



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Grupo Isolux Corsán, S.A.



## Renovación del Compromiso con Pacto Mundial de Naciones Unidas

Me complace presentar un año más nuestra renovación del compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que desde nuestra adhesión al mismo en 2010 han sido incorporados a la estrategia y valores de Isolux Corsán.

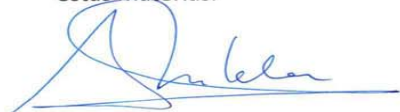
Este segundo Informe de Progreso que presentamos a la Red de Pacto Mundial muestra, de manera transparente, la integración de los Diez Principios en el día a día de nuestras actividades y nos permite destacar los avances y nuevas iniciativas en materia de Derechos Humanos, laborales, respeto y protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción que hemos acometido.

La sólida y creciente apuesta de nuestra compañía por la internacionalización se ha materializado en un 63% de los ingresos y un 77% de la cartera que provienen del mercado exterior, gracias a nuestra presencia en más de 30 países de 4 continentes.

En línea con esta visión global del negocio, y ante el contexto mundial de decrecimiento, somos conscientes de la importancia de generar confianza en todos nuestros grupos de interés. Este principio de confianza, es la base nuestros objetivos de Responsabilidad Social. Nuestro Grupo continua trabajando en la consolidación de sus sistemas de gestión en todos los países en los que estamos presentes así como en trasladar nuestros valores y cultura empresarial a la cadena de suministro, cumpliendo con el objetivo de hacer partícipes a nuestros proveedores de las políticas de la compañía y posibilitando el desarrollo de modelos de compras basados en la transparencia y la cooperación.

En 2011, hemos llevado a cabo diversas actuaciones encaminadas a la promoción de programas de formación y políticas de integración de la diversidad, fomento de la movilidad geográfica y desarrollo de herramientas corporativas que facilitan la comunicación y la gestión global. Asimismo, ha sido un año de proyectos con grandes retos medioambientales como la construcción de 1.191 km de líneas de transmisión en plena selva amazónica salvaguardando los recursos naturales de la zona. El impulso de proyectos de energías renovables y el fomento de la I+D+i, con proyectos en áreas claves para la sociedad actual como son la depuración de las aguas residuales y la prevención de riesgos laborales han sido también hitos dentro de la actividad de la compañía.

Por último, les invito a que consulten el Informe Anual de RSC 2011, disponible en la web de Isolux Corsán <http://www.isoluxcorsan.com/es/responsabilidad-corporativa/informe-anual-de-rsc/> donde podrán encontrar información detallada sobre las actuaciones del Grupo en estas materias.



Antonio Portela  
Consejero Delegado

En Madrid, a 17 de Octubre de 2012

## Información general

### Perfil de la entidad: Grupo Isolux Corsán, S.A.

- **Dirección:** C/ Caballero Andante, 8
- **Dirección web:** [www.isoluxcorsan.com](http://www.isoluxcorsan.com)
- **Alto cargo:** Antonio Portela Álvarez, CEO
- **Fecha de adhesión:** 29/12/2010
- **Número de empleados:** 8922
- **Sector:** Construcción e ingeniería
- **Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:** Construcción, ingeniería y concesiones.
- **Ventas / Ingresos:** 3.200.700 miles de euros
- **Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno:** 2.333 miles de euros
- **Desglose de Grupos de Interés:** Clientes, Empleados, Proveedores, Otros
- **Desglose de otros Grupos de Interés:** Accionistas; Sociedad; organismos reguladores; socios de negocio
- **Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés:** Criterios de impacto en la actividad y negocio, riesgos y expectativas.
- **Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos:** España, Angola, Argelia, Argentina, Brasil, Chile, India, Marruecos, Nicaragua, Portugal, Siria, Qatar, USA, Bangladesh, Colombia, Chile, Bolivia, Perú.
- **Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el informe de progreso) y sus posibles limitaciones, si existen:** Todo el Grupo
- **¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?** Isolux Corsán ha tenido en cuenta indicadores reconocidos en nuestro sector así como estándares internacionales como el GRI o la norma ISO 26000. Ha elaborado un mapa de Grupos de Interés y ha establecido los canales de comunicación con estos grupos de interés. Posteriormente, ha priorizado su importancia en función de sus expectativas, los riesgos y su posible impacto en los objetivos estratégicos de la compañía.
- **Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** El Informe de Progreso de 2010, fue difundido internamente a todos los países donde opera a través de la red interna de la Organización (INTRANET). Asimismo el Informe Anual disponible en su página WEB, difunde el compromiso con el Pacto Mundial y las iniciativas puestas en marcha en relación a la Responsabilidad Social Corporativa.
- **Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** -Isolux Corsán, ganador de los Premios Potencia a la mejor obra o proyecto 2011. - Isolux Corsán, galardonado en el 50 Aniversario de ICADE. -



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Isolux Corsán realiza la instalación eléctrica del buque North Sea Giant, premiado como mejor off-shore del mundo. -Isolux Corsán recibe el galardón Infrastructure Investor Awards 2011 Asia Pacific infrastructure developer of the year.

● *Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:* 2011

● *Fecha de la memoria anterior más reciente:* 2010

● *Ciclo de presentación del Informe de Progreso:* Anual

### Estrategia y gobierno

● *Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:* Grupo Isolux tiene establecidos Canales de Comunicación con todos sus Grupos de Interés. La información que se recibe a través de los canales de comunicación sigue los siguientes procesos: Empleados: Las propuestas, y necesidades surgidas a través de estos canales son analizados por la Dirección de Recursos Humanos y transmitidas al Comité Ejecutivo a través de la Dirección General de Recursos Corporativos. Clientes: Siguiendo lo establecido en el sistema de Calidad según ISO 9001, las propuestas, y necesidades surgidas a través de estos canales son analizados por las Unidades de Negocio correspondientes, la Dirección de Calidad, PRL, Medio Ambiente, I+D+i y RSC y transmitidas al Comité Ejecutivo a través de la Dirección General de Recursos Corporativos. Proveedores: El Sistema de Compras permite evaluar proveedores según criterios éticos y de sostenibilidad. En caso de incumplimiento existen protocolos de actuación documentados para prohibir la contratación. Sociedad: Las propuestas, y necesidades surgidas a través de estos canales son analizadas y transmitidas al Comité Ejecutivo a través de la Dirección General de Recursos Corporativos.

● *Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:* GRUPO ISOLUX CORSÁN es una Sociedad Anónima no cotizada. Presidente: Luís Delso Vicepresidente: José Gomis Consejero Delegado: Antonio Portela ([Descargar documento](#))

● *Indique si la cúpula directiva debaten los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y miden el progreso mediante indicadores (Key performance indicators):* (Sí) La Directiva del Grupo Isolux debate asuntos relacionados con los 10 principios del Pacto Mundial a través del seguimiento de sus políticas internas y sistemas de gestión. No obstante actualmente no hay unos indicadores específicos de seguimiento para medir el progreso.

● *Indique la estructura de gobierno y quien o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo:* Órgano de Gobierno para la implantación y seguimiento de la RSE - Presidente del Órgano de Gobierno RSE y Consejero Delegado: Antonio Portela - Dirección General de Recursos Corporativos: Ana Rodera - Dirección de Calidad, PRL, Medio Ambiente, I+D y RSC: Luis Carlos de Pedro El Presidente del Órgano de Gobierno de RSE, es el máximo nivel del Comité Ejecutivo

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

● *Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.):* (Sí) Además de la Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones





Unidas, Isolux Corsán desarrolla acciones de apoyo a diversas instituciones y desarrolla proyectos en diversos Países. En España los principales beneficiarios de nuestra acción social han sido las fundaciones Adecco, Apai y Prodis cuyo trabajo se desarrolla en el ámbito de la integración social y laboral de personas con discapacidad. Sin embargo, a diferencia de nuestra acción social en España, en el ámbito internacional las aportaciones realizadas van más allá de la mera contribución dineraria. La presencia del Grupo en algunos países supone cooperación con las escuelas de la zona, empleo, y contratación de proveedores locales y, por tanto, un impulso a la economía de la zona, una mejora en la capacitación profesional de nuestros trabajadores y de sus condiciones laborales, y un desarrollo de las infraestructuras locales, sobre todo de abastecimiento de agua y de energía eléctrica. En otras muchas ocasiones introducimos al medio rural nuevos procesos constructivos, nuevas tecnologías e inculcamos el respeto por el medio ambiente y por la necesidad de preservar su conservación.

### Más información

- *Notas:*
- *Dirección web:* <http://isoluxcorsan.com>
- *Implantación otros Grupos de Interés:* Toda la información sobre la implantación en los Grupos de Interés está disponible en la siguiente página web <http://www.isoluxcorsan.com/es/nuestro-grupo/informe-anual/>
- *Día de publicación del Informe:* miércoles, 31 de octubre de 2012
- *Responsable:* Ana Rodera /Luis Carlos de Pedro/Pilar Diaz Pascual
- *Tipo de informe:* A+B+C

" La entidad tiene **proveedores** en países en vías de desarrollo. "

" La entidad tiene **actividades** en países en vías de desarrollo. "

## • Metodología



### DIAGNÓSTICO

Se necesita conocer lo que existe para saber qué necesidades tiene la entidad. Los indicadores de diagnóstico nos permiten identificar qué políticas, acciones y seguimiento se hace por cada Principio.



### POLÍTICAS

Vienen recogidas mediante indicadores cualitativos que definen el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control y seguimiento de la entidad.



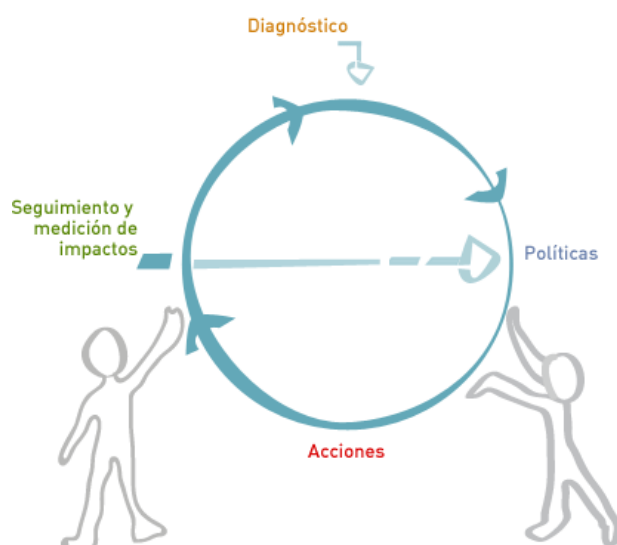
### ACCIONES

Se implementan para dar cumplimiento a las políticas. Vienen descritas por medio de indicaciones cualitativas y cuantitativas. Input: Necesario un Input para conocer qué tipo de acciones han de llevarse a cabo. Si se prescinde de ese Input se corre el riesgo de implantar acciones inútiles o innecesarias.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Viene reflejado en los indicadores cualitativos planteados. Output: Necesario dar a conocer los resultados para poder recibir de nuevo ideas sobre posibles mejoras necesarias.





## • Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

*Ejemplo: La entidad ha realizado un diagnóstico en Derechos Humanos y ha identificado como riesgo una falta de información y formación sobre la prevención de riesgos laborales con sus empleados. El impacto de la entidad en este riesgo sería el incremento de accidentes laborales.*

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Dentro de la Filosofía de Isolux Corsán está incorporado el objetivo de transformar las incertidumbres en oportunidades. Esto implica una gestión proactiva de estos sucesos apoyados por una metodología internacionalmente reconocida. La metodología adoptada para la implantación del sistema para la Gestión de Riesgos Corporativos y de Proyectos está basada en la desarrollada por el Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO II). Esta implantación finalizó durante el año 2010. El año 2011 ha sido un año de consolidación del sistema y de potenciación de los procesos de seguimiento, control y reporting. Estos procesos suponen un pilar en la toma de decisiones y una fuente de alimentación para el proceso de mejora continua en los procedimientos correspondientes.

La variabilidad del entorno actual hace que el seguimiento y control de los riesgos, así como la revisión de los principios del sistema sean continuos. Esto ha hecho de este año un periodo clave en la incorporación de nuestra filosofía en gestión de riesgos en todos los procesos de la organización, integrándose esta actividad en las tareas diarias de nuestros profesionales. De esta forma se consigue igualmente transmitir nuestra política en este campo tanto a nuestros colaboradores como a nuestros socios de negocio.

En cuanto a derechos Humanos se encuentran identificados los riesgos como Insuficiencia de personal cualificado, Incumplimiento de ley de Protección de datos, Incumplimiento normativa de Seguridad y Salud para los cuales se han establecidos Sistemas de Gestión que minimizar de manera extrema su probabilidad e impacto.

**Objetivos:** Cumplimiento legal y formación en Seguridad y Salud en todos los proyectos



## POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán asume la responsabilidad de mantener un entorno de trabajo libre, asegurando que todo trabajador será tratado de forma justa, con respeto y dignidad.

A través de sus Sistemas de Gestión, políticas y normas internas, Isolux Corsán, regula e involucra a todos los empleados en una cultura de participación, igualdad, transparencia y eficiencia en la gestión.

Su política de RRHH la cual está alineada con el Plan Estratégico de la compañía, asume los siguientes compromisos:

- Contribuye a la eliminación de toda clase de trabajo forzado u obligatorio, así como a la abolición efectiva del trabajo infantil
- Adopta, en toda situación y lugar, las medidas adecuadas para garantizar en sus actividades la salud y seguridad en el trabajo.
- Establece una política de transparencia en relación a la información económica y social de los trabajadores.
- Fomenta la formación y el desarrollo profesional de todos sus trabajadores

Asimismo, es un objetivo prioritario garantizar que sus actividades se lleven a cabo manteniendo los estándares más exigentes en materia de seguridad y salud. Para lograrlo, Isolux Corsán asume el compromiso de proveer a sus empleados de un entorno seguro y estable, comprometiéndose a actualizar de manera permanente las medidas de prevención de riesgos laborales, respetando y haciendo respetar la normativa aplicable en esta materia, tanto a nuestros trabajadores, como a nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras. Por ello, asumimos en nuestra Política de Seguridad y Salud, de aplicación a todos los países donde el Grupo tiene presencia, los compromisos de desarrollar todas sus actividades, considerando como valor esencial la seguridad, así como una mejora continua del Sistema de Gestión de Prevención.

La Dirección de Grupo Isolux Corsán entiende, que para lograr los mejores niveles de seguridad en el trabajo, es fundamental que los propios trabajadores integren en su actividad diaria, las directrices que emanan de la Política de Seguridad y Salud del Grupo, para ello asume el compromiso de difundir su contenido y la documentación que de ella emana, mediante programas de formación adecuados a todas las áreas y niveles jerárquicos de la empresa.

En esta labor de difusión Grupo Isolux Corsán a través de la intranet corporativa, pone a disposición de todos los empleados el Manual de Gestión, los Procedimientos Generales y Específicos que conforman el Sistema de Gestión de Prevención. Estando disponible en tres idiomas; castellano, inglés y portugués.

Gracias a la implicación y compromiso de todos; empleados, proveedores, contratistas y empresas colaboradoras, Isolux Corsán avanza hacia la construcción de la cultura de Prevención deseada. Prueba de ello es la evolución a la baja que reflejan los índices de siniestralidad a lo largo de los últimos años.



*Durante el año 2011 se ha desarrollado la política de Garantía del compromiso de la Dirección con la igualdad de oportunidades entre Hombres y Mujeres y se ha realizado un esfuerzo notable en trasladar los principios de respeto a la seguridad de las personas en todos los proyectos internacionales mediante anexos específicos en los contratos de proveedores.*

**Objetivos:** Trasladar a nuestros proveedores los aspectos de ética y responsabilidad corporativa a través de cláusulas específicas en los contratos de obra y servicio.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P1C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En Isolux Corsán estamos convencidos de que el crecimiento de la compañía sólo se consigue mediante el crecimiento de nuestros empleados. Por eso trabajamos con firmeza en el desarrollo de las capacidades de las personas que conforman el Grupo y es responsabilidad de la compañía ofrecer alternativas profesionales que busquen, capaciten y desarrollen talento.

2011 ha dado lugar al lanzamiento de ITACA, un proyecto de Recursos Humanos cuyo objetivo ha sido establecer un modelo de mejora continua en el desarrollo de las personas y parte de este trabajo ha supuesto el afianzamiento de la evaluación del desempeño como base para el desarrollo del talento. Más de 2000 personas han participado en este proceso de evaluación.

Durante 2011 Grupo Isolux Corsán ha impartido más de 70.000 horas de formación a 3.500 empleados, lo que supone, respecto al año anterior, un incremento del 9% en el número de participantes y del 8% en número acciones formativas.

Asimismo, hemos puesto en marcha el primer Programa de Intercambio Internacional de Profesionales cuyo objetivo es integrar a profesionales procedentes de diferentes países en los sistemas y políticas corporativas para su posterior implantación en el país de origen. En esta ocasión, el programa ha permitido que 10 profesionales procedentes de India se integren en la filosofía y cultura corporativa a través de una metodología de entrenamiento. Estas personas, que han contado con un tutor, han sido incorporadas a distintos departamentos de la compañía y cada una de ellas ha contado con funciones específicas y progresivas de acuerdo a su desarrollo.

Isolux Corsán cuenta con un Buzón de Sugerencias para empleados que constituye uno de los principales canales de comunicación con los órganos de gobierno. Además de estar alojado en la intranet corporativa cuenta con una cuenta de correo electrónico [buzondesugerencias@isoluxcorsa.com](mailto:buzondesugerencias@isoluxcorsa.com) para los empleados que carecen de acceso a ésta.

Grupo Isolux Corsán durante el año 2011 ha ido consolidando su compromiso con la Seguridad y Salud en todos aquellos países donde presta actividad. El objetivo marcado ha sido, el de consolidar la cultura preventiva, fomentando los valores, actitudes y comportamientos seguros en todos sus proyectos.

Para conseguir el objetivo marcado, durante el año 2011 el Servicio de Prevención de Grupo Isolux Corsán ha

*implementado un plan de acción, donde las prioridades han estado orientadas a promover la seguridad, respecto al cumplimiento de exigencias legales, formación e información especializadas, y sensibilización sobre responsabilidades.*

*En este sentido se ha realizado un importante esfuerzo, para poder dotar en todos los países, de los recursos materiales y humanos necesarios, para desarrollar esta labor en función del volumen de negocio de cada país. La comunicación de los responsables de Seguridad y Salud de cada país es directa y continua con el jefe corporativo del Servicio de Prevención.*

*El Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales implantado en el Grupo está basado en la norma Internacional Health and Safety Assessment (OHSAS) 18001:2007, adaptándose a la legislación vigente en cada país.*

*A lo largo del año 2011, se ha implantado, en todos los países donde tenemos actividad, la herramienta informática específica de gestión de Prevención de Riesgos Laborales, People Net. Esta herramienta permite realizar un seguimiento objetivo de la actividad preventiva, dado que posibilita el análisis y valoración de resultados, además de facilitar la detección de áreas de mejora, tanto en los diferentes países en que desarrolla su actividad el Grupo, como de una forma global*

*Basándose en los datos que facilita esta herramienta, el Servicio Corporativo de Prevención emite mensualmente, un informe a la Dirección, donde se refleja las diferentes actividades realizadas por el Servicio, además de la evolución de la siniestralidad del Grupo, a nivel global.*

**Objetivos:** Continuar con la implantación y futura certificación de los Sistemas de Gestión según OHSAS, ISO 9001, 14001 en todos los Países.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Toda la planificación estratégica que lleva a cabo Isolux Corsán es coherente con los compromisos de Responsabilidad Corporativa, las políticas de Derechos Humanos y la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

*La implantación de estas políticas y principios articulan los compromisos base de nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa:*

- Compromiso hacia los empleados
- Compromiso con la creación de valor
- Compromisos con la comunidad y el entorno
- Compromiso con la innovación y la I+D

*Del seguimiento de la implantación de estos compromisos se establecen objetivos estratégicos que se materializan en iniciativas concretas dentro de cada Dirección o Unidad de Negocio involucrada.*

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los Sistemas de Gestión implantados por Isolux Corsán establecen de manera explícita el cumplimiento legal en todas nuestras actividades. En este sentido, antes del inicio de cualquier proyecto se identifican los requisitos legales aplicables al proyecto, realizándose un seguimiento y evaluación hasta la entrega de la obra y posterior periodo de garantía.

Toda la información necesaria para un uso responsable de la obra ejecutada está recogida en la documentación que acompaña al producto o servicio suministrado: fichas de seguridad, instrucciones de instalación, manuales de uso, boletines de instalaciones eléctricas, legalizaciones, puesta en servicio, conectividades, recomendaciones, etc.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Describalos (P1C2I3)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsán dispone de diversos mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos, especialmente en lo que tiene que ver con condiciones laborales y prevención de la seguridad y salud de los trabajadores.

Toda la organización es conocedora de cómo actuar ante cualquier vulneración a la protección de los Derechos Humanos poniéndose en conocimiento de la Dirección de Recursos Humanos de la Organización, la cual analizará y tomará las acciones oportunas informando de ello al Comité Ejecutivo.

Asimismo, los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud establecen los mecanismos de seguimiento y control para garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores, así como de nuestros proveedores y contratistas. Para un mayor seguimiento y control del Sistema, la compañía ha dotado a cada país, así como a los diferentes contratos, tanto de los medios materiales como humanos necesarios.

Existe un cuadro de mando mensual que engloba a todas las actividades en los distintos países que es reportado a la Dirección y a partir del cual se toman las acciones oportunas para su mejora.

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)

**Respuesta:** 100 %

**Implantación:** Isolux Corsán informa a todos sus empleados a través de la web interna de la Organización, de los Principios, políticas y normas sobre los que se sustenta la cultura de Derechos Humanos de la organización.

Se han realizado numerosas charlas de sensibilización y formación sobre los Sistemas de Gestión basados en los estándares internacionales como ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 y cuya documentación se encuentra disponible para todos los empleados.



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Asimismo, además de las acciones de información y sensibilización realizadas por los equipos de Seguridad y Salud, Calidad y Medio Ambiente, anualmente se elabora un Plan de Formación, el cual incluye entre sus acciones formativas encaminadas a capacitar al personal para el desarrollo de su puesto de trabajo y a comunicar la cultura corporativa a través de los Sistemas de Gestión.

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

\* Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente: 0

\* Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios: 9

\* Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos: 0

**Implantación:** Durante el ejercicio 2011 no se han registrado, a través de los canales de información de Isolux Corsán:

- Incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente.
- Incidentes derivados del incumplimiento de las normativas vigentes sobre información y etiquetado de productos recibidos.

Se han registrado 9 sanciones de carácter leve (< 6000€) por parte reguladores oficiales o similares sobre cuestiones de prevención de riesgos laborales en obra.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 1300

**Implantación:** El principal objetivo del Grupo Isolux Corsán en materia de acción social es armonizar nuestra inversión social con nuestra responsabilidad como compañía. Por ello, como empresa de ingeniería, constructora y gestora de infraestructuras de transporte, medioambientales, de energía y de servicios desempeñamos un importante papel en la estructura y evolución económica de los países en los que desarrollamos nuestro negocio, pretendiendo mejorar la calidad de vida y las oportunidades de las personas que conforman esas comunidades.

Por eso optamos por desarrollar nuestros proyectos de manera coherente con la responsabilidad que deriva tanto de nuestras áreas de negocio como de las zonas en las que desarrollamos nuestra actividad.

**Política de inversión**

Durante 2011, Grupo Isolux Corsán ha dedicado más de 1.3 millones de euros al desarrollo de sus más de 35 proyectos de iniciativa social.

En España los principales beneficiarios de nuestra acción social han sido las fundaciones Adecco, Apai y Prodis cuyo trabajo se desarrolla en el ámbito de la integración social y laboral de personas con discapacidad.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

*También el arte, la cultura y el deporte han sido los destinatarios del 27% de la inversión social del Grupo. Las aportaciones realizadas al Museo del Prado, a la Fundación ceutí Crisol de Culturas o la Academia de Música Palacio Minería en México, o al CD Numancia para la formación de jóvenes deportistas, el Club Balonmano Mar Alicante, Ciudad del Fútbol de Móstoles, C.D. Numancia o SAD Arrate son muestras de ello.*

*En 2011 hemos colaborado con Bomberos Unidos sin Fronteras y hemos hecho entrega de tres ambulancias asistenciales que hasta la fecha prestaban servicio para el SUMMA 112 en la Comunidad de Madrid. Dichas ambulancias comenzarán a operar en la ciudad de Arequipa, al sur de Perú, en un intento por fortalecer el servicio extra-hospitalario de la ciudad. En paralelo, también se efectuó la venta simbólica y financiada de otras veinticinco ambulancias, que también prestaron servicio para el SUMMA 112 de la Comunidad de Madrid, que en lo sucesivo estarán destinadas a la atención pre-hospitalaria en distintos enclaves de Perú, Haití, Nicaragua y Guatemala.*

*Sin embargo, a diferencia de nuestra acción social en España, en el ámbito internacional las aportaciones realizadas van más allá de la mera contribución dineraria. La presencia del Grupo en algunos países supone empleo y contratación de proveedores locales y, por tanto, un impulso a la economía de la zona, una mejora en la capacitación profesional de nuestros trabajadores y de sus condiciones laborales, y un desarrollo de las infraestructuras locales, sobre todo de abastecimiento de agua y de energía eléctrica. En otras muchas ocasiones introducimos al medio rural nuevos procesos constructivos, nuevas tecnologías e inculcamos el respeto por el medio ambiente y por la necesidad de preservar su conservación.*

*Durante este año también se han llevado a cabo en España y Argentina iniciativas de voluntariado corporativo; con Banco de Alimentos de Madrid la primera y con Fundación Manos Abiertas en Argentina.*

*En España a través de la campaña CESTA SOLIDARIA se donó a Banco de Alimentos de Madrid casi 2.000 kg de alimentos procedentes de las cestas de navidad que anualmente por navidad reciben los empleados en España. La donación se completó con una aportación económica que la empresa realizaba consecuencia de doblar el valor económico de cada cesta donada.*

*En Argentina también tuvo lugar la recaudación de juguetes, alimentos y ropa entre empleados y una aportación de Isolux Corsán Argentina en alimentos a familias necesitadas.*

*La distribución de las aportaciones en 2011 ha sido la siguiente:*

- Arte, cultura y deporte: 27%
- Desarrollo Económico: 12%
- Educación y Formación: 2%
- Integración Social: 25%
- Salud: 23%

---

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma (P1C5I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán ha mantenido su compromiso y esfuerzo en la búsqueda de proyectos que impliquen la creación de valor local, especialmente en las zonas más desfavorecidas.

En las diversas zonas donde se encuentra presente Isolux Corsán se realizan, entre otras, las actividades siguientes:

- Se potencia el mercado local, acudiendo a proveedores de la zona e impulsando con ello la economía de la misma.
- Con la contratación de mano de obra local y posterior capacitación integral de todos los trabajadores, mejoramos el ambiente social.
- Las condiciones laborales, con la impartición de formación en Prevención de Riesgos Laborales y el empleo tanto de protecciones individuales como colectivas, se adecuan a las mejores prácticas en éste ámbito.
- Se mejoran las infraestructuras en las zonas, principalmente para abastecimiento de agua y energía eléctrica.
- Se amplían las perspectivas de trabajo a los mejores especialistas de otros países.
- Se introduce en el medio rural nuevas técnicas de construcción moderna y se incorporan nuevas tecnologías.

Dentro de las acciones relacionadas con este aspecto son de destacar las siguientes acciones:

En Perú, se realizó un análisis de la situación del área en que se iba a desarrollar los proyectos instalación de plantas solares fotovoltaicas en Majes y Repartición ( Región de Arequipa) estableciéndose un Plan de Intervención con los siguientes objetivos:

- Mejorar las condiciones educativas de niños y adolescentes.
- Generar y fortalecer una relación de amistad y cooperación empresa-comunidad.

En este sentido se colaboró activamente para:

- Implementación de la instituciones educativas con materiales, mobiliario y equipos.
- Motivación y capacitación de docentes.
- Motivación e integración de la comunidad educativa.

En Brasil donde el Grupo desarrolla importantes proyectos de transmisión y generación de energía eléctrica, se han renovado los acuerdos con las autoridades locales para el desarrollo de políticas y prácticas de responsabilidad social tanto en proyectos sociales como ambientales con el fin de promover la sostenibilidad de la región. Para ello, en las comunidades afectadas por estos nuevos proyectos se han llevado a cabo durante el año 2011 acciones:

- Con los Servicios de salud. A través de acciones para combatir la malaria y campañas de educación para la salud destinadas a la prevención de enfermedades de transmisión sexual (ETS), consejos de salud y moderación en el consumo de alcohol.
- Campaña de agricultura sostenible. Es un proceso educativo destinado a la población rural que permite a los ciudadanos adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para el ejercicio de una profesión, trabajando de acuerdo con la realidad del mercado laboral y el uso sostenible de recursos naturales.

- Con el fin de mantener los valores culturales en las áreas donde se realiza la construcción, Isolux Corsán apoya eventos de diversas manifestaciones culturales relacionadas con la cultura, el arte y el deporte.

- Acciones de educación ambiental. Con el objetivo de promover acciones sociales y medioambientales entre las comunidades afectadas por el proyecto para mejorar su calidad de vida.

India en las inmediaciones de la obra de la autopista NH8, en India, se ha dispuesto un servicio de guardería para los hijos de los/as trabajadores/as donde los niños además de ser atendidos por personal docente, y donde disponen de material escolar y juguetes, disfrutan de alimento y agua potable.

En Argentina en la zona carbonífera de Río Turbio, donde construimos una central Térmica, se van desarrollando numerosas acciones de formación para personal local para trabajar en la construcción y posterior explotación de las misma.

En Angola durante 2011, una vez más, la presencia del Grupo en Angola ha permitido que la población local tuviera a su disposición los antiofídicos que Isolux Corsán provee para los trabajadores de sus obras.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** No han sido necesaria la actuación por parte de la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación	
Empleados	Accidentes laborales Falta de formación Otros	
Proveedores	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Política de Calidad	Continuación mejora satisfacción cliente
	Política o Sistema de atención al cliente Políticas internas de gestión	
Empleados	Política de Seguridad y Salud Laboral Políticas internas de gestión Reglamento interno	Integración Principios Derechos Humanos en la normativa interna de RRHH
Proveedores	Código Ético	Traslado Principios Derechos Humanos en contratos proveedores
	Política de Calidad Política de Compras Reglamentos internos	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Cientes	Acción social RSE	Mejora continua satisfacción clientes
Empleados	RSE	Continuación desarrollo e implantación Plan de Igualdad
Proveedores	RSE	Traslado Principios Derechos Humanos en contratos proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Cientes	Auditorías Encuestas	Mejora continua satisfacción cliente
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canales de comunicación	Implantación Plan de Igualdad
Proveedores	Auditorías Cláusulas en contrato Evaluación Departamento de compras	Traslado Principios de Derechos Humanos en contratos proveedores
	Sistema de clasificación de proveedores	







## • Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El Sistema de Gestión de Riesgos Corporativos implantados por Isolux Corsán tiene identificados los riesgos derivados de la cadena de suministro y evaluado su impacto en el negocio.

La Compañía ha realizado en los últimos tiempos grandes esfuerzos para desarrollar las habilidades y herramientas necesarias de cara a optimizar los procesos de identificación, evaluación, selección y homologación de proveedores en cualquier lugar del mundo. Los procesos asociados a estas funciones están regidos por dos fundamentos: la transparencia e igualdad de oportunidades y la estricta aplicación de toda la normativa legal, social y medioambiental aplicable en cada caso.

Es requisito imprescindible la homologación previa antes de ser adjudicatario de cualquier producto o servicio. En esta evaluación previa se tienen en cuenta la posesión de certificaciones ISO 9001; ISO 14001; y aspectos de Responsabilidad Corporativa como la adhesión al Pacto Mundial de la Naciones Unidas, posesión de código ético, etc.

**Objetivos:** Trasladar a nuestros proveedores los aspectos de ética y responsabilidad corporativa a través de cláusulas específicas en los contratos de obra y servicio.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El respeto de los Derechos Humanos en las relaciones con los proveedores está regulado por varias vías entre las que se encuentra el Proceso de Compras, a través del cual desde la selección del proveedor hasta su

contratación final se evalúan aspectos de cumplimiento estricto de la legalidad y de respeto a los Derechos Humanos. Este proceso de gestión de la cadena de suministro, está en continua evaluación adaptándolo a las nuevas necesidades éticas, de calidad y control.

La implantación de las normas y procesos de las mejores prácticas de compras vigentes ha sido completada con éxito y es de aplicación global. Los equipos de personas responsables de las gestiones de compras están entrenados en las normas y procedimientos aplicables, disponiendo asimismo del conocimiento necesario de todas las implicaciones legales, fiscales y logísticas que rigen las transacciones de productos y servicios de manera global.

Además de acuerdos globales son de máxima importancia las colaboraciones con proveedores locales tanto en suministros como en servicios. Esto nos permiten participar de todo el conocimiento del mercado local cuando afrontamos los proyectos en cada país. Estas colaboraciones son vitales y contribuyen a generar a valor en la comunidad donde ejecutamos nuestros proyectos y obras.

En el año 2011 se ha prestado especial importancia a la inclusión de cláusulas sobre aspectos de seguridad y salud en países en vías de desarrollo donde operamos.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P2C111)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el año 2010 la Herramienta Informática de Compras incorporó criterios de éticos, sociales y medioambientales para la selección previa del proveedor y en la evaluación continua.

En 2011 se ha realizado un gran esfuerzo por incorporar cláusulas específicas de Seguridad y Salud en contratos para proveedores en países de desarrollo, estableciendo sistemas de premio y sanción.

Asimismo, se han llevado a cabo numerosas de sesiones de sensibilización y formación para introducir a nuestros proveedores en las políticas de Isolux Corsán, entregándoles también trípticos de buenas prácticas en idioma local.

**Objetivos:** Cláusulas RSC en contratos de proveedores

Trípticos informativos para contratistas en idioma local. Formación intensiva

Implantación en algunos proyectos sistema de primas y sanción por cumplimiento o incumplimiento de códigos de Seguridad y Salud.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 20 %

**Implantación:** Isolux Corsán exige altos niveles de calidad, prevención de la contaminación y alto grado de cumplimiento en materia de seguridad y salud. Es requisito imprescindible la homologación previa antes de ser adjudicatario de cualquier producto o servicio. En esta evaluación previa se tienen en cuenta la posesión de certificaciones ISO 9001; ISO 14001; y aspectos de Responsabilidad Corporativa como la adhesión al Pacto Mundial de la Naciones Unidas, posesión de código ético, etc.

El dato aportado es estimativo ya que esta información no consolida actualmente en el Sistema de Información del Grupo.

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C311)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 1 %

**Implantación:** Todos los proveedores de suministros considerados críticos para un proyecto son revisados en taller por entidades externas de inspección o por personal de Isolux Corsán.

El dato aportado es estimativo, ya que actualmente el sistema de información de Isolux Corsán no aporta este dato consolidado.

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C313)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Aunque los Sistemas de Gestión de Isolux Corsán, tienen dentro de su alcance el seguimiento y control de la cadena de suministro, no hay un sistema que proporcione el dato integrado para todo Isolux Corsán.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras	Traslado Principios Derechos Humanos en contratos proveedores





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Proveedores	RSE		Inclusión Principios Derechos Humanos en contratos proveedores

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Proveedores			



## • Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

*Respuesta:* No

*Implantación:* El Grupo Isolux Corsan respeta la libertad de asociación sindical de sus empleados y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva de los representantes de personal y sindicatos, de acuerdo con la legislación aplicable en cada país.

Así mismo se fomenta e impulsa la negociación colectiva con los representantes legales de los trabajadores correspondientes en cada uno de sus ámbitos, habiéndose consensuado y alcanzado acuerdos en diversas materias (calendarios laborales, revisiones salariales, mejoras sociales, igualdad, etc) con los mismos.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Uno de los ejes de la política de RR.HH. de Isolux Corsán en todos los países donde está presente reside en el respeto al derecho de los trabajadores a ser representados y a participar en negociaciones sobre sus condiciones laborales, así como la no discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política u origen social.

Asimismo, Isolux Corsán mantiene una política de información, consulta y negociación con los representantes de los trabajadores en cuanto a los cambios en estructura de empresa, reestructuraciones, etc.

Esta política se enmarca en el ámbito de las disposiciones legales y reglamentarias nacionales de cada uno de los estados

en los que estamos presentes, así como en el cumplimiento de las Normas Internacionales del Trabajo (OIT).



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente se negocian, revisan y se consensuan acuerdos en las diversas materias laborales.

Asimismo periódicamente se revisan con la Representación de los Trabajadores la evolución económica de las empresas del Grupo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se realiza un seguimiento por parte de la Dirección de Recursos Humanos de Isolux Corsán en cuanto al vencimiento y en su caso renovación de la representación legal de los trabajadores.

Isolux Corsán potencia la comunicación con los representantes de los trabajadores con los que mantiene un diálogo a través de reuniones y negociaciones, siempre respetando las obligaciones legales al respecto.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Anualmente la compañía se ve inmersa en un proceso de evaluación del desempeño, donde todos los evaluadores comunican su evaluación a los empleados recogiendo sus sugerencias y necesidades de formación. Toda esta información es trasladada al Comité Ejecutivo a través de la Dirección de Recursos Corporativos.

Toda acción formativa es evaluada a la finalización de ésta, mediante el cumplimiento por parte de los participantes, de un cuestionario de evaluación que remiten a la Dirección de Desarrollo Internacional de Recursos Humanos, quien se encarga de su análisis y propuestas de mejoras.

Asimismo en 2011 se ha puesto en marcha el Buzón de Sugerencias como canal de comunicación con el que transmitir cualquier sugerencia o comentario. El seguimiento y resolución dichas sugerencias es responsabilidad de un son analizada un comité gestor liderado por Auditoría Interna.

La nueva intranet del Grupo es cada vez más interactiva, siendo reflejo de las preocupaciones e intereses de los empleados.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Negociación Convenios. Ausencia de Conflictos
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Negociación de acuerdos. Ausencia de conflictos
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias	Puesta en marcha las encuestas de clima desarrolladas
	Evaluaciones anuales	
	Reuniones de equipo	



## • Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo forzoso dentro de Isolux Corsán. En nuestras actividades de Construcción, Ingeniería y Concesiones no consideramos que sea un factor de riesgo, el trabajo forzoso.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas (P4C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán se rige con un estricto cumplimiento de las normas legales y reglamentarias que requieren el cumplimiento en materia de horas de trabajo y retribución. En los calendarios laborales que se pactan con los Representantes de los Trabajadores y que se encuentran a disposición de todos los empleados, que queda establecido el límite de horas.

*Asimismo, existen procedimientos internos para regular las auditorias y controles sobre estos aspectos, de manera que se detecte cualquier incumplimiento y se tomen las medidas oportunas.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P4C1I1)

*Respuesta:* SI



**Implantación:** La Dirección de Recursos Humanos, continúa con la realización de controles periódicos, según el Procedimiento de Auditoría interna de Administración de Recursos Humanos y de Empresas Subcontratistas a través del cual se controlan entre otras cuestiones, este principio.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El código de conducta de proveedores de Isolux Corsán incluye como uno de los compromisos la aplicación de las políticas de seguridad y salud y el rechazo a la contratación abusiva o forzosa.

En el año 2011, se ha realizado grandes esfuerzos para incorporar en contratos de proveedores locales en países en vías de desarrollo cláusulas relacionadas con las políticas de seguridad y salud y buenas condiciones de trabajo.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Dentro de los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud, se incluye la identificación de las normas y legislación del País aplicable al proyecto a desarrollar, siendo las horas de trabajo un aspecto regulado en la mayoría de los Países donde operamos. En este sentido, se realizan auditorías y controles para asegurar el cumplimiento de esta normativa por parte de nuestros proveedores.

Asimismo el Procedimiento de Auditoría interna de Administración de Recursos Humanos y de Empresas Subcontratistas se controla, entre otras cuestiones, este principio.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsan no dispone de una certificación bajo estándares internacionales en estos aspectos (ej. SA 8000), al no ser el trabajo forzoso un factor de riesgo en sus actividades.

No obstante sus Sistema Internos de Gestión velan por el cumplimiento de toda la normativa laboral que regula este principio y dispone de protocolos de actuación en caso de incumplimiento.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Contratar proveedores que incumplan con este principio	
	Incumplimiento de los contratos en relación a las horas de trabajo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Contrato de trabajo Convenio Colectivo Normativa interna PRL	Seguimiento del cumplimiento de horas de trabajo mediante auditorias

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Seguimiento del cumplimiento de horas de trabajo mediante auditorias

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

*Respuesta:* No

*Implantación:* No existe constancia de que se haya producido ningún incidente de trabajo infantil dentro de Isolux Corsán. En nuestras actividades de Construcción, Ingeniería y Concesiones no consideramos que sea un factor de riesgo el trabajo infantil.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán rechaza toda forma de trabajo infantil, de acuerdo con los términos previstos en el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la edad mínima.

Asimismo, en el Código de Conducta de Proveedores desarrollado en 2010 incluye el siguiente compromiso al respecto:

*“Contratación de mano de obra.- el proveedor contratará a su personal cumpliendo la normativa legal de su país, así como las recomendaciones internacionales en relación con la contratación de menores de edad.”*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En el año 2011, se ha realizado grandes esfuerzos para incorporar en contratos de proveedores locales en países en vías de desarrollo cláusulas relacionadas con las políticas de seguridad y salud y buenas condiciones de trabajo, así como la prohibición expresa de contratación de menores.

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Los mecanismos de control establecidos en los Sistemas de Gestión como el de Seguridad y Salud, implantados, como auditorías internas y visitas periódicas por parte de técnicos cualificados, en cada uno de los países, velan para que exista un rechazo tajante por parte de los equipos de Isolux Corsán y sus proveedores hacia el trabajo infantil.

En el año 2011, se ha realizado esfuerzos para incorporar en contratos de proveedores locales en países en vías de desarrollo cláusulas relacionadas con las políticas de seguridad y salud y buenas condiciones de trabajo, así como la prohibición expresa de contratación de menores.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1) (P5C4I1)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** No

**Implantación:** Las políticas de contratación de RRHH de Isolux Corsán, se rigen escrupulosamente por la normativa del País, los convenios colectivos y los Convenios Internacionales.

Asimismo, la Organización dispone de mecanismos de control de estas actividades a través de sus Sistemas de Gestión.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Indicador específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 30

**Implantación:** Dada la naturaleza de las actividades de Isolux Corsán no ha sido necesario realizar ninguna verificación específica al respecto. No obstante en todas las auditorias y visitas de Seguridad y Salud a las obras, proyectos o proveedores, se vigila el cumplimiento estricto de este aspecto.

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Las normas internas de Isolux Corsán no permiten la contratación de empleados menores de 18 años.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Indicador específico para las entidades que tienen actividad en países en vías de desarrollo.

**Respuesta:** 0

**Implantación:** Dada la naturaleza de las actividades de Isolux Corsán no ha sido necesario realizar ninguna verificación específica al respecto por parte del Departamento de RRHH. No obstante en todas las auditorias y visitas de Seguridad y Salud a las obras, proyectos o proveedores, se vigila el cumplimiento estricto de este aspecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Inclusión Principios RSC en Contratos Proveedor
	Normativa vigente	
	Política de Compras	





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Acciones			
Grupos de Interés	Acciones		Objetivos
Empleados	RSE		Inclusión principios RSC en contratos proveedor

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
Empleados			



## • Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán ha realizado un diagnóstico de situación, estableciendo un Plan de Igualdad efectiva entre hombre y mujeres que se desarrolla junto con la Representación Legal de Los Trabajadores en aras de eliminar la discriminación en materia de contratación, formación y promoción interna.

*Estas actividades y su seguimiento se realizan a través de las Comisiones de Igualdad creadas al efecto.*

*Objetivos:* Avance en el desarrollo e implantación del Plan de Igualdad



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* La diversidad del equipo es un factor clave y enriquecedor en la política de recursos humanos de Isolux Corsán. Por ello, se garantiza la ausencia de cualquier tipo de discriminación por razones culturales, de edad, sexo, discapacidad, religión y origen étnico, ideología política o de cualquier tipo. Mantener un entorno de trabajo libre es una de los principales objetivos.

*El Grupo Isolux Corsán mantiene e impulsa una política de igualdad y no discriminación basada en el respeto a sus trabajadores sea cual fuere su condición religiosa, sexual, género, raza o edad.*

*En el apartado económico, los salarios base están ligados a las categorías profesionales y son idénticos para todas las personas, con independencia del sexo, nacionalidad o cualquier otra característica personal.*

*Isolux Corsán continúa desarrollando junto con la representación legal de los trabajadores el Plan de Igualdad a través de*

*las comisiones de igualdad constituidas a tal efecto. En el último año en Isolux se han incorporado nuevas mujeres directivas a las empresas del Grupo lo que supone un incremento de un 28 % respecto al año anterior.*

*Las materias a tratar y desarrollar en el citado plan son: acceso al empleo, clasificación profesional y promoción, formación, retribución, ordenación del tiempo de trabajo, acoso sexual y acoso por razón de sexo, discriminación por embarazo o maternidad, lenguaje sexista, garantías para las víctimas de violencia de género y aquellas que puedan ser identificadas en función de las características del puesto de trabajo.*

*En Isolux Corsán trabajamos para acercar la discapacidad e integrarla como parte de la cultura corporativa.*

*Nuestros ejes de trabajo son:*

- la normalización, para reducir los temores y mitos que a veces generan discriminación,*
- la sensibilización y empatía hacia estos trabajadores*
- la información, asesoría y el acompañamiento en la integración y desarrollo social y laboral de personas con discapacidad.*

*El número de empleados discapacitados ascendió En España en 2011 a 56 trabajadores.*



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Durante el año 2011 ha sido aprobada la política la política “Garantía del compromiso del Dirección con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres” a partir de la cual han puesto en marcha las Comisiones de Igualdad con el fin de avanzar en el desarrollo e implantación del Plan de Igualdad.

*El compromiso de IC con la discapacidad se materializa no solamente con sus empleados, sino en sus familiares. Fruto de éste, en 2010, pusimos en marcha, junto a Fundación Adecco, el Plan Familia. Un programa dirigido a promover la integración social y laboral de familiares de empleados con discapacidad mediante la valoración, por parte de un equipo multidisciplinar de profesionales, de las capacidades y necesidades así como al diseño de un plan de acompañamiento personalizado. Durante este año 9 personas, familiares de empleados, se han beneficiado de este Plan.*



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, genero, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)

**Directivos frente a empleados:** 2,8 %



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

*Directivos mujeres:* 8 %

*Directivos hombres:* 92 %

*Mujeres:* 12 %

*Hombres:* 88 %

*Mayores de 45 años:* 24 %

*Menores de 30 años:* 27 %

*Empleados no nacionales:* 61 %

*Empleados con contrato fijo:* 86 %

**Implantación:** Isolux Corsán publica anualmente a través del Informe Anual, los datos de composición de la Alta Dirección y de los órganos de gobiernos corporativos. En dicho informe se dan a conocer indicadores de ratio de diversidad de género en la empresa y de % de mujeres en puestos directivos.

Dicho informe está a disposición de todos los grupos de interés en la página web de Isolux Corsán.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsán publica anualmente a través del Informe Anual, los datos de composición de la Alta Dirección y de los órganos de gobiernos corporativos. En dicho informe se dan a conocer indicadores de ratio de diversidad de género en la empresa y de % de mujeres en puestos directivos.

Dicho informe está a disposición de todos los grupos de interés en la página web de Isolux Corsán.

---

¿Dispone su entidad de un mecanismo o de una persona responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsán dispone de mecanismos para el tratamiento de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación dentro de Isolux Corsán, siendo la Dirección de Recursos Humanos la responsable de este proceso.

A través de las Comisiones de Igualdad, se está trabajando en un Protocolo de Acoso Laboral en el Puesto de Trabajo.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

**Respuesta:** 0

**Implantación:** En 2011 no se han registrado, a través de los canales establecidos, incidentes relacionados con el acoso, el abuso, o la intimidación en el lugar de trabajo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Falta de formación	
Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad	Continuación en desarrollo e implantación Plan de Igualdad
Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Diagnóstico de igualdad Formación LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Continuación desarrollo e implantación Plan de Igualdad
Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Empleados	Informe anual Web	Transparencia en la información





## • Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** El proceso de internacionalización que está afrontando el Grupo así como la entrada en nuevos negocios ha hecho que el Sistema de Gestión Ambiental se convierta en una herramienta clave para conocer, controlar y minimizar los riesgos ambientales de nuestras actividades.

Por este motivo, han cobrado especial relevancia todas las iniciativas encaminadas a lograr que los valores y requisitos ambientales de Isolux Corsán calen en todos los niveles de la Organización.

Estas iniciativas han sido:

- Creación de una estructura corporativa en cada país con capacidad para la implantación y seguimiento de la gestión ambiental de todos los proyectos.
- Dotación y refuerzo de recursos cualificados necesarios para la prevención ambiental en todos los proyectos.
- Identificación de requisitos legales en cada uno de los países donde opera, y evaluación de su cumplimiento.
- Desarrollo de buenas prácticas de gestión ambiental, con independencia del país en el que se realice la actividad.
- Estandarización en la Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.
- Establecimiento de medidas minimizadoras de riesgo ambiental.
- Formación en temas ambientales a los equipos de proyecto presentes en todos los países donde realiza sus actividades.
- Establecimiento de directrices de reporting y monitorización de indicadores para consolidar la información procedente de los diferentes países donde opera.
- Realización de controles de ejecución y auditorías internas en sus proyectos, en todos los países donde opera.
- Establecimiento de objetivos, seguimiento y revisión de los sistemas.

Estas iniciativas han sentado las bases para iniciar los procesos de certificación bajo la norma ISO 14001 en países en los que estamos planamente implantados como México y Argentina y que continuarán en otros países estratégicos como India y Brasil.

Compromiso de Prevención de la Contaminación

*Desde Grupo Isolux Corsán apostamos por las energías renovables como forma de combatir el cambio climático y como oportunidad para los países para reducir la dependencia energética.*

*En este sentido la empresa del Grupo, T-Solar, conjuga la rentabilidad económica de su actividad con un compromiso inequívoco con el cuidado del medio ambiente y el desarrollo del entorno. Por ello, T-Solar aplica los principios del desarrollo sostenible en cada una de sus actividades.*

*Concretamente, la electricidad limpia producida por T-Solar durante el año 2011 (244,96 GWh) ha evitado la emisión de unas 270.800 toneladas de CO<sub>2</sub>, aproximadamente.*

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** La implantación de los Sistemas de Gestión Ambiental en todos nuestros proyectos, establece acciones de control y minimización para todos los aspectos identificados y evaluados como significativos.

*En el año 2011, según la herramienta utilizada para la gestión ambiental, el 29% de los aspectos ambientales identificados durante el 2011 han resultado ser finalmente significativos:*

*Dentro de los aspectos ambientales significativos de tipo "real", la generación de residuos peligrosos supone la mayor parte (64%). Del resto, cabe destacar la generación de residuos inertes (8%), las emisiones atmosféricas (8%), y los daños a suelos (8%).*

*Sobre la base de estos datos, se ha prestado especial atención a la gestión de residuos de los proyectos, para que todos los integrantes de la obra colaboren en una adecuada gestión de los mismos y en los casos que sea necesario se establezcan iniciativas de reducción.*

*En este sentido, se han realizado numerosas charlas de formación sensibilización orientadas a que todo el personal de obra y empresas subcontratistas se involucren y participen en la realización de una correcta segregación y almacenamiento de los residuos, y que conozcan las obligaciones legales que se derivan de la gestión.*

**Compromiso con la Eficiencia Energética:**

*La vocación de sostenibilidad de Isolux Corsán y su alineamiento con las políticas y estándares internacionales que buscan la eficiencia energética de nuestras actividades, se ha traducido en una serie de iniciativas, con acciones para 2011 a 2013 y que ha comenzado con actuaciones encaminadas a la reducción de energía y agua en la Sede Social del Grupo.*

*Estas acciones que se irán trasladando al resto de Delegaciones de cada país tienen como objetivos:*

- Mejorar el ratio de eficiencia energética.*
- Mejorar el ratio de eficiencia de consumo de agua.*
- Minimizar la generación de residuos y mejorar su gestión.*
- Integrar los aspectos ambientales en todas las actividades*

Para ello el Plan, ha comenzado con actuaciones como:

- Instalación de grifos con temporizador y aireadores en los aseos
- Instalación de temporizadores y sensores de presencia en determinadas zonas del edificio
- Apagado automático de luces y climatización
- Renovación de parque de impresoras y fotocopiadores por otros equipos de menor consumo.
- Creación de pool de impresoras y fotocopiadores reduciendo el número de equipos en las oficinas.
- Normativa interna limitando la petición de material de oficina, y buscando la reducción de consumos de este tipo de material.
- Cartelería de comunicación ambiental de buenas prácticas

Con el fin de establecer un punto de partida de mejora ambiental y poder hacer pública a nuestras partes interesadas nuestras actuaciones en esta materia, se ha realizado el primer Inventario de las Emisiones de Gases Efecto Invernadero generadas en su Sede Social de Madrid y actividades asociadas a la misma, siguiendo las pautas indicadas en la Norma UNE-ISO 14064-1: 2006. Gases de efecto invernadero. Parte 1: "Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero".

En Inventario de Emisiones G.E.I elaborado., incluye los alcances 1 y 2 que define la norma de referencia sobre los datos del año 2011, siendo este el año 0 o año base, al ser el primero realizado para estimar las emisiones.

Alcance 1: Emisiones directas : 83,84 Tn CO2

Alcance 2: Emisiones indirectas: 897,76 Tn CO2

Con estos datos de partida el Grupo Isolux Corsán establecerá objetivos de reducción, e implantará medidas encaminadas a una mayor eficiencia y control de la energía del edificio de la Sede Central.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

**Respuesta:** 0,04 %

**Implantación:** Dato estimado, ya que los sistemas de información de Isolux Corsán no aportan ni consolidan esta información para todo el Grupo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	<p>Formación en el respeto del medio ambiente</p> <p>Sensibilización en materia medioambiental</p>	Sistemas de Gestión Ambiental bajo norma ISO 14001 en todos los países

Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán dispone de un Sistema de Gestión Ambiental a través del cual identifica los riesgos ambientales asociados a sus actividades y establece los controles operacionales y de seguimiento y medición para minimizar los potenciales impactos que se puedan derivar de sus actividades.

En este sentido cuenta con certificaciones ISO 14001 para sus áreas de Construcción e Ingeniería y el registro EMAS en sus fábricas de Elaborados Metálicos, EMESA y Fábrica de Paneles Solares (T-Solar)



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* El cuidado del entorno natural allí donde desarrollamos nuestras actividades, y nuestra preocupación por los asuntos en materia ambiental a escala local, y junto con regional e internacional, son elementos decisivos y competitivos en todas nuestras áreas de negocio. Como prueba de ello, tenemos establecida desde hace más de diez años una Política Ambiental Corporativa, por la que Isolux Corsán se compromete a:

- Desarrollar e implantar sistemas de Gestión Ambiental adecuados a la compañía y acordes con los principios establecidos en el estándar internacional ISO 14.001:2004, adoptar medidas que permitan mejorar continuamente la eficacia de los sistemas implantados.

- Establecer y controlar el cumplimiento de objetivos y metas ambientales coherentes con esta política y acordes con las capacidades de la organización.

- Asegurar que estos objetivos y metas contribuyen a acrecentar progresivamente su buen comportamiento medioambiental y la eficacia del sistema de gestión ambiental.
- Aplicar prácticas destinadas a la prevención y reducción de la contaminación, intentando minimizar impactos ambientales más significativos.

•Cumplir con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos que la organización suscriba, relacionados con sus aspectos medioambientales. Mantener la información correspondiente disponible y convenientemente actualizada.

•Revisar periódicamente esta política para mantener su alineación con la visión y objetivos estratégicos de la Dirección y con las necesidades detectadas en cada momento en el entorno del mercado, social y natural en el que desarrolla su actividad.

La Dirección asegura la implantación de las medidas necesarias para lograr el conocimiento y compromiso con esta Política Ambiental de todos los miembros de la organización y sus colaboradores externos. Asimismo, asegura que la misma esté a disposición de cualquier parte interesada y del público en general.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** En sintonía con la realidad de internacionalización de la Compañía, en el año 2011, se ha realizado un gran esfuerzo para trasladar los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud, Calidad y Medio Ambiente, así como los compromisos de sus Políticas, a todos los países donde desarrollamos nuestras actividades, adaptándolos a los requisitos del país y dotando a estos de estructuras corporativas que garanticen la implantación efectiva de dichos Sistemas.

Es un objetivo para los siguientes ejercicios lograr que nuestros proveedores, tanto a nivel local como los grandes suministradores mundiales, asuman y se comprometan con los principios de Responsabilidad Empresarial que Isolux Corsán quiere adoptar en todos los países, entre los que se encuentran:

- Cumplimiento legal.
- Integridad y transparencia.
- Eficacia y eficiencia.
- Entornos de trabajo seguros.
- Compromiso con la calidad.
- Compromiso con la prevención de la contaminación.

Para lograr estos objetivos, en el año 2011 se ha consolidado una estructura de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud, en cada uno de los países, con responsabilidad para la implantación y seguimiento de los Sistemas de Gestión y que reporta a la Dirección Corporativa de Calidad, PRL, Medio Ambiente, I+D+i y RSC informando de los avances, necesidades y acciones preventivas y correctivas que deben ser puestas en marcha para la mejora continua del Sistema.





## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

Asimismo, durante el año 2011 se ha reforzado el seguimiento de la implantación de los Sistemas de Gestión en los países a través de:

-Visitas periódicas y auditorías de los Responsables Corporativos de Calidad, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, a los diferentes proyectos que están en ejecución en los países, reforzando la formación y trasladando los valores y requisitos de los Sistemas a todas las Unidades de Negocio.

-Implantación de un sistema de reporte que permite poner a disposición de la Dirección de manera eficiente datos consolidados fiables de la organización relativos a indicadores de siniestralidad, no conformidades, auditorías, recursos.

-Implantación de herramientas informáticas que permiten el acceso on line a los datos e indicadores de gestión.

-Reuniones mensuales por video conferencia con los Equipos de Calidad, Seguridad y Salud y Medio Ambiente de los países con el fin de realizar un seguimiento de las necesidades y acciones a tomar para cada proyecto.

-Formación e intercambio de experiencias mediante encuentros en los que participan los equipos de calidad, seguridad y salud y medio ambiente.

Esta sistemática ha sentado las bases para disponer de Sistemas de Gestión verificables bajo las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 por empresas de reconocido prestigio en cada uno de los países donde tenemos estructura corporativa.

En este sentido, se ha obtenido en 2011 la certificación en Isolux Corsán México bajo las tres normas indicadas, y se ha iniciado la certificación de Isolux Corsán Argentina que culminará a principios de 2012. Asimismo, está previsto el inicio de los procesos de certificación en otros países de especial relevancia para la compañía como India y Brasil.

Todos los Sistemas de Gestión que Isolux Corsán tiene implantados según los estándares internacionales ISO 9001 e ISO 14001 están certificados por organismos de certificación independientes y de prestigio reconocido globalmente.

Anualmente, estos organismos independientes revisan nuestros Sistemas de Gestión mediante el desarrollo de auditorías presenciales, revisando que su aplicación en nuestras oficinas y proyectos es conforme a ambos estándares internacionales, lo que ofrece a nuestros clientes, allí donde se encuentren, y a la sociedad en general, una garantía adicional.

### Registro EMAS

La fábrica de Elaborados Metálicos Emesa, así como la Fábrica de Módulos Fotovoltaicos de T- Solar disponen de la certificación medioambiental según el Reglamento EMAS, una normativa de aplicación voluntaria de la UE que reconoce a las empresas que han implantado un Sistema de Gestión Medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora.

En virtud de este compromiso, EMESA y T-Solar elaboran una Declaración Ambiental periódica que recoge y documenta sistemáticamente el sólido desempeño de las fábricas a favor de la sostenibilidad medioambiental, mediante el control del impacto de todas las actividades y procesos relacionados con sus líneas de producción.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Integrada en la Dirección General de Recursos Corporativos, se encuentra la Dirección de Calidad, PRL, Medio Ambiente, I+D+i, y RSC, responsable de asegurar la implantación y seguimiento de los sistemas de Gestión Ambiental y de informar a la Dirección General de cualquier incumplimiento o riesgo ambiental que se pueda producir en nuestras actividades para que se tomen las medidas oportunas.

Ante el importante crecimiento de los negocios internacionales, y una vez que cada proyecto ha sido dotado con los medios humanos y materiales necesarios para desarrollar el Sistema de Gestión de Ambiental, Isolux Corsán ha dado un paso más y ha creado una estructura de Seguridad y Salud y Ambiente en cada uno de los países donde opera. Con un responsable corporativo al frente, cuya misión fundamental es la de velar por el cumplimiento de la normativa legal de cada país, se promueve la cultura preventiva entre todos los trabajadores, ya sean propios o de empresas colaboradoras, y se asegura la coordinación con las políticas corporativas y con los responsables de la sede central.

**Objetivos:** Certificación ISO 14001 en Argentina y México. Trabajar en la implantación de los Sistemas de Gestión Ambiental en todos los Países

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

**Respuesta:** 3 %

**Implantación:** Isolux Corsán exige altos niveles de prevención de la contaminación a todos sus proveedores. Es requisito imprescindible la homologación previa antes de ser adjudicatario de cualquier producto o servicio. En esta evaluación previa se tienen en cuenta la posesión de certificaciones ISO 9001; ISO 14001; y aspectos de Responsabilidad Corporativa como la adhesión al Pacto Mundial de la Naciones Unidas, posesión de código ético, etc.

El dato aportado es estimativo, ya que los Sistemas de Información no pueden aportar este dato de manera consolidada para todo el Grupo.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No especificado	Otros	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No especificado	Manual de Calidad y Medioambiente	Implantación Sistema de Gestión Ambiental en todos los Países
	Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	
	Sistemas de gestión de calidad	
	Sistemas de gestión medioambiental (SGMA)	

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No especificado	RSE	Implantación Sistemas de Gestión Ambiental en todos los Países

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
No especificado	Comité de Medioambiente	Implantación de los Sistemas de Gestión Ambiental en todos los Países
	Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales	
	Responsable de Medioambiente	



## • Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsán, considera necesaria la I+D+i para reforzar su posicionamiento en el negocio, acompañar la adaptación a nuevos marcos de regulación y desarrollar nuevas líneas de negocio en el campo del ciclo integral del agua, las energías renovables y del medioambiente en general. Esta necesidad viene reforzada por el compromiso de ofrecer la mejor calidad posible en sus actividades.

En este sentido, la I+D+i ha jugado un papel fundamental tanto en el segmento de agua, donde los principales objetivos son la optimización energética de los procesos de depuración, regeneración de aguas, y desalación en todas sus etapas, como en el segmento de valorización de residuos de las plantas depuradoras y rechazos de salmuera, donde se centra en la mejora de la eficiencia de los procesos productivos y en el desarrollo de nuevas tecnologías para el tratamiento de residuos, todos en particular.

En este sentido, en 2011 Isolux Corsán ha recibido nuevas ayudas por parte de organismos públicos que han sido un empuje para continuar con los planes de investigación establecidos en el Grupo Isolux Corsán y dar comienzo a los siguientes proyectos:

-ADECAR. Aplicación de la Desionización Capacitiva a Aguas Residuales, Proyecto de I+D+I, financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación a través del Subprograma INNPACTO, de tres años de duración cuyo objetivo es desarrollar la tecnología de desionización capacitiva, de aplicación a la regeneración de aguas residuales urbanas e industriales, dulces y salobres, para eliminar de forma eficiente nutrientes – que pueden considerarse macrocontaminantes- disueltos, en particular, iones de nitrógeno y fósforo, así como sulfatos, boro, litio y arsénico.

-INTEGRAGUA: “Integración de innovadoras tecnologías flexibles, compactas y modulables de alto rendimiento energético para el tratamiento de aguas”, es un Proyecto de Investigación y Desarrollo en Cooperación, de tres años de duración, que esta cofinanciado por CDTI y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), a través del Programa Operativo de I+D+i por y para el beneficio de las empresas –FONDO TECNOLÓGICO-. Se trata de una iniciativa que prevé la aplicación de nuevas técnicas de tratamiento de aguas residuales que permitirán, depurar y regenerar las aguas residuales, dulces y

salobres, valorizando los productos de rechazo, lodos y salmueras.

Aprovechando el liderazgo del Grupo Isolux Corsán en la promoción y ejecución de Instalaciones solares fotovoltaicas y la amplia trayectoria de Isolux en sistemas de control y automatización, se ha concluido en 2011 el proyecto de "Sistema de control para plantas solares fotovoltaicas", iniciado en 2008, financiado por el Ministerio de Industria, turismo y comercio, a través del cual se ha conseguido diseñar y poner en marcha un sistema de control solar fotovoltaico líder en el mercado, con más de 180.000 señales gestionadas en más de 30 ubicaciones.

Con el claro objetivo de mantenerse en la vanguardia tecnológica a nivel mundial, aumentar su competitividad y facilitar los medios científicos y técnicos que permitan desarrollar tecnologías de captura de CO<sub>2</sub>, ISOLUX CORSÁN, ha acometido el proyecto de Investigación y Desarrollo "CAPTURA CO<sub>2</sub>".

En 2011 Corsán-Corviam Construcción ha continuado participando activamente en el resto de líneas estratégicas de la Plataforma Tecnológica de la Construcción (PTEC). Dentro de la Línea Estratégica de Construcción Sostenible (LECS), ha formado parte de los consorcios que han presentado los siguientes proyectos a programas nacionales de ayuda a la I+D+i:

- **Metodología Integral de Evaluación y Minimización de Impactos Ambientales de Infraestructuras Lineales (INFRAMB):** este proyecto es la continuación de varias líneas de investigación del proyecto CLEAM, que finalizó en 2010. Consiste en el desarrollo de una herramienta que de soporte a la toma de decisiones, tanto en fase de diseño como en la puesta de obra, desde una doble consideración: el impacto integral de la infraestructura y el impacto asociado a los diferentes factores ambientales afectados por todas y cada una de las actividades del proyecto.

- **Soluciones Innovadoras para la Generación de Modelos de Actuación Sostenible (SIGMAS):** Pretende hallar soluciones significativamente diferenciales y de alto valor añadido para promover y acometer actuaciones replicables de rehabilitación sostenible en escenarios concretos y claramente definidos en Edificios de titularidad Pública e Infraestructuras Lineales.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C211)

**Respuesta:** 14

**Implantación:** En 2011 Isolux Corsán ha realizado numerosas comunicaciones de difusión de los proyectos de innovación ambiental en los que ha participado, entre ellas cabe destacar:

**Publicaciones:**

- **Performance of a continuous flow microbial electrolysis cell (MEC) fed with domestic wastewater.** A. Escapa a, L. Gil-Carrera a, V. García b, A. Morán a, a Chemical and Environmental Bioprocess Engineering Group, Natural Resources Institute (IRENA), University of Leon, Avda. de Portugal 41, Leon 24009, Spain b Isolux-Corsan S.A., C/Caballero Andante 8, 28021 Madrid, Spain 2011



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

- *Selection of operating conditions and reactor configuration in a microbial electrolysis cell.* GIL-CARRERA, P. METHA, A. ESCAPA, A. MORÁN, V. GARCÍA, S.R. GUIOT, B. TARTAKOVSKY.. 3rd International Microbial Fuel Cell Conference, 2011. Leeuwarden (Netherlands), June 2011.
- *Optimizing the electrode size and arrangement in a microbial electrolysis cell, Bioresource Technology.* Gil-Carrera, P. Mehta, A. Escapa, A. Morán, V. García, S.R. Guiot AND B. Tartakovsky, 2011. . 102, 9593-9598.
- *Proyecto CLEAM (Construcción Limpia, Eficiente y Amigable con el Medio Ambiente).* El Monitor. Número 1.918. Marzo 2011.
- *Sociedad pública de gestión ambiental del Gobierno Vasco (IHOBE): Investigación prenortativa. Uso de áridos reciclados mixtos procedentes de residuos de construcción y demolición.* Abril 2011.
- *Development of a life cycle assessment tool for the construction, maintenance and use of civil engineering works.* 21st SETAC Europe annual meeting. Millán. 15-19 Mayo 2011.
- *Actividad fotocatalítica de TiO<sub>2</sub> en diferentes tipos de cementos y morteros.* XIII Congreso Internacional Química del Cemento. Madrid. Julio 2011.
- *Development of a life cycle assessment tool for the construction, maintenance and use of civil engineering works.* 5th International Conference on Society & Materials, SAM5. Metz. 11-12 Mayo 2011.
- *Propiedades limitantes en la caracterización de áridos reciclados mixtos para su uso en la fabricación de hormigón.* Construction and Building Materials. 2011.
- *Cuantificación de las Emisiones GEI en Proyectos de Carreteras.* 4º Congreso Internacional de Energía e Ingeniería y Gestión Medioambiental. Mérida. Mayo 2011. CO<sub>2</sub> emissions in the life cycle of roads by affection/restoration of environmental systems

### Ponencias:

- *I FORO EUROPEO DEL AGUA.* Mayo de 2011. Avances en el Proyecto de Bioelectrolisis Catalítica. Ponencia oral.
- *IV Encuentro de la Plataforma Tecnológica del Agua.* Participación en la definición del Proyecto País. Exposición oral de proyectos de Regeneración de Aguas. Ponencia oral. 15 de Noviembre de 2011
- *Participación en I Foro de la European Innovation Partnership on Water.* Definición de Proyectos Europeos. Octubre de 2011
- *7º Jornadas de Saneamiento y Depuración ESAMUR.* 26 de Noviembre. Presentación de dos proyectos de valorización energética de lodos de depuradoras. 2 Ponencias orales.

---

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no





sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)


*Respuesta:* 0,05


*Implantación:* Durante 2011 Isolux Corsán ha destinado 1.585.209 € a la realización y difusión de proyectos de innovación en el sector de las energías renovables, tratamientos de aguas y prevención de la contaminación.

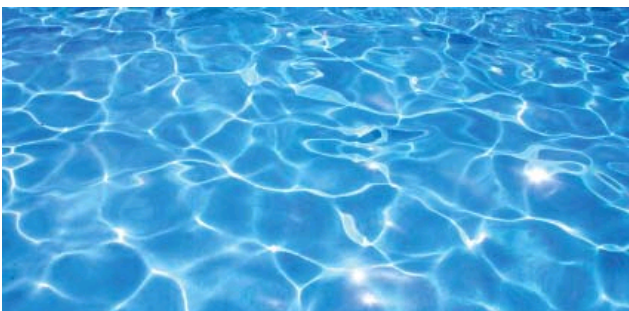
## • Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos	
No especificado			

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos	
No especificado			

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos	
No especificado	RSE	Continuación en la Innovación en proyectos respetuosos con el medio ambiente	

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos	
No especificado			



## • Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán ha llevado a cabo un diagnóstico para analizar la situación de la compañía respecto a la comisión de delitos indicados en la Reforma del Código Penal Español que entró en vigor el pasado 23 de diciembre de 2010.

*Las acciones y medidas para eliminar o reducir los riesgos residuales identificados han sido analizados y se están implementando en la medida que la Compañía lo considera adecuado tras dicho análisis.*



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Isolux Corsán ha desarrollado un Código de Conducta y Buenas Prácticas en la Contratación que establece lo siguiente:

*" El proveedor velará para que ninguno de sus empleados realice prácticas comerciales inadecuadas en las relaciones con sus clientes, prohibiendo de forma expresa el pago de comisiones, sobornos, regalos ostentosos o cualquier otro tipo de elemento que pueda influir de forma notable en la toma de decisión sobre la contratación"*

*Asimismo, dispone de normas y procedimientos que regulan los aspectos de este principio para garantizar el estricto cumplimiento de la Ley.*

*Objetivos:* Implantación de las medidas indicadas en el Diagnóstico sobre la comisión de delitos indicados en la

Reforma del Código Penal Español en la medida que la Compañía considere adecuado tras dicho análisis.

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* Se desarrollan y revisan las políticas internas que establecen los controles y procedimientos internos en referencia a este aspecto, para garantizar el cumplimiento estricto de la Ley.



## ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala (P10C1I1)

*Respuesta:* SI

*Implantación:* En 2011, las acciones y medidas para eliminar o reducir los riesgos residuales identificados han sido analizados y se están implementando en la medida que la Compañía lo considera adecuado tras dicho análisis.

Asimismo se ha puesto en marcha el Buzón de Sugerencias gestionado por la Dirección de Auditoría Interna.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

*Clientes:* 2

*Empleados:* 100

*Proveedores:* 2

*Implantación:* Isolux Corsán ha desarrollado diversas políticas y normas internas relacionadas con los principios de rechazo a todo tipo de corrupción y que regulan el estricto cumplimiento de la Ley en las atenciones a terceros, que están a disposición de los empleados en la red interna de la Organización (Intranet).

Se ha desarrollado un código de Código de Conducta y Buenas Prácticas en la Contratación que incluye estos principios.

*Objetivos:* Iniciar la inclusión de estos aspectos de medidas anticorrupción en los contratos de proveedores

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

*Respuesta:* SI

**Implantación:** Isolux Corsán ha desarrollado normativa interna que regula las donaciones y patrocinios para establecer los controles que garanticen la transparencia y estricto cumplimiento de la ley en cada país.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción (P10C6I1)

**Respuesta:** SI

**Implantación:** Isolux Corsán dispone de un departamento de Auditoría Interna que realiza las revisiones y análisis de los riesgos relacionados con la corrupción en aquellas sociedades calificadas como materiales. Los resultados de estos análisis son transmitidos al Comité de Auditoría.

En 2011 se ha establecido un canal de sugerencias gestionado por Auditoría Interna que permite canalizar cualquier incidencia al respecto.

## • Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Cientes	Blanqueo Soborno Tráfico de influencias	
Empleados	Aceptación de regalos Blanqueo Extorsión Soborno	
Proveedores	Blanqueo Control de proveedores Extorsión Soborno Tráfico de influencias	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Cientes	Normas éticas y valores corporativos	Desarrollo e implantación de Código Etico
Empleados	Normas éticas y valores corporativos Política de Regalos	Desarrollo e implantación Código Etico
Proveedores	Política de Compras	Inclusión principios RSC en contratos proveedor

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Difusión de la política	Desarrollo e implantación Código Etico
Empleados	Desarrollo mecanismos de gestión (ej. canal interno de denuncias)	Desarrollo e implantación Código Etico
Proveedores	Difusión de la política	Comienzo inclusión cláusulas anticorrupción en contratos proveedores

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento y medición de impactos	Objetivos
Clientes	Auditorías	Desarrollo de Código Etico
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias	Desarrollo de Código Etico
Proveedores	Auditorías Control financiero	Desarrollo de Código Etico

## • Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
<a href="#">13</a>		2.9
<a href="#">14</a>	Alcance del Informe de Progreso (países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">15</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5
<a href="#">16</a>		3.8
<a href="#">17</a>		3.10
<a href="#">18</a>		3.11
<a href="#">19</a>	¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?	





WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">20</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">21</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">22</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">23</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	3.3
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">24</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">25</a>	Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama	2.3, 2.6
<a href="#">26</a>	Indique si la cúpula directiva debate los aspectos estratégicos de los 10 principios del Pacto Mundial y midn el progreso mediante indicadores (Key performance indicators)	
<a href="#">27</a>	Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	4.1, 4.2
<a href="#">28</a>		4.3
<a href="#">29</a>		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma	
<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de:	PR4
<a href="#">P1C5I1 - C</a>	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros)	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P1C5I2 - C</a>	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
<a href="#">P1C6I1 - C</a>	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Describalas	HR2
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado	Dimensión social/Derechos Humanos/Política
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total	Dimensión social/Derechos Humanos/Evaluación y seguimiento/HR2
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores	
<a href="#">P2C3I1</a>	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad	HR10
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)?	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, describala	
<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, describalos	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, describalos	
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Describalas	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este	



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P4C1I1</a>	Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P4C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso	
<a href="#">P4C3I1 - B</a>	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores	
<a href="#">P4C4I1 - C</a>	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
PRINCIPIO 5		
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P5C3I2 - B</a>	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil	
<a href="#">P5C4I1 - C</a>	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000; ppo.1)	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Evaluación y seguimiento
<a href="#">P5C3I1 - C</a>	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores	
<a href="#">P5C4I2</a>	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de dichos empleados que estén asociados a programas de ayuda	
<a href="#">P5C4I3 - C</a>	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil	
PRINCIPIO 6		
<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala	Dimensión social/Prácticas laborales y ética del trabajo/Política
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	LA13



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información	
<a href="#">P6C3I1</a>	Indique el porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	HR4
PRINCIPIO 7		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión ambiental/Formación y sensibilización
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad	
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental %	
PRINCIPIO 8		
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado sus riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas	
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) %	
PRINCIPIO 9		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente	
PRINCIPIO 10		
<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos	



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2011

<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales	Dimensión social/sociedad/Política
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos?	
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala	Dimensión social/sociedad/Formación y sensibilización
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes?	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anti-corrupción	SO4 / Dimensión social/sociedad/Evaluación y seguimiento
	ÍNDICE	
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12