



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja
(CTCR)



Iniciativa RSE-PYME



• Carta de Renovación del compromiso



Tenemos el placer de presentarles el primer informe de progreso realizado por el CTCR. El año anterior, el centro elaboró su primera memoria de Sostenibilidad, correspondiendo con el año 2010 y este año, ha reportado los indicadores e información acerca del año 2011 para la elaboración del Informe de Progreso.

Todo ello nos permite transmitir a nuestros clientes y grupos de interés desde la máxima transparencia, nuestro trabajo a lo largo del año y nos marca unos nuevos objetivos que permitirán que el centro siga avanzando y difundiendo los principios de Pacto Mundial.

El entorno económico tan complicado en el que se encuentran las empresas españolas nos exige avanzar de forma rápida pero firme hacia nuevos retos y nuevos proyectos innovadores que aporten soluciones eficaces a nuestros asociados y clientes.

En el Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja, sabemos que contamos con grandes profesionales que se esfuerzan cada día por crecer y ofrecer a sus clientes nuevos servicios que aporten un valor añadido a su empresa, somos conscientes de que el centro está formado por un equipo en el que todos somos partícipes y todo es valorado y gracias a ello podemos seguir avanzando e incluso creciendo.

La Responsabilidad Social Corporativa, nos permite impulsar nuevas mejoras y establecer nuevas políticas que permitan integrar y conciliar la vida familiar y la profesional y conseguir una comunicación abierta entre socios, clientes, proveedores, trabajadores, vecinos, etc. ya que gracias a todos ellos podemos seguir trabajando.

Cada año se adoptan nuevos objetivos que buscan la mejora continua del centro, la satisfacción plena de toda la sociedad que nos rodea y la sostenibilidad de nuestro entorno, todo ello queda reflejado en la política del centro que es revisada y actualizada periódicamente.

La dirección del CTCR está firmemente comprometida con los principios de Pacto Mundial y seguirá trabajando en pro de la Responsabilidad Social Corporativa en todo su entorno.

Basilio García Morón
Presidente del CTCR



Información general

Perfil de la entidad: Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja (CTCR)

- **Dirección:** Pol. Ind. El Raposal. C/Raposal, 65
- **Dirección web:** www.ctcr.es
- **Alto cargo:** Gerente, Javier Oñate
- **Fecha de adhesión:** 10/08/2011
- **Número de empleados:** 17
- **Sector:** Fundaciones, asociaciones y ONG
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Centro Tecnológico del Calzado de Arnedo. Centro que realiza Investigación, desarrollo e innovación para empresas del sector calzado
- **Ventas / Ingresos:** 164849270
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** Se han alcanzado los 439.225,66 € por subvenciones, préstamos y subcontrataciones.
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Centros Tecnológicos ONGs y grupos de trabajo Socios
Comunidad local Universidad
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Para identificar los grupos de interés y determinar personas y organizaciones que pueden ser afectadas directa o indirectamente con las decisiones y acciones en el ejercicio de la actividad, el CTCR hace partícipe a:
 - Socios: el CTCR cuenta con 88 socios numerarios con quienes establece conversaciones acerca de la actividad cotidiana y los distintos problemas, causas y soluciones que son aplicables a corto plazo.
 - Centros Tecnológicos: mantiene una cercana relación con Centros Tecnológicos tanto de su misma Comunidad Autónoma (CIBIR, CTICH, CTIC, CITA, etc), como con Centros Tecnológicos de otras Comunidades y países (CTCP, etc.).
 - Trabajadores: el CTCR realiza evaluaciones anuales personales sobre la motivación de cada trabajador para estudiar los aspectos de mejora.
 - Proveedores: Todo colaborador, entidad o persona que trabaje en/para el CTCR tiene la oportunidad de opinar y de aportar situaciones de mejora.
 - Clientes: el CTCR participa y dialoga activamente con clientes, para ofrecer nuevos servicios.
 - Comunidad Local: El CTCR está abierto a cualquier queja o sugerencia, así que todo el que quiera puede ponerse en contacto y participar.
 - El CTCR participa de forma activa en los diferentes grupos de trabajo que se forman desde organizaciones a las que pertenece: Global Impact y Carta a la Tierra
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** El Informe de Progreso incluye todas las actividades llevadas a cabo y sus indicadores en el 2011. Además se incluyen las relaciones con los distintos grupos de interés.



- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* El CTCR ha estudiado los impactos más significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización y aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, seleccionando aquellos en los que trabaja y tiene posibilidad de mejorar. Intereses/aspectos principales sobre el desempeño sostenible e Indicadores planteados por los grupos de interés. En su selección tiene en cuenta los principales asuntos y retos futuros del sector, tal como informen empresas de calzado y teniendo en cuenta los objetivos que plantea la UE pero sin olvidar los 10 principios de Pacto Mundial.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* Dicho informe una vez revisado, se hará público en la web del CTCR para que todos los grupos de interés puedan acceder a él libremente y estén informados de aspectos sociales, económicos, ambientales y éticos de la organización
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* -El consejero de Industria, Innovación y Empleo, Javier Erro, recogió el jueves 14 de julio de 2011 el premio a la mejor Iniciativa Pública otorgado por la revista 'Actualidad Económica' que ha recaído en los centros tecnológicos de La Rioja: CTIC (Centro Tecnológico de la Industria Cárnica), CITA (Centro de Innovación y Tecnología Alimentaria), CTICH (Centro Tecnológico de Investigación del Champiñón) y CTCR (Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja). -Se reconoce la contribución del CTCR a la mejora social, económica y ambiental a través de su adhesión a la iniciativa mundial GRI. -Visto bueno de la Memoria de Sostenibilidad 2010 por parte del GRI en cumplimiento de los requisitos exigidos en el nivel de aplicación B.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través de la Web, se reciben comunicaciones, comentarios, sugerencias, peticiones, etc. de los grupos de interés que se lanzarán como posibilidad de mejora dentro del sistema de gestión interna denominado Idinet. Dependiendo de lo que se trate, el Responsable del Sistema nombrará a un responsable que deberá tratar la incidencia hasta encontrar solución. El responsable/s asignado estudia las causas, posibilidades, etc., y ejecuta las acciones necesarias para solucionar y aplicar la posibilidad de mejora, en el plazo determinado por el RSG. La información o desarrollo de acciones quedan descritas en el nodo del programa de gestión, donde se adjuntarán los documentos relacionados con la ejecución de la acción. Si el responsable asignado para desarrollar la acción no cree poder llevar a cabo eficazmente, comunicará al RSG mediante el seguimiento de nodos (en orden inverso), la imposibilidad de afrontar la tarea designada. El RSG podrá asignar de nuevo la acción, y tomar las medidas oportunas o lanzar nuevo proceso. El RSG efectúa el seguimiento de la acción por medio del programa de gestión, conociendo el tiempo empleado para la acción, desarrollo de la misma, etc. Una vez que el tema se haya tratado, se responderá al interesado comunicándole la decisión tomada acerca de su sugerencia.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el*



presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: La Junta Directiva es el órgano de representación que gestiona y representa los intereses de la Asociación de acuerdo con las disposiciones y directivas de la Asamblea General. Estará compuesta por un Presidente, un Vicepresidente y dos Vocales, elegidos por la Asamblea General entre los asociados. Todos los cargos que componen la Junta Directiva serán no remunerados y su mandato tendrá una duración de cuatro (4) años, pudiendo ser reelegidos. La composición de la Junta Directiva será la siguiente: ? Dos (2) en representación de la Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja. ? Dos (2) en representación de las empresas del sector del calzado y conexas de La Rioja, de los que uno será el Presidente. El cargo de Vicepresidente será designado por la Junta Directiva de entre sus miembros. La Junta Directiva designará Secretario de la misma, quien actuará en sus reuniones con Voz pero sin voto. En caso de vacante sobrevenida, la Junta Directiva podrá nombrar un miembro sustituto hasta la próxima Asamblea General en que deba tratarse la renovación estatutaria. Los miembros de la Junta Directiva ejercerán el cargo durante un periodo de dos años, y podrán ser reelegidos sucesivamente.

- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (Sí) El Responsable de medir el progreso en la implantación y mejora de los 10 principios es el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y PRL pero una vez analizado el progreso en la implantación, el informe pasará a la Junta Directiva que examinará el documento aportando conclusiones a cerca del progreso llevado a cabo en el último año.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Proyecto de formación a la elaboración de memorias de Sostenibilidad

Más información

- *Notas:* Se adjunta nota de prensa de Diciembre de 2011: NOTA DE PRENSA El CTCR pionero en sostenibilidad Es el primer Centro Tecnológico de España que recibe por parte del GRI la verificación de su Memoria de Sostenibilidad 2010. Una importante noticia a modo de reconocimiento que indica su compromiso y avala su dimensión de responsabilidad en el ámbito de lo social, ambiental y económico. Arnedo, La Rioja, diciembre de 2011 El Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja, CTCR, ha obtenido la primera respuesta positiva como resultado de su adhesión a la iniciativa mundial Global Reporting Initiative (GRI); el visto bueno de la Memoria de Sostenibilidad 2010 por el cumplimiento de los requisitos exigidos en el nivel de aplicación B. De este modo y entre las numerosas empresas de prestigio, estamos ante el primer Centro Tecnológico que obtiene la citada certificación por parte de la institución líder en la elaboración de este tipo de documentos. Esto supone que el CTCR está preparado para, de la mano de expertos en el tema, medir, divulgar y rendir cuentas a los grupos de interés. Entre ellos destacan las empresas del sector del calzado, para las que se trabaja por la mejora de sus procesos de negocio a través de nuevas fórmulas de management, pero también los propios trabajadores, hacia los que se dirigen políticas que favorecen el respeto de los derechos humanos, con el fin de potenciar y motivar el desarrollo de sus competencias. Además, ello también supone el compromiso de elaborar periódicamente una nueva memoria, en la que se plasmará de manera actualizada los aspectos ambientales, sociales y económicos del CTCR; aquellos que le otorgan ese valor diferencial y que dan respuesta al compromiso de la organización. Algunas de las acciones que justifican esta vinculación del CTCR al GRI son su colaboración



en la mejora de los problemas sociales, la inversión de parte de sus fondos en materias tan importantes como la formación y concienciación, su fidelidad a los derechos de las personas y su respeto al medio ambiente, demostrado en la verificación obtenida. En referencia a este último punto, la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 lo reafirma en la mejora continua y minimización de los impactos medioambientales negativos. Todo ello queda plasmado en una política cultivada a lo largo de los años y que incluye como objetivo imprescindible el hecho de considerar la calidad de los servicios desarrollados como medio para garantizar la satisfacción de las empresas riojanas del sector. Así, la labor del Centro Tecnológico del Calzado de La Rioja ha influido en la obtención de datos que indican que el 22% de los españoles tienen en cuenta aspectos medioambientales a la hora de adquirir un producto (según la Red Europea de Responsabilidad Social Corporativa). En definitiva, aquellas metas marcadas al inicio de cada año, se han convertido hoy en objetivos conseguidos que motivan a seguir planteando nuevos fines futuros para su consecución de manera satisfactoria. En concreto, este impulso no sólo supone la responsabilidad de elaborar de manera bienal una memoria cien por cien renovada, sino que además, como miembro de la Red Española del Pacto Mundial, deberá cumplimentar cada año un informe de progreso de carácter público y, por consiguiente, aunar esfuerzos para desarrollar una función más exhaustiva en las tres dimensiones mencionadas (social, ambiental y económica). Con la aprobación por parte del GRI de la primera Memoria de Sostenibilidad 2010, se concluye que acciones como consumir menos energía, convertir los residuos de los clientes en recursos para terceras partes, mejorar el entorno natural mitigando efectos negativos, aumentar el desarrollo regional cultivando valores sociales y avanzar en la innovación y mejora continua, son parte esencial de la política del CTCR.

- *Documento adjunto:* [2264-2011-1-02-0.pdf](#)
- *Dirección web:* www.ctcr.es
- *Implantación otros Grupos de Interés:* En la web del CTCR se encuentra la memoria de Sostenibilidad de 2010, así como los proyectos y servicios acerca de la RSC que se pueden solicitar. El documento adjunto muestra el evento que se preparó durante 2011 y cuya impartición fue en enero de 2012 donde se dieron a conocer los 10 principios de Pacto Mundial y se invitó a todas las empresas riojanas a participar en él.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 08 de noviembre de 2012
- *Responsable:* Marta Calvo Robles
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



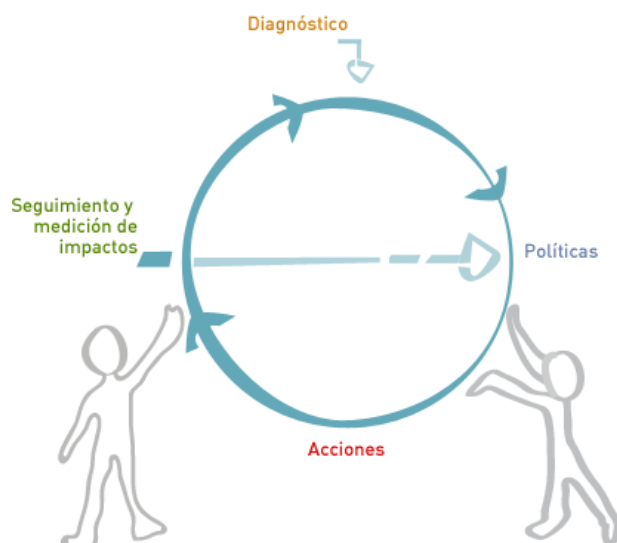
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR no ha realizado por terceros un diagnóstico de evaluación de los factores de riesgo en los derechos humanos pero si cuenta con una política de empresa que hace referencia a los principios Universales de los Derechos Humanos según la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

El centro ha aprobado una nueva política de Responsabilidad Social Corporativa que tiene en cuenta el respeto de todos los derechos humanos, desarrollando un marco favorable en las relaciones laborales (igualdad y respeto de todos los trabajadores).

El CTCR analiza semestral o anualmente la seguridad y salud de todos sus trabajadores (las incidencias e índice de accidentabilidad se siguen manteniendo en cero al igual que años anteriores), existe igualdad de sexo en cuanto a salarios y posibilidades y las nuevas incorporaciones son seleccionadas según experiencia profesional e inglés. Actualmente el CTCR cuenta con un 52,94% de hombres y 47,05% de mujeres. Un total de 17 trabajadores, cantidad que va aumentando año tras año por el buen funcionamiento de todos los departamentos.

Objetivos: Aumentar las horas de formación/trabajador en el año 2012



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)



Respuesta: SI

Implantación: El CTCR elabora bienalmente la memoria de sostenibilidad en la que muestra la dinámica económica, ambiental y social con máxima transparencia.

A su vez, el CTCR es consciente de la necesidad de unificar la gestión y control de todas sus áreas y consciente de que el futuro del CTCR depende de la I+D+i, la calidad de los servicios, la interacción con el entorno y la responsabilidad de respetar y promover los derechos de las personas, el desarrollo sostenible y ético y la seguridad y salud tanto de sus trabajadores, como de sus clientes y proveedores por ello tiene implantado un Sistema de Gestión de la I+D+i integrado con un Sistema de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente y la Responsabilidad Social Corporativa, según lo establecido en las Normas UNE 16602:2006, UNE-EN ISO 9001:2008, UNE-EN ISO 14001:2004 y la guía de Global Reporting Initiative.

El CTCR cada año plantea objetivos que son aprobados por todos los responsables de área.

El departamento de Calidad, Medioambiente y PRL aprovecha para incentivar la formación en prevención de riesgos laborales y otros conceptos de desarrollo social que crea que deben mejorarse y plantea objetivos en aquellos consumos de materias primas y/o generación de residuos que hayan aumentado en el año anterior o crea que deben ser mejorados.

Objetivos: Revisar la política de la empresa anualmente o cuando lo requieran las modificaciones internas

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C311)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de la política del centro encontramos:

Favorecer y motivar la participación de todos los miembros de la plantilla, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, para incentivar las sugerencias de mejora de las áreas de su competencia.

Garantizar el derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión de todo trabajador sin que exista discriminación alguna y adaptando en todo momento el horario laboral a las necesidades del grupo para poder conciliar de la mejor manera posible la vida personal con la profesional.

Además, el CTCR está creciendo mucho y existen nuevas incorporaciones cada año. Los trabajadores del centro saben acoger a los nuevos miembros, enseñándoles a utilizar el sistema de gestión de Idinet y tratándolos como uno más desde el principio para que este pueda sentirse bien y por lo tanto ser más participativo.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P1-A1: Comunicaciones con los empleados sobre valores, códigos, misión/visión (ejemplo: kit de bienvenida)

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción: El CTCR es un centro de 17 trabajadores donde el trabajo en equipo es fundamental para llevar a cabo y con éxito cada uno de los proyectos. El director sabe la relevancia de la comunicación en la empresa y diariamente trata con los



responsables de cada departamento para hacer comunicados o simplemente interesarse en como van las cosas. Cuando se cree conveniente, el director convoca una reunión con todos los trabajadores y comunica aquellos hechos o problemas que cree que deben ser sabidos por todos. Además, una vez al año como mínimo, cada uno de los trabajadores debe reunirse con el director para tratar todas aquellas preocupaciones, problemas, impresiones, posibilidades de mejora, etc. que el trabajador encuentra y de esta manera estrechar la relación director-gerente. Es importante que el buen ambiente de trabajo sea uno de los puntos fuertes si se quiere realizar un trabajo excelente.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S1: Porcentaje de empleados receptores de la comunicación sobre el total de empleados:100

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Dirección considera que, debido a las características de nuestra actividad y tal como se expresa en la Política del Sistema, la formación de todos y cada uno de los miembros del Centro es un pilar fundamental para conseguir alcanzar los objetivos previstos. En este sentido, durante el año 2011, se han realizado 25 acciones formativas, todas ellas detalladas en el Plan de Formación 2011. Esta formación es imprescindible tanto para el reciclaje y actualización de conocimientos de los trabajadores del centro más antiguos como para el aprendizaje y aumento de competencias de los recientemente incorporados.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:55

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los departamentos del CTCR, tienen objetivos de área con sus indicadores respectivos y es tan solo la persona encargada de la limpieza y mantenimiento del centro, aquella que no tiene evaluaciones periódicas acerca del desempeño de sus funciones. El CTCR, realiza trimestralmente evaluación a cada uno de los departamentos para conocer el estado de sus proyectos y servicios. No obstante, cada departamento debe rellenar mensualmente sus indicadores y medir los retrasos que llevan para de esa forma conocer y percatarse de aquellas partes en las que se debe invertir mas tiempo si se quiere cumplir con los objetivos y metas impuestas a cada área.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:94

Objetivos: (continuacion indicadores)

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción:??En el año anterior 2010, se impartieron varias jornadas sobre prevención de riesgos y para el 2012 se tienen concretados dos cursos de formación en prevención de riesgos: Primeros auxilios y Plan de Emergencias: Funciones de equipo de primera intervención y equipo de alarma y evacuación. A estos dos cursos asistirá el máximo número de trabajadores posibles y se les formará para estar preparados ante cualquier emergencia que pudiese ser ocasionada en el centro y poder asistir a un trabajador que sufre un accidente laboral. En el año 2011 no se realizó ningún curso de prevención porque no se creyó importante para la seguridad del centro ya que se hacen simulacros a lo largo de los años y los trabajadores han demostrado un buen comportamiento frente a este tipo de situaciones.



Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:0

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 6

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todo trabajador que necesite actualizarse o recibir nueva formación específica de su área deberá libremente lanzar una solicitud de formación. En 2011 todos los cursos que han sido solicitados han sido aprobados por gerencia.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:5,6

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 7

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los trabajadores (con excepción de mantenimiento y gerencia) del CTCR deberán imputar horas de trabajo a las distintas tareas que realizan diariamente para poder evaluar su desempeño profesional y semestralmente serán evaluados los objetivos de cada departamento para estudiar su grado de cumplimiento.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:88,23

P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales

Proyecto 8

Fecha:30/12/2011

Descripción:Durante el año 2011 tan solo han recibido formación en riesgos laborales las nuevas incorporaciones, que ha sido impartida por el departamento de Calidad, Medioambiente y PRL. El año 2010 se caracterizó por la elevada formación en PRL y nuevos cursos se han lanzado en 2012 manteniendo en esta materia, por lo que el año 2011 aparece muy escaso en horas de formación de PRL??

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:1

Desarrollo de objetivos:

Dar nueva formación a trabajadores y grupos de interés sobre el cumplimiento de los derechos humanos en las empresas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C41)

Respuesta: SI

Implantación: La satisfacción de clientes es medida en todos los servicios y proyectos realizados por el CTCR, para ello se les hará entrega de una encuesta de satisfacción final para poder tener un indicador fiable del funcionamiento del servicio y tomar acciones de mejora continua siempre y cuando la valoración final sea menor a 7.

Objetivos: Establecer un seguimiento que cuantifique mecanismos en política de derechos humanos



Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C511)

Respuesta: 55 %

Implantación: La política de empresa está expuesta tanto en la web del centro como en el edificio para que todo trabajador y persona que visite las instalaciones pueda leerla.

En 2011, cuando se estaba realizando la primera memoria de sostenibilidad del centro, todos los trabajadores del CTCR fueron reunidos para tratar la nueva iniciativa y explicar los principios en los que se basa la memoria.

Una vez terminada la memoria, se hizo pública en la web para que todo interesado pueda acceder a ella.


Objetivos: Profundizar en el conocimiento de los derechos humanos de todos los trabajadores, socios, clientes, proveedores y vecinos con nuevas formaciones y eventos que hagan público la importancia y beneficios que aporta un sistema de gestión empresarial que tenga en cuenta la RSC.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	Falta de formación	
Proveedores	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Generar política de atención al cliente
	Política de RSE Políticas internas de gestión	
Empleados	Código de Conducta	Generar más actividades para motivación individual y en grupo
	Código Ético	
	Política de RRHH	
	Política de RSE	
	Políticas internas de gestión Reglamento interno	
Proveedores	Código Ético	tener en cuenta los principios éticos para selección de proveedores
	Política de Calidad	
	Política de RSE	
	Política de Transparencia	
	Políticas internas de gestión	
	Reglamento interno	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Calidad en servicios desarrollados y encuestas de satisfacción
Empleados	RSE	Garantizar el derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión
Proveedores	RSE	Elegidos según procedimiento, teniendo en cuenta la RSE



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Buzón de sugerencias Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias 	Evaluación de la satisfacción tras servicio o proyecto
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> Buzón de sugerencias Canales de comunicación Comisión interna de control o Comité Ético Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL 	Comunicación vertical de todo trabajador
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Cláusulas en contrato Procedimiento de gestión de incidencias Seguimiento del Código de Conducta 	Confidencialidad, manual de conducta y procedimiento para incidencias



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR desarrolla una sistemática para controlar y supervisar el control de la calidad y eficiencia de los trabajos realizados, servicios o colaboraciones de proveedores y subcontratistas y su validez como tales.

Objetivos: El CTCR como organización socialmente responsable seguirá controlando y supervisando a la cadena de suministro para que no haya riesgo en sus Derechos Humanos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier trabajador que necesite comprar, deberá seguir un extracto orden de gestión de la compra compuesto por: solicitud de la compra, autorización de la compra, gestión de la compra, inspección del pedido o servicio subcontratado, pago de la compra, homologación de proveedores y subcontratas y seguimiento de incidencias.

Objetivos: Cuando se necesite un nuevo proveedor en la organización, se estudiará la distancia de los posibles subcontratados, (dando prioridad a empresas del área local y continuando con la Comunidad Autónoma o cercanas a ella), los certificados y acreditaciones aportados, el cumplimiento de plazo en la entrega de un servicio o realización de proyecto e importancia a los aspectos ambientales y sociales que se llevan a cabo en su organización.



ACCIONES:



¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C311)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR comprueba la eficiencia técnica y trato del proveedor o subcontratista según el número de procesos de mejora abiertos, y transcurridos los seis meses, si no se ha documentado ningún proceso de mejora y se ha cumplido con todos los requisitos necesarios y un trato correcto tanto al CTCR como a los trabajadores del mismo el proveedor quedará homologado.

***** Indicadores de Acciones RSE Proveedores *****

P2-A1: Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los grupos de interés del CTCR han sido comunicados acerca de la adhesión del centro a la iniciativa de Pacto Mundial mediante newsletter. Además se han publicado varios comunicados en distintos medios de comunicación: revistas, redes sociales, periódicos, etc.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S1: Porcentaje de proveedores receptores de la comunicación sobre el total:100

P2-A2: Difusión del Código ético o política de RSE entre los proveedores

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los proveedores han sido informados de la nueva política de gestión del CTCR a través de la web y de una newsletter. Haciendo envío de la política a los proveedores más habituales.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S2: Número de proveedores receptores de la comunicación :128

P2-A3: Implantación de procesos de selección de proveedores (cuestionarios y encuestas)

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:Cuando se necesite un nuevo proveedor en la organización, se estudiará la distancia de los posibles subcontratados, (dando prioridad a empresas del área local y continuando con la Comunidad Autónoma o cercanas a ella), los certificados y acreditaciones aportados, el cumplimiento de plazo en la entrega de un servicio o realización de proyecto e importancia a los aspectos ambientales y sociales que se llevan a cabo en su organización. La evaluación y la reevaluación de proveedores se llevara a cabo por el RSG.

Indicadores Cuantitativos:

P2-S3: Número de cuestionarios y/o encuestas enviadas :122

P2-A4: Realización de auditorías externas

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El CTCR ha realizado el 21 de Marzo de 2011 la auditoría externa de recertificación realizada por AENOR en UNE EN ISO 9001:2008, UNE EN ISO 14001:2004 y UNE 166002:2006

Indicadores Cuantitativos:

P2-S4: Número auditorias llevadas a cabo:1

P2-A5: Realización de cursos de formación en RSE a proveedores

Proyecto 5

Fecha:30/12/2011

Descripción:??No se han dado cursos de formación de RSE a proveedores

Indicadores Cuantitativos:

P2-S5: Número proveedores formados sobre el total:0

Objetivos: Evaluación y selección de los proveedores que desarrollen programas de mejora social y ambiental e involucración de los mismos en formaciones, programas o proyectos que desarrolle el CTCR



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C411)

Respuesta: 0 %

Implantación: El CTCR aún no cuenta con ningún proveedor certificado en SA 8000 pero la gran mayoría cuenta con un sistema de calidad o un sistema integrado de calidad y medioambiente UNE EN ISO 9001:2008 y UNE EN ISO 14001:2004

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Convenios con proveedores Manual de Calidad Procedimiento de compras Sistemas de clasificación de proveedores Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)	Los proveedores son clasificados, homologados y reevaluados anualmente



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Establecer prioridad a proveedores con sistemas de gestión certificados

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C111)

Respuesta: No

Implantación: El CTCR destaca por el buen ambiente de trabajo, una organización en la que la comunicación horizontal entre trabajadores permite el derecho a la negociación colectiva y se cuenta con gran facilidad en a la hora de llegar a acuerdos colectivos. Las negociaciones entre trabajadores-directores permiten llegar a acuerdos satisfactorios para todas las partes.

Objetivos: Negociaciones colectivas con resultado beneficioso/Negociaciones colectivas con resultado negativo para el trabajador al año



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR cuenta con una política que integra calidad, medioambiente, PRL y RSE y que está disponible tanto en físico en distintas zonas del centro, como on-line en la página web del centro o en Idinet (sistema de gestión interno al que todo trabajador tiene acceso). Todo trabajador conoce la política y el departamento de Calidad se encarga de difundirla periódicamente para que nadie olvide su importancia.

La comunicación en el centro es abierta y se rige según procedimiento al que todo trabajador tiene acceso, existiendo numerosas facilidades para ello: Lanzamiento de comunicaciones a través de Idinet, reuniones internas mensuales, zona de Comunicación interna en la que cualquier miembro puede colgar libremente una noticia, sugerencia, queja, etc. El Sistema de Gestión registra debidamente todas las comunicaciones que se realizan.

A su vez, el centro cumple con el convenio del calzado y todo trabajador puede informarse de sus derechos, horas de trabajo, salario mínimo, etc.



Objetivos: Realizar un código de conducta interno para los trabajadores



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)

Respuesta: SI

Implantación: El centro cumple con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales Ley 31/1995 y tiene un indicador específico que contabiliza los riesgos que se han generado en el centro por algún trabajador que a su vez, deberá lanzar una mejora través del Sistema Interno de Gestión Idinet para solventar riesgos lo antes posible y que no pueda volverse a dar una situación que implique riesgo.

El centro una vez al año crea un simulacro para comprobar que el tiempo de evacuación, la organización interna a la hora de la salida, el recorrido de todo el personal, el funcionamiento de las alarmas y puertas de salida de emergencia, etc. es el adecuado.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los años se reúne a todo el personal del centro para reiterar la importancia de ciertas normas laborales que deben ser cumplidas por todos sensibilizar al equipo de trabajo sobre la importancia que las normas tienen para la salud y seguridad del trabajador

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:5

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:Internamente, la forma de realizar las comunicaciones es a través del programa de gestión en comunicación interna. Además, la Unidad de Gestión de I+D+i, realiza reuniones internas como máximo trimestrales, de las cuales se emiten actas con detalle de lo tratado y conclusiones de las mismas. A través de la Web, se reciben comunicaciones, comentarios, peticiones de los clientes, etc., así como la difusión de nuestras eventos y jornadas de interés para el sector del calzado y conexas. El estudio de visitas a nuestra página Web se realiza mensualmente, pudiendo ver el resumen en la memoria de actividad 2011.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:0

P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??A lo largo de 2011 se han cedido salas para reuniones de negociación colectiva en 5 situaciones diferentes,



destacando las cesiones a la asociación AICCOR (Asociación de Industrias del Calzado y Conexas), a los que se les ha cedido el salón de actos para diversas votaciones y a la federación FICE (Federación de Industrias de Calzado Español), que han disfrutado de aulas para reuniones acerca de la formación que ofrecer al sector calzado.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S3: Número de acciones realizadas :5

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P3-A2: Realiza sensibilización sobre la negociación colectiva

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los años se reúne a todo el personal del centro para reiterar la importancia de ciertas normas laborales que deben ser cumplidas por todos sensibilizar al equipo de trabajo sobre la importancia que las normas tienen para la salud y seguridad del trabajador

Indicadores Cuantitativos:

P3-S2: Número de horas de sensibilización:5

P3-A1: Realiza comunicaciones internas y externas

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:Internamente, la forma de realizar las comunicaciones es a través del programa de gestión en comunicación interna. Además, la Unidad de Gestión de I+D+i, realiza reuniones internas como máximo trimestrales, de las cuales se emiten actas con detalle de lo tratado y conclusiones de las mismas. A través de la Web, se reciben comunicaciones, comentarios, peticiones de los clientes, etc., así como la difusión de nuestros eventos y jornadas de interés para el sector del calzado y conexas. El estudio de visitas a nuestra página Web se realiza mensualmente, pudiendo ver el resumen en la memoria de actividad 2011.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S1: Número de comunicaciones:0

P3-A3: Apoyo a la negociación colectiva (ej. Ceder salas para las reuniones)

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??A lo largo de 2011 se han cedido salas para reuniones de negociación colectiva en 5 situaciones diferentes, destacando las cesiones a la asociación AICCOR (Asociación de Industrias del Calzado y Conexas), a los que se les ha cedido el salón de actos para diversas votaciones y a la federación FICE (Federación de Industrias de Calzado Español), que han disfrutado de aulas para reuniones acerca de la formación que ofrecer al sector calzado.

Indicadores Cuantitativos:

P3-S3: Número de acciones realizadas :5

Objetivos: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Describalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Las comunicaciones a través del Sistema interno siguen un orden para que las personas implicadas en esa comunicación puedan acceder, dar su punto de vista y pasar la comunicación al siguiente responsable hasta que se llegue a un acuerdo conforme para todos y la comunicación quede archivada

Objetivos: Número de Comunicaciones internas/año

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación con el Empleado Política de RSE	Revisión semestral de política y modificación cuando sea necesario

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Mantener a 0 los siniestros del CTCR

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C111)

Respuesta: No

Implantación: Se trata de un centro tecnológico de I+D+i, en el que no existe ningún tipo de trabajo forzoso. Todo trabajador realiza sus funciones, sin ser obligado a la realización de otras que no sean acordes con su puesto y los horarios se cumplen con rigurosidad. El CTCR pertenece al convenio del sector calzado y por lo tanto sus trabajadores cumplirán con 1800 horas de trabajo anual. El esclavismo o trabajo infantil incumplen la política del CTCR, que elegirá siempre proveedores que cumplan con un trabajo digno para el trabajador.

Objetivos: No aplican

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: SI

Implantación: En la plantilla existen personas con niños pequeños que han tenido que amoldar sus horarios a guarderías, comidas de los niños, etc. además de tener un horario flexible a la hora de salir del centro si es que hubiese necesidad. Éstos trabajadores han podido reducir jornada sin problema y gozan de un horario compatible para todos.

Objetivos: Flexibilidad horaria en trabajadores con situaciones que lo requieran



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C311)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR cumple con el convenio del calzado y por lo tanto todo trabajador recibe al menos una remuneración acorde con el convenio y con su puesto.

A su vez, el departamento de calidad y medio ambiente, así como gerencia, revisan periódicamente la política de empresa y



el manual de comportamiento, manteniéndolos actualizados.

Objetivos: Realización de un código ético para los trabajadores del CTCR



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C411)

Respuesta: SI

Implantación: Se realiza una estricta evaluación de aspectos ambientales, clasificándolos según peligrosidad y tomando acciones para minimizar riesgos.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P4-A1: Sesiones informativas sobre beneficios sociales y conciliación laboral

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

*Descripción:*Todos los trabajadores fueron informados antes de obtener la primera declaración de Control del nivel de aplicación B en 2011 de los beneficios sociales que esto genera a la sociedad y de la transparencia que el centro da genera a sus grupos de interés

Indicadores Cuantitativos:

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:17

P4-A2: Creación de un buzón de sugerencias sobre las condiciones laborales del empleado

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

*Descripción:*Dirección se reúne una vez al año con los miembros de la organización para la mejora del funcionamiento interno y mejorar el nivel de motivación del personal del CTCR. A su vez se realiza una encuesta de motivación anual que permite evaluar distintos aspectos del trabajador y elaborar sugerencias de mejora.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:17

P4-A3: Implantación de programas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, etc)

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??A finales de año queda aprobada la jornada intensiva del personal en los meses de julio y agosto para que puedan disfrutar de una mayor conciliación familiar. El teletrabajo actualmente no puede desarrollarse en el centro ya que todos los técnicos necesitan distintos equipos para poder trabajar que tan solo se encuentran en el centro. A su vez las personas de administración son necesarias en el horario establecido y el gerente del centro también cumple con el horario para poder estar accesible tanto a trabajadores como a clientes.

Indicadores Cuantitativos:

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100

P4-S3: Flexibilidad horaria:0

P4-S3: Jornada reducida:6



P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

P4-A4: Implantación de beneficios sociales en la empresa

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Todos los trabajadores del centro acuden a las instalaciones en coche. El CTCR tiene en sus alrededores parking gratuito donde los trabajadores pueden aparcar con facilidad

Indicadores Cuantitativos:

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:0

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

Objetivos: No aplica



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier incumplimiento en la política de la empresa generará la apertura de una No Conformidad para el tratamiento urgente del punto y la toma de decisiones que permitan solventar las acciones incumplidas.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

Indicadores: Todos los trabajadores fueron informados antes de obtener la primera declaración de Control del nivel de aplicación B en 2011 de los beneficios sociales que esto genera a la sociedad y de la transparencia que el centro da genera a sus grupos de interés

P4-S1: Número de empleados sobre el total que reciben dichas sesiones:17

Indicadores: Dirección se reúne una vez al año con los miembros de la organización para la mejora del funcionamiento interno y mejorar el nivel de motivación del personal del CTCR. A su vez se realiza una encuesta de motivación anual que permite evaluar distintos aspectos del trabajador y elaborar sugerencias de mejora.

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:17

Indicadores:??A finales de año queda aprobada la jornada intensiva del personal en los meses de julio y agosto para que

puedan disfrutar de una mayor conciliación familiar. El teletrabajo actualmente no puede desarrollarse en el centro ya que todos los técnicos necesitan distintos equipos para poder trabajar que tan solo se encuentran en el centro. A su vez las personas de administración son necesarias en el horario establecido y el gerente del centro también cumple con el horario para poder estar accesible tanto a trabajadores como a clientes.

P4-S3: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación:100

P4-S3: Flexibilidad horaria:0

P4-S3: Jornada reducida:6

P4-S3: Teletrabajo:0

P4-S3: Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso:100

P4-S3: Otros (especificar unidad de medida en campo Descripción como nota):0

Indicadores:??Todos los trabajadores del centro acuden a las instalaciones en coche. El CTCR tiene en sus alrededores parking gratuito donde los trabajadores pueden aparcar con facilidad

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de los beneficios sociales:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Servicios de Guardería gratuito o subvencionado:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Comedor de empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Tickets restaurante:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Transporte de la empresa:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Aparcamiento gratuito:100

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Seguros médicos:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Plan de jubilación:0

P4-S4: Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Coche de empresa:0

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de Otros servicios (especificar en campo Descripción):0

Objetivos: Seguir trabajando en una política que garantice la conciliación familiar y los beneficios sociales de los trabajadores

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RSE	Actualizar políticas



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No aplica

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El CTCR no presenta riesgo en el principio 5, debido a la política de empresa y al seguimiento y evaluación referente a todos sus proveedores.

Todo trabajador de la plantilla que necesite de un nuevo proveedor, elegirá siempre al que tenga un sistema de gestión certificado en la empresa, valorando positivamente que elabore una memoria de sostenibilidad aportando transparencia a la empresa.

En ningún caso será homologado un proveedor que no muestre claramente que cumple con todos los principios de Pacto Mundial.

Objetivos: No aplica



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: En el manual de comportamiento que es actualizado y difundido a todo proveedor y subcontratista se encuentra como uno de sus puntos: Emplear trabajadores que dispongan de la aptitud y formación adecuada para el desempeño de las tareas encomendadas y, en cualquier caso, de la mínima exigible según la Ley.

Objetivos: Mayor exigencia a proveedores y subcontratistas en el cumplimiento de la erradicación del trabajo infantil.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Política de RSE	Nuevo punto en la política sobre importancia de eliminación del trabajo infantil

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR hace públicas al menos en su página web, cualquier tipo de vacante que surja para que todo interesado pueda mandar CV. Los CV serán evaluados por el responsable del departamento con puesto vacante que tendrá la obligación de coger aquella persona mejor cualificada o que cumpla en mejor medida con el perfil solicitado.

Además, el centro garantiza el derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión de todo trabajador sin que exista discriminación alguna y adaptando en todo momento el horario laboral a las necesidades del grupo para poder conciliar de la mejor manera posible la vida personal y la profesional.

A su vez, la formación será evaluada anualmente y en las memorias de sostenibilidad del CTCR se dejará constancia de que las horas de formación para cualquier trabajador del centro son aproximadas sin importar el puesto que ocupa. Cualquier trabajador puede solicitar en cualquier momento un curso formativo y siempre y cuando gerencia crea que es de su interés, no pondrá inconveniente alguno.

Objetivos: Evaluar anualmente las horas de formación de cada trabajador, incentivando a todos por parte de gerencia a la adopción de una formación continua para mantenerse actualizados en su área de trabajo



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: Existe equidad en la remuneración cumpliendo siempre con la legalidad en contratación Independientemente de la raza, sexo o religión.



*El centro cuenta con diversidad en género y edad dentro de los puestos de máxima responsabilidad.
El centro cuenta con total libertad en comunicación y estabilidad del personal en la plantilla.*

Objetivos: Seguir mejorando con nuevos indicadores, jornadas o puntos dentro de la política del centro en la abolición de la discriminación del personal



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: El año 2011 ha contado con formación en Responsabilidad Social Corporativa para todo trabajador que haya estado interesado. A su vez, las comidas y actividades realizadas por los trabajadores de la empresa han sido abundantes para incentivar el buen ambiente y la participación de todos en la abolición de la discriminación.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A2: Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:Todos los trabajadores tienen la obligación de leer la política que establece el centro, en la que uno de sus puntos fuertes es favorecer y motivar la participación de todos los miembros de la plantilla, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, para incentivar las sugerencias de mejora de las áreas de su competencia. La discriminación de algún trabajador será sancionada de gravedad para evitar que esto vuelva a ocurrir.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S2-1: Número de horas de formación:1

P6-S2-2: Número de empleados sobre el total que han recibido la formación :17

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Se contrata a dos estudiantes remunerados en prácticas para el departamento de TICs mas una estudiante que permanece desde 2010 en el departamento de Nanotecnología.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:3

P6-A5: Proyecto de implantación de planes de igualdad

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Es un objetivo de la política del centro que se desarrolla con severidad sin que exista un proyecto de implantación de plan de igualdad

Indicadores Cuantitativos:

P6-S5: Grado de implantación:0



P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción:??La empresa si da a conocer la composición de los órganos directivos y resto de empleados. La información del año anterior se encuentra en la página web del centro, en la memoria de sostenibilidad que fue elaborada el año anterior y que da a conocer de forma bienal todos los datos relevantes de la empresa, con la máxima transparencia posible.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:5,8

P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:0

P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:100

P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:47

P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:53

P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:5,8

P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:53

P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:0

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:58,8

P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:41,2

P6-A1: Proyecto para el cumplimiento de la ley LISMI (Ley de Integración Social de los Minusválidos)

Proyecto 5

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El CTCR ha realizado talleres para la Integración Social de los Minusválidos pero no cuenta con ningún trabajador que pertenezca a este sector

Indicadores Cuantitativos:

P6-S1: Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla:0

Objetivos: Se desarrollará para 2012 un Plan de Igualdad.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Hay 17 trabajadores en el CTCR: 8 mujeres y 9 hombres por lo que podemos asegurar la igualdad de sexo.

Además existe igualdad entre puestos de responsable y de técnico y gran variedad en edad de unos y otros.

Objetivos: Continuar con la igualdad entre hombres y mujeres



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:



Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 5,8 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 47 %

Hombres: 53 %

Mayores de 45 años: 5,8 %

Menores de 30 años: 53 %

Empleados no nacionales: 0 %

Empleados con contrato fijo: 58,8 %

Empleados con contrato temporal: 41,2 %

Implantación: Existe igualdad en tre hombres y mujeres ya que los datos entre unos y otros son muy aproximados

Objetivos: Tratar de conseguir igualdad en nuevas contrataciones

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Implantación: La memoria de sostenibilidad es una memoria pública que se encuentra en la web del centro y en la que se puede encontrar toda la información necesaria del director y trabajadores del centro. La memoria se presenta bianalmente por lo que habrá algunos indicadores que se encuentren desactualizados pero el centro dará información a la gente de interés, acerca de aquellos puntos en los que deseen estar actualizados.

La información de la asamblea general se encuentra en la Memoria de Actividad del centro.

Objetivos: Actualizar la información sobre la asamblea general cada 4 años que es cuando existe la posibilidad de cambio.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: Nunca se ha abierto expediente por acusación de acoso, abuso o intimidación en el CTCR. Es importante destacar el buen ambiente de trabajo entre todos los trabajadores.

Objetivos: Vigilancia y seguimiento de riesgos relacionados con el principio 6

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política de RSE	Generar un plan de igualdad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Crear diagnóstico de igualdad

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Memoria sostenibilidad Web	Mantener actualizado el organigrama



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: El centro está certificado en UNE-EN-ISO:14001:2004 desde abril de 2008 y sigue trabajando y apostando por el medio ambiente, aportando a las empresas del sector calzado formación y asesoría para que sean capaces de aumentar en competitividad, cumpliendo con toda la legislación medioambiental aplicable al sector y abordando proyectos horizontales para la mejora de su situación medioambiental.

El CTCR tiene un departamento de medioambiente en continua evolución, que cuenta con muchas empresas riojanas para el desarrollo de proyectos ambientales tales como minimización de la huella de carbono, elaboración de memorias de sostenibilidad, minimización y reciclado de residuos, análisis del ciclo de vida de productos y empresas, etc.

A su vez, se promueven e impulsan acciones para la evaluación, sensibilización y difusión de la prevención de riesgos laborales.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El departamento de calidad, medioambiente y PRL ha recibido formación acerca de materia ambiental y a su vez ha impartido formación en gestión de residuos a los grupos de interés

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:165

***** Indicadores de Acciones Accion Social *****

P7-A2: Colaboración con ONG para el fomento de la protección ambiental

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El CTCR ha donado calzado a Cáritas durante el 2011. A su vez, el CTCR ha establecido conexión con el Director de Chavicar Logroño para plantear posibilidades a cerca de la la realización de talleres o proyectos conjuntos.

Indicadores Cuantitativos:



P7-S2-1: Número de horas dedicadas por la empresa :10
P7-S2-2: Porcentaje de empleados sobre el total que han participado :12
P7-S2-3: Cuantía económica destinada por parte de la empresa (en euros):0

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El departamento de calidad, medioambiente y PRL ha recibido formación acerca de materia ambiental y a su vez ha impartido formación en gestión de residuos a los grupos de interés

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:165

***** Indicadores de Acciones Accion Social *****

P7-A2: Colaboración con ONG para el fomento de la protección ambiental

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El CTCR ha donado calzado a Cáritas durante el 2011. A su vez, el CTCR ha establecido conexión con el Director de Chavicar Logroño para plantear posibilidades a cerca de la la realización de talleres o proyectos conjuntos.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S2-1: Número de horas dedicadas por la empresa :10

P7-S2-2: Porcentaje de empleados sobre el total que han participado :12

P7-S2-3: Cuantía económica destinada por parte de la empresa (en euros):0

Objetivos: Seguir avanzando en el lanzamiento de nuevos proyectos ambientales que lleven a las empresas del calzado y conexas hacia la economía sostenible



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 150


Implantación: A lo largo del 2011, el personal del CTCR ha recibido formación en:


- Calculo y Gestión de la Huella de Carbono a través del análisis del Ciclo de Vida
- Responsabilidad Social Corporativa: Elaboración de Memorias de Sostenibilidad
- Responsabilidad Ambiental Ley 26/2007
- Especialista Universitario en Gestión Medioambiental en la empresa


Objetivos: Continuar con la formación interna de los trabajadores para aumentar las competencias del centro

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Formación en el respeto del medio ambiente Otros Sensibilización en materia medioambiental	Seguir trabajando la línea ambiental ayudando a cumplir los objetivos europeos

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: La continua formación del personal, los simulacros anuales, la utilización obligatoria de EPIs siempre que se esté en el laboratorio, el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y la participación de todos en vigilancia tecnológica para conocer las últimas novedades en cuanto a tecnología que nos pudiese aplicar, son factores decisivos para que la entidad no presente riesgos importantes.

Objetivos: Nueva formación en seguridad vial y lanzar un servicio para dar la posibilidad de compartir vehículo a la hora de ir a trabajar entre los municipios cercanos para minimizar la huella de carbono



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: SI

Implantación: El centro cuenta con una política que integra calidad, medio ambiente, I+D+i, PRL, protección de datos y responsabilidad social que es actualizada siempre y cuando se crea conveniente y publicada en la web, en la intranet del centro y en los tableros de las instalaciones para que todo interesado pueda leerla.

Además cuenta con un manual de buenas prácticas público que permite reducir consumos y reciclar residuos para nuevos usos

Objetivos: Integrar la conciliación de la vida familiar y profesional al centro para poder llegar a estar certificados como empresa efr

[Descargar el documento adjunto](#) 



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: - El personal del centro residente en Logroño comparte coche a la hora de ir al trabajo para minimizar en emisiones y huella de carbono

- El riego solo es automático los meses de julio y agosto para economizar el consumo de agua

- La luz del centro será encendida solo cuando sea necesario

- Las impresoras han sido sustituidas por impresoras más económicas y que cuentan con una ecoetiqueta

- Los vasos de plástico de la máquina del café se han sustituido por vasos reutilizables y se ha generado una disminución considerable en cantidad de residuo plástico

- Los tapones de las botellas de agua son entregados a una entidad que saca dinero para fines sociales

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad
Proyecto 1

*Fecha:*30/12/2011

Descripción:??Revisado anualmente por la unidad de gestión de I+D+i tanto la definición para los indicadores como los valores de referencia, obteniendo resultados eficaces. Estos indicadores se han adaptado y definido para el año 2012, quedando asignado un responsable para cada indicador y la periodicidad con la que será evaluado su seguimiento. Se quiere llevar un control más estricto y que los responsables de cada departamento evalúen tanto su trabajo como la satisfacción que los clientes están obteniendo de sus servicios y proyectos.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :38,56

P8-S1: Consumo de agua:1185

P8-S1: Consumo de electricidad:415010

P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras

Proyecto 2

*Fecha:*30/12/2011

Descripción:??A la hora de determinar entre varios presupuestos, que proveedor va a ser el seleccionado, valoraremos aquellos que estén certificados en UNE EN ISO 14001, que cuenten con productos ecodiseñados o ecoetiquetados, también se valorará la ubicación del proveedor dando preferencia a aquellos que se sitúan a menor distancia y por lo tanto emitirán menos emisiones en transporte y siempre y cuando el precio sea aproximado, se elegirá aquel que cumpla con mayor rigurosidad la dinámica ambiental. No obstante, muchas veces el CTCR se encuentra limitado por tan solo existir un proveedor en España que distribuya el producto requerido y no puede aplicar criterios ambientales en su elección. Si el precio entre unos y otros diverge significadamente, el CTCR deja de incluir muchos de los criterios ambientales debido a la crisis que sufre el país y a que no se puede permitir grandes gastos, teniendo la posibilidad de recortar en ellos.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:80



Objetivos: Crear algún curso de formación o taller práctico para que las personas desfavorecidas conozcan la importancia del medio ambiente y puedan colaborar en la creación de algún producto ecológico



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 415010

Agua: 1185

Papel: 39

Implantación: Todos ellos han disminuido su consumo respecto al año 2010

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico: 0 Kg CO2.

Objetivos: Seguir con medidas que consigan reducir estos consumos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: El CTCR realiza la evaluación de aspectos ambientales anualmente y toma las medidas necesarias en todos aquellos aspectos que aparecen como significativos.

Objetivos: Seguir mejorando la evaluación de aspectos ambientales completandola con nuevos consumos o riesgos que hayan podido ir apareciendo


[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Otros Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de Reducción de Consumo Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	Actualizar la política de la empresa con nuevas acciones sociales y ambientales

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social RSE	Realización de talleres para personas desfavorecidas

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	Generar posibles mejoras ambientales



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C111)

Respuesta: SI

Implantación: Compra de nuevas impresoras con ecoetiqueta y menor consumo de tinta y energía

Impartición de la semana del medio ambiente con jornadas sobre gestión de residuos, atmósfera, REACH y CLP y Almacenamiento de productos químicos.

El CTCR apuesta por el departamento de medio ambiente y los nuevos proyectos de sostenibilidad e innovación ambiental y hace crecer el departamento con la contratación de nuevo personal.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-A1: Campañas de comunicación de los beneficios de uso de tecnologías limpias

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??La Responsable de Calidad, Medioambiente y PRL publicó un reportaje sobre los beneficios de nuevas tecnologías limpias acerca del aislamiento térmico

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??- Reportaje sobre resistencia térmica: El CTCR realiza ensayos de aislamiento térmico. - Entrevista al presidente Ecoalf con mención al CTCR por su colaboración en el desarrollo de un prototipo de suela con alto porcentaje de reciclado proveniente de neumáticos usados. - Artículo técnico de Marta sobre los ensayos contra el frío.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:3

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 3



Fecha:30/12/2011

Descripción:??El CTCR cree firmamente en la necesidad de utilizar nuevas tecnologías para el ahorro de recursos por la escasez cada vez mayor de muchos de ellos y por el ahorro económico que todo ello supone a la organización. Para ello: - Todas las lámparas de los laboratorios del centro utilizan bombillas de bajo consumo, mientras que en el resto de las instalaciones la utiliza tubos fluorescentes. - La totalidad de ordenadores e impresoras son de bajo consumo. Pero debido a la rapidez con la que se mueve el mercado a la hora de hacer productos de bajo consumo, las impresoras serán renovadas el año que viene por otras con mayor ahorro en consumo. Los ordenadores cuentan con el apagado de la pantalla automático para que se active en todo trabajador que no se encuentre en ese momento trabajando con su pantalla. - Las videoconferencias todavía no son muy abundantes pero se cree que en 2012 la mayoría de las reuniones que el CTCR quiera mantener con clientes o proveedores, se harán a través de la videoconferencia, por su ahorro en gasolina, en emisiones atmosféricas y en el tiempo del trabajador. -El riego cada vez consume menos agua, por ser esta gestionada por el departamento de medio ambiente y activarse solo, cuando así se requiera. La bomba de agua fue sustituida para ahorrar en consumo, debido a las numerosas pérdidas que la anterior generaba y queda pendiente la minimización de agua consumida en los baños, ya que son excesivos los m3 para los trabajadores que actualmente forman parte del centro.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:17

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:25

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:5

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:2

P9-A3: Elaboración de estudios para el empleo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Proyecto 4

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Se ha hecho un estudio sobre trituración y separación de materiales procedentes del calzado para poder reciclar los residuos procedentes de la fabricación de éste y poder incluirlos de nuevo en el ciclo de vida de otros productos. Se ha conseguido obtener los equipos adecuados para llevar a cabo todo el proceso de trituración y separación. El estudio forma parte del proyecto: "PR-00093- Análisis integral de los residuos generados en el sector calzado. Valorización, Reciclaje y Aprovechamiento".

Indicadores Cuantitativos:

P9-S3: Número de estudios:2

Objetivos: Generar nuevos proyectos en la línea de gestión de residuos (principal problema ambiental del sector calzado)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C211)

Respuesta: 0

Implantación: El CTCR realiza proyectos para el desarrollo y divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. En 2011 ha realizado mucha investigación hasta adquirir la metodología que debería ser utilizada para



reciclar los componentes del calzado (caucho, poliuretano, textil y piel) pero no ha invertido en desarrollo ni divulgación.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:3

P9-S3: Número de estudios:2

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:1

P9-S1: Número de campañas de comunicación realizadas:3

P9-S3: Número de estudios:2

Objetivos: En 2012 el CTCR deberá desarrollar y difundir distintas tecnologías que puedan utilizar las empresas del calzado y sean respetuosas con el medio ambiente para que poco a poco las empresas del calzado vaya invirtiendo en modificar procesos productivos y materiales utilizados, por otros más sostenibles.

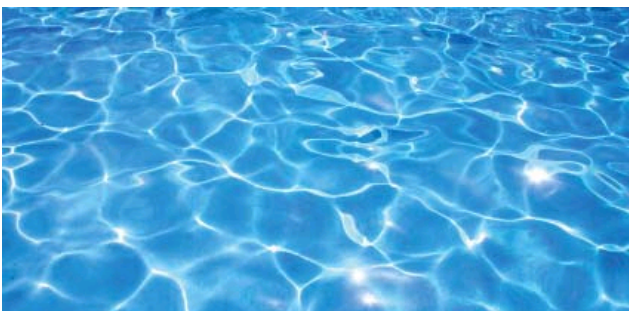
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Seguir generando nuevas acciones de mejora ambiental

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: El CTCR no posee un riesgo alto a transigir con corrupciones por ser un centro no lucrativo, compuesto por un comité que está informado sobre todo y por la transparencia que muestra con todos sus clientes, proveedores, vecinos y trabajadores. No obstante, cree recomendable la realización de un diagnóstico que plasme las áreas de mayor riesgo y las acciones a llevar a cabo para minimizarlo.

Objetivos: Realizar un diagnóstico sobre el riesgo a corrupción que tiene el CTCR



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: La total transparencia del centro permite dar a conocer tanto a trabajadores como a clientes y proveedores el rechazo absoluto hacia la corrupción, extorsión y blanqueo de dinero. La administración puede conocer las cuentas del centro en cualquier momento y todo ello permanece perfectamente detallado y claro.

Objetivos: Divulgar este principio a todos los grupos de interés, para que ellos muestren la misma claridad que el CTCR



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este



principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No aplica

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Cualquier pequeño síntoma de corrupción en el sistema interno del centro deberá ser comunicado a través de Idinet con un lanzamiento de mejora para que llegue lo antes posible a dirección y sea tratado con la mayor brevedad.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

P10-A1: Comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción entre los grupos de interés

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El departamento de Calidad, Medioambiente y PRL publicó un artículo a cerca de la memoria de sostenibilidad publicada en 2011 y los beneficios de transparencia y cumplimiento de los 10 principios de Pacto Mundial que las memorias de sostenibilidad aportan a las empresas u organizaciones

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas:1

Proyecto 3

Fecha:30/12/2011

Descripción:??- Difusión de la adhesión del CTCR a la iniciativa de sostenibilidad con Naciones Unidas y las ventajas que conlleva el cumplimiento de sus principios.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas:1

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P10-A3: Creación de un sistema interno de denuncias

Proyecto 1

Fecha:30/12/2011

Descripción:??Cualquier pequeño síntoma de corrupción en el sistema interno del centro deberá ser comunicado a través de Idinet con un lanzamiento de mejora para que llegue lo antes posible a dirección y sea tratado con la mayor brevedad.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S2: Número de denuncias recibidas y resueltas:0

P10-A1: Comunicaciones sobre la lucha contra la corrupción entre los grupos de interés

Proyecto 2

Fecha:30/12/2011

Descripción:??El departamento de Calidad, Medioambiente y PRL publicó un artículo a cerca de la memoria de sostenibilidad publicada en 2011 y los beneficios de transparencia y cumplimiento de los 10 principios de Pacto Mundial



que las memorias de sostenibilidad aportan a las empresas u organizaciones

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas: 1

Proyecto 3

Fecha: 30/12/2011

Descripción: ??- Difusión de la adhesión del CTCR a la iniciativa de sostenibilidad con Naciones Unidas y las ventajas que conlleva el cumplimiento de sus principios.

Indicadores Cuantitativos:

P10-S1: Número comunicaciones realizadas: 1

Objetivos: Formar e informar a cerca del principio de anti-corrupción y mostrar transparencia en las subvenciones y ayudas del centro



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes: 80

Empleados: 100

Proveedores: 80

Implantación: Al formar parte de un centro tecnológico, aun no teniendo un código de conducta específico para la corrupción, la transparencia ante la administración pública de las facturas, permite dar a conocer la forma de trabajar que persigue el centro, a favor de una política que sancione la corrupción y la economía sumergida

Objetivos: Incluir en la política de empresa el principio de anti-corrupción para difundirlo entre los grupos de interés

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: SI

Implantación: Cualquier incidencia que llegue al centro será tratada con la mayor brevedad posible y registrada en el sistema de gestión interno del CTCR, generando toda solución que sea posible para evitar riesgos y futuras incidencias.

Objetivos: Seguir avanzando y modernizando la herramienta de gestión para poder responder ante cualquier incidencia

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Competencia desleal Favoritismos Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad Política de RSE	Incluir en la política el rechazo a la corrupción
Empleados	Política de RSE	Incluir en la política el rechazo a la corrupción
Proveedores	Código Ético	Incluir en el manual de comportamiento el rechazo a la corrupción

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Incluir el principio en la política de empresa y difundirlo
Empleados	Comunicación interna y externa	En las reuniones del centro se comunicará la importancia de la anti-corrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta	Incluir el principio en la política de empresa y difundirlo

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	avanzar en la mejora de la gestión
Empleados	Buzón de sugerencias	avanzar en la mejora de la gestión
Proveedores	Buzón de sugerencias	avanzar en la mejora de la gestión



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C411	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C111	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C211	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C411	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C111	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C211	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C311	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C411	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C511	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C111	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C211	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12