



WE SUPPORT

Informe de Progreso
Pacto Mundial 2011

Covirán, S.C.A.



Octubre 2012

Estimados Señores:

Nos complace reiterar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas junto con nuestro primer informe de progreso, donde informamos de nuestro punto de partida en cada uno de los Principios que regula el Pacto Mundial.

Covirán, como empresa de economía social, está comprometida en el desarrollo de acciones y políticas sociales y medioambientales, así como en la divulgación de este tipo de actuaciones entre nuestro colectivo de asociados, distribuidos por toda nuestra geografía.

Destacamos nuestro esfuerzo por realizar una óptima gestión de la diversidad en nuestra empresa: intensificando nuestro esfuerzo en dar empleabilidad a los colectivos más desfavorecidos, cumpliendo nuestro Plan de Igualdad, mejorando, a través de las propuestas de nuestro Comité de Igualdad, los requerimientos legales, facilitando medidas de conciliación de la vida laboral y personal y trabajando para que nuestros puntos de venta se conviertan en enclaves de sensibilización del consumidor final en las materias en que estamos comprometidos.

Nuestro compromiso es seguir mejorando día a día en el cumplimiento de los Principios del Pacto y en la divulgación de los mismos.

Atentamente,

Luis Osuna Hervás.
CEO-Director General Covirán S.C.A



Información general

Perfil de la entidad: Covirán, S.C.A.

- *Dirección:* Ctra. Nac. 432, km. 431
- *Dirección web:* www.coviran.es
- *Alto cargo:* Luis Osuna Hervás, Director General
- *Fecha de adhesión:* 09/08/2011
- *Número de empleados:* 1004
- *Sector:* Comercio y distribución
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Cooperativa de supermercados (micropymes y pymes) de alimentación, bebidas y droguería distribuida por todo el territorio nacional y Portugal.
- *Ventas / Ingresos:* 402.383.334,05/1.471.922,38
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:* No se recogen
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Otros
- *Desglose de otros Grupos de Interés:* socios de la cooperativa
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* Selección de colectivos que están afectados por los servicios o actividades de nuestra empresa y aquellos otros cuyas opiniones o decisiones afectan a los resultados económicos o reputación de la misma.
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* España
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?* A través del establecimiento de canales de diálogo con nuestros principales grupos de interés.
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* No se ha finalizado el proceso de decisión relativo al alcance de la difusión
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* Premios Andalucía sociedad de la Información: Premio a la mejor iniciativa a la Modernización Empresarial Premio Arco Iris a la Mejor Iniciativa Cooperativa.
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

Estrategia y gobierno



- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* A través del estudio de los resultados obtenidos de las diferentes encuestas y diálogos establecidos con nuestros grupos de interés, se incorporan, en el caso de ser necesario, medidas correctoras que permitan mejorar la calidad de los procesos analizados, informando de dichas medidas correctoras a nuestros grupos de interés y estableciendo nuevos mecanismos de medición.
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* Cooperativa de distribución de alimentación y droguería.
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (No) Actualmente no se debate en la cúpula.
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Actualmente, la decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los principios del Pacto Mundial, se está dinamizando por el Departamento de RSE, perteneciente a la División de Márketing y Ventas y reportando directamente al Director General CEO de la Cooperativa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Covirán viene colaborado con UNICEF desde 2003, especialmente en las campañas de Navidad con acciones solidarias entre sus empleados y desde sus distintas plataformas en todo el territorio. Hemos participado activamente en situaciones de emergencia como el terremoto de Haití y en las galas solidarias celebradas por UNICEF Andalucía y Canal Sur Televisión. En estos momentos, Covirán y sus socios se unen al RETO UNICEF contra la desnutrición infantil recaudando fondos con la venta en sus supermercados de la pulsera solidaria UNICEF por 1.20 € lo que equivale a 3 sobres de alimento para un niños durante un día.

Más información

- *Notas:*
- *Documento adjunto:* [19852_25102510201212735.PDF](#)
- *Dirección web:* <http://www.coviran.es>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Estamos trabajando en priorizar el desarrollo de las políticas y acciones de RSE en nuestro colectivo socios, persiguiendo la involucración activa de nuestros puntos de venta en la realidad social de los municipios donde están ubicados.
- *Día de publicación del Informe:* jueves, 25 de octubre de 2012
- *Responsable:* Sheila Villalobos Sola
- *Tipo de informe:* A

• Metodología



DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



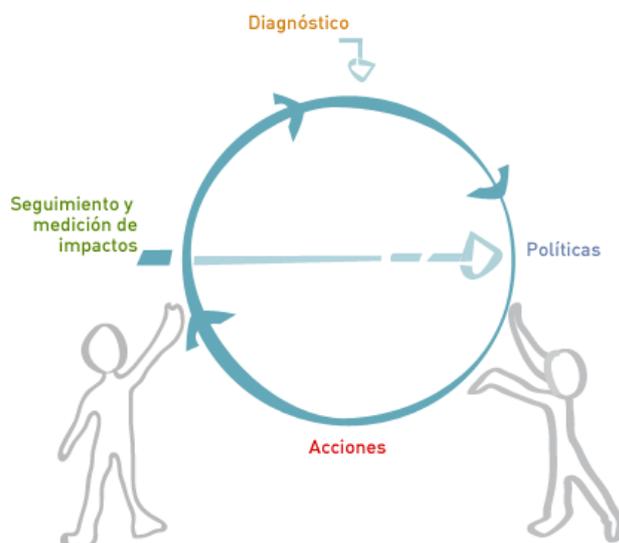
ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





• Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.

Respuesta: SI

Implantación: Anualmente se lleva a cabo una evaluación de riesgos laborales de todos nuestros centros de trabajo, donde se analizan los riesgos de seguridad, ergonómicos y psicosociales y de higiene. Fruto de esa evaluación se establecen propuestas de mejora en el caso de que se detecte cualquier tipo de riesgo en estas materias.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestra actividad se ciñe al cumplimiento exhaustivo de la legislación vigente y con la voluntad de mejora constante en el respeto a los derechos colectivos e individuales de nuestros grupos de interés.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)



Respuesta: SI

Implantación: - creación de un servicio de atención al cliente especializado y un servicio de prevención de riesgos laborales mancomunado dirigido a nuestro grupo de interés socio.

- creación de buzón de sugerencias dirigido a empleados, socios y clientes finales.

- Garantía de la protección de los datos personales, tanto de nuestro cliente final, como del socio y del empleado a través de la observación de los diferentes requisitos legales.

-comunicación e información interna sobre PRL (cursos de formación en PRL, difusión de medidas preventivas...)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: SI

Implantación: Se analizan los riesgos laborales que puedan existir en nuestras evaluaciones de riesgos y se establecen las medidas preventivas o correctivas que sean necesarias.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: SI

Implantación:

Se establecen mecanismos de información y formación constante, dirigidos tanto al empleado como al socio acerca de los riesgos laborales inherentes al desarrollo de la actividad laboral, tanto en almacenes como en puntos de venta.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Existen canales de comunicación abiertos y accesibles tanto al cliente final, socio y cliente interno que permiten acernos llegar las posibles denuncias referentes a cualquier aspecto de nuestra actividad.

Objetivos: Mejorar estos sistemas en el caso de que fuera necesario.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

Respuesta: 100 %

Implantación: El 100% de nuestros empleados está informado y formado acerca de las materias relativas a PRL, así como a la existencia del Protocolo de Acoso y Plan de Igualdad de Covirán.



Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos : 0

Implantación: No tenemos notificaciones sobre incumplimientos graves de la normativa vigente sobre los tres puntos regulados.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de RSE Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión	Consolidación de estas políticas
Empleados	Plan de RSE Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	Consolidación de estas políticas

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	aumentar las acciones relativas al cumplimiento de este principio
Empleados	RSE	aumentar las acciones relativas al cumplimiento de este principio



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias	Mejorar el sistema análisis de los resultados obtenidos.
	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	
Empleados	Buzón de sugerencias	Mejorar el sistema análisis de los resultados obtenidos.
	Canales de comunicación	
	Dirección de RRHH	
	Procedimiento de gestión de incidencias Protocolos de prevención del acoso y PRL	



• Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Implantación: Pendiente el análisis de las estrategias a seguir para evaluar estos factores de riesgo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: No

Implantación: Exigimos a nuestros proveedores de servicios estar al día en las normas vigentes sobre seguridad y salud laboral



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Departamento de Prevención de Riesgos Laborales vela por el cumplimiento estricto de las normas de seguridad y salud laboral en los contratos con todas nuestras subcontratas y empresas de prestación de servicios.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0 %

Implantación:

No hemos realizado este análisis

Objetivos:

Comienzo del desarrollo de este análisis dentro de nuestro grupo de interés proveedores.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Implantación:

No hemos detectado quejas y/o consultas de/sobre nuestros proveedores.

Objetivos:

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de RSE	Ampliación de nuestros requerimientos a proveedores en base a este requerimiento

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Reforzar y aumentar el listado de acciones dentro de este requerimiento



Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos



• Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Implantación: Cumplimos los requisitos legales relativos a esta materia en todas nuestras Plataformas de distribución, tiendas propias y empresas del grupo.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Respeto y comunicación continua con los miembros integrantes de nuestros Comités de empresa y representantes de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Todo el flujo de información y actuaciones están dentro de la legalidad establecida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Nuestro Área de RRHH se encarga de velar porque se garantice la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: SI

Implantación: existen buzones de sugerencias a disposición de los trabajadores en la intranet del empleado, así como herramientas de mejora continua de los equipos a través de la formación a los responsables de los mismos sobre la optimización de reuniones y la necesidad de obtener retroalimentación de los integrantes de dichos equipos.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna Política de RRHH	continuar garantizando la información y consulta

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	continuar garantizando la información y consulta



 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo	Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora



• Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Implantación: No existe riesgo de trabajo forzoso en nuestros centros de trabajo (Plataformas de distribución, tiendas propias y empresas del grupo), ya que nos sometemos al cumplimiento de la legislación laboral española.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: cumplimiento de la estricta legalidad a través de la observación de los convenios colectivos aplicables a cada provincia donde estamos presentes, así como a directrices genéricas en la gestión de RRHH que mejoran lo establecido legalmente y la existencia de un Plan de Igualdad y un Comité de Igualdad que mejora igualmente determinados aspectos de la relación laboral.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

Respuesta: No

Implantación: Cumplimiento de la normativa laboral existente

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético/Conducta Contrato de trabajo Convenio Colectivo Política de Conciliación Política de RRHH PRL	Estamos dentro de la legalidad

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No existen objetivos

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Implantación: Se exige por el Departamento de PRL que toda la documentación relativa a la normativa de prevención de riesgos esté al día así como todas las altas laborales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Implantación: Cumplimos la legalidad vigentes en nuestros centros de trabajo (Plataformas de distribución, tiendas propias y empresas del grupo).

Objetivos:



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Implantación: Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



• Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: SI

Implantación: Desarrollamos una política de gestión positiva de la diversidad, donde se incluye el análisis de los riesgos existentes por cuestión de género, discriminación por raza, fomento del cumplimiento y aumento del porcentaje exigido en la LISMI y fomento de contratación de colectivos más desfavorecidos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

Respuesta: SI

Implantación: Poseemos Plan de Igualdad, con un Comité de Igualdad formado en el que tienen representatividad los diferentes estamentos de la empresa, cuyo objetivo principal es mejorar los aspectos exigidos en la LOIEMH.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Seguimos trabajando en la línea de la consolidación de las políticas antidiscriminatorias en todos nuestros ámbitos de influencia.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

Directivos frente a empleados: 1,2 %

Directivos mujeres: 30 %

Directivos hombres: 70 %

Mujeres: 21,9 %

Hombres: 78,1 %

Mayores de 45 años: 17,8 %

Menores de 30 años: 19,3 %

Empleados no nacionales: 2,4 %

Empleados con contrato fijo: 88,8 %

Implantación: Trabajamos desde nuestro Comité de Igualdad en garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso a la totalidad de puestos de trabajo que oferta Covirán.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C214)

Respuesta: SI

Implantación: Continuamos trabajando en ofrecer la máxima transparencia en la información referente a las cuestiones que regula este principio.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C311)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos, dentro de lo establecido en nuestro Protocolo de Acoso laboral y sexual, de un Comité compuesto por el máximo responsable del Servicio de Prevención Propio y por el Director de RRHH, que deberán velar por la resolución óptima de los posibles conflictos que puedan originarse relativos a estas cuestiones

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C312)

Respuesta: 0

Implantación: En la actualidad, no se ha utilizado este recurso, a disposición de todos nuestros empleados, los cuales están debidamente informados de su existencia por los diferentes vías de comunicación interna que gestionamos.

• Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Desinformación de las características de los puestos de trabajo Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Incumplimiento de la Ley LISMI	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad Política de Igualdad Política de RRHH Política de RSE	aumentar las acciones relativas al cumplimiento de este principio

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso Proyecto de inserción laboral Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	aumentar las acciones relativas al cumplimiento de este principio

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Otros	continuar garantizando la información y consulta



• Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

Respuesta: SI

Implantación: Trabajamos para desarrollar nuestra Política de Compromiso Medioambiental, fundamentalmente en el aspecto de la sensibilización a nuestros grupos de interés así como la gestión óptima de los residuos que generan nuestra actividad.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: SI

Implantación: El objetivo de la Cooperativa es evitar daños en el entorno donde practica su actividad. Esta labor se concentra en:

- * Una significativa labor de reciclado de residuos producidos como consecuencia de las características de la actividad.
- * Un proyecto para construir plantas fotovoltaicas en todas las cubiertas de las plataformas para fomentar el uso de energías renovables.
- * La extracción de hidrocarburos de la gasolinera perteneciente a la cooperativa con el fin de evitar la contaminación si se vertiese al alcantarillado.
- * La colocación de filtros solares en ventanas para minimizar el consumo eléctrico durante todo el año.
- * El cambio de luminarias en almacenes y oficinas para reducir el consumo y obtener un mayor rendimiento.
- * La adquisición de compactadoras de cartón para facilitar su transporte a la central desde aquellas plataformas donde no se puede llevar a cabo el reciclado.
- * La instalación de chapas translúcidas en los almacenes para aprovechar la luz solar y disminuir el consumo energético.
- * La colocación de pulsadores en los grifos para reducir el consumo de agua.
- * La compra progresiva de equipos eléctricos de menor consumo y menos contaminantes.
- * El cambio de cisternas por pulsómetros.
- * La sustitución de productos de limpieza y aceites para las máquinas por otros más ecológicos.
- * La instalación de nuevos refrigerantes ecológicos en las cámaras de frío.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

Respuesta: 0 %

Implantación: No tenemos cuantificados el porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental, ya que las campañas de sensibilización las gestionamos actualmente con recursos propios.

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente) Sensibilización en materia medioambiental	Intensificar las acciones de sensibilización en esta materia.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: SI

Implantación: Mejora en el proceso de análisis de riesgos medioambientales que genera nuestra actividad.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: SI

Implantación: Dinamización de las acciones destinadas a la sensibilización medioambiental de nuestros grupos de interés.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

Respuesta: SI

Implantación: Desarrollo de un "Día de la siembra" :

El lugar de celebración fue el Garrobo, población sevillana donde uno de nuestros Socios dispone de un supermercado; ellos querían que esta celebración llegara también a su pueblo y así lo propusieron a la Cooperativa en un concurso de ideas.

Muchas fueron las propuestas enviadas por los Socios de Covirán, pero esta resultó ganadora gracias a los votos de todos sus compañeros.

Varios meses después, estos Socios disfrutaron con ilusión de la plantación de cien pinos piñoneros, rodeados de numerosos vecinos que no querían perderse un día tan especial.

Los niños, armados con un kit de siembra y mucha ilusión, pasaron la mañana del sábado en el campo, aprendiendo a plantar estos árboles, a los que por supuesto, identificaron posteriormente con su nombre y se comprometieron a cuidar. Las numerosas familias allí presentes, alabaron la iniciativa de Covirán y agradecieron el interés que demuestra nuestro socio continuamente por su pueblo. Una vez plantados los árboles, mayores y niños disfrutaron juntos de un aperitivo con productos Covirán y recibieron diferentes obsequios por cortesía del Socio. La opinión fue unánime: los pueblos como el suyo necesitan de iniciativas como esta para dar vida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Necesidad de identificación y definición de mecanismos de evaluación de las cuestiones medioambientales.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0 %

Implantación: No tenemos este dato

Objetivos: Necesidad de desarrollar este requerimiento

• Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Intensificar las acciones de sensibilización en esta materia.



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Intensificar las acciones de sensibilización en esta materia.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente	Formación específica de los miembros del Comité Medioambiental



• Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

Respuesta: No

Implantación: No se han realizado acciones específicas relativas a la difusión y desarrollo de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

Respuesta: 4

Implantación: Estamos trabajando en la difusión entre nuestros grupos de interés de acciones respetuosas con el Medio Ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

Respuesta: 0

Implantación: No hemos cuantificado esta inversión.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	No tenemos acción concreta	Intensificar las acciones de sensibilización en esta materia.

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



• Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Implantación: No se ha realizado diagnóstico sobre esta material

Objetivos: Comenzar con el desarrollo del diagnóstico previo con el fin de identificar los factores de riesgo relativos al cumplimiento de este principio.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No

Implantación: Los valores de nuestra empresa son difundidos continuamente y se deben de tener en cuenta en la gestión diaria del negocio:

"La verdad, la humildad, la ética, el trabajo en equipo, la dignidad de la persona y la justicia."

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: SI

Implantación: Existencia de una Declaración de Compromiso sobre regalos.

Sobre el contenido de la Declaración de Compromiso sobre regalos están informados por escrito todos los empleados que



son susceptibles de recibir regalos de un proveedor externo.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

Respuesta: SI

Implantación:



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes: 0

Empleados: 3,89

Implantación: Han firmado la Declaración del Compromiso de regalos aquellos perfiles que son susceptibles de recibir regalos de proveedores externos.

Objetivos: establecer los requisitos y acciones pertinentes para llevar a cabo este control

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

Respuesta: SI

Implantación: Todas las decisiones de patrocinio y donación son transparentes y se llevan a cabo con el objetivo de beneficiar tanto a Covirán como a sus grupos de interés.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

Respuesta: SI

Implantación: Disponemos de un equipo de personas cuya misión es atender solicitudes y reclamaciones de nuestro socio y consumidor, con el fin de analizar y dar respuesta correcta en tiempo y forma a aquéllas.

• Resumen de Implantación:



Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Normas éticas y valores corporativos	Comenzar a desarrollar nuestra política contra la corrupción y extorsión.
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	Comenzar a desarrollar nuestra política dirigida al grupo de interés empleados

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Estudiar acciones de acción concretas relativas a este principio
Empleados	Otros	Estudiar acciones de acción concretas relativas a este principio

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Otros	Mejorar el sistema análisis de los resultados obtenidos.
Empleados	Buzón de sugerencias	Mejorar el sistema análisis de los resultados obtenidos.



• Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<u>13</u>		2.9
<u>14</u>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>15</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<u>16</u>		3.8
<u>17</u>		3.10
<u>18</u>		3.11
<u>19</u>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	
<u>20</u>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

21	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
22	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
23	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
Estrategia y gobierno		
24	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
25	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
26	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
27	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
P1C4I3	Indique el número y tipo de:	PR4
PRINCIPIO 2		
	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P2C211	los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P2C312	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
P2C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P2C212	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
P2C313	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
PRINCIPIO 3		
P3C312	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
P3C211	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P3C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P3C212	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
P3C311	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
PRINCIPIO 4		
P4C211	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
P4C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P4C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 5		
P5C211	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
P5C212	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P5C1I1	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
PRINCIPIO 6		
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P6C2I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
P6C3I1	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

P9C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
P9C211	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
P9C212	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	
P10C212	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12