



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

ITP - Industria de Turbo Propulsores

Un año más, como resultado del compromiso de Industria de Turbo Propulsores con la transparencia y con el ánimo de fomentar la participación de nuestros grupos de interés, pongo a su disposición nuestro Informe de Progresos sobre los Diez Principios del Pacto Mundial.



Durante el año 2011 hemos comenzado a materializar los objetivos del Plan Estratégico definido para el Grupo ITP en el periodo 2011-2015, siendo uno de sus ejes principales el avance hacia la integración de la actividad de la empresa matriz y de las filiales, ubicadas en España, Estados Unidos, Malta, México y Reino Unido.

Para favorecer esta integración, en 2011 hemos llevado a cabo actuaciones dirigidas al desarrollo de nuestra cadena de suministro, incluyendo la transmisión de aspectos relacionados con los Diez Principios. Y para continuar en esta línea, está previsto aprobar en 2012 un nuevo Código de Conducta que establecerá los principios básicos de actuación del Grupo ITP, incluyendo la adhesión al Pacto Mundial.

Constituyen ejemplos de acciones desarrolladas con el objeto de compartir la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado global más estable y equitativo, y así fomentar sociedades más prósperas. Es nuestro ánimo seguir trabajando en esta dirección.

Esperamos que la información que hacemos pública sea de tanta utilidad para todos aquellos que comparten nuestros intereses como lo son para nuestra organización.



Ricardo Martí Fluxá  
Presidente de Industria de Turbo Propulsores

## Información general

### Perfil de la entidad: ITP - Industria de Turbo Propulsores

- *Dirección:* Parque Tecnológico, Edificio 300
- *Dirección web:* [www.itp.es](http://www.itp.es)
- *Alto cargo:* Ignacio Mataix Entero, Director
- *Fecha de adhesión:* 11/07/2003
- *Número de empleados:* 1582
- *Sector:* Otros
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Ingeniería aeronáutica. Aviación.
- *Ventas / Ingresos:* Ventas 2011 (miles €): 518.526
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se han recibido ayudas
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado aquellas partes interesadas con las que se mantienen habitualmente vías de comunicación y diálogo
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España, Reino Unido, México, Malta, Estados Unidos
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Se aporta información detallada de la matriz ITP (España), información general de Grupo ITP y algunos datos de filiales. Progresivamente se va ampliando información de las filiales (España, Malta, EEUU y México)
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Se reporta la información que se considera más representativa de los aspectos económicos, sociales y ambientales de ITP y que puede ser más relevante para los grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* En la página web del Grupo ITP
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* ITR (empresa del Grupo ITP en México) quedó finalista en el Premio Nacional de Calidad 2011
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Accionistas: participación activa del Consejo de Administración. En la elaboración del plan estratégico 2011-15 participaron 2 consejeros. Empleados: el plan estratégico 2011-15 fue preparado por un grupo de 50 empleados y revisado en la convención anual por un total de 120 empleados. Clientes: existe contacto directo y participación del cliente en cada programa. En algunas líneas de negocio se está trabajando por re-enfocar los servicios a las necesidades de los clientes y reforzando la figura de equipos de personal de ITP que trabajan en las instalaciones de los clientes (ej: In Service Support) Proveedores: existen reuniones periódicas y acuerdos a largo plazo LTA. En el plan estratégico 2011-15 se incluyen líneas específicas de “estrategia make or buy” para hardware y “do or buy” para ingeniería, reforzando a través del “buy” el desarrollo de la cadena de suministro.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* ITP es una sociedad anónima ([Descargar documento](#))
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) Tanto en el Consejo de Administración, cada 2 meses, como en el Comité Ejecutivo, mensualmente, se revisan aspectos clave de los productos y programas, prevención de riesgos laborales, calidad y medio ambiente, basándose en informes técnicos de cada uno de estos aspectos. Indicadores: satisfacción del cliente, de prevención de riesgos laborales, de desempeño ambiental, cadena de suministro, certificaciones de producto por las autoridades competentes. Comité crisis, en caso de incidentes a analizar
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Estructura de gobierno: - Consejo de Administración: Presidente, 8 Consejeros y 1 Secretario. Aparte de las reuniones propias del Consejo para toma de decisiones, existen dos comisiones: de auditoría y de retribuciones. Comité Ejecutivo: de él forman parte, junto al Director General, los máximos responsables en materia de Personal, Medio Ambiente, Compras y Producto (Dir. Tecnología). En sus mecanismos de gestión se llevan a cabo los procesos de decisión y reporting de estas materias. El presidente es no ejecutivo

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Cada año, dentro de la “Iniciativa Solidaria ITP”, ITP apoya hasta tres proyectos concretos de carácter solidario, social, humanitario y sin ánimo de lucro para el soporte a organizaciones de reputación contrastada. En 2011 los trabajadores de ITP y la propia empresa, a partes iguales, aportaron un total de 15.054 euros para financiar los tres proyectos seleccionados, ubicados en el Congo y Benin. Todos ellos están relacionados con el acceso al agua de la población, afectan a un total de más de 30.000 personas y son llevados a cabo por ONGs que trabajan en línea con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

## Más información

- *Notas:*



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Dirección web:* <http://www.itp.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Jesús Murga, Belén Gonzalez
- *Tipo de informe:* A+B+C+D

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene un **alto impacto ambiental**. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



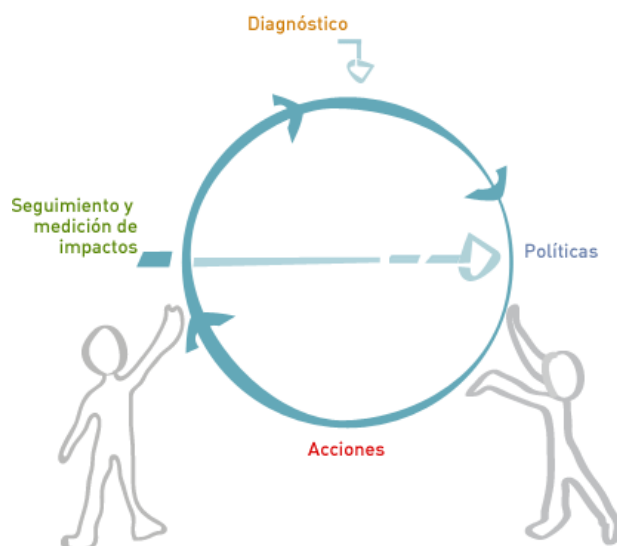
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Cuando se definió el Plan Estratégico 2006-2010, así como en las revisiones posteriores, se realizó un análisis de riesgos de la entidad. Los factores de Derechos Humanos que afectan se tuvieron en cuenta dentro de este análisis.

Periódicamente se realizan encuestas confidenciales de clima laboral entre los empleados, en las que se recoge información relativa a temas muy diversos. Además, anualmente se llevan a cabo entrevistas de evaluación de desempeño, formación y desarrollo profesional y cada dos años se evalúa a directores, jefes de departamento y jefes de sección mediante evaluación 360°.

En 2010 se elaboró el Plan Estratégico 2011 – 2015, para lo que se realizó un nuevo análisis de riesgos de la compañía y en el que se tuvieron en cuenta los factores de DDHH y en 2011 se inició el despliegue del plan de acción definido para desarrollar las seis estrategias de mejora incluidas en la Estrategia de Calidad 2011–2015.

Del 26 de septiembre al 7 de octubre de 2011 todos los empleados del Grupo ITP tuvieron la oportunidad de expresar su opinión sobre aspectos relevantes de su trabajo y de la compañía mediante la encuesta, por primera vez común, de satisfacción y motivación del personal “Ahora tú, la fuerza de tu opinión”, iniciativa contemplada en el Plan Estratégico 2011-2015 y que se repetirá con carácter bienal en el marco del mismo.

El objetivo de la encuesta no fue otro que contribuir a crear en todo el Grupo ITP un entorno de trabajo estimulante y motivador en el que pueda desarrollarse con toda su fuerza el talento y el compromiso de todos los profesionales del Grupo ITP.

También en 2011, se aprobó el *Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP)*, el cual incluye entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, Código de conducta que deben cumplir y los criterios de selección y evaluación de los proveedores

**Objetivos:** En 2012 se aprobará un nuevo Código de Conducta que será de aplicación a todo el Grupo ITP. Se continuarán implantando las acciones derivadas de la encuesta de satisfacción de los clientes, y se pondrá en marcha el Plan de acción derivado de los resultados de la encuesta "Ahora tú, la fuerza de tu opinión". Además, en los próximos ejercicios se deberán consolidar las buenas prácticas implantadas y se acometerán nuevas iniciativas derivadas del Plan Estratégico 2011 - 2015



## POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La Política de ITP recoge la importancia de la Calidad de Vida Laboral de todos los empleados y su compromiso de mejora continua, así como el compromiso de asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. ITP también dispone de un Código de Conducta en el que un capítulo hace referencia explícita a los Derechos Humanos. Ambos documentos se encuentran disponibles en la intranet de la Compañía. En 2009 se elaboró el Plan de Igualdad de ITP

En 2011 se empezó a revisar el *Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP)*, el cual incluye entre otros aspectos el Código de conducta y requisitos ambientales y de DDHH con carácter contractual para algunos proveedores. Este manual se audita anualmente.

**Objetivos:** En 2012 se aprobará un nuevo Código de Conducta que será de aplicación a todo el Grupo ITP



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Se ha definido y difundido un Plan de igualdad, que incluye diversos indicadores y acciones, que ha sido comunicado a todos los empleados.

Se ha continuado avanzando en la implantación de los requisitos derivados del Reglamento REACH, nueva normativa europea que persigue el objetivo de garantizar el uso seguro de las sustancias químicas para los trabajadores, los consumidores y el medio ambiente, y de la normativa CLP.

Durante el año 2011 se intensificó el intercambio de información con suministradores y clientes sobre las sustancias

*peligrosas contenidas en los productos de ITP, contribuyendo así a garantizar el uso seguro de dichas sustancias y favorecer una reducción de los riesgos para la salud humana y el medio ambiente a lo largo de la cadena de valor. Se trata de un tema que ITP considera relevante para sus clientes, y que ha quedado reflejado en varios contratos.*

*Se continua con la campaña de seguridad, con el objetivo principal de tener 0 accidentes, una campaña de uso de Equipos de Protección Individual y el despliegue de la comunicación de indicadores de Prevención en todo ITP.*

*En 2011 se ha aprobado el Support Manual, en el que se trasladan a los suministradores de forma contractual, los requisitos del código ético y Pacto Mundial*

*Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21-23,27-28,30,34):*

*<http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>*

**Objetivos:** Se seguirá avanzando en la implantación de las acciones derivadas de la encuesta "Ahora tú, la fuerza de tu opinión", así como los requisitos derivados de REACH y la normativa CLP, haciendo especial hincapié en los próximos años en la información suministrada a lo largo de la cadena de valor. Se irá reforzando la consideración de aspectos relacionados con Derechos Humanos en los criterios de selección y vías de comunicación con proveedores a través de la aprobación del nuevo Código de Conducta del Grupo ITP

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los resultados de las auditorías se comunican y analizan a nivel de Comité Ejecutivo, el más alto nivel de Dirección. En determinados comités se utilizan los resultados de dichas auditorías para definir los objetivos del siguiente ejercicio.

*Aparte de las auditorías, la política salarial de la compañía fue modificada como resultado de la encuesta de satisfacción del personal, con el objeto de que esta política salarial responda con mayor precisión al principio de "atraer, retener y motivar" los recursos humanos.*

*Las convenciones anuales son un foro de análisis y trabajo en el que los directores y jefes de departamento tratan los aspectos más relevantes de la compañía y crean un plan de acción, a partir del cual se definen los objetivos del año siguiente.*

*En 2011 se ha aprobado el procedimiento de gestión de riesgos de la compañía.*

**Objetivos:** Se pretende avanzar en que el resultado de las evaluaciones de riesgos sea considerado en la definición del próximo Plan Estratégico

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La seguridad de todos los productos y servicios relacionados con la aviación está sometida a

*estrictos requisitos legales que evolucionan con el fin de mejorar este aspecto, convirtiendo el avión en el medio de transporte más seguro. Esta es una de las razones por las que la seguridad de los productos y servicios de ITP se considera un aspecto clave de la organización y año tras año se renuevan las aprobaciones como Organización de Diseño (DOA) y Organización de Producción (POA) que conceden las autoridades civiles de aviación.*

*Empezando por el diseño, la Oficina de Aeronavegabilidad y Certificación de ITP, como parte independiente del proceso de diseño, realiza auditorías técnicas de cada proyecto con el fin de comprobar el cumplimiento tanto de los requisitos del propio proyecto como los legales aplicables, incluyendo los relativos a seguridad. Según la sistemática definida en ITP, el resultado de las auditorías técnicas condiciona el avance del proyecto, pudiendo detenerlo hasta solucionar las posibles discrepancias encontradas.*

*La información suministrada a los clientes sobre los productos y su seguridad se realiza mediante los manuales de usuario que el Departamento de Soporte en Servicio edita y los cuales contemplan precauciones, notas y advertencias a tener en cuenta, atendiendo a las definiciones de la normativa ATA 100, donde se define "Warnings" (advertencia) como una llamada de atención para usar material, procesos, métodos, procedimientos o límites que deben seguirse exactamente para evitar causar daños a las personas.*

*En 2010, con objeto de reforzar la cultura de seguridad de ITP, se realizaron varios cursos en las distintas instalaciones de ITP, destacando la formación de especialistas en verificación del cumplimiento de la normativa de aeronavegabilidad.*

*Además, la participación y asistencia a foros como el Congreso anual, en el que todas las autoridades aeronáuticas (FAA, EASA, TCCA, etc...) informan a la industria sobre las últimas actividades desarrolladas en los campos de reglamentación, así como tendencias futuras en asuntos de seguridad en el sector aeronáutico, permitió tener una visión más completa de las potenciales actualizaciones en la normativa que puedan afectar a ITP.*

*En 2011 se continuó la implantación de los requisitos derivados de la normativa REACH sobre sustancias químicas y de la normativa CLP sobre clasificación y etiquetado de sustancias. Fruto del cumplimiento de estos requerimientos, se mantiene comunicación a través de la cadena de suministro, y aporta información a los clientes sobre la presencia de sustancias peligrosas en los productos que se les suministran. Además se intensificó el intercambio de información con suministradores y clientes sobre las sustancias peligrosas contenidas en los productos de ITP, contribuyendo así a garantizar el uso seguro de dichas sustancias y favorecer una reducción de los riesgos para la salud humana y el medio ambiente a lo largo de la cadena de valor. Se trata de un tema que ITP considera relevante para sus clientes, y que ha quedado reflejado en varios contratos.*

*Se incluye un capítulo de "Responsabilidad de producto" en la Memoria de Sostenibilidad de ITP, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21-23,27-28,30,34):*

*<http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>*

**Objetivos:** Se continuará la implantación de los requisitos derivados de las certificaciones de Aeronavegabilidad, Seguridad Aérea y aspectos relacionados. Se continuará con las acciones de implantación de un sistema que dé la adecuada respuesta a los requisitos de comunicación al cliente de determinadas sustancias presentes en los productos que fabrica ITP, requisitos de reciente aparición



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP lleva a cabo tanto auditorías internas como externas en el marco del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, el cual está certificado de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Conviene reseñar que la certificación OHSAS 18001 es voluntaria por parte de la empresa, sin que exista requisito legal que contemple su certificación obligatoria, lo que ratifica el compromiso de inserción de las políticas de Derechos Humanos en la propia entidad.

Los aspectos relacionados con salud y seguridad del cliente se encuentran integrados en los requisitos de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente, que cuentan con múltiples certificaciones. Ambos sistemas son auditados todos los años, tanto interna como externamente y también se reciben auditorías de clientes.

Dentro de los sistemas de gestión de ITP se incluyen procedimientos de evaluación del cumplimiento legal, y se dispone de herramientas específicas para evaluar el cumplimiento los requisitos aplicables a cada centro en materia de seguridad, medio ambiente y PRL.

En este sentido, la sistemática y herramienta utilizadas en ITP para seguimiento y evaluación del cumplimiento legal es común en varias filiales.

Además, periódicamente se realizan encuestas de satisfacción del personal y del cliente. Otras encuestas que se realizan son las de acogida/salida:

- Encuesta de Acogida en Formato electrónico a todas las personas incorporadas en ITP en 2010. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas que imparten la Acogida.
- Encuesta de salida de las personas que abandonan la empresa, de forma que se puedan analizar los motivos de su marcha. Visualización mediante página web en ITP Online de los resultados por parte de las personas responsables del proceso.

En ITP consideramos de vital importancia la protección de nuestros activos de información, tanto propios como de nuestros clientes, socios y proveedores. Por ello, en el año 2010 se comenzó el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información con el objetivo de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información tratada en ITP, garantizando así mismo la privacidad de los Datos de Carácter Personal de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente.

En 2011 se ha continuado con la Implantación de este sistema y se ha lanzado un Plan de Formación y Sensibilización en Seguridad de la Información cuyo objetivo es transmitir al conjunto de empleados de ITP la forma correcta de actuar para preservar la Seguridad de la Información y Sistemas de ITP. Este Plan está estructurado en 3 fases y continuará durante el 2012.

**Objetivos:** Implantación de los planes de auditoría internas y externas de los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, así como la evaluación del cumplimiento legal de requisitos de seguridad, medio ambiente y PRL. Se mantendrán los informes de gestión enviados periódicamente al Consejo de Administración, para informar del resultado de seguimiento.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** En 2011 se ha difundido a toda la plantilla de ITP el Plan Estratégico, el cual recoge entre otros, los valores "Ética en la actuación" y "Responsabilidad Social".

Adicionalmente, se difunde a través de los correos electrónicos de los empleados y de los carteles corporativos presentes en los distintos centros de trabajo, la comunicación sobre la responsabilidad ética en el uso de los medios de comunicación corporativos.

Igualmente, está disponible esta información en el Informe de Progresos de ITP y en la Memoria de Sostenibilidad, ambas disponibles para todos los empleados en la intranet

Toda la plantilla de la entidad es informada y formada en Prevención de Riesgos laborales según los riesgos detectados en su puesto de trabajo, así como, en función de la actividad que realice el empleado dentro de la entidad, éste es formado en Factores Humanos. En ITP existe un sistema que garantiza la cualificación en temas de prevención de riesgos para cada puesto de trabajo.

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

**Implantación:** Las diferentes aprobaciones otorgadas por EASA (Agencia Europea para la Seguridad Aérea): DOA como Organización de Diseño, POA como Organización de Producción y como Organización de Mantenimiento (Part 145) siguen vigentes. Siguen también manteniéndose las aprobaciones para aviación militar (aprobaciones FAR 145, PECAL 2110, etc.).

El mantenimiento de dichas aprobaciones se sustenta en la definición de los correspondientes Manuales de Organización DOA/POA/Mantenimiento, que son auditados periódicamente por la autoridad que otorga los privilegios definidos en dichas aprobaciones.

El marco anterior y la definición de responsabilidades aseguran el cumplimiento de la normativa, no sólo en las acciones de la propia ITP, sino también en toda su cadena de suministro.

En cuanto a la normativa de la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), se han actualizado y detallado de manera más explícita los criterios a seguir para clasificar el impacto medioambiental de los cambios realizados en un producto determinado, lo que redundará en una clarificación de los criterios de clasificación. En el caso de ITP, el compromiso medioambiental implica la toma en consideración de todos estos nuevos criterios, dado que pueden afectar a diversas actividades en el seno de la compañía.

Se incluye más información al respecto en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10, 21-23,27-28,30,34):

<http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

---

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 58054

**Implantación:** La capacitación tecnológica y la innovación son consideradas por ITP pilares fundamentales y factores de competitividad y, en consecuencia, desarrolla múltiples iniciativas con la comunidad educativa y el mundo de la investigación, contribuyendo así al desarrollo económico y social

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP colabora con la Escuela de Ingenieros de la Universidad del País Vasco (ETSII), donde destaca la promoción del Aula Aeronáutica. En este caso, también existe un programa de becas para estudiantes que, en muchos casos, es una forma de incorporación de nuevos titulados a la plantilla de ITP. En 2011, 21 alumnos de la ETSII de Bilbao se integraron en las actividades de Zamudio. A su vez, ITP colaboró con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA) de Madrid para premiar los proyectos de fin de curso a los alumnos de esta institución. En total, el número de universitarios que cursaron prácticas en ITP ascendió a 71, de los cuales 41 las realizaron en los centros de trabajo de Madrid y el resto en Zamudio. Entre las instituciones que aportaron mayor número de alumnos se encuentran la ETSIA y EUITA en Madrid y la EUTI, ETSII y EHU. En 2011 se llevó a cabo un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la turbina de baja presión (LPT) del motor Trent 900, de acuerdo a las normas internacionales ISO 14040 e ISO 14044, en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao.

ITP es socio fundador de Izaite (Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad) y desde su creación en 2004 ocupa la presidencia.

Desde 2006 Izaite participa como Organizacional Stakeholder (OS) en el Programa de Grupos de Interés del Global Reporting Initiative (GRI).

Durante 2011 Izaite presentó la "Guía de Izaite de herramientas para la RSE", documento que recoge una serie de orientaciones a las organizaciones sobre en qué consisten las diferentes herramientas, normativas y modelos relacionados con la RSE y en opinión de la asociación para qué tipo de empresas y en qué contexto es recomendable su integración en la gestión de la organización. También destacó la colaboración de Álex Rovira, en la jornada organizada en Noviembre sobre "El mundo que viene". En ella, la temática se centró en el paradigma que deberán afrontar las organizaciones en la sociedad futura.

Además participó activamente como único representante del sector empresarial en la elaboración de las líneas estratégicas de actuación de la Estrategia de Desarrollo Sostenible de Euskadi 2020 (ECOEUSKADI 2020).

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 3

**Implantación:** El personal de Seguridad que desarrolla su actividad para ITP está sometido a las políticas de ITP, en las que se incluye la exigencia de cumplir rigurosamente los Derechos Humanos. Este personal trabaja en instalaciones de ITP y tiene acceso a las vías de comunicación corporativa, recibiendo la información específica sobre estos aspectos a través de diversos documentos.

El Plan Estratégico incluye la Ética y Responsabilidad Social dentro de sus valores y la información de despliegue de dicho Plan se distribuyó entre todo el personal.

El Código ético, así como el compromiso de ITP con Pacto Mundial, se difunden a través de la intranet, a la cual tiene acceso todo el personal. Anualmente se publica en la intranet el Informe de Progresos y se informa de ello y de su ubicación a través de una "Noticia del Día", para facilitar el acceso de cualquier persona que trabaja en ITP, sea de plantilla o subcontratado, a la información.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales Mal ambiente laboral	
Proveedores	Desconfianza y pocos contratos a largo plazo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
	Código Ético	
	Política de Calidad	
	Políticas internas de gestión	
Empleados	Código de Conducta	aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
	Política de Seguridad y Salud Laboral	
	Políticas internas de gestión	
	Reglamento interno	
Proveedores	Código de Conducta	aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
	Política de Calidad	
	Política de Compras	
	Reglamentos internos	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Estrategia para 2012: Aprobación nuevo código conducta GRupo ITP
Empleados	RSE	implantar acciones encuesta satisfacción
Proveedores	Acción social	Reforzar vías comunicación

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias	Implantación Support Manual
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación Dirección de RRHH Encuesta Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Desarrollar planes auditoría de calidad, MA y PRL
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Encuestas y cuestionarios Evaluación Departamento de compras Seguimiento del Código de Conducta Sistema de clasificación de proveedores	Aprobación nuevo Código Conducta Grupo ITP



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ITP es consciente de la importancia de la gestión de la cadena de suministro y dispone de Planes de Tracción de Proveedores tanto en el ámbito de Calidad/Gestión como Medio Ambiente.

*Desde 2010 Se incluyen consideraciones ambientales en las encuestas de evaluación de calidad previas a la homologación de suministradores.*

*Como resultado de la revisión del Support Manual de ITP, en 2011 se implantó la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales, así como el Código de Conducta, además de incluir información sobre DDHH y el Pacto Mundial.*

*Objetivos:* En 2012 está previsto aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP, que incluye un apartado específico sobre DDHH



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El sistema de gestión de ITP tiene diversos procedimientos de compra que regula la relación con los proveedores y subcontratistas. Como parte de un sistema certificado, dichos procedimientos son auditados periódicamente por entidades externas.

*En 2011 se ha implementado el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluye entre otros*

aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de éstos. También incluye capítulos específicos sobre REACH, DDHH y los 10 Principios del Pacto Mundial, Los requisitos del Support Manual son contractuales y se auditan anualmente.

**Objetivos:** En 2012 está previsto aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP, que incluye un apartado específico sobre DDHH



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP considera clave el riesgo ambiental de la cadena de valor. Por eso, hace años se pusieron en marcha diferentes planes de tracción de calidad y de medio ambiente.

Los suministradores locales del área industrial están clasificados en función de su actividad y nivel de gestión ambiental, incluyéndose aspectos ambientales en los cuestionarios de evaluación de calidad previas a la homologación de suministradore.

En 2011 se ha incluido un Código de Conducta en el Support Manual, que contempla requisitos de derechos humanos y ambientales con carácter contractual para algunos proveedores. También se han incluido los requisitos REACH para asegurar que la seguridad de los productos se tiene en cuenta a lo largo de la cadena de suministro y hasta que llegue al cliente.

Como resultado de la revisión del Support Manual de ITP, en 2011 se implantó la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales, así como el Código de Conducta

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** En 2012 está previsto aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP que incluye un apartado específico sobre DDHH



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 98 %

**Implantación:** De un total de 352 proveedores, 346 disponen de una certificación de calidad, ambiental y/o aeronáutica

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Este porcentaje hace referencia a todos los proveedores y subcontratas relacionadas con la producción. No se tiene en cuenta otro tipo de proveedores de servicios.

*El Cuadro de Mando de ITP incluye diferentes indicadores que hacen referencia a nivel de servicio, rechazos de clientes, costes de no calidad, discrepancias, etc...*

*Cada indicador tiene una unidad de medición diferente (ppm, %, euros), por lo que, al no ser posible unificarlos y dar una respuesta conjunta, se indica un 0.*

*En 2011 se ha consolidado el seguimiento de estos indicadores a través del Cuadro de Mando de ITP, analizándose periódicamente su evolución.*

*ITP dispone de un procedimiento que define el control e inspección de los productos suministrados, de forma que se asegure su conformidad con los requisitos establecidos en la orden de compra.*

*Como resultado de la revisión del Support Manual de ITP, en 2011 se implantó la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales, así como el Código de Conducta.*

**Objetivos:** Aprobación de un nuevo código de conducta del Grupo ITP

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** El Cuadro de Mando de ITP incluye diferentes indicadores que hacen referencia a nivel de servicio, rechazos de clientes, costes de no calidad, discrepancias, etc...

*Cada indicador tiene una unidad de medición diferente (ppm, %, euros), por lo que, al no ser posible unificarlos y dar una respuesta conjunta, se indica un 0.*

*En 2011 se ha consolidado el seguimiento de estos indicadores a través del Cuadro de Mando de ITP, analizándose periódicamente su evolución.*

*ITP dispone de un procedimiento que define el control e inspección de los productos suministrados, de forma que se asegure su conformidad con los requisitos establecidos en la orden de compra.*

*Como resultado de la revisión del Support Manual de ITP, en 2011 se implantó la nueva sistemática de evaluación de proveedores y documentación a ser incluida en las cláusulas contractuales, así como el Código de Conducta.*

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Código Ético comercial Política de Calidad Política de Compras	aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

**Respuesta:** No

**Implantación:** No existen factores de riesgo que pongan en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. El 100% de los trabajadores de ITP está cubierto por convenios colectivos propios que mejoran las condiciones sectoriales. En su globalidad, las empresas del Grupo ITP muestran el total respeto a la legalidad vigente en cada país donde desarrolla su actividad, lo que incluye cualquier normativa que aplique a los Derechos Humanos. Así, ITP exige a sus contratistas el escrupuloso respecto a la legalidad en materias de derechos humanos, rechazo a la explotación infantil, trabajo forzoso o prácticas de seguridad incorrectas y, en resumen, a cualquier actividad que atente contra la dignidad o que fomente la precariedad laboral.

Al contrario, en las empresas del Grupo ITP se contemplan, total o parcialmente, mejoras sociales como bonos de comida, seguros de vida, comedor propio o concertado, transporte, becas para hijos de trabajadores o ayudas de estudios para los propios empleados.

Del 26 de septiembre al 7 de octubre de 2011 todos los empleados del Grupo ITP tuvieron la oportunidad de expresar su opinión sobre aspectos relevantes de su trabajo y de la compañía mediante la encuesta, por primera vez común, de satisfacción y motivación del personal "Ahora tú, la fuerza de tu opinión", iniciativa contemplada en el Plan Estratégico 2011-

2015 y que se repetirá con carácter bienal en el marco del mismo.

El objetivo de la encuesta no fue otro que contribuir a crear en todo el Grupo ITP un entorno de trabajo estimulante y motivador en el que pueda desarrollarse con toda su fuerza el talento y el compromiso de todos los profesionales del Grupo ITP.

En total, un 84% de los empleados participaron en la iniciativa, lo que ofrece una excelente base para que las acciones de mejora estén basadas en un conocimiento realista y contrastado de la situación.

Como aspectos más positivos de los resultados destacan los siguientes:

- La excelente visión del Grupo ITP como una empresa sólida, con futuro y de prestigio en el mercado.

- La altísima satisfacción con la propia tarea profesional, adecuada a las capacidades y preferencias de cada uno y realizada en un ambiente de gran apoyo y colaboración en los equipos.

- El orgullo de pertenecer al Grupo ITP, así como el fuerte compromiso personal con sus retos y objetivos estratégicos.

Entre las principales áreas de mejora se identificaron las siguientes: la necesidad de ofrecer una mayor claridad y coherencia en la aplicación de los sistemas de evaluación; mejoras organizativas y el fomento de una mejor comunicación interna.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 21,23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** Mantener vías de diálogo abiertas



## POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los trabajadores de ITP se encuentran legítimamente representados por sus Comités de Empresa;

los mecanismos de elección de dichos representantes se encuentran estipulados en el Estatuto de los Trabajadores donde se establecen las fases y procedimientos para su elección y se regulan las competencias que tienen estos representantes. Dentro de estas competencias se incluyen, entre otras, las siguientes:

o Recibir información, que le será facilitada trimestralmente, al menos, sobre la evolución general del sector económico al que pertenece la empresa, sobre la situación de la producción y ventas de la entidad, sobre su programa de producción y evolución probable del empleo en la empresa, así como acerca de las previsiones del empresario sobre celebración de nuevos contratos, con indicación del número de éstos y de las modalidades y tipos de contratos que serán utilizados y de los supuestos de subcontratación.

o Emitir informe con carácter previo a la ejecución por parte del empresario de las decisiones adoptadas por éste sobre las siguientes cuestiones:

§ Reestructuraciones de plantilla y ceses totales o parciales, definitivos o temporales de aquélla.

§ Reducciones de jornada, así como traslado total o parcial de las instalaciones.

§ Planes de formación profesional de la empresa.

§ Implantación o revisión de sistemas de organización y control del trabajo.

§ Estudio de tiempos, establecimiento de sistemas de primas o incentivos y valoración de puestos de trabajo.

o Emitir informe cuando la fusión, absorción o modificación del "status" jurídico de la empresa suponga cualquier incidencia que afecte al volumen de empleo.

Adicionalmente a dicho artículo, la legislación vigente de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área.

En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales

**Objetivos:** Mantener vías de diálogo abiertas



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Tanto el centro de Zamudio como el de Ajalvir cuentan con sus respectivos Convenios Colectivos. En ambos casos los convenios fueron ratificados por todas las secciones sindicales con representación. Las garantías, derechos y emolumentos que refleja dicho convenio superan ampliamente las coberturas que establecen los convenios sectoriales correspondientes.

Del 26 de septiembre al 7 de octubre de 2011 todos los empleados del Grupo ITP tuvieron la oportunidad de expresar su opinión sobre aspectos relevantes de su trabajo y de la compañía mediante la encuesta, por primera vez común, de satisfacción y motivación del personal "Ahora tú, la fuerza de tu opinión", iniciativa contemplada en el Plan Estratégico 2011-2015 y que se repetirá con carácter bienal en el

marco del mismo.

*El objetivo de la encuesta no fue otro que contribuir a crear en todo el Grupo ITP un entorno de trabajo estimulante y motivador en el que pueda desarrollarse con toda su fuerza el talento y el compromiso de todos los profesionales del Grupo ITP.*

*En total, un 84% de los empleados participaron en la iniciativa, lo que ofrece una excelente base para que las acciones de mejora estén basadas en un conocimiento realista y contrastado de la situación. Como aspectos más positivos de los resultados destacan los siguientes:*

- *La excelente visión del Grupo ITP como una empresa sólida, con futuro y de prestigio en el mercado.*

- *La altísima satisfacción con la propia tarea profesional, adecuada a las capacidades y preferencias de cada uno y realizada en un ambiente de gran apoyo y colaboración en los equipos.*

- *El orgullo de pertenecer al Grupo ITP, así como el fuerte compromiso personal con sus retos y objetivos estratégicos.*

*Entre las principales áreas de mejora se identificaron las siguientes: la necesidad de ofrecer una mayor claridad y coherencia en la aplicación de los sistemas de evaluación; mejoras organizativas y el fomento de una mejor comunicación interna.*

*Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP ((ver páginas 21,23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>)*

**Objetivos:** Mantener vías de diálogo abiertas



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La representación formal de los trabajadores se efectúa, principalmente, a través de sus

*Representantes Legales, que son elegidos cada cuatro años según el procedimiento de elección fijado en el Estatuto de los Trabajadores.*

*Por otro lado, a lo largo del año, se mantienen reuniones entre la Dirección de la Empresa y las secciones sindicales, los Comités de Empresa presentes en la compañía y las distintas comisiones en las que se divide el trabajo de los Comités de Empresa.*

*Adicionalmente, el cumplimiento de la legislación en materia de Prevención de Riesgos Laborales ofrece garantías en cuanto a información, consulta y participación de los trabajadores en esta área, que se gestiona a través del Sistema de Gestión OHSAS 18001.*

*El Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y EMAS abre un canal de participación de los trabajadores en la definición de los objetivos ambientales definidos cada año. En Ajalvir, los representantes de los trabajadores participan en reuniones técnicas con los responsables de medio ambiente para tratar específicamente temas ambientales. El sistema de sugerencias está accesible a cualquier trabajador, que puede realizar sugerencias sobre cualquier aspecto o directamente a los directores.*

**Objetivos:** Mantener vías de diálogo abiertas

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los mecanismos se articulan a través de distintos sistemas:

*Sugerencias: hay un sistema de sugerencias corporativo que se gestiona a través de la intranet de la empresa. Existen otros sistemas complementarios de sugerencias enfocados a la actividad productiva y/o relacionada con las inquietudes en el área de Seguridad y Salud. También existe en la intranet un canal directo hacia los directores de las diferentes áreas de la compañía, a los que el empleado puede enviar directamente sus sugerencias.*

*Existen áreas en las que se han implantado 5S, una herramienta de gestión en la que la comunicación y sugerencias dentro de cada área son un pilar básico.*

*Los foros de participación de los representantes de los trabajadores permiten canalizar sugerencias de los empleados.*

*Se celebra anualmente la Convención de ITP, a la que asisten directivos y responsables, que es un foro de revisión, análisis y participación sobre los temas más relevantes de la Compañía.*

*Del 26 de septiembre al 7 de octubre de 2011 todos los empleados del Grupo ITP tuvieron la oportunidad de expresar su opinión sobre aspectos relevantes de su trabajo y de la compañía mediante la encuesta, por primera vez común, de satisfacción y motivación del personal "Ahora tú, la fuerza de tu opinión", iniciativa contemplada en el Plan Estratégico 2011-2015 y que se repetirá con carácter bienal en el marco del mismo.*



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

*El objetivo de la encuesta no fue otro que contribuir a crear en todo el Grupo ITP un entorno de trabajo estimulante y motivador en el que pueda desarrollarse con toda su fuerza el talento y el compromiso de todos los profesionales del Grupo ITP.*

*En total, un 84% de los empleados participaron en la iniciativa, lo que ofrece una excelente base para que las acciones de mejora estén basadas en un conocimiento realista y contrastado de la situación. Como aspectos más positivos de los resultados destacan los siguientes:*

- *La excelente visión del Grupo ITP como una empresa sólida, con futuro y de prestigio en el mercado.*
- *La altísima satisfacción con la propia tarea profesional, adecuada a las capacidades y preferencias de cada uno y realizada en un ambiente de gran apoyo y colaboración en los equipos.*
- *El orgullo de pertenecer al Grupo ITP, así como el fuerte compromiso personal con sus retos y objetivos estratégicos.*

*Entre las principales áreas de mejora se identificaron las siguientes: la necesidad de ofrecer una mayor claridad y coherencia en la aplicación de los sistemas de evaluación; mejoras organizativas y el fomento de una mejor comunicación interna.*

*Otro hecho relevante en 2011 fue la celebración de la cuarta edición del Premio a la Innovación del Grupo ITP. Aunque el jurado reconoce que ha habido ideas implantadas que han contribuido bien a la estrategia, desarrollo o resultados del Grupo ITP, debido a que, tal como se establece en sus bases, no ha habido ninguna suficientemente significativa, se ha declarado desierto el "Premio a la Innovación 2011". En todo caso, se estableció un accésit de 3.000 euros y se trasladó otro galardón a la categoría de "Compromiso" en los premios de Reconocimiento de ITP*

*ITP también lanzó en el mes de julio su nueva web con el objetivo de reforzar su marca y ofrecer una panorámica integral de los servicios y capacidades del conjunto de empresas filiales de manera alineada con el Plan Estratégico 2011-2015.*

*En 2011, y siguiendo el Plan Estratégico 2011-2015, la Comunicación ha sido potenciada mediante la implantación de una página web para todo el Grupo ITP. En los centros de la matriz, se cuenta con un sistema de pantallas interactivas con información corporativa y personalizada por centros en las que los trabajadores pueden recibir la información audiovisual pertinente y a voluntad mediante interacción táctil.*

*La Intranet Corporativa ITP On Line también se ha extendido a las filiales. Ofrece información corporativa y por grupos predeterminados. además de facilitar el dato único y el cero papeles en aplicaciones ierarquizadas y personalizadas. con*

portales interactivos del gestor y del empleado. Esto se completa con publicaciones y medios impresos y digitales, convenciones generales y técnicas y un esfuerzo, en general, por hacer realidad el flujo de información en las variantes ascendente, descendente y horizontal.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 21,23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** Se continúan mejorando los canales de comunicación interna en las áreas de taller, para que la intranet (a través de la cual se canalizan las sugerencias) sea accesible igual al personal de oficinas y de taller. En 2012 la intranet será accesible a todo el Grupo ITP

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Mantener vías de diálogo abiertas
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Mantener vías de diálogo abiertas
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales Reuniones de equipo	Mejorar canales comunicación interna: intranet sea accesible Grupo ITP



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

**Respuesta:** No

**Implantación:** El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en la compañía, ya que las actividades de la compañía se realizan bajo la legislación aplicable, bien española o europea principalmente. No obstante lo anterior, podría existir riesgo en este punto en la cadena de suministro, por lo que el Código de Conducta de ITP mantiene como interés de la Compañía el que sus proveedores asuman y apliquen las políticas del Grupo en lo concerniente al cumplimiento de las leyes aplicables.

En 2011 se ha aprobado e implementado el Support Manual, que contempla requisitos de derechos humanos y ambientales con carácter contractual para algunos proveedores

**Objetivos:** En 2012 está previsto aprobar el nuevo Código de Conducta del Grupo ITP, que recoge un apartado específico sobre este tema



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El número de horas de trabajo viene regulado por la legislación aplicable y, esencialmente, por la aplicación de los convenios de referencia y el Estatuto de los Trabajadores, donde se regulan las jornadas diarias, semanales y también las anuales, siendo el estándar, por ejemplo en el centro de Ajalvir, de 8 horas diarias, 40 semanales y 1691 anuales.

La remuneración de los trabajadores viene fijada por la Política Salarial de la Compañía que se nutre, por un lado, de las retribuciones fijadas en los Convenios Colectivos de referencia y, para los colectivos de Técnicos y Mandos y personal titulado y directivo, a través de la Evaluación del Desempeño.

**Objetivos:** Mantener las políticas actuales



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** en 2011 se realizó la quinta edición de una encuesta de 360º, en la que participaron todos los jefes de sección. El resultado de esta evaluación 360º se suma a la evaluación de competencias y desempeño del colectivo de Técnicos y Mandos y ambos sirven de base para la política salarial de estos colectivos.

El resto de colectivos, según se refleje en cada convenio, disponen de sistemas de incentivos anuales de objetivos previamente consensuados. Además, a propuesta de los responsables, se realiza anualmente una revisión de categorías que afecta a cada trabajador en su desarrollo profesional.

En el ámbito de la gestión de las personas, ITP ha adoptado un modelo por objetivos que afecta a la totalidad de su plantilla. Las personas excluidas de tablas de convenio, aproximadamente la mitad de los trabajadores, realizan una entrevista de evaluación de competencias corporativas on line en la que se mide el cumplimiento de objetivos del pasado año

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** Se pretende revisar el esquema de objetivos incluidos en la retribución variable, para que se encuentren más alineados con el negocio y sean más homogéneos entre las distintas áreas.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Es política de ITP cumplir con la legislación de los países y regiones en las que opera y llevar a cabo sus actividades de manera honesta y ética.

ITP esta adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas asumiendo los Diez Principios, siendo este el comportamiento que requiere a sus suministradores.

En este sentido, ITP exige que sus Suministradores cumplan de igual modo las leyes, regulaciones, normas y requisitos aplicables. Por ello, el Suministrador es responsable de conocer y entender su contenido y aplicabilidad.

Esta información queda recogida en el Support Manual, que supone una aceptación contractual de su contenido por parte de los suministradores

**Objetivos:** Avanzar en la implantación del Support Manual



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP audita periódicamente a sus proveedores y desde 2011 se incluyen, dentro del alcance de las auditorías, el Support Manual, el cual recoge que ITP exige que sus Suministradores asuman y apliquen las políticas de ITP en lo concerniente al cumplimiento de las leyes aplicables, respeto por los Derechos Humanos, Salud y Seguridad Laboral, Conservación Medioambiental y Seguridad de Productos y Servicios. La cadena de suministro de ITP está formada por suministradores de base tecnológica ubicados fundamentalmente en países desarrollados y en algún caso en países en vías de desarrollo como México, siendo requisito de ITP que estos suministradores cumplan rigurosamente la legislación aplicable y no contando con fuentes provenientes de países subdesarrollados.

**Objetivos:** Avanzar en la implantación del Support Manual

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP audita periódicamente a sus proveedores y desde 2011 se incluye el Support Manual dentro del alcance de las auditorías. Se trata del documento contractual en el que ITP exige que sus suministradores asuman y apliquen las políticas de ITP en lo concerniente al cumplimiento de las leyes aplicables, respeto por los Derechos Humanos, Salud y Seguridad Laboral, Medio Ambiente y Seguridad de Productos y Servicios. Adicionalmente, como una parte del sistema de Salud y Seguridad Laboral OHSAS 18001 que ITP tiene certificado, se realiza periódicamente una evaluación del cumplimiento de todos los requisitos que son de aplicación. Esta evaluación la realiza el departamento de Recursos Humanos y de ella queda un registro que es auditado tanto interna como externamente todos los años. ITP no tiene certificación de estándares tipo SA 8000.

**Objetivos:** Avanzar en la implantación del Support Manual

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación PRL	Mantener las políticas actuales

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Revisar esquema de objetivos para alinearlos con el negocio

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo infantil no supone un factor de riesgo para la compañía



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El marco jurídico en el que ITP desarrolla su laboral ya incluye la prohibición expresa del trabajo infantil; concretamente en el punto 1, Artículo 6 del Estatuto de los Trabajadores donde se prohíbe la admisión al trabajo a los menores de dieciséis años. En la Política de la Compañía, se recoge expresamente el firme compromiso de ITP de cumplir con estos requisitos legales y reglamentarios, lo que hace inviable el trabajo infantil. Asimismo, el punto 2 de anterior artículo 6 del E.T. declara que los trabajadores menores de dieciocho años no podrán realizar trabajos nocturnos ni aquellas actividades o puestos de trabajo que el gobierno, a propuesta del Ministerio de Trabajo y Seguridad social, previa consulta con las organizaciones sindicales más representativas, declare insalubres, penosos, nocivos, peligrosos, tanto para la salud como para la formación profesional y humana del trabajador. Anualmente se publica en la intranet de ITP el Informe de Progresos del Pacto Mundial. ITP exige que sus Suministradores cumplan de igual modo las leyes, regulaciones, normas y requisitos aplicables. Por ello, el Suministrador es responsable de conocer y entender su contenido y aplicabilidad. Esta información queda recogida en el Support Manual, que supone una aceptación contractual de su contenido por parte de los suministradores.

*Objetivos:* Seguir trabajando para que no exista este riesgo



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P5C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011 se ha continuado con la Iniciativa solidaria ITP por la cual se han llevado a cabo proyectos solidarios presentados por los trabajadores de la compañía. En total se aportaron 15.054 euros. Todos los proyectos están relacionados con el acceso al agua de la población, y afectan a un total de más de 30.000 personas.

Los proyectos seleccionados para 2011 son:

1.-Misión Sagrado Corazón

Agua para todos en Benín (Parakeu).

2.- Asociación Grupo de Misiones San Martin de Tours

Agua para el Valle de Kansenia (Congo).

3.- Fundación Pueblos Hermanos

Mejora del acceso al agua potable en Congo (Kole)

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

*Objetivos:* Se pretende consolidar la Iniciativa solidaria como herramienta para el desarrollo y sistematización de la contribución de ITP a proyectos solidarios y fomento de la participación de los empleados.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Es política de ITP cumplir con la legislación de los países y regiones en las que opera y llevar a cabo sus actividades de manera honesta y ética.

ITP esta adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas asumiendo los Diez Principios, siendo este el comportamiento que requiere a sus suministradores.

En este sentido, ITP exige que sus Suministradores cumplan de igual modo las leyes, regulaciones, normas y requisitos aplicables. Por ello, el Suministrador es responsable de conocer y entender su contenido y aplicabilidad. Esta información queda recogida en el Support Manual, que supone una aceptación contractual de su contenido por parte de los suministradores

ITP audita periódicamente a sus proveedores y desde 2011 se incluyen, dentro del alcance de las auditorías, el Support Manual.

**Objetivos:** Avanzar en la implantación del Support Manual

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C411)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** No se dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C311)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 1

**Implantación:** En 2011 se realizaron auditorías a suministradores, aunque éste no es un punto específico que se audite, por la circunstancia descrita en la cuestión P4C311 – B. No obstante, si existiese en algún caso empleo de mano de obra infantil se detectaría en las auditorías, que son realizadas por personal de ITP desplazado a las instalaciones de los proveedores.

**Objetivos:** Avanzar en la implantación del Support Manual

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C412)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En ITP no existen empleados menores de 15 años ni 18 en caso de trabajos peligrosos.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C413)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

Respuesta: 1

**Implantación:** En las actividades desarrolladas en ITP, el Departamento de Recursos Humanos asegura el cumplimiento legal con sus controles habituales realizados a subcontratistas que trabajan en ITP y la evaluación del cumplimiento legal que se realiza periódicamente y es auditada como parte del sistema de Salud y Seguridad Laboral OHSAS 18001 que ITP tiene certificado.

En cuanto a los proveedores, personal de Calidad y Tecnólogos realizan todos los años auditorías en las instalaciones de los suministradores.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo Política de Compras	Seguir trabajando para que no exista este riesgo	

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	Acción social	Consolidar la Iniciativa solidaria	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La compañía cuenta con procedimientos, dentro de la gestión de sus Recursos Humanos, que especifican claramente la aplicación de principios de no discriminación en las áreas de contratación, formación y promoción, siendo el valor clave para la selección, formación y ascenso, la valoración objetiva del candidato. Sigue vigente el procedimiento, aplicable a nivel corporativo, para la prevención de situaciones de acoso en el trabajo que se publicó en el 2007.

Se ha puesto en marcha un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

En 2011, el porcentaje de mujeres en ITP era del 15,5%. Por áreas, la Dirección Industrial de Zamudio (Bizkaia) contaba con una presencia de mujeres del 10,4%, la de Unidad de Negocio de Soporte en Servicio y el área de Montaje (Ajalvir, Madrid) del 8,2%, la de Ingeniería y Tecnología, del 21% (San Fernando de Henares, Madrid, y Zamudio), y el resto de unidades sumaban un 40,3%.

En la encuesta de satisfacción del personal de 2011 se han incluido preguntas para que los empleados valoren aspectos relacionadas con este tema. Ejemplos:

- Si el horario permite una buena conciliación entre mi vida personal y profesional
- Cómo se promueven y llevan a la práctica los valores del Grupo ITP. Uno de ellos es Ética y Responsabilidad Social
- Si existe ambiente de colaboración y confianza.
- Si los sistemas de valoración del desempeño son útiles y efectivos
- Si los criterios de promoción son claros y coherentes (se promociona a quien lo merece)
- Si existe una igualdad efectiva entre mujeres y hombres en cuanto al trato y al desarrollo profesional
- Si existe un trato justo y equitativo (no hay favoritismos ni discriminaciones).

Los resultados se han analizado a nivel de Grupo ITP, de compañía y de área. Se han definido acciones concretas en cada área sobre las oportunidades de mejora detectadas, a desarrollar en los próximos años.

*Objetivos:* En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes

acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres.

En relación con la encuesta de satisfacción, añadir implantación de las acciones identificadas



## POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En los principales convenios colectivos propios de la Compañía ya se incluye esta política, que se expresa de la siguiente manera Industria de Turbo Propulsores, S.A. garantiza el reconocimiento universal del principio de no discriminación por razón de sexo, religión, raza e ideología en la gestión de sus Recursos Humanos. La Dirección de Recursos Humanos, a través de sus procedimientos vela por el adecuado cumplimiento de este principio. Desde 2009 existe un Plan de Igualdad, acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP. Este documento se ha enviado a todos los trabajadores de ITP y se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

**Objetivos:** En relación con el Plan de Igualdad, los objetivos definidos, acompañados de sus correspondientes acciones y calendario de ejecución y seguimiento, fueron los siguientes: promover procesos de selección en igualdad; garantizar la objetividad en la clasificación profesional en la promoción y en el acceso a puestos de responsabilidad; garantizar la aplicación de criterios de igualdad en el acceso a cursos de formación; facilitar la conciliación de la vida laboral y personal; y garantizar un marco de acción para identificar, prevenir y resolver, en su caso, problemas de acoso, discriminación y de violencia en el trabajo contra las mujeres



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2009 existe en todos los centros el Plan de Igualdad de ITP acordado por la Dirección y los Representantes de los trabajadores, donde se recoge, junto con un diagnóstico previo de la situación actual en los principales centros, una serie de objetivos encaminados a garantizar el mismo trato y oportunidades entre las mujeres y los hombres de ITP.

Las acciones de igualdad concretas establecidas abarcan materias de empleo y contratación, clasificación profesional, promoción, formación y conciliación.

Así mismo, se dedica un apartado a abordar las medidas especiales para la prevención del acoso en el trabajo e

identificación, prevención y resolución en su caso de problemas de esta índole.

Tal y como se establece en el mismo, las personas afectadas pueden, directamente o bien a través de terceras personas, denunciar una situación de acoso a través de cualquier vía (verbal, telefónica, correo electrónico,...). En todo caso, existe para ello en la intranet el buzón confidencial al que sólo tiene acceso el Director de Recursos Humanos.

En la encuesta de satisfacción del personal de 2011 se han incluido preguntas para que los empleados valoren aspectos relacionadas con este tema. Ejemplos:

*Si el horario permite una buena conciliación entre mi vida personal y profesional*

*Cómo se promueven y llevan a la práctica los valores del Grupo ITP. Uno de ellos es Ética y Responsabilidad Social*

*Si existe ambiente de colaboración y confianza.*

*Si los sistemas de valoración del desempeño son útiles y efectivos*

*Si los criterios de promoción son claros y coherentes (se promociona a quien lo merece)*

*Si existe una igualdad efectiva entre mujeres y hombres en cuanto al trato y al desarrollo profesional*

Los resultados se han analizado a nivel de Grupo ITP, de compañía y de área. Se han definido acciones concretas en cada área sobre las oportunidades de mejora detectadas, a desarrollar en los próximos años.

Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 10,23,27-28,30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** Consolidar Plan de Igualdad y aprobación del nuevo código de conducta del Grupo ITP

En relación con la encuesta de satisfacción, se implantarán las acciones identificadas en la encuesta



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

*Directivos frente a empleados:* 92,3 %

*Directivos mujeres:* 0 %

*Directivos hombres:* 0 %

*Mujeres:* 15,03 %

*Hombres:* 84,97 %

*Mayores de 45 años:* 25 %

*Menores de 30 años:* 13 %

*Empleados no nacionales:* 0 %

*Empleados con contrato fijo:* 92,3 %

*Implantación:* No se han podido calcular algunos indicadores, por lo que se han marcado como 0%.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En la Memoria de Sostenibilidad de ITP se publica la composición del Consejo de Administración y el Comité de Dirección Ejecutivo

**Objetivos:** Continuar publicando esta información en la Memoria de Sostenibilidad

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2007 existe un protocolo de comunicación y actuación para tratar de evitar conductas de acoso laboral dentro del ámbito de la empresa y, en el caso de que éstas conductas se produjeran, que los empleados conozcan el procedimiento a seguir para su denuncia y gestión.

La figura del Director de Recursos Humanos es el principal garante y responsable del tratamiento de las acusaciones de discriminación, acoso, etc., tanto en las áreas de gestión como de tratamiento de las acusaciones que se presentaran.

**Objetivos:** Se mantiene el procedimiento implantado, que al igual que el resto de procedimientos del Sistema de Gestión de ITP, es revisado y actualizado, si se precisa

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No hay casos abiertos y/o resueltos

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta	Consolidar plan igualdad y aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
	Convenio Colectivo	
	Plan de Igualdad	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso  Formación  Implantación del Plan de Igualdad	Plan igualdad, aprobación nuevo código conducta, acciones encuesta satisfacción

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad	Continuar publicando esta información en la Memoria de Sostenibilidad



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La minimización del impacto ambiental mediante un enfoque preventivo es uno de los principios de la Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales de ITP que se despliega desde el más alto de los niveles a todos los demás de la organización mediante el establecimiento de programas y objetivos ambientales, que a su vez, a través de sus metas asociadas, se traducen en actuaciones concretas.

ITP tiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado según ISO 1400 e inscrito en el Registro EMAS, que incluye los 3 centros principales y las actividades de diseño, fabricación y mantenimiento y elaboran una Declaración Ambiental que se valida externamente y está disponible en [www.itp.es](http://www.itp.es), que aporta información muy detallada sobre medio ambiente

En 2011 se llevó a cabo un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la turbina de baja presión (LPT) del motor Trent 900, de acuerdo a las normas internacionales ISO 14040 e ISO 14044, en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao. En este proyecto se ha considerado el ciclo de vida completo del producto: el análisis denominado "de la cuna a la tumba", que ITP la fuerza del talento 37 memoria Ambiental, memoria de sostenibilidad 2011 permite evaluar el impacto ambiental global del producto, con independencia de que las operaciones sean realizadas por ITP o por su cadena de suministro.

Como resultado del ACV, se dispone de información del impacto en cada fase, un buen punto de partida para implantar estrategias de mejora en el diseño, en

*los procesos de ITP o en los de su cadena de suministro. Los resultados del análisis muestran la gran importancia que tiene la etapa de uso dentro del ciclo de vida: el impacto del producto en términos de calentamiento global, medido en CO2 equivalente, se asocia en un 97% a la etapa de uso, y en un 3% a la producción, siendo anecdótica la contribución del resto de fases. En términos de huella ecológica, estos valores son del 96% y 4% respectivamente y, cuando el indicador utilizado es la toxicidad humana, el uso supone un 76%, y la producción un 24% del impacto total.*

*En relación con el Plan Estratégico 2011 - 2015, se ha avanzado en la consecución de los objetivos ambientales.*

*En relación con el objetivo estratégico de reducción de emisiones de CO2, en 2011 se realizó un Inventario de emisiones CO2 a nivel de Grupo, incluyéndose estos datos en la Memoria de Sostenibilidad 2011.*

*Otro hito importante en 2011 ha sido la implantación sistemas ISO 14001 en México y Albacete con objetivo de certificarlos externamente en 2012*

*Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011, en la Declaración Ambiental 2011 que, por primera vez, se ha integrado GRI (pág 61). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:*

*[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)*

**Objetivos:** El programa de gestión de ITP incluye objetivos de mejora a desarrollar en todos los centros de trabajo y en todas las áreas. Para los próximos años se plantean:

Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO2 .

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia y generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica, en varios proyectos de diseño.

Certificar según ISO 14001 los centros de ITP de México y Albacete

---

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** : Las iniciativas enfocadas a la reducción de consumos, emisiones y vertidos, así como otras destinadas a la mejora de la biodiversidad se llevan a cabo mediante metas ambientales establecidas con el fin de conseguir los objetivos ambientales periódicamente definidos en el programa ambiental de la organización. Dichos objetivos son coherentes con la Política y cuantificables, lo que permite comparar datos con los de años anteriores y valorar así de forma objetiva la evolución de la gestión ambiental.

*En 2010 se incluyeron en el Programa de Gestión Ambiental de ITP objetivos de mejora de áreas concretas y otros de mejoras en la gestión a nivel de compañía.*

*Hay que destacar la participación de ITP en proyectos de I+D a nivel autonómico, estatal y europeo, gran parte de los cuales*

*tienen objetivos de reducción de las emisiones, el consumo de combustible y el ruido generado por los motores de aviación, de cara a que las próximas generaciones de aeronaves sigan reduciendo su impacto ambiental*

*En general, en el Plan Estratégico 2011 – 2015 se establecen objetivos de mejora ambientales.*

*En 2011 se llevó a cabo un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la turbina de baja presión (LPT) del motor Trent 900, de acuerdo a las normas internacionales ISO 14040 e ISO 14044, en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao*

*Se incluye gran cantidad de información sobre los objetivos e iniciativas de mejora en la Declaración Ambiental 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad de ITP 2011. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP: [http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)*

**Objetivos:** En el programa de gestión de ITP para los próximos años se plantean los siguientes objetivos:

Para mejorar el comportamiento ambiental de procesos e instalaciones: reducción de consumos de agua, electricidad, papel y productos químicos, reducción de algunos residuos, emisiones de CO<sub>2</sub>.

En cuanto al producto, se plantean objetivos de mejora de eficiencia, que se traduce en menor consumo de combustible y emisiones generadas durante la vida del motor, y mejora de la generación de ruido de las turbinas que ITP diseña y fabrica.

En general, en el Plan Estratégico 2011 – 2015 se establecen objetivos de mejora ambientales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

**Respuesta:** 0 %

**Implantación:** ITP dispone de un Plan de Formación continuo para todos sus trabajadores que abarca todas las áreas de conocimiento relacionadas y/o aplicables a las actividades que la organización realiza, sin embargo, no se cuantifica el porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a estas acciones debido a que gran parte de ellas se realizan con medios y personal propios de la organización.

Temas de la formación ambiental 2011: REACH, gestión ambiental y emergencias, Aspectos ambientales en los productos de ITP, Gestión de no conformidades y acciones correctivas / preventivas

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Sensibilización en materia medioambiental	Seguir publicando la DMA, en la que se expone la situación ambiental de la ITP

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* ITP tiene certificada su gestión ambiental bajo ISO 14001 y EMAS sus tres centros principales Zamudio, Ajalvir y San Fernando de Henares, incluyendo en su alcance: a) el diseño, el desarrollo y la producción de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. b) la reparación, el mantenimiento, el montaje, la realización de prototipos y las pruebas de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas. c) el diseño, el desarrollo, y el apoyo logístico integrado de: componentes de motores aeronáuticos y de turbinas de gas.

*Dentro del Sistema de Gestión Ambiental de ITP, existen procedimientos de actualización y verificación del cumplimiento de las responsabilidades en materia ambiental y anualmente se actualiza la identificación y evaluación de aspectos ambientales, en la que se basa la definición de acciones y objetivos de mejora.*

*A lo largo de 2011 el centro de ITP ubicado en Albacete ha ido incorporando medidas de gestión ambiental de forma gradual, con objeto de implantar los procedimientos de ITP y adaptarse a la ISO 14001*

*Durante 2011 se avanzado con la implantación del Sistema de Gestión Ambiental según ISO 14001 en la planta de México. Este centro ha cambiado de forma importante su actividad, ya que antes se realizaba mantenimiento de motores y actualmente hay 3 líneas de negocio: diseño y fabricación, tuberías aeronáuticas y mantenimiento. El sistema de gestión ambiental se ha implantando teniendo en cuenta la nueva estructura, con el objetivo de conseguir en 2012 certificación externa específica para cada una de las 3 actividades.*

*Objetivos:* En el Plan Estratégico 2011 – 2015 se establece el objetivo de contar con un Sistema de Gestión Ambiental según los estándares más exigentes a nivel internacional en todos los centros de ITP. En 2012 está previsto certificar según ISO 14001 el centro de ITP ubicado en Albacete

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP cuenta con una sistemática definida y documentada para realizar anualmente evaluaciones de aspectos ambientales que a su vez recogen todos los impactos ambientales asociados a su actividad, así como valorar dichos impactos. Anualmente, se identifican los aspectos significativos, se priorizan, se establecen objetivos con el fin de mejorar el comportamiento ambiental de la organización y periódicamente, se revisa la sistemática implantada, así como sus criterios, en función de los resultados obtenidos en años anteriores.

La planta de Ajalvir realizó un Estudio de Impacto Ambiental cuando se encontraba en una fase de crecimiento e importante ampliación y actualización de las instalaciones, con el fin de asegurar que el crecimiento se realizara asegurando condiciones de mínimo impacto al entorno.

Del mismo modo, cuando tiene lugar la apertura de nuevos centros e instalaciones se realizan diagnósticos ambientales antes de comenzar la construcción, con el mismo objetivo de asegurar el mínimo impacto. Dependiendo de la entidad de la instalación, se realiza el procedimiento de Evaluación Ambiental aplicable. Éste es el caso del nuevo centro de Albacete, afectado por la ley de Evaluación Ambiental de Castilla La Mancha. Se llevó a cabo el proceso de Evaluación Ambiental de este centro y desde 2009 se cuenta con la Resolución sobre la Evaluación de Impacto Ambiental otorgada por la JC Castilla La Mancha, en la que se marcan las condiciones de operación y explotación.

En febrero de 2010 fue emitida la Resolución de la Viceconsejería de Medio Ambiente de Gobierno Vasco por la que se otorga la Autorización Ambiental Integrada Efectiva al centro de ITP Zamudio

En el centro de Albacete, se ha asegurado la implantación de las medidas y condiciones recogidas en la Resolución de Impacto Ambiental, con un enfoque preventivo para asegurar las condiciones de mínimo impacto ambiental en la fase de operación.

En la planta de México se ha iniciado en 2011 la tramitación de la Licencia de Funcionamiento Ambiental para cada una de las 3 nuevas sociedades, cada una desarrollando una actividad diferente, y dentro de este trámite se realizará un Estudio de Riesgo para cada una de ellas.

También se ha iniciado la implantación del Sistema ISO 14001, que incluye la evaluación de aspectos ambientales de todas las instalaciones y actividades de la planta, con cuantificación y jerarquización de dichos aspectos.

**Objetivos:** En 2012 está prevista la certificación según ISO 1400 del centro de Albacete

Centro de Mexico: conseguir las 3 Licencias de Funcionamiento Ambiental, continuar en la implantación del sistema de gestión ambiental ISO 14001 y certificar externamente cuando se complete dicha implantación



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C211)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP dispone de una Política integrada de Calidad, Medio Ambiente y prevención de Riesgos Laborales, que se revisa periódicamente adaptándose a las nuevas necesidades de los grupos de interés y a la propia organización. Dicha Política se entrega a los empleados de nueva incorporación y se encuentra publicada tanto en la intranet como en la web de ITP al alcance de todos los grupos de interés.

En 2011 se ha publicado la política a nivel de Grupo, siendo aplicable a todas las empresas: ITP matriz y filiales

**Objetivos:** En 2012, se trabajará en la integración de las empresas del Grupo, aspecto relevante del nuevo Plan Estratégico 2011-2015, por lo que se revisará la Política por si esta integración exigiera realizar más cambios.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2011, se ha avanzado en la implantación de sistemas de gestión ambiental en nuevos centros del Grupo ITP: la planta de ITP en Albacete, que comenzó su actividad en 2009 y el centro de Querétaro (México), que ha sufrido una gran transformación en los últimos años, pasando a capacitarse en 3 actividades diferentes (diseño y fabricación, tuberías aeronáuticas y mantenimiento)

En 2011 se ha llevado a cabo un proyecto de Análisis de Ciclo de Vida de la turbina de baja presión del motor T900, un producto clave para ITP. Este proyecto ha sido realizado en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela de Ingenieros de Bilbao, contando con un becario que realizó su proyecto fin de carrera basado en el proyecto. Gracias al Análisis de Ciclo de Vida se han identificado y cuantificado los aspectos ambientales de cada una de las etapas del ciclo: obtención de materiales, procesos de fabricación, transporte, etapa de uso y eliminación, teniendo en cuenta tanto la actividad de ITP como la de la cadena de suministro. Se ha obtenido gran cantidad de información que permite identificar áreas de mejora para implantar acciones muy enfocadas a objetivos concretos.

Entre los proyectos europeos en los que ITP participa se encuentra la Plataforma "Sustainable and Green Engines" (Motores verdes y sostenibles), que forma parte de la iniciativa conjunta europea "Clean Sky", cuyos objetivos son reducir emisiones de CO<sub>2</sub> un 50%, los NO<sub>x</sub> un 80% y el ruido percibido a la mitad.

En 2011 concluyó el proyecto OPENAER, en el que han participado quince organismos de investigación públicos y privados, procedentes de seis comunidades autónomas diferentes, con un presupuesto de 20 millones de euros para el periodo 2007-2010. El proyecto ha sido liderado por ITP, que ha aportado 12,6 millones del total de presupuesto, y tiene por objeto reducir el ruido de los nuevos motores en seis decibelios, mediante el diseño de componentes más eficientes que, al mismo tiempo, permitirán reducir el peso de los motores, su consumo y las emisiones de CO<sub>2</sub>. Mediante este proyecto, ITP continúa el desarrollo de su capacidad tecnológica en áreas como aeroacústica, aerodinámica, tecnologías mecánica y de fabricación, materiales, etc., cuya aplicación al diseño de nuevas turbinas ya está dando importantes frutos en materia de reducción de emisiones y ruido, y servirá de base para contribuir a los saltos cualitativos planteados por ACARE.

También durante el año 2011, ITP llevó a cabo un proyecto financiado por el MITYC destinado a mejorar la competitividad, donde se han incluido importantes mejoras ambientales en los procesos productivos, que contribuirán a reducir la huella de carbono de los productos de la compañía.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** Seguir avanzando en las consideraciones ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida (Diseño). Tomar acciones dirigidas a controlar y reducir las emisiones de CO2. El Programa de Gestión Ambiental incluye objetivos dirigidos a trabajar con la cadena de suministro, dando más relevancia a la valoración de aspectos ambientales en la evaluación y seguimiento de proveedores



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** A nivel corporativo existe el Departamento de Dirección de Calidad y Medio Ambiente y Responsable de Medio Ambiente, junto con Coordinadores y Técnicos de Medio Ambiente en departamentos operativos de cada centro

**Objetivos:** Se pretende potenciar las actividades y responsabilidades en materia de gestión ambiental en los nuevos centros de ITP y filiales, con objeto de que se asuman en todos los niveles de gestión (Ej: Centros de Sevilla, Albacete), para lo cual se ha establecido en el Plan Estratégico 2011 – 2015 un objetivo ambiental que contempla mantener en los centros principales del Grupo ITP sistemas de gestión ambiental certificados

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Plan Estratégico del Grupo ITP para el periodo 2011-2015, tiene objetivos ambientales cuantificables, que se despliegan en objetivos y actuaciones concretas a desarrollar en cada uno de los centros de ITP y filiales.

ITP define y aprueba anualmente un Programa Ambiental por centro en el que se detallan los objetivos y las metas propuestas, especificando las fechas, responsables y recursos asignados. Tanto los objetivos como las metas y los resultados se cuantifican y hacen públicos en la Declaración Ambiental de los centros EMAS: ITP Zamudio, ITP Ajalvir, ITP San Fernando y PCB. Del resto de centros también se aporta información de los objetivos y actuaciones desarrolladas cada año en la Memoria de Sostenibilidad de ITP.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** Continuar comunicando los resultados de los objetivos ambientales a través de la Declaración Ambiental

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 70 %

**Implantación:** Desde ITP se han desarrollado planes consensuados de apoyo a la mejora de los proveedores en el ámbito de la Gestión Ambiental (Proyecto Tractor de Medio Ambiente). Este programa permite clasificar a los proveedores en función de su comportamiento ambiental, fomentando y apoyando la mejora de su situación ambiental. De un total de 31 suministradores, 1 está inscrito en el Reglamento EMAS II EMAS (3%), 8 cuentan con ISO 14001 (26%), 5 con certificado según la Norma Ekoscan® (Sistema de gestión para la mejora ambiental del País Vasco) (16%), 6 con Diploma EKOSCAN (19%) y 2 en proceso de implantación ISO 14001 (6%).

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no ha tenido multas asociadas al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales. Se incluye el indicador EN28 en la Memoria ITP 2011, disponible en la página web de ITP: <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental se incluye información detallada de los requisitos y evaluación del cumplimiento, así como el indicador GRI EN28 en la Memoria de Sostenibilidad. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 109067

**Implantación:** Consumo eléctrico total entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando Dato incluido en la Memoria de Sostenibilidad ITP 2011.

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo energético. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.

**Respuesta:** 77765

**Implantación:** Consumo total de agua entre los centros de Zamudio, Ajalvir y San Fernando.

**Nota:** El consumo de agua correspondiente al centro de San Fernando (1.162 m3) ha sido estimado a partir de las facturas de agua del edificio del parque empresarial en el que se encuentra.

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de consumo de agua en algunas áreas.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de consumo de agua. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique material y cantidad:** Forjas y fundidos: 6.012 unidades y 0,785 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** Combustibles y fluidos: 0,972 miles de toneladas

**Especifique material y cantidad:** Productos químicos: 0,463 miles de toneladas

**Implantación:** Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción del consumo de productos químicos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos del consumo de productos químicos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Especifique residuo y cantidad:** Total Residuos: 1.797,32 Toneladas

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos Peligrosos: Eliminación 670,60 T; Valorización 99,04 T; Combustible 113,76 T

**Especifique residuo y cantidad:** Residuos No Peligrosos: Valorización: 733,44 T; Vertedero 180,48 T

**Implantación:** Residuos Peligrosos:

- Combustible: 113,76 T
- Valorización: 99,04 T
- Eliminación: 670,60 T

Residuos No Peligrosos:

- Valorización: 733,44 Toneladas
- Vertedero: 180,48 Toneladas

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de la generación de algunos residuos.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen datos de generación de residuos, por tipos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP tiene en cuenta el ciclo de vida del producto, ya que la turbina que forma parte del motor completo tiene un efecto en la eficiencia que el motor tendrá a lo largo de su vida en servicio. Aspectos como el consumo de combustible y las emisiones atmosféricas se tienen en cuenta desde las primeras fases del diseño, a lo largo de todo el proyecto y el cumplimiento de determinados niveles es requisito imprescindible para la certificación del motor.

En 2011 se llevó a cabo un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de la turbina de baja presión (LPT) del motor Trent 900, de acuerdo a las normas internacionales ISO 14040 e ISO 14044, en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao

ITP también incluye dentro de sus aspectos ambientales indirectos el impacto del transporte de las materias primas empleadas y el producto terminado. Anualmente se revisan y valoran estos aspectos, para jerarquizarlos según su significancia. Los desplazamientos de la organización, son de una entidad significativamente inferior a estos otros transportes.

En 2011 se han calculado las emisiones de CO2 asociadas a algunos de estos aspectos indirectos (viajes de trabajo, por ejemplo). Los datos se han recogido en la Declaración Ambiental 2011, validada por tercera parte y disponible en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de las emisiones de CO2, que tienen origen, en parte, en consumos indirectos de energía, además de ser un objetivo estratégico ambiental incluido en el Plan Estratégico 2011 – 2015.

En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relacionados con los usos indirectos de

la energía. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** El consumo de agua de ITP no afecta a ningún ecosistema o hábitat cercano.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Superficiales:** 0

**Subterráneas:** 3

**Red pública:** 97

**Implantación:** El agua de ITP procede del Pozo de Ajalvir (3.468 m3) y de la red pública en Zamudio y Ajalvir (73.802 m3)

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores del consumo de agua y sus fuentes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 0

**Implantación:** ITP no utiliza en su proceso productivo ningún material considerado como residuo.

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC y SF<sub>6</sub>) y de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0. (P8C9I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

CO<sub>2</sub>: 1,8  
 CH<sub>4</sub>: 0,01  
 N<sub>2</sub>O: 0,36  
 HFC: 0  
 PFC: 0  
 SF<sub>6</sub>: 0  
 NO<sub>x</sub>: 15,45  
 SO<sub>x</sub>: 0,57

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma de las plantas de Ajalvir y Zamudio. Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR.

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre emisiones de gases contaminantes. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente.

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P9C9I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no utiliza ni emite ninguna de las sustancias reductoras del ozono señaladas en el Protocolo de Montreal

**Objetivos:** Se ha planteado el objetivo de realizar en 2012 un inventario detallado de los equipos que usan gases refrigerantes en cada uno de los centros de ITP, para detectar posibles sustancias de este tipo y, en caso positivo, estimar posibles emisiones.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. (P8C10I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 47,38

**Implantación:** Los datos corresponden a la suma del total vertido en 2011 en las plantas de Ajalvir (6.951m<sup>3</sup>) y Zamudio (40.432 m<sup>3</sup>). Total: 47.383

Ambas están afectadas por la normativa IPPC y reportan anualmente estos datos a través del registro E-PRTR

Algunos valores de sustancias emitidas en el vertido de 2011:

DQO: 4.463,627 kg

Aceites y grasas: 170,830 Kg

N: 167,863 kg

**Objetivos:** En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre vertidos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** ITP es Productor de RP's en sus centros de Zamudio y Ajalvir. San Fernando y Albacete son Pequeños Productores de RP's y han llevado a cabo varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. La política de gestión de residuos busca minimizar los impactos asociados a los mismos:  
o Evitando la contaminación del agua, suelo y aire, a través de una correcta gestión de los residuos peligrosos o Promoviendo la valorización para hacer el menor uso posible de vertederos. Algunos residuos son gestionados por gestores autorizados, otros se valorizan y el resto van a vertedero.  
El objetivo es minimizar los residuos que tienen como destino final el vertedero. Para poder elegir e implantar la mejor opción, se realiza la recogida selectiva de los residuos desde los puntos de generación. Los programas ambientales de los distintos centros incluyen objetivos y metas para la reducción de los residuos generados.  
Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:  
[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de algunos residuos peligrosos. En la Declaración Ambiental y en la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores relativos a residuos peligrosos. Se mantendrá la difusión de esta información anualmente

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Como se ha comentado anteriormente, ITP ha llevado a cabo a lo largo de los años, varias iniciativas para mejorar la gestión de residuos. Además cada 4 años realiza los Planes de Minimización de Residuos Peligrosos que especifica la legislación vigente.  
Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI. Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** En los programas de gestión ambiental existen objetivos de reducción de algunos residuos.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? % (P8C1111)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Los productos fabricados son piezas y componentes de motores aeronáuticos, susceptibles de someter a recuperación del metal. No obstante, por la fecha en la que ITP comienza a fabricar y los plazos de vida de los motores, aún no se ha dado la circunstancia de que un producto haya llegado al final de su vida útil. Los materiales generados en desarrollo, prototipos y reprocesos o productos no conformes se envían a recuperadores de metales

**Objetivos:** En los próximos años se irán contemplando los aspectos relacionados con la gestión de los productos al final de su vida útil.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C1112)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** 45,76

**Implantación:** Existen sistemas de refrigeración instalados en las plantas de Zamudio, Ajalvir y Albacete, que funcionan en circuito semicerrado, minimizando consumos de agua. La planta de Ajalvir cuenta, además, con un sistema de desmineralización de aguas de proceso, ácidas y alcalinas, con recuperación y reutilización posterior de esta agua en las operaciones de limpieza y tratamiento de superficies. El sistema trabaja en continuo y en 2011 se trataron y recuperaron 45.760 m<sup>3</sup>

**Objetivos:** En el Programa de Gestión Ambiental se incluyen objetivos de mejora de los sistemas de desinfección empleados en algunas torres de refrigeración, con objeto de reducir el consumo de agua necesario en estos sistemas.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C1211)

*Indicador específico para las entidades que tienen alto impacto medioambiental.*

**Respuesta:** No

**Implantación:** ITP no se encuentra situada en ninguna área considerada protegida o sensible.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Desarrollar objetivos estratégicos ambientales
	Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	Avanzar en las consideraciones ambientales del producto (ACV)

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Responsable de Medioambiente	Mantener la transparencia informativa



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Además de las acciones continuas para mejorar ambientalmente los procesos de las fábricas, ITP está destinando grandes esfuerzos a mejorar el comportamiento ambiental de las turbinas que diseña y fabrica. Para ello, hay que destacar la extensa participación en proyectos de I+D, desarrollados a nivel nacional e internacional, que en muchos casos van dirigidos a la obtención de motores de aviación más eficientes, que generen menos emisiones y más silenciosos. De los proyectos de I+D en los que ITP participó en 2011, el 62% correspondió a proyectos con objetivos de mejora de aspectos ambientales de productos o procesos, como la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, del ruido generado, de la generación de residuos, del uso de sustancias peligrosas, etc.

Hay que destacar la participación de ITP en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines". En 2008 se comprometieron un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008 - 2017.

Durante el año 2011, ITP llevó a cabo un proyecto financiado por el MITYC destinado a mejorar la competitividad, donde se han incluido importantes mejoras ambientales en los procesos productivos, que contribuirán a reducir la huella de carbono de los productos de la compañía.

En 2011 se ha llevado a cabo un proyecto de Análisis de Ciclo de Vida de la turbina de baja presión del motor T900, un producto clave para ITP. Este proyecto ha sido realizado en colaboración con el Aula de Ecodiseño de la Escuela de Ingenieros de Bilbao, contando con un becario que realizó su proyecto fin de carrera basado en el proyecto. Gracias al Análisis de Ciclo de Vida se han identificado y cuantificado los aspectos ambientales de cada una de las etapas del ciclo: obtención de materiales, procesos de fabricación, transporte, etapa de uso y eliminación, teniendo en cuenta tanto la actividad de ITP como la de la cadena de suministro. Se ha obtenido gran cantidad de información que permite identificar áreas de mejora para implantar acciones muy enfocadas a objetivos concretos.

Se incluye gran cantidad de información e indicadores de 2011 en la Declaración Ambiental de ITP 2011 y en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultarlas, ambas están disponibles en la página web de ITP:

[http://www.itp.es/web/Sec\\_PL/wf\\_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369](http://www.itp.es/web/Sec_PL/wf_paginaPlana.aspx?idReg=232&idMenu=359&idSubMenu=369)

**Objetivos:** ITP ha comprometido un total de 21.6 millones de euros para el periodo 2008-2017 en la iniciativa europea "Clean Sky", dentro de la plataforma "Sustainable and Green Engines"



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

**Respuesta:** 14

**Implantación:** Un importante número de proyectos de I+D (el 62%) tienen objetivos de mejorar de la eficiencia y ruido de los motores de aviación. Todos ellos tienen carácter multidisciplinar, se llevan a cabo con otros "partners" y se comunican los resultados. .

En la Declaración Ambiental, validada por AENOR, y en la Memoria de Sostenibilidad 2010 se recoge información sobre las mejoras realizadas y se pone a disposición del público; ambas están disponibles en la web y en la intranet.

El presente Informe de Progresos, que se da a conocer en la web de ITP y la intranet, es otra herramienta de comunicación con este tipo de información

La revista Al Vuelo, que ITP edita cada 2-3 meses y envía a las partes interesadas, existe una sección fija para temas de Medio Ambiente. En la publicación interna Noticias ITP, creada en 2011, se mantiene la sección del "Rincón Verde", en la que se incluye información medioambiental, normalmente sobre mejoras concretas conseguidas en aspectos ambientales de distintas áreas. Están disponibles en la web de ITP: [www.itp.es](http://www.itp.es) - Documentación Corporativa.

**Objetivos:** Existen diversas vías de difusión de información ambiental: Declaración Ambiental, Memoria de Sostenibilidad, Informe de Progresos, Al Vuelo, Noticias ITP, intranet... Se seguirán usando regular y periódicamente

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

**Respuesta:** 91

**Implantación:** Existen inversiones en tecnologías más respetuosas con el medio ambiente, aplicables a los productos y procesos de ITP:

•Producto: el 62% del capital invertido en I+D se destina a proyectos con objetivos de mejora ambiental (2011: 18.356.535,05€)

•Instalaciones y procesos en Zamudio y Ajalvir: 46.785 €

Total inversiones: 18.700.320,05€

Ingresos: 482.981.000€

**Objetivos:** En la Memoria de Sostenibilidad se incluyen indicadores sobre las inversiones y proyectos de I+D con objetivos ambientales. Se mantendrá la difusión de esta información

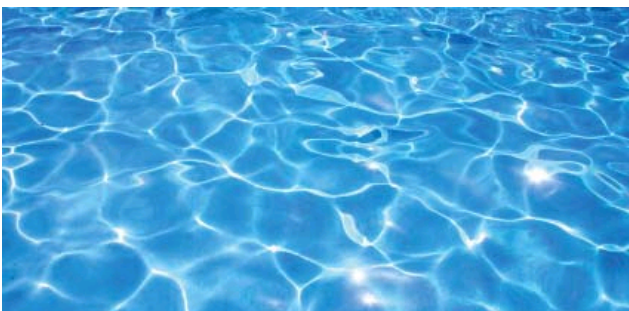
## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Participar en proyectos I+D con componente ambiental	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Desde 2009 se ha afianzado el Comité de Riesgos creado en 2008, en el que participan las áreas Económico Financiera, Negocio, Contratos y Asesoría Jurídica, que analizan aspectos como los riesgos asociados al negocio. En 2011 se ha editado un procedimiento específico sobre gestión de riesgos en ITP.

*En relación con la seguridad de los productos (clientes): existe un Comité de Crisis que se activa cuando se produce algún incidente o suceso relevante en materia de Seguridad en el sector aeronáutico. Este comité realiza una investigación exhaustiva de los sucesos, para analizar si puede afectar a ITP o alguno de sus productos y gestionar la toma de decisiones en función de las causas, si fuera necesario.*

*En la encuesta de satisfacción del personal de 2011 se han incluido 65 preguntas para que los empleados valoren aspectos muy diversos. Se ha realizado vía intranet con un sistema que asegura la confidencialidad de cada empleado. Los resultados se han analizado a nivel de Grupo ITP, de compañía y de área y se utilizarán para definir acciones concretas sobre las oportunidades de mejora detectadas.*

*La protección de los activos de información, tanto de ITP como de clientes, socios y proveedores se considera un área prioritaria. Con el objetivo de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información tratada en ITP, garantizando la privacidad de los Datos de Carácter Personal de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente, desde 2010 se va implantando gradualmente un Sistema de Gestión de Seguridad de la información. Se ha creado un Comité de Seguridad de la Información en el que se revisa este tema, identificando riesgos y actuaciones en la materia.*

**Objetivos:** En 2012 se aprobará el nuevo código de conducta del Grupo ITP implantar acciones de mejora sobre aspectos y áreas de riesgo identificados en la encuesta realizada a los empleados. Revisar el código de conducta para reforzar algunos aspectos. Seguir avanzando con las acciones definidas en el Sistema de Seguridad de la Información.



## POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C212)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Existe un Código de Conducta firmado por la Dirección General, revisado por el Consejo de Administración y aprobado por la Presidencia de ITP que recoge los principios éticos para en las relaciones con los Grupos de Interés, entre otros aspectos.

En 2011 se ha implementado el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluye entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores. Los requisitos del Support Manual son contractuales

**Objetivos:** Revisar en 2012 el código de conducta para reforzar algunos aspectos y hacerlo aplicable a nivel de Grupo ITP

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Estos principios se recogen explícitamente en el Código de Conducta de ITP (epígrafe 9, Hospitalidad) así como en la Política de Ética Profesional de Compras.

En 2011 se ha implementado el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluye entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores

**Objetivos:** En 2012 se aprobará un nuevo Código de Conducta que será de aplicación a todo el Grupo ITP. implantar acciones de mejora sobre aspectos y áreas de riesgo identificados en la encuesta realizada a los empleados. Revisar el código de conducta para reforzar algunos aspectos. Seguir avanzando con las acciones definidas en el Sistema de Seguridad de la Información.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En 2011 se ha implementado el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluirá entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores

*n la encuesta de satisfacción del personal de 2011 se han incluido 65 preguntas para que los empleados valoren aspectos muy diversos. Se ha realizado vía intranet con un sistema que asegura la confidencialidad de cada empleado. Los resultados se han analizado a nivel de Grupo ITP, de compañía y de área y se utilizarán para definir acciones concretas sobre las oportunidades de mejora detectadas.*

*La protección de los activos de información, tanto de ITP como de clientes, socios y proveedores se considera un área prioritaria. Con el objetivo de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información tratada en ITP, garantizando la privacidad de los Datos de Carácter Personal de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente, desde 2010 se va implantando gradualmente un Sistema de Gestión de Seguridad de la información. Se ha creado un Comité de Seguridad de la Información en el que se revisa este tema, identificando riesgos y actuaciones en la materia.*

*Continuando con la implantación del Sistema de Seguridad de la Información, en 2011 se ha lanzado un Plan de Formación y Sensibilización sobre Seguridad de la Información cuyo objetivo es transmitir al conjunto de empleados de ITP la forma correcta de actuar para preservar la Seguridad de la Información y Sistemas de ITP.*

*El Código de Conducta y se hace público a través de la intranet y el Informe de Progresos, a través de la intranet y la página web de ITP. Se utiliza la "Noticia del Día" de la intranet para difundir la publicación de estos documentos. La Política de Ética Profesional de Compras está vigente e integrada en la operativa de la función Compras de las distintas áreas.*

*La Memoria de Sostenibilidad 2011, que incluye indicadores GRI y su conexión con indicadores Global Compact se encuentra disponible en la intranet, página web y se envía un ejemplar en papel a los grupos de interés.*

*Se incluyen acciones concretas llevadas a cabo en 2011 en la Memoria de Sostenibilidad 2011, elaborada según GRI, así como la conexión indicadores Global Compact - GRI (pág 57). Se recomienda consultar la citada Memoria, disponible en la página web de ITP (ver páginas 23, 30): <http://www.itp.es/web/Memoria/2011/index-castellano.html>*

**Objetivos:** implantar acciones de mejora sobre aspectos y áreas de riesgo identificados en la encuesta realizada a los empleados. Revisar el código de conducta para reforzar algunos aspectos. Seguir avanzando con las acciones definidas en el Sistema de Seguridad de la Información.

Se seguirán implantando acciones sobre el sistema de seguridad de la información. El Plan de formación y sensibilización iniciado en 2011 continuará durante 2012.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

**Clientes:** 0

**Empleados:** 100

**Proveedores:** 100

**Implantación:** Tanto el código de conducta, que incluye aspectos relacionados con sobornos, como el Informe de Progresos anual, se publican en la intranet, a la que tiene acceso todo el personal que trabaja en ITP, ya sea de plantilla o subcontratados.

En 2011 se ha incluido en el Support Manual un código ético que hace referencia, entre otros aspectos a la adhesión de ITP al Pacto Mundial. Se trata de un documento contractual por el que ITP transmite a sus proveedores el requisito de asegurar el



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

cumplimiento legal y respetar los 10 principios. Anualmente se realizan auditorías a suministradores, utilizando como referencia este Manual.

**Objetivos:** En 2012 se aprobará un nuevo Código de Conducta que será de aplicación a todo el Grupo ITP

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Todos los patrocinios y donaciones que efectúa ITP se realizan de manera transparente y conforme a las leyes que nos aplican. Se incluye información sobre las donaciones realizadas en la Memoria de Sostenibilidad.

En 2008 se lanzó la 1ª edición de la "Iniciativa Solidaria ITP", por la que los empleados pueden presentar proyectos, de los que ITP elegirá hasta tres anualmente.

En 2011 se ha continuado con la 4ª Edición. Dentro de los criterios para la elección de los proyectos, se incluye la verificación del proyecto concreto y de la organización que lo lleve a cabo

**Objetivos:** Se pretende consolidar la iniciativa solidaria como actuación regular y periódica

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Código de Conducta de ITP regula este aspecto. No se permite bajo ningún concepto realizar pagos, entregar obsequios o cualesquiera otras atenciones especiales a clientes, suministradores, socios, entidades gubernamentales, etc. Asimismo, tampoco está permitido, por parte del personal de la compañía, la aceptación de pagos, obsequios u otras atenciones con intención de influir en las decisiones de negocio del Grupo ITP.

En 2011 se ha implementado el Support Manual de ITP (Manual de Suministradores de ITP), el cual incluye entre otros aspectos la política de suministradores de ITP, el Código de conducta y los criterios de selección y evaluación de los proveedores.

El código ético que incluye este Support Manual hace referencia, entre otros aspectos a la adhesión de ITP al Pacto Mundial. Anualmente personal de ITP realiza auditorías a suministradores, utilizando como referencia este Manual.

**Objetivos:** En 2012 se aprobará un nuevo Código de Conducta que será de aplicación a todo el Grupo ITP

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos	Transmitir nuevos valores éticos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Normas éticas y valores corporativos	Transmitir nuevos valores éticos
Proveedores	Código de Conducta Política de Compras	Aprobar código de conducta del Grupo ITP

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
Empleados	Comunicación interna y externa Difusión de la política	Aprobación nuevo código conducta Grupo ITP
Proveedores	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias) Difusión de la política	Difundir el Plan Estratégico 2011 - 2015

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Visitas de verificación	Aprobación nuevo código de conducta Grupo ITP
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial	Aprobación nuevo código de conducta Grupo ITP
Proveedores	Auditorías Visitas de verificación	Aprobación nuevo código de conducta Grupo ITP

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1;2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Describalas	HR2
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P4C1I1</a>	que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<a href="#">P4C4I1 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<a href="#">P5C4I2</a>	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
<a href="#">P5C4I3 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C4I1 - D</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C2I3 - D</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<a href="#">P8C4I2 - D</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales	EN28
<a href="#">P8C5I1 - D</a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ)	EN3
<a href="#">P8C5I2 - D</a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año)	EN8
<a href="#">P8C5I3 - D</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas)	EN1
<a href="#">P8C5I4 - D</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino	EN22



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#"><u>P8C6I1 - D</u></a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)?	EN4 / EN29
<a href="#"><u>P8C7I1 - D</u></a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos?	EN9
<a href="#"><u>P8C7I2 - D</u></a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de ser nulo, indicar con 0	
<a href="#"><u>P8C8I1 - D</u></a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas)	EN2
<a href="#"><u>P8C9I1 - D</u></a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0.	EN16 / EN17 / EN20
<a href="#"><u>P8C9I2 - D</u></a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal)	EN19
<a href="#"><u>P8C10I1 - D</u></a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza.	
<a href="#"><u>P8C10I2 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	
<a href="#"><u>P8C10I3 - D</u></a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos	EN26
<a href="#"><u>P8C11I1 - D</u></a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? %	EN27
<a href="#"><u>P8C11I2 - D</u></a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas)	EN10
<a href="#"><u>P8C12I1 - D</u></a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera)	EN12
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#"><u>P9C1I1</u></a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#"><u>P9C2I1</u></a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#"><u>P9C2I2</u></a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P10C3I1</a>	mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12