



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

# RAPPORT ANNUEL GLOBAL COMPACT - 2012

Contrôle d'accès - Biométrie - Intrusion - Automatismes bancaires - Supervision vidéo - G.T.B.



**LA SÉCURITÉ SANS FAILLE**

[www.til-technologies.fr](http://www.til-technologies.fr)





# Présentation de la société

TIL Technologies conçoit et fabrique des systèmes de sécurité électronique et de gestion technique du bâtiment.

Implantée à Aix-en-Provence depuis sa création en 1988, elle dispose de différentes agences et implantations commerciales en région (Noisy, Bordeaux, Lyon, Strasbourg et Rennes).

Indépendante et autonome, avec un capital de 1 500 000 € détenu par 14 actionnaires salariés, elle est bénéficiaire depuis sa création et dispose de la cotation maximum de la Banque de France.

Les systèmes sont mis en œuvre par un réseau de partenaires spécialisés en sécurité, reconnus pour leur compétence et leur réactivité.

De nombreux clients dans les domaines bancaire, tertiaire et industriel ont fait confiance à TIL TECHNOLOGIES pour leurs besoins en sûreté et gestion technique.

# Le mot du Président

*Le développement durable est devenu en quelques années un enjeu majeur pour nos clients et l'ensemble des acteurs économiques.*

*Dans ce contexte, la société TIL TECHNOLOGIES, adhérant au Pacte Mondial depuis 2004, **renouvelle son engagement** à respecter et à mettre en œuvre les **10 principes de Pacte Mondial** pour l'année 2013.*

*TIL a ainsi fait du développement durable un des piliers de sa stratégie actuelle et à venir, aussi bien sur le volet humain, environnemental, qu'économique.*

*Sur le plan technologique, TIL veut allier innovation, fiabilité, ergonomie et design pour devenir le n° 1 de la sécurité sans faille, leader de la protection durable.*

*Sur le plan social, les valeurs de TIL reposent sur la confiance, la participation et la coopération des salariés pour assurer la pérennité de l'entreprise.*

*Sur le plan commercial, TIL offre une large gamme de produits à travers un réseau de partenaires autonomes couvrant tout le territoire national.*



***TIL s'est donc inscrit progressivement dans cette démarche Qualité avec la forte volonté de s'engager et de respecter la norme ISO 26000.***

# Droits de l'homme

## Principes de Global Compact

1- Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'homme reconnus sur le plan international

2- Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux

## Acteurs

CODIR

Le service des Ressources Humaines

## Indicateurs et actions mises en place et à venir

L'emploi **des travailleurs handicapés** est au cœur des préoccupations de TIL pour favoriser leur pleine insertion professionnelle et sociale.

Pour cela, elle fait appel de plus en plus à des **Etablissements et Service d'Aide par le Travail (ESAT)** qui embauchent des personnes handicapées pour la réalisation de diverses prestations comme l'inventaire annuel, l'envoi de colis, le nettoyage des locaux et à venir l'entretien des espaces verts du siège. En 2011, L'établissement ESAT 13 a réalisé un Chiffre d'Affaires de 1307 euros en faveur de notre société correspondant à 0.071135 unités bénéficiaires.

Aussi, elle sensibilise son nouveau personnel en ouvrant le dialogue sur le handicap qui pourrait les concerner.

TIL poursuit son **action « sociétale »** :

- en associant les salariés au capital de l'entreprise (depuis décembre 2010, 11 jeunes cadres et responsables détiennent 20% du capital). L'objectif à 2018 est que la société appartienne majoritairement à ses salariés.
- en intégrant des apprentis, stagiaires et/ou VIE (Volontariat International en Entreprise) en entreprise (jusqu'à 15% de son effectif)
- en embauchant des collaborateurs issus d'horizons divers (Suisse, Chine, Espagne, Portugal, Italie, Maroc, France, Dom Tom)

Dans le cadre de sa politique de **mécénat**, TIL souhaite associer l'ensemble des salariés dans le choix des associations caritatives qu'ils voudraient soutenir. Ainsi, en 2012, 4000 € est donné en faveur des actions contre la faim, lutte contre le cancer, et soutien à l'autisme.

# Conditions de travail

## Principes de Global Compact

3- Les entreprises doivent respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective

4- Elimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire

5- Abolition effective du travail des enfants

6- Elimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession

## Acteurs

CODIR

Service des Ressources Humaines

Instances représentatives du personnel (CE)

## Indicateurs et actions mises en place et à venir

TIL Technologies se conforme strictement à la législation du travail et a fait du respect des droits de l'homme, un des axes principaux de sa politique de ressources humaines. Au sein de TIL, on ne parle plus de Ressources Humaines mais de **Richesses Humaines**.

TIL privilégie le bien-être de ses collaborateurs. Cette année, elle met à disposition des salariés basés au siège social, une corbeille de fruits frais 2 jours par semaine. Ce dispositif sera étendu en 2013 à toutes les agences commerciales.

Par ailleurs, elle met à disposition gratuitement des boissons chaudes (café, thé...) et boissons fraîches (eaux minérales, sodas...).

Chaque année, la société n'hésite pas à inviter l'ensemble de ses collaborateurs à des cocktails déjeunatoires à l'occasion d'événements comme anniversaires ou réunions générales.

TIL s'implique fortement dans la protection de ses salariés. Elle a mis en place un système de santé par une mutuelle commune à l'ensemble de ses collaborateurs cadres et non cadres, dont les cotisations sont entièrement prises à sa charge. De plus, elle organise des formations dans le domaine de la sécurité des personnes (SST et incendie).

### **Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences**

TIL a choisi de mettre en place une **GPEC** pour permettre à chacun des membres de son équipe de tirer le meilleur parti de ses potentialités professionnelles.

Parmi ses outils, TIL a récemment déployé le **parcours d'intégration** des nouveaux embauchés (parcours d'une durée de 1 mois à 6 mois selon la fonction dans l'entreprise) avec mise en place d'un tutorat pour favoriser l'implication du personnel. Ainsi, 8 personnes ont pu déjà en bénéficier.

### **Accès à la formation interne**

Chaque année, plus de 70% de nos collaborateurs suivent une action de formation dans le cadre de leur Droit Individuel à la Formation (DIF) en vue de perfectionner leurs compétences, répondre à leurs évolutions professionnelles ou développer de nouvelles compétences nécessaires à la mise en œuvre de projets.

Les sessions de formation ont lieu pendant le temps de travail et le coût de formation est pris en charge par l'employeur.

Pour confirmer nos efforts particuliers, TIL a été récompensée en 2011 et a reçu le PRIX ARGENT du DIF, organisé par le professionnel de la formation DEMOS.

### **Accords d'entreprise et Document Unique**

Depuis 2011-2012, TIL a signé, avec ses représentants du personnel, des accords relatifs :

- A l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes

- A l'emploi des Séniors

- Au partage des bénéfices par la prime de Participation et de l'Intéressement.

Cette année, TIL a réalisé le Document Unique de prévention des risques professionnels avec la participation active des membres du Comité d'entreprise et d'un Expert en Prévention. Ce document identifie 19 risques classés en 7 types (risques physiques, risques chimiques, risques infectieux, contraintes liées au travail, risques d'accidents prépondérants, charge mentale, autres). Face à ces risques, la société a mis des moyens d'action de prévention à effet immédiat ou sur un délai proche à fin 2013.



# Environnement

## Principes de Global Compact

7- Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement

8- Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables

9- Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Acteurs

CODIR

Marketing et documentation

Service Informatique

Logistique

Service des Ressources Humaines

Département Recherche et Innovation

## Indicateurs et actions mises en place et à venir

### Economiser les ressources naturelles

TIL accroit de plus en plus la numérisation de ses documents sur clés USB pour les supports de la formation clients ou sur CD pour la documentation commerciale. Pour le reste, TIL préconise l'impression en Recto-Verso et en Noir et Blanc par la programmation automatique de toutes ses imprimantes sur ce mode.

### Réduire la consommation d'énergie

TIL a mis en place le déploiement de la virtualisation des serveurs informatiques depuis 2010.

Le parc informatique est constitué de 40% d'ordinateurs portables qui consomment beaucoup moins que les PC fixes.

Les imprimantes individuelles ont été totalement supprimées et remplacées par des appareils multifonctions.

Le courrier est affranchi majoritairement par le mode « lettre verte » (le courrier ne voyage pas par avion et émet 15% de CO2 en moins, comparé à une lettre prioritaire).



### **Optimiser les déplacements**

Le déploiement de la visio-conférence est prévu pour le début 2013, permettant à TIL l'organisation des réunions à distance et de réduire le nombre de déplacements de son personnel.

TIL privilégie dans le choix des véhicules de fonction pour ses salariés, des modèles ayant une faible consommation et une faible émission de CO2.

Nous suivons la consommation de carburant des collaborateurs et les sensibilisons à une conduite plus éco-responsable.

TIL encourage le co-voiturage de ses salariés par la création d'un accès sur son site intranet à un forum dédié et par la modulation des horaires de travail de son personnel. Ainsi aujourd'hui, 20% du personnel utilise le co-voiturage.

### **Trier et valoriser les déchets**

Pour satisfaire à ses obligations, TIL s'est engagée auprès de l'éco-organisme ECOLOGIC à contribuer ou à pourvoir à l'enlèvement et au traitement des Déchets d'Équipement Electroniques et Electriques (DEEE) professionnels.

TIL sous-traite à la société CONIBI le ramassage et la mise en décharge des encombrants, PC, écrans, et autre consommables informatiques et bureautiques en fin de vie. Cette année, 65 kg de matériels ont été collectés et recyclés.

Le Comité d'Entreprise prend en charge la distribution et la revente des anciens téléphones portables à réformer.

L'intégralité des emballages des services réception est réutilisée en conditionnement en expédition (économie de 50% des produits de calage et de 30% de cartons). Le service s'est doté d'un broyeur à carton permettant d'optimiser la réutilisation de cartons en produits de calage dans les colis.

Pour faciliter le tri sélectif du papier, TIL s'est engagée auprès de l'organisme BEAVER pour gérer l'enlèvement et la destruction mobile de documents confidentiels. Ainsi, près de 100kg de papier sont recyclés chaque mois.

### **Développer des produits qui participent à l'amélioration énergétique des bâtiments**

Dans un bâtiment, la consommation des systèmes de sécurité (Contrôle d'accès et Intrusion) est anecdotique, mais TIL s'attache à concevoir des produits peu énergivores :

- en participant à l'effort collectif en limitant le nombre de Watt.

Ainsi TIL est le premier à concevoir en 1995 une UTL consommant 1 Watt alors que tous les concurrents en consomment 5W. TIL a continué avec le MDR8C, le module déporté 8 relais, l'EQUILOCK, module déporté intrusion sur bus sécurisé, le PROXILIS, lecteur de badge universel sécurisé.

- en augmentant la durée de vie des produits (MTBF)
- en diminuant la quantité des matières premières nécessaires
- en réduisant l'usage de produits toxiques tels les batteries
- en imaginant de nouvelles solutions comme des produits autonomes alimentés par cellules solaires.

Prenons, par exemple, un site tertiaire équipé de 2000 lecteurs de badges, le total des matériels d'intrusion utilisés par les concurrents de TIL consommerait 8900 Watt alors que depuis 2010, le total des matériels TIL ne consomme que 1120 Watt, soit une économie énergétique de 68 MWh par an.

Extrapolons ces chiffres à l'ensemble des installations en France :

Sur 4 millions de lecteurs TIL, l'économie énergétique représenterait 130 000 MWh soit 0,03 % de la production française c'est-à-dire la consommation d'une ville de 17 000 habitants.

# Lutte contre la corruption

## Principes de Global Compact

**10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

### Acteurs

CODIR

Service des achats

Equipe commerciale

Administration et Finance

### Indicateurs et actions mises en place et à venir

#### Choix des fournisseurs

Dans son choix de fournisseurs, TIL ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais fait appel à des fournisseurs garantissant ses produits.

#### Lutte contre la corruption et le blanchiment

TIL pratique une comptabilité rigoureuse respectant scrupuleusement les règles comptables ainsi que les obligations fiscales dans l'enregistrement de tous les flux financiers. Ceci se traduit par une traçabilité exhaustive qui exclue tout règlement en liquide.