



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

# Chimigraf Ibérica SL



Iniciativa RSE-PYME



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

• C



Rubí, 29 de octubre de 2012.

A la dirección de Chimigraf Ibérica S.L. le complace expresar la renovación del Compromiso adquirido con la iniciativa del Pacto Mundial y sus diez principios.

Nuestra política de empresa persigue ofrecer dentro de un contexto de eficiencia, sostenibilidad y rentabilidad, productos y servicios que satisfagan tanto las necesidades y expectativas de los clientes como de la sociedad en general. Nuestro sistema de gestión se basa en procedimientos destinados en impulsar la mejora continua en todos los aspectos de la organización.

Uno de nuestros principios básicos es, además de cumplir con la legislación vigente en todos los ámbitos, por iniciativa propia, tomar las medidas preventivas adicionales que creemos necesarias para mejorar la normativa obligatoria.

Abogamos por el desarrollo sostenible como única salida viable para satisfacer las necesidades de la compañía y de nuestros grupos de interés, por ello, estamos totalmente comprometidos con esta iniciativa voluntaria. Nuestro fin es crecer e incrementar nuestra competitividad, garantizando la protección del medio ambiente y fomentado la responsabilidad social corporativa. Por ello hemos trabajado fuertemente para conseguir uno de nuestros principales objetivos del 2012, la certificación en UNE-EN ISO 14001:2004.

Tal y como hemos comentado, nuestro principal objetivo para el siguiente ejercicio es continuar mejorando y seguir en la dirección marcada, intentado en un futuro no muy lejano, llegar a la excelencia empresarial.

D. Armand Marcé Torra  
Director General Chimigraf Ibérica S.L.

**CHIMIGRAF IBÉRICA, S.L.**  
C/ Compositor Carcassi, 6 – 8. Pol. Ind. Can Jardí // Apdo. Correos 197  
08191, Rubí (Barcelona) – Spain  
Tel. +34.93.586.20.40 – Fax. +34.93.588.56.77  
comercial@chimigraf.com // export@chimigraf.com  
[www.chimigraf.com](http://www.chimigraf.com)

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Folio 56, Tomo 29401, Hoja nº B-157529, Inscripción 1ª, N.I.F. B61211538





## Información general

### Perfil de la entidad: Chimigraf Ibérica SL

- **Dirección:** Carcassí 6-8 (PI Can Jardí)
- **Dirección web:** [www.chimigraf.com](http://www.chimigraf.com)
- **Alto cargo:** Armand Marcé Torra, Director General
- **Fecha de adhesión:** 15/02/2012
- **Número de empleados:** 150
- **Sector:** Industria química
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricación y distribución de tintas para su aplicación en artes gráficas
- **Ventas / Ingresos:** 32300,0
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Préstamo Ministerio de Industria (MITYC) 1,5
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Administración pública Agrupaciones del sector
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Hemos identificado los grupos de interés, teniendo especial relevancia, los que tienen un mayor impacto en la organización, ya sea de forma interna o externa. Elaborando una lista de los stakeholders e identificando, identificando sus intereses y necesidades. Teniendo en cuenta, la cercanía (grupos que interactúan de manera cercana con la organización), la influencia (grupos de interés que influyen (o pueden hacerlo) en el desarrollo de la actividad de la organización, influencia en la toma de decisiones), la responsabilidad (grupos con los que se tienen obligaciones legales) y la dependencia (grupos que dependen de la actividad de la organización).
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Actividad: España Mercado de servicios: Nacional (60%) - Internacional (40%) Francia, Portugal, Gran Betranya, Hungría, Rumania, Ucrania, Bélgica, Méjico, Argelia, Argentina, Grecia, Paraguay, Italia, EEUU, Sudafrica, Emiratos Árabes, Rusia, Suecia, China, República Checa, India, Japón, Cuba, Corea, Malta, Costa Marfil, Egipto, Marruecos, Tunes, Polonia, Colombia, Ecuador, Arabia Saudí, Brasil, Israel, República Dominicana, Croacia, Costa Rica y Austria.
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El informe de progreso ha intentado alcanzar los máximos aspectos posibles, siempre con la limitación de ser nuestro primer informe de RSC y teniendo en cuenta la mejora continua, con lo que esperamos enriquecernos en este terreno año tras año.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Al ser nuestro primer informe de RSC, no hemos podido tener en cuenta sólo aquellos aspectos con un grado elevado de materialidad, de todas formas, para poder hacer una criba, hemos tenido en cuenta tanto factores internos como externos. Además, se han destacado aquellos de los que ya



se conocía que tenía un alto grado de significación y de los que se podría preveer o se espera en un futuro.

- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* La difusión se realizará mediante los medio habituales de la compañía. En la página web de la empresa, de forma externa y, en la newsletter, de forma interna. Al mismo tiempo, que se podrá localizar su publicación en la web del pacto mundial.
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Si bien no recibimos ningún premio en 2011, hemos colaborado activamente en premios obtenidos por nuestros clientes;
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Mediante consultas a los grupos de interés, como puedan ser cuestionarios a clientes, reunión con proveedores, reunión comité de empresa, contacto directo con empleados, reuniones con la administración local, grupos de trabajo, etc.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de empresa de Chimigraf Ibérica SL, está formado por: un director general, un presidente ejecutivo y los diferentes directores de área: financiera y RRHH, Técnica, Export, Comercial, Compras, SIO y Operaciones.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) Nuevo objetivo a medio plazo

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Global Compact Iniciativa RSC Pyme - Red Española

### Más información

- *Notas:* Sólo se han tenido en cuenta, en nuestro primer informe, los 3 grupos de interés: Clientes, Proveedores y Empleados. Ampliaremos la información en nuestro próximo informe.
- *Dirección web:* [www.chimigraf.com](http://www.chimigraf.com)
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Actuamos activamente con otros grupos de interés, de todas formas, sólo se han tenido en cuenta los tres grupos nombrados: Clientes, proveedores y Empleados. En futuros informes ampliaremos la información. Destacar que participamos activamente con la administración pública, como por ejemplo, con el ayuntamiento de Rubí, la población de la sede central. Formando parte, entre otros, del consejo de formación profesional... ayudando así la profesionalización de la comunidad y a la creación de empleo.
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012



- *Responsable:* Marta Royo
- *Tipo de informe:* A+B+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En términos generales, en relación al principio de derechos humanos, no se detecta ninguna falta en ellos. La empresa está ubicada en un país donde la legislación vigente cumple con todos los derechos humanos contemplados por diferentes organizaciones internacionales, como la ONU, OIT... De todas formas, se detecta una falta de compromiso de los empleados de la compañía, en lo cual se está trabajando.

*Objetivos:* - Fomentar la participación y cohesión de los empleados de la compañía  
- Incrementar el compromiso de las partes más operativas de la empresa



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Hay diferentes herramientas en el área de RRHH: como son manual de acogida del personal, evaluación del personal, etc. que ayudan al seguimiento de fomentar el compromiso y, así, lo han hecho hasta el momento. De todas formas, no hay que cesar en el intento de aumentar este valor entre el personal, por lo que, habrá que buscar alternativas que fomenten la cohesión y al mismo tiempo el compromiso.

*Objetivos:* - Fomentar la cohesión y el desarrollo del compromiso en la organización, como competencia y valor de la misma.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se está trabajando para buscar una mayor participación activa de los empleados

*Objetivos:* Creación de lugares comunes fuera del ámbito laboral para promover un compromiso. Por ejemplo, actividades grupales... Creación de una aula de formación con el fin de llevar a cabo acciones formativas departamentales e interdepartamentales, para promover el contacto fuera del ámbito del trabajo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se han llevado acciones formativas departamentales e interdepartamentales. Se ha creado un mejor ambiente entre los participantes y esto ha llevado a una mayor implicación hacia la empresa.


*Objetivos:* Seguir generando este tipo de actividades y pensar en otras actividades grupales que puedan ser beneficiosas para los empleados.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Se ha informado de la política integrada a todo el personal de la organización, mediante canales de comunicación que sean de acceso general, como son: intranet y tablón de anuncios.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo Otros	
Empleados	Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad	
Proveedores	No tenemos riesgo	





Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Política de Atención al Cliente Política de Calidad Política de RSE Políticas internas de gestión	Recopilación de la normativa interna
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RRHH Política de RSE Políticas internas de gestión Reglamento interno	Fomentar el valor compromiso
Proveedores	Código Ético Política de Calidad Políticas internas de gestión	Recopilación de la normativa interna

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Seguir cumpliendo con la legislación vigente
Empleados	Acción social RSE	Fomentar actividades cohesionadoras
Proveedores	No tenemos acción concreta	Seguir cumpliendo con la legislación vigente



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	Seguimiento aplicación legislación vigente
	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	
Empleados	Auditorías	Seguimiento de los objetivos marcados para fomentar el compromiso
	Canales de comunicación Protocolos de prevención del acoso y PRL	
Proveedores	Evaluación Departamento de compras	Seguimiento aplicación legislación vigente



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Después de realizar el estudio del tipo de proveedores, se detecta que la mayoría de ellos pertenecen a países desarrollados donde la legislación vigente contempla la no vulneración de derechos humanos. Aún y así, hay proveedores que podrían tener algún tipo de riesgo y se estudia el mecanismo para el control.

*Objetivos:* - Fomentar la ética empresarial, buscar la mejora continua en este area.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se intenta comprar en aquellas empresas donde la legislación del país garantice la protección de los derechos humanos.

*Objetivos:* - Asegurar la no vulneración de los derechos humanos en las empresas de nuestros proveedores.  
- Crear un procedimiento de compras que tenga en cuenta la RSE



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Garantizar la no vulneración de los derechos humanos en las empresas proveedoras.

Se solicitan certificados por escrito en relación a la no vulneración de los derechos humanos en todas aquellas empresas proveedoras que tengan sede en países no desarrollados y donde su legislación no garantice de por sí los derechos humanos.

*Objetivos:* - Tener en cuenta la RSE en la cadena de suministros.

- Mejora del proceso de compras teniendo en cuenta la RSE.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* Se desconoce el porcentaje. Actualmente no se lleva un control en esta area.

*Objetivos:* - Mejora del proceso de compras según los principios de la RSE para todos los proveedores.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Otros	


  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Seguimiento de aquellas empresas que tengan sede en países no desarrollados

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Mejora del proceso de compras en relación a la RSE



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Se informa al empleado de todos sus derechos y de la normativa que le regula, en el acogimiento en la empresa.

No se discrimina a aquellas personas que representan a la totalidad de los trabajadores, se trabaja con ellos en busca de la mejora de todos.

*Objetivos:* Seguir trabajando para mejorar en el area de derechos laborales, intentando mejorar siempre la vida de los trabajadores y la legislación vigente.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todos los empleados conocen sus permisos y licencias y están informados del convenio colectivo que nos regula, donde pueden hacer cualquier tipo de consulta. El departamento de RRHH está disponible para cualquier pregunta relativa a este tema, intentado ayudar en todo momento ante cualquier dificultad del personal.

Se informa al comité de empresa de todas las decisiones importantes que puedan afectar a la totalidad de la plantilla.

*Objetivos:* - Mejorar los canales de comunicación



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Existe un resumen informativo sobre los temas más relevantes. Disponible en la intranet de la empresa y en el plan de acogida de todos los trabajadores.

- Información al comité de empresa de forma trimestral de los datos de seguimiento del negocio.

- Fomentar la participación y consulta del comité de empresa en la toma de decisiones que datos relevantes a la plantilla de la empresa.

*Objetivos:* - Mejorar en los canales de comunicación y la consulta y participación de los trabajadores



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El departamento de RRHH está totalmente disponible a cualquier empleado, formando parte de una de sus funciones básicas.

*Objetivos:* - Introducir algún método de acceso alternativo.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH Política de RSE	Ir mejorando en la entrega de la información y en los canales de documentación.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mejorar en los canales de comunicación
	No tenemos acción concreta RSE	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe en trabajo forzoso en la organización. Una de las notas de la relación laboral es la voluntariedad y está se da absolutamente en todos los casos.

*Objetivos:* - Fomentar la conciliación de la vida laboral y familiar

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se está trabajando para mejorar la conciliación laboral y familiar de todas las personas de la compañía, fomentando el reparto de tareas en el hogar.

*Objetivos:* - Implantación horario flexible en el 2012

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La empresa cumple con todos los apartados establecidos en convenio, mejorando todos los posibles, como por ejemplo los salarios, estableciendo los mínimos por encima de convenio.

*Objetivos:* - Continuar mejorando en este ámbito  
- Mejorar la conciliación de la vida laboral y familiar

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C41)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El 1/01/2012 entró en vigor el horario flexible, permitiendo a muchos padres y muchas madres, establecer un horario de trabajo que facilite la conciliación de la vida laboral y familiar.

*Objetivos:* - Seguir estableciendo medidas conciliadoras  
- Comprobar la utilización del horario flexible y sus beneficios



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C51)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Reuniones con los responsables de departamento que informan del feedback de las medidas conciliadoras.

*Objetivos:* - Seguimiento exacto mediante indicadores cuantitativos

¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos. (P4C61)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI


*Implantación:* Solicitud de certificación de no vulneración de derechos humanos a aquellas empresas con sede en países no desarrollados.


*Objetivos:* - Incorporar la RSE en toda la cadena de suministro


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Mejorar continuamente en este ambito
	Convenio Colectivo	
	Política de Conciliación Política de RRHH	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Horario flexible 2012

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No contratamos a menores de 18 años para trabajar, mejorando la legislación vigente. Pues esta nos permite contratar a mayores de 16 años con la autorización paterna. Chimigraf Ibérica sólo contrata a mayores de edad.

*Objetivos:* - Continuar aplicando este principio en la política de contratación



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Existe la norma pero no escrita, y dentro del procedimiento de selección se tiene en cuenta que todos los trabajadores deben ser mayores de 18 años.

*Objetivos:* - Incorporar la práctica en la política escrita de contratación



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** No esta introducido en la política pero se puede demostrar que si está en la práctica del proceso de selección.

**Objetivos:** Incorporar la práctica en la política general de la compañía.

- Crear una política de contratación que garantice por escrito lo que se viene desarrollando de forma práctica, siguiendo la legislación vigente en el país.

## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos. (P5C511)


Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0


**Implantación:** Se solicita un certificado a todos los proveedores con sede en un país no desarrollado.

**Objetivos:** - Incorporar la RSE en la cadena de suministro


### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		


  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Convenio Colectivo Normativa vigente	Incorporación en la política	

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	RSE	Incorporación en la política	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cumplimos con toda la normativa vigente

*Objetivos:* Se está trabajando en un manual en contra del acoso en el trabajo, de forma preventiva.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Creemos en la inserción de las personas y por ello se puede demostrar que nuestro proceso de selección tiene en cuenta y ayuda a personas cercanas a la comunidad, sin tener en cuenta características que puedan llevar a una discriminación. Por ejemplo, contratación de trabajadores en situación de libertad condicional, inmigrantes, mayores de 45 años, etc.

*Cumplimos con la Lismi y con la cantidad de contrataciones necesarias para su cumplimiento.*

*Objetivos:* - Introducir políticas que busquen la mejora en este apartado.

- Creación por escrito de la política de contratación teniendo en cuenta la integración de colectivos más desfavorecidos



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Actualmente se ha creado una comisión de igualdad y su principal tarea durante el 2012 es la creación de un plan de prevención del acoso.

*Objetivos:* - Seguir mejorando en medidas antidiscriminatorias  
- Política por escrito de ayuda a la reinserción de colectivos más desfavorecidos

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se está intentando mejorar en este aspecto año tras año y se está teniendo en cuenta en las contrataciones actuales, donde hay trabajadores con gran potencial, independientemente del género. El proceso de contratación no contempla diferencias entre hombres y mujeres, pero se aplica una discriminación positiva hacia la mujer en caso de igualdad de competencias.

*Objetivos:* - Seguir mejorando e introduciendo medidas no discriminatorias hacia los diferentes colectivos.  
- Generar una política por escrito donde se tengan en cuenta la igualdad y la discriminación positiva en ciertas casuísticas.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 6,1 %

*Directivos mujeres:* 22,22 %

*Directivos hombres:* 77,77 %

*Mujeres:* 19 %

*Hombres:* 81 %

*Mayores de 45 años:* 31,75 %

*Menores de 30 años:* 14,2 %

*Empleados no nacionales:* 13,5 %

*Empleados con contrato fijo:* 96,5 %

*Empleados con contrato temporal:* 3,5 %

*Implantación:* La política general de la compañía fomenta la contratación indefinida, tal y como rige la legislación del país.

La plantilla se está rejuveneciendo poco a poco y los ratios entre hombres y mujeres, que actualmente tiene una relación negativa hacia la mujer, se irán igualando año tras año.

*Objetivos:* - Disminuir las diferencias existentes actualmente

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C611)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* La organización tiene un organigrama donde está publicado la relación de todo el personal y los puestos de trabajo que ocupan.

*Objetivos:* - Publicación del organigrama de la empresa en la web del pacto mundial.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay ningún expediente abierto en relación a este tema. Se está trabajando en una plan de prevención contra el acoso.

*Objetivos:* - Seguir en la línea marcada y fomentar la prevención de cualquier acoso que pudiera tener lugar.  
- Generar un plan de prevención contra el acoso en el comité de igualdad creado.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Contratación y Selección Política de RRHH	Mejorar continua en este area.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Formación LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Plan de Carreras	Seguir mejorando en medidas antidiscriminatorias



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	No se publica	Estudio posible publicación



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Hemos formado a todo el personal en materia de medio ambiente y estamos avanzando día a día en este tema con el fin de conseguir la certificación ISO 14001:2004

*Objetivos:* - Formar al personal en medio ambiente  
- Sensibilización y toma de conciencia de toda la empresa hacia el medio ambiente



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

*Respuesta:* 45

*Implantación:* Todas las acogidas de personal tienen en su primer día un periodo de formación y sensibilización hacia el medio ambiente.

*Para el año 2012 están previstas unas sesiones de sensibilización para la totalidad de la plantilla.*


*Objetivos:* - Sensibilización de la totalidad de la plantilla hacia el medioambiente.


## • Resumen de Implantación:


🌱 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			





 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	- Prevenir la contaminación - I+D en una labor continua de desarrollo sostenible
	Formación en el respeto del medio ambiente	
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha trabajado mucho el tema del medioambiente. El objetivo principal de 2012 es la consecución de la certificación en ISO 14.001:2004.

A nivel de materia prima, se excluyen sistemáticamente todas aquellas que presentan riesgos del tipo CMR y muchas otras no recomendadas en el sector e incluidas en la lista de exclusión de EuPia.

Por iniciativa propia se está trabajando en la sustitución de aquellas sustancias que aún no estando dentro de ninguna lista de exclusión, muestran peligrosidad para el medio ambiente ó los trabajadores (pej. pigmento violeta fanal) por otras mas respetuosas e inocuas. Éste y otros objetivos, han dado lugar al reconocimiento a la contribución a la reducción de residuos y sustancias peligrosas de nuestra serie OK compost, recibido por el Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón.

*Objetivos:* - Seguir trabajando en la sustitución de aquellas sustancias que aún no estando en una lista de exclusión, pudieran entrañar cierta peligrosidad.

- Certificación ISO 14.001:2004



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Durante el año 2011 se creó la política de la empresa, integrada en Calidad, medioambiente y prevención.

*Objetivos:* - Obtener la certificación ISO 14.001:2004



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C311)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - Se han llevado a acabo todas las modificaciones necesarias en la gestión actual para poder conseguir la certificación en ISO 14.001:2004

*Objetivos:* - Certificado ISO 14.001:2004  
- Mejora continua en medioambiente



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 2324840

*Agua:* 3864

*Papel:* 0

*Implantación:* Se realiza un control del consumo de electricidad y agua. No se realiza un control exhaustivo del gasto de papel.

*Objetivos:* - Implantar un ratio de consumo de papel anual

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Trabajar en los diferentes mecanismos existenets con el fin de conseguir el objetivo marcado

*Objetivos:* - Marcar objetivos anuales que ayuden a la implantación de políticas sostenibles

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno. (P8C611)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* - El departamento de medioambiente realiza informes y trabaja en este ámbito. Intenta reducir este impacto marcando objetivos que ayuden y colaboren a su consecución.

*Objetivos:* - Reducir la generación de disolvente sucio en un 10% mediante la instalación de bombas para cada color.



Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C711)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 8

**Implantación:** Se han constatado las materias primas

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino. (P8C811)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 474424

**Implantación:** - Residuos generales: no especiales y van al vertedero.

- Soluciones líquidas acuosas que contienen tinta: no peligrosos y tratamiento físico-químico.
- Disolventes no alogenados con restos de tinta: peligroso y valorizable.
- Trapos y absorbentes: peligroso y valorizable.
- Productos orgánicos que contienen sustancias peligrosas: residuos peligrosos e incinerables.
- Residuos de tintas que contienen disolventes: peligroso y valorizable.
- Envases: peligrosos y valorizables.

**Objetivos:** - Disminuir la cantidad de soluciones líquidas acuosas que contienen tintas.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C911)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** - Desplazamientos de la organización por ubicación de distintos centros de trabajo

**Objetivos:** - Disminución de los desplazamientos mediante programas informáticos, por ejemplo Spark.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C1011)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



*Respuesta:* No

*Implantación:* No hemos afectado a la comunidad en ningún sentido. Es agua de red de la comunidad.

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 34275

*Implantación:* Recuperamos los disolventes de limpieza del centro de trabajo de UVI.

*Objetivos:* - Se está intentado programar para otro tipo de materiales.

---

Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, etc.) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 0

CH<sub>4</sub>: 0

N<sub>2</sub>O: 0

HFC: 0

PFC: 0

SF<sub>6</sub>: 0

NO<sub>x</sub>: 0

SO<sub>x</sub>: 0

*Implantación:* No tenemos datos relativos a este tipo de emisiones. Nuestra organización únicamente puede llegar a emitir CO<sub>2</sub>, como consecuencia de la combustión de gasoil. A fecha de hoy no se ha realizado el estudio.

*Objetivos:* - Se iniciarán estudios relativos al impacto de este gas.

---

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C1311)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*



*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se vierte ningún tipo de residuo. Todos los residuos industriales son tratados externamente.

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos (P8C14I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí que hemos producido residuos peligrosos (los comentados anteriormente), pero no hay transporte ni importación. Todos ellos son tratados según la legislación vigente e intentado generar el menor impacto en el medio ambiente.

*Objetivos:* - Se esta mejorando día a día en la disminución de residuos.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos. (P8C15I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Estamos trabajando para conseguir el reconocimiento de nuestra gestión bajo la norma ISO 14.001:2004.

*Objetivos:* - Certificación ISO 14.001:2004 y consolidar resultados.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C16I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No tenemos datos cuantificables. De todas formas, si que reutilizamos las aguas menos sucias para lavar los utensilios más sucios.


## • Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	





 <b>Políticas</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Políticas</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	- Obtener la certificación ISO 14.001:2004
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Política de Reciclaje	
	Política de Reducción de Consumo	
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	
	Sistemas de gestión de calidad	

 <b>Acciones</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Acciones</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	No tenemos acción concreta	- Certificación ISO 14.001:2004

 <b>Seguimiento</b>		
<b>Grupos de Interés</b>	<b>Seguimiento y medición de impactos</b>	<b>Objetivos</b>
No especificado	Comité de Medioambiente	- Gestionar el medio ambiente según la norma ISO 14.001:2004
	Responsable de Medioambiente	



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se ha trabajado para el objetivo principal de gestión empresarial en relación a la norma ISO 14.001:2004.

*Generación de una política integrada en calidad, medioambiente y prevención.*

*Objetivos:* -



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* A fecha de hoy no cuantificamos.


*Objetivos:* - Cuantificar las inversiones en medio ambiente en futuros ejercicios.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	- Certificación ISO 14.001:2004

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El tema de la ética empresarial es un objetivo del próximo año. Actualmente, la política comercial de la empresa y los empleados de los diferentes departamentos, siguen de por sí unas formas de trabajo que eliminan cualquier acción de soborno, extorsión, etc.

*Objetivos:* - Generar una política de ética empresarial

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C211)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestras políticas de gestión llevan implícitas el saber hacer de forma coherente y eliminando cualquier conducta de soborno, extorsión, etc.

*Objetivos:* - Implantar una política definida contra la extorsión, la corrupción y la prevención del blanqueo de capitales.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C311)

*Respuesta:* No



**Implantación:** No tenemos actualmente una política escrita definida pero nuestro día a día trabajando tiene en cuenta estos conceptos, por lo que no hay que plasmar la práctica en una política escrita.

**Objetivos:** - Crear una política de empresa en contra de la extorsión, el soborno y el blanqueo de capitales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

**Clientes:** 0

**Empleados:** 0

**Proveedores:** 0

**Implantación:** No tenemos una política escrita en relación a este tema.

**Objetivos:** Definir una política contra la corrupción y el soborno

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)


**Respuesta:** No


**Implantación:** - A día de hoy no hay política escrita en relación al tema


**Objetivos:** - Crear una política en contra del soborno, la extorsión y la corrupción. Realizar un seguimiento de la misma y su evaluación.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo Otros	
Empleados	No tenemos riesgo Otros	
Proveedores	Cumplimiento de la normativa No tenemos riesgo Otros	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	- Hacer una política definida contra la extorsión y la corrupción.
Empleados	Código de Conducta	- Formación - Crear una política definida contra la extorsión y la corrupción
	Políticas internas de gestión Teléfono de denuncias/quejas	
Proveedores	No tenemos política	- Hacer una política definida contra la extorsión y la corrupción.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	- Difundir una política contra el soborno y la extorsión.
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	- Formación personal - Crear política
	Difusión de la política	
Proveedores	No tenemos acción concreta	- Difundir una política contra el soborno y la extorsión.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	- Llevar un seguimiento
Empleados	No tenemos seguimiento	- Llevar un seguimiento
Proveedores	No tenemos seguimiento	- Llevar un seguimiento



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.6
<u>14</u>		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>17</u>		3.8
<u>18</u>		3.10
<u>19</u>		3.11
<u>20</u>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
<b>Estrategia y gobierno</b>		
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>		
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
<b>PRINCIPIO 1</b>		
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<a href="#">P4C6I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo, la ausencia de trabajo forzoso, etc.? Descríbalos.	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<a href="#">P5C5I1</a>	Indique el número de mecanismos que le permiten verificar que sus principios y valores se han transferido a su cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil, etc. Descríbalos.	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C211</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C411</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C611</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C711</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C211</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C111</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C211</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C511</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C611</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno.	
<a href="#">P8C711</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C811</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad. Indique en el campo de notas el desglose por tipos, peligrosidad y destino.	EN22/EN4
	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P8C911</a>	(desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4- EN29
<a href="#">P8C1011</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#">P8C1111</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#">P8C1211</a>	Indique el nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes. Indique en el campo de notas el desglose por tipo (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, etc.)	EN16,EN17,EN20
<a href="#">P8C1311</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#">P8C1411</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos	
<a href="#">P8C1511</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos.	EN26
<a href="#">P8C1611</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C111</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C211</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C111</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C211</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C311</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C511</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12