



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Obras Subterráneas S.A.



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



C/ Aragoneses, 2A-3ª
P.I. Alcobendas
28108 Alcobendas-Madrid



e-mail: central@ossaint.com
Tel:+34 (91) 7823400
Fax:+34914159591/5624298
Taxpayer No. : A-28054625

Sr. D. Ángel Pes
Presidente



C/ Félix Boix, nº 14, 4ºB
28036 Madrid

Madrid, 27 de Enero de 2012

Estimado Ángel:

Por primer año y con motivo de nuestra reciente adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial, os escribo para mostrar el interés que OSSA tiene en formar parte de la Red española, así como a nivel global de la iniciativa Pacto Mundial, e implantar en la operativa y estrategia empresarial los Diez Principios del Pacto Mundial durante el presente año.

Para una empresa como OSSA, especialista en el diseño y construcción de infraestructuras subterráneas, la adopción de los diez Principios del Pacto es de suma importancia para la sostenibilidad a largo plazo de la compañía por el marco de referencia que aporta a la estrategia empresarial. Desde 2008, la empresa está sumida en un importante esfuerzo de internacionalización, por lo que la incorporación de estos principios se hace más necesaria si cabe por los diversos escenarios en los que opera, dentro de un sector crítico y que influye e impacta en todas las dimensiones: derechos humanos, aspectos laborales, respeto al medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La estrategia empresarial pasa por actuar en tres ejes fundamentales, como son la Internacionalización, la Innovación y la Inversión. La internacionalización como necesidad de ampliar el ámbito de actuación, la Innovación como motor diferenciador e impulsor y la Inversión, como elemento facilitador de los anteriores, dedicando recursos en adquisición de equipos, en capacitación de personal, en participación de concesiones y proyectos de investigación. Enlazando con estos tres ejes estratégicos, los Principios del Pacto Mundial deben enmarcar las actuaciones de la empresa en el respeto de los derechos humanos y derechos laborales allí en donde operemos, respetar el medio ambiente e invertir en equipos e instalaciones que minimicen los impactos derivados de las actividades de OSSA, y asimismo fomentar una competencia transparente y lícita con el resto de competidores, siendo reconocidos por nuestros clientes como una empresa íntegra, responsable y sostenible.

Durante 2011, se ha continuado incrementando las acciones formativas para nuestros trabajadores, tanto en temas relacionados con la seguridad laboral, como en prácticas ambientales adecuadas y sensibilización ambiental.

Como objetivos para 2012, se están elaborando contenidos como Código Ético y de Conducta que se difundirá entre empleados, colaboradores y clientes. Se incorporarán criterios de evaluación de Proveedores que contemplen los Principios del Pacto Mundial, estableciendo relaciones colaborativas en la cadena de suministro con criterios comunes, como asegurar la no existencia de trabajo infantil y/o forzoso, empleo de productos respetuosos con el medio ambiente, fomentar el reciclaje y todo bajo criterios de transparencia y competencia leal.

Un cordial saludo

D. Carlos Puente Costales



Información general

Perfil de la entidad: Obras Subterráneas S.A.

- **Dirección:** C/Aragoneses 2, 3ª. Polígono Industrial de Alcobendas
- **Dirección web:** www.ossaint.com
- **Alto cargo:** Carlos Puente Costales, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 06/12/2011
- **Número de empleados:** 350
- **Sector:** Construcción e ingeniería
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Túneles, Minería, Obra civil
- **Ventas / Ingresos:** 160.664.510 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 322.994,06 €
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Accionistas, usuarios de los proyectos, familias de trabajadores, administración pública, competencia
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Se han seleccionado aquellos grupos de interés en los que mayor impacto genera OSSA con su actividad y a su vez, los que su influencia en OSSA es significativa según el criterio de influencia-dependencia establecido por Accountability en su Manual de Gestión de Grupos de Interés.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España, Perú, Panamá, Costa Rica, Chile, Hong Kong, Grecia. No obstante, se reporta únicamente de la actividad en España de acuerdo al criterio de significancia descrito en el alcance del Informe de Progreso.
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** El alcance del informe se ha delimitado aplicando los principios y orientaciones GRI para la definición del contenido (materialidad, participación de grupos de interés, exhaustividad y contexto de sostenibilidad). Por ello, se estima conveniente limitar el reporte del informe de progreso al ámbito del país España, que representa el 60% de la actividad total de OSSA. Se excluye el reporte de países en los que su participación es inferior al 5% del total.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La priorización de asuntos se ha realizado en función de los objetivos estratégicos de OSSA, y de la importancia de dichos asuntos para los grupos de interés.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Se trata de la primera edición del Informe de Progreso. Está previsto difundir el informe a través de website de OSSA, emailing interno para accionistas, empleados, y externo, para clientes y otros grupos de interés como proveedores estratégicos. Además, se



hará notificación de la publicación y su disponibilidad de acceso al informe de progreso a través de linkedin.

- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* V Premios Potencia de Obras Públicas e Ingeniería Civil 2011. "Mejor Obra Civil" "La Central Hidroeléctrica Subterránea San Esteban II"
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Para determinar los asuntos relevantes, OSSA aplica los tres principios definidos por la norma AA1000 AS (2008) -inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta-, así como los cuatro principios GRI de definición de contenido -materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad-. Durante el 2011 OSSA ha priorizado las sugerencias de empleados, clientes (socios de proyectos), proveedores (fabricantes de maquinaria, talleres mantenimiento y subcontratas), trabajadores y accionistas. Quedan pendientes de participación por falta de recursos para el establecimiento de canales específicos de comunicación los grupos sociales (familias trabajadores, usuarios de proyectos, Administración Pública, Universidades, Centros Tecnológicos) y la competencia.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Obras Subterráneas S.A. es una Sociedad Anónima. ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Los indicadores que la cúpula directiva analiza son los referentes a: 1. Económicos: todos 2. Laborales: absentismo, siniestralidad, remuneración, formación 3. Ambientales: s Sanciones recibidas 4. Innovación: proyectos en curso
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Se ha establecido un Comité de Responsabilidad, formado por los Directores de todos los departamentos centrales de OSSA, así como los Delegados de las líneas operativas. El Presidente de OSSA, a su vez es el Consejero Delegado, por lo que es el máximo cargo ejecutivo. Además, dicho Presidente y Consejero Delegado forma parte del Comité de RSC.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Pacto Mundial en España

Más información

- *Notas:* La adhesión de OSSA al Pacto Mundial es más necesaria que nunca debido a la dimensión internacional que la compañía está adquiriendo. Desde hace ya algunos años se cuenta con sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e I+D+i, por lo que este paso



adelante es natural para OSSA

- *Dirección web:* <http://www.ossaint.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Con la reactivación de la actividades mineras, sobre todo en países en desarrollo, es más necesario asegurar el cumplimiento de los Principios, sobre todo los relacionados con los derechos humanos, la explotación infantil, el respeto al medio ambiente en las comunidades allí donde operemos.
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012
- *Responsable:* Iñigo Nuñez Blanco
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: OSSA tiene muy presente que los trabajos subterráneos son intrínsecamente peligrosos y de elevada dificultad técnica. Por este motivo, potenciar, difundir e implementar acciones dirigidas a mejorar la seguridad en el trabajo, desarrollando trabajos con calidad, contando con el apoyo de proveedores y colaboradores de confianza es la mejor manera de conseguir clientes satisfechos y empleados seguros.

Objetivos: Reducción de siniestralidad laboral, con un índice de incidencia en el año 2010 de 235,5 y un valor objetivo para el año 2011 de 200,18. El valor de incidencia obtenido para el año 2011 es de 165,27.

Incremento de formación de la plantilla preferentemente en temas relacionados con Prevención de Riesgos. Con un índice de horas de formación en prevención de riesgos laborales por empleado en el año 2010 de 0,69 y un valor objetivo para el año 2011 de 1,0. El valor de horas de formación en prevención de riesgos laborales por empleado en el año 2011 es de 1,2.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: La reciente adhesión de OSSA al Pacto Mundial hace que por el momento no disponga de ciertas políticas o códigos internos específicos relacionados con el alcance total del Principio de respeto de los Derechos Humanos. No obstante, OSSA cuenta con una Política Integrada de Gestión que contextualiza la actividad general de la



empresa a nivel de calidad, medio ambiente, seguridad laboral e innovación. Todos y cada uno de estos aspectos están realacionados más directa o indirectamente con el apoyo y respeto a la protección de los Derechos Humanos fundamentales.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

Respuesta: No

Implantación: Si bien existen criterios relacionados con los Derechos Humanos en el sistema de gestión de OSSA, explícitamente no se han desarrollado acciones concretas durante 2011. La adhesión al final del año 2011 al Pacto Mundial, hace que el despliegue de acciones concretas no haya sido posible, aunque se plantean acciones para el próximo año 2012.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Implantación: No de manera explícita por la adhesión reciente de OSSA al Pacto Mundial

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA informa a sus clientes sobre la seguridad de su actividad de acuerdo a la legislación vigente en materia de coordinación de actividades empresariales, así como a sus propios requisitos normativos internos según los requisitos de su sistema de gestión de prevención de riesgos laborales OHSAS 18001:07, certificado por entidad acreditada e independiente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)



Respuesta: SI

Implantación: La reciente adhesión de OSSA al Pacto Mundial hace que por el momento no disponga expresamente de ciertas políticas o códigos internos, pero de todos modos en la Política Integrada de Gestión de OSSA, ya se incorporan aspectos relacionados con los Derechos Humanos

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: La reciente adhesión de OSSA al Pacto Mundial hace que por el momento no disponga en 2011 de mecanismos de comunicación específicos Derechos Humanos, aunque la Política de Gestión Integrada se ha difundido y comprendido por parte de todos los trabajadores de OSSA. Esta Política de Gestión Integrada incorpora indirectamente aspectos sobre Derechos Humanos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: No se han registrado incumplimientos durante 2011

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: Se han desarrollado algunas acciones en países no incluidos en el alcance del informe, que no están cuantificadas.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)



Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: En la actualidad OSSA no desarrolla campañas de educación de interés público de forma expresa y directa. No obstante, al trabajar en UTE generalmente, OSSA aporta su forma de trabajar respetuosa con la protección de los Derechos Humanos, según su Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales certificado OHSAS 18001.

También, realiza, aunque no formalmente, un análisis de los proyectos en los que participa, de acuerdo a la Política Integrada de Gestión de OSSA, la compañía sólo se vincula a proyectos respetuosos con los Derechos Humanos y a favor del desarrollo de las comunidades donde OSSA está presente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no ha contratado servicios privados de fuerzas de seguridad.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente y mala reputación Inseguridad		
Empleados	Accidentes laborales Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación Falta de formación Mal ambiente laboral		
Proveedores	Falta de colaboración Falta de comunicación Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad		Elaborar Códigos de Conducta y Ético - Elaborar Política de Responsabilidad Soci
Empleados	Política de Seguridad y Salud Laboral Reglamento interno		Elaborar de Responsabilidad Social Empresarial
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Reglamentos internos		Elaborar Política de Responsabilidad Social Empresarial

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		Incorporar encuestas de satisfacción con criterios de RSE
Empleados	No tenemos acción concreta		Sensibilizar a los empleados con la aplicación del Código de Conducta y Ético
Proveedores	No tenemos acción concreta		Diagnóstico inicial de la aplicación 2012 del Código de Conducta y Ético c/ prov

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos mecanismo de seguimiento		Incorporar encuestas de satisfacción con criterios de RSE
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento		Sensibilizar a los empleados con la aplicación del Código de Conducta y Ético
Proveedores	Sistema de clasificación de proveedores		Incorporación al sistema de clasificación de proveedor info sobre gestión de RSE

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA dispone de proveedores y subcontratas evaluados y seleccionados de acuerdo a su sistema integrado de gestión, el cual incorpora variables y perspectivas de Derechos Humanos tales como las condiciones de seguridad y salud en el trabajo. En su actividad nacional, el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no es significativa. No obstante, OSSA es consciente de que conforme su actividad internacional crezca, el riesgo de vulnerar los Derechos Humanos en su cadena de suministro de determinados países en vías de desarrollo también crecerá. En este sentido, OSSA está comprometida con la identificación, evaluación y control preventivo de estos riesgos en su cadena de suministro.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: SI

Implantación: La evaluación de proveedores y subcontratistas realizada en 2011, en su modalidad de evaluación periódica, aplica criterios "en positivo". Es decir, aplica criterios de selección de proveedores y subcontratistas de acuerdo a su capacidad de demostrar que cumplen, además de la legislación de seguridad y salud, los criterios normativos OHSAS 18001 de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: No

Implantación: La evaluación de proveedores y subcontratistas realizada en 2011, en su modalidad de evaluación periódica, aplica criterios "en positivo". Es decir, aplica criterios de selección de proveedores y subcontratistas de acuerdo a su capacidad de demostrar que cumplen, además de la legislación de seguridad y salud, los criterios normativos OHSAS 18001 de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 53,4 %

Implantación: OSSA cuenta con 303 proveedores y subcontratistas evaluados, de los cuales 162 son calificados como "A" y 141 como "B".

La calificación "A" significa que afecta a la calidad del producto e influye en el medio ambiente. En cambio "B", no tiene estas repercusiones, por lo que no se les solicita disponer de sellos acreditativos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0 %

Implantación: A pesar de que OSSA posee actividad en países en vías de desarrollo de acuerdo a la definición del alcance del reporte del informe de progreso, excluye a países en vías de desarrollo

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación: No constan.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	😊	Incorporación al sistema de clasificación de proveedor info sobre gestión de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	😞	Incorporación al sistema de clasificación de proveedor info sobre gestión de RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo, aunque es cierto que se pueden implementar medidas para mejorar la comunicación empresa-empleado y viceversa.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA asegura la información, participación y consulta a los trabajadores a través del cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y resto de legislación que la desarrolla. Pero además, a través de su Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales OHSAS 18001, para todo lo que se refiera a cambios en la organización que afecten a la seguridad y salud de los trabajadores. Un ejemplo sería el propuesto por el informe de progreso, la reestructuración de la empresa.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Durante 2011 no existen acciones concretas, por la fecha de adhesión a la iniciativa.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Existen representantes de los trabajadores, así como elecciones sindicales. No existe procedimiento como tal, aunque si se realiza esta acción de acuerdo al Plan de Seguridad y Salud de la empresa.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el 2011 se han evaluado al personal, pero no existe una encuesta de satisfacción del empleado, que pudiera dar una idea más clara de la relación del empleado con la empresa.

Durante 2012 sería conveniente desarrollar alguna acción orientada a obtener la opinión de los empleados.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Otros		Elaborar Código de Conducta y Ético - Elaborar Política de RSE



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Elaborar Código de Conducta y Ético - Elaborar Política de RSE

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Evaluaciones anuales		Elaborar encuestas de satisfacción de los empleados

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajos en las obras de construcción en ocasiones prolongan las jornadas. Como norma interna OSSA trabaja en jornadas de 8 h y a turnos para completar los plazos establecidos. Pero todo ello se realiza siempre bajo las condiciones laborales del convenio.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Se elaborará durante 2012 un Código Ético, así como normativa interna que establezca claramente la jornadas de trabajo, así como las remuneraciones, aunque en OSSA los convenios colectivos son cumplidos por exceso.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Existe una forma de trabajo establecido en las obras a turnos, normalmente de 8 horas con



descansos adecuados para la alternancia de turnos. Durante 2012 se redactará dicha política para dejar por escrito la práctica habitual y así permita su seguimiento.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: El sistema de evaluación de proveedores y subcontratas aplicado en 2011, incorpora acciones de coordinación de actividades empresariales que, de acuerdo a los requisitos legales y la normativa interna, transfieren a la cadena de suministro la necesidad de contar con buenas condiciones de trabajo.

Objetivos: Incorporación al sistema de clasificación de proveedor información sobre gestión de RSE en lo relativo, entre otros, a ausencia de trabajo forzoso.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: OSSA durante el año 2011 no ha verificado que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: OSSA no cuenta con certificación SA8000.

No obstante, la firma del Pacto Mundial supone una declaración expresa de OSSA al apoyo de la eliminación de toda forma

de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Durante 2012 se incorporará como requisito de evaluación y selección de proveedores y subcontratas adhesión obligatoria al Código de Responsabilidad Social para Proveedores y Subcontratistas. Este Código incorporará cláusulas basadas en los principios del Pacto Mundial y en la norma internacional SA 8000.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política	☹️	Código ÉticoXXX PERO ESTA INFORMACIÓN NO VIENE EN LOS CONTRATOS???

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Incluir requisitos relacionados con el principio en PG-08 de RRHH

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: En 2011, OSSA considera que NO posee el riesgo de emplear mano de obra infantil.

Sin embargo, OSSA es consciente de que conforme vaya teniendo presencia en países en desarrollo habrá que incrementar la vigilancia pues el riesgo es mayor y pudiera considerarse significativo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: OSSA cuenta con la premisa interna de no contratar a menores de edad. Sin embargo, esta obligación no está documentada de forma expresa.

En 2012 se va a revisar el procedimiento PG-08 de Recursos Humanos, donde se incluirá expresamente la prohibición de contratar mano de obra infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos).



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C111)



Respuesta: No

Implantación: OSSA no contrata personal con edad inferior a 18 años en ningún caso, pero no existe Política concreta al respecto de este punto.

Como objetivo para 2012 se desarrollará un Código Ético de Conducta para el personal interno, una Política de Responsabilidad Social para cualquier parte interesada en OSSA, y un Código de Responsabilidad Social para Proveedores y Subcontratistas. Estos tres documentos incluirán el apoyo a la erradicación del trabajo infantil.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: OSSA en 2011 no cuenta con acciones que permitan que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil.

No obstante, en 2012, OSSA se compromete a incorporar al sistema de evaluación y selección de proveedores y subcontratistas información sobre gestión de Responsabilidad Social Empresarial en relación, para esta acción en particular, información sobre erradicación del trabajo infantil.

En este mismo sentido, se propone obligatoria la adhesión a un nuevo Código de Responsabilidad Social para proveedores y subcontratistas que contenga cláusulas basadas en los principios del Pacto de las Naciones Unidas e inspiradas en la norma internacional SA 8000.

Destacar, que de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta para el año 2011, sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: OSSA no cuenta con certificación SA8000.

No obstante, la firma del Pacto Mundial supone una declaración expresa de OSSA al apoyo de la eliminación del trabajo infantil.



Durante 2012 se incorporará como requisito de evaluación y selección de proveedores y subcontratas adhesión obligatoria al Código de Responsabilidad Social para Proveedores y Subcontratistas. Este Código incorporará cláusulas basadas en los principios del Pacto Mundial y en la norma internacional SA 8000.

Destacar, que de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta para el año 2011, sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no ha realizado verificaciones durante el 2011. Sin embargo, de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C412)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA, independientemente del nivel de riesgo que tiene su actividad (nivel de peligrosidad alto para el sector de la construcción), no contrata personal con edades menores a 18 años.

Destacar, que de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta para el año 2011, sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C413)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no contrata personal con edades menores a 18 años. En cualquier caso, durante 2011 OSSA no ha realizado verificaciones a este respecto puesto que no se cree necesario.

Destacar, que de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta para el año 2011, sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	☹️	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política	☹️	Incluir requisitos relacionados con el principio en PG-08 de RRHH

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	😞	Elaborar Código de Conducta y Ético - Elaborar Política de RSE

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

Leyenda: 😊 Progreso adecuado 😞 Progreso difícil de analizar ☹️ Con potencial de mejora



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA opera en un sector tradicionalmente compuesto por hombres frente a mujeres.

Existen evaluaciones del personal, pero no a modo de evaluaciones del desempeño.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: No

Implantación: En el año 2011 OSSA no cuenta con Política documentada alguna de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito. No obstante, se plantea como objetivo recoger esta política en la elaboración de un Código Ético de Conducta y una Política específica de Responsabilidad Social Empresarial.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

Respuesta: No



Implantación: Durante 2011 OSSA no ha desarrollado acciones, pero se han detectado necesidades para 2012.

Entre estas necesidades residen:

- Elaboración de Código Ético de Conducta.
- Elaboración de Política de Responsabilidad Social Empresarial.
- Diagnóstico de igualdad.
- Diseño e Implantación de Plan de Igualdad.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

Directivos frente a empleados: 2 %

Directivos mujeres: 12,5 %

Directivos hombres: 87,5 %

Mujeres: 10 %

Hombres: 90 %

Mayores de 45 años: 32,96 %

Menores de 30 años: 18,31 %

Empleados no nacionales: 9,01 %

Empleados con contrato fijo: 51,16 %

Implantación: Para contextualizar los datos y su análisis, es importante destacar que OSSA es una empresa que opera en el sector de la construcción. Un sector tradicionalmente caracterizado por su composición de género mayoritariamente hombres, y por contratación temporal de tipo "contrato de obra o servicio".

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Existe esta información en la memoria económica auditada anual de la empresa, así como reflejada en encuestas del INE relativas a Innovación.

En virtud a la gestión de la responsabilidad social en la empresa, OSSA aprueba la elaboración de una Memoria de Sostenibilidad que reporte sobre el periodo 2012, y se publique en 2013. En este documento también la composición de órganos directivos y el resto de empleados será publicada.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: No

Implantación: OSSA durante el año 2011 no cuenta con mecanismo ni con personal dedicado expresamente al tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación.

Se acuerda crear un buzón de quejas y sugerencias como nuevo canal de comunicación interno.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Implantación: NO existieron incidentes de este tipo en 2011.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Ausencia de evaluación del desempeño Discriminación de género Falta de formación		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Plan de Igualdad Política de Igualdad Política de RSE		Elaborar Código Ético de Conducta

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Desarrollar un Política escrita de Igualdad



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual	😊	Desarrollar esta información como contenido de una Memoria de Sostenibilidad

Leyenda: 😊 Progresó adecuadamente 😐 Progreso difícil de analizar 😞 Con potencial de mejora



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA en 2011 centra sus recursos y esfuerzos en la capacitación del personal cuyo comportamiento puede impactar más en el medio ambiente. Por ello, en 2011, se realizan acciones formativas de sensibilización medioambiental dirigidas a técnicos de obra así como al personal del Parque de Maquinaria.

En años anteriores (2010) se hicieron cursos de sensibilización, implantación y desarrollo del sistema de gestión ambiental ISO 14001 certificado de OSSA, sobre todo en lo que a la dirección de medio ambiente se refiere.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA, durante el año 2011 ha elaborado trípticos de sensibilización relativos al ciclo del agua.

En años anteriores se ha desarrollado material de sensibilización ambiental para la minimización del impacto ambiental que provoca la actividad de construcción en obras.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

[Descargar el documento adjunto](#) 



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)



Respuesta: 20 %

Implantación: En el año 2011, OSSA invirtió los recursos destinados a favorecer la minimización de la contaminación y el impacto ambiental allí donde sus aspectos ambientales son más significativos, la obra. El resultado fue la mejora de la sensibilización y formación ambiental de gran parte de los técnicos de obra tras haber cursado acciones formativas de carácter ambiental y haber vivido campaña de sensibilización ambiental.

Objetivos: En el plan de formación 2011 estaban establecidos más cursos medio ambientales de los finalmente impartidos. En años próximos se debería extremar los esfuerzos en asegurar que la planificación está correctamente dimensionada, y que los esfuerzos por cumplir con el plan de formación son adecuados.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente Sensibilización en materia medioambiental		Dimensionar el plan formación ambiental a las necesidades/recursos, y cumplirlo

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresada adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el 2011, se han producido incidentes relacionados con el medio ambiente fundamentalmente motivadas por falta de conocimiento de legislación o trámites al comienzo o durante la evolución de los trabajos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: OSSA realiza identificación, evaluación y prescripción de control operacional de aspectos ambientales de cada centro de trabajo, así como la elaboración de un plan de gestión ambiental para cada contrato.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA cuenta con una Política integrada de la empresa para los ámbitos de Calidad, Medio ambiente, Prevención de Riesgos Laborales e Investigación, Desarrollo e Innovación.



No obstante, dentro del ámbito de la gestión de la responsabilidad social de la empresa, OSSA se plantea elaborar una Política de Responsabilidad Social Empresarial que además de las variables anteriores, agrupo variables sociales y económicas propiamente dichas.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA, durante el 2011, continua insistiendo en el control operacional del medio ambiente a través de la implantación y mantenimiento de los requisitos de sus Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14001.

Para ello invierte en formación y capacitación de las personas involucradas que favorezcan el autoliderazgo y mayor responsabilidad en sus prácticas ambientales.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA anualmente realiza identificación y evaluación de sus aspectos ambientales. Para el años 2012 se plantea revisar dicha sistemática de identificación y evaluación recogida en sus procedimiento PM-01 Aspectos Ambientales.

Además, en relación a la evaluación ambiental, OSSA en 2011, realizó auditorias ambientales tanto internas como externas, de acuerdo a la legislación ambiental vigente, a sus requisitos normativos internos, y a la norma internacional ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental.

Finalmente, como mejora adicional de evaluación ambiental, OSSA ha elaborado informes de periodicidad mensual en el que se reportan temas relacionados con el medio ambiente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: OSSA, de acuerdo a su Sistema de Gestión Ambiental certificado ISO 14001, cuenta con objetivos ambientales cuantificables.

Sin embargo, de acuerdo al alcance del Informe del Progreso, OSSA no reporta para el año 2011, sobre proveedores de países en vías de desarrollo.

Objetivos: Se cumplieron los objetivos aprobados para el periodo 2011 de:

1.-Mejorar el aspecto ambiental significativo de OSSA "uso de la energía" y el de "emisiones a la atmosfera", mediante la reducción del consumo anual de gasoil B, en un 2%.

2.-Reducir un 10% los fluorescentes generados como RRPP de túnel (media de duración 300 días/24 horas encendidos).

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C311)

Respuesta: 53,4 %

Implantación: Si bien se evalúan a los proveedores, y se conoce que el 53,4% de los proveedores poseen un sistema de gestión certificado, no se posee la información de si este sistema de gestión certificado es de gestión de la calidad, del medio ambiente o de la seguridad y salud en el trabajo.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C412)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 5

Implantación: OSSA ha recibido cinco denuncias y sanciones, relativas a vertidos de aguas, derrames de aceites, polvo y ruido. Todas y cada una de estas denuncias han sido resuelta diligentemente, asumiendo y ejerciendo en todos los casos la responsabilidad y medidas correctivas ambientales dictaminadas por la Administración Pública competente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C511)



Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: En algunos casos existen contratos de suministro eléctrico y en otros se transforma el consumo de combustibles.

No existen datos para el año 2011.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: No hay datos para el año 2011.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

Especifique material y cantidad: 0

Implantación: No hay datos para el periodo 2011.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Especifique residuo y cantidad: RNP: 481.300 KG

Especifique residuo y cantidad: RCD: 16.973 KG

Especifique residuo y cantidad: RRPP: 26.693 KG

Implantación: RI: 9.722.740 kg.



OSSA gestiona todos sus residuos a través de gestores autorizados.

El tratamiento que se le da a los residuos que generamos es la legalmente reconocida en los documentos de aceptación y de control y seguimiento de cada residuo emitidos por el gestor autorizado correspondiente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C611)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: No existen datos para el año 2011.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C711)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: OSSA para poder captar agua en las inmediaciones a las obras, se debe pedir una autorización de captación y uso de agua a la Confederación Hidrográfica correspondiente.

La Confederación Hidrográfica, hace un estudio de la zona para ver si es posible la captación. La concesión del permiso de captación de agua está asociado a unas medidas preventivas de consumo (cantidades, caudales, pago de canon, etc) que evitan afección a ecosistemas y hábitat colindantes.

Una vez otorgado el permiso, OSSA establece las prácticas de control operacional suficientes para asegurar que la captación y uso del agua se realiza conforme los requisitos establecidos por la autorización de captación pertinente.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C712)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Superficiales: 194066

Subterráneas: 717720



Red pública: 0

Implantación: Se han tenido en cuenta las obras que han enviado datos cuantificados. Las captaciones del agua superficial y subterránea que proviene de pozos, se realiza en función a la autorización de captación de agua emitida por la Confederación Hidrográfica correspondiente. Dicha autorización tiene unas condiciones específicas dependiendo de la zona donde esté situada la obra.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no utiliza materiales procedentes de residuos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

CO₂: 0

CH₄: 0

N₂O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF₆: 0

NO_x: 0

SO_x: 0

Implantación: No existen datos para el año 2011.

Objetivos: No procede para el año 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: No existen datos para el año 2011.

Objetivos: No procede para el año 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no realiza vertidos.

Objetivos: No procede.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: OSSA, tanto en las oficinas centrales, como en el parque de maquinaria, como en las obras, genera residuos. Por tanto, en cada una de estas ubicaciones es considerado como productor de residuos peligrosos. En todas las sedes OSSA posee concedido registro de pequeño productor de residuos peligrosos. Dada la cantidad de residuos peligrosos que produce (>10Tn), la obra de San Esteban en Orense es registrada como gran productor de residuos peligrosos.

Todos los residuos que se producen poseen el destino genial regulado de entrega a gestor de residuos autorizado. Éste gestor autorizado se hace cargo de los mismos desde el momento que los recoge en la obra, oficinas centrales o parque de maquinaria.

Se pretende mejorar en la gestión de residuos evitando fugas en los momentos de mayor riesgo: depósito segregado y entrega a gestor autorizado. Para ello, en los años próximos, se impartirá un curso de gestión de residuos, en el cual se incluyen la manipulación de los programas informativos impuestos por las diferentes Comunidades Autónomas en España. La fecha prevista de este plan de capacitación es a partir de finales del año 2012.



Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: SI

Implantación: Se ha verificado el cumplimiento legislativo de la gestión de residuos. Se han realizado auditorias de acuerdo a la norm ISO 14001. Y se han realizado acciones formativas para la correcta gestión de residuos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C11I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0 %

Implantación: OSSA pierde el control sobre las obras realizadas una vez las entrega a su cliente final. De ahí que este indicador no sea aplicable a la actividad empresarial de OSSA.

Objetivos: No procede.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: 0

Implantación: Si la legislación aplicable lo permite, OSSA reutiliza el agua depurada para el riego de caminos. No obstante, no existen datos al respecto.

Objetivos: No procede para el año 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

Respuesta: No

Implantación: No procede.

Objetivos: No procede.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		Elaborar una Política de Responsabilidad Social Empresarial
	Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Dimensionar el plan formación ambiental a las necesidades/recursos, y cumplirlo



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Revisar y aplicar PM-01 Aspectos Ambientales. Realizar Auditorias Ambientales

Leyenda:  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No todas las obras en las que opera OSSA posee plantas de depuración, en ocasiones simplemente se instalan balsas de recogida y decantación.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no ha realizado estudios al respecto en 2011

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: OSSA no ha realizado inversiones al respecto en el año 2011.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta		Implantación de depuradoras de aguas XXXXCUANTIFICAR EL OBJETIVOXXX

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Leyenda:  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA ha realizado este análisis a nivel de Comité de Dirección, decidiendo en casos de riesgo concreto abandonar algún proyecto o país.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Queda trabajo documental por realizar, debido a la adhesión al final del año a la iniciativa

xxx REALMENTE EXISTE UNA POLÍTICA DE COMPRAS??XXXX

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: OSSA no posee Política al respecto, durante 2012 se elaborará dicha Política dentro del marco general de un Código Ético de Conducta.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: No

Implantación: No existen acciones explicitadas por la adhesión al final del año a la iniciativa

XXXX REALMENTE EXISTE POLITICA ANTICORRUPCIÓN??? COMENTAR CON RAQUEL E IÑIGO XXXX

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: OSSA no cuenta con Código Ético de Conducta durante 2011. En 2012 se elaborará y comunicará a los grupos de interés de acuerdo a los objetivos de responsabilidad propuestos.

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: OSSA no ha realizado en 2011 ningún patrocinio o donación.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: No

Implantación: No se han desarrollado acciones en este aspecto.

xxxx EXISTEN LAS ACCIONES QUE SE IDENTIFICAN EN GRUPO PROVEEDORES?? O SON LAS QUE NOS GUSTARÍA TENER??? XXXXX

Objetivos: No procede para el periodo 2011, año de adhesión al Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Competencia desleal Desinformación Extorsión Incumplimiento de la normativa Soborno Tráfico de influencias		
Empleados	Aceptación de regalos Favoritismos Malversación		
Proveedores	Control de proveedores Favoritismos Tráfico de influencias		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos política		Elaborar Código Ético de Conducta
Empleados	No tenemos política		Elaborar Código Ético de Conducta
Proveedores	No tenemos política		Elaborar Código Ético de Conducta

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		Elaborar Código Ético de Conducta
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción		Difundir en la red corporativa los documentos elaborados
Proveedores	No tenemos acción concreta		Incorporar criterios anticorrupción en la evaluación de proveedores



Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	😞	Elaboración Código Ético de Conducta
Empleados	No tenemos seguimiento		Elaboración Código Ético de Conducta y medio disponible para denuncias
Proveedores	Auditorías Control financiero Exigencia de informe de auditorías por contrato		Evaluar con criterios de RSE a los proveedores

Leyenda: 😊 Progreso adecuadamente 😞 Progreso difícil de analizar 😟 Con potencial de mejora



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
P1C5I1 - C	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P1C5I2 - C	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1 - C	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
PRINCIPIO 3		
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P4C1I1	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P4C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
P4C3I1 - B	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
P4C4I1 - C	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P5C3I2 - B	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
P5C4I1 - C	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
P5C3I1 - C	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
P5C4I3 - C	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C4I1 - D	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C2I3 - D	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
P8C4I2 - D	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
P8C5I1 - D	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
P8C5I2 - D	Indique el consumo total de agua de su entidad (m ³ /año)	EN8
P8C5I3 - D	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
P8C5I4 - D	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<u>P8C611 - D</u>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<u>P8C711 - D</u>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<u>P8C712 - D</u>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<u>P8C811 - D</u>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<u>P8C911 - D</u>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<u>P8C912 - D</u>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<u>P8C1011 - D</u>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<u>P8C1012 - D</u>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<u>P8C1013 - D</u>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<u>P8C1111 - D</u>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<u>P8C1112 - D</u>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<u>P8C1211 - D</u>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
PRINCIPIO 9		
<u>P9C111</u>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<u>P9C211</u>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<u>P9C212</u>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P10C311	mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12