



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Asociación Española para la Calidad - AEC

### • Carta de Renovación del compromiso



Estimado amigo:

En este año es un enorme motivo de satisfacción presentarles el Informe de Progreso de la Asociación Española para la Calidad (AEC), ya que 2011 ha tenido para nuestra entidad un significado muy especial: la conmemoración de nuestro 50 Aniversario.



El compromiso de transparencia y confianza demostrado desde los inicios de la Asociación, nos ha llevado un año más a renovar el compromiso que nuestra organización mantiene con los Diez Principios que configuran el Pacto Mundial de Naciones Unidas, firmados por la AEC en 2002.

Hemos querido que la conmemoración de nuestro aniversario fuese una ocasión para rendir homenaje a la buena labor desarrollada a lo largo de estas décadas por todos aquellos profesionales que han contribuido a convertir a la AEC en la entidad de referencia en el mundo de la gestión.

Desde sus primeros años de vida, nuestra entidad resultó crucial a la hora de impulsar en España el fomento de la calidad en todos los sectores, convirtiéndose al poco de su fundación en el punto de encuentro ideal para el aprendizaje y el intercambio de ideas entre los técnicos y profesionales de la calidad.

En la AEC creemos firmemente que la base del progreso radica en la suma del talento, de la capacidad de innovación y del espíritu emprendedor de las personas, especialmente en estos momentos de dificultades. Por ello hemos apostado por el talento y por la transformación de las personas, y así lo hemos reflejado este año a través del lanzamiento de un novedoso programa formativo de entrenamiento de las habilidades directivas.

En línea además con esta firme apuesta por el talento, el Día Mundial de la Calidad de este año, promovido una vez más por la AEC, tuvo como lema “Calidad y Talento:

factores para el éxito”, subrayando así la idea de que hay que renovar y potenciar el talento dentro de las organizaciones.

Además, continuando un año más con nuestro empeño por contribuir al fomento de las mejores prácticas en gestión, cabe citar también el éxito alcanzado una edición más por la Cumbre de Gestión Sostenible, que en esta ocasión se centró en la importancia que han cobrado las redes sociales para la empresa desde la perspectiva de la implantación de mejores prácticas en gestión sostenible.

Todas estas iniciativas han quedado plasmadas en nuestro Informe de Sostenibilidad 2011, documento en el que se recogen los principales impactos sociales, ambientales y económicos de la organización de acuerdo a los criterios establecidos por Global Reporting Initiative.

Mirando hacia el futuro, y siguiendo nuestra misión de impulsar y fomentar la competitividad de las empresas, en 2012 vamos a prestar un especial apoyo a los emprendedores. A todos esos profesionales que, a pesar de las dificultades actuales, ponen sus recursos e ilusión en la puesta en marcha de una empresa. Por ello, queremos que, a través de la creación de un grupo propio dentro de nuestros grupos de socios, las micropymes tengan, a través de una tarifa especial para ellas, la oportunidad de ser partícipes de nuestras actividades y proyectos y que en ningún momento, por razones económicas, se vean obligadas a renunciar a formar parte de nuestra entidad.

Además, fieles a este mismo deseo, la AEC va a apostar fuertemente por gestionar la transformación de las empresas con el fin de incrementar su competitividad. Y para ello nos vamos a centrar en tres pilares: personas, estrategia y organización. Se trata en definitiva de ayudar a las empresas a que logren alcanzar, a través de estos tres factores, lo que nosotros denominamos un “equilibrio dinámico”. Para conseguir este objetivo, utilizaremos nuestras líneas de actuación basadas en la difusión, la información y la formación.

Concluyo la presentación de este informe agradeciendo una vez más a todos nuestros asociados su confianza depositada en nuestra entidad. Es cierto que no vivimos actualmente los mejores momentos para el optimismo, por ello, es ahora más que nunca cuando debemos estar a su lado, atendiendo sus necesidades y demandas para facilitarles su éxito en el mercado.

## Información general

### Perfil de la entidad: Asociación Española para la Calidad - AEC

- **Dirección:** C/ Claudio Coello, 92
- **Dirección web:** [www.aec.es](http://www.aec.es)
- **Alto cargo:** Armando Veganzones, Presidente
- **Fecha de adhesión:** 24/06/2002
- **Número de empleados:** 32
- **Sector:** Servicios profesionales (Calidad)
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Servicios
- **Ventas / Ingresos:** Asociación sin ánimo de lucro
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** No hemos recibido ninguna
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Se han seleccionado teniendo en cuenta los mismo Grupos de Interés que tenemos establecidos para la elaboración del Informe de Sostenibilidad que sigue los parametros del GRI.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** Sede social en España, con realización de actividades internacionalmente a través de diferentes organizaciones (EOQ, ASQ, FUNDIBEQ)
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El Informe llega a todo lugar donde se encuentre un asociado o donde se desarrolle alguna actividad de la Asociación.
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Se solicitó a la Dirección General y a los Responsables de Departamento de la AEC que indicaran qué actividades nuevas y realizadas en 2010 podían ser susceptibles de ser incluidas en el Informe de Progreso.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El progreso de la AEC en materia de sostenibilidad se difunde a través de su propio informe de sostenibilidad anual, en el que se recogen muchos de los datos que se incluyen en este Informe de Progreso. Dicho informe se envía a todos nuestros socios y está disponible para cualquier persona interesada a través de la página web. El departamento de comunicación es el responsable de informar de cada nueva edición del informe de sostenibilidad a través de nuestro boletín electrónico, el cual se envía a aproximadamente 6000 direcciones de correo electrónico. Este informe puede consultarse en la página web de la Asociación <http://www.aec.es/aec/QueEs/informe.asp>
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No hemos recibido ningún Premio o



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

### Distinción

- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Todas las sugerencias recibidas por parte de nuestros grupos interés son analizadas y valoradas en las Comisiones de Calidad y Medio Ambiente de la AEC, en las que participan la Dirección General, el Gerente de Operaciones y todos los responsables de Departamento.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La supervisión de la gestión de los 10 Principios la realizan: Comisión Ejecutiva, Dirección General y Gerente de Operaciones.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) La Junta Directiva es la encargada de aprobar, cada año, el Informe de Sostenibilidad y en él miden el progreso de implantación.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Este proyecto se materializa con uno de nuestros proveedores, una organización en la que más de 100 profesionales tienen algún tipo de discapacidad, con especial atención sobre la discapacidad intelectual, pero que son perfectamente capaces de realizar las actividades para las que están contratados.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* lunes, 29 de octubre de 2012
- *Responsable:* Marta Villanueva Fernández
- *Tipo de informe:* A

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.







## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La AEC, de manera periódica, analiza los riesgos que se puedan derivar de sus actividades para asegurar no sólo el buen funcionamiento de todos nuestros grupos de interés sino que, además, se pone especial atención a la no vulneración de ningún derecho fundamental que pueda verse afectado por el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

Por otro lado, nuestra entidad posee un sistema basado en la OHSAS 18001:2007, a través del cual también identificamos, analizamos y evaluamos los riesgos de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, la entidad establece objetivos en este mismo ámbito que son revisados de forma periódica en estas Comisiones de Calidad y Medio Ambiente.

Derivado de los resultados de la encuesta de satisfacción del empleado realizada en septiembre del año 2010, se estableció un plan de acción que ha sido desarrollado a lo largo del año 2011 y que entre otras acciones, fijaba el lanzamiento de un cuestionario para la evaluación de los riesgos laborales. Este cuestionario se ha realizado y se han tomado también todas las acciones que se han derivado de su análisis.

Presupuestado para el año 2012 la compra de los diversos elementos solicitados en esta evaluación (sillas, reposamuñecas, etc.) Asimismo, se evaluará la satisfacción de los empleados en relación a las mejoras y acciones tomadas.

**Objetivos:** Analizar la satisfacción del empleado, en relación a las acciones tomadas tras la encuesta de satisfacción del empleado.



## POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Nuestro Código Ético es el documento que recoge las políticas de Derechos Humanos, nuestra Política y Valores Corporativos de nuestra Asociación. El personal puede acceder a su contenido a través del sistema de gestión, en la web de la entidad y a través de nuestro informe de sostenibilidad anual.*

*Para conocer cuál es la opinión de los empleados, la AEC realiza de forma periódica una encuesta de satisfacción. Esta encuesta de satisfacción se realizó en el año 2010 y durante el año 2011 se ha puesto en marcha un plan de acción en el que se han desarrollado todas las medidas previstas para mejorar aquellos aspectos con menor valoración, por ejemplo, evaluación de riesgos laborales, sistematización de priorización de proyectos de TI, implantación de la gestión por procesos y modificaciones en el reparto de las vacaciones, entre otros.*

*En el año 2011 han sido aprobados los nuevos estatutos en la Asamblea General del mes de mayo.*

*El Código Etico también ha sufrido una modificación para incluir un nuevo principio en relación a la prevención de delitos de acuerdo a la Ley Orgánica 5/2010 que modifica el Código Penal.*

*En relación a esta legislación, en nuestro Código ético se ha añadido lo siguiente: "Prevención de delitos. Actuar bajo un comportamiento responsable y no permitir que se cometan actos ilícitos y situaciones de fraude por los diferentes grupos de interés (órganos de gobierno, asociados, representantes legales, empleados, etc.) "*

**Objetivos:** Actualización del Código Ético para comprobar su adecuación a la nueva Política de la entidad.

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** *Para la Asociación la opinión de sus asociados, clientes, equipo y demás partes interesadas es fundamental para seguir trabajando en base a su Misión, Visión y Valores Corporativos. Por este motivo, tenemos sistematizada una metodología para recoger, analizar y tomar las acciones oportunas respecto a las quejas y reclamaciones que recibimos. Esta metodología queda establecida a través de nuestro sistema de gestión de calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2008. Gracias a ésta se plantean los objetivos y planes de actuación específicos para mejorar la satisfacción y cubrir expectativas.*



*El Gerente de Operaciones junto con los propietarios de los procesos son los encargados de analizar y revisar, periódicamente, las quejas y reclamaciones para plantear, en caso de ser necesario, otras medidas adicionales a la resolución, con el fin de mejorar nuestra operativa y la satisfacción del cliente.*

*La labor de concienciación de los empleados a la hora de identificar posibles incidencias internas y externas en nuestro funcionamiento es continúa, con una implicación total por parte de la Dirección General y miembros de la Comisión Ejecutiva de la AEC.*

*De la misma forma, tenemos un buzón de sugerencias a través del cual los empleados y cualquier parte interesada de la Asociación pueden transmitirnos sus propuestas o ideas de mejora.*

*Durante 2011, la AEC se ha continuado con su incorporación al entorno de las redes sociales. Hemos creado perfiles en diferentes redes, como Facebook y Google+, aparte de los que ya teníamos en Twitter y LinkedIn. A través de estos canales queremos obtener nuevas opiniones e inquietudes de nuestros grupos de interés.*

*En materia de Prevención de Riesgos Laborales, la AEC dispone de un sistema basado en la OHSAS 18001:2007. Durante el año 2011 como ya hemos comentado antes, se han evaluado los riesgos laborales con la puesta en marcha de una serie de acciones para solventarlos.*

**Objetivos:** Aumentar nuestra presencia en los nuevos canales de comunicación, como las redes sociales

[Descargar el documento adjunto](#)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente implantado posee el certificado de acuerdo con las Normas UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN ISO 14001:2004. Para el mantenimiento de estos certificados, nuestro sistema de gestión es auditado de manera externa y de forma anual, la última llevada a cabo se realizó concretamente en el mes de marzo del año 2011. Estas auditorías no son específicas de derechos humanos, pero sí que se evalúan ciertos aspectos relacionados con éstos.

*Nuestra actividad se sustenta en un firme compromiso con el respeto de los Derechos Humanos y así queda plasmado en nuestro Código Ético.*

*En caso de que se detectara algún incumplimiento en relación con estos Derechos, nuestros Órganos de Gobierno pondrían en marcha los mecanismos adecuados para tomar las medidas oportunas en cada caso.*

**Objetivos:** Aumento del conocimiento de nuestro Código Ético y actividades por parte de nuestros clientes.

Aumento de los proveedores que tengan un sistema de gestión implantado de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

laborales.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Para dar difusión de los valores de la empresa, la Asociación realiza un curso de formación, denominado "Manual de Acogida" en el que se expone y explica, a cada nuevo empleado, los Valores Corporativos de nuestra entidad. En 2011, se ha producido una nueva incorporación, y el resto de la plantilla tiene estos valores perfectamente asimilados.



Estos Valores Corporativos están colocados de forma visible por todas las instalaciones de nuestra entidad para que tanto los trabajadores como las partes interesadas puedan consultarlos en todo momento.


Además, el 100% de la plantilla ha recibido formación a lo largo del año y con el mismo porcentaje han recibido cursos de sensibilización en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales. El objetivo de esta acción de sensibilización era que toda la plantilla tenga unos conocimientos básicos en Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, a la vez que dotarles de los conocimientos y las pautas necesarias para desarrollar su trabajo diario.


[Descargar el documento adjunto](#)

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código Ético		Actualización del Código Ético
	Política de Atención al Cliente		
	Política de Calidad		
	Políticas internas de gestión		
Empleados	Código de Conducta		Actualización del Código Ético
	Código Ético		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		
	Políticas internas de gestión		
	Reglamento interno		
Proveedores	Código Ético		Actualización del Código Ético
	Política de Calidad		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	RSE		Aumentar presencia en redes sociales
Empleados	RSE		Aumentar presencia en redes sociales
Proveedores	RSE		Aumentar presencia en redes sociales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Auditorías		Labores de de captación y fidelización de los clientes
	Buzón de sugerencias		
	Encuestas		
	Procedimiento de gestión de incidencias		
Empleados	Buzón de sugerencias		Análisis de las acciones tomadas tras la evaluación de los riesgos laborales
	Comisión interna de control o Comité Ético		
	Dirección de RRHH		
	Encuesta		
Proveedores	Protocolos de prevención del acoso y PRL		Aumento de lo proveedores que tengan un sistema de gestión implantado
	Evaluación Departamento de compras		
	Procedimiento de gestión de incidencias		
	Seguimiento del Código de Conducta		
	Sistema de clasificación de proveedores		

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC tiene un claro compromiso con el respeto de los Derechos Humanos, tanto hacia los trabajadores como hacia las comunidades en general. Por este motivo, se exige un alto nivel de calidad y se controla que ninguno de ellos realice actividades de explotación infantil, discriminación, trabajo forzoso,...

La Asociación evalúa, cada año sin excepción, a todos los proveedores y subcontratistas con los que trabaja según lo que establece el sistema de gestión de la AEC.

Además, a la hora de evaluarles, nuestra organización ha tenido en cuenta otros criterios, como puede ser el que dispongan de un sistema de gestión que les permita evaluar el cumplimiento de los requisitos establecidos, tales como UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 u OHSAS 18001:2007.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde nuestra Asociación se requiere que todos nuestros proveedores ofrezcan productos de calidad, y que en su trabajo se respete el medio ambiente y se cumpla con toda la legislación que les aplique en el desarrollo de sus actividades.

Además, se tiene en cuenta que éstos tengan implantado un sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención

de riesgos laborales, que valoramos a la hora de su selección y evaluación.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La AEC, gracias a un Procedimiento de Compras establecido, sigue unas pautas determinadas para la contratación de un proveedor. Bajo éstas se realiza la evaluación del posible proveedor, teniendo en cuenta tanto el producto que ofrece (calidad-precio) como por su *modus operandi* (materiales, manera de contratación, cumplimiento de los compromisos contractuales, respeto al medio ambiente,...)

**Objetivos:** Se tiene en cuenta que los proveedores tengan implantado un sistema de gestión de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos laborales.




## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)


**Respuesta:** 12 %


**Implantación:** La AEC exige a todos los proveedores con los que se va a tener una relación contractual que informen si poseen algún sistema de calidad, medio ambiente o prevención de riesgos laborales, así como algún tipo de estándar o política relacionada con la responsabilidad social corporativa.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo		



Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Procedimiento de compras  Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		Aumentar el número de proveedores que tengan un sistema de gestión

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	RSE		Aumentar el número de proveedores que tengan un sistema de gestión

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Proveedores			

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El capital humano es uno de los motores de la Asociación. Su labor diaria y su compromiso con la Misión, Visión y Valores de la entidad han sido actitudes fundamentales para que la AEC se haya consolidado como una organización capaz de aportar valor a las organizaciones españolas, tal y como ha rezado el lema de nuestro 50 aniversario, "Aportando valor".

En este sentido, el 100% de nuestros empleados están amparados por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos al tener todos ellos un contrato regulado en el que se recoge el derecho a la negociación colectiva.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:*

El plan de gestión de nuestro equipo se basa en la comunicación bidireccional. Este eje permite a la organización transmitir las líneas y directrices en las que deben trabajar y poder fijar así objetivos y acciones. En la AEC tenemos establecidos unos mecanismos, tanto internos como externos, de información y comunicación para que todos los empleados puedan estar al día de cualquier cambio y se mantenga un contacto directo y permanente.

Por un lado, está la reunión semanal denominada "café informativo", a la que asisten todos los empleados. En ella, los diferentes departamentos informan sobre sus principales actividades y novedades, así como sobre todos aquellos aspectos que puedan interesar a la entidad en su conjunto.

Por otro lado, con carácter mensual, con el fin de proceder al intercambio de información de las actividades de los distintos

departamentos y con el objetivo de establecer posibles sinergias y ayudas entre ellos, contamos con una serie de reuniones estratégicas, en las que toman parte los Propietarios de Procesos y la Dirección General.

Por otro lado, contamos con un Delegado de Prevención de Riesgos Laborales que informa y resuelve consultas a los empleados en relación con esta materia.

En lo referente a grandes cambios que pueden afectar en un momento dado a la Asociación, la Comisión Ejecutiva se encarga de informar de manera directa a los empleados de las modificaciones que les puedan afectar.



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Fiel a su empeño por asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la entidad, la AEC ofrece varios mecanismos para que exista la representación de los trabajadores, con el fin de que la Dirección y demás Órganos de Gobierno puedan conocer las posturas, preocupaciones y sugerencias de todos los miembros del equipo de la Asociación.

Todos nuestros mecanismos internos de seguimiento dan voz a todas las propuestas, quejas y sugerencias de nuestros trabajadores, así ofrecemos:

- Un buzón de sugerencias colocado en un lugar central y accesible a todos los empleados y a nuestros clientes.
- Se realizan encuestas de satisfacción a los trabajadores cada dos años, y sobre el liderazgo de los responsables de área. La próxima se realizará durante el curso del año 2012.
- Reuniones semanales a las que asisten todos los empleados y la Dirección General (denominadas "café informativo").
- Todos los empleados tienen facilidad de acceso a la Dirección General en cualquier momento.
- De todas estas acciones surge la retroalimentación, a través de medidas realizadas para mejorar la satisfacción de los empleados y para mejorar el funcionamiento de la Asociación.
- Reuniones estratégicas.
- Además, los empleados pueden acceder con sus perfiles personales e interactuar con la AEC a través de todas aquellas redes sociales en las que la Asociación está presente.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Nuestra organización cuenta con diferentes canales para poder informar y mantener un contacto

directo con los profesionales que la componen. Además, todos los empleados están representados por su responsable de área ante la Dirección.

A lo largo de 2011 se han venido desarrollando medidas de mejora surgidas a raíz de la encuesta de clima laboral realizada a los empleados en 2010.

**Objetivos:** Realizar encuesta de satisfacción de empleado en 2012.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RRHH Política de RSE	😊	Revisión y actualización del Código Ético

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Realizar encuesta de satisfacción del empleado

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuado    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Nuestra asociación rechaza y condena tajantemente toda forma de trabajo forzoso y la explotación infantil, considerando como aspecto fundamental desde su creación en 1961 su compromiso con el cumplimiento de los Derechos Humanos. Del mismo modo, nuestra entidad respalda todas las iniciativas encaminadas a erradicarlo.

*La actividad que desarrolla la AEC en sus diferentes áreas excluye a la Asociación de ser susceptible de riesgo de trabajo forzoso, ni físico, ni mental.*

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC promueve medidas para garantizar la conciliación laboral y personal. De esta forma, el 10% de nuestra plantilla disfrutó, durante el 2011, de la jornada laboral reducida.

*Además, durante este año los empleados de la AEC han contado, al igual que en años anteriores, con la posibilidad de beneficiarse de un seguro médico privado de forma totalmente gratuita. En total, el 87% de la plantilla se ha beneficiado de esta retribución en especie.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* A través del Convenio Colectivo al que se acoge, la AEC tiene estipulada una política clara respecto a las horas de trabajo, las remuneraciones de cada uno de los empleados de acuerdo a su categoría profesional, la

seguridad en el trabajo,...

*El horario de trabajo es respetado tanto por los trabajadores como por la Dirección General y se encuentra dentro de los límites marcados en la legislación española.*

*Así mismo, dentro del capítulo de la remuneración de los trabajadores, éstas se establecen partiendo de las tablas salariales que marca el convenio colectivo al que se acoge nuestra Asociación, y estas remuneraciones son aprobadas anualmente dentro de los presupuestos por la Comisión Ejecutiva y la Junta Directiva de la AEC.*

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC cuenta con un sistema de Prevención de Riesgos Laborales basado en la OHSAS 18001:2007, dentro del cumplimiento de los requisitos de este sistema se realizan evaluaciones de riesgos laborales cuando se considera necesario, y se realizan revisiones médicas anuales y voluntarias, ...

*Incentivos para los empleados: existe un plus salarial variable relacionado con la productividad y la consecución de determinados objetivos por área departamental. Además, se conceden una serie de horas libres, extra a los legalmente establecidos, concedidas a toda la plantilla con ocasión del disfrute de las fiestas de Navidad y vísperas de puentes. De igual manera, la Asociación cede ciertas áreas de sus instalaciones (cafetería, cocina y biblioteca) para el uso de los empleados.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Asociación lleva a cabo cada dos años una encuesta llamada encuesta de satisfacción del empleado o clima laboral, así como otra similar en la que se evalúa el liderazgo de los responsables de cada uno de los departamentos de la Asociación.

*De los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción del empleado, la Dirección General diseña un Plan de Acción con el fin de mejorar aquellos aspectos que han sido peor valorados por los empleados.*



## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH Política de RSE	😊	Actualizar y revisar el Código Ético
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Mantener los incentivos para los empleados
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progresó adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Dado que la Misión de la AEC es promover e impulsar la eficiencia y competitividad de las organizaciones mediante el desarrollo de las personas, su cualificación y transformación, así como la implantación de los principios de la calidad, el desarrollo sostenible y la innovación en sus procesos de gestión, y que nuestra actividad se desarrolla sólo en España, no se considera que existan riesgos relacionados con el trabajo infantil.

*El trabajo infantil está completamente erradicado en la Asociación.*



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC tiene establecido en sus prácticas internas de contratación y trabajo un rechazo rotundo a la contratación de niños y cualquier otro tipo de trabajo de explotación o peligrosos.

*Este compromiso está plasmado en el Código Ético de la AEC. También, a través de los sistemas de gestión que tenemos implantados, se realiza una evaluación anual de nuestros proveedores, en la que se detecta si los productos que adquirimos han sido fabricados bajo prácticas que no sean acorde con este principio.*

[Descargar el documento adjunto](#) 



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Realizamos una evaluación de la adecuación legal con aspectos laborales y contables que demuestran que se cumple obligatoriamente con este principio. Además, esta evaluación es inspeccionada de nuevo a través de las auditorías anuales y de carácter externo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	😊	
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Protocolos de selección del personal	😊	Mantener esta política de prohibición
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	RSE	😊	Evaluación de la adecuación legal de los aspectos laborales y contables
Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados			

**Leyenda:** 😊 Progreso adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC, a través de su Código Ético trata de evitar cualquier factor de riesgo en la contratación, formación y promoción. Asimismo, en nuestra política establecemos unos requisitos de seguimiento precisos y constantes que aseguran la protección de la diversidad y la conciliación.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos. (P6C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC tiene implantadas políticas específicas de no discriminación que garantizan la inclusión y la equidad en los procesos de selección que pueda llevar a cabo. En estos se analizan unos criterios de formación y capacitación para el puesto vacante, sin permitir ninguna acción que suponga indiscriminación por motivos de raza, sexo, política o religión.

*Esta función se ve reforzada porque se aplica también a los proveedores de la AEC, así se demuestra con la contratación de una empresa en la que más de 100 profesionales tienen algún tipo de discapacidad, con especial atención sobre la discapacidad intelectual, pero que son perfectamente capaces de realizar las actividades para las que están contratados.*



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Como herramienta para cumplir estos requisitos, contamos con nuestro Código Ético, que hace hincapié en el cumplimiento de este principio y en el objetivo de apoyar y fomentar los principios de no discriminación, igualdad e inclusión de la diversidad en un entorno laboral libre de prejuicios.

En lo referente a acciones concretas de este principio hay que destacar que en la AEC de los 31 empleados, un 97% cuenta con contrato indefinido, lo que les ayuda a mantener una buena estabilidad laboral y el 10% disfruta de jornada laboral reducida.

En cuanto a formación, el 100% de la plantilla realizó algún tipo de curso, durante el 2011, de media cada empleado ha recibido 20 horas de formación. Además de forma periódica, toda la plantilla recibe una serie de charlas informativas y de sensibilización sobre diferentes temas, tales como seguridad y salud.

Por otro lado, la AEC cuenta con unas fichas o perfiles de los diferentes puestos de trabajo, en los cuales se detallan las funciones, requisitos y responsabilidades que requiere cada uno de los puestos a cubrir por el personal contratado. En ellas quedan reflejados los aspectos ambientales y los riesgos laborales asociados al desarrollo de las actividades descritas en las mismas.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En lo que se refiere a igualdad entre hombre y mujeres, un 23% de los trabajadores de la AEC son hombres, mientras que el otro 77% son mujeres. Y en cuanto a la edad, un 49% de los empleados está en el tramo de entre 35 a 45 años.

Para ver toda esta información, los interesados pueden revisar el informe de sostenibilidad 2011 en la página web de la Asociación: <http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

*Directivos frente a empleados:* 6,25 %

*Directivos mujeres:* 50 %

*Directivos hombres:* 50 %

*Mujeres:* 77 %

*Hombres:* 23 %

*Mayores de 45 años:* 49 %

*Menores de 30 años:* 39 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 97 %

*Empleados con contrato temporal:* 3 %

**Implantación:** Todos estos indicadores están recopilados en nuestro Informe de Sostenibilidad, en el apartado de indicadores del desempeño, resultados sociales y ambientales.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

**Respuesta:** SI


**Implantación:** Toda la información relativa a la composición de nuestros órganos de gobierno y del resto de empleados está publicada en nuestra página web ([www.aec.es](http://www.aec.es)) o en el informe de sostenibilidad 2011 y en la página web de la Asociación: <http://www.aec.es/web/guest/aec/quienes-somos/informes-anuales>

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


**Respuesta:** 0


**Implantación:** No tenemos ningún expediente por acusación de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.


## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		



Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Código Ético		Mantenimiento de políticas específicas
	Convenio Colectivo		
	Plan de Igualdad		
	Política de Contratación y Selección		
	Política de Igualdad		
	Política de RRHH		
	Política de RSE		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Formación		Formación continua con los empleados
	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades		

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Informe anual		Actualización constante de esta información
	Memoria sostenibilidad		
	Web		

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el año 2011 hemos continuada con la implantación de la gestión por procesos con una orientación clara a seguir mejorando y a consolidar nuestro mapa de procesos.

Además, la AEC promueve una serie de actividades para concienciar y sensibilizar, tanto interna como externamente, en materia de medio ambiente, como por ejemplo:

- *Medidas externas:* Cursos sobre aspectos ambientales: gestión, legislación,...; jornadas y congresos de desarrollo sostenible; diagnósticos ambientales, resolución de consultas acerca de temas de gestión ambiental a través del Centro Nacional de Información de Calidad (CNIC), Centro de Conocimiento y Publicaciones.
- *Medidas internas:* Cartelería para la concienciación del personal en zonas comunes de la oficina; carteles explicativos sobre el reciclaje; puntos de reciclaje para concienciar sobre el reciclado de papel y envases; contenedores de pilas, tóner, luminarias, papel, plásticos y residuos urbanos; jornadas de sensibilización de buenas prácticas ambientales y laborales.

Además, esta sensibilización se lleva a cabo a través del sistema de gestión ambiental implantado, mediante exigencias de comunicación externa e interna, contacto con proveedores, etc.

A la hora de evaluar a los posibles proveedores con los que se trabaja se tiene en cuenta el respeto al Medio Ambiente.

En 2011 se fijaron objetivos medioambientales, a través del cual se materializa el compromiso de la AEC con el respeto al medio ambiente, la mejora continua y la prevención de la contaminación. Estos objetivos se fijan de acuerdo a los aspectos ambientales significativos.

Y en cuanto a las campañas de sensibilización ambiental, se realizan como parte del trabajo diario y especialmente con el personal de nueva incorporación. Además, se imparten jornadas de sensibilización sobre calidad, medio ambiente y

prevención de riesgos laborales para todos los empleados anualmente.

**Objetivos:** Se marcarán unos objetivos para el año 2012 en materia de medio ambiente y prevención de riesgos laborales. Asimismo, seguiremos fomentado la sensibilización en estas materias a través de nuestras actividades: Congresos, Jornadas, curso de formación, publicaciones, información, jornada para sensibilización de los empleados de la AEC en seguridad vial y otras actividades.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C2I1)

**Respuesta:** 33

**Implantación:** Como hemos comentado en otros puntos de este Informe, para la AEC es muy importante la concienciación de los empleados en temas ambientales, porque ellos han de desempeñar un papel fundamental en la gestión que sobre esto se realiza en la organización. Por este motivo, todos los años se lleva a cabo formación en materia de medio ambiente para actualizar conocimientos y ayudar a la concienciación de todo el equipo.

Mediante el Sistema de Gestión Ambiental, en base a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, la Asociación controla los consumos de energía y papel, así como la generación de residuos y se fijan objetivos ambientales de forma anual teniendo en cuenta los aspectos ambientales significativos. Se realiza un seguimiento por la Comisión de Calidad y Medio Ambiente que se reúne de forma periódica.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			
Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente		Nuevos objetivos para el año 2012
	Sensibilización en materia medioambiental		



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:** 😊 Progresa adecuadamente    😐 Progreso difícil de analizar    😞 Con potencial de mejora



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* La AEC minimiza los posibles riesgos mediante el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 14001:2004. Sistema certificado desde el año 2004.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC cuenta con una Política Ambiental, integrada en el sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

*Esta política es comunicada a todos los nuevos empleados a través del "Manual de Acogida", y a los proveedores y subcontratistas. Además, está disponible a través de la página web de nuestra Asociación.*

*La AEC tiene en cuenta que sus proveedores o subcontratistas tengan un sistema de gestión ambiental, pero esto no es excluyente a la hora de realizar un contrato de prestación de servicio.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este

principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La Asociación realiza una vigilancia semestral de la legislación ambiental que nos aplica. Además, identificamos y evaluamos nuestros aspectos ambientales y de acuerdo a éstos establecemos nuestros objetivos.

*Internamente se imparten charlas de sensibilización ambiental, y cada vez que hay incorporaciones de personal, reciben una charla de buenas prácticas ambientales*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

*Electricidad:* 57,38

*Agua:* 0

*Papel:* 151

*Implantación:* Estos datos se pueden consulta en el Informe de Sostenibilidad que elaboramos cada año. En éste se incluye toda aquella información relevante sobre nuestro consumo.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

*Respuesta:* SI


*Implantación:* A través del Departamento de Calidad y Medio Ambiente se controlan los aspectos ambientales de la organización, vinculados a las actividades que desarrollamos en la Asociación y cumpliendo los requisitos del sistema de gestión ambiental certificado. Mediante este sistema se asegura el conocimiento que tenemos de los aspectos y condiciones ambientales de la Asociación, de forma que puedan ser formuladas decisiones estratégicas sobre estos temas.


*Gracias a este control, establecemos objetivos ambientales claros, medibles y alcanzables. Objetivos que, coherentes con nuestra política, se revisan y se mejoran cada año, para seguir trabajando en el cuidado y respeto del medio ambiente en los próximos años.*


*Este Sistema es revisado anualmente por parte de la Dirección General y la Comisión Ejecutiva de la AEC.*


## • Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad		Nuevos objetivos ambientales para el año 2012
	Política de Reciclaje		
	Política de Reducción de Consumo		
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)		
	Sistemas de gestión de calidad		
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Planificar charla de buenas prácticas ambientales

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente		Planificar charlas de sensibilización ambiental

**Leyenda:**  Progresa adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La AEC, a través de varios de sus servicios trabaja para contribuir a una mayor sensibilización y difusión de actividades que sean respetuosas con el medio ambiente.

Por un lado, a través de nuestros programas de formación, disponibles en varias modalidades formativas, ofrecemos un elevado número de cursos relacionados con el medio ambiente, a través de los cuales trabajamos para contribuir a la cualificación de los profesionales en esta materia.

En la página web de la AEC se puede consultar el catálogo completo de cursos relacionados con esta materia.  
<http://www.aec.es/web/guest/formacion/catalogo/areas/gestion-del-medio-ambiente>

Del mismo modo, hemos trabajado a lo largo de varios años en el programa específico sobre medio ambiente, como el Proyecto ECO\_SME+, y este año hemos continuado con el Programa de Formación enmarcado en el Plan Nacional de Investigación Científica y Desarrollo e Innovación Tecnológica 2008-2011 del Ministerio de Ciencia e Innovación, en el que se imparten 10 seminarios relacionados con la Gestión Ambiental en diferentes ciudades españolas.

Asimismo, a lo largo de 2011 hemos continuado con la organización de congresos y jornadas destinados a promover y difundir las mejores prácticas en gestión sostenible, destacando de este año la Cumbre de Gestión Sostenible 2011 y el XVI Congreso de Calidad y Medio Ambiente en la Automoción.

Por otro lado, desde la AEC llevamos a cabo la Certificación de profesionales en el ámbito de medio ambiente. Gracias a este certificado se asegura que una persona reúne las competencias, habilidades, formación y experiencia necesarias para desempeñar su labor dentro de la organización. Los certificados específicos en esta materia son: Auditor los Sistemas de Gestión Ambiental y Gestor de los Sistemas de Gestión Ambiental.

Asimismo, a través de nuestro servicio de información, atención y resolución de consultas técnicas ofrecemos una herramienta de apoyo para la implantación, mantenimiento y mejora de la gestión en las organizaciones, siendo el medio

ambiente una de las áreas más demandadas.

Otra acción llevada a cabo a lo largo de 2011, ha sido la edición de la publicación titulada *Guía para la formación, motivación y comunicación ambiental en la empresa*. Esta obra ha sido elaborada por el Comité de Medio Ambiente, se trata de una publicación digital y gratuita, que está disponible en la web de la AEC.  
<http://www.aec.es/web/guest/publicaciones/libros/pub4375>

También a través de nuestros canales de comunicación fomentamos el desarrollo de la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, ya sea tanto a través de los artículos, que relacionados con esta materia, se publican en la revista *Calidad*, publicación trimestral que cuenta con artículos técnicos a modo de experiencia, así como a través del Centro de Conocimiento, un espacio virtual que facilita el acceso a los usuarios de nuestra web a una gran variedad de información, estudios, artículos, ponencias y documentos sobre todas las disciplinas de gestión.

Este año este espacio ha incrementado el volumen de conceptos y documentos recogidos, hasta recopilar más de 300. Este Centro cuenta con una navegación organizada en torno a varias etiquetas, entre las que se encuentra el medio ambiente.

De igual forma, a través de las redes sociales en las que tenemos presencia hemos diseñado unos mecanismos de comunicación continua sobre diferentes temas de gestión que interesan nuestros grupos de interés, y el medio ambiente y es uno de los temas que más demandan.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

**Respuesta:** 0


**Implantación:** Como la AEC es una Asociación Privada sin ánimo de lucro, esta pregunta no aplica en nuestro caso.

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

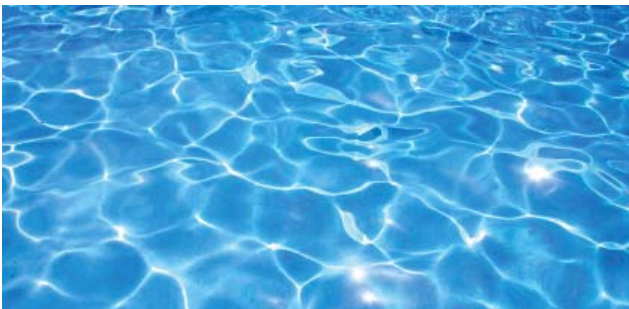
  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No especificado	RSE		Sensibilización y difusión de actividades que sean respetuosas con el medio ambi

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
No especificado			

**Leyenda:**  Progreso adecuadamente  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Este aspecto está documentado y controlado en la documentación contable de la entidad y a disposición de las auditorías de cuentas.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La AEC posee una política global anticorrupción que está recogida y plasmada en el Código Ético de la Asociación. Además, el 100% de los profesionales están obligados a seguir este Código, así como los miembros que se adhieran a la entidad.

Asimismo, la AEC está sometida anualmente a una auditoría de cuentas que da reflejo de su transparencia y profesionalidad.



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En relación a este principio, la AEC promueve una serie de valores a la hora de realizar todas las actividades inherentes a su Misión y Visión, tales como: Transparencia en la gestión, adaptación de la normativa interna hacia los nuevos compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés, socios y clientes y seguimiento de los Códigos de Conducta y Valores Corporativos adoptados por la entidad.

De igual forma, promovemos que nuestros proveedores y contratistas actúen bajo comportamientos éticos y cumplan unos requisitos de calidad y respeten el medio ambiente.

Asimismo, seguimos trabajando en el refuerzo de nuestros canales de comunicación. Por esta razón, estamos realizando una apuesta muy fuerte por las redes sociales. Gracias a LinkedIn, Twitter, YouTube, Facebook o Google+, se ha abierto un horizonte nuevo que nos permite hacer llegar nuestra propuesta de Misión, Visión y Valores a todos nuestros grupos de interés.

Hemos diseñado unos mecanismos de comunicación continua para reforzar y fomentar un diálogo más próximo y continuo con nuestros asociados y el resto de profesionales del ámbito de la gestión. Del mismo modo, gracias a este nuevo canal podemos conocer de primera mano la opinión que tienen los usuarios de nuestros servicios.

También para conocer cualquier irregularidad llevamos a cabo una actualización y gestión constante de nuestro sistema de reclamaciones y quejas, con el fin de que conozcamos de primera mano, puesto que este canal es 100% accesible a todos nuestros grupos de interés, la opinión de nuestros grupos.

Además, en la última revisión de nuestro Código Ético hemos incluido un apartado relacionado con este principio. Concretamente sobre la prevención de delitos, en el apartado de principios y valores éticos fundamentales. Exactamente dice: "actuar bajo un comportamiento responsable y no permitir que se cometan actos ilícitos y situaciones de fraude por los diferentes grupos de interés (órganos de gobierno, asociados, representantes legales, empleados, etc.)".

Por último, también dentro del Código Ético de la AEC, en el mismo apartado se destaca lo siguiente: "Actuar en todo momento con integridad y honradez, asumiendo la plena responsabilidad en las acciones y decisiones tomadas. No admitir, bajo ningún concepto, actuaciones basadas en conductas ilícitas, corrupción, sobornos o apropiaciones indebidas de productos y material, así como amenazas y agresiones".

Todos nuestros grupos de interés y la plantilla de la AEC están comprometidos con nuestro Código Ético y deben respetarlo.

[Descargar el documento adjunto](#) 



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

*Cientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

**Implantación:** El 100% de nuestros grupos de interés está informado sobre los aspectos claves de códigos, políticas y normativas que les aplican en su actividad diaria. Asimismo, el Código Ético es difundido a todos los empleados y se encuentra disponible en la página web corporativa de la entidad para que lo puedan consultar socios, clientes y demás partes interesadas.

[Descargar el documento adjunto](#) 

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

**Respuesta:** SI



**Implantación:** Durante 2011 los estados contables de la AEC han sido preparados de acuerdo con los principios y normas de contabilidad, generalmente aceptados, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera y los resultados de la entidad.


Para su elaboración, se han seguido los principios contables siguientes:


- Empresas en funcionamiento
- Devengo
- Uniformidad
- Prudencia
- No compensación
- Importancia relativa

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Cientes	No tenemos riesgo		
Empleados	No tenemos riesgo		
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Cientes	Código de Conducta		Actualización y revisión del Código Ético
	Código Ético		
	Políticas internas de gestión		
Empleados	Código de Conducta		Actualización y revisión del Código Ético
	Código Ético		
Proveedores	Código Ético		Actualización y revisión del Código Ético

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Cientes	Difusión de la política		Asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la entidad
Empleados	Comunicación interna y externa		Asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la entidad
Proveedores	No tenemos acción concreta		Asegurar y estimular la comunicación multi-direccional dentro de la entidad

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Evaluación	Objetivos
Cientes	Auditorías		Mantener los mecanismos de control
Empleados	Auditorías		Mantener los mecanismos de control
Proveedores	No tenemos seguimiento		Tener en cuenta que los proveedores tengan implantado un sistema de gestión

**Leyenda:**  Progreso adecuado  Progreso difícil de analizar  Con potencial de mejora

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.6
<a href="#">14</a>		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">17</a>		3.8
<a href="#">18</a>		3.10
<a href="#">19</a>		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	<b>PRINCIPIO 2</b>	
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
<a href="#">P10C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12