



Global Compact Network Bulgaria

Комюнике за напредъка

Име на участващата компанията/организация: ГлаксоСмитКлайн ЕООД

Държава: България

Сектор: Фармацевтична индустрия

Период, обхванат в доклада: 2007г.

Структура на доклада:

Комюникето включва следните секции:

1. Изявление за продължаващата подкрепа към принципите на Глобалния договор от изпълнителния директор или друг високопоставен ръководител

ГлаксоСмитКлайн ЕООД неизменно поддържа принципите на Глобалния договор и подкрепата към тях е изразена във всички дейности на компанията. Социалната отговорност и етичното поведение е императив за ГлаксоСмитКлайн и всички ние осъзнаваме, че бизнесът е свързан с отговорност към околната среда, обществото, служителите и най-вече към нашите пациенти. Ето защо компанията успешно прилага редица практики в своята работа и си партнира с институции и неправителствени организации за постигане на целите на устойчивото развитие. И през 2007 г. компанията демонстрира ангажираността си към принципите, изразени в Глобалния договор и заявява своята съпричастност към тези идеи в настоящата и бъдещата си дейност.

Илиана Паунова
Директор на ГлаксоСмитКлайн ЕООД

2. Описание на практическите действия, предприети за изпълнение принципите на Глобалния договор и количествените показатели по тяхната реализация. Приложените по-долу описания на действия по области са с цел да улеснят разработването на Комюникето. Не е задължително фирмата да има дейности по всички принципи.

Права на човека:	Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека. Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.
<p>Фирмата демонстрира стремежа си към опазване на човешките права чрез своите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организационна структура - Правила при наемане на служители - План за управление на риска - Правила за избор на доставчици - Правила на инвестиционна политика - Системи за отношения с клиентите - План за информиране и обучение на служителите - Политика за спонсорства, дарения и социални дейности <p>ГлаксоСмитКлайн поддържа принципите за опазване на човешките права и очаква същото от своите партньори.</p> <p>Компанията има стриктни процедури за оказване на подкрепа и финансиране на проекти в сферата на здравеопазването за целите подобряване достъпа до информация и лечение.</p>	<p>Основните партньори на компанията, преди да бъдат избрани, минават през стриктна система на оценяване, която включва критерии, свързани с опазването на човешките права. В договори с подизпълнители, компанията включва клаузи за стриктно придържане към принципи, задължителни за служителите на ГлаксоСмитКлайн с цел осигуряване спазването високите стандарти на компанията за работа с трети лица.</p> <p>ГлаксоСмитКлайн има установени процедури за оказване на подкрепа. Всички служители са запознати с тях и биват регулярно обучавани върху евентуални промени.</p> <p>Компанията поддържа принципите за повишаване информираността на обществото в сферата на здравеопазването и подкрепя подобряването на достъп до лечение и информация. През 2007 г. ГлаксоСмитКлайн в България е оказала помощ на Асоциацията на българите, боледуващи от астма (АББА), на Федерацията на родители на деца с епилепсия (ФРДЕ), Асоциацията на пациентите с онкологични заболявания (АПОЗ), на домове за медикосоциални грижи и др.</p> <p>В съответствие с регулациите за Следдипломно обучение, ГлаксоСмитКлайн е подкрепила повишаването на квалификацията на над 3000 медицински специалисти през 2007 г.</p> <p>В България, поради промени в реимбурсацията на медикаментите на компанията, за много пациенти с хронични заболявания достъпът до медикаментите на ГлаксоСмитКлайн бива ограничен. Програмата</p>

	<p>“Оранжевата карта” е създадена от компанията, за да подобри достъпа до лечение и през 2007 г. тя остава единствено възможно решение за такива пациенти. Програмата включва директното предоставяне на субсидия за курса на лечение на над 37 000 пациента с астма, диабет тип 2 и доброкачествена простатна хиперплазия. Инвестицията на ГлаксоСмитКлайн по линия на тази програма през 2007 г. възлиза на € 5.7 мил.</p>
<p>Трудови норми:</p>	<p>Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне. Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд. Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд. Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.</p>
<p>Фирмата демонстрира стремежа си към опазване на човешките права чрез своите:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организационна структура - Правила при наемане на служители - План за управление на риска - Правила за избор на доставчици - Системи за отношения с клиентите - План за информирание и обучение на служителите - Доклади от външни одити - Политика за равни възможности <p>ГлаксоСмитКлайн подхожда към служителите си с уважение, зачитайки тяхното достойнство и насърчава различията, като неизменно осигурява безопасна работна среда. Системите за подбор, управление и развитие на човешките ресурси осигуряват равнопоставеност на кандидатите и служителите на ГлаксоСмитКлайн.</p>	<p>ГлаксоСмитКлайн демонстрира отговорността и коректното си отношение към хората още при подбора на бъдещи служители, като ги оценява по критерии свързани с функцията им в екипа, които не включват дискриминационни такива, като пол, възраст, религиозна принадлежност и т.н.</p> <p>Съществува установен процес по въвеждане на служителя в екипа и запознаването му, както със задълженията, отговорностите му, процедурите на работа, така и с ценностите на компанията, дългосрочните ѝ цели и всички негови трудови права. Създаден е “Наръчник на служителя”, който запознава работещия с установените правила за работа, както и с процедурите, към които следва да се придържа.</p> <p>Компанията е ангажирана с осигуряването на здраве и безопасна работна среда за служителите си.</p> <p>В компанията съществува голямо внимание върху личното и професионалното развитие на всеки един служител. Това се прави посредством съвместно разработване на персонален план за развитие, както и чрез изготвяне на програма от обучения, които да отговарят на нуждите на конкретната позиция и на личните стремежи. Служителите са силно насърчавани да предоставят обратна връзка, с цел подобряване</p>

	<p>както на индивидуалното, така и на колективното представяне.</p> <p>През 2007 г. ГлаксоСмитКлайн е поставена на първо място у нас в класацията за “Най-добър работодател” на Hewitt Associates в категорията Големи компании. Наградата е присъдена на базата на проучване за ангажираност, проведено сред самите служителите, както и въз основа на независима оценка за процедурите и практиките на работа в компанията.</p>
Околна среда:	<p>Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.</p> <p>Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.</p> <p>Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.</p>
ГлаксоСмитКлайн подкрепя принципите за опазване на околната среда, като в глобален мащаб провежда политики по съобразяване и надграждане на съществуващите регулации в тази сфера.	<p>В глобален мащаб ГлаксоСмитКлайн активно работи и инвестира за опазване на околната среда, като постоянно подобрява производството си в посока ограничаване на вредното въздействие, което човешката дейност би могла да има върху природата.</p> <p>Компанията провежда и обучение на служителите си за правилна експлоатация на МПС за целите на ограничаване вредните емисии в атмосферата.</p> <p>Спрейовете, приозвеждани и разпространявани от ГлаксоСмитКлайн не съдържат хлоро-флуоро-въглеродороди.</p>
Антикорупция:	Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.
<p>Документи, които да засягат елементи от антикорупционна политика:</p> <ul style="list-style-type: none"> - финансови правила и счетоводни заповеди, касаещи подаръци, социални разходи и представители разходи - правила за покупки - описание на свързани лица - правила за правене на дарения, - правила за заплащане услуги от държавни служители и/или служители на бизнес партньори; - Етичен кодекс 	<p>Всички служители на компанията са задължени да се придържат към най-стриктните норми за работа, установени с Етичния кодекс на ГлаксоСмитКлайн, Етичния кодекс на индустрията, всички законови изисквания и обществени регулации, както и с отделните процедури и политики на компанията.</p> <p>Процедурите на ГлаксоСмитКлайн поставят ясни правила за отчетност, финансова дисциплина, одобряването на разходи, прозрачност при взимане на решения. Съществуват документи, регулиращи предоставянето на подаръци, отпускането на спонсорства, комуникация към трети лица, приемането на подаръци от страна на служителите, предотвратяване и</p>

<p>ГлаксоСмитКлайн поддържа най-високите стандарти в областта на прозрачността и етиката в отношението си към партньорите, пациентите, клиентите си и институциите, с които работи. Въведени са редица вътрешно-фирмени правила за надграждане на законовите и обществените норми и регулации.</p>	<p>съобщаване на корупционни практики и нарушения на кодексите.</p> <p>Спонсорствата и даренията се разглеждат и одобряват на ежемесечни срещи на натоварения с тези функции управленски персонал.</p> <p>Назначен е служител за консултиране и надзор в областта на придържането към правилата, които важат за служителите. Въведена е и вътрешно-фирмена телефонна линия, поддържана от независима трета страна за докладване на нарушения и предотвратяване на порочни практики.</p> <p>Компанията членува в етичната комисия на Асоциацията на научноизследователските фармацевтични производители в България и поддържа най-високите стандарти за прозрачност и етика в дейността си.</p>
---	--

3. Как компанията/организацията споделя със своите заинтересовани партньори постигнатия от нея успех – връзки с Доклада за споделяне на постиженията и развитието, както и допълнителна информация за страниците, където е публикуван доклада.

Информация за дейността на ГлаксоСмитКлайн може да бъде намерена и на интернет страницата: www.gsk.bg

Лице за контакт: Мира Бъчварова, Координатор комуникации в ГлаксоСмитКлайн България
Информация за контакт: София, 1408, кв. Иван Вазов, ул. Димитър Манов бл. 10, тел. 9531034