



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Escuela Superior de Alta Gestion de Hotel S.L.
Les Roches Marbella



Iniciativa RSE-PYME



Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Marbella, 31 de octubre de 2012

Estimados señores:

Como Directora de Les Roches Marbella, Escuela Universitaria de Alta Gestión de Hotel, y responsable de calidad y responsabilidad social, me es grato remitirles el Informe de Progreso correspondiente a 2011.

Les Roches Marbella demostró su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas al adherirse en junio de 2010 y así hacer suyos los Diez Principios conocidos en lo relativo a los derechos humanos, derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante el informe presentado, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con estos principios y con la Responsabilidad Social y con la promoción de forma activa dentro de nuestro ámbito de influencia.

A lo largo de 2011, tal y como se incluye en nuestro informe de progreso, son muchas las acciones que representan el compromiso de nuestra institución con la Responsabilidad Social, plenamente integrada en el plan estratégico de nuestra empresa y observada en el día a día por parte de nuestro equipo directivo, personal, alumnado y agentes del entorno. Les Roches Marbella no se limita al respeto y observación de los principios incluidos en el Pacto Mundial, si no que trata de ir más allá como destacamos en las siguientes acciones:

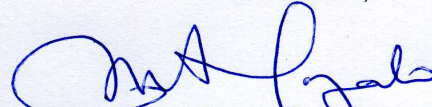
- Creación de un Comité de Responsabilidad Social formado por los miembros del Comité Directivo así como cargos nombrados con responsabilidades específicas en el área de calidad y medio ambiente.
- Desarrollo de un plan propio de Responsabilidad que incluye cuatro objetivos relacionados con su responsabilidad hacia el alumnado, el personal, el entorno.
- Obtención de la Certificación SGE 21 en materia de Responsabilidad Social.
- Un año más, presentación de la Memoria de Actividades Sociales realizadas desinteresadamente. Éstas abarcan desde la donación de alimentos, libros, material o mobiliario hasta la participación en actos benéficos e interacción con centros de mayores y colectivos desfavorecidos.

Así pues y de cara al próximo año, Les Roches Marbella se propone revalidar su compromiso, tal y como abarca el Plan de Responsabilidad Social 2011-2013 y mantener activo el diálogo con los grupos de interés con la intención de adaptar su plan y estrategias al entorno cambiante y no dejar de contribuir a su desarrollo y bienestar.

Reciban un cordial saludo.



Atentamente,



Dr. Mª Teresa Gozalo
CEO Les Roches Marbella

Información general

Perfil de la entidad: Escuela Superior de Alta Gestion de Hotel S.L. Les Roches Marbella

- **Dirección:** C/tera. Istán Km.1 - Urb. Lomas Rio Verde
- **Dirección web:** www.lesroches.es
- **Alto cargo:** M^a Teresa Gozalo, Dirección General
- **Fecha de adhesión:** 02/03/2012
- **Número de empleados:** 78
- **Sector:** Educación
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Educación en Dirección de Administración de Instituciones Hoteleras
- **Ventas / Ingresos:** 1000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 0
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Sociedad y Entorno
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** El equipo de Dirección del centro se ocupa de la identificación de los grupos de interés o stakeholders; entendido como los individuos o conjuntos sociales con interés legítimo, que se vean afectados por las actuaciones presentes o futuras de Les Roches Marbella. Y es mediante la herramienta MIVAS (Metodología para la Identificación y Valoración de los Stakeholders) que se identifican los cuatro grandes grupos considerados anteriormente. El equipo de Dirección se encarga asimismo de aprobar el modelo de diálogo con los mismos.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España y resto del mundo gracias a acuerdos concretos de colaboración bilateral y mediante su pertenencia a redes diversas con distintas universidades.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** España
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** El Equipo de Dirección ha establecido como significativas aquellas acciones que, a lo largo del año 2011, Les Roches Marbella ha llevado a cabo dentro de su plan estratégico y de desarrollo y que, por su naturaleza, tengan un impacto en la sociedad (especialmente en los grupos de interés definidos) de acuerdo con los principios responsabilidad social y compromiso con la norma SGE 21 y los Principios del Pacto Mundial. A nivel global, respetamos los 10 principios fundamentales de las Naciones Unidas y toda la legislación vigente al respecto mientras que a nivel local, Les Roches Marbella trata de influir en su entorno exigiendo y fomentando la implicación de sus grupos de interés. Éstas son las acciones que vamos a destacar.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través de la página web del Pacto Mundial y, bajo

petición al correo electrónico creado para tal fin y anunciado en la propia página web de la organización.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* En diciembre de 2010 se concedió a Les Roches Marbella el 10º Premio Andaluz a la Excelencia en Gestión Socialmente Responsable de la Junta de Andalucía. En 2011, la Dirección de Les Roches Marbella, fue galardonada con el Premio Empresario del Centro de Iniciativas Turísticas por el desarrollo de su labor.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* "A través de las conclusiones extraídas de los resultados de las encuestas realizadas a varios de los grupos de interés, de las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas y del análisis de los diferentes indicadores internos, se elabora el Plan de Responsabilidad Social. Se desarrollan los objetivos y acciones a llevar a cabo teniendo muy en cuenta la interacción con las partes interesadas. Éstos documentos se detallarán más adelante."
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El Responsable de Gestión Ética - la Dirección General- se encarga de la identificación de los grupos de interés y de la valoración de la relación de la Escuela con éstos. Por otro lado, el Comité de Dirección (Management Committee) se ocupan de garantizar que la identificación de los grupos de interés es correcta y de aprobar el modelo de diálogo con éstos.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) El Comité de Dirección sigue de cerca el progreso de implantación de los 10 principios del pacto mundial, a través del plan de RSE y del análisis de varios indicadores. Esta sistemática fue adoptada por la organización a partir de la implantación de la certificación en ISO 9000 en 2007 y ISO 14000 en 2009. Los temas relativos a la Responsabilidad Social se tratan periódicamente en sus reuniones del comité de dirección.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No tiene proyectos de las Naciones Unidas

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* www.lesroches.es
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Les Roches Marbella, tras analizar su huella en la sociedad, determina como grupos de interés, además de clientes, proveedores y empleados, el entorno. Entendiendo entorno como entorno natural, entorno administrativo, entorno vecinal, redes sociales de antiguos alumnos y alumnos actuales de la Escuela, comercios locales que reciben visitas de nuestros alumnos,



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

asociaciones y entidades de acreditación de la Escuela, hoteles donde los alumnos realizan las prácticas. Por ello, nuestros principios y valores en cuestión de los derechos humanos, medio ambiente y responsabilidad social se trasladan también a ellos.

● *Día de publicación del Informe:* sábado, 10 de noviembre de 2012

● *Responsable:* Laura González Vicente

● *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



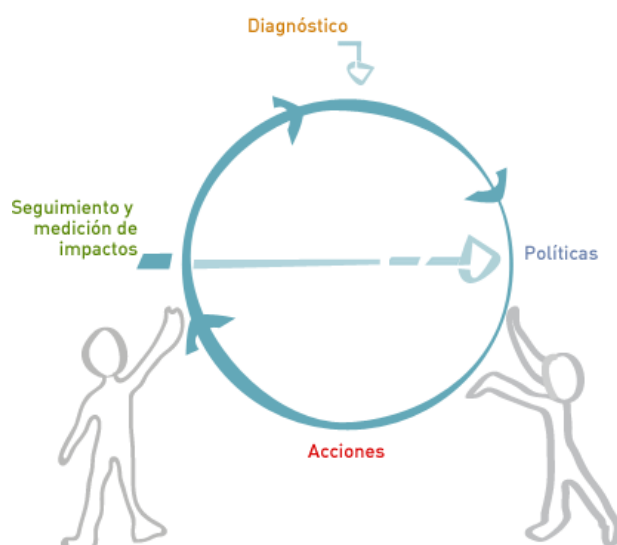
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: "En general, dada la naturaleza de la organización, como institución universitaria no se identifican riesgos importantes en materia de Derechos Humanos. Dentro del territorio español, la Dirección de RRHH observa minuciosamente la legislación vigente a nivel nacional e internacional y desarrolla una política de empresa basada en: * la igualdad de oportunidades, garantizando la no discriminación * la atención a las necesidades y cuestiones de higiene y seguridad en cada puesto de trabajo * el apoyo de personal externo para reforzar la formación en prevención de riesgos laborales * mejora continua de las condiciones de trabajo y clima laboral, mediante el análisis de las encuestas a empleados Por otro lado, se fomenta el entorno económico local y, de este modo, la creación y conservación de puestos de trabajo en la zona de influencia y, mediante la Carta de Compromiso, se garantiza que los proveedores con los que trabajamos tienen en cuenta y respetan los principios de la responsabilidad social que nuestra organización fomenta. El procedimiento PG16 de Evaluación de Proveedores detalla la sistemática a seguir para la calificación de los proveedores socialmente responsables. "

Objetivos: Seguir fomentando el respeto a los derechos humanos dentro de la organización y el desarrollo de cada individuo dentro de la empresa, favoreciendo el mejor ambiente de trabajo, clima laboral, condiciones de seguridad y acceso a la formación para que los individuos contribuyan así al desarrollo de la propia empresa.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: "Les Roches consiguió las certificaciones ISO 9000 (Gestión de Calidad) en 2007 e ISO 14000 (Medio Ambiente) en 2009 que ha ido renovando periódicamente. A través de éstas, se implantan unas políticas, por escrito, que garantizan la consecución de la calidad y excelencia en todos los ámbitos de actuación de la organización. - Nuestro Manual de Calidad regula la responsabilidad de la Dirección, la gestión de recursos humanos, la prestación del servicio (atención al cliente/estudiante) así como la medición con criterios objetivos y medibles de las acciones y resultados. - Nuestro Código Ético, que cada empleado recibe y acepta, recoge las pautas éticas en el terreno de los derechos humanos, responsabilidad social y medioambiental y lucha contra la corrupción. - Nuestra Política de Responsabilidad Social recoge la visión, misión y valores de la empresa (en edición bilingüe español e inglés) con respecto a la interacción con los grupos de interés: estudiantes, empleados, proveedores y entorno. Éstos son algunos ejemplos de políticas redactadas y asumidas por Les Roches Marbella. Toda la información es facilitada al empleado y le es accesible a través de una intranet. Se permite además recibir esta información o resolver cualquier duda al respecto contactando a través de una dirección de email en nuestra página web: socialresponsibility@lesroches.es"

Objetivos: En lo relativo a Derechos humanos, la Política Responsabilidad Social de Les Roches Marbella recoge entre sus objetivos: - Garantizar la gestión de nuestros procesos mediante el establecimiento de un sistema de gestión de la calidad, del medio ambiente y los modelos de excelencia reconocidos. - Superar las exigencias de la legislación que nos aplica en el ámbito de nuestras actividades como institución académica, como centro de trabajo y en relación con nuestro impacto en el medio ambiente y en la sociedad. - Llevar a cabo las acciones necesarias con el fin de prevenir los posibles daños ambientales que nuestra actividad pudiera causar. - Prevenir y evitar los daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores. - Concienciar sobre la importancia de nuestra huella en la sociedad. - Avalar la formación y puesta en práctica de los principios de higiene y seguridad alimentaria de los futuros empresarios y directivos de la Hostelería y Restauración, para que interioricen y practiquen en el día a día lo que exigen las normas y lo que por ética exige la actividad con la que están vinculados."



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la renovación de las normas de calidad ISO 9001, 14001 y SGE21 se garantiza el cumplimiento de este principio. Les Roches Marbella desarrolla además por escrito una Política de Responsabilidad Social.

Objetivos: La Política de Responsabilidad Social y su Plan de Desarrollo recogen objetivos que ponen de manifiesto su compromiso con los Principios del Pacto Mundial. ¿políticas RRHH?



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella pone a disposición de sus estudiantes/clientes, proveedores y personal varios medios de comunicación así como de recogida de información que le permiten medir la efectividad de sus acciones: - Encuestas de satisfacción (atención al estudiante), de clima laboral (empleados) y evaluación de proveedores (según se recoge en los PG17, PG58 y PG16). Cuyos resultados son contrastados y valorados con el periodo anterior. - Buzón de sugerencias para estudiantes, empleados y entorno - Gestión de incidencias (recogido en PG 32 y analizado mediante un sistema informático propio). Contrastando con carácter anual el número de incidencias ocurridas y resultas y los departamentos afectados. - Evaluación de la información recogida en las reuniones mantenidas con Delegados de Clase (PG 17). Valorando todas sus aportaciones y estudiando la manera de llevar a cabo sus peticiones. Se elaboran estadísticas para comparar el número de quejas, peticiones y sugerencias en cada periodo. - Aceptación del Código Ético a través de una intranet. Permite dar a conocer este código al 100% del personal y contar con su aceptación. Así mismo, se realizan estadísticas de la actividad diaria propia de la organización que permiten evaluar la consecución de objetivos, la satisfacción de los grupos de interés, la aportación al entorno, sin dejar de lado la consideración del grado de participación, según se describe en el Manual de Calidad y se recoge en las actas de reunión del Comité de Dirección y de Revisión del Sistema de Calidad ISO y SGE. Inclusive, mediante la realización de auditorías financieras, internas y externas, se permite evaluar el respeto al Principio nº 1 del Pacto Mundial.

Objetivos: Dentro del Plan de Responsabilidad Social se incluyen como objetivos: - Aumentar la satisfacción del personal en su puesto de trabajo. Se realizará mediante encuestas de clima laboral. - Aumentar el número de entidades con las que se colabora en acciones sociales. Se contrastará en la Memoria de Actividades Sociales 2011 respecto a 2010.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Previo a la implantación de las normas ISO9001 se redactan el Manual de Calidad, la Política de Responsabilidad Social y de Medio Ambiente. Su contenido se ha dado siempre a conocer al 100% de los empleados mediante comunicados electrónicos y se encuentra accesible en la intranet.

Objetivos: El objetivo es y será dar a conocer y extender los principios y prácticas socialmente responsables de Les Roches Marbella no sólo a sus empleados sino a todos los grupos de interés y su entorno, esperando una respuesta al compromiso del 100% de sus agentes (empleados, proveedores).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Norma SGE21
Empleados	Código Ético Otros Política de RSE	Norma SGE21
Proveedores	Código Ético Política de RSE	Norma SGE21

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Fomentar los principios del Pacto Mundial y de la norma SGE21
Empleados	RSE	Fomentar los principios del Pacto Mundial y de la norma SGE21
Proveedores	RSE	Fomentar los principios del Pacto Mundial y de la norma SGE21

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Servicios de atención al cliente	Seguir actuando acorde con el sistema de calidad
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético Encuesta	Seguir actuando acorde con el sistema de calidad
Proveedores	Evaluación Departamento de compras Procedimiento de gestión de incidencias Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores	Seguir actuando acorde con el sistema de calidad



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: A partir de la certificación de la norma de Calidad ISO 9000 e ISO 14000, se redacta e implanta un procedimiento de Evaluación de Proveedores, incluidas subcontratas. Dado el carácter de la empresa y que su interacción es principalmente con proveedores del área local, es difícil pensar que se infringan los principios fundamentales del trabajo ya que cabe esperar que todos cumplan con la legislación en materia laboral. Si bien es difícil controlar la larga cadena de suministro, Les Roches Marbella implanta mediante un procedimiento concreto (PG16), de acuerdo con las normas ISO a que se acoge, para la evaluación de proveedores (R-1602 Cuestionario Informativo de Proveedores).

Objetivos: Mediante el procedimiento de evaluación PG16, redactado desde 2004, Les Roches Marbella puede llegar a conocer las condiciones laborales -además de respeto al medio ambiente, entre otros criterios- de sus proveedores y así determinar si cumplen con los requisitos que ella misma se impone.

[Descargar el documento adjunto](#) 



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante el procedimiento de evaluación, redactado desde 2004, Les Roches Marbella puede llegar a conocer las condiciones laborales -además de respeto al medio ambiente, entre otros criterios- de sus proveedores y así determinar si cumplen con los requisitos que ella misma se impone. Es mediante el apartado de Sistema de Gestión que se evalúa la disponibilidad de certificaciones del sistema de gestión de calidad, medio ambiente, normalización de productos, responsabilidad social o si la empresa evidencia a través de documentos una correcta gestión ambiental, cumplimiento de

la normativa del sector, laboral y de seguridad, dispone de Código Ético, lleva a cabo prácticas de igualdad de oportunidades, medidas de conciliación de vida laboral y familiar o tiene en cuenta requisitos de accesibilidad. El responsable de cada departamento con responsabilidad de compra es quien evalúa a los proveedores que son de su competencia, de acuerdo con los éste y otros cuatro criterios referenciados. La evaluación se registra en el formulario "Listado de Proveedores Calificados", R-1601. Este listado es actualizado y mantenido por cada uno de los responsables de los departamentos compradores e informa de ello al responsable de Contabilidad.

Objetivos: La evaluación de un proveedor se realiza como requisito previo a las relaciones con él y revisa anualmente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se clasifican los proveedores en una tabla según valores (R1601)

De la suma de puntos asignados a cada criterio evaluable, se obtiene la puntuación total del proveedor, que puede variar entre 0 y 25 puntos. En función de la puntuación obtenida y del tipo de suministro, los proveedores son calificados de acuerdo con la siguiente tabla: - 25 a 16 : Calificados - 15 a 8 : Calificado con Reserva - 7 a 0 : No Calificado El responsable del departamento comprador envía a cada nuevo proveedor el "Cuestionario Informativo de Proveedores" que deben rellenar y devolver, para proceder a su evaluación y disponer de una información inicial. Este documento es archivado en el expediente del proveedor. Con los criterios expuestos se completa el formulario "Listado de Proveedores Calificados". Este listado incluye el nombre del proveedor y los productos o servicios para los cuales está calificado y el nivel de calificación dado: Calificado, Calificado con Reserva, No calificado.

Objetivos: Si Les Roches Marbella detecta que algunos de sus proveedores incumple cualquier requisito legal que pueda afectar directa o indirectamente a la correcta gestión y servicio realizado por la Escuela, puede romper los lazos comerciales de inmediato. El fin principal de esta evaluación es garantizar que la cadena de suministros de Les Roches Marbella cuenta con todas las garantías. Confiamos en que aquellos proveedores que se vean descartados por la empresa empiecen a replantear sus prácticas. El ideal de Les Roches Marbella es ampliar su catálogo de proveedores Calificados.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No se dispone de esta información.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Política de Compras Clasificación de Proveedores

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Clasificación de Proveedores Carta de Compromiso

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Les Roches Marbella respeta todos los derechos de los trabajadores y, en lo que respecta a la negociación, escucha cualquier petición y atiende cualquier incidente que el empleado quiera tratar con la Dirección o el responsable de los Recursos Humanos.

Objetivos: Cualquier empleado puede negociar sus necesidades personalmente con la Dirección. Además, existe un responsable de Recursos Humanos, un Comité de Seguridad Laboral y un Comité de Dirección que resolverá cualquier incidencia o petición.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: .

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: La Dirección atiende personalmente cualquier petición de un empleado, en caso necesario. Por otro lado, mediante el Cuestionario MIVAS, de escucha a los grupos de interés y el Cuestionario de Clima Laboral, Les Roches Marbella escucha las opiniones y sugerencias de sus empleados de forma anónima.

Objetivos: Los resultados son analizados por el Responsable de Recursos Humanos junto con el Comité de Dirección.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Otros		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	No tenemos política	Escucha al empleado	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Escucha al empleado	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dada la naturaleza de la organización y la legislación vigente, el trabajo forzoso no supone un factor de riesgo.

Objetivos: Les Roches Marbella velará por el cumplimiento de la legislación vigente y los principios del Pacto Mundial.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella, como cualquier organización contemporánea, fomenta la no discriminación por sexo, raza, edad o religión. Por ello y para alcanzar el objetivo de satisfacción en el ámbito laboral, debe desarrollar acciones de conciliación familiar a mujeres embarazadas, personal con cargas familiares y facilitar el acceso a formación a sus empleados.

Ver con RRHH

Objetivos: El objetivo final es clave para la integración de las personas sea cual sea su condición personal y familiar y así fomentar el buen clima laboral, la continuidad de sus empleados y la continua formación de los mismos. La reputación de Les Roches Marbella también se verá beneficiada y fomentada gracias a las medidas adoptadas de este tipo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El contrato de trabajo de cada empleado determina su remuneración, horas de trabajo y derecho a vacaciones.

Del mismo modo, la Política de Responsabilidad Social determina el respeto a la legislación vigente, también en materia laboral.

Objetivos: Les Roches Marbella vela por facilitar al empleado el derecho a un tipo de contrato, una jornada de trabajo y una remuneración digna y satisfactoria que le asegure así como a su familia una existencia conforme a la dignidad humana.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestro Código Ético rechaza la intimidación y otras conductas no deseadas, nos compromete al cumplimiento legal y a superar los mínimos requeridos.

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las auditorías externas llevadas a cabo cada año, con motivo de las certificaciones obtenidas por Les Roches Marbella (ISO 9001 Y SGE 21) garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas, los principios fijados por la organización y, sin duda, la legislación vigente.

Objetivos: Anualmente se ha revalidado las certificaciones y cada tres años las mismas han sido renovadas. Del mismo modo, el premio otorgado en diciembre de 2010, a la excelencia empresarial en materia de responsabilidad social - por la Junta de Andalucía-, nos da cuenta de la implicación de la organización en esta área.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Política de RSE	.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No existe ningún riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: La propia legislación española y comunitaria prohíbe explícitamente la contratación de mano de obra infantil.

Objetivos: Les Roches Marbella velará por el cumplimiento de esta normativa y principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acción concreta.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Dada la naturaleza de la organización, el trabajo infantil no es un riesgo.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Les Roches Marbella velará por el cumplimiento de la legislación vigente.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: No se detecta ningún riesgo. Les Roches Marbella es una institución internacional, con enseñanza en inglés y perteneciente a una red de centros de enseñanza distribuidos por todo el mundo por ello la multiculturalidad y respeto a los idiomas, culturas y circunstancias personales de cada individuo - estudiantes y empleados- constituyen una consigna, conscientes de que la discriminación conlleva una pérdida de oportunidades de aprendizaje, de crecimiento persona y como negocio y de competitividad como organización y a nivel individual. Nuestra universidad se siente orgullosa de contar con estudiantes de más de 50 nacionalidades cada semestre que conviven en plena armonía con personal docente y administrativo a su vez de diferentes nacionalidades, edad, religión y opinión política.

Objetivos: El objetivo principal de Les Roches Marbella es y será dar la bienvenida a estudiantes y personal sea cual sea su procedencia y condición personal para así fomentar la multiculturalidad y los beneficios que ésta aporta.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella garantiza el acceso al trabajo y la formación a cualquier persona sin discriminación.

Objetivos: Les Roches Marbella no discrimina por cuestión de sexo, edad, nacionalidad, situación familiar u otros como se demuestra en sus indicadores, elaborados cada año por el Departamento de Recursos Humanos. La auditoría externa que se recibe cada año así lo comprueba y certifica.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Les Roches Marbella no dispone de una acción concreta más allá de la práctica día a día de la no discriminación en su política de contratación.

Objetivos: Les Roches Marbella seguirá respetando el principio de no discriminación además de rechazar las diferencias retributivas y fomentar el acceso a la formación de sus empleados.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella promueve la igualdad de oportunidades mediante la no discriminación.

Objetivos: .



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 0 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 0 %

Hombres: 0 %

Mayores de 45 años: 0 %

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 0 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Información bajo petición.

Objetivos: .

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: .

Objetivos: .

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Ninguno

Objetivos: Ninguno

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política Política de RSE	RSE
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	.
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	No se publica



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Desde que Les Roches Marbella adoptó el sistema de gestión medioambiental ISO 14001 en 2009, el respeto por el medio ambiente y el entorno y fomentar estos valores se encuentra entre sus objetivos. El Manual de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social recoge la visión, valores y misión de Les Roches Marbella. El compromiso de la Dirección se extiende a todos los miembros del comité y a su vez al resto del personal y así al resto de grupos de interés: estudiantes, proveedores y entorno. En el mismo manual se redacta de manera precisa: - los requisitos de gestión y documentación (apartado 4) - la responsabilidad de la Dirección (apartado 5) - la sistemática de gestión de los recursos (apartado 6) - control de los dispositivos de seguimiento y de medición de la prestación del servicio (apartado 7.9) - medición, análisis y mejora (apartado 8) - matriz de responsabilidades del sistema (Anexo 3) Por otro lado, el Procedimiento de 51 de SGM - Aspectos ambientales detalla el objeto, alcance y responsabilidades. En 2011 la responsable de la gestión medioambiental, con la supervisión y apoyo de Dirección General era la responsable de Residencia universitaria, por su relación directa con la compra y manipulación de productos que generan mayor impacto en el medio ambiente: agua, electricidad, productos químicos. Por último, el procedimiento detalla el sistema de evaluación de aspectos ambientales así como el tratamiento del impacto.

Objetivos: Los objetivos medioambientales quedan reflejados en un documento redactado por la responsable de la gestión medioambiental, siendo supervisado por la Dirección General. En 2011, los Objetivos Generales de la Dirección recogían la optimización de las acciones medioambientales además del Plan de Medio Ambiente (IT 5101), cuyos objetivos son: - Reducir 5% el consumo de productos de limpieza respecto a 2010. Las acciones concretas para la consecución de estos objetivos serían: * Sustituir papel de cocina por balletas * Comprar productos en envases más grandes para reducir el nº de envases * Evaluación del consumo de productos de limpieza cada semestre * Evaluación de todos los valores con el periodo anterior - Reducir 5% el consumo de papel respecto a 2010. Las acciones concretas son: * Cálculo del consumo de papel respecto al periodo anterior * Potenciar la comunicación electrónica para limitar el uso de papel. Por otro lado, dentro del Programa de Actividades Sociales y para compensar los efectos sobre el medio ambiente, se entra en contacto con la Fundación + Árboles que promueve la plantación de árboles en la zona de Marbella. Se pretende hacer partícipes a alumnos y personal. De acuerdo con la evaluación de los aspectos medioambientales, que se recogen en la Tabla del mismo nombre (R-5101), se controla el consumo de agua, energía, emisiones a la atmósfera, vertidos, y situaciones anormales o de emergencia. En torno al 80% de los aspectos identificados se encuentran dentro de los valores ideales asignados. Cabe

destacar la bajada de la mayoría de los consumos del centro: agua, combustible, papel, tóner, productos de limpieza entre otros. Además, un laboratorio independiente emite periódicamente informes que ayudan a evaluar el impacto y la consecución de los objetivos planteados por Les Roches Marbella. Las desviaciones detectadas gracias a la tabla de identificación y los informes del laboratorio son tratadas en el Plan de Acciones Correctivas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: Las acciones de sensibilización llevadas a cabo en Les Roches Marbella son difíciles de medir en tiempo aunque sí son medibles en cuanto a resultados y consecución de los objetivos fijados.

Objetivos: Les Roches Marbella transmite sus principios y el resultado de sus objetivos a los grupos de interés mediante comunicaciones electrónicas.

- Al menos una vez al semestre, estudiantes y personal del centro reciben vía email la Guía de Buenas Prácticas y son informados de los objetivos. Esta información está además disponible en la intranet.
- Durante todo el curso, los alumnos, supervisados por el personal docente ejecutan sus tareas de acuerdo con la guía de buenas prácticas y acorde con la legislación vigente en referencia al tratamiento de productos peligrosos y recogida de residuos.
- Al finalizar el semestre los estudiantes reciben un recordatorio de las prácticas de segregación selectiva de residuos.
- El personal, al incorporarse a la organización, recibe información acerca de las prácticas medioambientales de la empresa y del comportamiento que se espera de él dentro de la empresa. Se hace especial hincapié en aquellos empleados los cuales, en el desempeño de sus tareas, están en contacto directo con productos o residuos contaminantes.
- La escuela cuenta con papeleras para reciclaje selectivo además de una isla ecológica instalada en 2011.
- La escuela tiene contratadas empresas que hacen la recogida selectiva de productos contaminantes y residuos, de acuerdo con la legislación vigente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	Fomentar y promover una conducta respetuosa con el medio ambiente.
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: No

Implantación: Les Roches Marbella no identifica riesgos derivados expresamente de su actividad principal, la enseñanza; ahora bien, en el día a día de la organización, se trata de reducir otros impactos medioambientales como el consumo de papel, de envases, de energía. No obstante, se tiene muy en cuenta el riesgo que pueden suponer los productos tóxicos y sustancias peligrosas no solo para el medio ambiente sino también para las personas. En la tabla de evaluación de aspectos ambientales se refleja además la evaluación de estos aspectos: - residuos peligrosos, envases contaminados, aceites usados, medicamentos caducados - riesgo de incendio, derrame de sustancias peligrosas, vertidos al alcantarillado, escape de gases, inundación. En su mayoría evolucionan positivamente respecto al periodo anterior. Del mismo modo, Les Roches Marbella mantiene su compromiso de evaluar a sus proveedores tratando así de mantener su relación más estrecha con aquéllos que manifiestan su propio compromiso con los valores de Les Roches Marbella, también en materia medioambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Desde 2009, Les Roches cuenta con un Manual de Procedimientos Ambientales (PG51) y está además certificada con la norma ISO14001. Tras la certificación con la norma SGE21 en 2010, los aspectos de responsabilidad ambiental se incorporan además al Manual de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social de la empresa.

El control de consumos se realiza además en base al Procedimiento de Control Operacional (PG52) y de acuerdo con la reglamentación vigente que es revisada periódicamente.

Objetivos: Mediante la Tabla de identificación y evaluación de aspectos ambientales (R5101) y el registro Objetivos

Ambientales (IT-5101) se observa y analiza la consecución de los objetivos marcados. La comparativa entre periodos de los valores reflejados en estos documentos permite elaborar los objetivos y estrategias para el siguiente periodo, en materia de consumos, reciclaje, recogida y eliminación de productos peligrosos y envases contaminados entre otros. Los resultados se exponen periódicamente en las reuniones del Comité de Dirección.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: A través de la implantación de la norma ISO 14001, Les Roches Marbella ratifica su compromiso con el respeto al medio ambiente y adopta una política que detalla por escrito en el procedimiento PG 51, su plan de objetivos medioambientales (IT5101) y su tabla de identificación y evaluación de aspectos medioambientales (R5101).

Objetivos: Les Roches Marbella se fija como objetivos la reducción de consumos y es mediante la práctica diaria y concienciación de los grupos de interés que supera sus objetivos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 2036638

Agua: 0

Papel: 1284800

Implantación: Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Objetivos: Les Roches Marbella sigue trabajando en fomentar y poner en práctica un consumo energético responsable y eficiente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante la verificación del cumplimiento legal de la certificación ISO 14001, respeto a todas las normativas regionales, nacionales e internacionales y a través de un laboratorio independiente especializado en la medición y auditoría de los aspectos referidos.

Objetivos: La identificación de valores significativos y de riesgo y su reducción o incluso eliminación.

Plan de Objetivos Medioambientales (IT5101)

Tabla de Identificación y Evaluación de Aspectos Medioambientales (IT5101)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Reducción de Consumo Sistemas de gestión de calidad	ISO 14001 SGE 21

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	ISO 14001 SGE21

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	ISO 14001 SGE 21



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella dentro de su Plan de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social potencia el uso de las tecnologías en sus comunicaciones: email, documentación accesible en intranet, publicaciones en línea en la biblioteca, etc. Conscientes del impacto a nivel local y de la huella en la sociedad, involucra a los grupos de interés en sus prácticas medioambientales y socialmente responsables.

Objetivos: Las acciones llevadas a cabo por alumnos, profesorado y personal administrativo van encaminadas a maximizar el consumo energético. Los alumnos de ahora serán los futuros empleados de mañana y pretendemos transmitir la cultura del respeto y buenas prácticas que ellos también llevarán a cabo en sus empresas. Les Roches Marbella fomenta las comunicaciones electrónicas para reducir el consumo de papel y máquinas con mayor eficiencia energética para reducir el consumo eléctrico.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se dispone de este dato específico, si bien, Les Roches no deja de invertir en renovación de elementos de ahorro energético (iluminación, maquinaria energéticamente eficiente).

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	SGE21

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella luchará contra cualquier forma de corrupción tal y como se ha comprometido mediante su Código Ético.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Manual de Calidad, Código Éticas y Valores Corporativos; Política RSE

Objetivos: Dar a conocer la importancia de la lucha contra la corrupción, la transparencia en las transacciones y, en general, nuestros valores éticos a los grupos de interés.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La implantación del código ético y política de responsabilidad social, garantiza que el personal del centro se registrará por sus principios ante situaciones de corrupción, soborno, etc. Por otro lado, la carta de compromiso y el sistema de clasificación de proveedores permite evaluar su grado de adaptación a los valores de Les Roches Marbella en

esta materia.

Objetivos: Dar a conocer nuestro Código de Ética y Conducta a todos los nuevos proveedores y empleados



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: El Código Ético y Política Anti-Corrupción se pone a disposición de cualquier grupo de interés que lo solicite.

Objetivos: El Código Ético y Política Anti-Corrupción se pone a disposición de cualquier grupo de interés que lo solicite.

Por otro lado, los empleados mediante la formación en el Código Ético y de Conducta y los proveedores mediante la carta de aceptación del compromiso son informados de los valores de Les Roches Marbella.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Les Roches Marbella escuchará y atenderá todas las sugerencias y reclamaciones recibidas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Código Ético propio Política RSE según SGE21
Empleados	Código Ético Política de RSE	Código Ético propio Política RSE según SGE21
Proveedores	Código Ético Política de RSE	Código Ético propio Política RSE según SGE21

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No tenemos acción
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	Código de Ética y Conducta
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Carta de Compromiso a Proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Buzón de sugerencias
Empleados	Auditorías Canal ético	Código Ético
Proveedores	No tenemos seguimiento	Código Ético

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12