



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

WE SUPPORT

ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL

• C



Norberto Santiago Elustondo
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En Zamudio a 30 de octubre de 2012

Un año más, desde nuestra adhesión al pacto Mundial de las Naciones Unidas, me complace presentar el Informe de Progreso en el que quedan patentes las diferentes acciones y políticas que hemos realizado durante el año 2011 en relación con cada uno de los Principios del Pacto.

Somos conscientes de la responsabilidad que como organización empresarial debemos asumir en el desarrollo de una sociedad respetuosa con el medio ambiente y los derechos humanos.

Nuestro objetivo para los próximos años seguirá siendo la promoción y difusión de los Diez Principios del Pacto entre nuestros grupos de interés, sin perder de vista nuestra dimensión y capacidad de influencia, mediante acciones como la integración de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, en un único sistema de gestión, así como la elaboración de un código de conducta y buenas prácticas en el que tendrán cabida todos los Principios que conforman el Pacto.

Atentamente,

N. Santiago

Información general

Perfil de la entidad: ZIV Aplicaciones y Tecnología, SL

- **Dirección:** Parque tecnológico de Zamudio - Edificio 210
- **Dirección web:** www.ziv.es
- **Alto cargo:** Norberto Santiago Elustondo, Director
- **Fecha de adhesión:** 06/06/2006
- **Número de empleados:** 189
- **Sector:** Equipos electrónicos, electricidad y hardware
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Fabricantes de productos y servicios para redes eléctricas
- **Ventas / Ingresos:** 52.927.000 €
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** En subvenciones a la I+D 2.126.000€
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores
- **Desglose de otros Grupos de Interés:**
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Entendemos que son los colectivos sobre los que más impacto tenemos, y a su vez los que más pueden influir en el desarrollo presente y futuro de nuestra organización.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:** España
- **Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** La elaboración cada año del informe de progreso, nos sirve para hacer una reflexión sobre cual ha sido nuestro comportamiento durante el año anterior ante nuestros colectivos más importantes y cercanos. Los asuntos reflejados en él son el resultado de esta reflexión.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** A través del Pacto Mundial y ASEPAM. Dentro de ZIV hemos incluido un apartado en el guión del proceso de acogida.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** Durante este ejercicio no hemos recibido ningún premio o distinción.
- **Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2011
- **Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2010
- **Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Tanto para nuestros clientes, proveedores o empleados, la organización dispone de encuestas de satisfacción, mediante las que pulsamos la opinión de nuestros grupos de interés. Para los empleados existe un buzón de sugerencias anónimo y otro nominativo, además de los cauces habituales de comunicación dentro de cada proceso.
- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* El comité de dirección ejecutiva está integrado por los directores generales de cada negocio, la dirección general, comercial y la financiera. Además se apoya en Calidad, i+d y RRHH en lo que corresponda. Además al consejo de administración acuden los representantes de los accionistas, la dirección general, la dirección general adjunta y la de finanzas. El presidente del consejo es a su vez el director general. El seguimiento de la implantación de los 10 principios se realiza entre rrhh y el Presidente del Consejo que es a la vez Director General.
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No, los indicadores que se manejan para la implantación de los 10 principios emanan del sistema de gestión, el cual pretendemos quede integrado en un futuro próximo.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) En este momento no existe ningún proyecto de colaboración activo.

Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:*
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* -No definido-
- *Responsable:* José María Losa
- *Tipo de informe:* A+C

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: No

Implantación: La organización no ha realizado ningún diagnóstico específico en Derechos Humanos por considerar, que en un estado democrático y de derecho no existe riesgo de vulneración e los Derechos Humanos.

Hemos de tener en cuenta, que nuestra presencia como organización propia se centra en tres países: España, USA y Brasil, todos con dilatada tradición democrática.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: No se establecen indicadores concretos. Lo que se mide es un índice de mejora de satisfacción emanado de las auditorías o de las encuestas que en cada caso se hace a empleados, clientes y proveedores. Los valores y normas de nuestra empresa son una de las fuentes de nuestras políticas de gestión (calidad, medio ambiente y PRL). Además están publicados tanto en los tabloneros de anuncios, como en la acogida y en el catálogo general.

Objetivos: En el caso de la última encuesta de satisfacción de los empleados (2011), el índice de satisfacción global ha mejorado 8 centésimas con respecto a la encuesta anterior (2009). La próxima encuesta se realizará en 2013.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho anteriormente, al estar nuestra sede en un estado democrático y garantista, entendemos que el riesgo de vulneración de los derechos humanos, es de magnitud poco relevante.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos (P1C4I1)

Respuesta: No

Implantación: La organización no ha realizado ningún diagnóstico específico en Derechos Humanos por considerar, que en un estado democrático y de derecho no existe riesgo de vulneración e los Derechos Humanos.

No se miden indicadores sobre la vulneración de los derechos humanos, en el caso de clientes por razones obvias y en el caso de proveedores como trabajamos fundamentalmente con empresas certificadas por terceros, lo entendemos innecesario.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Todos nuestros empleados reciben a través del portal del empleado, información concreta sobre nuestros valores, misión y visión. Dicha información queda reflejada en el procedimiento de acogida que reciben todos los empleados al incorporarse a la organización.

Se adjunta copia del guión para la acogida de trabajadores de nueva incorporación o transferidos, dónde aparece el Pacto Mundial de Naciones Unidas y por tanto los 10 principios que lo rigen.

[Descargar el documento adjunto](#)

¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera? (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: SI

Implantación: La empresa patrocina diferentes actividades deportivas y culturales en el ámbito local y participa

activamente en diferentes foros sectoriales y empresariales en nuestro entorno.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Mejora en los índices de satisfacción de los clientes.
Empleados	Reglamento interno	Mejorar el índice de satisfacción global de los empleados.
Proveedores	Política de Calidad	Mejora en los índices de satisfacción de los proveedores.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social No tenemos acción concreta RSE	Seguir trabajando en RSE.
Empleados	Acción social No tenemos acción concreta RSE	Seguir trabajando en RSE.
Proveedores	Acción social No tenemos acción concreta RSE	Seguir trabajando en RSE.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Encuestas	No hay objetivos en este área.
Empleados	Buzón de sugerencias Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias	No hay objetivos en este área.
Proveedores	Auditorías	No hay objetivos en este área.





• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Nuestros proveedores operan fundamentalmente en países desarrollados en Norte América, Europa o Japón. En contadas ocasiones se adquieren materiales en países como China pero siempre a empresas certificadas en estándares de calidad por terceros.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa no dispone de una política expresa de compras, dispone de un procedimiento claro, incluido en el manual de calidad y con el que tienen relación directa las políticas y procedimientos de Calidad, Medio Ambiente y PRL.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Implantación: La empresa seguirá trabajando conforme al procedimiento del manual de calidad.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 86 %

Implantación: Por el tipo de productos que diseñamos, fabricamos y comercializamos, tanto nuestros clientes finales (grandes distribuidores y comercializadores de energía) como las diferentes administraciones que regulan y controlan el suministro de energía en sus correspondientes países, nos obligan a que la cadena de suministro esté compuesta por proveedores certificados por terceros en estándares de calidad. Existe un número reducido de proveedores de servicios (sobre todo labores de mantenimiento en edificios) que por su tamaño no disponen de certificación.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política	No hay objetivos concretos.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	No hay objetivos concretos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Uno de los principios básicos de actuación en todas las empresas que integran la organización es la aplicación rigurosa de la legislación laboral. Cada empresa respeta escrupulosamente la normativa de aplicación en su ámbito de actuación, por lo que la vulneración de los derechos laborales de los empleados, no supone ningún riesgo a valorar.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe una política expresa sobre cómo se relaciona la empresa con sus empleados, más allá de lo estipulado en la política de calidad y PRL. No obstante, los procedimientos de RRHH están perfectamente lineados con ambas políticas, por lo que la participación de los trabajadores en las decisiones de la organización está garantizada. El departamento de RRHH tiene claras instrucciones al respecto y se encarga de velar por el cumplimiento de este principio.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Todos los trabajadores están debidamente representados mediante sus delegados y/o comités de empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:





¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los empleados tienen al menos una entrevista anual con su responsable directo. Se reúnen y juntos cumplimentan un registro curricular dónde quedan reflejados los aspectos más relevantes de la reunión. El objetivo es evaluar el desempeño y recoger las inquietudes de cada trabajador, estableciendo con dicha información el plan de carrera del empleado, mejorando su satisfacción personal.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	
 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Convenio Colectivo	Mejorar la percepción que tienen los trabajadores sobre el trabajo en ZIV.
 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		Acción social	Mejora en los parámetros de satisfacción del personal en la encuesta bianual.
 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Todos nuestros centros de trabajo se ubican en países con una legislación laboral que prohíbe e impide claramente el trabajo forzoso. Su inexistencia queda garantizada a través de las herramientas de que dispone la administración laboral y el amparo de la jurisdicción social.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dentro de un colectivo tan numeroso, nos encontramos con situaciones específicas en las que es necesario regular la conciliación de trabajo y la vida familiar. La empresa siempre ha sido escrupulosa en el cumplimiento de la normativa al respecto, añadiendo la flexibilidad de horarios y de presencia en el puesto de trabajo, a aquellas medidas contempladas en la ley.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los trabajadores de ZIV tienen garantizadas como mínimo las condiciones marcadas en el convenio colectivo de aplicación. Además existen una serie de mejoras de carácter salarial, y beneficios sociales que superan ampliamente los requisitos marcados en la norma



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe una acción concreta para la eliminación del trabajo forzoso ya que no es un riesgo en nuestra organización.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000) (P4C7I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: Como hemos dicho anteriormente, ZIV está sujeta a la legislación laboral de los países en los que está presente. El estricto cumplimiento de dicha legislación es la base fundamental para un sistema que reconoce con equidad la aportación de las personas en términos absolutos.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desde el departamento de RRHH se administra la información sobre las condiciones de cada trabajador. Existe una herramienta que permite controlar todos los parámetros objetivos que conforman las relaciones laborales.

La información en el ámbito de la LOPD, está a disposición de la administración y de la representación de los trabajadores para su revisión en cualquier momento.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Otros	Mejora de la satisfacción general de los empleados.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivos concretos.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: El trabajo infantil no es un factor de riesgo en ZIV. Ninguna de las empresas puede contratar menores por aplicación de la legislación vigente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Como ya hemos indicado, la contratación de menores está prohibida en los países donde está implantado ZIV, por tanto no existe riesgo en este ámbito.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: La contratación de menores está prohibida en los países donde está implantado ZIV, por tanto no existe riesgo en este ámbito.

¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

Respuesta: No

Implantación: No consideramos necesaria dicha certificación. No obstante en los países donde está ZIV las administraciones locales velan por el cumplimiento de su normativa de aplicación y no sería posible la contratación de menores.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético	No aplica.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los puestos de ZIV están definidos, publicados y a disposición de los trabajadores, sus representantes y de la Administración Local correspondiente:

En la definición de los puestos no aparece ninguna referencia relativa a la edad, sexo, raza o religión, por lo que en los procesos de selección son requisitos que no se miden ni tienen en cuenta.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: SI

Implantación: En los procesos de selección de ZIV, no hay ningún tipo de referencia diferente a la marcada como requisito en la homologación de los puestos:

No existe una política de integración de colectivos concretos.

Con el fin de dar cumplimiento a la legislación en materia de contratación de discapacitados, la empresa contrata con centros especiales de empleo, prácticamente la totalidad de trabajos de manipulación y montaje.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: La discriminación está ausente en todos los niveles jerárquicos de la organización, Todos los trabajadores son evaluados exclusivamente por su desempeño.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como hemos dicho anteriormente, los trabajadores son evaluados exclusivamente por su desempeño.

No existe discriminación negativa, ni tampoco positiva.

Actualmente la dirección ejecutiva (órgano de representación de la gestión en el consejo de administración) está formada por un hombre y dos mujeres.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 8 %

Directivos mujeres: 28 %

Directivos hombres: 72 %

Mujeres: 18 %

Hombres: 82 %

Mayores de 45 años: 21 %

Menores de 30 años: 22 %

Empleados no nacionales: 0,07 %

Empleados con contrato fijo: 77 %

Empleados con contrato temporal: 23 %

Implantación: Los datos corresponden a la totalidad de las empresas que forman la organización.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: El organigrama de la organización se publica en el manual de gestión. Un resumen del mismo

aparece en la web.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C711)

Respuesta: 0

Implantación: Actualmente no existe (ni ha existido) ningún expediente abierto por estas causas en ninguna de las empresas de la organización.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Continuar con la práctica de la no discriminación.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Continuar con la política de no discriminación.
	Plan de Carreras Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros Web	Implantación en la intranet



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Durante el ejercicio hemos disminuido sustancialmente el consumo de agua y de papel mediante una serie de acciones como la sensibilización, disminución del embalaje de equipos, disminución del caudal del agua,...



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 300

Implantación: Durante el año 2011 se ha llevado a cabo una acción formativa para reforzar los conocimientos sobre aspectos medioambientales de la empresa, como la recogida de residuos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Disminuir el consumo de energía, agua y papel.
	Sensibilización en materia medioambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Entendemos que cualquier actividad desarrollada por un grupo numeroso de personas, tiene algún impacto medioambiental.
El riesgo es mínimo pero existe.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un sistema de gestión de la calidad, MA y PRL. Durante el presente ejercicio hemos comenzado con la preparación de los procedimientos para la integración de los sistemas en un sistema único.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos los años se imparten acciones formativas/informativas de sensibilización MA.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 0,7

Agua: 650

Papel: 2,78

Implantación: Hemos reducido el consumo de agua y papel como consecuencia de la puesta en práctica de diversas acciones. El consumo eléctrico no se ha reducido debido a un aumento en la actividad productiva de la organización.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C511)

Respuesta: SI

Implantación: Los responsables de MA de cada una de las empresas de la organización, realizan un seguimiento periódico de los consumos y de la evolución de los indicadores.
En las reuniones mensuales se ponen en común los resultados y se trasladan a los comités de dirección las sugerencias propuestas.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistemas de gestión de calidad	Avanzar en la integración de los sistemas de calidad, MA y PRL en un sistema único

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Continuar sensibilizando a los trabajadores en materia MA.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Reducción de consumos.



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: ZIV participa de manera activa en diferentes proyectos de mejora de la gestión del consumo eléctrico, como puede ser el desarrollo de las smart grids (redes inteligentes).



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 1

Implantación: Al igual que en años anteriores es muy difícil cuantificar dicha cantidad.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			
Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Acciones de sensibilización.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Entendemos que no tenemos riesgo.

Desde dirección general se transmite al resto de la organización una clara línea de conducta en este sentido.

Nuestro sistema de gestión y finanzas dispone de mecanismos suficientes para evitar cualquier desvío de recursos a este fin.

Todos los movimientos están controlados por terceros que certifican todas las operaciones mercantiles.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Como firmantes del pacto mundial hemos asumido e integrado el respeto de los códigos de conducta contra la corrupción y el soborno. Los gastos en partidas de atención a clientes están perfectamente definidos en el presupuesto anual y alineados con nuestros valores y compromisos contra este tipo de actitudes.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Entendemos que no es necesaria ninguna acción ya que no hemos detectado ningún tipo de riesgo en este sentido.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C411)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Todos nuestros clientes y proveedores poseen criterios similares a los nuestros en materia de corrupción.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Implantación: No poseemos mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción puesto que entendemos que no existe riesgo en este aspecto.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Manual de Calidad Políticas internas de gestión	Mantenimiento de la sistemática actual.
Empleados	Reglamento interno	No existen.
Proveedores	Política de Calidad	Mantenimiento de la sistemática actual.



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No aplica.
Empleados	No tenemos acción concreta	No aplica.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No aplica.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	No aplica.
Empleados	Auditorías	No aplica.
Proveedores	Auditorías	No aplica.

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
P1C6I1	¿Brinda su empresa apoyo económico a proyectos y/o actividades en la comunidad donde opera?	EC1
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C7I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garantizan el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C4I1	¿Dispone la entidad de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil? (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Evaluación y Seguimiento
	PRINCIPIO 6	
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
	PRINCIPIO 7	
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
	PRINCIPIO 8	
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
	PRINCIPIO 9	
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el	

	medio ambiente.	
	PRINCIPIO 10	
P10C111	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C211	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	Dimensión social/Sociedad/Política
P10C311	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C511	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12