



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Electrosteel Europe S.A.



Madrid, 28 de septiembre de 2012

Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas  
Madrid, España

Apreciados señores,

Mediante esta carta quiero expresarles el firme compromiso de Electrosteel Europe de continuar apoyando los diez principios del Pacto Mundial, y contribuir así a la promoción de acciones dirigidas a extender e implantar cada uno de los principios que recoge esta iniciativa internacional.

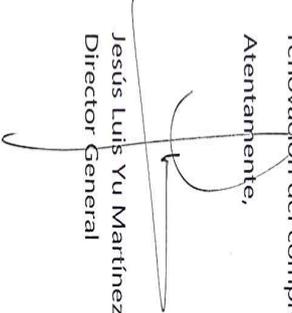
En Electrosteel Europe estamos trabajando, desde la adhesión al pacto Mundial, en la integración de los diez principios en la estrategia operativa de la compañía.

Hemos continuado extendiendo los sistemas de gestión de, tanto de calidad (sistema de gestión implantado según la ISO 9001), como de medio ambiente (sistema de gestión medioambiental implantado según la ISO 14001), cuyo fin es la mejora continua.

Los objetivos que la firma tiene para el próximo año son extender y difundir los compromisos de Electrosteel Europe entre todos los grupos de interés con los que mantenemos relaciones, intentando incrementar así el número de empresas comprometidas con el Pacto Mundial.

Como consecuencia, expresamos, a través de este escrito, nuestro deseo más expreso de renovación del compromiso con el Pacto Mundial.

Atentamente,



Jesús Luis Yu Martínez  
Director General



ELECTROSTEEL EUROPE S.A.  
C/ Serrano, 93 - 28006 Madrid - Tel. +34 915 64 73 29  
electrosteel@electrosteels.es - www.electrosteels.es



## Información general

### Perfil de la entidad: Electrosteel Europe S.A.

- *Dirección:* C/ Serrano, 93 - 2ºF
- *Dirección web:* [www.electrosteel.es](http://www.electrosteel.es)
- *Alto cargo:* Jesús Luis Yu Martínez, Director General
- *Fecha de adhesión:* 01/12/2011
- *Número de empleados:* 26
- *Sector:* Metales y minería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* FABRICANTES DE TUBOS Y ACCESORIOS DE FUNDICIÓN DÚCTIL PARA ABASTECIMIENTO DE AGUA.
- *Ventas / Ingresos:* 27.285.991 euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* no
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Administraciones públicas, distribuidores.
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* entidades o individuos que afectan de manera significativa las actividades de nuestra organización.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España, Portugal, Brasil
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* El Informe de Progreso llega al 100% de los empleados y distribuidores de la organización. Para próximos años hacer que llegue a el resto de grupos de interés.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En base a los aspectos principales planteados por los grupos de interés y las normas internacionales relevantes con importancia estratégica para la empresa y dichos grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* se comunicará en la web de la empresa y newsletter corporativo
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* no
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



*procesos de decisión:* Los Grupos de Interés cuentan con diversos canales de comunicación como el email y el servicio de atención telefónica. Una vez recogidas las sugerencias, la empresa cuenta con un Comité Directivo para analizarlas.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Este Comité lo integran personas en puestos influyentes, con capacidad de decisión dentro de la empresa y de diversos departamentos. Por parte de la empresa, forman parte del Comité de Electrosteel Don Jesús Luis Yu Martínez, Director General, y Don Jorge Raúl Bartolomé, Director Comercial, y como representantes de los trabajadores Dña. Natalia García, Responsable de Marketing y Don Diego Mate, Director Financiero y de Recursos Humanos.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Desde nuestra adhesión este año la dirección ha ratificado su firme compromiso en cumplir con los 10 puntos del Pacto Mundial, por lo que se realiza una revisión anual para análisis y control de los resultados de los distintos indicadores que afectan a los 10 puntos.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Colaboración y donación a la ONG Mediterránea con fines exclusivamente humanitarios. Colaboración y donación a la Asociación Gabriel Alarcia para la ayuda de niños desfavorecidos. Donación y colaboración con el IESE Business School Universidad de Navarra para la financiación de la conferencia Doing Good, Doing Well.

### Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* [16635\\_25102510201210615.pdf](http://www.electrosteel.es/16635_25102510201210615.pdf)
- *Dirección web:* <http://www.electrosteel.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Adjuntamos las páginas de nuestros catálogos promocionales en las que comunicamos nuestra adhesión al Pacto mundial. También lo plasmamos en nuestra web [www.electrosteel.es](http://www.electrosteel.es) en el apartado de Desarrollo Sostenible, Ayuda Social.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Natalia García Garayzabal
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "



" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



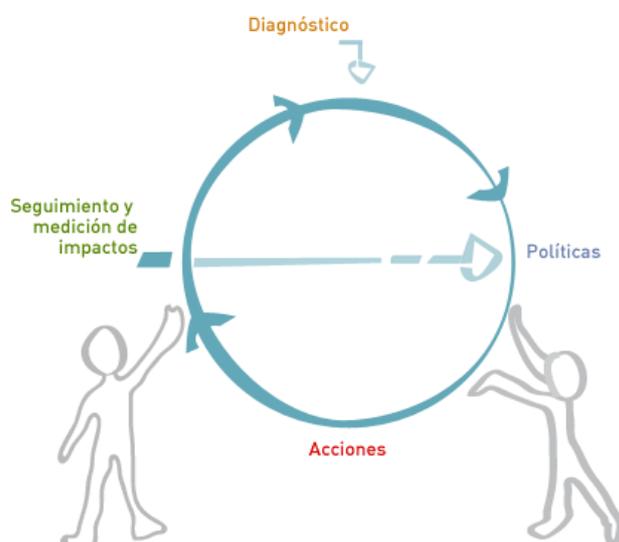
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo la posible insatisfacción del cliente y una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados.

*Objetivos:* Realizar un curso de formación en prevención de riesgos laborales para los empleados y crear un sistema de quejas y reclamaciones para los clientes.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España asume en sus prácticas laborales y acomoda la actuación profesional de sus empleados a la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Electrosteel mantiene la política de reclutar, contratar, formar y promocionar a los más cualificados, con independencia de su raza, religión, color, edad, sexo, estado civil, orientación sexual, origen nacional, discapacidad física o mental, y rechaza de manera expresa y activa cualquier forma de discriminación.

*En el 2008 Electrosteel Europe SA sucursal en España crea un Plan de Igualdad de Empresa con la finalidad de integrar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, como principio informador de todos los procesos y políticas de Recursos Humanos dentro de la empresa, encaminado a alcanzar de forma progresiva una presencia equilibrada de la*



mujer dentro de los distintos grupos y niveles profesionales, en los términos que legalmente se establezcan en cada momento.

**Objetivos:** El Plan de Igualdad contempla como objetivos principales los siguientes:

1. Conocimiento de la realidad en Electrostee Europe SA sucursal en España
2. Conseguir un equilibrio entre hombres y mujeres en la organización y el aumento de la participación de mujeres
3. Promover un ambiente de igualdad de oportunidades dentro de las diferentes estructuras de la Compañía: Selección, formación, promoción, retribución y comunicación.
4. Conseguir una mejor conciliación de la vida laboral y familiar
5. Establecer medidas contra el acoso moral y sexual

El próximo ejercicio, se creará Comisión para el seguimiento y desarrollo de todo lo relacionado con el Plan de Igualdad implantado en 2008.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Electrostee Europe SA sucursal en España ha comunicado vía mailing, en su web y en sus catálogos promocionales su adhesión y compromiso con el Pacto Mundial a sus empleados y clientes. Además también cuenta con su propio Plan de Igualdad de Empresa, que aplica a todas las personas de la compañía, y que garantiza la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, y evita cualquier situación que implique o pueda ser constitutiva de discriminación laboral, directa o indirecta, por razón de sexo.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Además del teléfono de atención al cliente y un sistema de reclamaciones y quejas, para el ejercicio próximo Electrostee Europe SA sucursal en España creará un Buzón de sugerencias para todos los grupos de interés.*

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 100 %



**Implantación:** El 100% de los empleados de Electosteel Europe SA sucursal en España están informados sobre los principios éticos por los que se rige la empresa.

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Colaboración y donación a la ONG Mediterránea con fines exclusivamente humanitarios. Colaboración y donación a la Asociación Gabriel Alarcia para la ayuda de niños desfavorecidos. Donación y colaboración con el IESE Business School Universidad de Navarra para la financiación de la conferencia Doing Good, Doing Well.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad	Impulsar el servicio de reclamaciones para aumentar la satisfacción de cliente
Empleados	Código de Conducta Código Ético	Evaluar que todos los empleados cumplan los códigos de la empresa
Proveedores	Código Ético Política de Calidad	Incrementar la transparencia con nuestros proveedores.



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Intentar que nuestros clientes también sean firmantes del Pacto Mundial
Empleados	RSE	Incrementar la involucración de los empleados con los 10 principios
Proveedores	RSE	Hacer que nuestros proveedores también firmen el Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Crear buzón de sugerencias
Empleados	Otros	Crear un buzón de sugerencias
Proveedores	Cláusulas en contrato	Crear un buzón de denuncias



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestros proveedores están comprometidos de forma prioritaria con los Derechos Humanos



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La formalidad de los acuerdos con los proveedores se realiza a través de la emisión de la documentación necesaria. Además, a todos los proveedores de Electrosteel Europe SA sucursal en España se les exigen la obligación de cumplir con lo dispuesto en la política y procedimientos internos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medioambiente implantados en la organización según las normas ISO 9001, ISO 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Envío de comunicado a nuestros proveedores sobre la adhesión de la empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos nuestros proveedores poseen certificaciones ISO 9001 e ISO 14001

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Código Ético comercial Manual de Calidad	Asegurarnos que se siga el Sistema de Gestión de Calidad	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Solicitar y verificar con nuestros proveedores su certificado de calidad	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento de este derecho. Los empleados de Electrosteel Europe SA sucursal en España se encuentran cubiertos por un convenio colectivo "Comercio del Metal", el cual regula los derechos de los trabajadores y garantiza la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva de las personas trabajadoras.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los empleados de Electrosteel Europe SA sucursal en España se encuentran cubiertos por un Convenio Colectivo "Comercio del Metal", el cual regula los derechos de los trabajadores y garantiza la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva de las personas trabajadoras.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* A parte de las reuniones de la Junta Directiva con los representantes de los trabajadores, en el ejercicio próximo, realizaremos reuniones informales para resolver e informar sobre cuestiones laborales y cambios

legales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Electosteel Europe SA sucursal en España estimula la comunicación entre los miembros de la compañía, de modo que desde la dirección se puedan conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de los empleados y sus representantes.

Esta comunicación permite a la empresa detectar errores a través de las críticas y adquirir nuevos conocimientos.

**Objetivos:** Para el ejercicio siguiente se creará un buzón de sugerencias para empleados y también el desarrollo de reuniones informales.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo	Verificar que todos los empleados conocen y entienden el Convenio Colectivo	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta	Realizar reuniones informales para resolver e informar sobre temas laborales	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en nuestra entidad. Además, los Convenios Colectivos y los contratos laborales establecen los criterios bajo los que se llevará a cabo la relación laboral, además de regular las implicaciones de la misma relacionadas con los horarios laborales, la retribución, la seguridad...

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí, por ello Electrostee Europe SA sucursal en España creó el Plan de Igualdad de Empresa para entre otros objetivos conciliar vida laboral con familiar y promover un ambiente de igualdad de oportunidades dentro de las diferentes estructuras de la compañía: selección, formación, promoción, retribución y comunicación.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los convenios colectivos y los contratos laborales a los que está sujeto cada empleado en Electrostee Europe SA sucursal en España establecen los criterios bajo los que se llevará a cabo la relación laboral, además de regular las implicaciones de la misma relacionadas con los horarios laborales, la retribución, la seguridad...



### ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Electrosteel Europe SA sucursal en España ha llevado a cabo una serie de medidas para hacer el entorno laboral más humano y agradable, incrementando la calidad de vida en el trabajo y posibilitando la conciliación de la vida familiar y la profesional.*

*Electrosteel Europe SA sucursal en España posibilita diferentes formas de adaptación de la jornada laboral según las características particulares de la empresa y las necesidades de la plantilla.*

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Los trabajadores están sujetos al Estatuto de los Trabajadores que obliga a eliminar todas las formas de trabajo forzoso. En los proyectos realizados fuera de España, Electrosteel Europe SA sucursal en España se atiene a la legislación vigente en el país en el que trabaja; no habiendo trabajado hasta el momento en país alguno que permita el trabajo forzoso.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Describalos. (P4C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Las oficinas de Electrosteel Europe SA sucursal en España poseen detectores de huella dactilar. Estos terminales sirven para controlar la presencia y el número de horas que realiza cada trabajador, vacaciones, días festivos, siguiendo el calendario laboral marcado por el convenio colectivo.*

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Describalos. (P4C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** *No se dispone de un mecanismo como tal para llevar este tipo de control.*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Verificar que se cumpla el horario laboral en la empresa
	Convenio Colectivo	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Promover medidas que incrementen la calidad de vida en el trabajo

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla. (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España respeta la legislación vigente a nivel nacional y europeo que contempla la prohibición de mano de obra infantil.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España respeta la legislación vigente a nivel nacional y europeo que contempla la prohibición de mano de obra infantil. Por ello, Electrosteel Europe SA sucursal en España comunica abiertamente en su web dentro de política social su compromiso con el Pacto y con dicho principio. También aparece en los catálogos promocionales que divulga la empresa.

Por otro lado, también viene expresado en el Estatuto de los Trabajadores por el que se rigen los empleados: Estatuto de los Trabajadores. Trabajo de los menores y capacidad para contratar.

"Se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de dieciséis años".



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteeel Europe SA sucursal en España verifica a través de los contratos laborales la mayoría de edad de todos sus empleados. Las empresas subcontratadas por Electrosteeel Europe SA sucursal en España también deben presentarnos, entre otra, la documentación referente a los empleados que van a trabajar con nosotros y en dónde podemos verificar la mayoría de edad de los trabajadores subcontratados.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* No

*Implantación:* No se ha considerado la posibilidad de ninguna certificación debido a que no se ha contemplado en ningún momento la utilización de mano de obra infantil.

Por otro lado, también viene expresado en el Estatuto de los Trabajadores por el que se rigen los empleados:

Estatuto de los Trabajadores. Trabajo de los menores y capacidad para contratar.

"Se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de dieciséis años".



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 2

*Implantación:* No existe constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo infantil. Además, los convenios colectivos y los contratos laborales establecen los criterios de edad mínima para trabajar. Electrosteeel Europe SA sucursal en España revisa los contratos laborales de todos los trabajadores de la empresa.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Mayor control de este principio con resto de Grupos de interés.
	Otros	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Continuar verificando la mayoría de edad de todos nuestros empleados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España realiza la contratación de sus empleados en base a sus conocimientos y capacidades para desarrollar las funciones del puesto de trabajo a ocupar independientemente de su edad, sexo o condición social. Electrosteel Europe SA sucursal en España creó en el 2008 el PPlan de Igualdad de Empresa para eliminar todos los riesgos.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2008, Electrosteel Europe SA sucursal en España crea el Plan de Igualdad de empresa. Dicho plan se establece con la finalidad de integrar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, como principio informador de todos los procesos y políticas de Recursos Humanos dentro de la empresa, encaminado a alcanzar de forma progresiva los siguientes objetivos:

1. Conocimiento de la realidad en Electrosteel
2. Conseguir un equilibrio entre hombres y mujeres en la organización y el aumento de la participación de mujeres
3. Promover un ambiente de igualdad de oportunidades dentro de las diferentes estructuras de la Compañía: Selección, formación, promoción, retribución y comunicación.
4. Conseguir una mejor conciliación de la vida laboral y familiar
5. Establecer medidas contra el acoso moral y sexual

Por otro lado, Electrosteel Europe SA sucursal en España ofrece un programa de becas para jóvenes demandantes de

primer empleo.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Implantación del Plan de Igualdad en la empresa obteniendo los siguientes beneficios:

- Fortalecimiento de valores culturales dentro de la organización
- Adquirir un mayor y mejor conocimiento de la plantilla de la empresa
- Incremento de la motivación y la eficiencia de la plantilla
- Aumento de la innovación y creatividad entre los empleados
- Mejora del ambiente de trabajo y de las relaciones laborales
- Mejora de la satisfacción personal
- Mejora de la calidad de vida de los trabajadores/as
- Mejora de la gestión empresarial debido a la complementariedad con el estilo de liderazgo femenino
- Mejora de la imagen, reputación y prestigio de la empresa

Por otro lado, la empresa también ofrece a sus empleados cursos de formación.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las acciones del Plan de Igualdad incluyen todos los niveles de la estructura de la empresa.

Algunas de las acciones de mejora para promover un ambiente de igualdad de oportunidades dentro de las diferentes estructuras de la Compañía han sido:

- Incluir mujeres con la adecuada formación en igualdad de oportunidades en los equipos de selección.
- Estudiar el diseño de políticas que ayuden y apoyen el acceso y promoción de mujeres en aquellas áreas, niveles o funciones en que estén menos representadas.
- Realizar cursos de formación para mujeres que complementen su formación para ocupar puestos de mayor responsabilidad.
- Sensibilización en igualdad de oportunidades a todas aquellas personas responsables de determinar las promociones, con el fin de garantizar la objetividad en los procesos de promoción y asegurar el acceso de la mujer a puestos directivos.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 26,3 %

*Directivos mujeres:* 30 %

*Directivos hombres:* 70 %

*Mujeres:* 37 %

*Hombres:* 63 %

*Mayores de 45 años:* 16 %

*Menores de 30 años:* 26 %

*Empleados no nacionales:* 5 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* Existe bastante proporcionalidad entre hombres y mujeres en Electosteel Europe SA sucursal en España, incluido en el caso de los directivos en el que la diferencia cada vez es menor.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Electosteel Europe SA sucursal en España actualiza anualmente el organigrama de la empresa con todos sus trabajadores pero solo se publica internamente.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay ningún expediente abierto por tales acusaciones.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad	Revisar y recomunicar el Plan de Igualdad de la empresa
	Política de Contratación y Selección	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Promover un ambiente de igualdad de oportunidades dentro de la empresa
	Implantación del Plan de Igualdad	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Publicar el organigrama en la web de la empresa



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Dirección de Electrosteel Europe SA sucursal en España está comprometida con la protección del entorno en su toma de decisiones y en la planificación y ejecución de cualquier actividad de negocio de forma prioritaria.

*Fruto de nuestro interés por la salvaguarda del medio ambiente somos la primera compañía fabricante en España que obtuvo la certificación ISO 14001.*

*Electrosteel Europe SA sucursal en España reconoce la necesidad de adoptar y aplicar las medidas necesarias para el cuidado medioambiental comprometiéndose a:*

- Cumplir de manera permanente con la legislación y la reglamentación ambiental aplicable con el objetivo de mejorar la calidad de vida.
- Esforzarse para prevenir la contaminación a través de la continua mejora de procesos, tecnología y equipamiento.
- Lograr una continua mejora del comportamiento ambiental a través de la fijación de objetivos y la revisión de los resultados.
- Promover la conservación de recursos.
- Comunicar la política medioambiental a todos los empleados y hacer que esta política esté a disposición de todas las partes interesadas.

*Electrosteel ha llevado con éxito el cambio a la normativa ISO-14001-2008, y ha sido certificado por el IRQ.*

*Además, los sistemas de canalización de Electrosteel son reciclables 100% garantizando así, la protección del medio ambiente en el futuro.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)



Respuesta: 0

Implantación: Aunque el cuidado del medio ambiente está presente en nuestra actividad diaria, no disponemos de tal indicador.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Continuar creando logros comprometiéndonos con el cuidado medioambiental

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe riesgo ya que no trabajamos con materiales ni productos clasificados como peligrosos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electosteel Europe SA sucursal en España dispone de un sistema de gestión ambiental implantado y certificado de acuerdo con los estándares de la ISO 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía ha instalado una máquina que controla las emisiones de CO de los camiones utilizados para el transporte de la carga.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 0

*Agua:* 0

*Papel:* 0

*Implantación:* No disponemos de dichos datos a nivel global de empresa

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España dispone de un Comité Técnico que evalúa los impactos ambientales de nuestra actividad.

---

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los sistemas de canalización de Electrosteel Europe SA sucursal en España son reciclables 100% garantizando así, la protección del medio ambiente en el futuro.

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No disponemos de estos datos

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0



*Implantación:* No disponemos de estos datos

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* no trabajamos con residuos

---

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PFC: 0

SF6: 0

NOX: 0

SOX: 0

*Implantación:* No disponemos de dichos datos.

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Nuestra entidad no realiza vertidos.

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C1411)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* no

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C1511)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No, ya que no trabajamos con residuos

---

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No tenemos prácticas de reciclaje y reutilización de agua, puesto que el agua consumida en

nuestras instalaciones es por el uso de los aseos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Incrementar y verificar cumplimiento de objetivos de la política medioambiental

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Establecer un sistema de reciclaje en nuestras oficinas

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité Técnico	Concienciar a toda la empresa de los asuntos medioambientales del Comité Técnico



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de ninguna acción concreta para este ejercicio.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No disponemos de esta cifra

## • Resumen de Implantación:

🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

🌿 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Crear acciones para difundir las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La empresa tiene un organigrama de gestión bastante horizontal por lo que no tiene riesgo de corrupción empresarial interno. En cuanto a los clientes toda actividad está presupuestada previamente y aceptada con firma y sello del cliente. Por otra parte, existe un porcentaje muy elevado de trabajos que son realizados mediante concurso público o contratos anuales. De esta forma no existen problemas de corrupción o tráfico de influencias. En relación a los proveedores no vemos riesgos, igualmente tenemos definidos nuestros precios anuales y nos los comunican a principio del ejercicio.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteel Europe SA sucursal en España rechaza cualquier forma de corrupción, tal y como manifiestan la política de responsabilidad social publicada en la web y en sus catálogos promocionales.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Electrosteeel Europe SA sucursal en España comunica en sus catálogos y web nuestra adhesión al Pacto y compromiso con dicho principio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Cientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* Todos los empleados, clientes y proveedores de Electrosteeel Europe SA sucursal en España deberían conocer nuestra política de corrupción ya que está plasmada en nuestra web y en nuestros catálogos promocionales de empresa. Además, también hemos realizado comunicados vía mail sobre nuestra adhesión al Pacto Mundial y nuestro compromiso con dicho principio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Crear un buzón de sugerencias en el que se puedan gestionar las posibles incidencias en esta materia.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de RSE	Mayor difusión de nuestra política de responsabilidad social mediante mailings
Empleados	Política de RSE	Mayor difusión de nuestra política mediante newsletter corporativo interno.
Proveedores	Política de RSE	Mayor transparencia



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Mayor difusión mediante mailings
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política	incrementar nuestra difusión
Proveedores	Difusión de la política	Mayor difusión de nuestra política

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Crear buzón de sugerencias
Empleados	No tenemos seguimiento	Crear buzón de sugerencias
Proveedores	No tenemos seguimiento	Crear buzón de sugerencias



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
<a href="#">P1C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C211</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C511</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C611</a>	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
<a href="#">P2C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C211</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C711</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<a href="#">P4C611</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C411</a>	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P5C511</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Describalos.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P8C611</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C711</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C811</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
<a href="#">P8C911</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C1011</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C1111</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C1211</a>	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO2, CH4, N2O, etc.)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C1311</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C1411</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C1511</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
<a href="#">P8C1611</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento



	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12