



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Técnicos Constructores Santander, S.A
(TECOSAN)



Iniciativa RSE-PYME

• Carta de Renovación del compromiso



OBRAS Y PROYECTOS
Menéndez Pelayo, 60 – 1º Dcha.
Telf. 942 27 44 00 - Fax: 942 27 44 12
39006 SANTANDER
E-mail: tecosan@tecosan.es



Muy Sres. Nuestros:

Han pasado 5 años desde nuestra adhesión a la iniciativa del Pacto Mundial. Este año preparamos el 3 Informe de Progreso con la responsabilidad y compromiso aún mayor de seguir trabajando para y por objetivos orientados hacia los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente e Igualdad, en un contexto empresarial que asegure cierta sostenibilidad y rentabilidad económica.

Hemos aprendido a gestionar mejor nuestro sistema, y por tanto nuestros estándares de competitividad, siendo, en consecuencia más sostenibles; a la vez que hemos divulgado a nuestros stakeholders las iniciativas, mejoras o actividades que hemos puesto en marcha en materia de Derechos Laborales, Sociales y Humanos.

Durante este año estamos trabajado arduamente en realizar una integración de nuestros sistemas de gestión ISO 9001 y OSHAS 18001, donde también daremos cabida sustancial a temas medioambientales y a la mayoría de los principios del Pacto Mundial, por lo que en los próximos años, veremos incrementados los indicadores.

Durante el año 2011 hemos continuado padeciendo padecido una situación o contexto general complicado que en gran medida ha arrastrado a nuestro sector a niveles de crecimiento muy bajos y con una gran incertidumbre de futuro. Aún así, **Técnicos Constructores Santander, S.A.** ha apostado por una estrategia empresarial que ha permitido mantener competitividad y productividad. Queda el arduo de trabajo de continuar en esta línea y mantener la apuesta de la Dirección; pero con el convencimiento de que con esfuerzo y trabajo duro emprenderemos nuevos proyectos o iniciativas empresariales; asumiendo mayores niveles de responsabilidad social con el ánimo de aprender nuevas prácticas de RSC (motivación de aprendizaje).

Cabe destacar la centralización de tareas de calidad, prevención medioambiente y RSE en un nuevo puesto de trabajo creado a tal efecto.

Es por ello que manifestamos nuestro compromiso mediante el Informe de Progreso Año 2011 al cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Mundial convencidos de la necesidad de crecimiento sostenible.



OBRAS Y PROYECTOS
Menéndez Pelayo, 60 – 1º Dcha.
Telf. 942 27 44 00 - Fax: 942 27 44 12
39006 SANTANDER
E-mail: tecosan@tecosan.es



Como consecuencia durante el año 2011, hemos reforzado nuestra comunicación a través de nuestra página Web con boletines periódicos; participamos en las reuniones que la “Red Responsabilidad Social Empresas Cántabras en el Pacto Mundial” sigue celebrando asistiendo a foros y cursos obteniendo del tejido empresarial cántabro una mayor adhesión de empresas que apoyan esta iniciativa.

Nuestro compromiso seguirá siendo Trabajo, Respeto y Unidad, es por ello que queremos expresar nuestra renovación a la Red Española del Pacto Mundial marcándonos como objetivo el continuar impulsado, de manera más eficiente, las acciones sociales, medioambientales y demás principios que forman parte del Pacto Mundial.

Atentamente,
Roberto Llanes Cavia
Director Gerente



Información general

Perfil de la entidad: Técnicos Constructores Santander, S.A (TECOSAN)

- **Dirección:** Paseo Menéndez Pelayo, 60, 1ºdcha
- **Dirección web:** www.tecosan.es
- **Alto cargo:** Roberto LLanes Cavia, Director Gerente
- **Fecha de adhesión:** 28/09/2007
- **Número de empleados:** 25
- **Sector:** Construcción e ingeniería
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Construcción de los Tipos de Obra: Edificación Civil, Industrial, Eléctricas y Cogeneración, Cimentaciones Especiales y de Máquinas, Estructuras de Hormigón y Metálicas, Obras Hidráulicas, Urbanizaciones, Edificación de Viviendas y Locales Comerciales
- **Ventas / Ingresos:** 2900000
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** NINGUNA
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Criterios de funcionalidad, para un mejor manejo dentro de la actuación diaria, y orientación empresarial
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Nacional
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Priorizando los 10 principios del Pacto Mundial, según el sector de actividad.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** Con noticias en la web corporativa y boletines periódicos, así como con invitaciones a los diferentes actos que se realizan en la región.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:**
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** A través de procesos de cuestionarios de satisfacción.



- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Los departamentos técnicos, calidad y seguridad y financiero, reportan datos a la dirección, siempre canalizados por el responsable de calidad y seguridad.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) NO existe junta directiva en nuestra empresa. Actualmente no tenemos indicadores que midan el progreso de implantación del Pacto.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Actualmente colaboramos con ALCER, MEDICOS DEL MUNDO Y AFIM (FUNDACION AYUDA, FORMACION E INTEGRACION DEL DISCAPACITADO)

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* martes, 30 de octubre de 2012
- *Responsable:* Marta LLanes Cavia
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



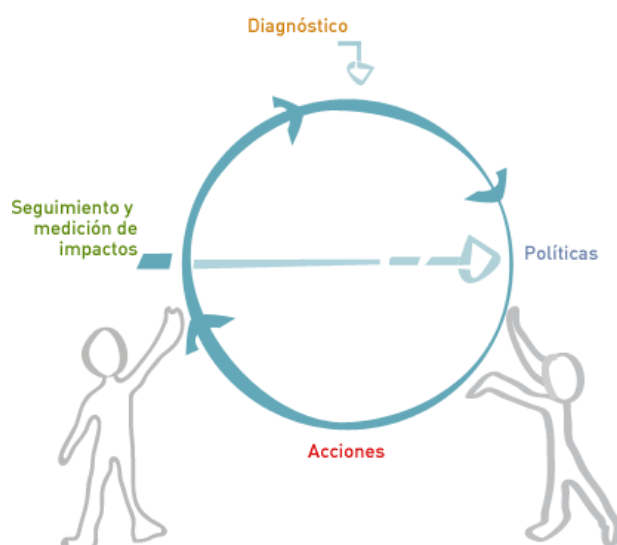
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Respecto a los clientes, uno de los mayores riesgos es la insatisfacción, la cual vendría ocasionada por una falta de calidad de los trabajos o un asesoramiento deficiente. La retroalimentación es continua con las encuestas de satisfacción de cliente, gestionadas por el departamento de calidad y las continuas visitas comerciales desarrolladas por gerencia y departamento técnico, las cuales implican una gran confianza y complicidad con nuestros clientes. Respecto a los proveedores, les pedimos que se impliquen directamente con la filosofía de nuestra empresa, y colaboren de una manera eficaz, para dar el mejor servicio y la mayor atención posible a nuestros clientes. Respecto a los trabajadores, se realiza una formación continua anual, respetando nuestro plan de formación, para que estén en continuo aprendizaje y reciclandose continuamente, especialmente en el ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales.

Objetivos: Buscamos una contratación estable de la plantilla, con personal que destaque por su calidad técnica, profesional y humana, lo cual revertirá en un buen ambiente de trabajo, mayor productividad, implicación del trabajador, y será una "inversión" para la empresa, que se verá recompensada con ahorro en costes y crecimiento económico. Se potenciará el puesto de calidad-seguridad, realizando una integración de sistemas iso-oshas.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Implantación: Durante esta anualidad, queremos realizar una integración de sistemas en nuestra empresa, donde también se verán reflejados los principios del pacto mundial. De todo ello, se generará una política integrada, con aspectos de calidad, prevención de riesgos, Medio Ambiente y RSE. Esta política será comunicada en nuestra web corporativa, y se hará entrega a todos nuestros trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha: 11/01/2011

Descripción: ??Realización de "jornada de bienvenida" para todos los trabajadores contratados en la empresa

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados: 100

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha: 11/01/2011

Descripción: ??Formación para empleados en labores técnicas según necesidad de los mismos

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes: 2

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 3

Fecha: 12/01/2011

Descripción: ??Formación continua para el empleado en materia de prevención de riesgos laborales, a mayores de la formación obligatoria para acceder a la TPC que marca la ley.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes: 4

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Mediante las auditorias de los sistemas de calidad ISO 9001 y prevención OSHAS 18001, se realiza un seguimiento externo de la gestión de la empresa en estos ámbitos.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos los empleados han sido informados del código de ética y conducta de la empresa. No obstante, debido a la integración de sistemas y a la renovación de este código, se realizará una nueva entrega una vez completado el mismo.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético	INFORMAR A NUESTRO PROVEEDORES DEL CODIGO ETICO DE LA EMPRESA
Empleados	Código de Conducta Código Ético	DIFUNDIR EL CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA ENTRE NUESTROS TRABAJADORES
Proveedores	Código Ético	INFORMAR A NUESTROS CLIENTES DEL CODIGO ETICO DE LA EMPRESA

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	INFORMAR DE NUESTRO CODIGO DE CONDUCTA
Empleados	RSE	FOMENTAR RSE ENTRE LOS EMPLEADOS, ASENTANDO CODIGO DE CONDUCTA.
Proveedores	RSE	INFORMAR DE NUESTRO CODIGO DE CONDUCTA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Encuestas Teléfono de denuncias/quejas	COMUNICACION SISTEMAS CALIDAD Y PREVENCION
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección de RRHH Encuesta	AFIANZAR CODIGO DE CONDUCTA
Proveedores	Auditorías Evaluación Departamento de compras	MEJORAR SISTEMA CLASIFICACION
	Sistema de clasificación de proveedores	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Gracias a los procedimientos de nuestro sistema de Calidad ISO 9001, nos aseguramos que los proveedores/subcontratas cumplen con todos los requisitos exigidos por nuestra empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: En concreto en nuestro procedimiento PG-06 del sistema OSHAS, se recogen por escrito toda la normativa a cumplir por parte de las proveedoras.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: ***** Indicadores de Acciones RSE Proveedores *****

P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Proyecto 1

Fecha: 12/04/2011

Descripción: ??Inclusion de noticias y circulares sobre el Pacto Mundial en las noticias de la web corporativa.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total: 30



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 85 %

Implantación: Debido a que TECOSAN presta la mayoría de sus servicios en grandes compañías internacionales como REPSOL, nos vemos obligados a exigir que también nuestros proveedores dispongan de sistemas certificados

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	
	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores	Mantener la calidad en el servicio prestado de todos los proveedores
	Manual de Calidad	
	Procedimiento de compras	
	Sistemas de clasificación de proveedores	
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	COMUNICACION A CLIENTES Y PROVEEDORES INICIATIVAS PACTO MUNDIAL

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No consideramos factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se realizan reuniones mensuales con los trabajadores, además de respetar la participación y consulta establecida por ley en el Estatuto de los trabajadores y en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: La empresa no limita los medios de comunicación a que tienen acceso los trabajadores para consultas sobre la participación, negociación colectiva y derecho a la afiliación. Además, a pesar de que las negociaciones de convenio son cada cuatro años, anualmente se realizan revisiones para adaptarlo a las necesidades y objetivos de la empresa

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 1

Fecha:10/01/2011

Descripción:??Se realizan reuniones mensuales con todos los trabajadores por parte de Gerencia y direccion financiera

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:12

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 1

Fecha:10/01/2011

Descripción:??Se realizan reuniones mensuales con todos los trabajadores por parte de Gerencia y direccion financiera

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:12

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 1

Fecha:10/01/2011

Descripción:??Se realizan reuniones mensuales con todos los trabajadores por parte de Gerencia y direccion financiera

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:12



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se ha establecido un sistema de quejas, sugerencias a modo de buzón, donde todos los trabajadores pueden ser escuchados, y disponemos de un plan de formación continua para que nuestros trabajadores no se estanquen y estén siempre al día en lo que a formación se refiere.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	MANTENER REVISIONES ANUALES DE CONVENIO
	Política de Comunicación con el Empleado	
	Política de RRHH	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Revision anual del convenio

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: A pesar de desarrollar nuestro trabajo en un sector delicado como el de la construcción, debido a la ingente cantidad de mano de obra contratada durante estos últimos años, pero el personal de nuestra empresa esta absorbido de otra la cual era subcontrata exclusiva. Todo el personal paso a formar parte de TECOSAN, de ahí el compromiso de TECOSAN con sus trabajadores.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: A pesar de contar solo con dos mujeres en plantilla, no seria problema implantar medidas de conciliación de vida laboral con vida personal. Durante el año anterior, hemos tenido personal que ha podido disfrutar de conciliación durante el nacimiento de sus hijos.

Tan importante como conciliar la vida personal, nos parece realizarlo con formación, y podemos afirmar que alguno de nuestros trabajadores esta ampliando estudios universitarios, con toda la ayuda por parte de la empresa.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores cuentan, como no puede ser de otra manera, con contrato laboral donde se recoge específicamente la duración de su jornada semanal, amparado en el estatuto de los trabajadores. Además en todas las obras se lleva un control exhaustivo de la duración de las mismas mediante partes de trabajo rellenos por el responsable de obra, donde se recogen exactamente el número de horas trabajadas por cada empleado.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Se negocia anualmente el numero de horas trabajadas y se ajustan los calendario laborales de manera que se mas aprovechable la relacion días trabajados/ días festivos.
Tambien se respeta escrupulosamente los acuerdos mantenidos en la negociacion anual.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Cada trabajador tiene su propio parte de horas personal, que se contrasta con el del responsable. De esta manera se puede determinar el numero de horas exactas trabajadas por cada persona, y a su vez dispone de un registro, para poder reclamar en caso necesario.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla	
	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	
	Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo	Mantener revision anual del convenio.
	Convenio Colectivo	



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	NEGOCIACION CONVENIO PROPIO

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Vemos complicado que a nivel nacional se contrate menores de edad para el trabajo. Además muchos de nuestros trabajos se realizan en fabricas de grandes empresas como REPSOL, en las cuales hay un control exhaustivo del personal subcontratado. También indicar que la mayoría de nuestros proveedores son de ámbito local, lo que excluye practicamente en su totalidad el riesgo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: No recogemos una política concreta de algo que ya esta prohibido por ley. No obstante, al trabajar con subcontratas, tenemos un procedimiento que implica la entrega de documentacion antes de iniciar los trabajos, donde podemos comprobar los trabajadores que accedieran a nuestro servicios.




ACCIONES:


¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: IDEM.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	NO APLICA

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	NO APLICA

 Seguimiento				
Grupos de Interés		Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados				



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado un diagnostico de este tipo, pero podemos garantizar que en nuestra empresa no se producen discriminacion de ningun tipo.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: TECOSAN respeta los derechos de todos su trabajadores, independientemente del sexo, edad ,razo o creencia religiosa. La plantilla es una buena muestra de ello, donde podemos encontrar mayores de 45 años, jovenes demandantes de primer empleo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: POLITICA LABORALES: Disminucion de la plantilla hasta 22 empleados. Numero bastante reseñable, en el ambito economico que nos movemos actualmente, aunque aumentando el nuemro de contratos fijos

proporcionalmente hasta mas de un 90%.

Porcentualmente tambien aumenta el numero de personal femenino.

POLITICAS FORMATIVAS. El 100 % de la plantilla ha participado en actividades formativas de algun tipo.

POLITICAS PREVENCION. El 95 % de la plantilla acude al reconocimiento medico, y han recibido formacion en prevencion de riesgos.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 1

Fecha:12/04/2011

Descripción:Dar a conocer nuestro organigrama. Se incluye el mismo con toda la relacion de trabajadores por puesto en los sistemas ISO 9001 y OSHAS 18001

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:4

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:0

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:4

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:9

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:91

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:11

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:14

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:100

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:0

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 1

Fecha:12/04/2011

Descripción:Dar a conocer nuestro organigrama. Se incluye el mismo con toda la relacion de trabajadores por puesto en los sistemas ISO 9001 y OSHAS 18001

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:4

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:0

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:4

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:9

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:91

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:11

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:14

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:100

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:0

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Debido al sector en que nos encontramos, es difícil encontrar trabajadores de sexo femenino en lo que denominamos "a pie de obra". No obstante, dentro del sector de administración y gestión financiera, sí que contamos con personal de ambos sexos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5 %

Directivos mujeres: 2,5 %

Directivos hombres: 2,5 %

Mujeres: 9 %

Hombres: 90 %

Mayores de 45 años: 11 %

Menores de 30 años: 14 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: Podemos observar en los datos la diversidad de personal en TECOSAN, no habiendo distinción de ningún tipo, ni por edad ni sexo.

***** Proyectos RSE y Acción Social *****

Descripción: Dar a conocer nuestro organigrama. Se incluye el mismo con toda la relación de trabajadores por puesto en los sistemas ISO 9001 y OSHAS 18001

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: 0

Implantación: Dentro de los sistemas de gestión de calidad ISO 9001 y OSHAS 18001 aparece la relación de personal empleado en TECOSAN.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: No hay expedientes abiertos, ni los hubo nunca.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Política de RSE	CONVENIO COLECTIVO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	MANTENIMIENTO POLITICAS EMPRESARIALES
	Otros	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros Registros oficiales	PUBLICACION ORGANIGRAMA EN LA WEB



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación:

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7

Proyecto 1

Fecha: 14/12/2011

Descripción: ?? Separación de residuos en obra según origen de contaminante

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta: 1

Objetivos: Seguimos reciclando los residuos generados en nuestro centro de trabajo. En la oficina se reciclan toner de impresoras, papel y cartón, tubos fluorescentes, trabajando siempre con empresas especializadas en este ámbito. Pretendemos que la separación de residuos en obra sea lo más eficaz posible, habilitando siempre dentro de nuestras posibilidades, contenedores bien identificados para que los trabajadores no tengan ninguna duda a la hora de depositar los residuos. Estos serán retirados por empresas acreditadas, bajo un estricto control, y con toda la documentación disponible para cualquiera que la solicite.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 0

Implantación: Queremos incorporar un apartado dentro de la jornada de acogida, con una formación básica sobre

gestion de residuos.

También valoramos un mínimo de horas aun por decidir, para los trabajadores de plantilla.

Propondremos una partida de gastos en obra para separación de residuos.

Objetivos: La jornada de acogida esta actualmente un poco "coja" en el ámbito medioambiental, por lo que queremos ampliar su contenido, con un tema que detalle la separación de residuos en obra y la importancia del mismo.

También tenemos que formar sobre este tema a los miembros actuales de la plantilla, si bien es verdad que nuestros centros de trabajo habituales (REPSOL, BRIDGESTONE, SAINT GOBAIN) ya disponen de lugares acondicionados para tal efecto, y los trabajadores de TECOSAN los utilizan y tienen formación sobre el tema.

Trataremos de gestionar del modo más eficaz y económico posible los lugares propios para separación de residuos en obra, ya que al ser un gasto más, puede generar problemas en los balances económicos de las obras.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	JORNADA ACOGIDA SEPARACION DE RESIDUOS EN OBRA RECICLAJE EN OFICINA
	Formación en el respeto del medio ambiente	
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: La falta de conocimientos sobre la contaminación que genera nuestra actividad, la veremos susanada en parte en la formación que pretendemos dar a nuestro operarios de obra, que es donde se pueden generar los residuos mas peligrosos.

No obstante, en el ambito de oficina y administracion, se viene realizando una política de reciclaje de toners, tubos fluorescentes y papel desde hace tiempo.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este año y el proximo, realizaremos una integracion de sistemas en la empresa.

Objetivos: En TECOSAN creemos firmemente que los sistemas de gestion son vitales para cualquier empresa. Por ello estamos realizando una integracion de nuestros sitemas de gestion de la calidad ISO 9001 y de prevencion OSHAS 18001, dentro del cual apareceran tambien politicas de medio ambiente, aunque de momento no certificadas dentro del sistema mediambiental 14001, pero con los mismos estandares de cumplimineto internos que marcara la norma.

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio se continua reciclando toner, tubos fluorescentes y papel, y se comienza a separar residuos en obra.

Tambien nos hemos inscrito en los organismos regionales de administracion como pequeños productores de residuos.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0

Agua: 0

Papel: 0

Implantación: Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:0 Kg CO2.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante este ejercicio se ha incorporado nuevo personal para hacerse cargo de los departamentos de Calidad, Prevencion y tambien Medioambiente.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Sistemas de gestión de calidad	INTEGRACION DE SISTEMAS DE CALIDAD, MA Y SEGURIDAD.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	RECICLAJE TONER Y PAPEL SEPARACION RESIDUOS EN OBRA INSCRIPCION PEQUEÑOS PRODU

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	CONTRATACION REPONSABLE MA



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Actualmente no tenemos ningún procedimiento que nos diga como retirar los residuos, pero si contamos siempre con empresas proveedoras homologadas, que realizan las retiradas de residuos generados en obra, perfectamente clasificados por diferentes materiales, siempre realizando vertidos en vertederos autorizados y plantas de reciclaje. Todo esto queda reflejado en los albaranes de los transportes.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No se realiza desarrollo ni divulgación de este tipo de tecnologías. No es nuestro sector de negocio

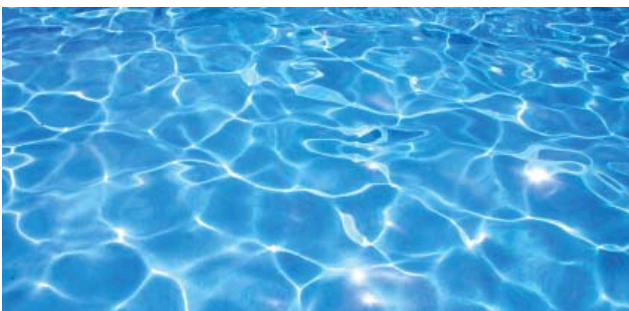
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	CREACION DE PROCEDIMIENTOS PARA RETIRADA DE RESIDUOS DE OBRA

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: No se contemplan este tipo de actos en nuestra empresa



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un código ético y de conducta, que será revisado e integrado durante el próximo año en el sistema de gestión de la empresa.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el año se sigue realizando difusión de la política de la empresa, con noticias en la web, reuniones con los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 0

Empleados: 0

Proveedores: 0

Implantación: NO contamos con politica contra la corrupcion y el soborno.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de sistema para gestionar este tipo de incidencias

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	NO
Empleados	Código de Conducta Código Ético	INTEGRAR CODIGO ETICO Y DE CONDUCTA EN SITEMA DE EMPRESAS
Proveedores	No tenemos política	NO

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	CONTINUAR CON DIFUSION DE POLITICA
Empleados	Difusión de la política	CONTINUAR CON DIFUSION DE POLITICA
Proveedores	Difusión de la política	CONTINUAR CON DIFUSION DE POLITICA

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	NO APLICA
Empleados	No tenemos seguimiento	NO APLICA
Proveedores	No tenemos seguimiento	NO APLICA

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12