



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Seguriber umano



• C



SEGURIBER SLU, conocedora y consciente de la importancia del desarrollo sostenible en todas sus vertientes, consecuencia de la creciente globalización;

EXPRESA.

La renovación, a través de la presente, de su firme compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios Fundamentales.

Durante el ejercicio del año 2011, SEGURIBER SLU, ha estado involucrado activamente en el desarrollo de estos Diez Principios, el cual queda plasmado en los siguientes resultados:

- ✓ Consolidación del **Plan de Igualdad**: asumiendo entre otros el principio de **igualdad de oportunidades** entre hombres y mujeres y el compromiso de transparencia en los **derechos de los trabajadores**.
- ✓ Desarrollo de la pagina web **www.enigualdad.com/**, considerada un pilar del Plan de Igualdad, ya que establece una comunicación activa entre nuestros grupos de interés y Seguriber SLU
- ✓ **Centro Especial de Empleo**, abogando por la integración laboral y por tanto social de personas con discapacidad.
- ✓ **Recertificación en las normas Iso 9001: 2008 e Iso 14001:2004** enfocadas en la satisfacción de nuestros clientes y el respeto hacia el medioambiente, basándose en la mejora continua con el fin de alcanzar la Excelencia y el Desarrollo Sostenible.

Durante el próximo periodo se establece como reto principal, ahondar en el desarrollo de los Diez Principios, involucrando a los grupos de interés identificados, estableciendo entre otros los siguientes objetivos:

- ✓ Realizar encuestas de clima laboral entre nuestros empleados, que permitan diagnosticar y actuar sobre sus inquietudes.
- ✓ Elaborar una **Política de Compras** que recoja los principios de nuestra **Política RSC**, haciendo partícipes de la misma a nuestros proveedores, mediante su conocimiento y aceptación.
- ✓ Continuar con nuestra labor social en la **Fundación de la Esperanza y la Alegría**, que tiene como objetivo prioritario, la pobreza y acción directa, con especial interés en la mujer y los niños, por ser ellos los pilares de la sociedad y del futuro, centrándose en la EDUCACIÓN.

Atentamente,


Mónica de Oriol
Presidenta de SEGURIBER



Información general

Perfil de la entidad: Seguriber umano

- *Dirección:* Paseo de la Florida, 2
- *Dirección web:* www.seguriber-umano.com
- *Alto cargo:* Monica de Oriol Izaca , Presidente
- *Fecha de adhesión:* 01/02/2010
- *Número de empleados:* 1163
- *Sector:* Servicios profesionales (Seguridad)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Prestación de servicios de vigilancia y seguridad. Instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad.
- *Ventas / Ingresos:* 48.083.000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* NINGUNA
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* TODOS AQUELLOS GRUPOS EN LOS CUALES SE BUSCA ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN O EXIGENCIA Y QUE SE ENCUENTREN IMPLICADAS O AFECTADAS POR LA ACTIVIDAD DE NUESTRA EMPRESA.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* ESPAÑA
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* MEDIANTE UN ESTUDIO DIAGNOSTICO, REALIZADO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE IGUALDAD APROBADO, LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, POLITICAD DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN SE HAN DETERMINADO LOS ASPECTOS MAS SIGNIFICATIVOS ENFOCADOS AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y QUE AFECTAN A NUESTROS GRUPOS DE INTERES.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* SE DIFUNDIRÁ A TRAVES DE LA PAGINA WEB DE SEGURIBER Y DEL PACTO MUNDIAL
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* PREMIO DIRIGENTES 2011 A LA CALIDAD
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011



- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* SEGURIBER SLU TIENE ESTABLECIDOS DIVERSOS CANALES PARA LA RECEPCION Y ESTUDIO DE LAS SUGERENCIAS DE SUS GRUPOS DE INTERES: EMPLEADOS: - CUESTIONARIOS EN MATERIA DE IGUALDAD - CORREO ELECTRONICO : gruposeguriber@enigualdad.com -SUGERENCIAS CLIENTES - CUESTIONARIOS DE SATISFACCION - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE PROVEEDORES: SUGERENCIAS, SE MANTIENE UN CANALCONTINUO DE COMUNICACION EXTERNA
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL. (ORGANIGRAMA ADJUNTO)
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) EL COMITE DE IGUALDAD (FORMADO POR 3 REPRESENTANTES DE LA DIRECCION, 3 REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES Y 1 CONSULTOR EXTERNO) SERAN LOS ENCARDADO DE DEBATIR LOS ASPECTOS ESTRATEGICOS DE LA IMPLANTACION DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL ASI COMO MEDIR EL PROGESO DE LOS MISMOS, BAJO LA APROBACION DE LA PRESIDENCIA
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* SEGURIBER SLU ESTA DIRIGIDA POR LA PRESIDENCIA QUIEN ESTABLECE LAS GRANDES LÍNEAS ESTRATÉGICAS. LOS PROCESOS DE IMPLANTACION DE LA RSE SERAN LLEVADOS A CABO A TRAVES DE LOS COMITES DE IGUALDAD (DIRECCION DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE, DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y JEFE DPTO SELECCION Y DESARROLLO PERSONAL) BAJO LA SUPERVISION Y APROBACION DE LA PRESIDENCIA

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) SEGURIBER CUENTA CON UN CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO CUYO OBJETO ES LA GESTION Y EJECUCION DE CENTROS ESPECIALIZADOS DE EMPLEO U OTRAS ENTIDADES QUE PUDIERAN CREARSE EN EL FUTURO COMO FORMA IDONEA DE PROMOCION LABORAL DE TRABAJADORES MINUSVALIDOS... COLABORA TAMBIEN DE FORMA VOLUNTARIA PRESTANDO SERVICIOS EN LA FUNDACION DE LA ESPERANZA Y LA ALEGRIA

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.seguriber.com/>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* viernes, 26 de octubre de 2012



● *Responsable:* Mariluz Contreras

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU HA REALIZADO UN DIAGNOSTICO EN EL CUAL HA DETECTADO:

-FALTA DE FORMACION DE NUESTROS DIRECTIVOS Y MANDOS INTERMEDIOS ASI COMO DE NUESTROS EMPLEADOS.

-FALTA DE COMUNICACION CON NUESTROS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE ESTABLECIDAS E IMPLANTADAS DIVERSAS POLITICAS QUE GARANTIZAN Y RESPETAN LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES .
ASI MISMO TIENE CERTIFICADO UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2008

Objetivos: MANTENER LA CERTIFICACION ISO 9001:2008 BASADA EN LA MEJORA CONTINUA



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: SI

Implantación: DURANTE ESTE EJERCICIO SE HA APROBADO:
EL PLAN DE IGUALDAD DE SEGURIBER SLU
POLITICA DE SOSTENIBILIDAD
CREACION DE CUENTAS DE CORREO PARA TRATAR RECOGER COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y
CONSIDERACIONES RELACIONADAS CON EL PLAN DE IGUALDAD Y MEDIDAS ADOPTADAS.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: SI

Implantación: LOS RESULTADOS OBTENIDOS SON ANALIZADOS EN:

COMITE DE CALIDAD
COMITE DE IGUALDAD
COMITE DE EMPRESA

PARA PROPONER OBJETIVOS Y MEJORAS EN FUNCION DE DICHOS RESULTADOS

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: A TRAVES DE LOS CERTIFICADOS DE CALIDAD, CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y LA POLITICA DE CALIDAD Y PREVENCION DE RIESGOS LABORALES.
SEGURIBER SLU TIENE CERTIFICADOS UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD Y UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL BASADOS EN LAS NORMAS ISO 9001:2008 E ISO 14001:2008 QUE GARANTIZAN JUNTO CON EL SISTEMA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES LA SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C213)

Respuesta: SI



Implantación: TODOS LOS DATOS OBTENIDOS SON ANALIZADOS EN LOS COMITES CELEBRADOS TANTO DE CALIDAD COMO DE IGUALDAD

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 18 %

Implantación: EL SEGUIMIENTO DE LA FORMACION SE REALIZA A TRAVES DEL DEPARTAMENTO DE FORMACION A TRAVES DE UN SISTEMA DE GESTION INFORMATIZADO

Indique el número y tipo de: (P1C413)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: NO SE HAN REGISTRADO INCUMPLIMIENTOS O DEMANDAS DE ESTA TIPOLOGÍA

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	Falta de formación		
Proveedores	Falta de comunicación		

 Políticas				
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos	
Clientes	Política de Calidad		INFORMAR A NUESTROS CLIENTES DE NUESTRA POLITICA DE SOSTENIBILIDAD	
	Política de RSE			
Empleados	Política o Sistema de atención al cliente			REVISION Y DIFUSION DE LAS POLITICAS Y PLAN DE IGUALDAD
	Políticas internas de gestión			
Proveedores	Código Ético			
	Política de Seguridad y Salud Laboral			
	Políticas internas de gestión Reglamento interno		ESTABLECER UNA POLITICA DE COMPRAS RESPETANDO LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	
	Otros			
	Política de Calidad			
	Política de RSE			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Acción social		IMPLICAR A LOS CLIENTES EN LA ELECCION DE LOS PROYECTOS SOCIALES
Empleados	RSE		FORMACION EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS
Proveedores	RSE		POTENCIAR LA IMPLICACION Y COMUNICACION A LOS PROVEEDORES

Seguimiento				
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos	
Clientes	Encuestas		ANALISIS DE ENCUESTAS, INCIDENCIAS.	
	Procedimiento de gestión de incidencias			
	Servicios de atención al cliente			
Empleados	Auditorías			REALIZACION DE CUESTIONARIOS BIANUALES A LOS EMPLEADOS
	Canales de comunicación			
	Dirección de RRHH			
	Encuesta			
	Procedimiento de gestión de incidencias			
	Protocolos de prevención del acoso y PRL			
Proveedores	Cláusulas en contrato		AUMENTAR % PROVEEDORES IMPLICADOS EN COMPORTAMIENTOS SOSTENIBLES	
	Evaluación Departamento de compras			
	Sistema de clasificación de proveedores			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE IMPLANTADO Y CERTIFICADO UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 POR EL CUAL EJERCE EL CONTROL SOBRE SUS PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE IMPLANTADO Y CERTIFICADO UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD BASADO EN LA NORMA ISO 9001:2008 A TRAVES DEL CUAL EJERCE UN CONTROL SOBRE SUS PROVEEDORES.

SEGURIBER SLU EN SU POLITICA RSE PRIORIZA LA SELECCION DE QUELLOS PROVEEDORES QUE MUESTRAN COMPORTAMIENTOS SOSTENIBLES



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)



Respuesta: SI

Implantación: GRUPO INTERES EMPLEADOS: SE HA APROBADO EL PLAN DE IGUALDAD Y EL PROTOCOLO DE ACTUACION CON TRA EL ACOSO
GRUPO INTERES CLIENTES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS: SE HA APROBADO LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 60 %

Implantación: PREDOMINA LA CERTIFICACION ISO 9001:2008

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 40

Implantación: EN 2011 NO SE HAN REGISTRADO NO CONFORMIDADES EN CUANTO A NUESTROS PROVEEDORES, SIN EMBARGO SE HAN REALIZADO NUMEROSAS CONSULTAS EN 2011 PARA SU HOMOLOGACION

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad	☹️	ELABORAR UNA POLITICA DE COMPRAS O CODIGO ETICO PARA LOS PROVEEDORES
	Política de RSE		



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE		EVALUACION DE PROVEEDORES EN BASE A LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE CONSTITUIDO UN COMITE DE EMPRESA EL CUAL REPRESENTA A LOS TRABAJADORES QUE DESEMPEÑA LAS FUNCIONES REPRESENTATIVAS EN LA NEGOCIACION COLECTIVA, EJERCICIO DEL DERECHO DE INFORMACION Y CONSULTA Y FUNCIONES DE PARTICIPACION EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA
SE HA REALIZADO UNA AUDITORIA LEGAL EXTERNA QUE GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE DERECHO



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU CUENTA CON UN CONVENIO COLECTIVO Y CON UN COMITE DE EMPRESA QUE OSTENTA ENTRE OTRAS, LAS FUNCIONES DE EJERCICIO DEL DERECHO DE INFORMACION Y CONSULTA ,ASI COMO DE PARTICIPACION EN EL PROCESO DE TOMA DE DECIIONES DE LA EMPRESA.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: REUNIONES CON EL COMITE DE EMPRESA PARA PARTICIPAR EN LA ELABORACION Y FIRMA DEL CONVENIO COLECTIVO



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: No

Implantación: SE DISPONE DEL ESTATUTO INTERNO DEL COMITE DE EMPRESA, SIN EMBARGO NO SE HAN ESTABLECIDO PRPOCEDIMIENTOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU DISPONE DE CUESTIONARIOS DE CLIMA LABORAL, ASI COMO DE CANALES DE COMUNICACION CONTINUOS (www.enigualdad.com/sugerencias.html) (gruposeguriber@enigualdad.com)

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo		DESARROLLAR UN PROCEDIMIENTO DE COMUNICACION INTERNA DE NEGOCIACIONES COLECTIVAS
	Otros Política de RSE		



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		NO ESTABLECIDO

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Encuestas y cuestionarios de satisfacción Otros		REALIZAR ANUALMENTE LOS CUESTIONARIO DE CLIMA LABORAL VOLUNTARIO Y ANONIMO

Leyenda: Progreso adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES ANALIZA Y EVALUA LOS FACTORES DE RIESGOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD. NO DETECTÁNDOSE DICHO RIESGO ENTRE LOS EMPLADOS.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: EL NUMERO DE HORAS DE TRABAJO ESTABLECIDO Y LA REMUNERACION DE LOS TRABAJADORES SE ENCUENTRA REGULADA TANTO EN EL CONVENIO COLECTIVO COMO EN LOS CONTRATOS DE TRABAJO. EXISTEN ASI MISMO POLITICAS DE CONCILIACION QUE PERMITEN ADAPTAR LOS HORARIOS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: SE APRUEBA LA POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA EN LA QUE SE ESTABLECE COMO BLOQUE DE INTERES LA CONCILIACION DE LA VIDA LABORAL Y FAMILIAR Y EL CLIMA

LABORAL, PARA GARANTIZAR SU DESARROLLO FAVORABLE Y SOSTENIDO

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación		PROTOCOLIZAR EL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		FAVORECER LA CONCILIACION DEL MUNDO LABORAL Y FAMILIAR

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE ESTABLECIDA UNA POLITICA DE CONTRATACION TRASPARENTE, ASI COMO UNA POLITICA EN PREVENCION DE RIESGOS LABORALES Y AUDITORIAS LEGALES EXTERNAS QUE ASEGURAN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACION EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: NO SE DISPONE DE POLITICAS POR ESCRITO SOBRE LA PROHIBICION DEL TRABAJO INFANTIL
SEGURIBER SLU MANTIENE UNA POLITICA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES, ASI COMO LA REALIZACION DE AUDITORIAS ANUALES QUE ASEGURAN EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PRINCIPIO



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: SEGURIBER SLU PRESTA SERVICIOS VOLUNTARIOS A LA

FUNDACIÓN CIUDAD DE ESPERANZA Y LA ALEGRIA QUE TIENE COMO OBJETIVO PRIORITARIO LA POBREZA Y ACCION DIRECTA CON ESPECIAL INTERES EN LA MUJER Y LOS NIÑOS. SE CENTRA EN LA EDUCACION. LO QUE FAVORECE Y PROPUGNA LA ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RSE		RECOGER ESTE PRINCIPIO EN LA POLITICA DE RSC

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social		SEGUIR PRESTANDO SERVICIOS DE VOLUNTARIADO A ORGANIZACIONES BENEFICAS

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: LOS PROCESOS DE SELECCION DE SEGURIBER SLU SON TRANSPARENTES Y NO DISCRIMINATORIOS. EN LOS PROCEDIMIENTOS DE SELECCION QUE IMPLICAN PROMOCION SE RESPETAN LOS PRINCIPIOS DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. SE HA DETECTADO UNA FALTA DE FORMACION/INFORMACION EN MATERIA DE IGUALDAD TANTO DE LA ALTA DIRECCION, COMO DE LOS MANDOS INTERMEDIOS Y PLANTILLA



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: SE ENCUENTRA APROBADO EL PLAN DE IGUALDAD EN LA QUE SE TRATAN LOS PUNTOS DE:

CONTRATACION Y ACCESO AL EMPLEO
CLASIFICACION PROFESIONAL, EN LA FORMACION Y PROMOCION

GARANTIA DEL COMPROMISO POR LA DIRECCION EN LA IGUALDAD DE TRATO Y DE OPORTUNIDADES



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: SE APRUEBA EL PLAN DE IGUALDAD Y EL PROTOCOLO LABORAL CONTRA EL ACOSO SEXUAL Y DISCRIMINATORIO



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 0,6 %

Directivos mujeres: 27 %

Directivos hombres: 73 %

Mujeres: 17 %

Hombres: 83 %

Mayores de 45 años: 38 %

Menores de 30 años: 11 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 81 %

Implantación: EN 2011 EL MÁXIMO CARGO DE LA EMPRESA ES OCUPADO POR UNA MUJER.

EN ESTRUCTURA EL PERSONAL ES PREDOMINANTEMENTE FEMENINO MIENTRAS QUE EL PERSONAL OPERATIVO ES PREDOMINANTEMENTE MASCULINO

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: No

Implantación: ESTOS DATOS SON CONOCIDOS, SIN EMBARGO NO SON PUBLICADOS

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU HA DESIGNADO DOS PERSONAS (HOMBRE Y MUJER) QUE GOZAN DE CONSTANTE COMUNICACION CON EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS CON EL FIN DE QUE PUEDAN ATENDER CUALQUIER POSIBLE CASO.

LA COMUNICACION PUEDE REALIZARSE VIA PRESENCIAL, MAIL O A TRAVES DE LA PAGINA WEB
<http://www.enigualdad.com/denuncias.html>

SE TIENE ESTABLECIDO UN PROTOCOLO SOBRE ACOSO SEXUAL Y ACOSO DISCRIMINATORIO

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: COMPROBAR SI HA HABIDO ALGUNO

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		ESTABLECER UNA POLITICA DE IGUALDAD
	Plan de Igualdad		
	Política de RSE		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso		REALIZACION DE CURSOS DE FORMACION EN MATERIA DE IGUALDAD A TODOS LOS NIVELES
	Diagnóstico de igualdad		
	Implantación del Plan de Igualdad		

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica		ESTUDIAR LA POSIBILIDAD DE PUBLICAR ESTOS DATOS

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora





• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE IMPLANTADO Y CERTIFICADO UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA ISO 14001:2004 REALIZANDOSE: FORMACION EN MATERIA MEDIOAMBIENTAL, CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACION, CONTROL OPERACIONAL DE ASPECTOS AMBIENTALES IDENTIFICADOS, CORRECTA GESTION DE RESIDUOS, ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE MINIMIZACION EN EL CONSUMO Y GENERACION DE RESIDUO..... EN CONCORDANCIA CON NUESTRA POLITICA DE GESTION AMBIENTAL IMPLANTADA QUE ABOGA ENTRE OTROS PRINCIPIOS POR LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACION.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: ANUALMENTE SE ESTABLECEN OBJETIVOS. SE ENTREGAN MANUALES DE BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES A TODOS LOS OPERATIVOS QUE PRESTAN SERVICIO EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE. LOS MANUALES SE MANTIENEN A DISPOSICION DE TODOS LOS INTERESADOS EN EL SISTEMA COMPARTIDO DE GESTION DOCUMENTAL SE ESTABLECEN PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL. SEGURIBER SLU HA APOSTADO POR UN SISTEMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN GLOBAL QUE FAVORECE LA DISMINUCIÓN EN EL CONSUMO DE PAPEL Y EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS. SE HAN ESTABLECIDO SISTEMAS DE CONTROL DE LA CLIMATIZACION.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 1 %

Implantación: DESTINADOS A:

FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL A UN GRUPO DE VILANTES DE SEGURIDAD.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL DIFUNDIENDO COMUNICADOS AL PERSONAL DE ESTRUCTURA : BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES , OBJETIVOS....

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental		MANTENER LA CERTIFICACION ISO 14001:2004 Y COMUNICACIONES TRIMESTRALES

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: COMO REQUISITO DE NUESTRO SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL CERTIFICADO SEGUN LA NORMA ISO 14001:2004:

SEGURIBER SLU TIENE IDENTIFICADOS Y EVALUADOS LOS ASPECTOS AMBIENTALES ASOCIADOS A LA PRESTACION DEL SERVICIO.
IGUALMENTE CON UNA PERIODICIDAD ESTABLECIDA SE REALIZA LA IDENTIFICACION Y EVALUACION DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS APLICABLES



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU TIENE APROBADA POR LA PRESIDENCIA UNA POLITICA DE GESTION AMBIENTAL ASI COMO IMPLANTADO Y CERTIFICADO UN SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA ISO 14001:2004 QUE ABOGA POR EL CUMPLIMIENTO DE DICHA POLÍTICA



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU TRATA DE EXTRAPOLAR LA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL ADQUIRIDA POR LA EMPRESA, A SUS PROVEEDORES, A TRAVES DE CLAUSULAS CONTRACTURALES, ADQUISICION DE COMPROMISOS AMBIENTALES, BUENAS PRACTICAS Y CICLOS DE VIDA DE PRODUCTOS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: TRIMESTRALMENTE SE REALIZA UN INFORME PARA EL COMITE DE GESTION AMBIENTALEN, EL CUAL SE EVALUAN Y ANALIZAN TODOS LOS TEMAS MEDIAMBIENTALES DE SEGURIBER SLU (CONSUMOS, RESIDUOS, LEGISLACIÓN, INCIDENCIAS.....)
ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES DE CUMPLIMIENTO MEDIOAMBIENTAL
ANUALMENTE SE REALIZA LA REVISION POR LA DIRECCION.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 50 %

Implantación: EN LA EVALUACION DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATAS, SE ESTABLECEN CRITERIOS MEDIOAMBIENTALES

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		REVISAR LA POLITICA DE GESTION MEDIOAMBIENTAL

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		PROPONER INFORMACION ACERCA DE VOLUNTARIADOS AMBIENTALES

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Otros Responsable de Medioambiente		90 % DE LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN LOS LIMITES ESTABLECIDOS

Leyenda:  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: COMPRA PRODUCTOS RESPETUOSOS CON EL MEDIO AMBIENTE

RENTING DE VEHICULOS HIBRIDOS

DESARROLLO DE UN SISTEMA INFORMATICO DE GESTION GLOBAL



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 2

Implantación: COMUNICADOS INTERNOS CON INSTRUCCIONES Y BUENAS PRÁCTICAS PARA DISMINUIR EN UN 5% EL CONSUMO ENERGÉTICO

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 2

Implantación: LA INVERSIÓN SE ENCUENTRA EXPRESADA EN % SE HA APOSTADO POR EL DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTION INFORMATICO QUE APUESTA POR LA REDUCCION EN EL CONSUMO DE PAPEL Y GENERACION DE RESIDUOS.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social		FOMENTAR EL USO DE VEHÍCULOS HÍBRIDOS EN SERVICIOS

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: NO SE HA REALIZADO



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: A PESAR DE NO DISPONER DE UNA POLITICA ANTICORRUPCION, SÍ SE DISPONEN DE MANUALES DE CONDUCTA Y CODIGOS ÉTICOS

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: SE DISPONE DE UNA POLITICA DE GASTOS DE EMPLEADOS



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: SE CUENTA CON UN CANAL INTERNO ANÓNIMO DE DENUNCIAS A TRAVES DE LA PAGINA WEB <http://www.enigualdad.com/menu.html> Y <http://www.enigualdad.com/online.html>



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 80

Proveedores: 0

Implantación: A PESAR DE NO DISPONER DE POLÍTICA ANTICORRUPCION Y SOBORNO DE LA ENTIDAD, NUESTROS EMPLEADOS CONOCEN EL CODIGO ÉTICO DE SEGURIBER SLU.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: SEGURIBER SLU PRESTA SUS SERVICIOS DE VOLUNTARIADO CON TOTAL TRANSPARENCIA Y EN CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES VIGENTES.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: SE HAN REALIZADO DURANTE EL EJERCICIO 2011 DIFERENTES AUDITORIAS: DE CUENTAS, DE CALIDAD, LEGALES.

SE CUENTA CON UN PROCEDIMIENTO DE SELECCION DE PROVEEDORES.

SE DISPONE UN CANAL DE DENUNCIAS A TRAVES DE: <http://www.enigualdad.com/menu.html> Y <http://www.enigualdad.com/online.html>

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Desinformación Otros		
Empleados	Aceptación de regalos		
Proveedores	Control de proveedores Soborno		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos política		ESTABLECER UNA POLITICA ANTICORRUPCION
Empleados	Código Ético Política de RSE		ELABORACION DE UN PROTOCOLO O POLITICA ANTICORRUPCION
Proveedores	Otros		DESARROLLAR UNA POLITICA DE COMPRAS QUE INCLUYA ESTE PRINCIPIO

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		DIFUNDIR LA POLITICA ANTICORRUPCION QUE SE ELABORE
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)		DIFUNDIR LA POLITICA ANTICORRUPCION QUE SE ELABORE
Proveedores	No tenemos acción concreta		DIFUNDIR ENTRE LOS PROVEEDORES LA POLITICA DE COMPRAS QUE SE ELABORE



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías		SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS
	Canal de denuncias anónimo o confidencial Comités de gestión		
Empleados	Auditorías		SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS
	Canal de denuncias anónimo o confidencial Comités de gestión		
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial		SEGUIMIENTO DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS
	Control financiero		

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12