



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Combray Solutions, S.L.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



Combray Solutions, S.L.  
Av/ Icaria, 145-147 5D  
08005 – Barcelona

Barcelona, 15 de octubre de 2012

Estimados/as Sres./as.:

Es un privilegio para nuestra organización el poder presentar hoy el primer Informe de Progreso como consecuencia de la adhesión de Combray Solutions, S.L. al Pacto Mundial, y mediante el cual nuestra organización quiere dejar constancia de su implicación y compromiso con los Principios que esta iniciativa representa.

Para la realización del presente Informe, y como fruto de una mayor apuesta por la mejora continua que lleve a Combray Solutions a una mayor excelencia global, nuestra organización ha debido realizar un completo análisis interno de nuestra realidad y de aspectos tan relevantes como son nuestra misión, visión y valores.

Desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, incitada por parte de uno de nuestros principales clientes, hemos participado junto a él en aquellas iniciativas y actividades de divulgación que nos ha solicitado.

Como primer paso, durante el año 2011 elaboramos formalmente y por escrito nuestro Código Ético, que incluye los 10 Principios del Pacto Mundial, y que es divulgado a nuestros Grupos de Interés a través de nuestra página web.

Además, y gracias al uso de las nuevas tecnologías, Combray Solutions ha puesto en funcionamiento una intranet corporativa mediante la cual, tanto nuestros empleados como nuestros colaboradores, disponen de una herramienta de comunicación y gestión basada en la confianza y la transparencia.

De cara al próximo ejercicio es nuestra intención focalizar nuestras actuaciones hacia aquellos ámbitos en los que nuestra actividad tiene mayor impacto, como por ejemplo elaborando un código de conducta, tanto para nuestros empleados como para nuestros proveedores y colaboradores. El objetivo es que gracias a ello podamos hacer una mayor difusión de nuestras políticas en materia de Responsabilidad Social Empresarial y de apoyo al Pacto Mundial.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo,

  
Ignasi Mas Oriol  
Director General

**COMBRAY SOLUTIONS, S.L.**  
Av/ Icaria, 145 5D  
08005 – Barcelona  
Telf. 93 363 51 40 - Fax. 93 321 06 42



## Información general

### Perfil de la entidad: Combray Solutions, S.L.

- *Dirección:* Av. Icaria, 145-147 5D
- *Dirección web:* [www.combraysolutions.com](http://www.combraysolutions.com)
- *Alto cargo:* Ignasi Mas Oriol, Director General
- *Fecha de adhesión:* 20/10/2011
- *Número de empleados:* 57
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* TASK FORCE
- *Ventas / Ingresos:* 17.045.202
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* Ninguna
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Son aquellos sobre los que la actividad de Combray Solutions tiene un impacto directo.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* En función de su impacto en los Grupos de Interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web de la empresa.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Los canales habilitados son: página web de la entidad, buzón de sugerencias e e-mail de contacto.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La Junta Directiva está



formada por el Director General y el Director Comercial. La supervisión de la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios es llevada a cabo por el Director General con la ayuda del departamento jurídico/laboral. Sí.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) No

## **Más información**

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://www.combraysolutions.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 24 de octubre de 2012
- *Responsable:* María González
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** Por nuestro tipo de actividad y sector en el que operamos, Combray Solutions no tiene riesgo de incumplimiento de este Principio.

No obstante, en cuanto al Grupo de interés "Clientes", en nuestro afán de mejora, hemos implantado un sistema de call center que ha sido reconocido y distinguido por nuestro principal cliente. Para el Grupo de "Empleados", si bien son informados en el momento de su contratación de los posibles riesgos en esta materia, disponemos de un servicio de Prevención de Riesgos externalizado que se encarga de dar una formación de calidad. En cuanto al Grupo "Proveedores", en el 2011 empezamos la implantación de una intranet de empresa mediante la cuál cualquiera de nuestros proveedores puede acceder de forma sencilla, clara y transparente a toda la información de sus pedidos.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A raíz de la solicitud de nuestro principal cliente para nuestra adhesión al Pacto Mundial, Combray Solutions formalizó por escrito su Código Ético.

**Objetivos:** Si bien dicho código es accesible a través de nuestra página web, deberíamos hacer una mayor difusión, tanto a nivel externo (100% clientes) como interno (a través de la intranet de la empresa).



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* "Clientes": siendo nuestro principal cliente un miembro del Pacto Mundial desde hace años, colaboramos con él en todas las acciones que nos solicita, como fue la implantación en nuestra empresa de una política específica de RSE.

"Empleados": información y formación en materia de PRL, formación continua del puesto de trabajo.

"Proveedores": implantación de herramientas, intranet, que faciliten la transparencia de información



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* "Clientes": disponemos de un sistema de gestión que trata el 100% de las incidencias informadas.

"Empleados": si bien nuestros trabajadores saben que disponen de un buzón de sugerencias, no es muy usado, por lo que sería conveniente la realización de encuestas de satisfacción para medir el clima laboral.

"Proveedores": los contratos formalizados entre ambas partes son muy completos, si bien se podría incluir en ellos un código de conducta.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Tienen a su disposición, en la intranet que usan como herramienta de trabajo, el documento del Código Ético de Combray Solutions.


*Objetivos:* Incluir dicho código en el manual de acogida.


## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	Mayor difusión del Código Ético
Empleados	Código Ético	Mayor difusión del Código Ético
Proveedores	Código Ético	Mayor difusión del Código Ético

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mayor difusión del Código Ético
Empleados	RSE	Mayor difusión del Código Ético
Proveedores	RSE	Mayor difusión del Código Ético

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias	Integrar dicho procedimiento en todos los departamentos
Empleados	Buzón de sugerencias	Elaboración de encuestas de satisfacción laboral.
Proveedores	Cláusulas en contrato	Establecer un Código de Conducta para Proveedores.





## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido a la actividad, sector y ubicación geográfica de los proveedores de Combray Solutions, no se ha considerado necesario el disponer de un sistema de evaluación de riesgos en Derechos Humanos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra organización no dispone de una política de compras formal y por escrito. No obstante, sí tenemos establecidos una serie de requisitos jurídico-documentales mínimos a la hora de formalizar un contrato con cualquier colaborador.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En la actualidad no realizamos una acción concreta relacionada con este Principio.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* Desconocemos si alguno de nuestros proveedores está certificado

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	Establecer un sistema de calificación de proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Fomentar la política de RSE entre nuestros proveedores.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al tamaño de la compañía y al número de empleados, no existe riesgo de incumplimiento en el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Además, nuestra organización tiene por costumbre la realización de reuniones de personal periódicamente para así fomentar la comunicación.

*Objetivos:* Mejorar la comunicación en todos los sentidos, vertical, horizontal y en staff o línea, para arraigar en los trabajadores el sentimiento de confianza con la organización y el resto de compañeros.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Combray Solutions tiene a disposición de todos sus empleados el Convenio Colectivo de aplicación. De igual modo, cuentan con la opción de poder consultar, a través del departamento de RRHH, con una gestoría externa para solventar dudas y cuestiones.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Responsables de departamento y Dirección tienen reuniones periódicas, al igual que los empleados de cada departamento con sus responsables inmediatos. El objetivo de estas reuniones es que los miembros de la compañía puedan expresar libremente sus dudas, inquietudes, etc, para así encontrar una solución conjunta.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El mejor mecanismo de escucha y seguimiento de las posturas y opiniones de nuestros empleados es mediante las citadas reuniones periódicas.

**Objetivos:** Un objetivo sería el desarrollar anualmente encuestas de satisfacción y análisis del clima laboral para que los trabajadores puedan expresar de forma anónima aquellas cuestiones no tratadas en las reuniones.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado	Establecer un código de conducta para empleados.	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Ampliar el campo de acción del Plan de RSE	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No, dado nuestro sector de actividad, el trabajo forzoso no es un factor de riesgo.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde su inicio, Combray Solutions ha estado formada por una mayoría de mujeres, por lo que siempre se ha procurado para facilitar la conciliación entre su vida laboral y personal.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las horas anuales de trabajo, así como la remuneración y otras condiciones laborales están claramente especificadas tanto en el Convenio Colectivo de aplicación como en el contrato de trabajo. Igualmente, nuestra organización facilita la opción de trabajar por turnos y/o la reducción de jornada para poder conciliar vida laboral y personal.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La entidad no dispone de una acción concreta que pueda materializarse, pues como hemos comentado anteriormente, nuestros empleados saben desde un inicio que tienen acceso a la información y normativa laboral vigente, así como a la posibilidad de modificar su jornada, horario o turno con la finalidad de conciliar vida laboral y personal.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cada responsable de departamento lleva el control de horario, horas extras, etc que posteriormente reporta al departamento de RRHH para cuantificarlas.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de RRHH	Establecer un manual sobre política de RRHH

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Establecer un manual sobre política de RRHH

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



**DIAGNÓSTICO:**

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al tipo de actividad y ubicación geográfica de Combray Solutions, el trabajo infantil no constituye factor de riesgo alguno.



**POLÍTICAS:**

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe una política explícita para la erradicación del trabajo infantil, puesto que éste está prohibido y penado por la legislación española, que es la de aplicación para nuestra entidad.



**ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Actualmente no realización ninguna acción concreta en este sentido.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Formación a los empleados sobre el Pacto Mundial y sus Principios.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Formación a los empleados sobre el Pacto Mundial y sus Principios.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			





## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Viendo la plantilla de personal que conforma Combray Solutions, plural y multicultural, se puede comprobar que no se dan casos de discriminación en el empleo y la ocupación en nuestra organización.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Ciertamente no existe una política formal en esta materia, únicamente nuestro pronunciamiento explícito a la subscripción de los principios del Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Si bien no contamos con una acción concreta, en momentos puntuales se han llevado a cabo acciones de colaboración con centros formativos para la realización de convenios de prácticas para que los jóvenes tengan su primer contacto con el mercado laboral.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Si bien la Junta Directiva está formada por 3 hombres, prácticamente la totalidad de los puestos de responsable de departamento están ocupados por mujeres.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 10,45 %

*Directivos mujeres:* 42,86 %

*Directivos hombres:* 57,14 %

*Mujeres:* 76,12 %

*Hombres:* 23,88 %

*Mayores de 45 años:* 5,97 %

*Menores de 30 años:* 47,76 %

*Empleados no nacionales:* 25,37 %

*Empleados con contrato fijo:* 17,91 %

*Empleados con contrato temporal:* 89,09 %

*Implantación:* El elevado porcentaje de temporalidad que refleja la estadística anterior se debe a que Combray Solutions, como Task Force, trabaja por campañas, lo que obliga a la contratación temporal de gran parte de la plantilla para así poder cumplirlas.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Organigrama a disposición de cualquier persona interesada

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

*Respuesta:* 0



*Implantación:* Nunca ha habido en nuestra entidad una denuncia por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Establecer formalmente una política de no discriminación.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Establecer formalmente una política de no discriminación.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	Publicación del organigrama en la intranet.



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido al tipo de actividad que desarrolla Combray Solutions, las actuaciones que se puedan desarrollar en esta materia son bastante limitadas, ya que la mayor parte de residuos generados son ficheros en papel o electrónicos.




### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)


*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se ha realizado formación específica en materia de sensibilización medioambiental.


## • Resumen de Implantación:


 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Fomentar la sensibilización medioambiental entre nuestros colaboradores.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado el tipo de actividad desarrollada por la compañía, el riesgo medioambiental es mínimo, estando relacionado únicamente con el exceso de consumo de papel, tóner y electricidad.

*Objetivos:* Implantar acciones formativas relacionadas con la reducción+reutilización+reciclaje de los residuos generados.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Combray Solutions no dispone actualmente de una política medioambiental explícita y formal.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Si bien hay algunas acciones que se desarrollan de forma informal y habitual por parte de los empleados de la compañía, como la reutilización y reciclaje del papel, éstas no están especificadas formalmente. Además, nuestro proveedor de tóner se encarga habitualmente de retirar el gastado para reciclarlo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 36000

*Agua:* 30

*Papel:* 200000

*Implantación:* Consumos aproximados expresados en Kw/h, m3 y hojas, respectivamente.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Actualmente la compañía no dispone de mecanismos efectivos de evaluación sobre temas medioambientales.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	No tenemos política	Elaboración de políticas de reciclaje y reducción de consumo.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Establecer formalidad a las acciones rutinarias bienintencionadas.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	No tenemos mecanismo de seguimiento	Establecer las bases para la implantación de mecanismos de evaluación.



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hasta la fecha Combray Solutions no ha abordado de forma directa ningún tipo de acción específica en esta materia.

*Un buen comienzo sería la reposición del sistema de iluminación por uno nuevo de bajo consumo energético.*



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se disponen de datos significativos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

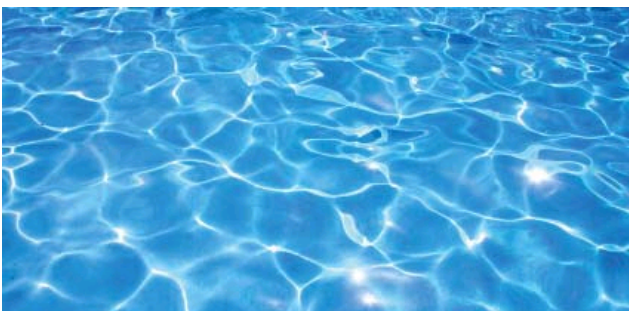
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			





Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reposición de bombillas a nuevas de bajo consumo.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Debido a la dimensión reducida de la compañía, no hemos realizado ningún diagnóstico específico para esta materia.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Con nuestro principal cliente, que fue quien nos instó a adherirnos al Pacto Mundial, sí tenemos establecida una política formal, que no por escrito, referente a la no aceptación de obsequios que puedan malinterpretarse como soborno o trato de favor.

Para el resto de Grupos de interés, no disponemos de política alguna, a excepción de nuestra adhesión al Pacto Mundial, con el consiguiente apoyo y cumplimiento de sus Principios.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Hacer mayor difusión de las políticas anticorrupción, soborno y favoritismos entre todos los Grupos

de interés.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 75

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 0

**Implantación:** La gran mayoría de nuestros clientes son empresas de gran consumo que, debido al gran número de consumidores que llegan y de su impacto en la sociedad, tienen establecidas políticas de RSE desde hace años. Nuestros empleados, si bien no tienen un código de conducta formal y por escrito, el ambiente de respeto y confianza mutua en el que trabajan les es propicio para el cumplimiento de este Principio.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** No

**Implantación:** Aunque el sistema económico financiero de Combray Solutions se rige y cumple la normativa legal vigente, no disponemos de un sistema concreto que garantice la transparencia y buen gobierno. No obstante, cada año nuestro sistema económico financiero está sometido a auditoría externa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE	Establecer mayor comunicación para la realización de políticas conjuntas
Empleados	Código de Conducta	Establecer un código de conducta por escrito.
Proveedores	Política de RSE	Mayor información sobre el apoyo y cumplimiento de los 10 Principios.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Establecer mayor comunicación para la realización de políticas conjuntas
Empleados	No tenemos acción concreta	Establecer un código de conducta por escrito.
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mayor información sobre el apoyo y cumplimiento de los 10 Principios.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	Establecer un canal de denuncias confidencial.
Empleados	No tenemos seguimiento	Establecer un canal de denuncias confidencial.
Proveedores	No tenemos seguimiento	Establecer un canal de denuncias confidencial.



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<u>21</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12