesario desarrollar medidas concretas de conciliación. No obstante se facilita la flexibilidad de horarios y la no presencia en la entidad siempre y cuando el trabajo y las responsabilidades de cada trabajador no se desatiendan en tiempo y forma.

*Se promueve igualmente la flexibilidad en aquellas situaciones que realmente lo requieran.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se estudia para cada caso la posibilidad de una retribución variable en función de resultados. Las condiciones laborales quedan reflejadas en el contrato de trabajo cuya copia se entrega al trabajador. No obstante durante el ejercicio 2011, no se ha producido ninguna incorporación.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Durante el período de verano se establece un horario intensivo los viernes. Se permite acabar la jornada de trabajo en el domicilio cuando las condiciones de la actividad y lugar así lo permiten. Se flexibiliza en cierta forma el período de vacaciones adaptándolo a las necesidades de los trabajadores.

En cuanto a otros beneficios sociales, los viajes de empresa acumulan puntos en las tarjetas de fidelización de clientes de nuestros empleados, pudiendo por tanto hacer uso de ellos para viajes personales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No existen medidas de control específicas ya que teniendo en cuenta el nº de trabajadores (2) no se consideran necesarias. Por esta misma razón se conocen todos los beneficiarios de las acciones sociales.

*Objetivos:* Estudiar otros posibles beneficios sociales para los trabajadores.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                     |   |
|-------------------|---------------------|---|
| Grupos de Interés | Riesgos             | Objetivos   |
| Empleados         | No tenemos riesgo   |   |
| Políticas         |                     |   |
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos   |
| Empleados         | Contrato de trabajo | Mejorar las condiciones laborales en materia de vigilancia de la salud. |
|                   | Convenio Colectivo  |   |
| Acciones          |                     |   |
| Grupos de Interés | Acciones            | Objetivos   |
| Empleados         | RSE                 | Cubrir con horas de trabajo el 100% de las dedicadas a formación.       |



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados         |                                    |           |  |





## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dada nuestra actividad y el control de la legislación española el trabajo infantil no es un factor de riesgo en el seno de nuestra entidad.

*Objetivos:* Al no ser un factor de riesgo no consideramos necesario establecer objetivos en este aspecto.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dada la legislación española y europea y el ámbito de nuestras actividades, no consideramos necesario desarrollar una política en la que de forma explícita se ponga de manifiesto nuestra total oposición al trabajo infantil.




### ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)


*Respuesta:* No


*Implantación:* No es un riesgo detectado en relación a la actividad de nuestra entidad o la de los grupos de interés.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |  |
|---|-------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |  |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |  |

|  Políticas |                     |   |  |
|---|---------------------|---|--|
| Grupos de Interés   | Políticas           | Objetivos   |  |
| Empleados   | No tenemos política | No consideramos necesario establecer objetivos en esta materia. |  |

|  Acciones |                            |   |  |
|---|----------------------------|---|--|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos   |  |
| Empleados   | No tenemos acción concreta | No se considera preciso establecer objetivos específicos en este principio. |  |

|  Seguimiento |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| Empleados   |                                    |           |  |



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al escaso n° de trabajadores no estamos obligados a cumplir con la LISMI. No obstante y por esta misma razón las posibilidades de tener un riesgo en esta materia son escasas.

*Aunque en el ejercicio no se ha producido ninguna incorporación, se promueve la contratación de recién titulados.*



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Aunque no tenemos formulada ninguna política al respecto, la selección de los empleados se realiza en función de su capacidad para realizar el trabajo y no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, nacionalidad de origen o nivel social.

*La contratación, asignación de puestos, formación o promoción del personal se realizan en función de la evaluación de la capacitación (cualificación y experiencia) del personal. El proceso de reclutamiento y selección atiende a criterios puramente profesionales.*

*Se viene colaborando con SINPROMI entidad que impulsa la mejora de la accesibilidad en las empresas, con el fin de mejorar las condiciones de accesibilidad de los establecimientos asociados.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La formación que recibe el personal está orientada al desarrollo personal de cara al futuro y no sólo a lo atribuible al puesto actual de trabajo.

*Se colaboró con la Universidad Internacional Menéndez Pelayo en la impartición de una charla sobre La Gestión Ambiental como factor estratégico en la empresa turística, dentro del seminario: Reflexiones sobre la situación del Turismo Canario actual, para los alumnos de la diplomatura de turismo.*

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

*P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes*

*Proyecto 1*

*Fecha:03/01/2011*

*Descripción:??Durante el año 2011 hemos contado con alumnas en prácticas, con una duración aproximada de tres meses cada una, provenientes de estudios de Turismo y Administración y Dirección de Empresas (ADE) de la Universidad de La Laguna .*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:3*

*P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad*

*Proyecto 2*

*Fecha:01/01/2011*

*Descripción:??Existe un organigrama de la entidad.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:50*

*P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:0*

*P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:0*

*P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:50*

*P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:50*

*P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:0*

*P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:50*

*P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0*

*P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:100*

*P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:0*

*Objetivos:* Mantener los convenios de colaboración con el fin de facilitar a los egresados universitarios el acceso a la



práctica profesional.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La plantilla actualmente está formada por dos trabajadores con una distribución del 50% mujeres y 50% hombres. Los criterios siempre son la formación y preparación para desarrollar las responsabilidades del puesto de trabajo, independientemente de que sea hombre o mujer.

*Objetivos:* La estructura organizativa de la entidad sólo la forma un directivo. No existe ningún tipo de filtro en la incorporación mayor de hombres que mujeres.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 50 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 50 %

*Mujeres:* 50 %

*Hombres:* 50 %

*Mayores de 45 años:* 50 %

*Menores de 30 años:* 50 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* La plantilla actual es de 2 personas. 1 Gerente y Técnico.

\*\*\*\*\* Proyectos RSE y Accion Social \*\*\*\*\*

Descripción:??Existe un organigrama de la entidad.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

**Implantación:** Los órganos directivos se publican en el Registro de Asociaciones de Canarias. El resto de empleados se publica en el blog de la entidad.

**Objetivos:** Dado que la entidad promueve su inclusión en el registro EMAS, en la declaración ambiental se propone incluir los nombres de las personas que forman parte de la entidad.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No se han abierto expedientes por estas razones.

**Objetivos:** El respeto a la condición humana está por encima de cualquier otro aspecto en la entidad. Es improbable la posibilidad de que se desarrollen casos en esta materia.

## • Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |                   |           |
|---|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados   | No tenemos riesgo |           |

|  Políticas |                     |   |
|---|---------------------|---|
| Grupos de Interés   | Políticas           | Objetivos   |
| Empleados   | No tenemos política | No se considera necesario establecer objetivos en esta materia. |

|  Acciones |                               |  |
|--|-------------------------------|--|
| Grupos de Interés  | Acciones                      | Objetivos                              |
| Empleados  | Formación                     | Aumentar las actuaciones de formación. |
|  | Proyecto de inserción laboral |  |

|  Seguimiento |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos   |
| Empleados   | Registros oficiales                | Incluir los datos de los empleados en la futura Declaración ambiental EMAS. |
|   | Web                                |   |



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Con el objeto de sensibilizar en materia ambiental, se han organizado visitas al Complejo Ambiental de Tenerife para nuestros establecimientos asociados, con la participación del 50% de empleados de esta entidad. Además se han impartidos dos cursos de formación en el respecto del medio ambiente.

Hemos establecido un convenio de colaboración con la fundación Ecopilas, con el objetivo de facilitar la gestión de los residuos de pilas y baterías de nuestros establecimientos asociados.

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:19/05/2011

Descripción: Organización de 6 vistas al Complejo Ambiental de Tenerife, con un total de 33 participantes. La acción formativa, de 2 horas de duración, trata de contribuir en la formación y sensibilización del personal de nuestros establecimientos asociados con respecto a la segregación y correcta gestión de los residuos urbanos.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:2

-----

Proyecto 2

Fecha:31/05/2011

Descripción:??Impartición del curso "Aspectos básicos de la gestión de la calidad y la gestión ambiental en establecimientos alojativos", con un total de 9 participantes procedentes de establecimientos asociados. El objetivo es introducir conocimientos generales de los sistemas de gestión ambiental y de la calidad.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:4

-----

Proyecto 3

Fecha:31/01/2011

*Descripción:??Impartición del curso "Aspectos básicos de la gestión ambiental en alojamientos rurales", con un total de 5 participantes procedentes de alojamientos rurales. El objetivo es sensibilizar sobre la problemática ambiental y formar acerca de la gestión ambiental en la actividad.*

*Indicadores Cuantitativos:*

*P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:2*

-----

**Objetivos:** Establecer un programa de formación en el que se incluya una acción formativa en materia ambiental.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

**Respuesta:** 18

**Implantación:** Se han organizado 6 visitas al Complejo Ambiental de Tenerife, con una duración de 2 horas cada una. Además se han impartido dos cursos en materia ambiental de 2 y 4 horas de duración.

## • Resumen de Implantación:

|   |         |           |  |
|---|---------|-----------|--|
|  Diagnóstico |         |           |  |
| Grupos de Interés   | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

|   |           |           |  |
|---|-----------|-----------|--|
|  Políticas |           |           |  |
| Grupos de Interés   | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  Acciones |  |   |  |
| Grupos de Interés  | Acciones                                   | Objetivos   |  |
| No especificado  | Formación en el respeto del medio ambiente | Que el 100% de los trabajadores asista a un curso en materia ambiental. |  |
|  | Sensibilización en materia medioambiental  |   |  |

|   |                                    |           |  |
|---|------------------------------------|-----------|--|
|  Seguimiento |                                    |           |  |
| Grupos de Interés   | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |





## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La actividad que desarrollamos tiene un impacto ambiental bajo. Se consideran los siguientes aspectos ambientales: consumos (energía, agua y materias primas), vertidos y generación de residuos.

*Objetivos:* Realizar una evaluación de cada uno de los aspectos ambientales que nos aplican.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha establecido una política para la separación de los residuos urbanos y peligrosos que genera nuestra actividad.

*Objetivos:* Cumplir con los requisitos del Reglamento EMAS, pasar la auditoría de certificación y realizar el registro de la entidad.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**Implantación:** Hemos introducido el criterio ambiental en la compras, adquiriendo el 100 % de productos de limpieza y papel con etiqueta ecológica europea.

Además se diseñaron unos adhesivos para fomentar el ahorro de energía, que se han colocado en todos los aparatos de nuestras oficinas.

Realizamos la separación de los residuos urbanos y peligrosos que generamos en nuestra actividad, para ser retirado por un gestor autorizado. Separamos papel/cartón, envases/plásticos, tóner, pilas, bombillas de bajo consumo, tubos fluorescentes y aparatos eléctricos y electrónicos.

### \*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras

Proyecto 1

Fecha:07/02/2011

Descripción:??Introducción de productos limpieza con certificaciones ambientales y papel certificado con FSC.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:100

-----

### \*\*\*\*\* Indicadores de Otras Acciones RSE \*\*\*\*\*

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 8

Proyecto 2

Fecha:06/06/2011

Descripción:??Diseño de unos adhesivos al objeto de fomentar el ahorro de energía en los establecimientos turísticos y en nuestra entidad y para ser colocados en los aparatos, tales como impresoras, fotocopadoras, escáneres, faxes, etc.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----

Proyecto 3

Fecha:22/07/2011

Descripción:??Segregación de los residuos sólidos urbanos (papel/cartón y envases ligeros), residuos peligrosos y residuos especiales (tóner de impresoras).

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

-----

**Objetivos:** Como consecuencia de la implantación del Reglamento EMAS, se realizará un programa de objetivos y metas para reducir los consumos y la generación de residuos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 2248

*Agua:* 27

*Papel:* 48

**Implantación:** Hasta el momento no disponemos de los datos de consumo de electricidad y agua, dada las características del edificio en el que se encuentra ubicada nuestra sede. No obstante, se hace una estimación del consumo.

**Objetivos:** Se adquirirán medidores sectorizados para analizar el consumo de energía de la actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Se considera que la entidad no tiene un alto impacto ambiental.

**Objetivos:** Se contabilizarán los consumos y la generación de residuos, y se creará una herramienta para evaluar el impacto ambiental y controlar la evolución de los mismos.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Riesgos                                   | Objetivos  |
| No especificado   | No tenemos riesgo                         |  |
| Políticas         |   |  |
| Grupos de Interés | Políticas                                 | Objetivos  |
| No especificado   | Sistemas de gestión medioambiental (SGMA) | Implantar un SGMA y certificar la entidad con el Reglamento EMAS.                |
| Acciones          |   |  |
| Grupos de Interés | Acciones                                  | Objetivos  |
| No especificado   | RSE                                       | Certificar la entidad con el Reglamento EMAS.                                    |
| Seguimiento       |   |  |
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos        | Objetivos  |
| No especificado   | No tenemos mecanismo de seguimiento       | Designar un responsable ambiental y medir los consumos y generación de residuos. |



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha hecho una difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente en los cursos de formación que hemos impartido sobre la gestión ambiental en establecimientos turísticos.

La entidad durante el ejercicio mantiene su integración en el CLUSTER TURISFERA, cuya misión es mejorar la innovación de las empresas asociadas y que ha desarrollado un proyecto relativo a la eficiencia energética en la empresa turística.

*Objetivos:* Establecer un sistema de ahorro de agua en el WC para reducir el consumo de agua y colocar sensores de presencia en los pasillos, para reducir el consumo de energía.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 16

*Implantación:* Se intenta impulsar el uso de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente, aprovechando las redes sociales para lograr una mayor difusión.

Se imparten cursos de formación para instruir sobre la correcta gestión ambiental en establecimientos turísticos. Entre los contenidos se desarrollan tecnologías para reducir consumos de agua, energía y combustible.

Los costes arriba establecidos se basan en los relativos al tiempo de dedicación para la investigación y divulgación de contenidos sobre nuevas tecnologías económicamente viables.

## • Resumen de Implantación:

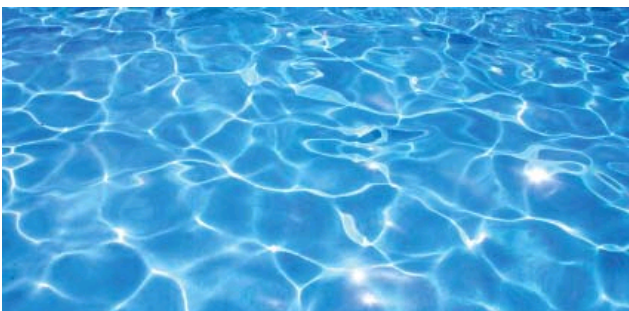
| Diagnóstico       |         |           |  |
|-------------------|---------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Riesgos | Objetivos |  |
| No especificado   |         |           |  |

| Políticas         |           |           |  |
|-------------------|-----------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Políticas | Objetivos |  |
| No especificado   |           |           |  |

| Acciones          |          |   |
|-------------------|----------|---|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos   |
| No especificado   | RSE      | Aprovechar estas tecnologías para reducir el consumo de agua y de electricidad. |

| Seguimiento       |                                    |           |  |
|-------------------|------------------------------------|-----------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos |  |
| No especificado   |                                    |           |  |





## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se han identificado actualmente riesgos en esta materia. La relación con la administración es a nivel colaborativo. La escasa relación con los proveedores o el volumen de compras determina pocas posibilidades de que se produzcan prácticas fraudulentas. Esto es debido básicamente a que somos una entidad sin ánimo de lucro.

*En este sentido se cumple lo estipulado legalmente. Además se realiza un seguimiento exhaustivo de los gastos y un control financiero-contable que se encuentra a completa disposición de todo miembro de la entidad que lo solicite.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una Política formal en este campo al no considerar que exista riesgo en función de las actividades desarrolladas por la entidad.

*Objetivos:* Incluir el rechazo a la corrupción en la Política de RSE



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No hemos considerado necesario desarrollar actuaciones en esta materia al no haberse dado un riesgo ni real ni potencial en esta materia durante el ejercicio.

**Objetivos:** Incluir en la política de RSE el rechazo a la extorsión, corrupción y otras prácticas fraudulentas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

**Clientes:** 0

**Empleados:** 0

**Proveedores:** 0

**Implantación:** No hemos desarrollado códigos de conducta o políticas contra la corrupción, pues no hemos identificado un riesgo potencial en las actividades desarrolladas hasta la fecha.

**Objetivos:** Una vez desarrollada nuestra política de RSE, será difundida a las partes interesadas. Incluyendo el rechazo a la corrupción dentro de la misma.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Las actividades y las entidades con la que se establece relación generan pocas posibilidades para el desarrollo de actividades fraudulentas.

## • Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Clientes          | No tenemos riesgo |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |
| Proveedores       | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                     |   |
|-------------------|---------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas           | Objetivos                                 |
| Cientes           | No tenemos política | Desarrollar y difundir la política de RSE |
| Empleados         | No tenemos política | Desarrollar y difundir la política de RSE |
| Proveedores       | No tenemos política | Desarrollar y difundir la política de RSE |

| Acciones          |                            |   |
|-------------------|----------------------------|---|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                                 |
| Cientes           | No tenemos acción concreta | Desarrollar y difundir la política de RSE |
| Empleados         | No tenemos acción concreta | Desarrollar y difundir la política de RSE |
| Proveedores       | No tenemos acción concreta | Desarrollar y difundir la política de RSE |

| Seguimiento       |                                    |  |
|-------------------|------------------------------------|--|
| Grupos de Interés | Seguimiento y medición de impactos | Objetivos  |
| Cientes           | No tenemos seguimiento             | No consideramos prioritario el establecimiento de objetivos en esta materia. |
| Empleados         | No tenemos seguimiento             | No consideramos prioritario el establecimiento de objetivos en esta materia. |
| Proveedores       | No tenemos seguimiento             | No consideramos prioritario el establecimiento de objetivos en esta materia. |

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | Perfil de la entidad   |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| <a href="#">13</a> |  | 2.6       |
| <a href="#">14</a> |  | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |
| <a href="#">17</a> |  | 3.8       |
| <a href="#">18</a> |  | 3.10      |
| <a href="#">19</a> |  | 3.11      |
| <a href="#">20</a> | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?  |           |
| <a href="#">21</a> | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo  | 2.10      |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1   |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2   |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   | 3.3   |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>  |   |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2  |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17  |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |   |
| <a href="#">28</a>     |   | 4.3   |
| <a href="#">29</a>     |   | 4.4   |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>   |   |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |   |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>  |   |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto   |   |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?  |   |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos  | PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad   |   |
|                        | <b>PRINCIPIO 2</b>  |   |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                |   |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?   |   |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio   |   |





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)  | Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2              |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |   |   |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos  | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?  | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio   |   |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos | LA12  |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |   |   |
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.   | HR7   |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación  |   |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?                 | EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.  |   |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.                | LA3   |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |   |   |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.  | HR6   |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?  | Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política           |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.  |   |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |   |   |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto                   |   |



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P6C2I1</a>  | ¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.                         | 4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política |
| <a href="#">P6C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  |   |
| <a href="#">P6C4I1</a>  | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.   |   |
| <a href="#">P6C6I1</a>  | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información   |   |
| <a href="#">P6C7I1</a>  | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo   | HR4   |
| PRINCIPIO 7             |  |   |
| <a href="#">P7C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio  | Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización                         |
| <a href="#">P7C2I1</a>  | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.   |   |
| PRINCIPIO 8             |  |   |
| <a href="#">P8C1I1</a>  | Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.  |   |
| <a href="#">P8C2I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? |   |
| <a href="#">P8C3I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P8C5I1</a>  | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales  |   |
| PRINCIPIO 9             |  |   |
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.   |   |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.  |   |
| PRINCIPIO 10            |  |   |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto  |   |
| <a href="#">P10C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión  | Dimensión social/Sociedad/Política                                      |

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
|                         | y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?   |   |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. | Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?  | SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
|                         | ÍNDICE   |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |