



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Tunstall Ibérica, S.A

• Carta de Renovación del compromiso



Carta de Renovación del Compromiso

Desde la Dirección de Tunstall ratificamos el compromiso adquirido hace 5 años con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**. Creemos que formar parte de estas iniciativas nos ayuda a ser mejores no sólo como empresa sino como personas.

Durante este año 2011 hemos mantenido nuestro objetivo de difusión de esta iniciativa mediante la inclusión de los informes de progreso anteriores en el catálogo corporativo de documentación empresarial.

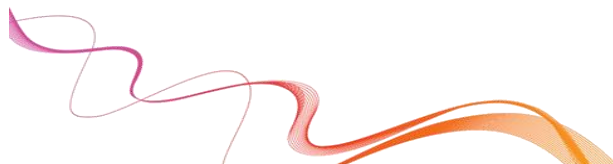
Además continuamos con la incorporación en nuestra página Web de un apartado específico donde se difunden las campañas de Naciones Unidas relacionadas con el **Pacto Mundial**.

Seguimos trabajando para mejorar cada día y para conseguir que tanto nuestros clientes como nuestros proveedores se sumen a estas acciones y pasen a formar parte del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

Continuamos con el respeto y las acciones medioambientales emprendidas años atrás que nos han llevado a aumentar de forma continua las tasas de reciclado y a disminuir el impacto que nuestras actividades tienen en el entorno.

Somos una empresa verde que se compromete día con el futuro, desarrollando y diseñando sistemas que sean más eficientes y con un menor impacto en el entorno que nos rodea.

Dirección Tunstall Ibérica S.A.



Información general

Perfil de la entidad: Tunstall Ibérica, S.A

- *Dirección:* Avd. Castilla, 2 Edif. Munich, 2ª planta.Parque Empresarial San Fernando
- *Dirección web:* www.tunstall.es
- *Alto cargo:* Ricardo Sotomayor Moral, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 10/01/2007
- *Número de empleados:* 29
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Sistemas de Teleasistencia y sistemas de llamadas
- *Ventas / Ingresos:* xx
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Clientes, difusión del pacto mundial Proveedores, criterios de seleccion proveedor Empleados, difusión pacto mundial
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* ESPAÑA
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* no presenta limitaciones
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* no definida
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* WEB
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* no aplica
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante el comité de calidad y Medio Ambiente.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de*



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Responsable de Calidad y Medio Ambiente como delegado del director General.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Los indicadores medio ambientales se miden mediante indicadores del sistema de Calidad y Medio Ambiente

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Tunstall colabora habitualmente con la Cruz Roja Española y con Unicef mediante la adquisición de material solidario.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Penélope Paredes Izquierdo
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



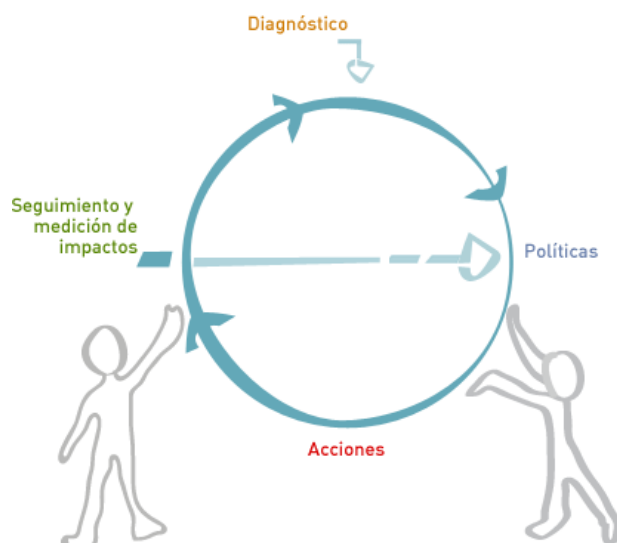
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: En Tunstall no existen riesgos asociados con la protección de los Derechos Humanos, así mismo consideramos que no existen riesgos en esta materia en ninguno de los grupos de interés asociados: clientes y proveedores.

Desde Tunstall tenemos un claro compromiso con el cumplimiento y la difusión de estos valores tanto interna como externamente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el año 2006 Tunstall dispone de una política de Calidad, donde se reflejan el objetivo y comportamiento de la empresa. Esta política se encuentra alineada con la del grupo empresarial y ambas se revisan periódicamente.

Además se realizan acciones asociadas con las políticas y objetivos de clientes y proveedores para asegurarnos si fuese necesario a sus demandas en esta materia.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 hemos continuado difundiendo la iniciativa del Pacto Mundial tanto entre nuestros empleados, mediante la información en el tablón de anuncios y en la intranet, como entre nuestros clientes y proveedores.

Entre nuestros clientes han sido difundidos los informes y actualizada la información en la Web corporativa.

Así mismo se dispone de un objetivo de Calidad en esta materia para ampliar la implicación y difusión del proyecto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente de Tunstall existe un procedimiento de gestión de incidencias, conocido por todos los grupos de interés. Así mismo a lo largo del año 2011 se ha realizado a nivel del grupo Tunstall una encuesta global entre los empleados en la que se han tratado estos apartados y que posteriormente han sido evaluados conjuntamente con este colectivo.

Existe un procedimiento de evaluación de proveedores anual.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se realizan jornadas de formación internas periódicas donde se informa respecto a objetivo y compromiso adquirido con el pacto mundial.


Así mismo la información se encuentra disponible y accesible en la Web Corporativa.


Existe una figura referente para consultar y difundir todo lo relacionado con el Pacto Mundial y los Derechos Humanos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión		Mantenimiento y Revisión de las políticas de calidad conformes a la ISO 9001
Empleados	Código de Conducta Código Ético Políticas internas de gestión		Mantenimiento y Revisión de las políticas asociadas con los empleados.
Proveedores	Política de Calidad Política de Transparencia		Mantenimiento y Revisión de las políticas de calidad conformes a la ISO 9001

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Acción social RSE		Desarrollar RSE conjunta con los clientes y ampliar la divulgación y difusión
Empleados	Acción social RSE		Continuar promoviendo la implicación social y RSE de los empleados
Proveedores	Acción social RSE		Desarrollar RSE conjunta con los clientes y ampliar la divulgación y difusión

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías Comité de Seguimiento y RSE Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente		Continuar trabajando en mejorar la información a los grupos de interes.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias		Realizar nuevamente la encuesta de empleados.
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Comité/Comisión de Control Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Sistema de clasificación de proveedores		Continuar trabajando en mejorar la información a los grupos de interes.

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Debido al colectivo de Clientes y proveedores con el que trabaja Tunstall se considera que no existen riesgos en materia de Derechos Humanos ya que muchos de ellos también son firmantes del Pacto Mundial. Además mediante la evaluación de proveedores se realiza un seguimiento de éstos y de sus actividades, fomentando reuniones periódicas con sus representantes.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En el manual de Calidad de Tunstall aparece reflejada la política de compras según los requisitos establecidos por la Norma ISO 9001:2008. Además se dispone de un sistema de calificación de proveedores integrado en el sistema de Calidad y de obligado cumplimiento.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante los últimos años hemos venido realizando una difusión con todos nuestros grupos de interés e incluyendo entre la documentación facilitada estos los informes de progreso del Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 80 %

Implantación: La mayoría de los proveedores de Tunstall se encuentran certificados en sistemas de gestión de Calidad. Este aspecto se tiene muy en cuenta a la hora de seleccionar nuevos proveedores o de mantener la cartera existente actualmente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	😊	Mantenimiento y adecuación del Manual de Calidad si fuese necesario.
	Manual de Calidad		
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Acción social	😊	Continuar con proveedores Certificados o firmantes del Pacto Mundial



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progresa adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: En Tunstall consideramos que no existen riesgos en materia de derechos a la negociación colectiva, ya que todos nuestros trabajadores son informados de sus derechos y obligaciones a lo largo de su relación con la empresa.

Además a lo largo del año 2011 se ha llevado a cabo el proyecto "Yoru Voice" en el que se ha preguntado a todos los trabajadores mediante una encuesta realizada por empresas independientes sobre esta materia, obteniendo resultados muy satisfactorios.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existen reuniones denominadas "Grupos de Mejora" en las que se plantean aquellas acciones que pueden mejorar las condiciones de desempeño de trabajo.

Además desde la Dirección General de Tunstall se realizan reuniones periódicas con los trabajadores para que estos puedan exponer sus demandas o necesidades.

Dentro la encuesta de empleados, llevada a cabo durante el año 2011, se fomentó este apartado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: No

Implantación: Del resultado de las encuestas de empleados se concluye que no existen demandas en esta materia que no hayan sido correctamente atendidas y ejecutadas por la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la encuesta general de empleados llevada a cabo en 2011 se han puesto de manifiesto todos aquellos problemas o preocupaciones de los trabajadores. Realizándose posteriormente un profundo análisis de los resultados y diseñando un plan de acción para el año próximo en aquellos puntos que necesiten una acción de mejora.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta		Plan de mejora continua implantado.
	Convenio Colectivo		
	Política de Comunicación con el Empleado		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Evaluar las acciones demandadas por los empleados de forma inmediata



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: En Tusntall consideramos que nuestra actividad no implica un riesgo en materia de trabajos forzosos o realizados bajo coacción.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Continuando con las políticas de desarrollo profesional en las que se fomenta la formación se han trazado las líneas para diseñar un plan en las materias más demandadas por los trabajadores.

En Tunstall se favorece la conciliación laboral mediante el estudio detallado de cada caso de forma individualizada, A lo largo del año 2011 se han desarrollado acciones en esta materia con el 20% de la plantilla



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El número de trabajadores beneficiados por las políticas sociales es conocido por la empresa y se adecua a las necesidades de cada colectivo.

Las horas y las condiciones de trabajo se encuentran reguladas en cada contrato laboral.

La empresa fomenta acciones sociales entre los trabajadores para que de esta forma se pueda conciliar de forma explícita la vida laboral y familiar.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año 2011 se han continuado llevando a cabo flexibilizaciones en el horario de aquellos trabajadores con hijos en edad escolar, adecuando sus horarios a los de sus hijos. Además existe la opción de Teletrabajo en aquellos puestos laborales que lo permiten.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: A lo largo de los años el número de personas beneficiarias de políticas sociales ha ido aumentando y éstas forman parte ya de la dinámica laboral. Estas acciones están basadas en que el beneficio personal permite a la empresa alcanzar mejores objetivos y credibilidad en el mercado.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo		Política de Contratación

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Continuar política Social y de integración

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: La actividad diaria de Tunstall no implica ningún riesgo en materia de trabajo infantil. Lo cual no implica que desde todos los sectores de la empresa se esté pendiente del entorno, se vigilen y si se conociesen se denuncien estas prácticas.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall presenta un estricto cumplimiento en materia normativa al respecto, en nuestros principios fundamentales se destaca el respeto por las personas como valor fundamental y diferenciador de la empresa .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: SI

Implantación: Desde Tunstall creemos que el conocimiento de las diferentes campañas a favor de la eliminación de situaciones como el trabajo infantil consiguen grandes resultados. Por este motivo hemos incluido en nuestra web campañas como el Corazón azul de la ONU o enlaces a la web del pacto

mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código de Conducta	😊	Continuar con los protocolos para la selección de personal adecuado
	Código Ético		
	Normativa vigente		
	Política interna		
	Protocolos de selección del personal		
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Acción social	😊	Acciones de concienciación
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Legenda: 😊 Progreso adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: Debido a la actividad de Tunstall y al entorno en el que se lleva a cabo consideramos que no tenemos riesgos de discriminación por contratación, formación y/o promoción interna. Además de tener un riguroso cumplimiento en esta materia de la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall se apoya para realizar las acciones de contratación del personal en prestigiosas empresas especialistas del mercado, garantizando con esto la no discriminación por ninguna causa de los futuros empleados. Así mismo actualmente entre nuestros empleados disponemos de personas inmigrantes, en riesgo de exclusión social y mayores de 45 años, así como personal joven demandante de su primer empleo y convenios con centros de estudios.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de la formación anual contenida en el plan de formación que esta regulado por la ISO9001, se encuentra un apartado referente a la integración de todos los empleados. Fomentando la no discriminación y el acceso a cualquier puesto de trabajo para el que se esté cualificado.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de las acciones para la selección de personal estan explicitamente indicadas las tareas de no discriminación por razón de sexo.

En los últimos años hemos continuado incorporando mujeres al sector tecnológico habitualmente formado por hombres.- La cifra de trabajadores mujeres en Tunstal ha aumentado hasta el 27% a lo largo del año 2011.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 10 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 27 %

Hombres: 73 %

Mayores de 45 años: 13 %

Menores de 30 años: 33 %

Empleados no nacionales: 10 %

Empleados con contrato fijo: 95 %

Empleados con contrato temporal: 6 %

Implantación: Desde Tunstall abogamos por la heterogenidad de nuestros trabajadores como medida de integración y de enriquecimiento.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall publica el organigrama tanto en la pag Web corporativa como en el tablon de anuncios de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Tunstall no tiene expedientes abiertos ni resultados por ningún tipo de acoso o intimidación en el lugar de trabajo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😞	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de Contratación y Selección	😊	Realizar una política de igualdad
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	😊	Continuar con la evaluación y el control de medidas contra la discriminación
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Intranet Otros Web	😊	Mantener información actualizada

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde hace 6 años Tunstall cuenta con la certificación ISO 14001, esta certificación nos ha permitido adecuar nuestro ámbito de negocio al respeto con el Medio Ambiente. Anualmente se realizan acciones formativas en materia de medio ambiente con los trabajadores, llevándose a cabo campañas de fomento del reciclado tanto en el hogar como en el entorno laboral.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 100

Implantación: Mediante las acciones de formación continua amparadas en el marco de la ISO 14001 se llevan a cabo actividades formativas relacionadas con temas medio ambientales. Estas acciones se llevan a cabo de forma continuada por el departamento de Medio Ambiente, por lo no existe una cuantificación fija

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social	😊	Renovación ISO 14001, planificación EMAS
	Formación en el respeto del medio ambiente		
	Sensibilización en materia medioambiental		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Desde el año 2006 y de forma ininterrumpida Tunstall dispone de la norma ISO 1401, garantizando mediante su continuo cumplimiento el respeto y compromiso con el medio ambiente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la ISO 14001, las políticas de segregación de residuos y las campañas de reducción de consumos internos de luz y papel, en Tunstall manifestamos nuestro compromiso con el respeto por el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: Continuamos llevando a cabo campañas entre nuestros clientes, proveedores y empleados de reciclado. Formamos parte los SIG Ecopilas y Ecoasimelec.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 9

Agua: 0

Papel: 400

Implantación: En Tunstall estamos convencidos de que pequeñas acciones consiguen grandes logros y por ello estamos plenamente concienciados en reducir nuestro impacto en papel y electricidad, pero a continuar aumentando nuestros recursos humanos y físicos.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)


Respuesta: SI


Implantación: Mediante el Departamento de Calidad y Medio Ambiente se realiza un seguimiento en estas materias.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	😞	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	😊	Renovación ISO 14001
	Política de Reciclaje		
	Política de Reducción de Consumo		
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE		Fomentar y difundir RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Cumplir objetivos Ambientales y Renovar ISO 14001

Leyenda:  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: LLevamos a cabo una revisión de todos los dispositivos informáticos de Tunstall sustituyendo aquellos más antiguos y menos respetuosos con el entorno, promovemos el empleo de documentación electrónica y no en papel, en elementos tales como nuestros catálogos de producto.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 100

Implantación: No podemos precisar este apartado ya que todos nuestros desarrollos están basados en esta filosofía, así como asumiendo costes que podrían repercutirse a nuestros clientes en materia de reciclado.

• Resumen de Implantación:

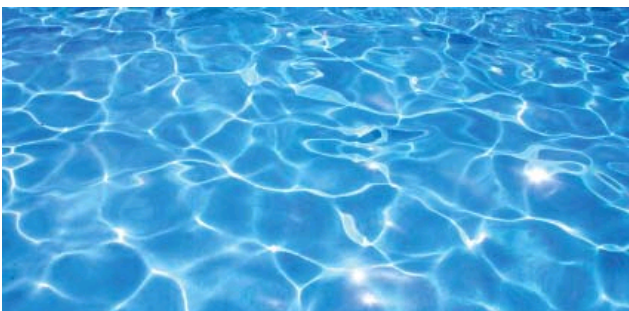
Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social	😊	Empleo nuevas tecnologías y dispositivos ecológicos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Uno de los principales elementos en los que se cimentan las bases de toda nuestra organización es éste. Estamos en contra de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno y así lo explicitamos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las políticas de Tunstall están amparadas por la ISO 9001 y por el grupo empresarial.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la reorganización de la Web Corporativa se va a destinar un apartado específico a estos elementos que dotarán de mayor transparencia y conocimiento a los grupos de interés.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Cientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100



Implantación: La disponibilidad web de las políticas permite a todos los grupos de interés su conocimiento.



¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tunstall es auditada mediante empresas de acreditado prestigio en todas las materias.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Manual de Calidad		Renovació ISO 9001
Empleados	Código de Conducta		Renovación ISO 9001
	Código Ético		
	Normas éticas y valores corporativos		
Proveedores	Política de Calidad		Renovación ISO 9001

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	😊	Actualización apartado Web corporativa
Empleados	Comunicación interna y externa Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Actualización apartado Web corporativa
Proveedores	Difusión de la política		Actualización apartado Web corporativa

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros	😊	Canal directo comunicación
Empleados	Comités de gestión		Encuestas empleados
Proveedores	Otros		Evaluación proveedores sistema Calidad

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12