



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Servicios de Dinamización Comunitaria S.L.U.



Iniciativa RSE-PYME



## CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL

Logroño, 19 octubre de 2012.

La adhesión de Servicios de Dinamización Comunitaria S.L.U. al Pacto Mundial, refuerza nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial, mediante la implantación de los Diez Principios basados en los Derechos Humanos, Laborales, Medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Conscientes de la capacidad de cambio que puede ejercer nuestro compromiso, participamos con una contribución activa y voluntaria a la mejora social, económica y ambiental, con el claro objetivo de mejorar nuestra situación competitiva y valorativa, además de nuestro valor añadido.

Por ello, lo entendemos como una forma de gestión que se define por nuestra relación ética con nuestros grupos de interés y por el establecimiento de metas empresariales acordes con los Principios planteados.

Durante el ejercicio de 2011 nos hemos enfrentado, no sin dificultades, al gran reto de aunar esfuerzos y compromisos al desarrollo de prácticas empresariales éticas, con la perspectiva de aumentar y mejorar nuestro impacto positivo en los ámbitos en los que participamos.

Apoyados por nuestros grupos de interés, así como por todos los actores implicados en nuestra labor, Servicios de Dinamización Comunitaria desea renovar el compromiso con el Pacto Mundial, siguiendo sus potenciales recomendaciones. Así, para el próximo ejercicio, queremos continuar con la implantación de medidas para fomentar la responsabilidad social empresarial.

Reciban un cordial saludo,

Firmado: Jesús García Herradón



Servicios  
de Dinamización  
Comunitaria S.L.  
C.I.F. B-26680973



## Información general

### Perfil de la entidad: Servicios de Dinamización Comunitaria S.L.U.

- *Dirección:* C/ Madre de Dios, 58-3º-A
- *Dirección web:* WWW.enzigzag.com
- *Alto cargo:* Jesús García Herradón, Director
- *Fecha de adhesión:* 08/03/2012
- *Número de empleados:* 18
- *Sector:* Educación
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Entidad dedicada a prestación de Servicios Socioeducativos
- *Ventas / Ingresos:* 281000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* 1. Actores que afectan y que se ven afectados por las actividades de la empresa de manera significativa: - internos: empleados -externos: usuarios/clientes, comunidad, barrio. 2. Sistemas de colaboración y alianzas. 3. Competencia de los agentes/actores implicados
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España, concretamente, en la Comunidad Autónoma de La Rioja. Desarrolla completamente su actividad en Logroño (capital de dicha Comunidad)
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance se hace extensible a todos los actores implicados, bien de manera directa o indirecta .
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* 1. Impacto social, ambiental y financiero. 2. Misión y compromiso con los objetivos declarados. 3. Riesgos y oportunidades de la empresa. 4. Intereses/ expectativas de los grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* 1. De manera directa: diálogo y participación de todos los empleados. 2. De manera indirecta: compromiso con los principios del Pacto Mundial con los grupos de interés.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* 1. Procesos de colaboración y diálogo con todos los agentes implicados. 2. Compromiso con aquellos grupos de interés que suscriban los Principios propuestos. 3. Declaración social responsable de todos los actores. 4. Procesos abiertos de reflexión con los grupos de interés. 5. Incorporación como metodología propia en nuestros Programas.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* En la estructura de Servicios de Dinamización Comunitaria, existe un Director de Programas, máximo responsable de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios. Sin embargo, se trata de una estructura organizacional de tipo horizontal, donde los grupos de interés comparten misión, objetivos y valores, haciéndose también responsables de su implementación.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) De manera indirecta. Se trabaja bajo estos principios en cada una de las acciones, además de apostar por ellos firmemente en la declaración de intenciones.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Nuestra empresa no tiene proyectos de colaboración ni desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas. Sin embargo, existe un claro compromiso en nuestra labor con los mismos.

## Más información

- *Notas:* En Servicios de Dinamización Comunitaria S.L.U. "Enzigzag", nos estamos incorporando de manera paulatina al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, como una manera de hacer público nuestro empeño y actividades, además de ser un potencial medio publicitario. Contamos para ello con una página web en construcción, donde todavía nos quedan por definir los contenidos y, recientemente, hemos creado un perfil de facebook. Se incluyen ambos links.
- *Dirección web:* [www.enzigzag.com](http://www.enzigzag.com); [www.facebook.com/EnZigZag](https://www.facebook.com/EnZigZag)
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Jesús García Herradón
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se ha realizado ningún estudio diagnóstico sobre los factores de riesgo en Derechos Humanos. Sin embargo, el enfoque de nuestro trabajo como empresa dedicada a la prestación de servicios sociocomunitarios, nos obliga a tenerlos presentes. Existe un gran compromiso de los empleados hacia la empresa, por lo que nos afianza en nuestros valores y compromisos, además de favorecer la comunicación, tanto con los trabajadores como con los clientes.

**Objetivos:** Elaboración de un código ético.

Establecer sistemas de valoración de los clientes de la atención recibida.

Número de quejas y sugerencias de los empleados y clientes.

Elaboración de un protocolo de bienvenida/ acogida a los nuevos empleados.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** A pesar de no contar con una política por escrito, nuestra empresa deja constancia mediante los canales de comunicación adecuados, de la filosofía y compromiso de la empresa respecto a los valores y normas por las que nos regimos.

**Objetivos:** Creación de un manifiesto público, tanto para nuestros clientes como para los empleados, donde se refleje nuestros valores y normas, con relación a este y otros Principios.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Asumiendo los Principios propuestos por el Pacto Mundial, se está trabajando en la construcción de una herramienta donde se dispongan las acciones concretas desarrolladas durante los posteriores ejercicios.

**Objetivos:** Creación de una herramienta de trabajo en función de las acciones desarrolladas bajo este Principio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Tanto clientes como empleados conocen y comparten los Protocolos establecidos. A pesar de contar con acciones concretas en este sentido, no se disponen de más. Los objetivos planteados para el siguiente ejercicio son los que abajo figuran.

**Objetivos:** Para los clientes: informar sobre la implementación de los Diez Principios como metodología de trabajo. Inclusión de los mismos en las cláusulas de posibles contratos.  
Para los empleados: implementación de los Diez Principios como principios de intervención y evaluación.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 80 %

**Implantación:** Todos los empleados, desde la Dirección hasta los trabajadores, comparten y asumen los principios éticos por los que se rige la entidad. No tanto los clientes, al ser difícil su tratamiento explícito; sin embargo, todas las acciones desempeñadas, se dirigen hacia su consecución.

**Objetivos:** Hacer explícito a los clientes los principios éticos por los que nos regimos, así como establecerlos como cláusulas en contratos de trabajo.  
Incorporación de los principios como una manera de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo Otros	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	No tenemos política	Definir una política donde se ponga de manifiesto nuestros valores y normas.
Empleados	No tenemos política	Manifestar el compromiso de nuestros empleados con los valores y normas.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta	Informarles de manera explícita sobre el Pacto Mundial.
Empleados	No tenemos acción concreta	Informarles de manera explícita sobre RSE

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Procedimiento de gestión de incidencias	A través de Protocolos de procedimiento de incidencias
Empleados	Canales de comunicación Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Disponemos de diversos Protocolos para los empleados y canales de comunicación





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Al tratarse de una empresa de ámbito fundamentalmente local, nuestros proveedores son de la localidad y cuentan con nuestra confianza atendiendo a este Principio. Prestamos especial interés en el origen del papel.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Creemos en la importancia de que nuestros proveedores sean del ámbito local, pues nos aportan mayor fiabilidad y confianza comercial. Asimismo, resulta de interés poder establecer un código ético comercial, sean formal o informal.

*Objetivos:* Nuestro objetivo al respecto se centra en establecer un buen código ético con los proveedores así como un procedimiento de compras que aseguren mayores cotas de responsabilidad.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Respetar las normas contractuales pactadas con nuestros proveedores, así como sistemas de evaluación y selección de los mismos en base a los criterios que respeten dichos Principios, nos ayudará a la mejora social y ambiental, dentro de nuestro margen de actuación.

**Objetivos:** Implantación de acciones concretas relacionadas con este Principio, atendiendo a los contratos firmados con nuestros proveedores y la responsabilidad medioambiental de cada uno de ellos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** Atendiendo al año para el que se elabora el Informe de Progreso, ninguno de nuestros proveedores dispone de certificación.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Establecimiento formal de un código ético de compras.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Desarrollo de una política mediomabiental dentro de la empresa.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe un reconocimiento por parte de la empresa de los derechos laborales de los empleados, desarrollando mecanismos internos que posibiliten dicho Principio.

No hay riesgo puesto que está minimizado por el cumplimiento de la ley.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No hay un código de conducta propiamente dicho ni de RSE, aunque se apuesta como parte intrínseca de nuestro trabajo.

*Objetivos:* Hacer partícipes a todos los grupos de interés en la toma de decisiones que guarden relación con las relaciones laborales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Establecer mecanismos donde puedan tomar parte los interesados: establecer formalmente canales de comunicación, consulta y negociación. Sin embargo, y dada la filosofía de la empresa, estos mecanismos y

canales están establecidos de manera informal.

**Objetivos:** Creación formal de acciones relacionadas con este Principio.  
Desarrollo de Políticas de Calidad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Disponemos de canales de comunicación abiertos y continuos para todos los empleados de la entidad, donde poder expresar posturas, preocupaciones, sugerencias... cualquier tipo de aspecto que pueda interferir en el desarrollo de nuestra labor. Se mantienen reuniones periódicas a tal efecto, con el objetivo de ser un mecanismo de retroalimentación.

**Objetivos:** Desarrollo de políticas de Calidad.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Desarrollo formal de documentos en materia laboral, de RSE y Protección de Datos	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Implementación de acciones concretas en materia de relaciones laborales.	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se vigila y controla el trato laboral dentro de la entidad, cuidando al máximo el tratamiento de las relaciones laborales.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En primer lugar, valoramos y analizamos las necesidades de nuestros empleados, adecuando al máximo el correcto desarrollo del trabajo con éstas.

*Objetivos:* Implantación de una política por escrito, con base legal, sobre medidas de conciliación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad respeta al máximo la legislación vigente, aunque se considera la posibilidad de introducir nuevas políticas que mejoren y concreten dichos aspectos.

*Objetivos:* Posibilidad de redactar políticas destinadas a concretar medidas de conciliación.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Se precisan determinadas acciones que apoyen y nos aporten mayores cotas de fiabilidad en el cumplimiento de este Principio, a pesar de no existir factores de riesgo.

**Objetivos:** Crear herramientas y acciones que nos ofrezcan la oportunidad de valorar los criterios que apoyan a este Principio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La legislación laboral, es decir, hay que cumplirla y hacerla cumplir, atendiendo siempre tanto a los derechos como a los deberes de todos nuestros grupos de interés. El conocimiento y estudio de dichas normas, supone el compromiso de la empresa con el cumplimiento efectivo del mismo.

**Objetivos:** Conocer y manejar la norma que regula nuestro trabajo, sobre todo por parte de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Atender y cumplir la legislación vigente, introduciendo nuevas políticas.
	Convenio Colectivo	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Disponer de acciones concretas orientadas a dicho Principio.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen riesgos en nuestra labor, siendo un objetivo constante de nuestro trabajo atender a las necesidades de los menores así como velar por la satisfacción de las mismas, siempre bajo el marco de los Derechos del Niño.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La legislación nacional, y diversos tratados internacionales, recogen la prohibición del trabajo infantil, además de luchar por su erradicación. Nuestro compromiso reside en velar y atender por las necesidades de la infancia y la erradicación de cualquier forma de incumplimiento de sus derechos.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desempeñamos acciones sociales concretas en "pro" de éste y otros Principios y Derechos de la Infancia.

**Objetivos:** Compromiso y colaboración de todos los grupos de interés, además de ONGs y otras entidades sin ánimo de lucro.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Comprometer a todos los grupos de interés en su cumplimiento.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mostrar la necesidad de comprometerse por proteger la infancia.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nos caracterizamos por ser una empresa que atiende tanto a las capacidades técnicas de nuestros empleados como a la ética y desarrollo profesional. Entre nosotros disponemos de mujeres encargadas de la coordinación de los distintos programas; destacar que entre nuestros empleados contamos con una mujer árabe (trabajadora social) y la potente colaboración de personas inmigrantes (mediadores) para el desarrollo de alguno de nuestros programas.

*Objetivos:* Contratar a las personas mediadoras. Compromiso con una política de no discriminación.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Especificación en el convenio colectivo. La apuesta de la entidad por las personas de colectivos desfavorecidos, así como los jóvenes, inmigrantes o en riesgo de exclusión, es clara. Un desarrollo formal de esta filosofía de trabajo y de apuesta laboral, sería de gran interés.

*Objetivos:* Elaboración de una política formal de igualdad de oportunidades en el acceso al empleo a través de la cual poder cubrir nuestras necesidades.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No contamos con una acción concreta; necesario realizar una aportación formal al respecto.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Atendemos a la capacidad técnica de nuestros empleados y a códigos éticos y profesionales acordes con nuestra misión y filosofía de trabajo, como se ha expuesto antes. La promoción de la igualdad efectiva se hace visible en la coordinación de los distintos programas que llevamos a cabo, donde en su mayoría, son mujeres con capacidad de decisión y responsables de los mismos.

*Objetivos:* Elaborar una política por escrito de la promoción en la igualdad efectiva de oportunidades.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 22 %

*Directivos mujeres:* 75 %

*Directivos hombres:* 25 %

*Mujeres:* 73 %

*Hombres:* 27 %

*Mayores de 45 años:* 17 %

*Menores de 30 años:* 22 %

*Empleados no nacionales:* 5,5 %

*Empleados con contrato fijo:* 72 %

*Empleados con contrato temporal:* 19 %

*Implantación:* Se tiende hacia la estabilidad de los equipos.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* 0

**Implantación:** Al ser una pequeña entidad, y caracterizarnos por la horizontalidad en la toma de decisiones, todos y cada uno de los empleados conocen la composición de los órganos directivos y las funciones de los empleados.

**Objetivos:** Elaborar un curriculum de empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No tenemos ningún caso.

**Objetivos:** Establecer de manera formal y por escrito, la comunicación, compromiso y atención a la normativa laboral, con protocolos de actuación que eviten estas situaciones.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Atender por escrito a la equidad y a políticas de no discriminación.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Estructurar estas políticas de manera más definida en el marco de gestión.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Incorporar el organigrama en distintos documentos internos.





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestro impacto medioambiental no es significativo pero, en la medida de nuestras posibilidades, trataremos de reducir tanto los consumos (agua, electricidad) como los residuos.

*Objetivos:* Formar y desarrollar una política de calidad medioambiental.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Previsión de realización para el próximo ejercicio

*Objetivos:* Realización de dicha acción a través de una política de calidad medioambiental.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Elaborar programas de reducción de consumos y gestión de residuos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos riesgos claros y significativos dada la actividad de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Potenciamos y fomentamos el uso de bicicletas para nuestro trabajo, además de evitar al máximo el uso de la furgoneta de la empresa.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros empleados cuentan con bonobus particular para desempeñar sus funciones laborales dentro de la localidad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 1200

*Agua:* 15

*Papel:* 50

*Implantación:* No tenemos un gasto significativo de consumo en ninguno de estos indicadores, dada nuestra actividad.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Responsabilidad individual y como empresa en la asunción de este Principio. Establecimiento de una política de calidad medioambiental.

*Objetivos:* Asumir por parte de todos los empleados de acciones que favorezcan el cuidado y respeto por el medioambiente.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Reducción de Consumo	Reducir los consumos y prevenir/gestionar los riesgos laborales.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Impulsar el uso del transporte público y no contaminante.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Elaborar mecanismos de reducción de consumos y gestión de residuos.





## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Las acciones concretas se relacionan con la correcta gestión de los residuos y reducción de consumos.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 0,02

*Implantación:* Ámbito de formación y política de calidad medioambiental.

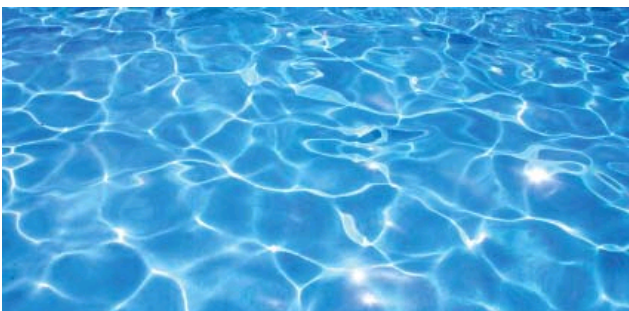
## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Desarrollo de políticas concretas de gestión medioambiental y su difusión.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha realizado un diagnóstico formal, pero al trabajar con entidades públicas se considera que puede existir, en determinados aspectos, favoritismos, atendiendo a valoraciones de tipo subjetivo.

*Objetivos:* Apostar por la capacidad técnica y ética de nuestra entidad.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestros valores como entidad se basan en la transparencia en la gestión.

*Objetivos:* Políticas de calidad que afiancen nuestros principios.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dificultad de controlar intereses subjetivos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Implantación:* Nuestros empleados comparten y asumen el código de conducta y políticas contra la corrupción.

*Objetivos:* Fomentar a los empleados en dicho Principio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La necesidad de la creación de buenos canales éticos además de mecanismos de control al respecto, mejoraría la transparencia.

*Objetivos:* Concretar una política ética comprometida.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Favoritismos	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	Establecer de una política de transparencia.
Empleados	No tenemos política	Elaborar y comunicar por escrito nuestro código ético y valores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Promocionar la transparencia.
Empleados	No tenemos acción concreta	Mejorar los mecanismos de comunicación relativos al Principio.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Desarrollar mecanismos de seguimiento y control.
Empleados	Canal ético	Mejorar los canales de comunicación con relación a este Principio.

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12