



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Emesa Prevención S.L.



Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• Carta de Renovación del compromiso



CARTA DE RENOVACION DEL COMPROMISO

Emesa Prevención SL está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2009, porque además de creer en los diez principios, los aplicamos en nuestra política de empresa, los divulgamos entre nuestros grupos de interés, lo que supone y constata que nuestra empresa se encamina a un modelo de gestión más sostenible y más respetuoso con los derechos humanos.

La implantación de las políticas derivadas de la aceptación de los diez principios, supone una autoevaluación permanente en el modo de gestionar nuestra entidad, por lo que manifestamos el compromiso de ir mejorando año a año como ya lo venimos haciendo, el grado de cumplimiento de los mismos.

Que desde el año 2001 se viene cumpliendo con los requisitos de la Norma UNE/EN/ISO 9001:2008, según certificación expedida por el Servicio de Certificación de la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid. A su vez, entre nuestros proveedores y clientes, se difunde el Código Ético, que fue elaborado el año pasado, así como en nuestras Normas de Adquisición de Suministros, avanzando día a día en las políticas de Responsabilidad Social Corporativa que desde hace unos años hemos adoptado.

Para el siguiente ejercicio 2012, nuestro objetivo es seguir avanzando en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa promocionando entre nuestros grupos de interés nuestro Código Ético. Continuar evaluando y actualizando las Normas de Adquisición de Suministros, haciéndoles partícipes de nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial.



Información general

Perfil de la entidad: Emesa Prevención S.L.

- *Dirección:* C/ Nardo, 1
- *Dirección web:* www.emesaprevencion.com
- *Alto cargo:* Carmen Collado Garcia, CEO
- *Fecha de adhesión:* 08/01/2010
- *Número de empleados:* 10
- *Sector:* Servicios profesionales (Prevención de riesgos)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Servicio ajeno de prevención de riesgos laborales
- *Ventas / Ingresos:* 494.745,18
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No hemos recibido ninguna ayuda del gobierno en 2011.
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han elegido estos grupos de interés debido a la importancia dentro del funcionamiento de la empresa. Siendo necesario el control de estos grupos para garantizar el cumplimiento de los 10 principios.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Emesa Prevención está presente únicamente en España.
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El alcance es a nivel nacional que corresponde con el alcance de la actividad de Emesa Prevención.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En función de las diferentes revisiones realizadas en los diversos procesos operativos dentro de la empresa y en sus interacciones con clientes y proveedores.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Página Web e-mail empleados
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ni premios ni distinciones.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Se recibe la propuesta, se analiza por un grupo designado de especialistas en la materia y se exponen las conclusiones ante una junta evaluadora de miembros de dirección para su aprobación.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta Directiva está compuesta por los socios fundadores y asesores externos junto a la Directora Operativa y supervisan la implantación de los 10 principios de la empresa.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No se utilizan indicadores.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) Actualmente no hay proyectos de este tipo aunque se estudian diferentes opciones para en un futuro realizarlas.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* sábado, 10 de noviembre de 2012
- *Responsable:* Guadalupe Collado
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: No se han detectado en ninguno de los Grupos de Interés ningún indicativo destacable.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No se ha detectado ninguna anomalía en Derechos Humanos ni en clientes ni en proveedores ni en nuestra propia empresa.

Objetivos: Partiendo del Código Ético ir elaborando políticas específicas con los clientes y con los proveedores tanto para su elección como para el control y evaluación.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros técnicos visitan a todos los clientes y evalúan los puestos de trabajo determinando las condiciones laborales en la que trabajan los empleados de nuestros clientes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En la cadena en la cuál está englobada nuestra empresa no se ha detectado en ningún momento invasiones a los Derechos Humanos fundamentales. Aún así lejos de pensar que no existen se tratará de ir aumentando las medidas de control para que en ningún momento se puedan dar estas circunstancias.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados son conocedores del Código Ético y de sus actualizaciones.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Implementar una política de atención al cliente.
Empleados	Código Ético	Cumplimiento del código ético.
Proveedores	No tenemos política	Incluir una política de Calidad que cumplan los proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	Diseño de una acción concreta para evaluar este principio.
Empleados	No tenemos acción concreta	Diseño de una acción concreta para evaluar este principio.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Diseño de una acción concreta para evaluar este principio.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Continuar con la evaluación en las visitas de nuestros técnicos.
Empleados	Comisión interna de control o Comité Ético	Establecer reuniones mensuales para conocer su punto de vista.
Proveedores	Evaluación Departamento de compras	Establecer cláusulas en contrato y solicitar política de RSE y calidad.
	No tenemos mecanismo de seguimiento	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Dentro de nuestra cadena, los proveedores son pocos debido a la actividad de la empresa y debido a los productos que suministran no hay factores de riesgo. En los clientes es una situación parecida debido a la actividad pero además se ve incrementada la seguridad de que no hay factores de riesgo porque nuestros técnicos visitan todas las instalaciones del cliente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La mayoría de los proveedores son al mismo tiempo clientes y por tanto son inspeccionados por nuestros técnicos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Incluir un estándar en la visita a las empresas clientes que nos garantice que no existe esta

vulneración.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 85 %

Implantación: Aquellos que no disponen de certificación están en vías de conseguirlo.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Proveedores		No tenemos riesgo	
 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Proveedores		No tenemos política	Evaluar a aquellos proveedores que aun no estén revisados.
 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Proveedores		RSE	Definir acciones concretas.
 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No hay ningún factor de riesgo que pueda afectar al derecho a la negociación colectiva.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente nos regimos por el régimen específico de nuestro sector. Respetándose y cumpliéndose todos los derechos de los empleados reflejados en este.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: En la negociación colectiva al ser un convenio colectivo a nivel estatal poco se puede aportar a parte de garantizar el cumplimiento de todos los puntos de dicho convenio.
En cuanto a la libertad de afiliación es total.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: En este sentido la vía es directa mediante la comunicación oral al Director Ejecutivo bien directamente desde el propio trabajador o a través del responsable de su departamento.

Al ser una pyme se facilita que se pueda tener esta vía tan directa.

La empresa nunca lo entiende como crítica destructiva o con actitud de reproche sino que recibe todas las sugerencias y propuestas como críticas constructivas y las analiza y evalúa para implementarla en el proceso operativo correspondiente.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Implementar una política por escrito de consulta para negociación colectiva
	Política de RSE	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Plantear el diseño de una acción concreta.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha dado ningún caso ni existe actualmente la posibilidad de que esto ocurra.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa respeta al máximo el cumplimiento de sus obligaciones en estas situaciones adaptándose a la ausencia totalmente justificada de los trabajadores y en ningún caso tratando de influir ni en sus decisiones ni en sus correspondientes ausencias.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: El acuerdo en firme es el contrato y la política se remite al Convenio Colectivo específico de nuestro sector. Además se ve implementado con el Código Ético.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad no hay determinada ninguna acción concreta para esta medida dada la imposibilidad actual de que esta situación se de en la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: No

Implantación: No existe ningún mecanismo de control que garantice el cumplimiento de las políticas excepto la evaluación interna a través de la comunicación directa con los empleados.

La única medida de conciliación que se ha llevado a cabo fuera del convenio específico es acordar el número de días de libre disposición y la forma de disfrutarlos. En este caso se llegó a la conclusión en presencia de todos los trabajadores satisfactoria para todos los empleados y para la dirección ejecutiva de la empresa.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo	Actualizarlo según normativa vigente.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Instaurar una acción concreta de detección del riesgo.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: No es un riesgo en nuestra empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestros empleados apoyan incondicionalmente la prohibición del trabajo infantil no sólo en nuestra empresa dónde por el sector en el que se encuadra no existe la posibilidad sino también a la hora de exigirlo a nuestros clientes y proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: Incorporar a nuestra relación con clientes y proveedores un documento en el cuál certifiquen o hagan constar que están de acuerdo con la erradicación del trabajo infantil y que apoyan esta política en el caso de que no sean miembros del Pacto Mundial ni tengan código ético o política de RSE donde venga reflejado.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Código Ético Política de RSE	Continuar con esta política.

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	Diseñar una acción para la detección de trabajo infantil.

 Seguimiento			
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha contratado ante la salida de algun trabajador y se ha evaluado a los candidatos por su validez sin que condicionase género, edad, raza ni ninguna otra característica.

En cuanto a formación y promoción se proporcionan todos los medios y condiciones necesarias para todos los trabajadores.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No está en previsión la incorporación de nuevos miembros a la empresa pero en caso de que se necesitase valorar la posibilidad de que sea un trabajador perteneciente a estos grupos desfavorecidos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente a pesar de no existir una acción concreta no hay ninguna práctica discriminatoria a ninguno de los integrantes de la empresa.

La política en ese sentido es más bien al contrario ya que se dan todas las facilidades a trabajadores que puedan pertenecer a colectivos desfavorables.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra ex-directora ejecutiva era mujer y tras su marcha en abril de 2011 ha sido sustituida por otra mujer.

En el total de trabajadores hay mayoría de mujeres (56%) respecto a hombres (44%).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 18 %

Directivos mujeres: 100 %

Directivos hombres: 0 %

Mujeres: 56 %

Hombres: 44 %

Mayores de 45 años: 37 %

Menores de 30 años: 9 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: .

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: La relación de empleados es una información que se limita al círculo interno de la empresa.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No ha habido ningún expediente abierto en 2011 ni en años anteriores por estos motivos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Política de RSE	En el caso de incorporaciones valorar los colectivos desfavorecidos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Diseñar acciones de control de posibles discriminaciones laborales.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual	Continuar con la publicación interna.



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Continuamos con el proceso de reducción de gasto en papel, gestión de residuos (reciclaje toner, papel,...).

En 2011 hemos contratado a una empresa que recoge los toners para su reciclaje y que nos facilita un contenedor para acumular los usados.

Para 2012 está en proyecto la creación de una web con apartado de área privada para la gestión de información con los clientes sin imprimir y enviar, reduciendo de esta forma el gasto de papel de forma significativa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 5

Implantación: No se ha realizado ninguna formación medioambiental, de momento solo se ha instruido en la gestión de residuos (toner, papel,...)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Incluir acciones sociales.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra actividad no supone un riesgo medioambiental.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de gestión de calidad incorpora el tratamiento de los residuos generados por nuestra actividad aunque no exista un riesgo de daño medioambiental directo tratamos de reducir el consumo de recursos medioambientales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Definir unas acciones de control del consumo de los recursos medioambientales que se usan en nuestra empresa (papel, toner,...)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 2019,11

Agua: 100,06

Papel: 3744,55

Implantación: Se han reducido los consumos en los tres aspecto indicados aunque el importe sea superior debido a las subidas en estos productos.

Es destacable la bajada del gasto en papel y se espera que en el siguiente año siga el descenso.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Para la disminución en el gasto de papel se prevee instaurar en la web un acceso de cliente para que puedan descargar su documentación y que sólo tengan que imprimirla en los casos que sea necesario. Por nuestra parte obtendremos una gran reducción en el gasto de papel y toner al no tener que imprimir la documentación correspondiente a cada cliente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad	Continuar con la reducción de recursos medioambientales que utilizamos.
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantar objetivos medibles en consumos de recursos medioambientales

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	Diseñar medidas reductoras del gasto.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente no realizamos ninguna acción concreta para favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 4500

Implantación: Se ha destinado principalmente a la remodelación de la página web, creando un acceso de clientes para que ellos puedan acceder a la documentación y que no se tenga que imprimir y enviar por correo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Diseñar una acción para favorecer el desarrollo y la difusión.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: En cuanto a clientes y proveedores relacionado con nuestra actividad y vínculo laboral no se ha detectado ningún riesgo pero desconocemos el total funcionamiento de estas empresas como para poder decir que está todo correcto. En principio nosotros no hemos detectado nada fraudulente ni en proveedores ni en clientes. En cuanto a empleados durante 2011 se detectó un caso de Competencia Desleal por parte de 3 miembros integrantes de la plantilla que habían constituido una sociedad con la misma actividad y se iban a ubicar y se ubicaron físicamente en un local a menos de 50 metros. Una vez detectada esta situación fueron destituidos de sus cargos e iniciado un proceso legal para posteriormente cubrir sus puestos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Emesa Prevención no realiza ningún vínculo laboral ya sea como cliente o como proveedor en el cuál se solicite que el acuerdo y el pago no quede legalmente declarado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra actividad está dentro de una modalidad de coberturas obligatorias que tienen que tener todas las empresas que tengan trabajadores por cuenta ajena. Esto nos garantiza que nuestro vínculo sea legal y declarado evitando la posibilidad de corrupción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 55

Empleados: 100

Proveedores: 60

Implantación: Estos porcentajes son referidos a los códigos de conducto y políticas generales de clientes y proveedores. En nuestra relación directa es de un 100%.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Se deben instaurar mecanismos de control de clientes y proveedores para conocer sus políticas anticorrupción.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal Malversación	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Continuar con el rechazo a estas prácticas.
Empleados	Código Ético	Mantener la normativa.
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Política de RSE	Mantener la política establecida

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Otros	Continuar con la política de pagos.
Empleados	No tenemos acción concreta	Diseñar una acción de control y evaluación.
Proveedores	Difusión de la política	Continuar con proveedores con misma política estricta anticorrupción.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Canal ético	Solicitar políticas a clientes.
Empleados	Auditorías Canal ético Comités de gestión	Mantener los sistemas de control.
Proveedores	Canal ético	Solicitar políticas a proveedores e incluir exigencias en el contrato.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12