



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Cinde Soluciones SL



### • Carta de Renovación del compromiso



Jaén, 30 de octubre de 2012

En nombre de Cinde Soluciones SL me es grato, mediante esta carta, renovar mi compromiso personal y el de la empresa a la que represento con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En los momentos de crisis económica global que vive el país parecería que no es fácil mantener un compromiso ético con los valores y principios que inspiran el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ante la tentación de ganar dinero para la supervivencia de la empresa obviando estos principios. En Cinde consideramos, sin embargo, que el éxito de una empresa está en el impacto que genera en sus ámbitos de influencia, y que la sostenibilidad es una carrera de fondo.

Por eso, desde el principio en Cinde hemos apostado por un modelo de gestión que incorporara principios éticos y responsables, y en el que las personas son lo más importante, en especial en estos tiempos convulsos.

El año 2011 ha sido especialmente duro para Cinde. La situación general ha supuesto tener que hacer reajustes de personal y sacrificios. No obstante tenemos la seguridad de que sólo teniendo en cuenta valores y principios será posible salir de la crisis en mejor situación que la anterior. Por eso, y en nombre de la empresa, hago aquí explícito nuestro compromiso con los principios del Pacto Mundial y las prácticas responsables entre la sociedad y nuestros grupos de interés. Es por ello por lo que explícitamente aquí declaro que Cinde Soluciones SL mantiene su compromiso con el cumplimiento y asunción plena de los principios de derechos humanos, calidad laboral, igualdad, protección del medio ambiente y prevención de las prácticas corruptas que promueve el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Atentamente,

**CINDE SOLUCIONES, S.L.**  
C.I.F.: B-23.589.310  
C/ Castilla La Mancha, 10 - 1º  
23008 JAÉN

Ramón García Giménez  
Gerente de Cinde Soluciones



## Información general

### Perfil de la entidad: Cinde Soluciones SL

- *Dirección:* C/ Castilla-La Mancha, 10, 1º
- *Dirección web:* [www.cinde.es](http://www.cinde.es)
- *Alto cargo:* Ramón García Giménez, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 14/04/2010
- *Número de empleados:* 10
- *Sector:* Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Consultoría en calidad, medio ambiente, responsabilidad social corporativa, recursos humanos y desarrollo empresarial. Formación en estas áreas.
- *Ventas / Ingresos:* 266000
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* 0
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* Competidores
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Impacto de nuestra actividad sobre la actividad de los grupos de interés. En este sentido los clientes son un grupo de interés fundamental porque el impacto de la calidad de nuestro trabajo y nuestra respuesta a sus necesidades es vital. Por otro lado, nuestra organización no cuenta con equipos o maquinaria, su principal activo son las personas. Por eso los empleados son la base de funcionamiento de la empresa, y como tal la satisfacción de sus expectativas es vital para el correcto funcionamiento de la empresa y de sus implicaciones en cuanto a responsabilidad. Los proveedores son un grupo de interés cuyas expectativas nos interesa conocer, porque más bien se trata de empresas colaboradoras, más que proveedoras al sentido clásico. Por ello consideramos que una relación provechosa para ambas partes es necesario basarla en actitudes responsables y confiables.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Siguiendo criterios de relevancia, es decir, considerando el "peso" del impacto del asunto tratado sobre los grupos de interés, así como criterios de que la rendición de cuentas pueda ser tenida en cuenta por parte de los grupos de interés para tomar decisiones respecto de Cinde
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Vía web, correo electrónico, redes sociales
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* No



● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## **Estrategia y gobierno**

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Respecto de los clientes, las sugerencias formales se integran, dentro de nuestro sistema de gestión, en grupos de trabajo llamados "Círculos de Mejora" que se llevan a cabo periódicamente para analizar y, en su caso, implementar medidas de mejora. Respecto de los proveedores y colaboradores, el contacto directo y las reuniones periódicas con ellos permiten de igual modo desarrollar modos de trabajo comunes. Y respecto al GI de empleados, las sugerencias, la participación, los propios círculos de mejora y, eventualmente, los estudios de clima laboral permiten avanzar en este sentido. A este último respecto la comunicación es fluida y constante entre todo el personal, y al menos semestralmente la empresa rinde cuentas a trabajadores (socios y no socios) y recoge propuestas e iniciativas. En especial destaca en este período la incorporación al Plan Estratégico de la empresa de las aportaciones de todas las personas que forman Cinde.

● *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La estructura se ha simplificado en el año 2011 respecto a 2010 debido a la reducción de puestos de trabajo. Las diferentes tareas de la organización se establecen de un modo cooperativo, siendo Gerencia quien propone la organización del trabajo, y este se consensúa en reuniones periódicas. La implantación de los principios es gestionada por una persona con responsabilidades en materia de responsabilidad y comunicación social, de manera consensuada con todo el personal.

● *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) Pero no en todos los casos la implantación de los principios está respaldada por indicadores. Existe muy consolidados en todo lo que tiene que ver con los compromisos ambiental y de sostenibilidad económica. En cuanto a los principios del ámbito social, tenemos indicadores en relación con el clima laboral y la implantación de medidas de igualdad y conciliación.

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) No explícitamente, pero toda su actividad gira en torno a algunas de las actividades, especialmente la que tiene que ver con las medidas de igualdad y conciliación

## **Más información**

● *Notas:*

● *Dirección web:* <http://www.cinde.es>

● *Implantación otros Grupos de Interés:* Otros grupos de interés para Cinde son las empresa colaboradoras y la sociedad en general



- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Eduardo Romero Alcaraz
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* En nuestra opinión no existen riesgos explícitos derivados del posible incumplimiento de los principios relativos a los derechos humanos. En caso extremo, estos podrían asociarse con carencias en el seguimiento por nuestra parte del cumplimiento de todos los requisitos en todas las partes de la cadena. No obstante, sólo trabajamos con proveedores de confianza con los que habitualmente tenemos una relación estrecha y amplio conocimiento de sus actividades y comportamientos.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Nuestra política de calidad incluye el compromiso explícito de satisfacción y mejora continua con los clientes. Además, tenemos desarrollados valores y principios en nuestro plan estratégico que se complementan con diferentes compromisos escritos, como la política de recursos humanos.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La intención de la empresa, si la situación económica lo permite, es implementar un sistema de evaluación completa de los proveedores en materia de recursos humanos implicando a toda la cadena de suministro.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C411)

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Se pretende implementar un sistema de RSE que responda a dar respuesta las expectativas de todos los grupos de interés

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)



*Respuesta:* 100 %



*Implantación:* Todo el personal de la empresa está convenientemente informado al respecto, tanto por las acciones formativas e informativas como por las reuniones continuas a este respecto.



## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	Calidad		



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Política de Calidad		Comunicación de la política al 100% de los clientes
Empleados	Política de RRHH		Revisión de la política en grupos de trabajo de empleados
Proveedores	Políticas internas de gestión		Comunicación de la política al 100% de proveedores

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos acción concreta		Implementación de un sistema general de gestión de la RSE
Empleados	RSE		Implementación de un sistema general de gestión de la RSE
Proveedores	No tenemos acción concreta		Evaluar a los proveedores en toda la cadena de suministro

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Procedimiento de gestión de incidencias		Objetivo de 0 incidencias relacionadas con derechos humanos derivadas de los cli
Empleados	Encuesta		Consolidar el sistema de encuesta de clima laboral
Proveedores	Procedimiento de gestión de incidencias		100% de los proveedores evaluados en términos de RSE en la cadena de suministro

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En general podemos concluir que no existe riesgo de incumplimiento de derechos humanos en nuestra cadena de suministro. No obstante, como se ha expuesto en el principio anterior, someteremos a todos nuestros proveedores a una evaluación en este sentido.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se pretende implementar un sistema de RSE que implique la comunicación de nuestras exigencias en materia de RSE a todos los proveedores



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Enmarcado en la implementación general de un sistema de RSE

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 50 %

*Implantación:* La certificación en RSE no es habitual entre nuestros proveedores. La mayor parte del porcentaje especificado corresponde a certificaciones de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos laborales

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		100% de los proveedores habrán pasado evaluación en términos de RSE

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Información de nuestras políticas al 100% de los proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:** Progresada adecuadamente Progreso difícil de analizar Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra organización consta actualmente de 7 personas incluidos los socios y los mandos. Los procesos de comunicación son efectivos, y el nivel de formación muy elevado (licenciaturas), por lo que el riesgo de desconocimiento de los derechos laborales es nulo.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema actual de trabajo incluye un mínimo de una reunión mensual con todos los trabajadores para comunicar los resultados de trabajo y de rendimiento económico de la empresa, así como para recoger incidencias o mejoras en el ámbito laboral



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dirigida a todo el personal dentro de los objetivos generales de la empresa en materia de RSE

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reuniones mensuales, comunicación constante de forma directa y estudios de clima laboral cada 18 meses

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Política de Comunicación con el Empleado		Al menos 15 reuniones de comunicación al año

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Acción formativa interna sobre derechos laborales

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La flexibilidad de horarios y la conciliación está dentro de las normas internas de funcionamiento de la empresa. Esto, unido a la alta cualificación y formación de las personas que forman la organización eliminan el riesgo de trabajo forzoso.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Algo más de la mitad de la plantilla tiene cargas familiares (cónyuge e hijos). La flexibilidad de horarios está pensada en la organización para permitir la conciliación. La empresa tiene implantadas medidas de conciliación específicas.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El documento de medidas de igualdad y conciliación vence en 2011, por lo que en el año 2012 se someterá a revisión y actualización

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se trata de implementar nuevas acciones dentro de las marcas en el documento de medidas de igualdad

[Descargar el documento adjunto](#) 



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Revisión continua del sistema de gestión, incluida la RSE

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Conciliación		Revisar las medidas de igualdad y conciliación

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE		Revisar las medidas de conciliación e igualdad





Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestro trabajo de consultoría no contempla el trabajo de menores de 18 años. En la práctica todas las personas de la organización tienen más de 30 años.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El objetivo se enmarca dentro de la implementación general de un sistema de RSE




### ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)


*Respuesta:* No

*Implantación:* Dentro de la política de comunicación social de la empresa

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Procedimiento de prohibición del trabajo infantil Protocolos de selección del personal		Implicar a los proveedores en los requisitos de control del trabajo infantil

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Campaña de divulgación por redes sociales contra el trabajo infantil

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* No hemos detectado riesgos en este sentido



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El objetivo se enmarca en la implementación general de un sistema de RSE



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el marco de la implementación general de un sistema de RSE

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C411)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Mediante la implementación de los códigos de conducta pertinentes, además de las medidas de igualdad y conciliación y los procedimientos de selección de personal, recursos humanos y plan de carrera



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 14,2 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 1 %

*Mujeres:* 42,85 %

*Hombres:* 57,15 %

*Mayores de 45 años:* 0 %

*Menores de 30 años:* 0 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 100 %

*Empleados con contrato temporal:* 0 %

*Implantación:* La estructura de la empresa es la siguiente:

7 personas, de las que hay 4 hombres y 3 mujeres. El gerente es hombre. La edad de la persona de más edad es 43, y la de menor edad es 30.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

*Respuesta:* No


*Implantación:* La estructura de la empresa es simple y pequeña, por lo que nunca se ha planteado publicar la estructura, ya que es plenamente conocida por los empleados y por las empresas o personas que trabajan o colaboran con la empresa.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


*Respuesta:* 0


*Implantación:* No se han dado nunca

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad Política de Contratación y Selección		Revisar las medidas de igualdad y el protocolo de selección de personal

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad		Revisión del plan de igualdad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No se publica		Publicar en informe de sostenibilidad

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* De las 7 personas de la empresa, 4 son licenciados en disciplinas relacionadas con medio ambiente o biología. El resto está suficientemente formado y sensibilizado, al ser la consultoría y la formación medioambiental una parte misma de nuestro objeto de trabajo



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 200

*Implantación:* La formación incluye cursos al uso, asistencia a jornadas y seminarios y sensibilización interna



## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente  Sensibilización en materia medioambiental		Renovación de la formación en medio ambiente del personal

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente     Progreso difícil de analizar     Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra actividad es meramente consultora. Esto, unido a la alta cualificación y conocimientos del personal en materia de medio ambiente hace que los riesgos sean nulos a este respecto



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Además de la política formal existe un alto grado de compromiso de todas las personas con la prevención ambiental



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cinde está adherido adhiere al Sistema Andaluz de Compensación de Emisiones de gases de efecto invernadero. De este modo Cinde asume el compromiso explícito de cuantificación, reducción y compensación de las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de sus actividades. Con este compromiso Cinde Consultores quiere contribuir a la mejora de su comportamiento ambiental, y mediante su difusión, favorecer la toma de conciencia

interna y de todos sus grupos de interés sobre la gravedad del cambio climático, y de cómo podemos contribuir a mitigarlo desde nuestras empresas y actitudes personales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 8325

*Agua:* 35,2

*Papel:* 85


*Implantación:* La disminución de los consumos tiene dos explicaciones: por un lado la reducción del volumen de trabajo por la mala situación económica, y por otro lado el fomento de la flexibilidad laboral, tele trabajo y uso de opciones de trabajo en la nube (reducción de consumo de papel)

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)


*Respuesta:* SI



*Implantación:* El objetivo se enmarca dentro de la política general de mejora continua y reducción del impacto medioambiental de la organización



## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Integrar la política de calidad, MA y PRL con la de RSE
	Política de Reciclaje		
	Política de Reducción de Consumo		
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE		Cálculo de la huella de carbono de la entidad

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente		Disminución del consumo de electricidad en un 2% respecto al año anterior

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cinde está adherida al sistema andaluz de compensación de emisiones de gases de efecto invernadero. En el año 2012 se plantea la divulgación en al menos dos actos públicos de las mejoras ambientales asociadas al control de la huella de carbono



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

*Respuesta:* 10000

*Implantación:* La inversión se ha reducido respecto al año anterior en términos absolutos, pero no así en términos relativos, ya que la facturación de 2011 fue sensiblemente inferior al año anterior

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

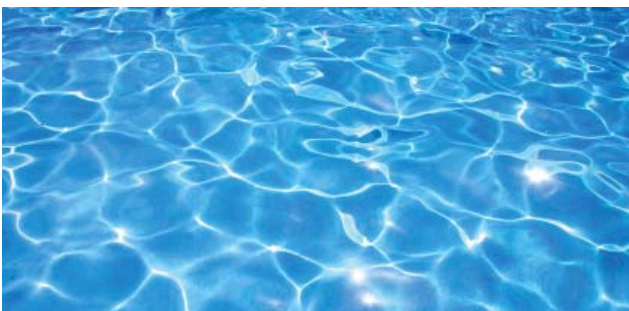
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			



Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	😊	Divulgación de técnicas de reducción de la huella de carbono

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C11)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra actividad no es proclive a experimentar sobornos o corrupción.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C21)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La situación de crisis actual y la bajada del nivel de facturación en la empresa, unidas con el bajo riesgo que presenta nuestra empresa en este principio, han ocasionado que la formalización de los elementos hacia el control de los riesgos de corrupción no se hayan llevado a cabo en el año 2011, tal como estaba previsto.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C31)

*Respuesta:* No

*Implantación:* En el marco de la implementación general de un sistema de gestión de la RSE

---





## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

*Clientes:* 10

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 10

*Implantación:* Los porcentajes en clientes y proveedores son aproximados, ya que no se ha hecho una comunicación formal, sino que los códigos y conductas de la empresa se transmiten de manera continua e informal

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)



*Respuesta:* SI



*Implantación:* Las incidencias en este sentido se monitorizan en el marco del seguimiento general de incidencias y no conformidades de la empresa

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	☹️	
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos política	☹️	Identificación sistemática y objetiva de los riesgos de corrupción
Empleados	No tenemos política		Identificación sistemática y objetiva de los riesgos de corrupción
Proveedores	No tenemos política		Identificación sistemática y objetiva de los riesgos de corrupción

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		Acciones de divulgación sobre contratación responsable
Empleados	No tenemos acción concreta		Acciones de divulgación sobre contratación responsable
Proveedores	No tenemos acción concreta		Acciones de divulgación sobre contratación responsable

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros		Cuantificar este tipo de incidencias aisladamente del resto
Empleados	Otros		Cuantificar este tipo de incidencias aisladamente del resto
Proveedores	No tenemos seguimiento		Cuantificar este tipo de incidencias aisladamente del resto

**Leyenda:**  Progresó adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C411</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C111</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C411</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C111</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C211</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C311</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C411</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C111</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C211</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12