



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Green Power Technologies, S.L.



Iniciativa RSE-PYME



• C



GREEN POWER TECHNOLOGIES, S.L.
Pol. Ind. PIBO - Av. de Camas, 28
41110 Bollullos de la Mitación (SEVILLA)
Tel. 954 18 15 21/ Fax. 955 77 67 34
www.greenpower.es/greenpower@greenpower.es

Carta de Renovación del Compromiso

Estimados amigos,

Para nuestra empresa es todo un placer presentar nuestro primer Informe de Progreso, informe correspondiente al año 2011, y comunicar nuestro interés por renovar, tanto este año 2012 como los venideros, nuestro compromiso con la integración en nuestras estrategias y operaciones de LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL, obteniendo un liderazgo a través del respeto y la promoción de los derechos humanos, la implementación de buenas prácticas en el entorno laboral, la reducción del impacto medioambiental de nuestra actividad y la lucha contra la corrupción tanto en nuestra empresa como en nuestro entorno.

Uno de los esfuerzos más importantes que hemos realizado en este camino hacia la Responsabilidad Social Corporativa, ha estado dirigido hacia la protección de grupos en peligro de exclusión en el mundo laboral, como pueden ser los jóvenes que buscan su primer empleo, y la protección del medio ambiente como la implantación, en nuestro sistema de gestión, de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001.

Como objetivos para el año venidero, además de continuar con nuestro compromiso actual con el Pacto Mundial, deseamos poder difundir de la forma correcta a todos los interesados, todas aquellas prácticas que ya venimos realizando informalmente, y aquellas políticas que establezcamos como primordiales en esta etapa en la que entramos.

Un cordial saludo,

Javier Landero Cruz
Director General



• Gestión y desarrollo de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en el sector energético, medioambiental e industrial.
• Calidad "Diseño, desarrollo, gestión de la producción, puesta en servicio y mantenimiento de sistemas electrónicos y de automatización para montaje industrial"



Información general

Perfil de la entidad: Green Power Technologies, S.L.

- *Dirección:* Avda. Camas, 28
- *Dirección web:* www.greenpower.es
- *Alto cargo:* Javier Landero Cruz, Director Gerente
- *Fecha de adhesión:* 08/12/2011
- *Número de empleados:* 120
- *Sector:* Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* servicios de ingeniería consistentes en consultoría, desarrollo y fabricación de productos de nuevas tecnologías dentro del campo de la ingeniería electrónica, que permitan la mayor integración y penetración de fuentes de energía renovables en la red eléctrica de distribución.
- *Ventas / Ingresos:* 15185000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ministerio = 600.000€ CDTI = 1.300.000€
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Basado en el análisis del impacto directo e indirecto de nuestra actividad.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* A toda la empresa y partes interesadas
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Basado en la relación con nuestros grupos de interés
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Se comunica a través de la página web del Pacto Mundial y se le enviará una copia a los grupos de interés que lo soliciten.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:*
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



procesos de decisión: A través de la relación con nuestros Grupos de Interés

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Dirección junto los departamentos implicados
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No tenemos indicadores porque es el primer año que se realiza el informe de progreso

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Es el primer año que se ha adquirido el compromiso con el Pacto Mundial

Más información

- *Notas:* No se aporta ninguna información porque no se han identificado otros grupos de interés.
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*

- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* M^a Carmen Tenor Álvarez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



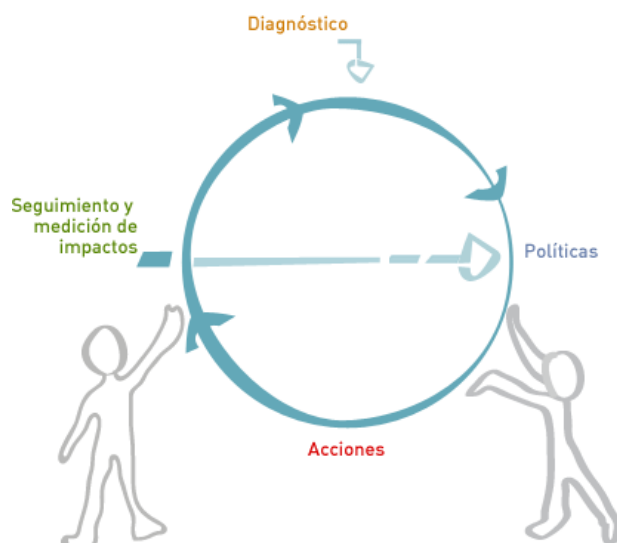
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Existe la posibilidad que tanto algún cliente como algún proveedor estén implantados en países terceros donde el cumplimiento de los Derechos Humanos no se lleve a cabo el 100% de las veces.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de una política integrada de gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales en el que se compromete a respetar la legislación vigente aplicable de su actividad, así como los compromisos y obligaciones medioambientales y de seguridad contractuales suscritos por la empresa, garantizando un comportamiento ético de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)



Respuesta: SI

Implantación: Se hace partícipes a los proveedores y clientes de las políticas llevadas a cabo por la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

Respuesta: No

Implantación: Por ser el 1 er año de adhesión al Pacto Mundial, se pretende establecer los mecanismos de seguimiento durante el proximo ejercicio.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Desde el primer día, a cada nuevo empleado, se le informa de los principios éticas de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de comunicación y transparencia	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión	Elaborar y difundir el código ético de la empresa
Empleados	Políticas internas de gestión	Elaborar y difundir el código ético de la empresa
Proveedores	Políticas internas de gestión	Elaborar y difundir el código ético de la empresa



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Disponer de un código ético que sirva como punto de apoyo
Empleados	No tenemos acción concreta	Disponer de un código ético que sirva como punto de apoyo
Proveedores	RSE	Disponer de un código ético que sirva como punto de apoyo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se pretende establecer mecanismo de seguimiento a los clientes
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se pretende establecer mecanismo de seguimiento a los empleados
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Se pretende establecer mecanismo de seguimiento a los proveedores



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Algunos proveedores son empresas multinacionales que fabrican en terceros países.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro del manual de calidad, en el apartado de compras, se establece la metodología para clasificar y evaluar a los proveedores en función de la documentación que presenta sobre sus sistemas de gestión.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: En el proceso de homologación de proveedores, se incluye en el cuestionario información sobre el cumplimiento con los 10 principios del Pacto Mundial y/o tengan una política de RSE.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


Respuesta: 58 %


Implantación: Para ser proveedor homologado, deben presentar los certificados de su sistema de gestión. En algunos casos, debido al tipo de material / proveedor, se homologa sin presentar dichas certificaciones siempre y cuando, el proveedor de cierta información sobre los procesos de calidad implementados.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Manual de Calidad Sistemas de clasificación de proveedores	Elaborar y difundir el código ético de la empresa	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Incluir los 10 principios en la cláusula del contrato.	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores tienen total libertad para negociar con la Dirección de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone en su sistema de gestión, un procedimiento interno de comunicación: Cuando se va a tomar alguna decisión, que puede afectar a los empleados, se realiza una consulta al comité de trabajadores para ver la opinión de éstos y tratar de elegir la opción mejor para los trabajadores y para la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: Libertad para expresar sus preocupaciones de forma directa al comité de dirección de la empresa. Cualquier empleado puede proponer ideas de mejora mediante un Buzón de Sugerencias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Los trabajadores pueden emplear 2 mecanismos para expresar sus opiniones:

1º Buzón de sugerencia: método en el que pueden expresar cualquier tipo de idea sobre el funcionamiento tanto personal como profesional de la empresa y proponer soluciones de mejora.

2º No conformidad: es un método, incluido en el Manual de Calidad, en el que el trabajador puede comunicar al departamento de calidad cualquier error en un proceso, y a su vez proponer acciones de mejora.

3º Comunicación directa con los directivos: pueden presentar problemas personales que puedan infuir en el desempeño de sus funciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Política de Comunicación con el Empleado	Elaborar y difundir el código ético de la empresa.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Emisión de cuestionarios de satisfacción interna del empleado	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo forzoso no es un riesgo por el ámbito de desarrollo de nuestra actividad.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la empresa se tienen implantadas medidas de conciliación, ya que, en la plantilla hay mujeres embarazadas, empleados con cargas familiares y otros que quieren desarrollar sus carreras profesionales.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa rige sus mínimos por el Convenio Colectivo Nacional de Empresas de Ingeniería y Oficina de Estudios Técnicos.

Se hace especial hincapié en que los acuerdos del convenio son los mínimos de la empresa, puesto que, actualmente cuenta con una política retributiva que mejora las condiciones económicas del convenio en función del desempeño y desarrollo profesional del empleado. Además, ha aplicado mejoras adicionales tales como la reducción de la jornada anual a 1780 horas (1800 horas según convenio), 2 días adicionales al año de libre disposición por parte de cada empleado (asuntos propios), así como un sistema de flexibilidad horaria aplicable a puesto, cuya orientación a objetivos o resultados está muy marcada.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa tiene establecida medidas para conciliar la vida profesional y personal:

Ofrece libertad de horarios en algunos puestos de trabajo;

Otros trabajadores pueden optar por el teletrabajo, asumiendo la empresa todos los gastos para la instalación que precise.

Para aquellos puestos que la flexibilidad horaria no es posible, se intenta adaptar los horarios obligatorios a la vida del trabajador.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

Respuesta: SI

Implantación: Además de la legalidad vigente, la empresa cuenta el departamento de Recursos Humanos que se encarga de velar de que se cumplan todas las políticas establecidas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Elaborar y difundir un código ético



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Obtener beneficios sociales para los empleados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No hay riesgos por el ámbito de desarrollo de la actividad de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Implantación: Además de la legalidad vigente, se pretende añadir en el código ético, que la empresa no tendrá ningún tipo de relación laboral con empleados menores de edad, ya sea directa o indirectamente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Dado que no hay riesgo no se han tomado acciones concretas

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente	Elaborar y difundir el código ético

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Elaborar y difundir el código ético

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados		



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: La empresa apuesta por la política de reclutar, contratar, formar y promocionar a los mas cualificados con independencia de raza, religión, edad, genero, estado civil, discapacidad, rechazando de manera expresa cualquier forma de discriminación.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describe los. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de una política de no discriminacion escrita, pero se lleva de forma natura: No acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito profesional por motivos de nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación política o sexual, estado civil, edad o discapacidad. Se aplicará tanto a la contratación de empleados como a la formación, las oportunidades de carrera, los niveles salariales y a todos los demás aspectos de la relación laboral con los empleados.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI



Implantación: La empresa ofrece el puesto vacante a la persona mas cualificados para dicho puesto con independencia de raza, religión, edad, genero, estado civil, discapacidad, rechazando de manera expresa cualquier forma de discriminación.

Además, anualmente, planifica los presupuestos y recursos necesarios para satisfacer el plan de formación de los empleados y mantiene actualizado los requisitos y funciones de cada puesto de trabajo.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa promueve una política de oportunidades entre hombres y mujeres basado en elegir a las personas mas cualificadas para el puesto vacante.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 9 %

Directivos mujeres: 18 %

Directivos hombres: 82 %

Mujeres: 22 %

Hombres: 78 %

Mayores de 45 años: 6 %

Menores de 30 años: 45 %

Empleados no nacionales: 5 %

Empleados con contrato fijo: 90 %

Empleados con contrato temporal: 9 %

Implantación: Organigrama de la empresa de 2011

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Anualmente, el organigrama se publica en la web interna de la empresa, detallándose los órganos directivos y todos los empleados.



Aunque se hacen estudios y resúmenes, tomando en consideración edad, género y otros aspectos, no se ha hecho público en ningún momento porque dichos estudios sólo estaba dirigido para el conocimiento de la dirección de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No se ha abierto ningún expediente en 2011

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Elaborar y difundir el código ético de la empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Colaborar en la formación de universitarios con becas en prácticas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	No se plantea ningún objetivo para 2012



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa ha publicado en la intranet una Guía de Buenas Prácticas Ambientales con recomendaciones para el uso eficiente de los recursos que se emplean y la gestión correcta de los residuos que se genera.




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 200

Implantación: Cada empleado recibe las horas de formación y el temario adecuado para desempeñar su puesto de trabajo

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Fomentar transporte eléctrico y organizar la feria europea de la movilidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Debido al tipo de producto que se suministra y en las diferentes zonas donde se distribuyen, se debe tener en cuenta el peligro que puede tener para el medio ambiente, los residuos de baterías, restos de materiales eléctricos y electrónicos, restos de embalaje, los ruidos de los equipos y las emisiones de CO2 de los vehículos de transporte.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección tiene definida una política de gestión integrada en la que se compromete a cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos, de prevenir la contaminación y mejorar continuamente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa se ha certificado en la norma UNE-EN ISO 14001.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 134075,46

Agua: 340

Papel: 862,5

Implantación: La empresa mantiene actualizado un registro con el consumo de recursos naturales que es evaluado y analizado anualmente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente, la Dirección definen los objetivos medioambientales, conjuntamente con el resto de objetivos de la empresa. Los objetivos se plantean de un modo cuantificable y tiene que ver con los aspectos ambientales. Los objetivos se dividen en metas que abarcan a diferentes áreas.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Elaborar y difundir el código ético de la empresa

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Realizar actividades de sensibilización ambiental de los empleados



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Desarrollar indicadores de sostenibilidad



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se colabora en proyectos con fondos europeos potenciando el desarrollo de tecnologías de generación de energías limpias o el desarrollo de sistemas de transportes eléctricos.

Por ejemplo: se colabora en proyectos de eficiencia energética de las smartcity desarrollando entre otros, un sistema de alumbrado inteligente, punto de recarga de vehículos eléctricos,..




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)


Respuesta: 13


Implantación: Aproximadamente, el 31% del presupuesto de la empresa se destina a proyectos de I+D+I basado solo en el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente


• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Colaborar en proyectos de formación en tecnologías de energías renovables

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

Respuesta: SI

Implantación: Debido al volumen del negocio sería fácil que, tanto los proveedores como los clientes, pudieran ofrecer algún tipo de beneficio a la persona que debe tomar una decisión en cada situación. Ningún empleado debe aceptar regalos que modifiquen su decisión.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa dispone de una política integrada de gestión escrita, en la cual se compromete a actuar conforme a las leyes que sean de aplicación a su actividad. Por lo que, los empleados, en ningún caso, deben tolerar sobornos de terceros, y viceversa. En el manual de calidad, en el apartado de compras se menciona que para ejecutar un pedido con un proveedor debe superar varios requisitos tanto en calidad, precio, plazo de entrega, etc.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

Respuesta: SI



Implantación: 1º Ante una posible oferta de un proveedor o de un cliente, que puede malinterpretarse y dar a un equivoco grave, el empleado tiene que dejar clara la posición de la empresa.
 2º Los empleados tienen a su disposición, canales de comunicación abiertos con la dirección de la empresa y la posibilidad de abrir informes de no conformidad cuando detectan incidencias de este tipo y que son gestionadas por el departamento de calidad.
 3º Para clientes y proveedores no tenemos acciones concretas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 0

Empleados: 100

Proveedores: 0

Implantación: El nuevo empleado es informado de la política de gestión al inicio de su relación con la empresa. En cuanto a los proveedores y clientes, no se les ha dado a conocer por escrito, pero se lleva de forma natural desde que se inicia las relaciones comerciales.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI


Implantación: Los empleados disponen de varios mecanismos para comunicar las incidencias:
 1º Apertura de informes de no conformidad que gestiona el departamento de calidad.
 2º Buzón de sugerencias para expresar ideas de mejora.
 Para los proveedores y clientes no se disponen de mecanismos de seguimiento por ser el 1er año de adhesión al Pacto Mundial.


• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Soborno, blanqueo, extorsión Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Competencia desleal Extorsión Soborno	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Políticas internas de gestión	Elaborar y comunicar el código ético de la empresa
Empleados	Políticas internas de gestión	Elaborar y comunicar el código ético de la empresa
Proveedores	Política de Calidad	Elaborar y comunicar el código ético de la empresa

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Comunicar el código ético de la empresa
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Comunicar el código ético de la empresa
Proveedores	No tenemos acción concreta	Comunicar el código ético de la empresa

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Disponer de un canal de denuncias
Empleados	Buzón de sugerencias	Disponer de un canal de denuncias
Proveedores	No tenemos seguimiento	Disponer de un canal de denuncias



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12