

2008-2009

Lau & Lau

Abogados – Attorneys at Law



LAU&LAU ABOGADOS
ATTORNEYS AT LAW

LAU&LAU ABOGADOS
ATTORNEYS AT LAW

[COMUNICACIÓN DE PROGRESO]

Informe Anual 2008-2009 de la firma Lau & Lau Abogados – Attorneys at Law, signatarios de El Pacto Global desde el 3 de Octubre de 2007.

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO A

EL PACTO GLOBAL

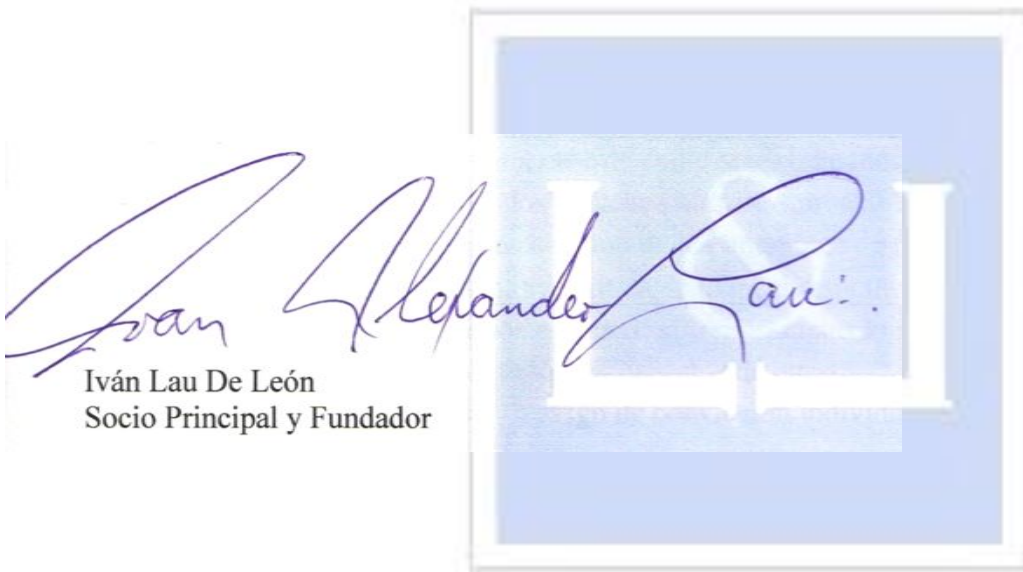
La historia nos transmite el recuerdo constante que los derechos con que gozamos hoy día y que frecuentemente damos por sentados - son el producto de incansables luchas y sacrificios de nuestros antepasados. En diferentes épocas, y regiones geográficas de nuestro orbe, el hombre tuvo la visión de un mundo con principios y valores, con derechos globales de los cuales cada ser humano pudiese gozar aún antes de su nacimiento, mismos que le garantizaran una determinada calidad de vida; aunado a controles internacionales que velasen por el cumplimiento de estos derechos y esforzándose por llevarlos a los lugares donde las personas continúan viviendo sin ellos. El objetivo: que todo ser humano lleve una vida digna, desarrollándose en un ambiente sano.

Es gracias a iniciativas como El Pacto Global que cada día avanzamos hacia este objetivo; no podemos quizás influir en las vidas de los más necesitados del mundo, pero sí en las vidas de los más necesitados de nuestro entorno. La clave para mantener viva esta labor es la voluntad y el recuerdo de los logros de las generaciones precedentes. Ellos hicieron lo posible por construir el mundo en que vivimos hoy. Un mundo que aunque muy imperfecto es sin duda alguna mucho mejor que el mundo que tuvieron ellos. Así, ahora queda en nuestras manos contribuir a que nuestra realidad se acerque cada vez más a ese ideal de equidad, no como mero cliché sensacionalista sino como una realidad que nos golpea de frente, ya que en gran medida somos producto de generaciones que nos antecedieron, por lo que el futuro en gran parte depende de nuestros actos, mismos que se deben enmarcar en esa aura de esperanza que nos impulse a creer que los hijos de nuestros hijos vean mejores días tanto en sus propias vidas, como en la vida de toda la humanidad.

Coincidimos con la línea de pensamiento que establece que no será posible un desarrollo sostenido en inequidad, donde la lucha social sea inclusive por las necesidades más básicas del ser

humano, esa indiferencia será como un búmeran que regrese a exigir rendición de cuentas y por lo cual no podemos ser obtusos de pensamiento; como despacho jurídico y miembros de esta iniciativa amparada por las Naciones Unidas, el luchar en pro de un Estado de Derecho va más allá que la preservación de las garantías, es ser voceros de un ambiente donde impere la justicia más que la mera legalidad.

En LAU & LAU Abogados todos sus miembros nos sentimos comprometidos con esta responsabilidad y por ello reafirmamos nuestro compromiso con la sociedad a través de proyectos como El Pacto Global, promoviendo su mensaje y principios a través del ejemplo, y buscando en lo posible nuevas formas de crear responsabilidad social corporativa en nuestra región.



Iván Lau De León
Socio Principal y Fundador

LAU & LAU ABOGADOS
ATTORNEYS AT LAW

Descripción breve de la naturaleza de la empresa
<p>Lau & Lau Abogados es una firma con proyección internacional que tiene como fin ofrecer asesoría profesional tanto a personas como compañías en la República de Panamá y en el extranjero, especializándose en áreas tales como derecho corporativo, inversiones, planificación patrimonial, banca, propiedad intelectual, migración, bienes raíces, entre otras áreas del saber legal.</p>

PRINCIPIO 1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Creemos firmemente que como seres humanos que somos, el apoyo y el respeto hacia todos los derechos humanos proclamados internacionalmente debe manifestarse en cada uno de los miembros de nuestra firma, dentro y fuera de la misma. Sea interactuando de manera respetuosa y equitativa, sea defendiendo estos principios cuando las circunstancias lo ameriten, tratamos de llevar este compromiso a todos los aspectos de nuestras vidas constatando que el mismo es rasgo de convicción individual de cada uno.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<p>La base del ambiente laboral en Lau & Lau Abogados es la práctica de una comunicación efectiva entre empleado y empleador, promoviendo la libertad de expresión, bajo sólidos criterios de respeto y coherencia. Es la disposición a escuchar y ser escuchados lo que nos permite realizar nuestras labores en un satisfactorio ambiente de condiciones equitativas.</p>
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>Podemos afirmar que fruto del ambiente laboral comunicativo y respetuoso en el cual nos desenvolvemos, cada uno de nuestros miembros tiene la predisposición a realizar su trabajo de manera responsable y eficiente, anuentes a que dicho esfuerzo será profesionalmente valorado, a la vez que contribuye al enriquecimiento personal de cada uno, traducándose en un mejor desempeño tanto a lo interno – los miembros entre sí – como a lo externo – en la interacción con nuestros clientes y colegas de otras compañías.</p>

PRINCIPIO 2		Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.	
Acciones	Nuestro Compromiso o Política		
	Todos los miembros de Lau & Lau se identifican con los valores corporativos que promueve la firma, los cuales van dirigidos de manera objetiva a que el desarrollo de nuestras actividades no implique de manera alguna la vulneración de los derechos humanos, sino al contrario, sean vivo ejemplo de una labor considerada con cada persona. Podemos constatarlo ya que, como hemos señalado en el punto anterior, el compromiso por la preservación y cumplimiento de los derechos humanos es característico en Lau & Lau <i>per se</i> y en todos sus miembros desde los enfoques profesional y personal.		
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas		
Resultados	En Lau & Lau nos cuidamos de que en la firma no ocurra abuso alguno a los derecho humanos, tampoco en las diversas compañías con las que tenemos alianzas estratégicas o colaboraciones eventuales, ni clientes a quienes prestamos nuestros servicios, principalmente hacemos énfasis en no representar ni aliarnos a empresas donde tengan mano de obra infantil contratada. Esto se debe a que antes de entablar firmes relaciones o lazos de trabajo con alguna empresa, o antes de prestar servicio a algún posible cliente, procuramos informarnos lo suficiente sobre las actividades e intenciones del mismo, a fin de tener confianza en que no estamos apoyando el abuso de los derechos humanos de manera indirecta. Somos observadores de que tanto en nuestra propia labor como en la de quienes nos rodean jamás se abuse de los derechos humanos y, de darse el caso, estamos dispuestos a denunciarlo públicamente. Como política de la firma no tomamos casos ni atendemos clientes que pudieran abusar de los derechos humanos de terceros.		
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía		
Resultados	Gracias a la importancia que brindamos al hecho de realizar nuestro trabajo de manera íntegra y eficiente, todo el personal de Lau & Lau cuenta con la autoconfianza de pertenecer a una firma regida por principios y valores, con un buen balance entre el fin de satisfacer las demandas del cliente y los medios a través de los cuales se logra con éxito este resultado.		

PRINCIPIO 3		Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Consideramos que la base de una relación empleado-empleador exitosa es la comunicación y el intercambio de los argumentos de ambas partes en relación a temas de interés; reconocemos que sólo a través de la comprensión mutua pueden alcanzarse de manera efectiva las metas comunes. Podemos afirmar que debido a que las relaciones interpersonales entre nuestros miembros y colegas se fundamentan en el diálogo respetuoso y predisposición a colaborar, los mecanismos de la negociación colectiva se ejecutan de manera espontánea y eficiente dentro del ambiente.</p>	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	<p>De acuerdo a nuestra realidad y cónsonos con el número de personas que a la fecha conforman el equipo de trabajo de Lau & Lau abogados, según las circunstancias surge la necesidad de llegar a un acuerdo, los miembros de la firma son libres de tomar la iniciativa para convenir sobre asuntos de interés, unificando criterios, para luego plantearse los a los socios y alcanzar de tal forma una resolución que sea cómoda y equitativa para todos.</p>	
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
	<p>La productividad y compromiso laboral son los mejores resultados en la aplicación de este principio. La libertad de comunicación permite el empleo de mejores procedimientos en las actividades de la firma, al igual que ayuda a subsanar los errores que eventualmente puedan surgir en la labor cotidiana.</p>	

PRINCIPIO 4		La eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Tanto el espíritu empresarial de Lau & Lau Abogados, como la convicción personal de cada uno de sus integrantes, se identifican plenamente con la eliminación de la violación a todos los derechos humanos, entre ellos la erradicación de formas de trabajo forzado y obligatorio. Consideramos que es la existencia de este tipo de actividades incalificables lo que retrasa la evolución humana hacia el desarrollo de una sociedad equitativa y justa, fundada en los más altos principios. De igual manera favorecemos la creación de nuevas penas y endurecimiento de las existentes para que todo individuo o individuos culpables rindan cuentas por la realización de actividades semejantes; así como el desarrollo de mecanismos gubernamentales que busquen prevenirlas.</p>	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	<p>Queda implícito en nuestro compromiso empresarial que las actividades laborales de Lau & Lau se realizan en un ambiente de cordialidad y respeto entre los integrantes de la firma, procurando que el esfuerzo y capacidades invertidas en cada tarea sean correctamente recompensadas y que las mismas no vayan contra los eternos principios de los derechos humanos.</p>	
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
	<p>La seguridad de encontrarse en un ambiente laboral de equidad y respeto brinda a los integrantes de Lau & Lau la certeza de que, además de a sí mismos, prestan un importante servicio a la sociedad panameña e internacional. La garantía de ser tratados con dignidad y respeto, a la vez que se realiza una compleja labor cotidiana, produce efectos positivos en el desempeño general de la firma y repercute de manera importante en el éxito empresarial de la misma.</p>	

PRINCIPIO 5	La eliminación del trabajo infantil.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>Lau & Lau Abogados apoya la erradicación del trabajo infantil. Tal y como lo expresamos en los principios anteriores, consideramos nuestro deber la observancia y protección de todos los derechos humanos. Específicamente, la existencia del trabajo infantil representa un claro indicador de que nuestra sociedad no ha llegado a su óptimo desarrollo y organización, lo cual nos compromete como empresa y como individuos.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<p>Apoyamos toda iniciativa gubernamental que busque prevenir el trabajo infantil, así como investigar y sancionar en los casos donde se esté dando.</p> <p>Debido a que el sector en que se desenvuelven las actividades de la firma no tiene relación directa con temas de corte social, Lau & Lau participa colaborando con la tarea de organizaciones no gubernamentales locales e internacionales que se dedican a crear ambientes donde los niños que han sufrido abusos, efectos de guerra (quemaduras, mutilaciones, etc.) y/o hayan sido forzados a trabajar, puedan convivir sanamente mientras que reciben una mejor alimentación y se educan mediante todo tipo de actividades académicas y recreacionales dirigidas a apoyarlos en su superación.</p>
	Actividades emprendidas en el último año
	<p>Hemos participado de la labor de organizaciones locales tales como CASA ESPERANZA y ABOU SAAD SHRINERS con aportes donativos para el patrocinio de sus diversas actividades. Casa Esperanza brinda oportunidades de desarrollo a niños, niñas y adolescentes en estado de pobreza quienes de una u otra forma generan ingresos en su hogar, a la vez que busca formas de apoyar a sus familias mediante servicios de salud, nutrición, educación, recreación, orientación y capacitación familiar, todo con el fin de ayudar a detener el círculo de la pobreza en sus hogares. ABOU SAAD SHRINERS, a su vez, es una comunidad internacional basada en los valores de fraternidad y filantropía; la misma se entrega a propiciar y apoyar actividades recreacionales y educativas enfocadas a alejar a la niñez del trabajo y de malas influencias para su crecimiento, así como proporcionar asistencia médica a los niños más necesitados del continente. Esto se lleva a cabo en USA, Canadá, México y Panamá a través de numerosos programas.</p>

Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>Efectuar donaciones o aportes a organizaciones dedicadas a la protección de los derechos humanos causa un efecto positivo en cada integrante de la firma, lo cual indudablemente favorece a la imagen de la empresa. Acercarnos a estas realidades nos permite reafirmar nuestra calidad de seres humanos – antes que empresarios, abogados, trabajadores, etc. – y recordarnos que mientras nuestros semejantes no tengan igualitario acceso a una vida digna y pacífica, no podemos considerar que nuestra labor como miembros del colectivo social (nacional y mundial) haya finalizado.</p>



LAU & LAU ABOGADOS
ATTORNEYS AT LAW

PRINCIPIO 6		La eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la ocupación.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Lau & Lau es una firma de capital panameño con proyección primordialmente internacional, lo cual nos lleva a relacionarnos con colegas y clientes que proceden de diversos países, culturas y etnias. Lau & Lau no discrimina por procedencia, sexo ni credo; a la vez que como firma de abogados que somos, reconocemos y defendemos la preponderancia de los derechos humanos en el desarrollo económico y socio-cultural que vive nuestro mundo hoy día a través de la globalización. Por lo tanto, no hay discriminación alguna en nuestra empresa, siendo esta oferente de oportunidades en igualdad de condiciones para todos, donde los méritos son los cimientos para el avance dentro del entorno laboral.</p>	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	<p>Al momento de reclutar personal nos guiamos por lineamientos de conocimiento, estudio y experiencia profesional, ligados a las actitudes de emprendimiento y proactividad que pueda ofrecer todo aspirante al empleo. Prueba de ello es la diversidad que se observa en el personal que conforma la empresa, tanto en su oficina central en Panamá, como en sus extensiones en el extranjero. Adicional a esto, todos los miembros del personal proceden de un entorno internacional, sea por origen, estudios o experiencia laboral, lo cual aunado al tradicional crisol de razas que representa Panamá, brinda a cada quien la naturalidad en el trato y mutuo entendimiento, sin discriminación por etnia, sexo, nacionalidad, etc.</p>	
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
	<p>Indudablemente, el reconocimiento y respeto a este principio repercute de forma directa en nuestro desempeño laboral, y consecuentemente en la rentabilidad del negocio. La buena comunicación entre los miembros de la firma y en el reclutamiento de nuevo personal, fundamentada en este principio, es lo que subyace tras la eficiencia de los servicios que se prestan a una clientela primordialmente internacional, realizando así un trabajo de nivel global.</p>	

PRINCIPIO 7	Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política
	<p>El compromiso en la conservación del medioambiente y de todo el planeta en general es un punto clave para la supervivencia y continuación de la especie humana. Subrayamos que la Tierra es el único planeta en que podemos existir y la subsistencia de sus innumerables ecosistemas representa la sostenibilidad de la vida misma en la esfera, lo cual antecede en importancia y urgencia a todas las actividades sociales, políticas y comerciales a que se dedica el hombre en su diario vivir.</p>
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas
	<p>Los integrantes de Lau & Lau, tanto en las actividades laborales como en su vida personal, somos personas conscientes de la importancia de este tema. A pequeña escala, como individuos, procuramos llevar a la práctica los diversos métodos de conservación y formas de ser amigables con el medioambiente. En el ámbito corporativo de la firma, se han establecido procedimientos para reciclar el papel que se utiliza en la oficina, para optimizar el consumo de energía a través de bombillos de alto rendimiento y bajo consumo, con horarios pre- establecidos para el uso del aire acondicionado central, con mecanismos para la separación de la basura en plásticos, orgánicos y papelería</p>
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año
	<p>En el quehacer empresarial de Lau & Lau nos preocupamos por llevar a la práctica formas de ahorro en los recursos de toda índole, con lo cual aportamos a la reducción de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Igualmente, aplicando el tercer principio de la conservación medioambiental, procuramos reutilizar todo el material físico, energético y electrónico que así lo permita.</p> <p>En el aspecto del reciclaje nos encontramos planificando la colaboración con compañías dedicadas a esto, mediante la recolección de material reciclable tanto en los hogares de cada persona miembro como los que resulten de la actividad laboral cotidiana en la empresa.</p>

Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía
	<p>La práctica del ahorro en los recursos y material de oficina influye muy positivamente en la estabilidad económica de la empresa, manteniendo una actividad laboral concienciada y comprometida con la conservación medioambiental. A su vez, es esta misma concienciación la que nos brinda el valor agregado de ser personas reflexivas y seguras de la importancia de este tema en nuestras vidas.</p>



LAU & LAU ABOGADOS
ATTORNEYS AT LAW

PRINCIPIO 8		Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.	
Acciones	Nuestro Compromiso o Política		
	Anuentes a que es necesario ir más allá en este tema y que la responsabilidad ambiental – más que ser accesorio – es de carácter necesario en la actividad empresarial; en Lau & Lau no se desaprovechan los mecanismos que brindan tanto la ley como el negocio para promover actividades de desarrollo sostenible.		
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas		
	En todo caso que lo propicie, Lau & Lau busca establecer alianzas estratégicas que se traduzcan simultáneamente en la satisfacción de las necesidades del cliente, el exitoso desenvolvimiento de la firma y la promoción de responsabilidad ambiental.		
	Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año		
Resultados	Nuestro mayor aporte a la responsabilidad medioambiental es la creación de paquetes migratorios y corporativos directamente ligados a la industria de la reforestación. Promovemos esta opción ante todo posible cliente con el objetivo de brindar una alternativa que además de favorecer al cliente en sus necesidades, le brinde el valor agregado de contribuir a la reducción de gases de efecto invernadero presentes en la atmósfera. Realizamos esto mediante una colaboración mutua con empresas dedicadas a este rubro, asesorando a los clientes interesados acerca de los numerosos beneficios ambientales, legales y económicos a los cuales pueden acceder invirtiendo en reforestación de Panamá. La alianza con este tipo de empresas que se dedica a la reforestación tiene como fin promover la inversión en este sector y de forma paralela coordinar la residencia de los inversores, protegiendo nuestro ecosistema.		
	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía		
Resultados	El apoyo a la conservación medioambiental logrado a través de alianzas empresariales permite afirmar que también el ambientalismo puede generar ganancia a la economía de un sector. Mediante la aplicación de este tipo de mecanismos las compañías no relacionadas con actividades medioambientales pueden beneficiarse en incontables aspectos, obteniendo además la certeza de saberse verdaderos agentes de cambio en la sociedad.		

PRINCIPIO 9		Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	Reiteramos nuestro compromiso con la conservación del medioambiente, ya que de éste depende no sólo nuestro modo de vida, sino el de nuestros propios hijos, nietos y futuros descendientes. Ellos heredarán las consecuencias de nuestro actuar, es por ello que como empresa y como individuos comprendemos el importante rol que juegan hoy día nuestras decisiones. Dentro de la actividad jurídica buscamos los incentivos que brinde la legislación para aliarnos con empresas u organizaciones dedicadas de lleno al ambientalismo, mientras que de forma interna procuramos mantener un ambiente de consciencia en el ahorro y disminución en el consumo de recursos, así como en el uso más eficiente de los mismos y la aplicación de nuevas tecnologías que favorezcan al medioambiente.	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	Actualmente administramos el uso de los equipos tecnológicos existentes con el objetivo de lograr un aprovechamiento eficiente de los mismos y evitar consumir más de lo estrictamente necesario. Igualmente, nos servimos de iluminación con lámparas y bombillos de luz blanca, es decir, de bajo consumo energético y de tiempo de vida más extenso que el de los bombillos comunes.	
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
	El uso y aplicación de tecnologías amigables con el medioambiente representa no sólo una contribución a la conservación del mismo, sino una real prueba de que la consciencia medioambiental va de la mano con la eficiencia laboral y, por ende, con el desarrollo empresarial, incrementando la rentabilidad del mismo mediante una palpable disminución de los gastos fijos de la compañía, entre los cuales puede contarse el energético como uno de los principales.	

PRINCIPIO 10		Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.
Acciones	Nuestro Compromiso o Política	
	<p>Establecemos la no corrupción entre los lineamientos a seguir con los existentes y nuevos empleados, con los clientes de la firma y con los mismos servidores públicos y personas en general; tanto a aquellos que muestren intenciones relacionadas como a aquellos que no, para prevenir.</p> <p>La transparencia es uno de nuestros valores corporativos más estimados y, como seres humanos que somos, deseamos vivir en una sociedad justa y equitativa, para lo cual en primer lugar procuramos actuar siguiendo los principios de la moralidad; y siempre conscientes de que nuestro ejemplo será en cualquier momento seguido por otros.</p>	
	Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas	
	<p>El mejor mecanismo para no caer en actividades y gestiones corruptas es la prevención del mismo. A cada nuevo miembro del personal de trabajo se le informa que Lau & Lau Abogados es una firma que ha procurado mantener como práctica no perfeccionar este tipo de actos.</p> <p>Por otro lado, nuestra clientela recibe información detallada del proceso de sus trámites, con el objetivo de mantenerla anuente a las determinadas etapas del mismo. De suceder el extremo caso en que es nuestro cliente quien propone efectuar gestiones que puedan ser consideradas al margen de la ley, nos preocupamos de insistir en aconsejarle que desista de tal iniciativa y se apegue al desarrollo legal de los procesos.</p>	
Resultados	Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía	
	<p>Creemos firmemente que la eficiencia en el trabajo y una limpia reputación son lo que define y mantiene de nuestro lado a los clientes a largo plazo.</p> <p>El ambiente de confianza en este sentido permite laborar con suficiente libertad y tranquilidad.</p>	