

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Période couverte par la communication :
du 11/11/2011 au 11/11/2012

Principes relatifs aux droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Evaluation des risques relatifs aux droits de l'Homme pour l'entreprise, description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise

⇒ déclaration de responsabilité sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques, portant engagement à respecter scrupuleusement les Droits de l'Homme, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011 et communiquée à l'encadrement et au personnel en janvier 2012

⇒ charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques dont le respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme et l'interdiction de se rendre complice de violation des Droits de l'Homme, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011

⇒ charte éthique et sociale Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques et demandant l'engagement du fournisseur à respecter le droit international relatif aux Droits de l'Homme et de ne pas se rendre complice de violation des Droits de l'Homme, établie en juillet 2012

Objectifs de l'entreprise pour l'année 2013

⇒ 80% des collaborateurs internes et 80% des fournisseurs et sous-traitants devront avoir signé les chartes éthiques et sociales de Centre Spécialités Pharmaceutiques

Mise en œuvre

⇒ demande de la Présidente du Directoire, en juin 2012, à l'encadrement de s'engager au respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme et prouver cet engagement en signant la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques

⇒ à partir de juin 2012, intégration de l'engagement du collaborateur à respecter la charte éthique et sociale de CSP dans chaque définition de fonction

⇒ à compter de juillet 2012, demande à chaque fournisseur de s'engager au respect du droit international relatif aux Droits de l'Homme en signant la charte éthique et sociale des fournisseurs de Centre Spécialités Pharmaceutiques

Mesure des résultats

⇒ aucun incident de violation des droits de l'Homme signalé par les collaborateurs, les parties intéressées ou les autorités compétentes

⇒ taux de signature de la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques par les collaborateurs internes

⇒ taux de retour de la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques signée en provenance des fournisseurs et sous-traitants

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Principes relatifs au droit du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Evaluation des risques relatifs au droit du travail pour l'entreprise, description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise

⇒ déclaration de responsabilité sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques, portant engagement à maintenir et développer une entreprise socialement responsable, à offrir des conditions de travail sûres et motivantes, à lutter contre les discriminations et garantir l'égalité des chances au sein de l'entreprise et à encourager le dialogue social et l'information des personnels et leurs représentants, déclaration signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011 et communiquée à l'encadrement et au personnel en janvier 2012

⇒ charte éthique et sociale définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques en matière de droit du travail, et visant à faire respecter la liberté d'association, le droit de négociation collective, l'interdiction de recours au travail forcé et obligatoire, l'interdiction du travail des enfants, et l'interdiction de discrimination, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011

⇒ charte éthique et sociale Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques et demandant l'engagement du fournisseur à adopter ces principes relatifs au travail, établie en juillet 2012

⇒ lettre d'engagement de la Présidente du Directoire et du Pharmacien Responsable, incitant l'encadrement à faire du management de la santé et de la sécurité au travail une de ses responsabilités en intégrant la sécurité dans les méthodes de travail et en menant une politique de prévention des risques afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens,

⇒ déploiement d'un système de management de la santé et sécurité au travail

⇒ évaluation annuelle des risques professionnels pour chaque métier et sur tous les sites, dernière mise à jour en novembre 2012

⇒ évaluation des risques psycho-sociaux en septembre 2012 par un questionnaire d'évaluation transmis à chaque employé de la société

Objectifs de l'entreprise pour l'année 2013

⇒ obtention de la certification OHSAS 18001

Mise en œuvre

⇒ demande de la Présidente du Directoire, en juin 2012, à l'encadrement de s'engager au respect du droit du travail en signant la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques

⇒ à partir de juin 2012, ajout de l'engagement du collaborateur à respecter la charte éthique et sociale de CSP dans chaque définition de fonction

⇒ à compter de juillet 2012, demande à chaque fournisseur de s'engager au respect du droit du travail en signant la charte éthique et sociale des fournisseurs de Centre Spécialités Pharmaceutiques

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

- ⇒ nomination d'un Responsable des Systèmes de Management Santé, Sécurité au Travail et Environnement, d'un Responsable Hygiène, Sécurité et Environnement, et de chargés de sécurité sur chaque site
- ⇒ veille réglementaire en matière de santé, sécurité au travail
- ⇒ plan de prévention des risques professionnels significatifs déterminés par l'évaluation annuelle des risques professionnels
- ⇒ plan d'actions en vue de réduire la pénibilité au travail
- ⇒ formation de l'ensemble de l'encadrement en santé et sécurité au travail, et formation des employés aux risques professionnels, à leur prévention et à leur maîtrise, diffusion de consignes sécurité spécifiques
- ⇒ concertation avec les représentants du personnel : délégués du personnel (DP), comité d'établissement (CE) et comité d'hygiène, sécurité et des conditions de travail (CHSCT) à fréquence régulière et respectant le droit du travail national
- ⇒ mise en place d'un groupe de prévention des risques psycho-sociaux
- ⇒ entretien individuel avec le responsable hiérarchique à fréquence annuelle pour l'encadrement, et tous les deux ans pour les employés

Mesure des résultats

- ⇒ aucun accident entraînant des lésions corporelles significatives en 2012
- ⇒ aucune infraction au droit du travail constatée par les autorités compétentes
- ⇒ 681 personnes soit 72% des collaborateurs et employés de CSP formés en sécurité au travail de novembre 2011 à novembre 2012

indicateurs sociaux	2011	2012	2012/2011
nombre d'employés	982	944	-4%
répartition - femmes	55%	58%	+ 1%
- hommes	43%	42%	-6%
courbe d'age			
- 20 ans	0,6%	1,7%	+ 167%
20 à 29 ans	21,8%	17,3%	-24%
30 à 50 ans	64,8%	66,3%	-2%
+ 50 ans	12,8%	14,7%	+ 10%
répartition par type de contrats			
CDI	87,7%	88,5%	-3%
CDD	12,3%	11,5%	-10%
intérimaires			-15%
contrats d'apprentissage / professionnalisation			+ 18%
% de turnover			-3%
salariés handicapés			+ 17%
taux d'absentéisme			
1- pour maladie			-11%
2- pour maternité ou congés parental			+ 13%
3- pour accident Travail			-31%

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Principes relatifs à l'Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ; et
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Evaluation des principaux risques environnementaux pour l'entreprise, description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise concernant la protection de l'environnement

⇒ déclaration de responsabilité sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques, portant engagement à la préservation de l'environnement au quotidien, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011 et communiquée à l'encadrement et au personnel en janvier 2012

⇒ charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques en matière de préservation de l'environnement, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011 et définissant l'application du principe de précaution, et la mise en place d'actions en vue de réduire l'empreinte écologique des activités de la société

⇒ charte éthique et sociale Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les engagements fondamentaux de Centre Spécialités Pharmaceutiques et demandant l'engagement du fournisseur à adopter ces principes relatifs à la préservation de l'environnement, établie en juillet 2012

⇒ analyses environnementales annuelles permettant d'évaluer les impacts environnementaux résultant des activités de la société

⇒ bilan des émissions de gaz à effet de serre

⇒ diagnostic énergétique du site de Cournon établi par le conseiller énergie de la CCI d'Auvergne en 2011

Objectifs de l'entreprise pour l'année 2013

⇒ renouvellement de la certification ISO 14001

⇒ réduction de 15% de la consommation énergétique du site pilote doté de GTC

⇒ déploiement de la GTC sur le site secondaire si l'économie d'énergie est satisfaisante

⇒ sensibilisation des employés à la maîtrise de l'énergie

⇒ réduction de l'émission de gaz à effet de serre résultant des activités de la société

⇒ poursuite de l'optimisation du recyclage des déchets non dangereux

Mise en œuvre

⇒ demande de la Présidente du Directoire, en juin 2012, à l'encadrement de s'engager pour la préservation de l'environnement en signant la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques

⇒ à partir de juin 2012, ajout de l'engagement du collaborateur à respecter la charte éthique et sociale de CSP dans chaque définition de fonction

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

⇒ à compter de juillet 2012, demande à chaque fournisseur de faire preuve de responsabilité en matière d'environnement, d'engager des actions à tous niveaux en vue de limiter les impacts environnementaux résultant de ses activités et ainsi réduire son empreinte écologique et de prouver cet engagement en signant la charte éthique et sociale des fournisseurs de Centre Spécialités Pharmaceutiques

⇒ suivi du système de management environnemental par un comité de pilotage environnement

⇒ veille réglementaire dans le domaine de l'environnement

⇒ plan de réduction des impacts environnementaux évalués significatifs lors des analyses environnementales

⇒ formation des employés à la maîtrise des impacts environnementaux résultant de leur activité dès leur prise de poste et renouvellement de cette formation tous les 3 ans

⇒ actions de réduction des déchets à la source notamment par la dématérialisation des documents : gestion électronique des documents (GED)

⇒ optimisation du recyclage des déchets non dangereux

⇒ mise en place d'une Gestion Technique Centralisée (GTC) sur notre site principal en vue de réduire la consommation énergétique

⇒ collecte des Fiches de Données Sécurité des produits confiés par nos clients et analyse

Mesure des résultats

⇒ le système de management environnemental est certifié suivant la norme ISO 14001 depuis janvier 2008, certification renouvelée en novembre 2010

⇒ aucun incident à impact environnemental significatif survenu en 2012

⇒ dématérialisation de 2 500 000 preuves de livraisons, 2 500 000 factures, 2 200 000 bons de commandes, 6 900 avis de souffrances, 1 000 bons de reprise

⇒ économie d'énergie de 9% sur le site pilote doté de Gestion Technique Centralisée

⇒ 95% des Fiches de Données Sécurité des produits confiés par nos clients analysées

indicateurs environnementaux	2012/2011
émission gaz à effet de serre	bilan en cours
consommation en électricité	-5,8%
quantité globale de déchets non dangereux émise	-2,3%
quantité globale de déchets non dangereux valorisés	+ 3,5%
taux de déchets non dangereux valorisés	+ 4,3%

COMMUNICATION SUR LES PROGRES ACCOMPLIS DANS L'INTEGRATION DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT : COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Evaluation des risques relatifs à la lutte contre la corruption pour l'entreprise, description des politiques, engagements publics et objectifs de l'entreprise vis-à-vis de la lutte contre la corruption

⇒ déclaration de responsabilité sociétale de Centre Spécialités Pharmaceutiques, portant engagement à respecter la loyauté des pratiques, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011 et communiquée à l'encadrement et au personnel en janvier 2012

⇒ charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les mesures de lutte contre la corruption, signée par la Présidente du Directoire le 22 décembre 2011

⇒ charte éthique et sociale Fournisseur de Centre Spécialités Pharmaceutiques définissant les mesures de lutte contre la corruption que doit respecter chaque fournisseur, établie en juillet 2012

Objectifs de l'entreprise pour l'année 2013

⇒ élaboration d'un protocole de guidage du personnel pour identifier les tentatives d'escroquerie et réagir aux situations d'extorsion ou de corruption

Mise en œuvre

⇒ demande de la Présidente du Directoire, en juin 2012, à l'encadrement de s'engager à refuser toute tentative de corruption en signant la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques

⇒ à compter de juillet 2012, demande à chaque fournisseur de s'engager au respect des mesures de Centre Spécialités Pharmaceutiques en matière de lutte contre la corruption en signant la charte éthique et sociale des fournisseurs de Centre Spécialités Pharmaceutiques

Mesure des résultats

⇒ taux de signature de la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques par les collaborateurs internes

⇒ taux de retour de la charte éthique et sociale de Centre Spécialités Pharmaceutiques signée en provenance des fournisseurs