



WE SUPPORT

Informe de Progreso  
Pacto Mundial 2011

Ficosa International, S.A.



• C



Barcelona, 29 de Octubre de 2012

Estimados señores,

Es un honor presentar el Informe de Progreso 2011 como muestra del compromiso de Ficosa de seguir integrando los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las políticas y acciones del grupo.

No en vano, nuestros valores y nuestra cultura están en consonancia con los principios por los que se rige el pacto, al que estamos orgullosos de estar adheridos desde el año 2002. El liderazgo, tal como lo entendemos en Ficosa, implica tener la capacidad de atender las necesidades de nuestros empleados, clientes, comunidad y accionistas en igual medida.

Los diez principios del Pacto Mundial son una referencia internacionalmente reconocida para medir la capacidad de las empresas firmantes de encarar dichos retos desde la responsabilidad y la transparencia. La presentación y publicación de los Informes de Progreso anuales nos permite trasladar a la sociedad los progresos que realizamos en este proceso de mejora continua.

Un año más, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como medio de proyectar nuestros valores corporativos dentro y fuera de nuestra organización.

Atentamente,

Josep María Pujol  
Presidente



## Información general

### Perfil de la entidad: Ficosa International, S.A.

- *Dirección:* Gran Vía de Carlos III, 98, 5º.
- *Dirección web:* [www.ficosa.com](http://www.ficosa.com)
- *Alto cargo:* José Mª Pujol, Presidente del Consejo
- *Fecha de adhesión:* 24/09/2002
- *Número de empleados:* 8000
- *Sector:* Automoción y material de automóviles
- *Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:* Industria Componentes de Automoción
- *Ventas / Ingresos:* 973 Millones de euros
- *Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:*
- *Desglose de Grupos de Interés:* Clientes, Empleados, Proveedores
- *Desglose de otros Grupos de Interés:*
- *Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:* -
- *Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:* España, Portugal, Francia, Italia, Alemania, Polonia, Turquía, China, India, Brasil, México, Estados Unidos
- *Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:* Todo el grupo, si bien de manera especial centrado en España, sede central de la compañía.
- *¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?*
- *Como se está difundiendo el Informe de Progreso:* A través de la página web del Pacto Mundial y ASEPM
- *Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:* -Premio de Johnson Controls al liderazgo -Auto 2011 de IESE Business School -Josep Maria Pujol Embajador Barcelona Capital Emprendedora -VIII Premio Salón Internacional del Automóvil en la categoría de Sistemas y Componentes - Premio de ITS España en Automoción -Premio Toyota en las categorías de "Coste" y "Análisis de Valor"
- *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011
- *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010
- *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual



## Estrategia y gobierno

- *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* -
- *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* -
- *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) -
- *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* -.

## Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

- *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (No) -

## Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://>
- *Implantación otros Grupos de Interés:*
  
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* David Guerrero
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.

---



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.

---



### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

*Respuesta: SI*

*Implantación: No se ha realizado una evaluación global sobre Derechos Humanos, sino que se han evaluado distintos factores de riesgo desde las áreas y departamentos específicos (prevención de riesgos laborales, recursos humanos, compras, calidad)*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta: SI*

*Implantación: La cultura de la compañía, a partir de sus Valores, integra los Derechos Humanos fundamentales de manera implícita y explícita. La base de la Cultura Ficosa es el Interés por las Personas y en línea con este interés preferente, la entidad es altamente sensible con la preservación de la salud, la integridad y la dignidad de sus colaboradores.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente



ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Desde sus orígenes Ficosa es una empresa socialmente responsable, comprometida con las personas, comprometida con el medio ambiente y comprometida con el entorno más cercano en el que desarrolla su actividad, colaborando con distintas iniciativas sociales, deportivas, culturales y educativas en las ciudades y países donde está ubicada.

En línea con los valores de la Compañía, en 2011 se ha realizado la décimo segunda edición del concurso infantil de dibujo para los hijos y/o sobrinos de los empleados del grupo. El dibujo ganador ilustra la felicitación navideña de la compañía y todos los niños participantes reciben un obsequio. En la edición de 2011 participaron 400 niños y niñas. También se han realizado campañas de donación de sangre en el centro tecnológico de Viladecavalls.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La ejecución de las políticas forma parte del Plan Estratégico de la compañía. El Plan incluye el mecanismo de control del cumplimiento de las mismas.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El producto se diseña de acuerdo con las especificaciones del cliente, que incluyen todos los requerimientos aplicables de seguridad y reglamentación. El cliente aprueba el inicio de producción con el documento PSW (Part Submission Warrant) que significa que el producto fabricado cumple con todos los requisitos de diseño.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos (P1C213)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa dispone de una Planificación Estratégica que incluye mecanismos de seguimiento de las políticas de la Compañía. Todas las políticas de la Compañía y las de cada área, función y/o departamento incluyen implícitamente los Derechos Humanos, englobados de manera transversal a través de los Valores de Ficosa. En la Planificación Estratégica se especifican las acciones realizadas y a realizar en el futuro.

Los procedimientos establecidos para la gestión de las incidencias denunciadas por clientes no está sólo limitado a los temas técnicos y los canales de comunicación pueden ser utilizados para lo que el cliente desee.

*Objetivos:* -



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Los principios éticos por los que se rige la entidad están definidos por los "Valores Ficosa". En 2007 se diseñó una nueva imagen corporativa, diferenciada y específica para los Valores de la Compañía y en 2008 se lanzó oficialmente la campaña de comunicación de los Valores a todos los empleados del Grupo, encabezada por una carta del presidente y un tríptico informativo con esta nueva imagen corporativa. Cada Valor, a parte de su descripción y contenido, se ha asociado a un icono gráfico para facilitar su recuerdo e integración en el trabajo cotidiano de cada uno de los empleados del Grupo.

También se ha hecho difusión a través de los principales medios de comunicación de Ficosa, entre los que destacan:

- Web: En el apartado "Cultura" están detallados la Visión, la Misión y los Valores Ficosa.

También en el apartado de "Desarrollo Sostenible" es explícita y explica la adhesión de la Compañía al Pacto Mundial.

- Base de datos Fico Noticias e Intranet.

---

Indique el número y tipo de: (P1C413)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 0

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

*Implantación:* No hay incumplimientos en estos apartados.

---

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 200

*Implantación:* Las colaboraciones más habituales suelen ser en especies y/o productos y servicios (donación de activos, colaboración con centros educativos, etc.)

---

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C512)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa analiza cada una de estas peticiones en base a criterios de proximidad e impacto directo en el entorno más cercano a sus centros de trabajo y a las ciudades y/o países donde opera. Sin embargo la Compañía no puede atender todas las solicitudes que recibe, debido principalmente a la limitación de recursos.

Las colaboraciones más habituales suelen ser en especies y/o productos y servicios si bien ocasionalmente y en función de la disponibilidad presupuestaria la Compañía realiza colaboraciones económicas para proyectos concretos de los cuales hace seguimiento para conocer el destino y aplicación real de dichas aportaciones.

En el ámbito educativo la Compañía tiene acuerdos de colaboración con distintas Universidades para proporcionar módulos de prácticas en diferentes centros de trabajo.

En I+D Ficosa colabora con Universidades y Centros Técnicos de todo el mundo para el desarrollo de sus productos e innovaciones, enfocados a mejorar la seguridad, el confort, las comunicaciones y la sostenibilidad medio ambiental en el sector de la automoción.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Describalas (P1C611)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Ficosa no contrata fuerzas de seguridad para la protección de sus instalaciones, sólo servicios de portería o vigilancia que en caso de vulneración de la seguridad de las mismas, contactan a las fuerzas de seguridad oficiales del país o región dónde se ubican. Los contratos de servicios de vigilancia para nuestras instalaciones exigen el cumplimiento de las normativas legales de cada país, e incluyen una cláusula relativa a la Seguridad y Salud laboral, y se remiten a la normativa reguladora de los servicios de vigilancia privada. Asimismo, al menos en la UE incluyen una cláusula sobre la protección de datos de carácter personal.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Falta de calidad	
Empleados	Accidentes laborales	
Proveedores	Falta de comunicación	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Otros Política de Calidad Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión	
Empleados	Política de RRHH Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	
Proveedores	Otros Política de Compras	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social	
Empleados	Acción social	
Proveedores	Acción social	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias	
Empleados	Dirección de RRHH Otros Procedimiento de gestión de incidencias	-
Proveedores	Buzón de denuncias	-



## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Todas las plantas de Ficosa disponen de certificación de calidad ISO TS 16949. El 95,5% de las plantas disponen de la certificación ISO 14001.

Así mismo el 100% de los proveedores de Ficosa disponen de certificación de calidad. El 25% tienen la ISO TS 16949 y el 10% la medioambiental ISO 14001. Ficosa exige a sus proveedores la certificación por entidades terceras acreditadas. Ficosa tiene un Panel de Proveedores, donde figuran aquellos que disponen de una certificación ISO 9001, TS 16949, ISO 14001 y/o OHSAS.

Adicionalmente Ficosa realiza auditorias a sus proveedores en el ámbito de los procesos directamente implicados en la fabricación de los ítems que compra.

Para llevar a cabo un seguimiento continuo, se realiza una evaluación mensual de proveedores, de forma que se tienen en cuenta las disconformidades encontradas, su calidad, entrega y respeto, de forma que se asigna una clasificación a cada proveedor (A, B o C), según procedimiento establecido.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa obliga a todas las empresas proveedoras la aceptación de sus Condiciones de Compra, donde se hace referencia a la calidad y al desarrollo del proveedor, y por otro lado al cumplimiento de la normativa laboral, horarios, condiciones de empleo, derechos de los trabajadores, número de horas, etc., a los cuales se hace mención en los apartados 3 y 12 de dicho documento, que a continuación se detallan:

3.- CALIDAD Y DESARROLLO DEL PROVEEDOR



*El Vendedor deberá estar certificado ISO 9001 y deberá entregar al Comprador evidencia escrita de la última revisión vigente de dicha certificación.*

*El GRUPO FICOSA valora especialmente, tiende y potencia la acreditación ISO TS 16949, OSHAS y ISO 14001 en sus proveedores, siguiendo así al resto del sector industrial.*

*El Vendedor acepta, declara conocer en su integridad y se compromete a cumplir con las normativas internas referentes a material de compra del GRUPO FICOSA. Dichas normativas forman parte integrante de las presentes condiciones de compra. Un ejemplar de las mismas ha sido entregado a la Vendedora.*

*Dicha normativa podrá ser modificada y actualizada por el Comprador siendo exigible su cumplimiento con respecto a la Vendedora desde el momento de la notificación de dicha modificación a la misma.*

### **12.- CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.**

*El Vendedor y cualesquiera productos o servicios suministrados por éste, deberán cumplir a su costa con todas las leyes, reglamentaciones, ordenamientos, convenciones, ordenanzas, o pautas aplicables de los países donde vaya a ser fabricado y/o utilizado el producto, o que estén relacionados con la fabricación, etiquetado, transporte, importación, exportación, aprobación, certificación de los productos o servicios, incluyendo pero no limitado a aquellos relacionados con asuntos medioambientales Directiva ELV (End of Life Vehicle), registro REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals), y normativa CLP/GHS (Clasificación, etiquetado y embalaje de sustancias y mezclas), normativa laboral en su integridad, horarios y condiciones de empleo, derechos de los trabajadores, prestaciones sociales, selección de subcontratistas, seguridad de vehículos e instalaciones, etc*



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Anualmente Ficosa actualiza el portal de proveedores en la Web de la Compañía. En la Web se explicitan los Valores de la Compañía y la adhesión de Ficosa al Pacto Mundial (apartado CULTURA DE EMPRESA) y, en el apartado PROVEEDORES, se explicitan las condiciones necesarias para ser proveedor de Ficosa además de dar a conocer de forma pública y transparente la "Organización de Compras", el "Qué Compramos" y el "Como Trabajamos", a partir del "Ficosa Purchasing System" en el que se detalla la Estrategia de Compras, el FPS-Ficosa Purchasing System (asignación de proveedor, homologación de componentes, evaluación del proveedor, desarrollo del proveedor, panel óptimo de proveedores), y los Estándares Ficosa (Condiciones Generales de Compra, Procedimientos e Instrucciones, Estándares logísticos). Asimismo se ha creado una "Área para proveedores" de acceso restringido, como canal de comunicación ágil, único y transparente de los proveedores con el Departamento de Compras, a través del cual Ficosa gestiona la compra de todos los materiales y en ella integra a los proveedores con los departamentos de Calidad, Compras y Logística. En esta área el proveedor también puede encontrar información acerca de las políticas de la Compañía y conocer cómo gestiona sus compras y aprovisionamientos y bajo qué criterios.



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**



Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* El 100% de los proveedores de Ficosa disponen de certificación de calidad.

El 25% disponen de la ISO TS 16949 y el 10% tienen la medioambiental ISO 14001

Ficosa exige a sus proveedores la certificación por entidades terceras acreditadas.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* 100 %

*Implantación:* Todos los proveedores de Ficosa han superado las auditorías.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No ha habido incidencias en este aspecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Proveedores	No tenemos riesgo		

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Proveedores	Otros Política de Compras		

  

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Proveedores	RSE		

  

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			





## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Los trabajadores de Ficosa, están amparados por convenios colectivos en cada País.

*Existe un procedimiento de negociación consensuado entre la Empresa y los Trabajadores, tal y como se especifican en los distintos convenios colectivos de los diferentes centros de la Entidad, aunque este punto se gestiona de forma independiente en cada planta dependiendo de sus necesidades. Se lleva a cabo siempre la información, consulta y negociación de los trabajadores y de acuerdo con lo que estipula la ley.*



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Dentro de los distintos convenios colectivos, se establecen las funciones y atribuciones de los Delegados de Personal, Comités de Empresa y Secciones Sindicales, y se especifica que éstos serán los órganos representativos de los trabajadores y actuarán como tales en cuanto a la negociación colectiva, tratamiento de la huelga y vigilancia del cumplimiento de las garantías establecidas a favor de sus representados. Por tanto tendrán derecho a la negociación sobre temas como contratación, jubilación, empresas de trabajo temporal (contratación), despidos, salarios, pluses de peligrosidad y/o nocturnidad, duración de la jornada de trabajo, etc. Adicionalmente, Ficosa dispone de un procedimiento de comunicación en el que se detallan las herramientas de comunicación interna, como son las publicaciones corporativas, los tableros de información, los comunicados internos, las reuniones informativas ordinarias y/o extraordinarias, las sesiones de diálogo y/o workshops, además del correo electrónico y la atención personalizada al trabajador (afiliado o no) a través del Departamento de RRHH Corporativo y/o Local de cada

centro de trabajo.

Se celebran de reuniones periódicas con carácter informativo entre la dirección y la representación social de los trabajadores.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P3C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa facilita la interlocución al más alto nivel de acuerdo con su apoyo a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los órganos de consulta y representación de los trabajadores, son los Delegados de Personal, Comités de Empresa y Secciones Sindicales, y tal como se especifica en los distintos convenios, son informados y consultados sobre la adopción de medidas.

Ficosa tiene establecidos varios mecanismos de consulta y participación de los trabajadores en materia de Prevención de Riesgos Laborales, en la elaboración de los cuales han participado y han sido aprobados por los Delegados de Personal o Comités de Empresa, asumiendo su derecho de control y vigilancia de las condiciones de seguridad e higiene en el trabajo, así como en la tramitación de los expedientes de toxicidad, penosidad y peligrosidad.

A parte existe un Procedimiento de Formación-Información, validado por el Comité, que también participa y es informado sobre la contratación de trabajadores de empresas de trabajo temporal, sobre los reconocimientos médicos obligatorios a realizar para determinados puestos de trabajo, acciones a realizar como resultado de las evaluaciones de riesgos, etc.

Adicionalmente, existe un panel de consulta a los trabajadores, en los cuales se tratan aspectos como son las formas de actuar, planificación técnica, etc. Así mismo, los trabajadores participan durante la realización de las auditorías, en la elaboración de informes, en las investigaciones de accidentes, y en las reuniones de los comités.

Por otro lado, se informa a los trabajadores mediante un panel de información, de la relación de accidentes, las enfermedades profesionales, relación de días sin accidentes, etc.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** Tal y como se establece en los convenios colectivos, los Comités de Empresa, los Delegados de Personal o las Secciones Sindicales, como órganos de consulta y participación de Ficosa, emiten informes previos a la ejecución por parte de la Entidad de decisiones sobre las siguientes cuestiones:

- Reestructuraciones de plantillas y ceses totales o parciales, definitivos o temporales.
- Reducción de jornada, así como traslado total o parcial de las instalaciones.
- Planes de formación profesional de la empresa.
- Implantación o revisión de sistemas de organización y control del trabajo.
- Estudios de tiempos, establecimientos de sistemas de primas o incentivos y valoración de puestos de trabajo.

Independientemente de lo establecido en los convenios colectivos todos los trabajadores tienen la posibilidad de dirigir sus sugerencias a sus responsables jerárquicos y/o departamento de recursos humanos y de esta forma mantener un contacto continuo bien de forma informal o bien de forma oficial a través de los mecanismos específicos definidos para ello.

Ficosa también mantiene contactos directos y habituales con organizaciones sindicales tanto sectoriales como regionales.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna Política de RRHH	

  

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	

  

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Encuestas y cuestionarios de satisfacción Evaluaciones anuales	



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El trabajo forzoso no es un factor de riesgo en Ficosa.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Las horas de trabajo en el cómputo anual vienen establecidas según los convenios existentes, así como su distribución semanal, estableciendo las posibles excepciones. En cuanto a las horas de trabajo extra, con motivo de fomentar el empleo, Ficosa establece en sus convenios internos la necesidad de reducir al mínimo las horas de trabajo extraordinarias, salvo en casos excepcionales. Así mismo, los calendarios, horarios y periodos vacacionales también vienen establecidos a partir de dichos convenios que han sido negociados con los representantes de los trabajadores. En cuanto a la remuneración de los trabajadores, también viene establecida a partir de los distintos convenios colectivos y la legislación vigente. Dicha remuneración, se realiza en función de bandas salariales y en función del puesto de trabajo, no se hace una distinción ni en función de la edad, género, religión, etc. Los incrementos salariales vienen regulados de base por lo que indique el convenio de aplicación además de proponer y aplicar otro tipo de incrementos acordes con las necesidades y los resultados de la compañía y de cada trabajador, a través del sistema de evaluación del desempeño. Respecto a la Seguridad en el Trabajo, en la actualidad Ficosa dispone de certificación OSHAS 18001 en el 21% de sus centros de trabajo y una planificación para ir incorporando al resto de los centros. Como para los aspectos anteriores, la seguridad, salud y prevención también viene definida en los convenios laborales de Ficosa, donde se especifica que la entidad mantendrá una política activa de prevención de riesgos de sus trabajadores, mediante la aplicación y desarrollo del sistema de gestión para la prevención de riesgos laborales, y fundamentalmente en lo que comprende a los siguientes puntos:

- Revisión de la evaluación de riesgos laborales.
- Planificación de la actividad preventiva.



- Consultar, comunicar, informar y formar a los trabajadores que se vean afectados.
  - Control de las actuaciones que se realicen.
  - Evaluar y seguir el cumplimiento del sistema de gestión.
  - Establecer normas de procedimientos que permitan medir y valorar las acciones necesarias para desarrollar, mantener y mejorar una cultura organizativa como base para el control de los riesgos.
- Así mismo, se establece que se adoptarán las medidas oportunas para facilitar a los trabajadores, a través de sus representantes, información relativa a:
- Los riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores en el trabajo, tanto aquellos que afecten a la empresa en su conjunto como a cada tipo de puesto de trabajo o función, a través de la evaluación de riesgos laborales.
  - Las medidas y actividades de protección y prevención aplicables a los riesgos a través del plan de prevención.
  - Las medidas de emergencia, a través del consiguiente plan de emergencia.
  - Índices de siniestralidad de la empresa.
  - Datos sobre el absentismo en la empresa.
  - Plan de Formación.
  - Copias de los partes de Accidentes de Trabajo.
  - Copia de la relación de Accidentes de Trabajo sin Baja.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Regulación en los convenios/pactos colectivos del número de horas de trabajo a realizar por los trabajadores, publicitada a través de los correspondientes textos y calendarios laborales (acción anual).

*Mantenimiento del sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales conforme a la OHSAS 18001.*

*Aceptación de los códigos de conducta y buen gobierno exigidos por nuestros clientes.*

*Jornadas reducidas y horarios especiales para colectivos específicos con dificultades para compaginar el trabajo con la vida familiar.*

*Ficosa cuenta con un Departamento de Seguridad y Salud, en el que entre otras muchas acciones, revisa las situaciones susceptibles de ser mejoradas para una óptima adecuación del puesto al trabajador (ergonomía, luminosidad, ambiente...), favoreciendo las condiciones de trabajo de la plantilla del Grupo. La mayoría de los centros de trabajo cuentan con un servicio médico al que los trabajadores pueden acceder en caso de malestar físico o psíquico, consecuencia del trabajo que está desempeñando.*

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI



*Implantación:* Aplicación de las medidas de seguimiento necesarias para asegurar que no existe vulneración de este principio en la cadena de suministro (ver Seguimiento y medición de impactos)



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa de forma específica no realiza auditorías concretas para este indicador, pero exige que sus proveedores tengan su sistema de calidad auditado y aprobado por entidades acreditadas. Ficosa revisa y audita los procesos directamente implicados en la fabricación de los ítems que compra. Sin embargo en caso de detectarse u observarse alguna incidencia al respecto se informaría y actuaría en consecuencia. Ficosa hace firmar a todas las empresas proveedoras el documento de Condiciones de Compra, donde además de hacer referencia a la calidad y al desarrollo del proveedor se menciona explícitamente el cumplimiento de la normativa laboral, horarios, condiciones de empleo, derechos de los trabajadores, número de horas, etc., (Apartados 3 y 12 del documento de Condiciones Generales de Compra).

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El departamento corporativo de recursos humanos y los departamentos locales de cada centro de trabajo realizan un seguimiento mensual sobre la adecuada aplicación de las políticas de recursos humanos de acuerdo a la normativa interna y legislación vigente en cada país.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna Política de Conciliación Política de RRHH PRL	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Aunque la Política Corporativa de FICOSA contempla la no contratación de personas menores de edad, existen algunos países, en los que está presente FICOSA, cuyas leyes obligan a la contratación de un porcentaje de empleados menores de edad en concepto de aprendizaje.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La no contratación de menores de edad en las empresas del grupo FICOSA está regulada en los procedimientos de seguridad y salud laboral. Estos procedimientos están comunicados a todos los niveles directivos y su cumplimiento está sometido a distintas auditorías en las que se evalúa el riesgo de los trabajos para menores como trabajadores especialmente sensibles. La normativa está recogida en el documento "Procedimientos para la seguridad y salud en la contratación de trabajadores".



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No tenemos acción concreta



Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cumplimiento de la política de compras

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* No

*Implantación:* No disponemos de dicha certificación



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

*Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* Este aspecto queda regulado por las condiciones de compra de Ficosa, de obligado cumplimiento por parte de todos los proveedores del grupo, que establecen, entre otras, la obligación de cumplir con la legalidad en materia laboral.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No hay empleados por debajo de estas edades y condiciones laborales.



Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

*Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.*

*Respuesta:* 1

*Implantación:* Al menos una vez al año, en todos los centros de trabajo de Ficosa, el departamento de Prevención de Riesgos Laborales realiza una auditoría interna de diversos aspectos, entre los que está el trabajo infantil. Una gran parte de nuestros clientes realiza auditorías en Ficosa, en las que también se revisa este aspecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
Empleados	Contratar a menores en edad legal		

  

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
Empleados	Otros Política de RRHH		

  

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
Empleados	No tenemos acción concreta		

  

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Ficosa dispone de una Comisión de Igualdad de Oportunidades, integrada por miembros de la Comisión Paritaria, que se encarga de promover y desarrollar medidas concretas y efectivas para garantizar la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razón de sexo.

Así mismo, las Direcciones de las sociedades del Grupo se comprometen a crear y mantener un entorno laboral donde se respete la dignidad y la libertad, mediante el establecimiento de medidas para la aplicación real y efectiva del principio de igualdad de trato y no discriminación, en particular por razón de sexo, de origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual.

Además, se establece una igualdad de remuneración por razón de sexo "El empresario está obligado a pagar, por la prestación de un trabajo igual, el mismo salario, tanto por salario base, complementos salariales de vencimiento superior o no al mes, y así también por otros premios o pluses de indemnización. También se garantiza la no discriminación y el derecho a una igualdad de trato para aquellos colectivos con especial dificultad en la inserción laboral".

La igualdad en el empleo es uno de los 6 factores internos mejor valorados por nuestros empleados y así consta publicado en la Web de la Compañía.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen diferentes políticas a nivel de todo el Grupo, en cuanto a la discriminación. Además durante los últimos años el número de mujeres se ha visto incrementado en porcentaje en comparación con el número de hombres. La descripción de un puesto de trabajo, y sus requisitos están definidos por competencias profesionales y conocimientos técnicos -indistintamente de sexo, edad, procedencia, discapacidad, orientación sexual, etc.-. Todos los puestos de trabajo están documentados.



Existe un modelo de competencias por puestos de trabajo basado en cuatro pilares básicos:

- Atraer y seleccionar a los mejores profesionales.
- Establecer los mecanismos necesarios para identificar al personal de alta calificación y elevado potencial.
- Identificar las necesidades formativas que permitan desarrollar eficazmente a los colaboradores de FICOSA.
- Definir un sistema que permita la correcta asignación de personas a puestos de trabajo a partir de parámetros de selección objetivos.

Así mismo, existe una política de reclutamiento y selección cuyo propósito es definir las responsabilidades y funciones de cada miembro implicado en el proceso de selección, y establecer criterios objetivos y homogéneos que permitan detectar los profesionales más capacitados y alineados a la cultura e de Ficosa, e incorporarlos en los puestos de trabajo más convenientes.

Por otro lado, Ficosa cumple la ley LISMI (ley de integración social del minusválido) ya que en sus plantas hay trabajadores con disminuciones físicas y psíquicas, y a parte, colabora con centros especiales de empleo.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P6C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa cuenta - y ha seguido aplicando en 2011 - con un sistema de valoración de las actividades desde los empleados, sin haber distinción por su edad, sexo o religión, dicho sistema es la Evaluación del Desempeño que consiste en un proceso continuo que permite a los empleados conocer cuál es su rendimiento en relación a los estándares del puesto de trabajo y a las expectativas de su responsable. Proporciona a los empleados feedback y orientación para maximizar su desempeño y su encaje con los Valores Corporativos de Ficosa; asimismo, cuando los empleados no desarrollan de forma competente sus responsabilidades, el proceso permite establecer las medidas correctivas oportunas. Los objetivos de la evaluación del desempeño son: (1) evaluar de forma justa el desempeño del empleado, (2) ayudarlo a mejorar su desempeño individual y, en consecuencia, el del conjunto de la organización, fomentando su formación y su carrera profesional, (3) proporcionar una base para establecer el nivel de remuneración apropiado, mediante la determinación de los aumentos salariales anuales y los pagos variables (si proceden), y (4) apoyar con documentación la aplicación, de acuerdo con las políticas establecidas, de las medidas apropiadas de gestión de recursos humanos. Los resultados del proceso de Evaluación del Desempeño constituyen la base principal para definir las remuneraciones, la formación y la carrera profesional del trabajador/a.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

*Directivos frente a empleados:* 0 %

*Directivos mujeres:* 0 %



- Directivos hombres:* 0 %
  - Mujeres:* 0 %
  - Hombres:* 0 %
  - Mayores de 45 años:* 0 %
  - Menores de 30 años:* 0 %
  - Empleados no nacionales:* 0 %
  - Empleados con contrato fijo:* 0 %
- Implantación:* Ficosa no dispone de estadísticas por estos criterios de selección.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La estructura organizativa de Ficosa está publicada en la página web de la corporación. Así mismo, se realizan los correspondientes informes oficiales. En la intranet se puede consultar la estructura a nivel de empleado.

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existen los mecanismos para tratar cualquier eventual caso de vulneración de la integridad de un trabajador/a por discriminación, acoso, abuso o intimidación. Se establece a través de la política de Prevención de Riesgos Laborales, en la que se detalla el procedimiento. Este mecanismo se comunica a los nuevos empleados a través de formación.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No ha habido casos.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Igualdad Política de RRHH	

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un Protocolo de Prevención del Acoso LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Otros Plan de Carreras	

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Intranet Registros oficiales Web	



## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P7C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Tal y como se establece en la política integrada de Ficosa, la preservación del medio ambiente es uno de los factores fundamentales de la entidad:

- "El desarrollo de nuestra organización puede y debe caminar junto a la preservación del Medio Ambiente, buscando no sólo el cumplimiento de la legislación, regulaciones en vigor y otros requisitos, sino también la mejora continua de nuestro desempeño ambiental"

- "El respeto por la naturaleza y la observación de los principios declarados universalmente de prevención y control de la contaminación, serán mantenidos como marco de referencia para el desarrollo de nuestras actividades".

- "Las cuestiones ambientales son una problemática común, por lo tanto, cada uno de los miembros internos (trabajadores y colaboradores) y externos (proveedores y subcontratistas), tienen el derecho y la obligación moral de participar en su implantación y colaborar en su mantenimiento".

- "FICOSA tiene un marco de trabajo donde el establecimiento de objetivos y metas para calidad, medio ambiente y seguridad, así como la revisión periódica de dichos objetivos es una función prioritaria en nuestro desarrollo como Compañía. Estos objetivos deben estar basados en los requisitos de las partes interesadas, establecidas en la MISION".

- "Es fundamental para FICOSA Internacional el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente en materia de calidad, medio ambiente y seguridad. Incluimos en este apartado cualquier requisito que Ficosa como Organización suscriba". Cada centro de trabajo del Grupo ha de cumplir con los indicadores y objetivos establecidos en el sistema de gestión medioambiental, y mensualmente cada planta hace un control de dichos indicadores que son reportados al comité ambiental de cada centro para su revisión .A partir del control de dichos indicadores, mediante el documento de seguimiento de consumos, se puede comprobar que año tras año el consumo de energía, gas-oil y agua se va reduciendo en todas las plantas.

En la sede central en Viladecavalls el consumo eléctrico se ha reducido un 15% y el de agua un 11%. respecto a 2010 Por otro lado Ficosa tiene establecido un plan anual de formación e información para empleados en todas sus plantas, que incluyen aspectos medioambientales.

Acciones formativas realizadas:

- Auditor interno del sistema de gestión integrado: calidad, prevención y medio ambiente.

- Auditores internos ISO 14001.



- Formación básica Prevención Riesgos Laborales y Medio Ambiente.
- Formación del sistema de gestión medioambiental.
- Sensibilización medioambiental.
- Gestión de residuos.
- Recursos naturales.
- Política ambiental.
- Derrames accidentales.
- Medidas de emergencia.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En cuanto a los aspectos técnicos medioambientales, anualmente se realiza una planificación, que incluye los siguientes aspectos:

- Simulacro ambiental.
- Revisión y evaluación de aspectos ambientales.
- Información de los aspectos ambientales a los trabajadores.
- Medición de ruido interno.
- Instrucciones medioambientales.
- Inspección sistemática ambiental.
- Formación/Información a trabajadores y fichas de seguridad de productos químicos.
- Revisión del sistema de gestión ambiental.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C211)

*Respuesta:* 0 %

*Implantación:* No disponemos de datos

### • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			



 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social (proyectos relativos al medio ambiente)	
	Formación en el respeto del medio ambiente	
	Otros	
	Sensibilización en materia medioambiental	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Los riesgos y responsabilidades de Ficosa en materia ambiental se dividen en dos grupos: los impactos asociados al producto (selección de materiales, uso y fin de vida, etc.) y los impactos asociados al proceso productivo (consumos de recursos naturales, emisiones a la atmósfera, generación de residuos). Para minimizar los asociados al producto Ficosa apuesta por líneas de I+D encaminadas a la generación de productos sostenibles y que contribuyan a la mejora medioambiental del vehículo (ejemplo: menos peso = menos consumo). En cuanto al proceso productivo Ficosa integra en la gestión de los proyectos las condiciones ambientales que deben ser respetadas en el diseño y desarrollo de los procesos productivos, en el marco de su política integrada de Medio Ambiente, Calidad y Seguridad y Salud (HSQE).



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa dispone de una política integrada (HSQE) mediante la cual se promueve una mayor responsabilidad ambiental en todos los niveles de la entidad, así mismo se establece una mejora continua de acuerdo con el sistema de gestión medioambiental ISO 14001.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P8C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa imparte formaciones específicas a los trabajadores sobre el sistema de gestión medioambiental, mediante las cuales se pretende Documentar, Sistematizar y Controlar las prácticas medioambientales de la entidad, de forma que se cumpla con la legislación existente, se obtenga un ahorro de costes, se reduzcan los riesgos, se potencie la imagen de la empresa y se eliminen las barreras comerciales. Así mismo, también se facilita información sobre temas ambientales a los trabajadores, mediante la entrega de dípticos, en los paneles de información o mediante las publicaciones internas de la entidad.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Cada planta dispone de responsables de medio ambiente, y según el procedimiento establecido el encargado de la implementación y el seguimiento de los temas medioambientales es el Director de Calidad de cada centro. El control de los aspectos medioambientales, se realiza a partir de un seguimiento anual mediante las auditorías internas y externas (AENOR), donde se ponen de manifiesto los posibles incumplimientos y las acciones correctoras a adoptar.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

*Respuesta:* 10 %

*Implantación:* Ficosa dentro de su "procedimiento para el desarrollo de proveedores", se especifica como requisito preferible que éstos dispongan de certificación ISO 14001. Por otro lado, se dispone de una "Lista de proveedores/subcontratistas homologados del SGMA" en la cual se especifica si los proveedores disponen de certificación ISO 14001. A los proveedores se les hace llegar el "Cuestionario medioambiental para suministrador de productos/servicios", en el cual se les solicita copia de la certificación medioambiental en caso de disponer y se realizan una serie de preguntas de evaluación medioambiental.

## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

  

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	



Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales Responsable de Medioambiente	



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C111)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En el marco de su MISIÓN - "Innovar, desarrollar y producir productos con alto valor añadido que contribuyan a la mejora de la movilidad en factores claves de progreso como la seguridad, el confort, las comunicaciones y el medio ambiente, superando las expectativas del mercado y de nuestros clientes" -, Ficoso desarrolla diferentes proyectos que fomentan el respeto al medio ambiente, a partir de la generación de nuevos productos que incorporan y/o aportan mejoras medioambientales al automóvil.

*Dentro de la estrategia de los nuevos productos de Ficoso, el diseño de los mismos lleva incluida la validación de todo el ciclo de vida del producto incluida la parte final que contempla su reciclabilidad. Así mismo en la fase de diseño se reconsideran y utilizan materiales y procesos que sean lo más amigables con su repercusión en el ciclo medioambiental.*

*Uno de los factores común en todos los productos de Ficoso es la reducción de peso total de los componentes de los mismos con el objetivo de llegar a la reducción total de peso del vehículo y conseguir la consecuente reducción de emisiones contaminantes a la atmósfera, en especial de CO<sub>2</sub>. Asociadas a PROCESOS PRODUCTIVOS*

*Reducción de emisiones:*

- Validación del cambio de tecnología de las líneas de pintura de base disolvente a base agua, para la disminución de las emisiones de COVs y planificación de las entradas de producción con este producto en dos plantas ubicadas en España.
- Instalación de una planta piloto en España de un sistema de biofiltración de elementos contaminantes para plantas con procesos de depuración.

*Reducción de consumos de materia prima:*

- Robotización de procesos de aplicación de pintura en dos centros de trabajo en España (mejora de un 10% de consumos de pintura y disolventes).
- Reutilización de materiales en la fabricación de líneas específicas.
- Estandarización para poder reutilizar equipos e incorporar nuevos proyectos en líneas de producción ya existentes, contribuyendo a reducir un 15% las inversiones en nuevas líneas respecto a 2007.

*Reducción del consumo energético:*

- Establecimiento de criterios de eficiencia energética en el uso y adquisición de nuevos activos.
- Cambio a procesos menos energéticos (inyección en vez de soplado).
- Aprovechamiento para calefacción de los equipos generadores de calor (compresores y inyectoras...).

Procesos con vertidos 0:

- Instalación de circuitos cerrados para procesos de depuración (lodos, desmoldeantes,...).



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

*Respuesta:* 10

*Implantación:* Ficosa ha realizado estudios sobre los procesos y tecnologías existentes, y su posterior aplicación, incidiendo en la reducción de emisiones, de consumos de materias primas, del consumo energético y de vertidos, todo ello como requisitos establecidos por el sistema de gestión medioambiental, de aplicación en cada planta de Ficosa de manera obligatoria

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C212)

*Respuesta:* 0

*Implantación:* No se dispone de dicho dato actualmente, ya que las inversiones son independientes para cada planta, y el control se realiza de forma individual, no obstante los costes ambientales existentes en todas las plantas son básicamente debido a la gestión de residuos, controles de aguas residuales, estudios de ruido, auditorías, mantenimiento, tramitación de autorizaciones y licencias y costes de consultoría (planes de envases, estudios de minimización de residuos, actualización legislativa, etc.), de forma que se garantiza la realización de los planes anuales de reducción de impactos y se asegura el cumplimiento de la legislación vigente.

### • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

  

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

  

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	Acción social	



 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Ficosa evalúa los riesgos asociados a sus distintas áreas de gestión, tanto a través de sus entidades jerárquicas y funcionales responsables como a través de la continua evaluación del sistema de control interno que lleva a cabo el área de Auditoría Interna Corporativa, procediéndose a adaptar las regulaciones y controles correspondientes tan pronto se hayan identificado dichos riesgos asociados



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Ficosa no dispone de una política explícita contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de dinero. Sin embargo desde Ficosa se divulga a toda su organización la cultura y valores que la definen y que rechaza cualquier forma de corrupción y/o extorsión. En 2008 Ficosa además ha hecho pública esa cultura y la adhesión a éste y los otros nueve principios restantes del Pacto Mundial a través del nuevo portal Web del Grupo, <http://www.ficosa.com> En cuanto a los gastos empresariales de la compañía TODOS son debidamente registrados y sometidos a control por parte del área de Control del Departamento Financiero. Además dichos gastos deben ajustarse en cuanto a límite - por parte década unidad de negocio, región/país y función -, a los presupuestos anuales presentados y aprobados por la Dirección de la compañía

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)



*Respuesta:* SI

*Implantación:* Existe la práctica asentada en Ficosa de no aceptación de regalos de los proveedores.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C111)

*Respuesta:* No

*Implantación:* Ficosa no dispone de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante 2011. Dicho principio se contempla englobado en la política común del sistema de gestión integrado, además de ser de manera explícita uno de los 7 Valores Ficosa: "Honestidad e Integridad: Ser honestos e íntegros en todas nuestras acciones y comportamientos. Los principios éticos y nuestros valores deben guiar las decisiones de nuestro día a día".

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

*Clientes:* 100

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 100

*Implantación:* No existe un código explícito en Ficosa, aunque los valores, conocidos por todos los empleados, la política de compras, aceptada por todos los proveedores y las auditorías que realizan en Ficosa nuestros clientes, aseguran la no incurrancia en este principio.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Sí. Todas las donaciones y patrocinios que lleva a cabo Ficosa como corporación o bien las que realizan las empresas o plantas del Grupo en su ámbito más cercano, son gestionadas y documentadas de acuerdo a las legislaciones mercantiles y fiscales aplicables en cada país.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C611)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No. No obstante en Ficosa no está permitido llevar a cabo prácticas fraudulentas (de ningún tipo o

condición) para obtener un beneficio o ventaja empresarial o personal, ya sea desde su perspectiva activa “proponer”, como desde la perspectiva pasiva “aceptar”. De igual manera, no se permite la obtención de fondos o financiación irregular, ilegal o fraudulenta, de ningún tipo o condición y bajo ninguna circunstancia. La obtención de pedidos comerciales se basa en nuestra competencia técnica y profesional, así como en la eficiencia de nuestras operaciones de innovación, diseño, desarrollo, industrialización, y logística, que permiten a nuestros productos y servicios, situarse en una situación muy competitiva en el mercado. En un eventual caso de incumplimiento, nos acogeríamos al procedimiento marcado por la legalidad vigente

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros	
Empleados	Favoritismos	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Normas éticas y valores corporativos	
Empleados	Normas éticas y valores corporativos	
Proveedores	Código de Compradores	
	Normas éticas y valores corporativos	
	Política de Compras	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	
Empleados	No tenemos acción concreta	
Proveedores	No tenemos acción concreta	

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	No tenemos seguimiento	
Empleados	No tenemos seguimiento	
Proveedores	No tenemos seguimiento	



## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas	HR2
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P4C1I1</a>	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<a href="#">P4C4I1 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<a href="#">P5C4I2</a>	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
<a href="#">P5C4I3 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12