



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Jardineria Villanueva S.L

• C



San Antonio de Benageber Septiembre 2012

Muy Sres Nuestros

Jardinería Villanueva s.l quiere manifestar su interés en reafirmar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Principios, en el área de los Derechos Humanos, el Trabajo, la Protección del Medioambiente y la Anticorrupción, mediante la elaboración del segundo de sus Informes de Progreso.

La elaboración de este informe es ya de por si un logro para nuestra entidad, ya que en un año en el que la crisis económica se ha cebado con las empresas de nuestro sector, en especial, nosotros nos hemos mantenido en nuestro compromiso por mejorar el desempeño en aquellos aspectos relacionados con los principios del Pacto.

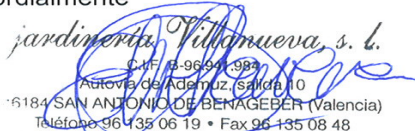
En esta Comunicación de Progreso, describimos nuestras acciones para mejorar la integración en el Pacto Mundial y sus principios.

Un año más nuestra empresa ha pasado con éxito las auditorias de Certificación en Calidad y Medioambiente, normas ISO 14001 y 9001, hemos realizado cursos de formación para los trabajadores, hemos fomentado la igualdad y no discriminación por razones de raza, religión o sexo. En nuestra plantilla siguen conviviendo trabajadores de diferentes razas, sexo, religión y nacionalidad.

Nuestros objetivos para el próximo año tendrá como propósito continuar mejorando nuestro desempeño en materia Medioambiental de Seguridad y Salud laboral y la Formación Continua de nuestro personal.

Pero el principal objetivo es seguir trabajando para obtener los certificados de calidad ISO y seguir cumpliendo con los principios del Pacto Mundial, fomentando además en nuestro entorno los valores que defiende, invitando a la sociedad en general a comprometerse con los 10 Principios del Pacto Mundial, quedando a su disposición para cualquier consulta relacionada con nuestra organización y con el desarrollo de los citados principios.

Cordialmente


C.I.F. B-96941989
Autovía de Ademuz, S/N, Edificio 10
46184 SAN ANTONIO DE BENAGEBER (Valencia)
Teléfono 96 135 06 19 • Fax 96 135 08 48

Emilio Jesús Villanueva Decodes.

Director General de Jardinería Villanueva s.l

Información general

Perfil de la entidad: Jardinería Villanueva S.L

- *Dirección:* Crta Ademuz salida 12
- *Dirección web:* www.jardineriavillanueva.com
- *Alto cargo:* Emilio Jesús Villanueva Decodes, Gerente
- *Fecha de adhesión:* 10/03/2010
- *Número de empleados:* 22
- *Sector:* Construcción e ingeniería
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Diseño y construcción de jardines.
- *Ventas / Ingresos:* 1.149.111,92
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No hemos recibido ninguna ayuda financiera correspondiente al ejercicio 2011
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Se han seleccionado los que se consideran esenciales para la existencia de la empresa y para poder seguir realizando su actividad
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos:* Comunitat Valenciana, España
- *Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen:* A toda la empresa y las partes interesadas
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* Teniendo en cuenta la relación con nuestros grupos de interés, e identificando los temas que puedan ser mas relevantes.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página del Pacto Mundial, a través de la web de Jardinería Villanueva s.l y en la intranet de la propia empresa
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Ninguno
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus*



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

procesos de decisión: Reuniones periódicas con los trabajadores, quejas de los clientes, encuestas de satisfacción de los clientes.

- *Indique la estructura de su Junta Directiva y quien o quienes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* La supervisión, gestión y toma de decisiones las realiza el Responsable de Calidad y Medioambiente de la empresa con la supervisión del Gerente de la misma. El Gerente ocupa un cargo ejecutivo
- *Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:* (No) No tenemos un indicador específico para el Pacto Mundial, pero si contamos con indicadores medioambientales, y de satisfacción de los clientes.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Somos firmantes del Pacto Mundial, y asumimos el cumplimiento de los mismos

Más información

- *Notas:* Nuestra empresa se encuentra, como otras muchas empresas en estos tiempos de crisis, en medio de un ERE. Por ello, muchos de los objetivos para los próximos años se han reducido considerablemente, ya que nuestro primer y gran objetivo es superar estos momentos difíciles, y mantener la actividad de la empresa en los años venideros, manteniendo nuestros niveles de calidad, siempre respetando la normativa y legalidad vigentes, y respetando y fomentando los principios básicos del Pacto Mundial
- *Dirección web:* <http://www.jardineriavillanueva.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Juan Torres Fernandez
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



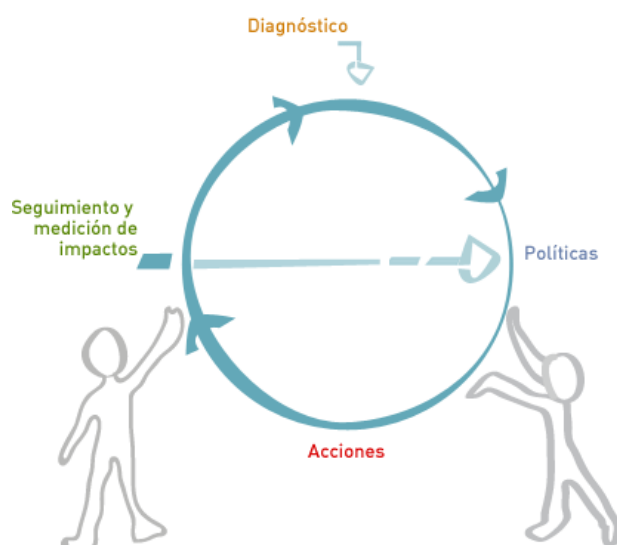
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento del número de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Para nosotros es muy importante la satisfacción del cliente, por que al final un cliente satisfecho significa que el trabajo elaborado ha sido realizado de forma correcta. Para obtener un buen resultado final es imprescindible que los trabajadores tengan un buen ambiente de trabajo, buena formación y seguridad en su puesto de trabajo, para ello tenemos subcontratada una empresa que nos provee de un servicio de Prevención de Riesgos laborales ajena, mediante la realización de un plan de seguridad y salud. Además disponemos e un listado de proveedores, donde realizamos un seguimiento de los mismos, evaluándolos periódicamente.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos implantada en nuestra empresa las normas ISO-9001 de la Calidad, la cual consideramos una política para clientes. Además tenemos políticas específicas de conducta, de prevención de riesgos laborales y de calidad para los trabajadores. Asimismo, nuestro proveedores deben cumplir una serie de requisitos, en cuanto a tema de calidad y medioambiente, para lo cual se realiza un seguimiento y evaluación anual de los mismos.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestras acciones se basan en el control de los proveedores para cumplan una serie de estándares de calidad y normativa medioambiental, encuestas de satisfacción de los clientes, como indicador de la calidad del trabajo realizado, y colaboración con instituciones para dar la oportunidad a jóvenes trabajadores en prácticas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Describalos (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Clientes: Anualmente realizamos encuestas a los clientes para valorar su satisfacción con el resultado final del jardín, recogiendo las posibles no conformidades.

Empleados: Tienen a su disposición un protocolo de actuación ante incidencias, y un plan de prevención de riesgos laborales. Así mismo pueden hacer llegar sus sugerencias o denuncias al departamento de Calidad y Medioambiente para su correspondiente gestión.

Proveedores: disponemos de un listado de proveedores, y un sistema de valoración de cada uno de ellos en diferentes ámbitos, recogiendo las posibles no conformidades

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: Se les hace entrega a todos los empleados de las políticas de empresa

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad Falta de comunicación y transparencia Insatisfacción del cliente Poca accesibilidad de los productos y servicios	
Empleados	Falta de comunicación Falta de formación Falta de seguridad en el puesto de trabajo	
Proveedores	Calidad Falta de colaboración	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Unificar las políticas de la empresa en un único documento
Empleados	Código de Conducta Código Ético Reglamento interno	Unificar las políticas de la empresa en un único documento
Proveedores	Política de Calidad Reglamento interno	Unificar las políticas de la empresa en un único documento

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mejorar Encuestas a clientes
Empleados	Acción social	Emplear a jóvenes en prácticas para iniciarles en el mundo laboral
Proveedores	Acción social	Control estricto de los proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías Encuestas Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Crear un buzón de sugerencias
Empleados	Auditorías Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	Encuestas anónimas
Proveedores	Auditorías Evaluación Departamento de compras Sistema de clasificación de proveedores	Buzón de denuncias



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Consideramos que no tenemos riesgos, ya que la mayoría de nuestros proveedores son locales o nacionales, con lo cual el riesgo es más reducido. Llevamos un control exhaustivo de los proveedores.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Sí, disponemos de un Manual de Calidad y Medioambiente y un procedimiento de compras



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Siempre que nos es posible, trabajamos con proveedores locales.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001) (P2C4I1)

Respuesta: 5 %

Implantación: A pesar de que la gran mayoría no dispones de certificación, exigimos que cumplan la legislación vigente con nuestra instrucción.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Convenios con proveedores	Mantener nuestros sistema de gestión de calidad	
	Manual de Calidad		
	Procedimiento de compras		
	Sistemas de clasificación de proveedores		
	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Política de Calidad)		

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE	Seguir trabajando con proveedores locales	

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores de la empresa pueden ejercer sin problemas el derecho a la negociación colectiva



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores tiene libertad de afiliación y libertad de acceso a diferentes sindicatos por parte de los trabajadores




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de pautas internas para la identificación de las necesidades formativas de los trabajadores, así como la gestión de las mismas, intentado ofertar una gama de cursos de formación que abarquen todas las necesidades y demandas de los empleados. Así mismo nuestros empleados tienen garantizada la atención de las consultas y sugerencias.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		No tenemos política	Realización de documento para tratar con los empleados los temas importantes

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	Continuar garantizando la libertad de afiliación.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Los trabajadores de Jardinería Villanueva s.l trabajan de forma voluntaria, por lo que este riesgo es inexistente

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos riesgos



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: Aplicamos el Convenio Colectivo estatal del sector. Las contrataciones, regula

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P4C4I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos ninguna acción concreta




SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos. (P4C511)


Respuesta: No


Implantación: No disponemos de medidas de conciliación

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés		Riesgos	Objetivos
Empleados		No tenemos riesgo	

 Políticas			
Grupos de Interés		Políticas	Objetivos
Empleados		Convenio Colectivo	Continuar aplicando el Convenio Colectivo

 Acciones			
Grupos de Interés		Acciones	Objetivos
Empleados		No tenemos acción concreta	Seguiremos aplicando el Convenio Colectivo

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.(P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Nuestra empresa trabaja de acuerdo a la normativa y legislación española y la explotación infantil está penada por ley.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: SI

Implantación: No tenemos una política explícita, ya que simplemente acatamos la normativa y la ley española sobre el tema, donde la explotación infantil está penada.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio. (P5C311)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de acciones concretas, pero estudiaremos la posibilidad de realizar alguna.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Código Ético Convenio Colectivo Normativa vigente Política de RRHH Política interna Procedimiento de prohibición del trabajo infantil Protocolos de selección del personal	Continuar de la misma forma

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Estudiaremos la posibilidad de encontrar algún tipo de colaboración con ONG

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Implantación: En Jardinería Villanueva s.l no se discrimina por razones de raza, religión o sexo, prueba de ello es que damos empleo a inmigrantes. En estos momentos y desde hace bastantes años tenemos en plantilla un trabajador de Ucrania y otro trabajador de Marruecos.



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos. (P6C211)

Respuesta: No

Implantación: Actualmente en la plantilla hay trabajadores de más de 45 años, inmigrantes y mujeres entre otros



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C311)

Respuesta: No

Implantación: No disponemos de acciones concretas en este caso, pero bien es cierto que según nuestras normas internas, la ficha descriptiva de los diferentes puestos de trabajo y categorías, están descritos independientemente

de la edad o del género.

[Descargar el documento adjunto](#) 

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma. (P6C4I1)

Respuesta: SI

Implantación: Jardinería Villanueva s.l no discrimina ente hombres y mujeres, prueba evidente y como ya hemos comentado son las fichas descriptivas de los puestos de trabajo donde se puede constatar que se selecciona al personal en base a los requerimientos y no en función de sexo, étnia o religión.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

Directivos frente a empleados: 4,5 %

Directivos mujeres: 0 %

Directivos hombres: 100 %

Mujeres: 14 %

Hombres: 86 %

Mayores de 45 años: 68 %

Menores de 30 años: 0 %

Empleados no nacionales: 9 %

Empleados con contrato fijo: 100 %

Empleados con contrato temporal: 0 %

Implantación: En nuestro caso los directivos hombre suponen el 100 % por ser una empresa familiar, en la que el Gerente, en este caso es un hombre.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: SI

Implantación: En nuestra intranet esta publicado el organigrama de la empresa.

[Descargar el documento adjunto](#) 

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Implantación: No hay ningún expediente por estos motivos

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Posibilidad de colaborar con centros de discapacitados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Colaboración con centros de discapacitados

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Intranet	Publicarlo en el Informe anual



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra empresa dispone del certificado ISO 14001. Además cumple la normativa vigente en materia medioambiental. Además se han realizado diversos cursos de Sensibilización Medioambiental

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales. (P7C211)

Respuesta: 100

Implantación: Control de Calidad
Información medioambiental a proveedores
Evaluación de aspectos ambientales
Fichas de emergencias medioambientales

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Otros Sensibilización en materia medioambiental	Continuar en la Sensibilización medioambiental y mantener la ISO 14001

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad. (P8C111)

Respuesta: SI

Implantación: Los factores ambientales de riesgo a tener en cuenta en la empresa son:

- MEZCLA DE HORMIGÓN, LADRILLOS, TEJAS Y MATERIALES CERÁMICOS. LER 170107.
- RESIDUO BIODEGRADABLE DE PARQUES Y JARDINES. LER 200201.
- PAPEL Y CARTÓN LER 200101
- PLASTICO/ENVASES DE PLASTICO. 200139/150102
- LODOS DE FOSAS SEPTICAS. LER 200304
- TROPAS Y ROPAS. LER 1520203
- RESIDUOS ENVASES QUE CONT SUS PELIGROSAS. LER 150110*
- ROPAS PROTECTORAS CONTAMINADAS CON SUST PELIGROSAS. LER 150202*
- TUBOS FLUORESCENTES. LER 200121*
- RESIDUOS TONER IMPRESIÓN. LER 080317*
- PILAS QUE CONTIENEN MERCURIO. LER 160603*

Los residuos peligrosos se gestionan adecuadamente según la normativa valenciana.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Poseemos la certificación ISO 14001, norma internacionalmente aceptada, que estable como gestionar un sistema de gestión ambiental.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P8C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos acción concretas en este apartado



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año.

Electricidad: 146

Agua: 1196,6

Papel: 1525

Implantación: En el caso de la electricidad y del agua, el consumo no es exacto, ya que en el contrato de arrendamiento de las instalaciones de Jardinería Villanueva s.l, incluye ambos conceptos.

El dato del agua corresponde al del agua embotellada de la fuente de la oficina, ya que el agua corriente también está incluido en el contrato de alquiler.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Tenemos un sistema de gestión medioambiental, en el que se tienen en cuenta entre otros la legislación vigente, se evalúan los efectos ambientales para ver de qué forma que pueden afectar al medio ambiente las actividades de la empresa. Se analizan las posibles situaciones de emergencia y se desarrolla el plan de emergencia correspondiente.

[Descargar el documento adjunto](#)

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	<p>Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera</p> <p>Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa</p>	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Sistemas de gestión de calidad	Mantener nuestra certificación ISO 14001
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Elaboración de una guía de buenas prácticas ambientales
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	<p>Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales</p> <p>Responsable de Medioambiente</p>	Mantener nuestro sistema de gestión medioambiental



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P9C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Aunque no tenemos una acción concreta, en Jardinería Villanueva s.l intentamos mantener un equilibrio entre el desarrollo de la actividad de la empresa y la protección del medio ambiente con medidas del tipo : usar papel reciclado, imprimir a dos caras siempre que nos es posible, intentar tener proveedores locales con el fin de reducir la huella de CO2, apagar luces, ordenadores y cualquier equipo, para reducir el consumo energético, mantener la calefacción a 22°C, etc.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente. (P9C2I1)

Respuesta: 0

Implantación: No existe una inversión en concreto según este concepto, pero si que es cierto que Jardinería Villanueva s.l cumple estrictamente la normativa vigente en materia medioambiental, actividades, maquinaria, mantenimientos, etc, y cualquier actividad que pueda producir un impacto ambiental se encuentra regulada por ellas.

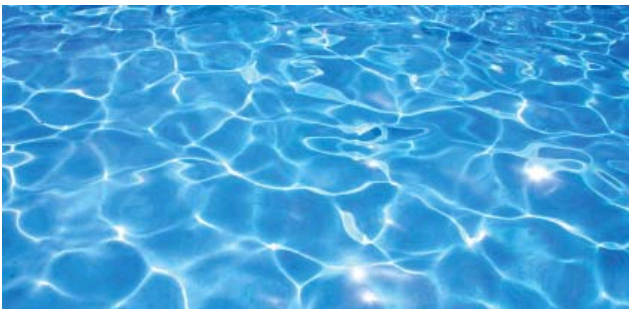
• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Reducir el consumo de papel, electricidad y agua

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto (P10C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Jardinería Villanueva s.l no acepta ningún tipo de soborno, extorsión ni corrupción, así se lo trasmite a sus clientes, proveedores y empleados. A pesar de poder estar expuestos a competencias desleales o favoritismos de la competencia incumpliendo la ley.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales? (P10C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Estamos adheridos al Pacto Mundial y contribuimos mediante su divulgación en la lucha contra la corrupción en todas sus formas.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio. (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No tenemos políticas por escrito, pero nuestra empresa nunca ha sido objeto de corrupción.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad(P10C4I1)

Clientes: 100

Empleados: 100

Proveedores: 100

Implantación: Nuestro comportamiento es transparente con clientes, proveedores y empleados.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Todos nuestros grupos de interés son sabedores de nuestra lucha contra la corrupción, a través del Pacto Mundial.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Incumplimiento de la normativa	
Empleados	Aceptación de regalos Competencia desleal	
Proveedores	Favoritismos	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros	Mantener la adhesión al Pacto Mundial
Empleados	Otros	Mantener la adhesión al Pacto Mundial
Proveedores	Otros	Mantener la adhesión al Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Mantenernos libres de toda forma de corrupción
Empleados	No tenemos acción concreta	Mantenernos libres de toda forma de corrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta	Mantenernos libres de toda forma de corrupción

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Mantener nuestro sistema de gestión
Empleados	Auditorías	Mantener nuestro sistema de gestión
Proveedores	Auditorías	Mantener nuestro sistema de gestión

• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa?	
P1C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio	
P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos	PR5, Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad	
	PRINCIPIO 2	
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS?	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C4I1	Indique el porcentaje sobre el total de sus proveedores que disponen de una certificación (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y Seguimiento/HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Descríbalos	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito de consulta que trate con los empleados los temas importantes?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? Descríbalos	LA12
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?	EC3, LA3, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? Descríbalos.	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla.	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil?	Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio.	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos.	4.12, Dimensión social/Prácticas Laborales y Ética del trabajo/Política
P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma.	
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio	Dimensión ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales.	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad tiene riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad.	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales?	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impacto	
P10C2I1	¿Dispone la entidad de una política definida por escrito o utiliza algún método de rechazo explícito y público contra la corrupción, la extorsión	Dimensión social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

	y/o procedimientos de prevención de blanqueo de capitales?	
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio.	Dimensión social/Sociedad/Formación y Sensibilización
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción?	SO4, Dimensión social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
	ÍNDICE	
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12